

ΑΤΕΙ ΚΡΗΤΗΣ
ΣΧΟΛΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ
ΤΜΗΜΑ «ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ»



ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ
της ΕΥΔΟΞΙΑ ΑΛΕΞΑΚΗ, Α.Μ. 571

**Θέμα: «Εναρμόνιση Ευρωπαϊκού Δικαίου στον τομέα Πληροφορικής και
Τηλεπικοινωνιών με το Ελληνικό Δίκαιο»**

Επιβλέπουσα: Τσαντηράκη Σοφία

ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ
Σεπτέμβριος 2007

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Τα δίκτυα επικοινωνιών και τα συστήματα πληροφοριών έχουν καταστεί ουσιαστικός παράγοντας για την ανάπτυξη της οικονομίας και της κοινωνίας. Οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές και η δικτύωση έχουν τώρα γίνει παντού παρούσες υποδομές, ακριβώς όπως συνέβη με την ηλεκτροδότηση και την ύδρευση. Ως εκ τούτου, η ασφάλεια των δικτύων επικοινωνιών και των συστημάτων πληροφοριών, ιδίως η διαθεσιμότητά τους, αποτελεί για την κοινωνία αιτία ολοένα και μεγαλύτερης ανησυχίας, λόγω κυρίως της πιθανότητας να ανακύψουν προβλήματα σε βασικά συστήματα πληροφοριών, που να οφείλονται στην πολυπλοκότητα των συστημάτων, σε ατυχήματα, σφάλματα και επιθέσεις, και τα οποία μπορούν να έχουν συνέπειες για την υλική υποδομή παροχής υπηρεσιών ζωτικής σημασίας για την ευημερία των πολιτών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

1. ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΓΟΡΕΣ ΣΤΙΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΚΑΤΑ ΤΟ 2006

1.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η πρωτοβουλία της Επιτροπής επισημαίνει τον καίριο ρόλο των Τεχνολογιών

Πληροφοριών και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) για την επίτευξη των στόχων της στρατηγικής της για την οικονομική μεγέθυνση και την απασχόληση. Οι στόχοι αυτοί υποστηρίζονται από πλαίσιο κανονιστικών ρυθμίσεων για τις ευρωπαϊκές ηλεκτρονικές επικοινωνίες που καταρτίστηκε με σκοπό να ενισχυθεί ο ανταγωνισμός στην αγορά, που να επιφέρει επενδύσεις και καινοτομίες ώστε να προσφέρονται στον καταναλωτή ευρύτερο φάσμα επιλογών, ποιότητα και χαμηλότερες τιμές. Στα κράτη μέλη έχει σημειωθεί σημαντική πρόοδος για την υλοποίηση αυτών των κανόνων. Εξακολουθούν ωστόσο να υπάρχουν ορισμένα κενά και αποτελεί πλέον θέμα προτεραιότητας η πλήρης εφαρμογή των κανονιστικών ρυθμίσεων.

Χαρακτηριστικό του κλάδου απετέλεσαν ανέκαθεν οι ταχύτατες αλλαγές στην τεχνολογία και την αγορά. Τα όρια μεταξύ περιεχομένου, υπηρεσιών και εφαρμογών καθίστανται πλέον όλο και περισσότερο δυσδιάκριτα. Παράλληλα, οι παραδοσιακές αγορές ωριμάζουν και ο ανταγωνισμός ωθεί τους συντελεστές της αγοράς να επενδύσουν σε νέες τεχνολογίες για να προσφέρουν καινοτόμες υπηρεσίες βασισζόμενες στη σύγκλιση μεταξύ ευρυζωνικών δικτύων, οπτικοακουστικών μέσων επικοινωνίας και ηλεκτρονικών συσκευών, ενώ οι καταναλωτές ωφελούνται από υψηλότερες ταχύτητες μετάδοσης δεδομένων και βελτιωμένη ποιότητα.

Στην παρούσα εργασία επισημαίνονται οι εξελίξεις στην αγορά, στις κανονιστικές ρυθμίσεις και στην κατανάλωση που σημειώθηκαν στον κλάδο το 2006 και προσδιορίζονται τα κύρια ζητήματα υλοποίησης που παραμένουν εκκρεμή. Βασίζεται σε έγγραφο εργασίας των υπηρεσιών της Επιτροπής που εγκρίθηκε ταυτοχρόνως και συμπληρώνει τις πρόσφατες ανακοινώσεις της Επιτροπής που ανασκοπούν την πολιτική ραδιοφάσματος και τις αγορές. Η παρούσα εργασία μελετά την παρακολούθηση, εκ μέρους της Επιτροπής, της προόδου που σημειώθηκε στα κράτη μέλη όσον αφορά την εκπλήρωση των στόχων της στρατηγικής της ΕΕ, που παρουσιάστηκε στη έκθεσή της στο Εαρινό Ευρωπαϊκό Συμβούλιο.

Στην παρούσα εργασία περιγράφεται η κατάσταση των κανονιστικών ρυθμίσεων την 1η Δεκεμβρίου 2006. Τα στοιχεία σχετικά με τις αγορές καλύπτουν, εκτός διαφορετικής μνείας, την περίοδο μέχρι την 1^η Σεπτεμβρίου 2006 (1^η Οκτωβρίου 2006 στην περίπτωση των στοιχείων για την ευρυζωνική επικοινωνία).

1.2 ΚΥΡΙΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ

Ο κλάδος των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών εξακολουθεί να καταλαμβάνει το

μεγαλύτερο ποσοστό στον τομέα των Τεχνολογιών Πληροφοριών και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), με ποσοστό 44,4% της συνολικής αξίας των ΤΠΕ, που αντιστοιχεί σε αύξηση 43% έναντι του προηγούμενου έτους. Ο κύκλος εργασιών του τομέα των ΤΠΕ ανέρχεται σε 614 δις. ευρώ το 2005, εκ των οποίων 273 δις. Ευρώ αφορούσαν τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Ο κύκλος εργασιών των εσόδων του τομέα των ΤΠΕ εξακολούθησε να παρουσιάζει ισχυρή αύξηση, σε ποσοστά που εκτιμούνται κατά προσέγγιση μεταξύ 3,8% και 4,7%. Στην παραγωγή και τη χρήση ΤΠΕ οφείλεται περίπου 40% της αύξησης της παραγωγικότητας και περίπου το ένα τέταρτο της συνολικής οικονομικής μεγέθυνσης στην Ευρώπη.

Η αφομοίωση της ευρυζωνικής τεχνολογίας αυξήθηκε ταχύτατα, φθάνοντας σε περίπου 53 εκατ. γραμμές, αύξηση κατά σχεδόν 20 εκατ. γραμμές το 2005. Στην αγορά δραστηριοποιούνται περισσότεροι πάροχοι ευρυζωνικών υπηρεσιών, ενώ οι τιμές μειώνονται μεπαράλληλη αύξηση της ταχύτητας μετάδοσης. Το μερίδιο των νεοεισελθόντων στην αγορά ανέρχεται πλέον σε σχεδόν 50%. Παρότι πολλοί βασίζονται στα δίκτυα των καταστημένων φορέων εκμετάλλευσης για την παροχή υπηρεσιών, είναι αξιοπρόσεκτη η στροφή προς αδεσμοποίητους τοπικούς βρόχους, μεβελτιωμένη ποιότητα υπηρεσιών και διαφοροποίηση.

Όσον αφορά τις **κινητές επικοινωνίες**, των οποίων συνεχίζει να αυξάνεται η διάδοση, ιδίως στα νέα κράτη μέλη, υπάρχουν ενδείξεις ότι ωριμάζει η αγορά της φωνητικής επικοινωνίας. Συνεχίστηκε ωστόσο η αύξηση του κύκλου εργασιών με κατ' εκτίμηση ποσοστό 5,9%. Οι τιμές για την διεθνή περιαγωγή παραμένουν ωστόσο υψηλές. Οι υπηρεσίες φωνητικής τηλεφωνίας και περιεχόμενου τεχνολογίας τρίτης γενιάς (3G) αρχίζουν πλέον να εξαπλώνονται, έχοντας φθάσει περίπου 15 εκατ. συνδρομητές.

Συνεχίζεται η φθίνουσα πορεία του κύκλου εργασιών από τις **παραδοσιακές φωνητικές υπηρεσίες**, οι οποίες όμως εξακολουθούν να παραμένουν η μεγαλύτερη πηγή εσόδων των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην αγορά σταθερής τηλεφωνίας. Η είσοδος περισσότερων επιχειρήσεων στην αγορά επιφέρει πτώση των τιμών κλήσης, προς όφελος των καταναλωτών. Οι φωνητικές υπηρεσίες μέσω πρωτοκόλλου Διαδικτύου (VoIP) κλονίζει περαιτέρω την θέση των εδραιωμένων επιχειρήσεων στην αγορά. Θα φανεί στο μέλλον εάν θα κλονιστούν περισσότερο από υπηρεσίες παρεχόμενες από επιχειρήσεις λογισμικού και αναζήτησης στοιχείων στο Διαδίκτυο.

Ο ανταγωνισμός ωθεί τις επιχειρήσεις σταθερών και κινητών επικοινωνιών να επενδύσουν σε νέες τεχνολογίες για να μειώσουν το κόστος και να ενταχθούν σε

περιβάλλον συγκλινουσών συνθηκών. Οι φορείς εκμετάλλευσης αρχίζουν να προσφέρουν δέσμες διαφορετικών υπηρεσιών, με διάφορους συνδυασμούς φθηνής φωνητικής (συμπεριλαμβανόμενης της κινητής) επικοινωνίας, πρόσβασης στο Διαδίκτυο και οπτικοακουστικού περιεχομένου, για να προσελκύσουν πελάτες και να διατηρήσουν το πελατολόγιό τους. Τα επίπεδα των επενδύσεων, μετά την σημαντική πτώση το διάστημα 1999-2001, έχουν αρχίσει να ανακάμπτουν, με κεφαλαιουχικές δαπάνες στο σύνολο του κλάδου που, κατά συντηρητικές εκτιμήσεις, αναμένεται να υπερβούν τα 45 δισ. ευρώ στην ΕΕ το 2005, αυξημένες για τρίτη συνεχή χρονιά και σε ποσοστό περίπου 6% σε σχέση προς το 2004. Ο λόγος επενδύσεις / κύκλος εργασιών για τους κατεστημένους φορείς εκμετάλλευσης προσεγγίζει το ιστορικό επίπεδο του 15%, ποσοστό ακόμη υψηλότερο στον τομέα των κινητών επικοινωνιών και των φορέων εκμετάλλευσης καλωδιακών επικοινωνιών, ένδειξη του ισχυρού μελλοντικού ανταγωνισμού για νέες υπηρεσίες υψηλής προστιθέμενης αξίας.

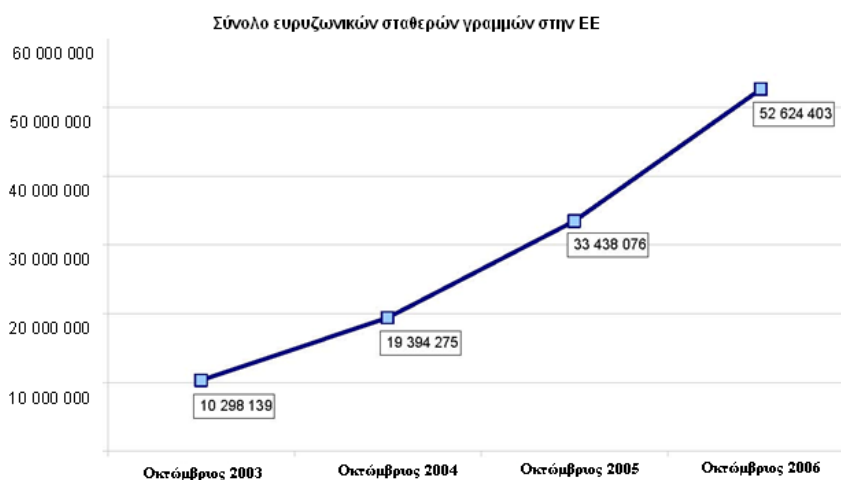
Παρά τη διαφαινόμενη απειλή για τα επιχειρηματικά τους μοντέλα, οι μεγαλύτεροι φορείς εκμετάλλευσης κατέγραψαν υψηλότερα ετήσια κέρδη μέχρι τα μέσα του 2006, που οφείλονταν κυρίως στη μείωση του κόστους και την αύξηση του κύκλου εργασιών σε ορισμένα τμήματα της αγοράς. Ιδίως στον κλάδο των κινητών επικοινωνιών, τα αποτελέσματα του πρώτου και δευτέρου τριμήνου δείχνουν ότι πολλοί φορείς εκμετάλλευσης επέτυχαν να αυξήσουν τα κέρδη τους το 2005, λόγω της μεγαλύτερης διείσδυσης στην αγορά, της αυξημένης ζητηλεκπικοινωνιακής κίνησης και των εν γένει υψηλότερων εσόδων ανά χρήστη.

Το ασφαλέστερο ρυθμιστικό περιβάλλον στήριξε τις διασυνοριακές επενδύσεις, που, με βάση τις κεφαλαιουχικές δαπάνες και τις εξαγορές/συγχωνεύσεις, καθίστανται πάλι κύριο χαρακτηριστικό της αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών της ΕΕ. Το 2006 αυξήθηκαν ιδιαίτερα οι εξαγορές και συγχωνεύσεις και, σύμφωνα με συντηρητικές εκτιμήσεις, οι διασυνοριακές συναλλαγές – ωθούμενες από την επιδίωξη οικονομιών κλίμακας και την υλοποίηση πανευρωπαϊκών στρατηγικών – θα πρέπει να έχουν ανέλθει συνολικώς σε άνω των 70 δισ. ευρώ, το υψηλότερο επίπεδο από το 2000 (στο παρελθόν, η δραστηριότητα εξαγορών και συγχωνεύσεων αποδείχθηκε καλός δείκτης του συνολικού επιπέδου των άμεσων επενδύσεων εξωτερικού). Το μερίδιο σε μη εγχώριες αγορές του κύκλου εργασιών των μεγαλύτερων ευρωπαϊκών κατεστημένων φορέων εκμετάλλευσης ανήλθε κατά μέσο όρο σε 15% - με κατώτατο ποσοστό 5% και ανώτατο 27%. Οι περισσότερες από τις μεγαλύτερες επιχειρήσεις δραστηριοποιούνται σε άλλες εθνικές αγορές και ήταν αξιοσημείωτη η τάση πραγματοποίησης επενδύσεων στα νέα κράτη μέλη από ορισμένες εδραιωμένες επιχειρήσεις καθώς και από επιχειρήσεις που

νεοεμφανίσθηκαν σε πανευρωπαϊκό και τοπικό επίπεδο. Περισσότερες επιχειρήσεις αναπτύσσουν δραστηριότητες σε διάφορες χώρες και προσφέρουν συνδυασμούς υπηρεσιών. Μολονότι το επίπεδο χρέους παραμένει σημαντικό σε ορισμένες περιπτώσεις, η κατάσταση έχει μεταβληθεί σε σχέση με προηγούμενους κύκλους εξαγορών, όταν πολλοί φορείς εκμετάλλευσης επιβαρύνθηκαν με υψηλά χρέη. Οι επενδύσεις σε τηλεπικοινωνιακές υποδομές καταλαμβάνουν σημαντικότατο μέρος των πολιτικών συνοχής σε απομακρυσμένες και αγροτικές περιοχές και σε αρκετά από τα νέα κράτη μέλη.

Ευρυζωνικές σταθερές επικοινωνίες

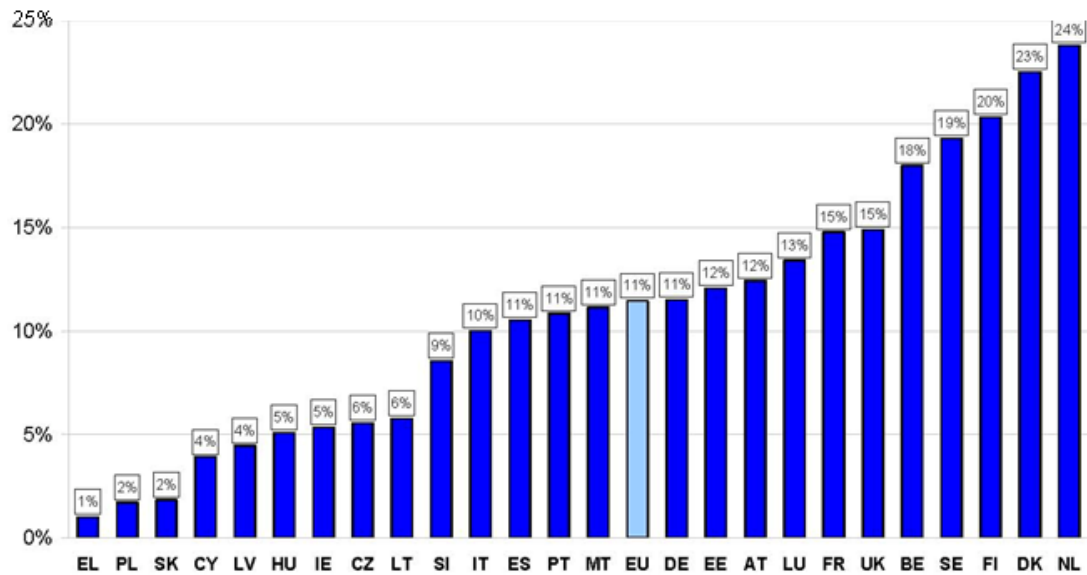
Το 2006 αυξήθηκε σημαντικά η αφομοίωση ευρυζωνικών επικοινωνιών· ο μέσος βαθμός διείσδυσης στην ΕΕ (γραμμές ανά 100 κατοίκους) ανήλθε σε 11,5% τον Οκτώβριο, έναντι 7,3% τον Οκτώβριο του 2005 (την ίδια περίοδο σημειώθηκε αύξηση της διείσδυσης στην ΕΕ 15 από 8,4% σε 13%). Πρόκειται για αύξηση κατά 52.000 νέες ευρυζωνικές γραμμές ανά ημέρα σε κλίμακα ΕΕ, έναντι 38.000 γραμμών ανά ημέρα το 2005.



Πηγή: υπηρεσίες της Επιτροπής με βάση στοιχεία COMUM

Σήμερα υπάρχουν στην ΕΕ περίπου 53 εκατ. σταθερές ευρυζωνικές γραμμές. Ο κύκλος εργασιών από τις σταθερές υπηρεσίες δεδομένων έχει αυξηθεί σημαντικά, κατ' εκτίμηση κατά 8,3%. Παρότι περιλαμβάνονται εν προκειμένω υπηρεσίες δεδομένων τόσο μέσω μισθωμένων γραμμών όσο και ευρυζωνικών, μπορεί να συναχθεί το συμπέρασμα ότι ο καταναλωτής επωφελείται από τις φθίνουσες τιμές ευρυζωνικών συνδέσεων λόγω της αύξησης του πλήθους τους.

Βαθμός διείσδυσης ευρυζωνικών επικοινωνιών στην ΕΕ

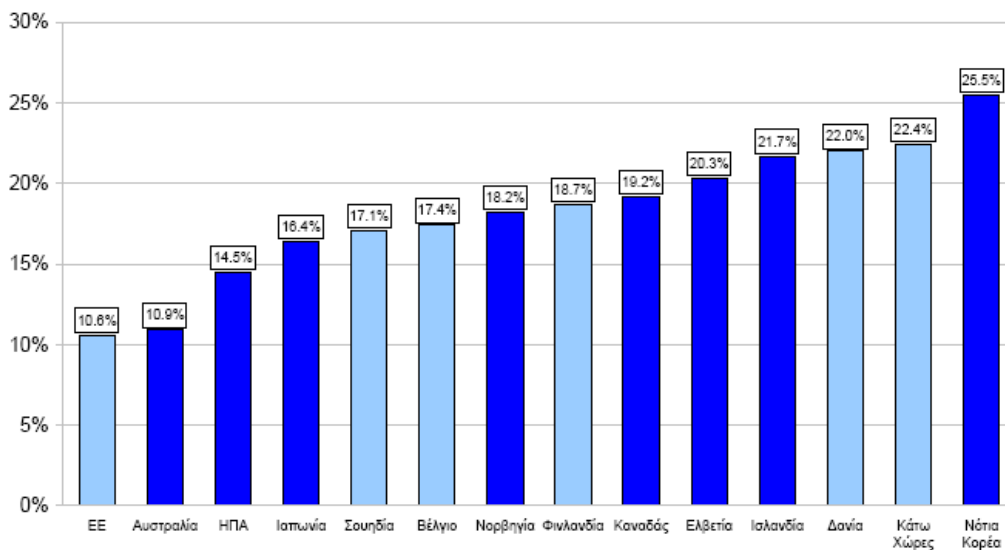


Πηγή: υπηρεσίες της Επιτροπής με βάση δεδομένα COCOM

Ωστόσο, η αύξηση είναι ανισομερής μεταξύ των κρατών μελών, δεδομένου ότι η διαφορά της χώρας με τον χαμηλότερο προς την χώρα με τον υψηλότερο βαθμό διείσδυσης ανέρχεται σε 23 ποσοστιαίες μονάδες. Μεταξύ των χωρών της ΕΕ 10 ο υψηλότερος βαθμός διείσδυσης διαπιστώνεται στην Εσθονία και τη Μάλτα.

Από τη σύγκριση του βαθμού διείσδυσης των ευρυζωνικών επικοινωνιών στα μέσα του 2006 προκύπτει ότι, ενώ η ΕΕ συνολικώς υστερεί έναντι ορισμένων άλλων χωρών του ΟΟΣΑ, στα πέντε κράτη μέλη με τις υψηλότερες επιδόσεις (Κάτω Χώρες, Δανία, Φινλανδία, Σουηδία και Βέλγιο) υπερκέρασε τις ΗΠΑ (15%) και την Ιαπωνία (16%).

Βαθμός διείσδυσης ευρυζωνικών επικοινωνιών διεθνές επίπεδο, Ιούνιος- Ιούλιος 2006



Πηγή: υπηρεσίες της Επιτροπής με βάση δεδομένα των COCOM και ΟΟΣΑ

Το μερίδιο των νεοεισελθέντων στην αγορά ευρυζωνικών επικοινωνιών αυξήθηκε σταθερά, φθάνοντας το 49,8% στην ΕΕ 25. Το μερίδιο στην αγορά διαφέρει από χώρα σε χώρα: το μερίδιο των κατεστημένων φορέων ανέρχεται σε 100% στην Κύπρο.

Παράγοντες που συμβάλλουν στην εξάπλωση των ευρυζωνικών επικοινωνιών

Παρότι είναι πολλοί οι παράγοντες που συμβάλλουν στην αφομοίωση των ευρυζωνικών επικοινωνιών, ο σημαντικότερος είναι ο ανταγωνισμός. Ο βαθμός και η φύση του ανταγωνισμού διαφέρουν σημαντικά σε επίπεδο ΕΕ. Για παράδειγμα, όλες οι χώρες με τον υψηλότερο βαθμό διείσδυσης (άνω του 15%) έχουν υψηλό βαθμό καλωδιακής διείσδυσης και συχνά έχουν επίσης καλά ανεπτυγμένο καθεστώς πρόσβασης, όπως π.χ. μέσω αδεσμοποίητου τοπικού βρόχου.

Αξιοσημείωτες ήταν οι επιτυχίες στην Γαλλία, το Ηνωμένο Βασίλειο, την Αυστρία και την Εσθονία, όπου συνδυασμός ανταγωνιζόμενης υποδομής και αποτελεσματικής κανονιστικής ρύθμισης έχει τονώσει τον ανταγωνισμό και είχε ως αποτέλεσμα σχετικά υψηλό βαθμό διείσδυσης ευρυζωνικών επικοινωνιών.

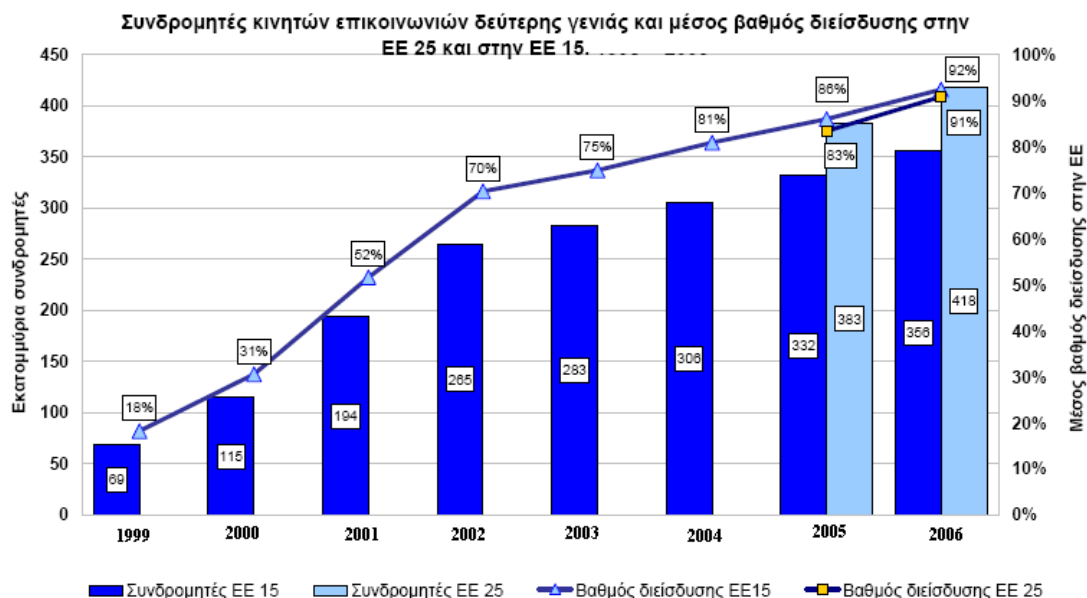
Πρόσβαση πελατών χονδρικής στα δίκτυα των κατεστημένων φορέων

Κατά τη διάρκεια του 2005 σημειώθηκε σημαντική μεταβολή του τρόπου πρόσβασης στα δίκτυα των κατεστημένων φορέων. Οι νεοεισερχόμενοι στην αγορά στρέφονται σταδιακά από την πρόσβαση μέσω μεταπώλησης και διφυορεύματος στην αποδεσμοποίηση του τοπικού βρόχου για την παροχή ευρυζωνικών υπηρεσιών. Η αυξανόμενη ζήτηση για νέες υπηρεσίες και η τάση για προσφορά δέσμης υπηρεσιών (όπως η προσφορά τριπλών υπηρεσιών, «triple play») έχει καταστήσει την αποδεσμοποιημένη πρόσβαση ελκυστικότερη για τους νεοεισερχόμενους στην αγορά.

Ίσως το πλέον εντυπωσιακό χαρακτηριστικό κατά τη διάρκεια του έτους είναι ο τριπλασιασμός του πλήθους των γραμμών μεριζόμενης πρόσβασης. Το γεγονός αυτό απετέλεσε καταλύτη για την αύξηση της ευρυζωνικής επικοινωνίας στο Ηνωμένο Βασίλειο, τη Γαλλία και τη Δανία, όπου το πλήθος των γραμμών μεριζόμενης πρόσβασης αυξήθηκε εντυπωσιακά μετά τη μείωση των τελών αποδεσμοποίησης από τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (EPA). Πολλοί φορείς εκμετάλλευσης ενδέχεται να προτιμούν την μεριζόμενη πρόσβαση, επειδή η διαδικασία αποδεσμοποίησης είναι ευκολότερη και μπορούν να προσφέρουν VoIP εναλλακτικώς προς την παραδοσιακή μεταγόμενη φωνητική τηλεφωνία.

Υπηρεσίες κινητών επικοινωνιών

Ο μέσος βαθμός διείσδυσης των κινητών επικοινωνιών στην ΕΕ έφθασε σε 92,8% τον Οκτώβριο του 2006, η ταχύτερη δε ανάπτυξη σημειώθηκε στην ΕΕ10, σε τρεις χώρες μάλιστα – την Τσεχική Δημοκρατία, την Εσθονία και τη Λιθουανία – υπερέβη για πρώτη φορά το ποσοστό 100%. Στην ΕΕ υπάρχουν σήμερα 79 φορείς εκμετάλλευσης δικτύων δεύτερης γενιάς (2G) και 214 πάροχοι υπηρεσιών, έναντι συνόλου 166 το 2005. Ο βαθμός διείσδυσης τείνει να είναι υψηλότερος στις χώρες με το μεγαλύτερο πλήθος παρόχων υπηρεσιών.



Πηγή: υπηρεσίες της Επιτροπής με βάση δεδομένα των εθνικών ρυθμιστικών αρχών και και εκτιμήσεις EMC

Το Σεπτέμβριο του 2006 οι συνδρομητές υπηρεσιών τρίτης γενιάς (3G) στην ΕΕ ανέρχονταν σε περίπου 15 εκατ., οι περισσότεροι εκ των οποίων στην Ιταλία και το Ηνωμένο Βασίλειο 58 φορείς εκμετάλλευσης προσφέρουν πλέον εμπορικές υπηρεσίες τρίτης γενιάς (3G), όπου περιλαμβάνονται η πρόσβαση στο Διαδίκτυο, υπηρεσίες περιεχομένου με τις σπουδαιότερες ειδήσεις και αθλητικά γεγονότα, εικονοτηλεφωνία και τηλεφόρτωση.

Σε όλα σχεδόν τα κράτη μέλη συνεχίστηκε η φθίνουσα πορεία του μεριδίου της αγοράς που καταλαμβάνουν οι επικεφαλής φορείς εκμετάλλευσης κινητών επικοινωνιών, καθώς αυξάνεται η πίεση του ανταγωνισμού από ανταγωνιζόμενους φορείς εκμετάλλευσης δικτύων και παρόχους υπηρεσιών.

Το κύριο μέρος του κύκλου εργασιών των φορέων εκμετάλλευσης κινητών επικοινωνιών εξακολουθούν να αποτελούν οι φωνητικές κλήσεις και οι εκμισθώσεις γραμμών, παρότι είναι σημαντική η αύξηση των υπηρεσιών δεδομένων, όπου περιλαμβάνονται τα μηνύματα SMS. Αυξανόμενη πηγή εσόδων είναι οι κάρτες για φορητούς ηλεκτρονικούς υπολογιστές, μολοντί επί του παρόντος δεν υπερβαίνουν το 2% του κύκλου εργασιών.

Στα περισσότερα κράτη μέλη μειώθηκαν σημαντικά οι τιμές για τους καταναλωτές για εθνικές κλήσεις, ιδιαιτέρως για χρήστες με χαμηλό και μέτριο πλήθος κλήσεων στο Βέλγιο, το Λουξεμβούργο, τις Κάτω Χώρες, την Πολωνία, την Πορτογαλία, την Φινλανδία και την Σουηδία.

Οι τιμές για τη διεθνή περιαγωγή παραμένουν υψηλές στα περισσότερα κράτη μέλη, σε ορισμένες μάλιστα περιπτώσεις είναι υψηλά τα τιμολόγια για τους πελάτες χονδρικής και οι προσαυξήσεις για τη διαμόρφωση της λιανικής τιμής. Ο δικτυακός τόπος που δημιούργησε η Επιτροπή έχει πρωταγωνιστικό ρόλο για την εξασφάλιση διαφάνειας στους καταναλωτές στο θέμα της περιαγωγής, ενώ οι ρυθμιστικές αρχές αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες σε εθνικό επίπεδο υπό την αιγίδα της Ομάδας των Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών. Η Επιτροπή σχεδιάζει την περαιτέρω εξέλιξη αυτής της πρωτοβουλίας και τον Απρίλιο θα αναβαθμίσει και θα επικαιροποιήσει αυτόν τον δικτυακό τόπο, ώστε να βελτιωθεί περαιτέρω η διαφάνεια και να ενταθεί η ανταγωνιστική πίεση. Η Επιτροπή θα συνεχίσει επίσης να συνεργάζεται στενά με τις εθνικές ρυθμιστικές αρχές στο θέμα των μέτρων διαφάνειας που λαμβάνουν.

Όσον αφορά την κανονιστική ρύθμιση, μέχρι το τέλος του 2005 μόνο μία ΕΡΑ, της Φινλανδίας, είχε αναλύσει τη φινλανδική αγορά σύμφωνα με το ρυθμιστικό πλαίσιο και δεν διαπίστωσε ύπαρξη δεσπόζουσας θέσης.

Στο πεδίο αυτό απαιτείται να καταβληθούν μεγαλύτερες προσπάθειες από τον κλάδο. Η Επιτροπή παρακολουθεί τις εξελίξεις εκ του σύνεγγυς και θα εξετάσει τις δυνατότητες να αναληφθεί αποτελεσματικότερη και έγκαιρη πανευρωπαϊκή δράση.

Η τιμολόγηση συχνά αποτελεί επίσης πρόβλημα για τους καταναλωτές, ιδίως στις περιπτώσεις που δεν είναι σαφές εάν η χρέωση γίνεται ανά λεπτό ή ανά δευτερόλεπτο, καθώς και αν χρεώνεται η αποκατάσταση της κλήσης.

Υψηλές παραμένουν επίσης οι τιμές για κλήσεις από χρήστες σταθερών δικτύων προς συνδρομητές κινητών, που είναι οκταπλάσιες μέχρι δεκαπλάσιες των τιμών κλήσης συνδρομητών άλλων σταθερών δικτύων. Ωστόσο, στα τιμολόγια των σταθερών δικτύων δεν αποτυπώνεται κατ' ανάγκη η φθίνουσα πορεία των τιμολογίων κινητού τερματισμού. Οι ρυθμιστικές αρχές έχουν παρέμβει για να μειωθούν περαιτέρω τα τιμολόγια κινητού τερματισμού το 2006. Τα τιμολόγια κινητού τερματισμού είχαν μειωθεί το 2006 κατά 40% ως προς το 2002, όταν οι ρυθμιστικές αρχές άρχισαν να επιλαμβάνονται σοβαρά του ζητήματος αυτού. Οι περισσότερες ΕΡΑ έχουν ορίσει περίοδο «ομαλής πτωτικής πορείας» ώστε να προσαρμοστούν τα τιμολόγια σε κοστοστρεφή επίπεδα.

Η φορητότητα των αριθμών κλήσης κινητών τηλεφώνων, σημαντικό εργαλείο για την τόνωση του ανταγωνισμού, διπλασιάστηκε κατά τη διάρκεια του έτους. Στο σύνολο της ΕΕ, 25,1 εκατ. Πελάτες άλλαξαν πάροχο διατηρώντας τον αριθμό κλήσης του κινητού τους.

Μολονότι ο κύκλος εργασιών της παραδοσιακής σταθερής τηλεφωνίας μειώνεται κατά περίπου 1,6% ετησίως, η αγορά αυτή εξακολουθεί να είναι ελκυστική για τους νεοεισερχόμενους. Εξακολουθεί να αποτελεί την μεγαλύτερη πηγή κύκλου εργασιών για τους φορείς εκμετάλλευσης σταθερής τηλεφωνίας, με αξία 85,8 δις. Ευρώ το 2006.

Η συρροή νέων επιχειρήσεων στην αγορά, που μειώθηκε ελαφρά μεταξύ 2002 και 2004, επέφερε περαιτέρω μείωση του μεριδίου των κατεστημένων φορέων εκμετάλλευσης στην αγορά. Παραμένει, ωστόσο, κυρίαρχη η παρουσία των κατεστημένων φορέων, ιδίως όσον αφορά την πρόσβαση στα τοπικά δίκτυα και τις τοπικές κλήσεις.

Επί του παρόντος, μόνο σε 8,3% των συνδρομητών είναι δυνατή η απευθείας πρόσβαση μέσω νεοεισελθέντων φορέων που χρησιμοποιούν καλώδια, αδεσμοποίητους τοπικούς βρόχους ή άλλες τεχνολογίες, όπως ασύρματη σύνδεση. Κατά συνέπεια, ο ανταγωνισμός βασίζεται κυρίως στην επιλογή και προεπιλογή τηλεπικοινωνιακού φορέα, η οποία είναι επιβεβλημένη σύμφωνα με τις μεταβατικές διατάξεις ή κατόπιν ανάλυσης της αγοράς. Πολλές ΕΡΑ έχουν επίσης επιβάλει υποχρεώσεις εκμίσθωσης γραμμών σε πελάτες χονδρικής, ώστε να παρέχουν στους νεοεισερχόμενους τη δυνατότητα να προσφέρουν στους πελάτες τους υπηρεσία ενιαίας τιμολόγησης.

Ο ρυθμός αύξησης των συνδρομητών που χρησιμοποιούν εναλλακτικούς φορείς εκμετάλλευσης έχει αρχίσει να επιβραδύνεται. Τούτο οφείλεται ενδεχομένως, αφενός, στις εκστρατείες ανάκτησης πελατών από κατεστημένους φορείς και, αφετέρου, στο ότι η προσφορά μόνον φωνητικής τηλεφωνίας μέσω της προεπιλογής του τηλεπικοινωνιακού φορέα ενδεχομένως να μην είναι επαρκώς ελκυστική, όταν η αγορά προσανατολίζεται σε ολοκληρωμένες δέσμες υπηρεσιών, όπως φωνητική τηλεφωνία, πρόσβαση στο Διαδίκτυο και οπτικοακουστικό περιεχόμενο.

Η δυναμική της αγοράς εξακολουθεί να ασκεί πίεση στις ΕΡΑ να σταθμίζουν με μεγάλη προσοχή τις αποφάσεις τους όσον αφορά την τιμολόγηση προϊόντων που υπόκεινται σε ρυθμιζόμενη πρόσβαση, ώστε να εξασφαλίζεται ότι νεοεισερχόμενοι οι οποίοι επενδύουν, για παράδειγμα στην αδεσμοποίηση τοπικού βρόχου, με σκοπό να προσεγγίσουν τους πελάτες τους, θα έχουν ικανοποιητική ανταμοιβή.

Οι υπηρεσίες τηλεφωνίας μέσω πρωτοκόλλου Διαδικτύου (π.χ. VoIP) είναι πλέον διαθέσιμες στα περισσότερα κράτη μέλη. Παρότι οι υπηρεσίες αυτές δεν έχουν ακόμα εντυπωσιακό αντίκτυπο στον κύκλο εργασιών της παραδοσιακής σταθερής τηλεφωνίας, η δυνατότητα εισόδου στην αγορά πανίσχυρων νέων παρόχων υπηρεσιών VoIP παρακινεί τους σήμερα υπάρχοντες φορείς εκμετάλλευσης να προσφέρουν τα δικά τους προϊόντα VoIP ή δέσμες υπηρεσιών που περιλαμβάνουν φωνητική τηλεφωνία.

Η Επιτροπή υποστηρίζει την ήπια ρυθμιστική προσέγγιση και επικροτεί το γεγονός ότι πολλές EPA, υιοθετώντας την προσέγγιση της Επιτροπής, έχουν υιοθετήσει στάση που προσανατολίζεται στο μέλλον όσον αφορά τη ρυθμιστική αντιμετώπιση της VoIP. Η Επιτροπή συμφώνησε με πολλές EPA ότι η τηλεφωνία VoIP είναι μέρος της αγοράς κλήσεων και εξέφρασε την προτίμησή της για ήπια ρύθμιση. Η ρύθμιση της τηλεφωνίας VoIP στα κράτη μέλη ήταν, ως εκ τούτου, πολύ περιορισμένη μέχρι σήμερα. Στην πράξη φαίνεται ότι θα είναι πολύ χαμηλοί οι φραγμοί για την είσοδο στην αγορά.

1.3 ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Ορισμένα κράτη μέλη έχουν ουσιαστικώς ολοκληρώσει την νομοθετική και ρυθμιστική διαδικασία που εξασφαλίζει την υλοποίηση του ρυθμιστικού πλαισίου στα υπόλοιπα έχει σημειωθεί σημαντική πρόοδος.

Η Ελλάδα θέσπισε τα πρωτογενή μέτρα μεταφοράς στην εθνική νομοθεσία μόλις τον Ιανουάριο του 2007, ενώ η θέσπιση της δευτερογενούς νομοθεσίας αναμένεται σε μερικά ακόμη κράτη μέλη. Αρκετά κράτη μέλη δεν έχουν ακόμη κοινοποιήσει ανασκόπηση της αγοράς τους, καίρια πτυχή του ρυθμιστικού πλαισίου. Προβληματίζει επίσης το χρονικό διάστημα που μπορεί να παρέλθει σε ορισμένες περιπτώσεις από την στιγμή της έναρξης της ανασκόπησης της αγοράς μέχρι την ολοκλήρωσή της.

Ανεξαρτησία των EPA

Είναι εν γένει εξασφαλισμένη η ανεξαρτησία των EPA από εμπορικά συμφέροντα, παρότι παραμένουν οι ανησυχίες όσον αφορά τον διαχωρισμό ιδιοκτησίας και ρυθμιστικών λειτουργιών στην Κύπρο, τη Σλοβακία και τη Σλοβενία, και το θέμα αυτό επανήλθε στο προσκήνιο στο Βέλγιο. Είναι σημαντικό να είναι σε θέση οι EPA να λαμβάνουν ανεμπόδιστα τις τρέχουσες αποφάσεις τους, έτσι ώστε να είναι σε θέση να ασκούν τις εξουσίες τους αμερόληπτα και με διαφάνεια. Εκκρεμούν τα ερωτήματα σχετικά με την αμεροληψία των EPA λίγων χωρών και η Επιτροπή τα εξετάζει

προσεκτικά.

Οι εξουσίες των ΕΡΑ

Η Επιτροπή εξακολουθεί να επαγρυπνεί σχετικά με ενδεχόμενους περιορισμούς των εξουσιών των ΕΡΑ της Ιρλανδίας, της Μάλτας και των Κάτω Χωρών, λόγω οδηγιών που εκδόθηκαν από το υπουργείο το οποίο δεν είχε κοινοποιηθεί ως ΕΡΑ. Ανησυχίες υφίστανται επίσης όσον αφορά ενδεχόμενους περιορισμούς των εξουσιών των ΕΡΑ να επιβάλλουν την εφαρμογή των αποφάσεών τους, λόγω του χαμηλού επιπέδου των προστίμων που επιτρέπεται να επιβληθούν. Στη Γερμανία είναι περιορισμένη η εξουσία της ρυθμιστικής αρχής να επιβάλλει όλες τις υποχρεώσεις που αφορούν τις αγορές λιανικής και χονδρικής, ενώ στη Φινλανδία είναι παρόμοιος ο περιορισμός ιδίως όσον αφορά την αγορά κινητού τερματισμού κλήσεων.

Συγχώνευση ΕΡΑ

Στα περισσότερα κράτη μέλη έχουν συγχωνευθεί ρυθμιστικές αρχές, ώστε να διαθέτουν εξουσίες που καλύπτουν το σύνολο του κλάδου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (όχι όμως κατ' ανάγκη το περιεχόμενο). Στις περιπτώσεις που δεν έγινε αυτό υπάρχει ο κίνδυνος ανασφάλειας των ρυθμίσεων υπό συνθήκες σύγκλισης των παραδοσιακών τηλεπικοινωνιών και της μετάδοσης τηλεοπτικού περιεχομένου. Αυτό ισχύει ιδίως για το Βέλγιο.

Προσφυγές

Ο τρόπος με τον οποίο τα κράτη μέλη έχουν υλοποιήσει την υποχρέωσή τους να συγκροτήσουν αποτελεσματικό μηχανισμό προσφυγής είναι ζήτημα αυξανόμενης σημασίας, λαμβάνοντας υπόψη τους προβληματισμούς που διατυπώθηκαν όχι μόνο από τους φορείς εκμετάλλευσης αλλά και από τις αρχές σε αρκετά κράτη μέλη. Η Επιτροπή εξετάζει τις διάφορες πτυχές εν προκειμένω, συμπεριλαμβανομένης της διάρκειας που απαιτείται για τη λήψη απόφασης έπειτα από προσφυγή και του γεγονότος ότι σε αρκετά κράτη μέλη η απόφαση της ΕΡΑ συχνά αναστέλλεται αυτομάτως σύμφωνα με εθνική πρακτική. Καταργήθηκε η αυτόματη ανάκληση στην Πολωνία, αφού κινήθηκε διαδικασία επί παραβάσει από την Επιτροπή.

Οικονομική ρύθμιση

Στις περιπτώσεις που οι ρυθμιστικές υποχρεώσεις επιβάλλονται μετά από ανάλυση της αγοράς ή σύμφωνα με μεταβατικές διατάξεις, ο ανταγωνισμός θα είναι ελεύθερος μόνο εάν εφαρμοστούν πλήρως οι υποχρεώσεις αυτές. Κατά γενικό κανόνα οι ΕΡΑ εξασφάλισαν αποτελεσματικά τις απαραίτητες κανονιστικές ρυθμίσεις και, για παράδειγμα, είναι πλέον διαθέσιμες σε όλη την ΕΕ προσφορές αναφοράς για την αποδεσμοποίηση.

Τα πιο προβληματικά ζητήματα, που εξετάζει επί του παρόντος η Επιτροπή, αφορούν:

- την αποδέσμευση τοπικού βρόχου, θέμα που δεν φαίνεται να λειτουργεί στην πράξη στην Εσθονία, την Κύπρο, τη Λιθουανία, τη Λετονία, τη Μάλτα, την Πολωνία, τη Σλοβενία και τη Σλοβακία
- αποτελεσματική διασύνδεση που εξακολουθεί να αποτελεί πρόβλημα στην Εσθονία, τη Λιθουανία, τη Μάλτα, την Πολωνία, τη Σλοβακία και την Σλοβενία
- συστήματα λογιστικής καταγραφής του κόστους κατάλληλα που εξασφαλίζουν την διασύνδεση στο Λουξεμβούργο, τη Μάλτα, την Πολωνία και την Σλοβακία.

Η Επιτροπή θεωρεί ότι δεν είναι ακόμη επαρκώς ανεπτυγμένα ή ότι είναι αδιαφανή τα συστήματα λογιστικής καταγραφής του κόστους που εφαρμόζονται σε αρκετά άλλα κράτη μέλη

Η εμπλοκή των ΕΡΑ

Είναι σημαντικό για τους συντελεστές της αγοράς και τους καταναλωτές να δημιουργούνται από τις ΕΡΑ τακτικές δημόσιες διαβουλεύσεις σχετικά με τις ρυθμιστικές τους αποφάσεις. Σε αρκετά κράτη μέλη δεν είναι επαρκή τα στοιχεία που παρέχονται στους συντελεστές της αγοράς μετά από τη διαδικασία διαβούλευσης ή η διαδικασία διαβούλευσης δεν είναι διαφανής ως προς τα σχόλια που διατυπώθηκαν.

Η εμπλοκή της ΕΡΑ είναι καίριας σημασίας για να εξασφαλιστεί ότι, ενόσω οι παράγοντες της αγοράς εξελίσσουν τις υποδομές τους και μετακινούνται από ένα κανονιστικά ρυθμιζόμενο προϊόν σε κάποιο άλλο, αυξάνοντας έτσι τον έλεγχο της ποιότητας του προϊόντος που προσφέρουν στους καταναλωτές, θα έχουν τη δυνατότητα να «μετακυλύουν» τους καταναλωτές στη νέα υποδομή χωρίς περιττά εμπόδια. Τούτο προϋποθέτει την εξέταση τόσο της διαμόρφωσης των τιμών όσο και των πρακτικών

διαδικασιών. Η Ισπανία και η Ιταλία έχουν αντιμετωπίσει το ζήτημα αυτό με ειδική ρύθμιση. Η ΕΡΑ του Ηνωμένου Βασιλείου διόρισε «κριτή τηλεπικοινωνιών» («telecoms adjudicator») του οποίου ο κύριος ρόλος είναι να επιβλέπει την μετάβαση στην αδεσμοποίητη πρόσβαση.

Δικαιώματα διέλευσης

Αυξάνεται η σημασία του διαχωρισμού των λειτουργιών ρύθμισης και ιδιοκτησίας όσον αφορά τη χορήγηση δικαιωμάτων διέλευσης, επειδή σε ορισμένα κράτη μέλη παρατηρείται η εξέλιξη να συμμετέχουν οι τοπικές αρχές στην εξάπλωση της ευρυζωνικής υποδομής.

Η εφαρμογή των κανόνων της ΕΕ σχετικά με την διαφανή και αμερόληπτη χορήγηση δικαιωμάτων διέλευσης αποτελεί διαρκές πρόβλημα σε αρκετά κράτη μέλη. Η Επιτροπή εξετάζει κατά πόσον υπάρχει διακριτική μεταχείριση μεταξύ συντελεστών της αγοράς στην Κύπρο και την Ελλάδα, καθώς και το βαθμό διαφάνειας των αποφάσεων των σχετικών δημοσίων αρχών στις χώρες αυτές.

1.4 ΤΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Καθολική υπηρεσία

Όσον αφορά τον καθορισμό του παρόχου καθολικής υπηρεσίας, τα κράτη μέλη πρέπει να εξασφαλίζουν ότι ο μηχανισμός είναι αποτελεσματικός, αντικειμενικός, διαφανής και αμερόληπτος και ότι καμία επιχείρηση δεν εξαιρείται εκ των προτέρων.

Η Επιτροπή ανησυχεί ότι στη Γαλλία, την Ουγγαρία και την Φινλανδία είναι δυνατόν η εκ των προτέρων εξαίρεση συντελεστών της αγοράς και εξετάζει παρόμοια προβλήματα όσον αφορά το Βέλγιο, την Κύπρο, τη Λιθουανία και την Αυστρία, όπως και την διαδικασία που ακολουθήθηκε στην Πολωνία και τις Κάτω Χώρες. Η Επιτροπή προβληματίζεται για τον καθορισμό του κατεστημένου φορέα μέχρι το 2025 ως παρόχου καθολικής υπηρεσίας στην Πορτογαλία χωρίς να προηγηθεί διαγωνισμός.

Η Επιτροπή σημειώνει ότι όλα τα κράτη μέλη που καθόρισαν τον πάροχο καθολικής υπηρεσίας επέλεξαν τον κατεστημένο φορέα εκ μετάλλευσης σταθερού δικτύου.

Ειδικές κοινωνικές ανάγκες

Το όραμα της στρατηγικής i2010 για μια κοινωνία της πληροφορίας χωρίς αποκλεισμούς αποτυπώνεται στους στόχους που έχουν καθοριστεί για τις ΕΡΑ στο νομικό πλαίσιο που αφορά τις υπηρεσίες τις οποίες μπορούν να αναμένουν οι πολίτες με ειδικές κοινωνικές ανάγκες ως μέροστης καθολικής υπηρεσίας.

Παρότι οι στόχοι αυτοί υλοποιούνται εν γένει ικανοποιητικά, τέτοια μέτρα κατά κανόνα *ενθαρρύνονται* αντί να επιβάλλονται υποχρεωτικά. Στα περισσότερα κράτη μέλη φαίνεται ότι είναι επαρκείς οι διατάξεις που αφορούν την διαμόρφωση των τιμών για χρήστες με αναπηρία. Ωστόσο, μεγαλύτερες προσπάθειες θα μπορούσαν να καταβληθούν όσον αφορά την πρακτική πρόσβαση σε υπηρεσίες.

Τα κράτη μέλη φροντίζουν για τους χρήστες με χαμηλά εισοδήματα. Για παράδειγμα, το αυστριακό Δημόσιο χρηματοδοτεί προγράμματα ειδικών τιμών, ενώ στην Ουγγαρία έχει συσταθεί ταμείο ενίσχυσης συνδρομητών με χαμηλό εισόδημα.

Ρυθμίσεις για τους καταναλωτές

Από την πείρα έχει προκύψει ότι η φορητότητα αριθμών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας και η επιλογή και προεπιλογή τηλεοπτικού φορέα έχουν αυξήσει την ανταγωνιστική πίεση.

Η φορητότητα αριθμού κλήσης εφαρμόζεται πλέον εξ' ολοκλήρου στα περισσότερα κράτη μέλη, πλην της Δημοκρατίας της Τσεχίας, της Λετονίας, της Λιθουανίας, της Μάλτας, της Πολωνίας, της Σλοβακίας και της Σλοβενίας. Η επιλογή και προεπιλογή τηλεπικοινωνιακού φορέα είναι πλέον εξασφαλισμένη σε όλη την ΕΕ, εκτός της Σλοβακίας, παρότι υπάρχουν ανησυχίες ότι σε ορισμένα κράτη μέλη οι σχετικές δαπάνες διασύνδεσης παρεμποδίζουν την ανάπτυξη της υπηρεσίας αυτής.

Υπηρεσίες καταλόγου

Οι χρήστες επιθυμούν την εύκολη πρόσβαση σε υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου και αναζήτησης πληροφοριών που να καλύπτει όλους τους συνδρομητές οι οποίοι δεν έχουν επιλέξει απόκρυψη του ιδιωτικού τους αριθμού κλήσης. Το αυξανόμενο πλήθος συνδρομητών που έχουν εγκαταλείψει τη σταθερή γραμμή και χρησιμοποιούν μόνο κινητό τηλέφωνο επιθυμούν μάλλον να έχουν τη δυνατότητα να καταχωριστεί σε

κατάλογο ο αριθμός του κινητού τους τηλεφώνου.

Η Επιτροπή προβληματίζεται για το ότι δεν προσφέρεται πλήρης υπηρεσία καταλόγου ή/και πληροφοριών στην Τσεχική Δημοκρατία, την Ελλάδα, την Γαλλία, την Κύπρο, τη Λετονία, τη Μάλτα, την Πολωνία, την Πορτογαλία, την Σλοβακία και το Ηνωμένο Βασίλειο.

Πρόβλημα συνιστά επίσης το υψηλό κόστος που αντιμετωπίζουν ανταγωνιζόμενοι πάροχοι υπηρεσιών πληροφοριών για την πρόσβαση στα πλήρη δεδομένα των φορέων εκμετάλλευσης. Το Δικαστήριο των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων αποφάνθηκε ότι η παροχή των πληροφοριών αυτών πρέπει να είναι κοστοστρεφής. Η Επιτροπή θα εξετάσει τις περιπτώσεις που θα τεθούν υπόψη της.

Ο ενιαίος ευρωπαϊκός αριθμός κλήσης έκτακτης ανάγκης «112»

Είναι σημαντικότατο ζήτημα να έχουν τη δυνατότητα οι πολίτες που ταξιδεύουν εντός της ΕΕ να καλούν υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης χρησιμοποιώντας ενιαίο αριθμό κλήσης.

Ο αριθμός αυτός μπορεί πλέον να χρησιμοποιηθεί δωρεάν σε όλη την ΕΕ, από σταθερά ή κινητά τηλέφωνα. Πολλά κράτη μέλη αναβαθμίζουν επίσης την οργάνωση των συστημάτων έκτακτης ανάγκης για να προσφέρουν καλύτερες υπηρεσίες σε όσους καλούν τον αριθμό αυτό.

Στη Φινλανδία, για παράδειγμα, δημιουργήθηκαν κέντρα διεκπεραίωσης κλήσεων έκτακτης ανάγκης στα οποία ο μέγιστος χρόνος ανταπόκρισης είναι 90 δευτερόλεπτα. Στην Τσεχική Δημοκρατία ο χειριστής κλήσης έκτακτης ανάγκης έχει τη δυνατότητα να μεταβιβάσει τις κλήσεις ανάλογα με τις γλωσσικές γνώσεις του σε χειριστές άλλων κέντρων.

Οι διάφορες περιφέρειες της Ισπανίας έχουν βελτιώσει εντυπωσιακά την ποιότητα της ανταπόκρισης σε κλήσεις έκτακτης ανάγκης εξασφαλίζοντας ότι οι υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης διαθέτουν τα δεδομένα της τοποθεσίας όπου ευρίσκεται ο καλών. Η Επιτροπή εξετάζει κατά πόσον σειρά κρατών μελών πληρούν τις σχετικές απαιτήσεις της οδηγίας για την καθολική υπηρεσία. Παρακολουθεί επίσης την κατάσταση για να εξασφαλίσει ότι οι πολίτες είναι επαρκώς ενημερωμένοι σχετικά με τον αριθμό κλήσης 112, ιδίως δε σχετικά με τη δυνατότητα ότι μπορούν να τον χρησιμοποιήσουν όταν ταξιδεύουν σε άλλα κράτη μέλη.

2. Επισκόπηση του ρυθμιστικού πλαισίου της ΕΕ για τον ηλεκτρονικό τομέα των επικοινωνιών

2.1 Στόχοι

Το ρυθμιστικό πλαίσιο της ΕΕ για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες περιλαμβάνει μια σειρά νομικών κειμένων και σχετικών μέτρων που ισχύουν σε όλα τα 25 κράτη μέλη της ΕΕ. Οι στόχοι του νέου πλαισίου είναι να ενθαρρυνθεί ο ανταγωνισμός στις ηλεκτρονικές αγορές επικοινωνιών, να βελτιωθεί η λειτουργία της εσωτερικής αγοράς και να εγγυηθούν τα βασικά ενδιαφέροντα χρηστών που δεν θα εγγυώνταν από τις δυνάμεις αγοράς. Το πλαίσιο παρέχει ένα σύνολο κανόνων που είναι απλοί, στοχευμένος στην άρση των ελέγχων, τεχνολογική ουδετερότητα και αρκετά εύκαμπτη να εξετάσουν τις γρήγορα μεταβαλλόμενες αγορές στον ηλεκτρονικό τομέα των επικοινωνιών.

Οι ακόλουθες πτυχές του ρυθμιστικού πλαισίου εξηγούνται λεπτομερέστερα:

1. Επισκόπηση
2. Προώθηση του ανταγωνισμού
3. Καθολική υπηρεσία
4. Προστασία καταναλωτών
5. Προστασία μυστικότητας
6. Ψηφιακή ραδιοφωνική αναμετάδοση
7. Ρυθμίζοντας πρόσβαση στην αγορά
8. Διασύνδεση και διαλειτουργικότητα
9. Αριθμοί, φάσμα & δικαιώματα του τρόπου

2.1.1 Επισκόπηση - Κύρια όργανα

Το ρυθμιστικό πλαίσιο της ΕΕ αποτελείται από τα ακόλουθα όργανα:

Οδηγία πλαισίου που καθορίζει τις κύριους αρχές, τους στόχους και τις διαδικασίες για μια ρυθμιστική πολιτική της ΕΕ σχετικά με την παροχή των ηλεκτρονικών υπηρεσιών επικοινωνιών και δικτύων.

Οδηγία πρόσβασης και διασύνδεσης που ορίζει τις διαδικασίες και τις αρχές για τις υπέρ-ανταγωνιστικές υποχρεώσεις σχετικά με την πρόσβαση και τη διασύνδεση των δικτύων στους χειριστές με τη σημαντική αγοραστική δύναμη.

Οδηγία έγκρισης που εισάγει ένα σύστημα της γενικής έγκρισης, αντί των αδειών ατόμων ή κατηγορίας, για να διευκολύνει την είσοδο στην αγορά και να μειώσει το διοικητικό φόρτο στους χειριστές.

Οδηγία καθολικών υπηρεσιών που απαιτεί ένα κατώτατο επίπεδο διαθεσιμότητας και δυνατότητας προσέγγισης των βασικών ηλεκτρονικών υπηρεσιών επικοινωνιών και που εγγυάται ένα σύνολο βασικών δικαιωμάτων για τους χρήστες και τους καταναλωτές των ηλεκτρονικών υπηρεσιών επικοινωνιών.

Μυστικότητα και ηλεκτρονική οδηγία επικοινωνιών που καθορίζουν τους κανόνες για την προστασία της μυστικότητας και των προσωπικών στοιχείων που υποβάλλονται σε επεξεργασία σε σχέση με τις επικοινωνίες πέρα από τα δημόσια δίκτυα επικοινωνίας.

Η ραδιο-απόφαση φάσματος καθιερώνει τις αρχές και τις διαδικασίες για την ανάπτυξη και την εφαρμογή μιας εσωτερικής και εξωτερικής πολιτικής φάσματος της ΕΕ ραδιο.

Οδηγία ανταγωνισμού της Επιτροπής που παγιώνει τα νομικά μέτρα βασισμένα στο άρθρο 86 της Συνθήκης που έχουν φιλελευθεροποιήσει τον τομέα των τηλεπικοινωνιών κατά τη διάρκεια των ετών.

Εκτός από αυτά τα βασικά όργανα, η Επιτροπή έχει εγκρίνει άλλα μέτρα που διαδραματίζουν έναν σημαντικό ρόλο στη λειτουργία του πλαισίου της ΕΕ:

Οι οδηγίες της Επιτροπής για την ανάλυση αγοράς και την αξιολόγηση της σημαντικής αγοραστικής δύναμης που καθορίζει μια κοινή μεθοδολογία και τις αρχές για τις εθνικές ρυθμιστικές αρχές χρέωσαν με αυτούς τους στόχους.

Σύσταση της Επιτροπής σχετικά με τις σχετικές αγορές που καθορίζουν έναν κατάλογο 18 δευτερευουσών αγορών που εξετάζονται από τις εθνικές ρυθμιστικές αρχές

Επιτροπές και πολιτικές ομάδες

Οι ακόλουθες επιτροπές και οι ομάδες συμβάλλουν στη διαχείριση, την εφαρμογή και την περαιτέρω ανάπτυξη του νέου πλαισίου:

Επιτροπή ανακοινώσεων (έδρα και γραμματεία: η Επιτροπή μέλη: αντιπρόσωποι των εθνικών υπουργείων και των ρυθμιστικών αρχών) με τις ρυθμιστικές και συμβουλευτικές λειτουργίες σχετικά με τα ζητήματα εφαρμογής που προκύπτουν από τις πέντε οδηγίες.

Ραδιο Επιτροπή φάσματος (έδρα και γραμματεία: η Επιτροπή μέλη: αντιπρόσωποι των εθνικών υπουργείων και των ρυθμιστικών αρχών) για να εξετάσει τα τεχνικά μέτρα εφαρμογής που στοχεύουν στην εναρμόνιση της κατανομής συχνότητας και για να αναπτύξει τους κοινούς εξωτερικούς ραδιο πολιτικούς στόχους φάσματος.

Ευρωπαϊκή ομάδα ρυθμιστών (έδρα: εκλεγμένος από και από τα μέλη μέλη: επικεφαλής των ανεξάρτητων εθνικών ρυθμιστικών αρχών γραμματεία: η Επιτροπή) για να συμβάλει σε μια συνεπή εφαρμογή του νέου ρυθμιστικού πλαισίου σε όλα τα κράτη μέλη.

Ραδιο πολιτική ομάδα φάσματος (έδρα: εκλεγμένος από και από τα μέλη μέλη: κυβερνητικός εμπειρογνώμονας υψηλού επιπέδου από Μέλος Κράτη και εκπρόσωπος της Επιτροπής υψηλού επιπέδου Γραμματεία: Commission) που παρέχει μια πλατφόρμα για τα κράτη μέλη, την Επιτροπή και τους συμμετόχους για να συντονίσουν τη χρήση του ραδιο φάσματος.

Οι συνεδριάσεις αυτών των ομάδων και επιτροπών μπορούν επίσης να παρακολουθηθούν από τους εμπειρογνώμονες από τα κράτη ΕΟΧ και από τους υποψηφίους προσθήκης. Επιπλέον, άλλοι εμπειρογνώμονες και αντιπρόσωποι από τις ενώσεις συμμετόχων μπορούν να κληθούν για να συμμετέχουν στα μη-περιορισμένα μέρη των συνεδριάσεων.

Ενδιάμεση ημερήσια διάταξη

Οι σημαντικότερες προκλήσεις είναι μπροστά:

Επιτήρηση της έγκαιρης και σωστής εφαρμογής του νέου ρυθμιστικού πλαισίου και από τα 25 κράτη μέλη.

Καθιέρωση μια ομαλά τρέχοντας διαδικασία για να χειριστείτε τις ανακοινώσεις των κρατών μελών των εθνικών μέτρων που επιβάλλονται στους χειριστές με τη σημαντική αγοραστική δύναμη που εξασφαλίζει συνεπή και διαφανή ρυθμιστικά μέτρα σε ολόκληρη την Ευρώπη.

Ανάπτυξη ενός ευρωπαϊκού ρυθμιστικού πολιτισμού για να διευκολυνθεί η εναρμονισμένη εφαρμογή των κανόνων της ΕΕ σε όλη την ενιαία αγορά, μεταξύ άλλων μέσω των πρόσφατα δημιουργημένων ομάδων και των επιτροπών.

Προώθηση του επιτεύγματος των διάφορων στόχων του νέου πλαισίου μέσω των στοχοθετημένων μέτρων εφαρμογής, των συστάσεων, των οδηγιών, των εγγράφων εργασίας και άλλων ενεργειών όπου απαιτείται.

2.1.2 Προώθηση του ανταγωνισμού

Μετά από τη φιλελευθεροποίηση το 1998, ο ανταγωνισμός στις αγορές τηλεπικοινωνιών της ΕΕ έχει οδηγήσει την αύξηση και την καινοτομία και τη διαδεδομένη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών στο κοινό. Οι καταναλωτές έχουν μια ευρύτερη επιλογή των χειριστών, με τους νεοεισερχόμενους που οδηγούν τις τιμές προς τα κάτω. Ο ανταγωνισμός φέρνει την επιλογή και την αξία για τα χρήματα για τους χρήστες, και υποκινεί την επένδυση και την καινοτομία στα προϊόντα και τις υπηρεσίες.

Το άνοιγμα αγοράς ήταν μια προοδευτική διαδικασία, που επήλθε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή που χρησιμοποιεί τις δυνάμεις του σύμφωνα με το άρθρο 86 της Συνθήκης

Η προώθηση του ανταγωνισμού - προκειμένου να επιτευχθεί η οικονομική αποδοτικότητα προς όφελος των χρηστών και της κοινωνίας - είναι ένας από τους κύριους στόχους του ρυθμιστικού πλαισίου της ΕΕ για τις επικοινωνίες.

Οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές (NRAs) διαδραματίζουν έναν σημαντικό ρόλο στο νέο ρυθμιστικό καθεστώς, μαζί με τις εθνικές αρχές ανταγωνισμού. Έχουν επίσης έναν σημαντικό ρόλο στη βοήθεια να εξασφαλιστεί ότι οι κανόνες εφαρμόζονται με συνέπεια σε όλα τα κράτη μέλη, σε συνεργασία με άλλο NRAs και την Επιτροπή. Οι NRAs ειδικότερα πρέπει να αξιολογήσουν το βαθμό αποτελεσματικού ανταγωνισμού

στις σχετικές αγορές, και να αποφασίσουν για τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις που επιβάλλονται στους φορείς με τη σημαντική αγοραστική δύναμη.

Η προώθηση του ανταγωνισμού είναι ένας από τους τρεις αρχικούς στόχους για NRAs.

Το νέο πλαίσιο περιέχει τα υπέρ-ανταγωνιστικά κίνητρα, που εξασφαλίζουν ότι μόλις ο ανταγωνισμός είναι αποτελεσματικός σε μια συγκεκριμένη αγορά, εκ των προτέρων κανονισμός πρέπει να αποσυρθεί.

Εντούτοις ο ανταγωνισμός δεν είναι η πλήρης απάντηση, και το ρυθμιστικό πλαίσιο περιλαμβάνει επίσης τα μέτρα προστασίας να εξασφαλιστεί ότι οι ανάγκες των χρηστών ικανοποιούνται όταν αποτυγχάνει να παραδώσει ο ανταγωνισμός.

2.1.3 Καθολική υπηρεσία

Όταν η φωνητική τηλεφωνία φιλελευθεροποιήθηκε το 1998 για να ολοκληρώσει τη γενική φιλελευθεροποίηση του τομέα των τηλεπικοινωνιών, συμφωνήθηκε να διατηρηθεί ένα δίκτυο ασφάλειας για να εξασφαλίσει ότι ένα σύνολο βασικών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών θα ήταν πάντα διαθέσιμο σε μια καθορισμένη ποιότητα και μια προσιτή τιμή, ακόμα κι αν η αγορά δεν θα την παρείχε. Αυτό το σύνολο βασικών υπηρεσιών κλήθηκε "καθολική υπηρεσία". Με την αναθεώρηση του 1999 του ρυθμιστικού πλαισίου, αποφασίστηκε να διατηρηθεί η καθολική υπηρεσία και να ενημερωθεί για να περιλάβει μια ελάχιστη σύνδεση ταχύτητας στο Διαδίκτυο.

Έννοια

Η παροχή καθορισμένου συνόλου υπηρεσιών σε όλους τους τελικούς χρήστες ανεξάρτητα από τη γεωγραφική θέση τους και, λαμβάνοντας υπόψη τους συγκεκριμένους εθνικούς όρους, σε μια προσιτή τιμή. Η καθολική υπηρεσία ενσωματώνει το δικαίωμα:

Σύνδεση στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε μια σταθερή θέση

Η σύνδεση πρέπει να είναι ικανή στους τελικούς χρήστες για να κάνει και να λάβει τις τοπικές, εθνικές και διεθνείς κλήσεις, τις επικοινωνίες αντιγράφων και τις μεταδόσεις στοιχείων.

Πρόσβαση στις δημόσια διαθέσιμες τηλεφωνικές υπηρεσίες

Μια δημόσια διαθέσιμη τηλεφωνική υπηρεσία ορίζεται ως μια υπηρεσία διαθέσιμη στο κοινό για τη δημιουργία και τη λήψη των εθνικών και διεθνών κλήσεων και για την πρόσβαση στις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης μέσω ενός αριθμού ή τους αριθμούς σε ένα εθνικό ή διεθνές σχέδιο αρίθμησης. Μπορεί να περιλάβει, μεταξύ άλλων, τη διάταξη βοήθειας χειριστών, τις υπηρεσίες έρευνας καταλόγου, τη διάταξη ειδικών εγκαταστάσεων για τους πελάτες με ειδικές ανάγκες, κλπ.

Διαθεσιμότητα υπηρεσίας πληροφοριών καταλόγου

Οι πληροφορίες καταλόγου αναφέρονται στις κατηγορίες πληροφοριών που περιλαμβάνουν το όνομα συνδρομητών, τον αριθμό, τη διεύθυνση, τον τύπο πελατών, τη θέση καταλόγου και τον τύπο αριθμού. Τουλάχιστον ένας περιεκτικός κατάλογος όλων των συνδρομητών και μιας περιεκτικής υπηρεσίας έρευνας τηλεφωνικού καταλόγου πρέπει να είναι διαθέσιμος στους τελικούς χρήστες.

Η διαθεσιμότητα του κοινού πληρώνει τα τηλέφωνα.

«Διαθέσιμος τρόπος πληρωμής τηλεφώνου» σημαίνει ένα τηλέφωνο που είναι διαθέσιμο στο ευρύ κοινό και για το οποίο οι τρόποι πληρωμής μπορούν να περιλάβουν διάφορες διαφορετικές δυνατότητες, όπως τα νομίσματα, χρεωστικές κάρτες, οι πιστωτικές κάρτες, και οι προπληρωμένες κάρτες, καθώς επίσης και οι κάρτες για τη χρήση με το σχηματισμό της πρόσβασης κωδίκων στους αριθμούς τηλεφώνου έκτακτης ανάγκης όπως "112" πρέπει να είναι δυνατές δωρεάν χωρίς την ανάγκη για οποιαδήποτε μορφή πληρωμής. Είναι σημαντικό για τους πολίτες να έχουν έναν ικανοποιητικό αριθμό από κοινού για να πληρώσει τα τηλέφωνα.

Εγκαταστάσεις για τους με ειδικές ανάγκες χρήστες και εκείνους με ειδικές κοινωνικές ανάγκες.

Οι ειδικοί κανόνες ισχύουν για τους με ειδικές ανάγκες χρήστες και οι άνθρωποι ειδικές ανάγκες. Τα κράτη μέλη έχουν ένα καθήκον να λάβουν τα κατάλληλα μέτρα προκειμένου να εγγυηθούν την πρόσβαση και τη δυνατότητα προσέγγισης σε όλων των δημόσια διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών σε μια σταθερή θέση. Μερικά από αυτά τα μέτρα που θα μπορούσαν να πάρουν είναι να πληρώσουν τα τηλέφωνα (συσκευές) στα άτομα με ειδικές ανάγκες που παρέχουν τα δημόσια τηλέφωνα κειμένων για τους κωφούς ή ομιλία-εξασθετισμένους ανθρώπους, υπό τον όρο ότι οι

υπηρεσίες έρευνας καταλόγου (ή ένα αντίτιμο) δωρεάν για τους τυφλούς ανθρώπους, τα συγκεκριμένα μέτρα κλπ. μπορούν να υιοθετηθούν από τα κράτη μέλη, που εξετάζουν τους εθνικούς όρους, προκειμένου να εγγυηθεί ότι η επιλογή των επιχειρήσεων και οι φορείς παροχής υπηρεσιών είναι διαθέσιμοι στους με ειδικές ανάγκες χρήστες.

Ποιότητα της υπηρεσίας

Οι οριζόμενες επιχειρήσεις για την καθολική υπηρεσία πρέπει να δημοσιεύσουν επαρκή μέχρι τις πληροφορίες ημερομηνίας σχετικά με την απόδοσή τους στην παροχή καθολικής υπηρεσίας, βασισμένη στις ποιοτικές παραμέτρους που εμφανίζονται στο παράρτημα III της αμερικανικής οδηγίας. Εάν η ποιότητα των παραμέτρων υπηρεσιών αναπτύσσεται για τους με ειδικές ανάγκες τελικούς χρήστες και τους καταναλωτές, NRAs μπορεί να διευκρινίσει αυτούς πρόσθετη ποιότητα των προτύπων υπηρεσιών για την αξιολόγηση της απόδοσης των επιχειρήσεων σε σχέση με τις υπηρεσίες που παρέχονται στους με ειδικές ανάγκες τελικούς χρήστες και τους καταναλωτές.

Διαθεσιμότητα των υπηρεσιών

Οι υπηρεσίες που θεωρούνται ως υποχρεώσεις καθολικών υπηρεσιών πρέπει να παρασχεθούν στην ποιότητα που διευκρινίζεται σε όλους τους τελικούς χρήστες στο έδαφος, ανεξάρτητα από τη γεωγραφική θέση.

Δυνατότητα προσέγγισης

Η παροχή υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην καθολική υπηρεσία πρέπει να είναι προσιτή στους καταναλωτές. Για εκείνο τον λόγο, NRAs εμπιστεύονται για να ελέγξουν την εξέλιξη και το επίπεδο λιανικών δασμολογίων τους, ειδικότερα σε σχέση με τις εθνικά τιμές διάθεσης στην κατανάλωση και το εισόδημα.

Προκειμένου να εξασφαλιστεί η πρόσβαση στις δημόσια διαθέσιμες τηλεφωνικές υπηρεσίες για εκείνους με ειδικές κοινωνικές ανάγκες ή στα χαμηλά εισοδήματα, τα κράτη μέλη μπορούν να απαιτήσουν τις οριζόμενες επιχειρήσεις για να παρέχουν τις επιλογές ή τις συσκευασίες δασμολογίων που αναχωρούν από εκείνους που προσφέρονται κανονικά στους καταναλωτές σε εμπορική βάση. Τα κράτη μέλη έχουν την άδεια για να παρέχουν στην άμεση υποστήριξη στους καταναλωτές τα χαμηλά εισοδήματα ή τις ειδικές κοινωνικές ανάγκες.

«112» - υπηρεσία έκτακτης ανάγκης

Οι κλήσεις έκτακτης ανάγκης από οποιαδήποτε χώρα της ΕΕ μπορούν να γίνουν στον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό έκτακτης ανάγκης "112" αριθμό δωρεάν από οποιοδήποτε τηλέφωνο, χωρίς τη χρήση οποιωνδήποτε τρόπων πληρωμής. Αυτό μπορεί να είναι εκτός από οποιουδήποτε άλλου σδήποτε εθνικούς αριθμούς έκτακτης ανάγκης.

Υπηρεσίες καταλόγου

Η διαθεσιμότητα των πληροφοριών καταλόγου και των υπηρεσιών έρευνας καταλόγου θεωρούνται ουσιαστικά εργαλεία για το καταναλωτικό πλήρως όφελος όλων των διαθέσιμων υπηρεσιών. Απαιτείται ότι τουλάχιστον ένας περιεκτικός κατάλογος όλων των συνδρομητών και μιας περιεκτικής υπηρεσίας έρευνας τηλεφωνικού καταλόγου πρέπει να είναι διαθέσιμος στους τελικούς χρήστες. Οι συνδρομητές έχουν το δικαίωμα να περιλάβουν τα προσωπικά στοιχεία τους σε έναν τυπωμένο ή ηλεκτρονικό κατάλογο. Το δικαίωμα του συνδρομητή στη μυστικότητα όσον αφορά το συνυπολογισμό των προσωπικών πληροφοριών τους στους δημόσιους καταλόγους εγγυάται από την ευρωπαϊκή οδηγία 97/66 για την επεξεργασία των προσωπικών στοιχείων και την προστασία της μυστικότητας στον τομέα των τηλεπικοινωνιών.

Χρηματοδότηση

Η εξασφάλιση της παροχής καθορισμένου ελάχιστου συνόλου υπηρεσιών σε όλους τους τελικούς χρήστες σε μια προσιτή τιμή έρχεται με κόστος. Κατά συνέπεια, υπάρχουν παροχές στα ΗΠΑ που επιτρέπουν οι προμηθευτές για να αντισταθμιστούν το συγκεκριμένο καθαρό κόστος αναμίχθηκαν όπου καταδεικνύεται ότι το USO μπορεί μόνο να παρασχεθεί είτε με μια απώλεια είτε με καθαρό κόστος που δεν εμπίπτει στα κανονικά εμπορικά πρότυπα.

Όπου η παροχή USO μπορεί να κριθεί για να αντιπροσωπεύσει ένα άδικο φορτίο στις οριζόμενες επιχειρήσεις, τα NRAs πρέπει για να υπολογίσουν τις καθαρές δαπάνες της παροχής εκείνων των υπηρεσιών ώστε να καθοριστεί το γενικό φορτίο δαπανών.

Εάν μια ΕΚΑ διαπιστώνει ότι μια οριζόμενη επιχείρηση υπόκειται σε ένα άδικο φορτίο, μετά από να έχει πραγματοποιήσει έναν καθαρό υπολογισμό δαπανών, τα κράτη μέλη μπορούν να αποφασίσουν, για ένα αίτημα από την επιχείρηση, σε (1) εισάγουν έναν μηχανισμό για την αποζημίωση από τα δημόσια κεφάλαια υπό τους

διαφανείς όρους, ή/και (2) για να μοιραστούν το κόστος εκείνων των υποχρεώσεων μεταξύ των προμηθευτών του ηλεκτρονικού δικτύου επικοινωνιών και των υπηρεσιών.

2.1.4 Προστασία καταναλωτών

Εισαγωγή

Οι παροχές οριζόντιας προστασίας καταναλωτών ισχύουν για όλες τις υπηρεσίες γενικού ενδιαφέροντος, συμπεριλαμβανομένου του τομέα των τηλεπικοινωνιών. Η σχετική νομοθεσία περιλαμβάνει τους άδικους όρους στην οδηγία καταναλωτικών συμβάσεων, την οδηγία συμβάσεων απόστασης και την οδηγία παραπλανητικής διαφήμισης. Η Επιτροπή δημοσιεύει επίσης μια κανονική αναπροσαρμογή στον κατάλογο των κοινοτικών πράξεων σχετικά με τις καταναλωτικές υποθέσεις και την προστασία της υγείας του καταναλωτή, ο οποίος παρέχει τις βασικές πληροφορίες σχετικά με τη δέσμευση και τα μη δεσμευτικά μέτρα σχετικά με την προστασία καταναλωτών.

2.1.5 Ειδικά μέτρα στην οδηγία καθολικών υπηρεσιών

Διαφάνεια δασμολογίων

Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να έχουν πρόσβαση στις ενημερωμένες πληροφορίες για:

- εφαρμόσιμες τιμές και δασμολόγια
- τυποποιημένους όρους και διατάξεις στη σχέση της πρόσβασης και της χρήσης των δημόσια διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών.

Η οδηγία επιβάλλει μια υποχρέωση στα κράτη μέλη να εξασφαλιστεί ότι τέτοιες πληροφορίες είναι διαθέσιμες. Τα NRAs πρέπει να ενθαρρύνουν την παροχή πληροφοριών στους τελικούς χρήστες, όπως μακριά αυτό είναι αρμόζον, και στους καταναλωτές έτσι ώστε είναι σε θέση να κάνουν την αξιολόγησή τους του κόστους των σχεδίων χρήσης. Ένας τρόπος που μπορεί να είναι μέσω των διαλογικών οδηγιών.

Συμβάσεις

Όταν ένας καταναλωτής προσυπογράφει στις υπηρεσίες που παρέχουν τη σύνδεση ή/και την πρόσβαση στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, έχει το δικαίωμα σε μια σύμβαση με τα ακόλουθα στοιχεία, τουλάχιστον:

- Η ταυτότητα και η διεύθυνση του προμηθευτή
- Υπηρεσίες που παρέχονται, τα ποιοτικά επίπεδα υπηρεσιών προσφερθέντα, καθώς επίσης και ο χρόνος για την αρχική σύνδεση.
- Οι τύποι υπηρεσιών συντήρησης προσφερθέντες
- Λεπτομέρειες των τιμών και των δασμολογίων και πώς να λάβει τις ενημερωμένες πληροφορίες για όλες τα δασμολόγια και τις δαπάνες συντήρησης
- Η διάρκεια της σύμβασης μαζί με τους όρους για την ανανέωση ή τη λήξη των υπηρεσιών και οι ίδιες των συμβάσεων
- Λεπτομέρειες της εφαρμόσιμων αποζημίωσης ή των επιστροφών εάν η ποιότητα των επιπέδων υπηρεσιών που διευκρινίζονται στη σύμβαση δεν συναντιέται, και
- Η μέθοδος τις διαδικασίες για την τακτοποίηση των διαφωνιών.

Τα κράτη μέλη μπορούν να αποφασίσουν να επεκτείνουν αυτές τις υποχρεώσεις να καλύψουν άλλους τελικούς χρήστες.

Εάν οι επιχειρήσεις θέλουν να τροποποιήσουν μια σύμβαση τουλάχιστον πρέπει να υπάρχει ειδοποίηση ενός μήνα. Οι συνδρομητές πρέπει επίσης να ειδοποιηθούν του δικαιώματός τους να μπορούν να αποσύρουν τις συμβάσεις τους χωρίς ποινική ρήτρα εάν δεν δέχονται τους νέους όρους που έχουν προταθεί.

Ποιότητα της υπηρεσίας

Μετά που θα πραγματοποιήσουν διαβουλεύσεις και να λάβουν υπόψη τις απόψεις των ενδιαφερόμενων συμβαλλόμενων μερών, τα κράτη μέλη πρέπει να εξασφαλίσουν ότι NRAs έχουν τη δύναμη να απαιτήσουν τις επιχειρήσεις για να δημοσιεύσουν τις πληροφορίες για την ποιότητα των υπηρεσιών τους για τους τελικούς χρήστες. Τέτοιες πληροφορίες πρέπει να είναι συγκρίσιμες, επαρκείς και ενημερωμένες.

Τα NRAs μπορούν να επιτύχουν αυτού μέσω της προδιαγραφής:

- οι παράμετροι που μετριοούνται και
- το περιεχόμενο, η μορφή και ο τρόπος των δημοσιευμένων πληροφοριών.

Διαβουλεύσεις με τα ενδιαφερόμενα συμβαλλόμενα μέρη

Οι απόψεις των τελικών χρηστών, των καταναλωτών (ειδικά συμπεριλαμβανομένων των με ειδικές ανάγκες χρηστών), των κατασκευαστών και των επιχειρήσεων που παρέχουν τα ηλεκτρονικές δίκτυα επικοινωνιών ή/και τις υπηρεσίες πρέπει να ληφθούν υπόψη από τα NRAs, στα ζητήματα σχετικά με όλα τα δικαιώματα τελικών χρηστών και καταναλωτών σχετικά με τις δημόσια διαθέσιμες ηλεκτρονικές υπηρεσίες επικοινωνιών. Ο ιδιαίτερος σεβασμός πρέπει να δοθεί όταν ασκούν αυτά τα θέματα σημαντική επίδραση στην αγορά.

Έξω- του ψηφίσματος διαφωνίας δικαστηρίων

Η αποτελεσματικότητα των διαδικασιών για να προστατεύσει τους καταναλωτές είναι μια σημαντική αρχή στο νόμο ΕΚ γενικά και στο NRF. Το σημείο 47 της οδηγίας καθολικών υπηρεσιών δηλώνει:

"... Οι αποτελεσματικές διαδικασίες πρέπει να είναι διαθέσιμες για να εξετάσουν τις διαφωνίες μεταξύ των καταναλωτών, αφ' ενός, και των επιχειρήσεων που παρέχουν δημόσια τις διαθέσιμες υπηρεσίες επικοινωνιών, αφ' ετέρου. Τα κράτη μέλη πρέπει να λάβουν πλήρως υπόψη σύσταση 98/257/ΕΚ της Επιτροπής της 30ης Μαρτίου 1998 σχετικά με τις αρχές εφαρμόσιμες στους οργανισμούς αρμόδιους για την τακτοποίηση των καταναλωτικών διαφωνιών".

Η σύσταση αναφερόμενη δίνει κάποια ένδειξη της αποτελεσματικότητας της τακτοποίησης εκτός δικαστηρίων αποφάσεις. Δηλώνει ότι η αποτελεσματικότητα της διαδικασίας εξασφαλίζεται μέσω των μέτρων που εγγυώνται ότι η διαδικασία είναι δωρεάν ή με μέτριο κόστος. Ορίζει ότι οι διαφανείς, απλές και ανέξοδες διαδικασίες πρέπει να είναι διαθέσιμες για την εξέταση των εκκρεμών καταναλωτικών διαφωνιών. Η εθνική νομοθεσία για την εφαρμογή αυτών των διατάξεων πρέπει να επιτρέψει στις διαφωνίες για να επιλυθεί αρκετά και αμέσως και πρέπει να περιλάβει τους καταναλωτές αλλά και μπορεί να περιλάβει άλλους τελικούς χρήστες. Ένα σύστημα της αποζημίωσης ή/και της αποζημίωσης μπορεί να τεθεί επάνω

Στο ίδιο πνεύμα, πρέπει να εξασφαλιστεί από τα κράτη μέλη ότι η εσωτερική νομοθεσία τους δεν ανατρέπει την καθιέρωση των γραφείων καταγγελιών και την παροχή σε απευθείας σύνδεση υπηρεσιών να διευκολύνουν την πρόσβαση τελικών χρηστών στο ψήφισμα διαφωνίας από τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες.

Εάν οι διαφωνίες περιλαμβάνουν τα συμβαλλόμενα μέρη στα διαφορετικά κράτη μέλη, πρέπει να συντονίσουν τις προσπάθειές τους να επιλύσουν τη διαφωνία.

Εναλλακτικό ψήφισμα διαφωνίας

Εκτός από τις παροχές νέου ρυθμιστικού πλαισίου για τις ηλεκτρονικές ανακοινώσεις και τις υπηρεσίες, η Επιτροπή έχει εργαστεί επίσης ενεργά για να προωθήσει τη χρήση του εναλλακτικού ψηφίσματος διαφωνίας ή "το ADR" - ειδικά για την επίλυση των καταναλωτικών διαφωνιών. Όσον αφορά τη χρησιμοποίηση του ADR για να επιλύσει τις διαφωνίες που περιλαμβάνουν συγκεκριμένα τους καταναλωτές, η Επιτροπή έχει υιοθετήσει δύο συστάσεις, οι οποίες καθορίζουν τις οδηγίες για τους οργανισμούς ADR για να εξασφαλίσουν ότι οι καταναλωτές προστατεύονται επαρκώς.

2.1.6 Προστασία μυστικότητας

Εισαγωγή

Οι παροχές οριζόντιας προστασίας καταναλωτών ισχύουν για όλες τις υπηρεσίες γενικού ενδιαφέροντος, συμπεριλαμβανομένου του τομέα των τηλεπικοινωνιών. Η σχετική νομοθεσία περιλαμβάνει τους άδικους όρους στην οδηγία καταναλωτικών συμβάσεων, την οδηγία συμβάσεων απόστασης και την οδηγία παραπλανητικής διαφήμισης. Η Επιτροπή δημοσιεύει επίσης μια κανονική αναπροσαρμογή στον κατάλογο των κοινοτικών πράξεων σχετικά με τις καταναλωτικές υποθέσεις και την προστασία της υγείας του καταναλωτή, ο οποίος παρέχει τις βασικές πληροφορίες σχετικά με τη δέσμευση και τα μη δεσμευτικά μέτρα σχετικά με την προστασία καταναλωτών.

Ειδικά μέτρα στην οδηγία καθολικών υπηρεσιών

Διαφάνεια δασμολογίων

Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να έχουν πρόσβαση στις ενημερωμένες πληροφορίες για:

- εφαρμόσιμες τιμές και δασμολόγια
- τυποποιημένους όρους και διατάξεις στη σχέση της πρόσβασης και της χρήσης των δημόσια διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών.

Η οδηγία επιβάλλει μια υποχρέωση στα κράτη μέλη να εξασφαλιστεί ότι τέτοιες πληροφορίες είναι διαθέσιμες. Τα NRAs πρέπει να ενθαρρύνουν την παροχή πληροφοριών στους τελικούς χρήστες, όπως μακριά αυτό είναι αρμόζον, και στους καταναλωτές έτσι ώστε είναι σε θέση να κάνουν την αξιολόγησή τους του κόστους των σχεδίων χρήσης. Ένας τρόπος που μπορεί να είναι μέσω των διαλογικών οδηγιών.

Συμβάσεις

Όταν ένας καταναλωτής προσυπογράφει στις υπηρεσίες που παρέχουν τη σύνδεση ή/και την πρόσβαση στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, έχει το δικαίωμα σε μια σύμβαση με τα ακόλουθα στοιχεία, τουλάχιστον:

- Την ταυτότητα και τη διεύθυνση του προμηθευτή
- Υπηρεσίες που παρέχονται, τα ποιοτικά επίπεδα υπηρεσιών προσφερθέντα, καθώς επίσης και ο χρόνος για την αρχική σύνδεση.
- Τους τύπους υπηρεσιών συντήρησης προσφερθέντες
- Λεπτομέρειες των τιμών και των δασμολογίων και πώς να λάβει τις ενημερωμένες πληροφορίες για όλα τα δασμολόγια και τις δαπάνες συντήρησης
- Τη διάρκεια της σύμβασης μαζί με τους όρους για την ανανέωση ή τη λήξη των υπηρεσιών και οι ίδιες των συμβάσεων
- Λεπτομέρειες της εφαρμόσιμης αποζημίωσης εάν η ποιότητα των επιπέδων υπηρεσιών που διευκρινίζονται στη σύμβαση δεν είναι η αρμόζουσα
- Τη μέθοδο των διαδικασιών για την τακτοποίηση των διαφωνιών.
- Τα κράτη μέλη μπορούν να αποφασίσουν να επεκτείνουν αυτές τις υποχρεώσεις να καλύψουν άλλους τελικούς χρήστες.

Εάν οι επιχειρήσεις θέλουν να τροποποιήσουν μια σύμβαση, θα πρέπει να γίνει ειδοποίηση ενός μήνα πριν. Οι συνδρομητές πρέπει επίσης να ειδοποιηθούν για το δικαίωμά τους να αποσυρθούν από τις συμβάσεις τους χωρίς ποινική ρήτρα εάν δεν δέχονται τους νέους όρους που έχουν προταθεί.

Ποιότητα της υπηρεσίας

Αφού πραγματοποιήσουν τις διαβουλεύσεις και λάβουν υπόψη τις απόψεις των ενδιαφερόμενων συμβαλλόμενων μερών, τα κράτη μέλη πρέπει να εξασφαλίσουν ότι NRAs έχουν τη δύναμη να απαιτήσουν τις επιχειρήσεις για να δημοσιεύσουν τις πληροφορίες για την ποιότητα των υπηρεσιών τους για τους τελικούς χρήστες. Τέτοιες πληροφορίες πρέπει να είναι συγκρίσιμες, επαρκείς και ενημερωμένες.

Τα NRAs μπορούν να επιτύχουν αυτό μέσω της προδιαγραφής των εξής ζητούμενων:

- τις παραμέτρους που μετριοούνται και το περιεχόμενο,
- τη μορφή και ο τρόπος των δημοσιευμένων πληροφοριών.

Αυτές οι πληροφορίες πρέπει να παρασχεθούν στην ΕΚΑ, εάν ζητηθούν.

Διαβουλεύσεις με τα ενδιαφερόμενα συμβαλλόμενα μέρη

Οι απόψεις των τελικών χρηστών, των καταναλωτών (ειδικά συμπεριλαμβανομένων των με ειδικές ανάγκες χρηστών), των κατασκευαστών και των επιχειρήσεων που παρέχουν τα ηλεκτρονικές δίκτυα επικοινωνιών ή/και τις υπηρεσίες πρέπει να ληφθούν υπόψη από NRAs, στα ζητήματα σχετικά με όλα τα δικαιώματα τελικών χρηστών και καταναλωτών σχετικά με τις δημόσια διαθέσιμες ηλεκτρονικές υπηρεσίες επικοινωνιών. Ο ιδιαίτερος σεβασμός πρέπει να δοθεί όταν ασκούν αυτά τα θέματα σημαντική επίδραση στην αγορά.

Εξαίρεση του ψηφίσματος δικαστηρίων

Η αποτελεσματικότητα των διαδικασιών για να προστατεύσει τους καταναλωτές είναι μια σημαντική αρχή στο νόμο ΕΚ γενικά και στο NRF. σημείο 47 της οδηγίας καθολικών υπηρεσιών δηλώνουν αυτής

"... Οι αποτελεσματικές διαδικασίες πρέπει να είναι διαθέσιμες για να εξετάσουν τις διαφωνίες μεταξύ των καταναλωτών, αφ' ενός, και των επιχειρήσεων που παρέχουν δημόσια τις διαθέσιμες υπηρεσίες επικοινωνιών, αφ' ετέρου. Τα κράτη μέλη πρέπει να λάβουν πλήρως υπόψη σύσταση 98/257/ΕΚ της Επιτροπής της 30ης Μαρτίου 1998 σχετικά με τις αρχές εφαρμόσιμες στους οργανισμούς αρμόδιους για την τακτοποίηση των καταναλωτικών διαφωνιών ".

Η σύσταση αναφερόμενη δίνει κάποια ένδειξη της αποτελεσματικότητας της τακτοποίησης εκτός διακανονισμών δικαστηρίων. Δηλώνει ότι η αποτελεσματικότητα της διαδικασίας εξασφαλίζεται μέσω των μέτρων που εγγυώνται ότι η διαδικασία είναι δωρεάν ή με μέτριο κόστος.

Στο ίδιο πνεύμα, πρέπει να εξασφαλιστεί από τα κράτη μέλη ότι η εσωτερική νομοθεσία τους δεν ανατρέπει την καθιέρωση των γραφείων καταγγελιών και την

παροχή σε απευθείας σύνδεση υπηρεσιών να διευκολύνουν την πρόσβαση τελικών χρηστών στο ψήφισμα διαφωνίας από τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες.

Εάν στα συμβαλλόμενα μέρη υπάρχουν διαφωνίες αναμεσα στα διαφορετικά κράτη μέλη, πρέπει να συντονίσουν τις προσπάθειές τους να επιλύσουν τη διαφωνία.

Εναλλακτικό ψήφισμα

Εκτός από τις παροχές νέου ρυθμιστικού πλαισίου για τις ηλεκτρονικές ανακοινώσεις και τις υπηρεσίες, η Επιτροπή έχει εργαστεί επίσης ενεργά για να προωθήσει τη χρήση του εναλλακτικού ψηφίσματος διαφωνίας ή "το ADR" - ειδικά για την επίλυση των καταναλωτικών διαφωνιών. Όσον αφορά τη χρησιμοποίηση του ADR για να επιλύσει τις διαφωνίες που περιλαμβάνουν συγκεκριμένα τους καταναλωτές, η Επιτροπή έχει υιοθετήσει δύο συστάσεις, οι οποίες καθορίζουν τις οδηγίες για τους οργανισμούς ADR για να εξασφαλίσουν ότι οι καταναλωτές προστατεύονται επαρκώς.

Η μυστικότητα μπορεί να περιγραφεί ως μία δύναμη για να ελέγχει τι άλλο μπορεί να προκύψει ώστε να ξέρει για εσας και για να καθορίσει τους κανόνες εισόδων για το ιδιωτικό χώρο σας. Όπως και στις τεχνολογικές δυνατότητες, μπορεί να συλλέξει, να αποθηκεύσει, να αναλύσει και να διανείμει τις πληροφορίες για κάθε ουσιαστική πτυχή της ζωής ενός ατόμου. Ειδικά στα σημερινά δημόσια δίκτυα επικοινωνίας, που περιλαμβάνουν όχι μόνο τα σταθερά τηλεφωνικά δίκτυα αλλά και τα κινητά δίκτυα και το Διαδίκτυο, οι προσωπικές πληροφορίες μπορούν να μεταφερθούν με τη μεγάλη ευκολία και ακόμα και κατά ένα μεγάλο μέρος «αόρατα». Μια παρείσφρηση στο σπίτι σας συνεπάγεται ως κίνδυνος και μια προσπάθεια για το δράστη και θα αφήσει τα ίχνη όπως ένα σπασμένη παράθυρο ή μια κλειδαριά. Να αποκτήσει πρόσβαση στο PC ή τον κινητό πληροφοριοδότη σας μόλις συνδεθεί με το Διαδίκτυο, είναι αρκετά εύκολο και σε κίνδυνο λίγος για καθέναν με έναν κινητήριο και μπορεί να παραμείνει κατά ένα μεγάλο μέρος μη ανιχνευθέν εκτός αν είστε εμπειρογνώμονας υπολογιστών.

Εντούτοις, ενώ η προηγμένη τεχνολογία δημιουργεί τα προβλήματα για την προστασία της μυστικότητας, μπορεί επίσης να παρέχει ένα μεγάλο μέρος των λύσεων. Τα δίκτυα, το υλικό και το λογισμικό μπορούν και πρέπει να σχεδιαστούν, ή να ξανασχεδιαστούν, για να βάλουν το χρήστη στον έλεγχο των προσωπικών πληροφοριών του και της ιδιωτικής σφαίρας του. Σχετικά για τα ιδιαίτερα εμπορικά και κρατικά συμφέροντα για τη συλλογή των προσωπικών στοιχείων, αυτό θα συμβεί

μόνο σε ένα σαφές, εκτελέσιμο νομικό πλαίσιο που εγγυάται το δικαίωμα του ατόμου στη μυστικότητα και που ρυθμίζει τα μέτρα για να επιτευχθεί

Στην Ευρώπη, το δικαίωμα του ατόμου στη μυστικότητα ενσωματώνεται σταθερά στην ευρωπαϊκή Συνθήκη σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις θεμελιώδεις ελευθερίες του 1950. Τα λειτουργικά μέτρα για να τεθεί το δικαίωμα στη μυστικότητα σε εφαρμογή αφέθηκαν στα μεμονωμένα κράτη.

Εντούτοις, με την ανάπτυξη των συστημάτων επεξεργασίας αυτόματων δεδομένων μεγάλης κλίμακας, η ανάγκη να εξεταστεί η επεξεργασία των προσωπικών στοιχείων μέσα σε τέτοια συστήματα έγινε προφανής. Το 1981 το Συμβούλιο της Ευρώπης υιοθέτησε τη Συνθήκη 108 για την προστασία των ατόμων όσον αφορά την αυτόματη επεξεργασία των προσωπικών στοιχείων και το 1995 η ΕΕ οδηγία 95/46/EK για την επεξεργασία των προσωπικών στοιχείων. Αυτή η οδηγία καθιέρωσε τις βασικές αρχές για τη συλλογή, την αποθήκευση και τη χρήση των προσωπικών στοιχείων που πρέπει να γίνουν σεβόμενοι από τις κυβερνήσεις, τις επιχειρήσεις και οποιαδήποτε άλλες οργανώσεις ή άτομα που συμμετέχονται στο χειρισμό των προσωπικών στοιχείων. Η οδηγία δημιούργησε επίσης μια ομάδα εργασίας που αποτελείται από τις ανεξάρτητες εθνικές αρχές προστασίας των δεδομένων στα κράτη μέλη. Περισσότερες πληροφορίες για τη γενική οδηγία και την ομάδα εργασίας μπορούν να βρεθούν στα webpages προστασίας των δεδομένων της Γενικής Διεύθυνσης JLS .

Το 1997 η ΕΕ εξέδωσε μια συγκεκριμένη οδηγία 97/66/EK για την προστασία της μυστικότητας και την επεξεργασία των προσωπικών στοιχείων στον τομέα των τηλεπικοινωνιών, που μεταφράζουν τις αρχές της γενικής οδηγίας προστασίας των δεδομένων για διάφορα συγκεκριμένα ζητήματα μυστικότητας σχετικά με τα δημόσιες δίκτυα και τις υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών.

Ως τμήμα του νέου ρυθμιστικού πλαισίου για τον ηλεκτρονικό τομέα των επικοινωνιών, η οδηγία του 1997 έχει ενημερωθεί για να λάβει υπόψη τις τεχνολογικές εξελίξεις και για να εξασφαλίσει ότι το ίδιο επίπεδο προστασίας μυστικότητας θα χορηγηθεί για όλες τις επικοινωνίες πέρα από τα δημόσια δίκτυα ανεξάρτητα από την τεχνολογία χρησιμοποιούμενη. Η νέα οδηγία 2002/58/EK για την επεξεργασία των προσωπικών στοιχείων και την προστασία της μυστικότητας στον ηλεκτρονικό τομέα των επικοινωνιών περιλαμβάνει τις διατάξεις στην ασφάλεια των δικτύων και των υπηρεσιών, την ασφάλεια των επικοινωνιών, την πρόσβαση στις πληροφορίες που αποθηκεύονται για τον τερματικό εξοπλισμό, την επεξεργασία των

στοιχείων κυκλοφορίας και θέσης, τον προσδιορισμό καλώντας γραμμών, τους δημόσιους καταλόγους συνδρομητών και τις εκούσιες εμπορικές επικοινωνίες. Η οδηγία έπρεπε να μετατεθεί στην εθνική νομοθεσία μέχρι τις 31 Οκτωβρίου 2003 το αργότερο.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εγκρίνει στις 21 Σεπτεμβρίου 2005 μια πρόταση οδηγίας σχετικά με τη διατήρηση των στοιχείων κυκλοφορίας ανακοινώσεων. Η πρόταση προβλέπει μια πανκοινοτική εναρμόνιση των υποχρεώσεων στους προμηθευτές των δημόσια διαθέσιμων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ή ένα δημόσιο δίκτυο τηλεπικοινωνιών, για να διατηρήσει τα στοιχεία σχετικά με την κινητή και σταθερή τηλεφωνία για μια περίοδο ενός έτους, και τα στοιχεία επικοινωνίας Διαδικτύου, για έξι μήνες. Η οδηγία που εκδίδεται από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο σχετικά με στις 15 Μαρτίου 2006 προβλέπει την αρχή μιας περιόδου διατήρησης μεταξύ έξι μηνών και δύο ετών.

Στις 25 Μαρτίου 2006 η ομάδα εργασίας προστασίας των δεδομένων άρθρου 29 ενέκρινε μια Γνώμη (Opinion) σχετικά με την οδηγία προστασίας των δεδομένων (Γνώμη 3/2006, WP 119), το οποίο συμβουλεύει για τα μέτρα προστασίας ότι την τα κράτη μέλη πρέπει να ακολουθήσουν κατά μετάθεση της οδηγίας. Το έγγραφο μπορεί να προσεγγιστεί εδώ. (Η ομάδα εργασίας προστασίας των δεδομένων άρθρου 29 είναι ανεξάρτητο και συμβουλευτικό όργανο που συγκεντρώνει "τις αρχές προστασίας των δεδομένων" στην ΕΕ Περισσότερες βασικές πληροφορίες για την ομάδα εργασίας είναι διαθέσιμες εδώ.)

2.1.7 Ψηφιακή ραδιοφωνική αναμετάδοση

Υποδοχή στο νέο ψηφιακό τμήμα ραδιοφωνικής αναμετάδοσης. Ο στόχος είναι να ενισχυθούν και να πλοηγηθούν μέσω των ψηφιακών πτυχών ραδιοφωνικής αναμετάδοσης της ρυθμιστικής συσκευασίας επικοινωνιών της ΕΕ ηλεκτρονικής και των σχετικών πολιτικών μέτρων όπως την ψηφιακή μεταστροφή. Έτσι αυτό το τμήμα παρέχει μια σειρά συνδέσεων με τα σχετικά υλικά όπως τις μελέτες και τα έγγραφα επιτροπών. Παρέχουμε επίσης τις συνδέσεις με άλλα μέρη των πολιτικών κοινωνίας οπτικοακουστικών μέσων και των πληροφοριών της Επιτροπής.

Νέο πλαίσιο

Νομικά κείμενα, έγγραφα Επιτροπής σχετικά με την ψηφιακή ραδιοφωνική αναμετάδοση

στο νέο πλαίσιο, επιτροπές και ομάδες σχετικά με τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, τις δημόσιες διαβουλεύσεις & τη δημόσια ακρόαση

Επικοινωνίες

17/09/2003: Στη μετάβαση από το ανάλογο στην ψηφιακή ραδιοφωνική αναμετάδοση (από την ψηφιακή "μεταστροφή" στο ανάλογο "διακόπτης-από")

Έγγραφα υπηρεσιών της Επιτροπής

Έγγραφο εργασίας προσωπικού της Επιτροπής για τη διαλειτουργικότητα των ψηφιακών διαλογικών τηλεοπτικών υπηρεσιών.

Έγγραφο εργασίας προσωπικού της Επιτροπής για τη συμβολή του της μεγάλης οθόνης και υψηλού καθορισμού σφαιρικό roll-out της ψηφιακής τηλεόρασης.

Κινητά καθεστώτα έγκρισης TV εθνικά

Δημόσιες διαβουλεύσεις

Διαλειτουργικότητα των ψηφιακών διαλογικών υπηρεσιών TV (άκρες 30^{θόριο} Απρίλιος).

Μελέτες

Οι δημοσιευμένες μελέτες, μελέτες που δημοσιεύονται πριν από το 2000, μελετούν υπό εξέλιξη και τις μελέτες που προωθείται

Παλαιό πλαίσιο

Οδηγία 95/47/EK για τη χρήση των προτύπων για τη μετάδοση των τηλεοπτικών σημάτων και των ψηφιακών εγγράφων ομάδας εμπειρογνομόνων ραδιοφωνικής αναμετάδοσης

Άλλα

Παλαιά ψηφιακή σελίδα ραδιοφωνικής αναμετάδοσης, 8η έκθεση σχετικά με την εφαρμογή της ρυθμιστικής συσκευασίας τηλεπικοινωνιών, κατάλογος προτύπων ή/και προδιαγραφών για τα ηλεκτρονικά δίκτυα επικοινωνιών, υπηρεσίες και σχετικές εγκαταστάσεις και υπηρεσίες, ομιλίες και παρουσιάσεις

2.2 Ρυθμίζοντας πρόσβαση στην αγορά

2.2.1 Δομή του νέου συστήματος

Γενική έγκριση

Έως το 2003 η παροχή των ηλεκτρονικών υπηρεσιών επικοινωνιών ή δικτύων στα περισσότερα κράτη μέλη της ΕΕ θα υπόκειτο σε μια μεμονωμένη άδεια. Στο πλαίσιο της οδηγίας έγκρισης του 2002, τα κράτη μέλη δεν μπορούν πλέον να χρησιμοποιήσουν το όργανο των μεμονωμένων αδειών για να ρυθμίσουν τον τομέα. Θα πρέπει για να καθιερώσουν μια γενική έγκριση για όλους τους τύπους ηλεκτρονικών υπηρεσιών επικοινωνίας και δικτύων, συμπεριλαμβανομένων των σταθερών και κινητών δικτύων και των υπηρεσιών, των υπηρεσιών στοιχείων και φωνής, των δικτύων μετάδοσης ραδιοφωνικής αναμετάδοσης και των υπηρεσιών κ.λπ. Αυτή η γενική έγκριση μπορεί να περιλάβει μια ή περισσότερες γενικές νομοθετικές πράξεις, αλλά δεν μπορεί πλέον να επιβάλει σε έναν φορέα παροχής υπηρεσιών την ανάγκη να ληφθεί μια ρητή διοικητική απόφαση πριν αρχίζει την επιχείρησή του. Οι αρχές μπορούν να ζητήσουν την ανακοίνωση προκειμένου να κρατηθεί ένας κατάλογος, αλλά ο φορέας παροχής υπηρεσιών δεν είναι απαραίτητο να περιμένει την απάντηση σε αυτήν την ανακοίνωση, ούτε θα έπρεπε να κληθεί να παρέχει περισσότερες πληροφορίες από απαραίτητος για τον προσδιορισμό της επιχείρησης.

Μεμονωμένα δικαιώματα της χρήσης

Για τρεις τύπους δικαιωμάτων και δύο τύπους υποχρεώσεων, οι μεμονωμένες ρυθμιστικές αποφάσεις θα παραμείνουν απαραίτητες στις περισσότερες περιπτώσεις, δηλαδή δικαιώματα του τρόπου, δικαιώματα στο ραδιο φάσμα χρήσης, δικαιώματα στους αριθμούς χρήσης, υποχρεώσεις σχετικές με τη σημαντική αγοραστική δύναμη (SMP) και υποχρεώσεις σχετικά με την παροχή καθολικών υπηρεσιών.

Δικαιώματα και υποχρεώσεις για την υπηρεσία και τους προμηθευτές δικτύων

Δικαιώματα

Η γενική έγκριση πρέπει να εγγυηθεί τουλάχιστον τα ακόλουθα βασικά δικαιώματα:

1. το δικαίωμα να παρασχεθούν τα ηλεκτρονικά δίκτυα επικοινωνιών και οι υπηρεσίες, είτε δημόσια είτε μη-δημόσια. Εντούτοις, ενώ οι επιχειρήσεις πρέπει να συμμορφωθούν με τους όρους της γενικής έγκρισης, η μη συμμόρφωση με έναν ή περισσότερους όρους δεν μπορεί γενικά να χρησιμοποιηθεί από την εθνική ρυθμιστική αρχή για να σταματήσει μια επιχείρηση από την παροχή μιας υπηρεσίας ή ενός network.(βλ. κατωτέρω κάτω από "τη συμμόρφωση με τους όρους").
2. το δικαίωμα να ισχύσει για τα δικαιώματα να εγκατασταθούν οι εγκαταστάσεις και να υπάρξουν τέτοιες εφαρμογές που αντιμετωπίζονται από την αρμόδια αρχή με έναν αντικειμενικό, αμερόληπτο τρόπο.
3. το δικαίωμα να συζητηθεί η διασύνδεση με άλλους προμηθευτές και να ληφθεί η υποστήριξη από την εθνική ρυθμιστική αρχή όταν αποτυγχάνουν τέτοιες διαπραγματεύσεις με τους χειριστές με τη σημαντική αγοραστική δύναμη (αυτό το δικαίωμα είναι μόνο εγγυημένο για τους παροχείς δημόσιων υπηρεσιών και δικτύων)
4. το δικαίωμα να θεωρηθεί για τον προσδιορισμό ως καθολικός φορέας παροχής υπηρεσιών για να παρασχεθούν τα στοιχεία της καθολικής υπηρεσίας (αυτό το δικαίωμα είναι μόνο εγγυημένο για τους παροχείς δημόσιων υπηρεσιών και δικτύων)

Γενικά, η οδηγία έγκρισης εξασφαλίζει ότι οι επιχειρήσεις που παρέχουν τα ηλεκτρονικές δίκτυα επικοινωνιών και τις υπηρεσίες έχουν το δικαίωμα να αντιμετωπιστούν σε μια αμερόληπτη, αντικειμενική, διαφανή και ανάλογη μόδα από τις εθνικές ρυθμιστικές αρχές.

Υποχρεώσεις

Όλοι οι όροι που ισχύουν για όλους ή ορισμένους τύπους δικτύων ή φορέων παροχής υπηρεσιών πρέπει να περιληφθούν στη γενική έγκριση και δεν μπορούν να αναπαραχθούν στις μεμονωμένες ρυθμιστικές αποφάσεις που καλύπτουν τα δικαιώματα του τρόπου, του δικαιώματος στο φάσμα χρήσης ή τους αριθμούς και των υποχρεώσεων σχετικών με τη σημαντική αγοραστική δύναμη και την καθολική υπηρεσία. Επιπλέον, αυτοί οι γενικοί όροι πρέπει να περιοριστούν σε εκείνοι που περιλαμβάνονται στον κατάλογο των όρων στο μέρος Α του παραρτήματος της οδηγίας έγκρισης. Τα κράτη μέλη δεν μπορούν να επιβάλουν τους όρους που δεν

είναι στο παράρτημα, εκτός από πολύ ειδικές περιπτώσεις όπου αυτό είναι απαραίτητο για να εγγυηθεί την εθνική ασφάλεια. Τέτοιες εξαιρέσεις υπόκεινται στα αυστηρά κριτήρια αναγκαστικά, την αναλογικότητα και την αποτελεσματικότητα.

Ο πλήρης κατάλογος μέρους Α του παραρτήματος περιλαμβάνει 18 κατηγορίες όρων σχετικά με: τις συνεισφορές στη χρηματοδότηση της καθολικής υπηρεσίας, διοικητικές δαπάνες, διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών και της διασύνδεσης των δικτύων, δυνατότητα πρόσβασης των αριθμών, των απαιτήσεων περιβαλλοντικού και πόλης προγραμματισμού, πρέπει να φέρουν τις υποχρεώσεις, τα προσωπικά στοιχεία και την προστασία μυστικότητας, προστασία καταναλωτών, περιορισμοί στη μετάδοση του παράνομου περιεχομένου, πληροφορίες που παρέχονται ως τμήμα μιας διαδικασίας ανακοίνωσης, νομικές εγκαταστάσεις παρεμπόδισης, όροι της χρήσης κατά τη διάρκεια μεγάλων καταστροφών, περιορισμός στην έκθεση του κοινού στα ηλεκτρομαγνητικά πεδία, υποχρεώσεις πρόσβασης, ακεραιότητα δικτύων, ασφάλεια δικτύων, χρήση των χωρίς άδεια ραδιοσυχνοτήτων, τεχνικά πρότυπα.

Διοικητικά ποσά και τέλη χρήσης

Τα κράτη μέλη μπορούν να επιβάλουν δύο τύπους επιβολών εισφοράς στους προμηθευτές των ηλεκτρονικών δικτύων επικοινωνίας ή τις υπηρεσίες, δηλαδή διοικητικά ποσά και τέλη χρήσης.

Διοικητικές δαπάνες

Οι διοικητικές δαπάνες προορίζονται να καλύψουν τις δαπάνες των εθνικών ρυθμιστικών αρχών για τη διαχείριση του γενικού συστήματος έγκρισης, την ανάθεση των δικαιωμάτων της χρήσης, την αστυνόμευση του ανταγωνισμού στην αγορά και την εξασφάλιση της παροχής καθολικής υπηρεσίας. Μπορούν επίσης να χρηματοδοτήσουν τις δαπάνες του ρυθμιστή από το γενικό προϋπολογισμό. Για να επιτρέψει στις επιχειρήσεις για να ελέγξει ότι οι δαπάνες και οι επιβαρύνσεις είναι στην ισορροπία, ο ρυθμιστής απαιτείται για να δημοσιεύσει μια ετήσια επισκόπηση των διοικητικών εξόδων και των δαπανών συλλεχθεισών. Εάν καμία ισορροπία δεν επιτυγχάνεται, οι ρυθμίσεις πρέπει να γίνουν.

Πόσο ακριβώς οι δαπάνες κατανέμονται στις ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις, δεν ορίζεται από την οδηγία έγκρισης. Εντούτοις, η οδηγία δηλώνει ότι τα συστήματα για τις διοικητικές δαπάνες δεν πρέπει να διαστρεβλώσουν τον ανταγωνισμό ή να

δημιουργήσουν τα εμπόδια στην είσοδο στην αγορά. Ένα παράδειγμα ενός δίκαιου και απλού κριτηρίου διανομής θα ήταν ένα σχετικό με τον κύκλο εργασιών κλειδί. Εάν οι διοικητικές δαπάνες είναι πολύ χαμηλές, ένα επίπεδο ποσοστό ή το επίπεδο ποσοστό συν σχετικό με το τον κύκλο εργασιών στοιχείο θα μπορούσε επίσης να είναι κατάλληλο.

Αμοιβές χρήσης

Εκτός από τις διοικητικές δαπάνες, τα κράτη μέλη μπορούν να επιβάλουν τις αμοιβές για τα δικαιώματα στις ραδιοσυχνότητες χρήσης, αριθμοί και για τα δικαιώματα του τρόπου. Τέτοιες αμοιβές χρήσης προορίζονται να εξασφαλίσουν τη βέλτιστη χρήση αυτών των πόρων και πρέπει να είναι ανάλογες με εκείνο τον σκοπό. Το άρθρο 13 της οδηγίας έγκρισης επίσης απαιτεί ότι οι αμοιβές είναι αντικειμενικά δικαιολογημένες, διαφανείς και αμερόληπτες. Υπό αυτούς τους όρους, οι αμοιβές χρήσης μπορούν να τεθούν σε σταθερό επίπεδο ή να καθοριστούν από τις δημοπρασίες όπως στην περίπτωση του λιγοστού ραδιο φάσματος. Οι αμοιβές χρήσης μπορούν να αποτελεσθούν από μια περιοδική ή παραγόμενη επί παραγγελία πληρωμή ή και από τις δύο. Η οδηγία δεν ορίζει ποια κράτη μέλη μπορούν να κάνουν με τις αμοιβές χρήσης που συλλέγουν.

Συμμόρφωση με τους όρους

Απόδειξη της συμμόρφωσης

Στο πλαίσιο της νέας οδηγίας έγκρισης δεν θα είναι πλέον δυνατό για τους ρυθμιστές να απαιτηθούν οι χειριστές για να χορηγήσει την απόδειξη της συμμόρφωσης με τους όρους στο πλαίσιο της γενικής έγκρισης προτού να μπορέσουν να αρχίσουν την επιχείρησή τους. Επιπλέον, μετά από το άρθρο 11 της οδηγίας, οι ρυθμιστές δεν μπορούν να ζητήσουν τη συστηματική (π.χ. ετήσια) απόδειξη της συμμόρφωσης με την πλειοψηφία των όρων που μπορεί να συνδεθεί με τη γενική έγκριση ή με τα δικαιώματα της χρήσης ή τα δικαιώματα του τρόπου. Οι μόνες εξαιρέσεις είναι για τους όρους σχετικούς με την καταβολή των διοικητικών ποσών, των τελών χρήσης και των συνεισφορών στο κεφάλαιο καθολικών υπηρεσιών (άρθρο 11 (α)). Για όλους τους άλλους όρους, οι ρυθμιστές μπορούν μόνο να απαιτήσουν την απόδειξη της συμμόρφωσης σε κάθε περίπτωση χωριστά όταν λάβουν μια καταγγελία ή έχουν άλλους λόγους να θεωρήσουν ότι οι όροι δεν συμμορφώνονται με (άρθρο 11 (β)).

Αυτοί οι νέοι κανόνες προορίζονται να έχουν μια σημαντική απορρυθμιστική επίδραση.

Παραβίαση των όρων

Όταν μια εθνική ρυθμιστική αρχή θεωρεί ότι μια υπηρεσία ή ένας προμηθευτής δικτύων είναι στην παραβίαση ενός όρου, πρέπει να δηλώσει αυτό στον ενδιαφερόμενο προμηθευτή και να επιτρέψει σε έναν μήνα για τον προμηθευτή για να λύσει το πρόβλημα ή για να εξηγήσει γιατί δεν συμφωνεί με την αξιολόγηση της εθνικής ρυθμιστικής αρχής. Εάν η εθνική ρυθμιστική αρχή δεν βρίσκει την απάντηση του προμηθευτή ικανοποιητική, μια οικονομική ή άλλη ποινική ρήτρα μπορεί να επιβληθεί.

Οι ποινικές ρήτρες πρέπει πάντα να είναι ανάλογες με τη βαρύτητα της παραβίασης. Μόνο σε περιπτώσεις σοβαρών και επαναλαμβανόμενων παραβιάσεων μπορεί η εθνική ρυθμιστική αρχή να αποτρέψει μια επιχείρηση από τη συνέχιση να παρέχονται οι υπηρεσίες ή τα δίκτυα.

Οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές μπορούν πάντα να λάβουν επείγοντα μέτρα σε περίπτωση παραβίασης των όρων που προκαλεί μια άμεση και σοβαρή απειλή στη δημόσια ασφάλεια, τη δημόσια προστασία ή τη δημόσια υγεία ή θα δημιουργήσουν τα σοβαρά οικονομικά ή λειτουργικά προβλήματα για άλλους προμηθευτές ή χρήστες των ηλεκτρονικών δικτύων επικοινωνιών και υπηρεσίες. (Άρθρο 10 της οδηγίας έγκρισης)

Έκκληση

Οι επιχειρήσεις έχουν το δικαίωμα να ασκήσουν έφεση σε ένα ανεξάρτητο σώμα ενάντια σε όλες τις αποφάσεις που λαμβάνονται από την εθνική ρυθμιστική αρχή που τους επηρεάζουν. Εντούτοις, κατά τη διάρκεια της έκκλησης το μέτρο που λαμβάνεται από την εθνική ρυθμιστική αρχή θα παραμείνει σε ισχύ.

Διαφάνεια του κανονισμού

Σαφήνεια της δομής

Αυτός είμαι πολύ σημαντικός για υπηρεσία και δίκτυοπρομηθευτήσνα είμαι σε θέση να λαμβάνω ένας πλήρης επισκόπηση οποιος δήποτε τομέας συγκεκριμένος κανόνας που μπορώ ισχύω αυτός. Η αντικατάσταση των μεμονωμένων αδειών από μια γενική

έγκριση θα βελτιώσει σημαντικά τη διαφάνεια του ρυθμιστικού καθεστώτος που εφαρμόζεται στον ηλεκτρονικό τομέα των υπηρεσιών επικοινωνιών και δικτύων. Η απαίτηση να μην αναπαραχθούν στη γενική έγκριση οποιοδήποτε όροι που δεν είναι συγκεκριμένοι για τον ηλεκτρονικό τομέα των επικοινωνιών θα ενισχύσει αυτήν την επίδραση. Επιπλέον, τα μεμονωμένα δικαιώματα της χρήσης για τους αριθμούς ή του ραδιο φάσματος δεν πρέπει να αναπαραγάγουν τους όρους που συμπεριλαμβάνονται ήδη στη γενική έγκριση.

Δημοσίευση

Το άρθρο 15 της οδηγίας έγκρισης επίσης απαιτεί ότι όλες οι σχετικές πληροφορίες για τα δικαιώματα, τους όρους, τις διαδικασίες, τα ποσά, τα τέλη και τις αποφάσεις σχετικά με τη γενική έγκριση και στα δικαιώματα της χρήσης δημοσιεύονται με έναν τρόπο που το καθιστά ευπρόσιτο για όλα τα ενδιαφερόμενα συμβαλλόμενα μέρη (ένας ιστοχώρος θα ήταν το προφανέστερο όργανο για να επιτύχει αυτό). Τα κράτη μέλη πρέπει επίσης να εξασφαλίσουν ότι όλες αυτές οι πληροφορίες τηρούνται ενήμερες.

Τοπικά επίπεδα κυβέρνησης

Σε μερικές περιοχές που δεν είναι ρυθμισμένες σε κεντρικό επίπεδο, μπορεί να είναι ιδιαίτερα δύσκολο για τις επιχειρήσεις να βρουν τον τρόπο τους στους εφαρμόσιμους κανόνες και τις διαδικασίες. Αυτό είναι πιθανό να συμβεί για τα δικαιώματα να εγκατασταθούν οι εγκαταστάσεις όπως ρυθμίζονται συνήθως στο τοπικό επίπεδο κυβέρνησης. Για να διευκολύνουν το στόχο των επιχειρήσεων που πρέπει να εγκαταστήσουν τα καλώδια, τους ιστούς ή τις κεραίες, οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές πρέπει να καταβάλουν λογικές προσπάθειες να εξασφαλίσουν ότι όλες οι σχετικές πληροφορίες (κανόνες, διαδικασίες, αμοιβές κλπ.) είναι διαθέσιμος μέσω μιας φιλικής προς το χρήστη επισκόπησης, παραδείγματος χάριν με τη δημιουργία ενός ιστοχώρου με τις συνδέσεις με τις πληροφορίες που φυλάσσονται σε τοπικά επίπεδα.

Διαβουλεύσεις

Η διαφάνεια επίσης σημαίνει ότι οποιαδήποτε αλλαγή των κανόνων δεν πρέπει να αποτελέσει έκπληξη σε εκείνοι για τους οποίους οι κανόνες ισχύουν. Όταν α Μέλος Κράτος σκοπεύει να κάνει τις αλλαγές στα δικαιώματα, τις υποχρεώσεις ή τις διαδικασίες που ισχύουν στους προμηθευτές των ηλεκτρονικών δικτύων επικοινωνιών και τις υπηρεσίες, είναι υποχρεωμένοι για να συμβουλευθούν τα

ενδιαφερόμενα συμβαλλόμενα μέρη προτού να υιοθετήσουν οποιοσδήποτε αλλαγές. Τέτοιες δημόσιες διαβουλεύσεις πρέπει να επιτρέψουν στα ενδιαφερόμενα συμβαλλόμενα μέρη τουλάχιστον τέσσερις εβδομάδες για να εκφράσουν τις απόψεις τους εκτός από στις εξαιρετικές περιστάσεις.

2.3 Διασύνδεση και διαλειτουργικότητα

Διασύνδεση

Η διασύνδεση καλύπτει τη φυσική και λογική σύνδεση των δικτύων, και είναι ένα απαραίτητο στοιχείο σε οποιοδήποτε multi-network περιβάλλον. Επιτρέπει στους χρήστες σε ένα δίκτυο για να επικοινωνήσει με τους χρήστες σε άλλα δίκτυα, ή για να έχει πρόσβαση στις υπηρεσίες που παρέχονται σε άλλα δίκτυα. Σε μια πρόσφατα φιλελευθεροποιημένη αγορά, οι όροι και οι διατάξεις για τη διασύνδεση στο επιβεβλημένο δίκτυο χειριστών είναι κρίσιμοι για το επιτυχές άνοιγμα αγοράς.

Όλοι οι χειριστές των δημόσιων δικτύων επικοινωνιών στην ΕΕ έχουν και το δικαίωμα και ένα καθήκον να διαπραγματευτούν τη διασύνδεση ο ένας με τον άλλον. Σε περίπτωση διαφωνίας, η εθνική ρυθμιστική αρχή μπορεί να επεμβεί.

Στα ρυθμιστικά πλαίσια του 1998, οι επιβεβλημένοι χειριστές έπρεπε για να παρέχουν τη διασύνδεση σύμφωνα με τις αρχές της διαφάνειας, της μη-διάκρισης και του προσανατολισμού δαπανών, και για να δημοσιεύσουν μια προσφορά διασύνδεσης αναφοράς που περιέχει τους σχετικούς όρους και τις διατάξεις. Η Επιτροπή σύστησε τη χρήση των προνοητικών μακροχρόνιων επαυξητικών δαπανών τρεξίματος ως πίο κατάλληλη μεθοδολογία κοστολόγησης για τη σταθερή διασύνδεση δικτύων, και δημοσίευσε μια σειρά αξιών "καλύτερης τρέχουσας πρακτικής" NRAs για να χρησιμοποιήσει ως οδηγίες όταν χρεώνει η αξιολογώντας διασύνδεση.

Αυτές οι προηγούμενες υποχρεώσεις μεταφέρονται στο τρέχον ρυθμιστικό πλαίσιο, έως ότου αναλαμβάνει μια ΕΚΑ μια ανάλυση αγοράς, και διατηρεί, τροποποιεί ή αποσύρει τις προηγούμενες υποχρεώσεις ανάλογα με την περίπτωση. Τα NRAs έχουν περισσότερη ευελιξία στα τρέχοντα πλαίσια από την άποψη των ακριβών θεραπειών που επιβάλλονται στους χειριστές με τη σημαντική αγοραστική δύναμη στις ιδιαίτερες αγορές.

Η σύσταση της Επιτροπής σχετικά με τις σχετικές αγορές προσδιορίζει την αρχική σύνταξη κλήσης, τη λήξη κλήσης και τη διέλευση ως αγορές που πρέπει να αναλυθούν χωριστά από NRAs.

Πρόσβαση

Η πρόσβαση είναι μια γενική έννοια που καλύπτει οποιαδήποτε κατάσταση όπου σε ένα συμβαλλόμενο μέρος χορηγείται το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει το δίκτυο ή τις εγκαταστάσεις ενός άλλου συμβαλλόμενου μέρους, είτε σε αποκλειστική είτε κοινή βάση. Όπως καθορίζεται στην οδηγία πρόσβασης, η διασύνδεση είναι μια ειδική μορφή πρόσβασης.

Οι βασικές ρυθμιστικές ερωτήσεις είναι: Πότε θα παρέχει την πρόσβαση, σε ποιες εγκαταστάσεις, σε ποια τιμή;

Να εξουσιοδοτήσει την πρόσβαση μπορεί να χρησιμεύσει να αυξήσει τον ανταγωνισμό. Εντούτοις, εάν η τιμή της πρόσβασης τίθεται πάρα πολύ χαμηλή, μπορεί να αφαιρέσει τα κίνητρα για την περαιτέρω επένδυση εάν η τιμή είναι πάρα πολύ υψηλή, θα υπονομεύσει το σκοπό την πρόσβαση αρχικά. Η οδηγία πρόσβασης καθορίζει ένα διαδικαστικό πλαίσιο για NRAs για να ακολουθήσει, και προσδιορίζει τους παράγοντες που λαμβάνονται υπόψη κατά τη χορήγηση της πρόσβασης, αλλά δεν διευκρινίζει τις ακριβείς υποχρεώσεις πρόσβασης. Γενικά οι υποχρεώσεις πρόσβασης επιβάλλονται μόνο στους χειριστές που έχουν τη σημαντική αγοραστική δύναμη στις συγκεκριμένες αγορές, ως μέσο θεραπείας μιας ιδιαίτερης αποτυχίας αγοράς, αλλά υπάρχει επίσης παροχή για την πρόσβαση που επιβάλλεται από NRAs στην αναζήτηση των ευρύτερων στόχων δημόσιας πολιτικής.

Διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών

Η διασύνδεση των δικτύων δεν εγγυάται τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών που παρέχονται πέρα από εκείνα τα δίκτυα. Η διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών απαιτεί τη χρήση των κοινών προτύπων και των πρωτοκόλλων, ειδικά της χρήσης μιας λειτουργίας μετατροπής που μπορεί να χαρτογραφήσει μεταξύ των διαφορετικών συστημάτων.

Τα κράτη μέλη πρέπει για να ενθαρρύνουν τη χρήση των προτύπων ως μέσο εξασφάλισης της διαλειτουργικότητας των υπηρεσιών και της ελευθερίας της

επιλογής για τους χρήστες. Η Επιτροπή έχει δημοσιεύσει στην Επίσημη Εφημερίδα της ΕΕ (OJ) έναν κατάλογο προτύπων ή/και προδιαγραφών για να χρησιμεύσει ως μια βάση για την εναρμονισμένη παροχή ηλεκτρονικών δικτύων επικοινωνιών, τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες ανακοινώσεων και τις σχετικές εγκαταστάσεις και τις υπηρεσίες.

Εάν τα πρότυπα ή/και οι προδιαγραφές που δημοσιεύονται στην ΕΕ δεν εφαρμόζονται επαρκώς έτσι ώστε η διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών σε ένα ή περισσότερα κράτη μέλη δεν μπορεί να εξασφαλιστεί, η εφαρμογή τέτοιων προτύπων ή/και προδιαγραφών μπορεί να γίνει υποχρεωτική από την Επιτροπή, ύστερα από δημόσιες διαβουλεύσεις και με τη συμφωνία των κρατών μελών.

Διαλειτουργικότητα της ψηφιακής τηλεόρασης

Υπάρχουν τεχνικές υποχρεώσεις για τους κατασκευαστές εξοπλισμού σχετικά με τη χρήση των ευρωπαϊκών αλγορίθμων ανακατάματος, και παροχή υποδοχών SCART στο ανάλογο που τίθεται με ορατό διαγώνιο έναν μεγαλύτερο από 42 εκατ.

Οι παροχείς ψηφιακών διαλογικών υπηρεσιών TV στις ψηφιακές διαλογικές πλατφόρμες TV ενθαρρύνονται, ανεξάρτητα από τον τρόπο μετάδοσης, για να χρησιμοποιήσουν μια ανοικτή διεπαφή προγράμματος εφαρμογής (API) οι προμηθευτές όλου του ενισχυμένου ψηφιακού εξοπλισμού TV που επεκτείνονται για την υποδοχή των ψηφιακών διαλογικών τηλεοπτικών υπηρεσιών στις διαλογικές ψηφιακές πλατφόρμες TV ενθαρρύνονται για να συμμορφωθούν με ένα ανοικτό API. Η Επιτροπή θα αναθεωρεί την αποτελεσματικότητα αυτών των ρυθμίσεων κατά τη διάρκεια 2004,

Αριθμοί, φάσμα και δικαιώματα

Για να εξασφαλιστεί ένα πεδίο δραστηριότητας ίσων ευκαιριών για όλους τους προμηθευτές και τους χρήστες των δικτύων επικοινωνίας και τις υπηρεσίες, είναι σημαντικό να εγγυηθεί η αμερόληπτη πρόσβαση σε μια σειρά των πόρων που είναι ουσιαστικοί για την παροχή αυτών των δικτύων και τις υπηρεσίες, δηλαδή αριθμοί τηλεφώνου, σύντομοι κώδικες, διευθύνσεις IP, ονόματα περιοχών Διαδικτύου, παράμετρος πρωτοκόλλου και αριθμοί λιμένων, ραδιοσυχνότητες. Ενώ αυτοί οι πόροι μπορούν να είναι θεωρητικά επαρκείς, τεχνολογικοί και οργανωτικοί περιορισμοί μπορεί να δημιουργήσει την προσωρινή έλλειψη. Η αποδοτική διαχείριση είναι

απαραίτητη για να αποτρέψει ή να λύσει την προσωρινή έλλειψη, για να εξασφαλίσει αποδοτική χρήση και για να οργανώσει την ανάθεση των πόρων στους μεμονωμένους χρήστες, την υπηρεσία ή τους προμηθευτές δικτύων.

Επιπλέον, για όλους αυτούς τους πόρους, εκτός από τα δικαιώματα του τρόπου, η διεθνής συνεργασία και ο συντονισμός είναι ουσιαστικοί λαμβάνοντας υπόψη το σφαιρικό χαρακτήρα των ηλεκτρονικών δικτύων επικοινωνίας. Οι οργανώσεις που ενεπλάκησαν στο διεθνή και περιφερειακό συντονισμό της κατανομής και της ανάθεσης των αριθμών και των συχνοτήτων είναι ITU και CEPT (σύνδεση ενθέτων με το διεθνές κεφάλαιο πτυχών)

3. ENISA (European Network and Information Security Agency)

Οι ολοένα και περισσότερες παραβιάσεις της ασφάλειας έχουν ήδη προκαλέσει σημαντική οικονομική ζημιά, έχουν υπονομεύσει την εμπιστοσύνη του χρήστη και έχουν αποβεί επιβλαβείς για την ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου. Οι πολίτες, η δημόσια διοίκηση και οι επιχειρήσεις έχουν αντιδράσει αναπτύσσοντας τεχνολογίες ασφάλειας και διαδικασίες διαχείρισης της ασφάλειας. Τα κράτη μέλη έλαβαν ορισμένα υποστηρικτικά μέτρα, όπως διεξαγωγή ενημερωτικών εκστρατειών και ερευνητικών έργων, προκειμένου να ενισχύσουν την ασφάλεια των δικτύων και των πληροφοριών στο σύνολο της κοινωνίας.

Λόγω της τεχνικής πολυπλοκότητας των δικτύων και των συστημάτων πληροφοριών, της ποικιλίας των προϊόντων και των υπηρεσιών που διασυνδέονται, καθώς και του τεράστιου αριθμού των φορέων του ιδιωτικού και δημοσίου τομέα που έχουν τις δικές τους ευθύνες, κινδυνεύει να υπονομευθεί η ομαλή λειτουργία της εσωτερικής αγοράς.

Η δημιουργία ενός ευρωπαϊκού οργανισμού, του ευρωπαϊκού οργανισμού για την ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών, που στο εξής αναφέρεται ως "ο Οργανισμός", ο οποίος θα λειτουργεί ως σημείο αναφοράς και θα εμπνέει εμπιστοσύνη χάρη στην ανεξαρτησία του, την ποιότητα των συμβουλών που θα παρέχει και των πληροφοριών που θα διαδίδει, τη διαφάνεια των διαδικασιών και του τρόπου λειτουργίας του, καθώς επίσης και την ταχύτητά του κατά την εκτέλεση των καθηκόντων που του έχουν ανατεθεί, θα καλύψει τις εν λόγω ανάγκες. Ο Οργανισμός θα πρέπει να έχει ως αφετηρία τις εθνικές και κοινοτικές προσπάθειες και, επομένως, να εκτελεί τα καθήκοντά του σε στενή συνεργασία με τα κράτη μέλη και να είναι ανοικτός στις επαφές με τον βιομηχανικό κλάδο και άλλους οικείους ενδιαφερόμενους. Δεδομένου ότι τα ηλεκτρονικά δίκτυα είναι, σε μεγάλο βαθμό, ιδιωτικά, ο Οργανισμός θα πρέπει να βασίζεται στη συμβολή του ιδιωτικού τομέα και στη συνεργασία με αυτόν.

Ο Οργανισμός, κατά την άσκηση των καθηκόντων του, δεν θα πρέπει να παρεμβαίνει στις αρμοδιότητες και να προλαμβάνει, να εμποδίζει ή να επικαλύπτει τις αρμοδιότητες και τα καθήκοντα που έχουν ανατεθεί.

Σ' αυτό το σημείο, η Υπηρεσία σε θέματα ασφάλειας ENISA (European Network and Information Security Agency) αποτελείται από συμβουλευτικές και συντονισμένες λειτουργίες, ανάλυση δεδομένων και επιπροσθέτως από αυξανόμενη ενημερότητα και συνεργασία. Βασιζόμενη διεθνή προσπάθειες η Υπηρεσία αναπτύσσει συνεχώς ένα

μεγάλο επίπεδο πραγματογνωμοσύνης και την χρησιμοποιεί για να αναζωογονήσει την «συνεργασία» μεταξύ των γεγονότων των χρηστών και του ιδιωτικού τομέα. Προκειμένου να εξασφαλισθεί υψηλό και ουσιαστικό επίπεδο ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών εντός της Κοινότητας και να αναπτυχθεί η αντίληψη της ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών προς όφελος των πολιτών, των καταναλωτών, των επιχειρήσεων και των οργανισμών του δημόσιου τομέα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, συμβάλλοντας έτσι στην ομαλή λειτουργία της εσωτερικής αγοράς, δημιουργείται ο ευρωπαϊκός οργανισμός για την ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών, ο οποίος εφεξής καλείται "Οργανισμός". Ο Οργανισμός συνδράμει την Επιτροπή και τα κράτη μέλη και, ως εκ τούτου, συνεργάζεται με την επιχειρηματική κοινότητα, για να τα βοηθάει να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών, εξασφαλίζοντας έτσι την ομαλή λειτουργία της εσωτερικής αγοράς, συμπεριλαμβανομένων των προβλεπόμενων από την ισχύουσα και μελλοντική κοινοτική νομοθεσία. Οι στόχοι και τα καθήκοντα του Οργανισμού δεν θίγουν τις αρμοδιότητες των κρατών μελών στον τομέα της ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών, οι οποίες δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της συνθήκης ΕΚ, όπως τις αρμοδιότητες που υπάγονται στους τίτλους V και VI της συνθήκης για την Ευρωπαϊκή Ένωση, και, εν πάση περιπτώσει, δεν θίγουν δραστηριότητες που αφορούν τη δημόσια ασφάλεια, την εθνική άμυνα, την ασφάλεια του κράτους (συμπεριλαμβανομένης της οικονομικής ευημερίας του κράτους, οσάκις πρόκειται για θέματα κρατικής ασφάλειας), καθώς και τις κρατικές δραστηριότητες στον τομέα του ποινικού δικαίου.

Στόχοι

1. Ο Οργανισμός ενισχύει την ικανότητα της Κοινότητας, των κρατών μελών και, ως εκ τούτου, της επιχειρηματικής κοινότητας, να προλαμβάνουν, να αντιμετωπίζουν και να ανταποκρίνονται στα προβλήματα ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών.
2. Ο Οργανισμός παρέχει συνδρομή και δίνει συμβουλές στην Επιτροπή και στα κράτη μέλη σχετικά με θέματα που αφορούν την ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών, τα οποία εμπίπτουν στις αρμοδιότητές του κατά τα οριζόμενα στον παρόντα κανονισμό.
3. Ο Οργανισμός, με αφετηρία τις εθνικές και τις κοινοτικές προσπάθειες, αναπτύσσει υψηλό επίπεδο ειδικών γνώσεων. Ο Οργανισμός χρησιμοποιεί αυτές τις ειδικές γνώσεις για την προώθηση ευρείας συνεργασίας μεταξύ παραγόντων του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα.
4. Οργανισμός συνδράμει την Επιτροπή, όταν του ζητείται, στις τεχνικές προπαρασκευαστικές εργασίες ενημέρωσης και ανάπτυξης της κοινοτικής νομοθεσίας στον τομέα της ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών.

Καθήκοντα

Προκειμένου να εξασφαλισθεί ότι η εμπέλεια και οι στόχοι που ορίζονται στα άρθρα 1 και 2 συνάδουν και πληρούνται, ο Οργανισμός εκτελεί τα ακόλουθα καθήκοντα:

1. Συλλογή κατάλληλων πληροφοριών για την ανάλυση των υφιστάμενων, μελλοντικών και άμεσων κινδύνων, και ιδίως στο ευρωπαϊκό επίπεδο, των κινδύνων οι οποίοι θα μπορούσαν να έχουν επιπτώσεις στην ανθεκτικότητα και τη διαθεσιμότητα των δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και στην αυθεντικότητα, ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα των πληροφοριών, οι οποίες είναι προσβάσιμες ή μεταφέρονται μέσω των εν λόγω δικτύων, και διαβίβαση των αποτελεσμάτων της ανάλυσης στα κράτη μέλη και την Επιτροπή
2. Παροχή συμβουλών και, όταν του ζητείται συνδρομής στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, σε ευρωπαϊκούς φορείς ή σε αρμόδιους εθνικούς φορείς που ορίζουν τα κράτη μέλη, στο πλαίσιο των στόχων του
3. Ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ των διαφόρων παραγόντων που δραστηριοποιούνται στον τομέα της ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών, μεταξύ άλλων με τη διοργάνωση τακτικών διαβουλεύσεων με τη βιομηχανία, τα πανεπιστήμια και άλλους ενδιαφερόμενους κλάδους, καθώς και με τη δημιουργία δικτύων επαφών για κοινοτικούς φορείς, φορείς του δημόσιου τομέα που ορίζουν τα κράτη μέλη, φορείς του ιδιωτικού τομέα και οργανώσεις καταναλωτών
4. Διευκόλυνση της συνεργασίας μεταξύ της Επιτροπής και των κρατών μελών κατά την ανάπτυξη κοινών μεθοδολογιών πρόληψης, αντιμετώπισης και ανταπόκρισης σε ζητήματα ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών
5. Συμβολή στην ευαισθητοποίηση και στη διαθεσιμότητα έγκαιρης, αντικειμενικής και συγκεντρωτικής πληροφόρησης όσον αφορά τα θέματα ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών για όλους τους χρήστες, ιδίως μέσω της προώθησης των ανταλλαγών υπάρχουσας βέλτιστης πρακτικής, μεταξύ άλλων όσον αφορά τις μεθόδους προειδοποίησης των χρηστών, καθώς και επιδίωξη της συνέργειας μεταξύ πρωτοβουλιών του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα
6. Παροχή συνδρομής στην Επιτροπή και στα κράτη μέλη κατά τη διεξαγωγή του διαλόγου τους με τον κλάδο για την αντιμετώπιση προβλημάτων ασφάλειας όσον αφορά τα προϊόντα υλικού και λογισμικού
7. Παρακολούθηση της εξέλιξης των προτύπων για προϊόντα και υπηρεσίες που αφορούν την ασφάλεια των δικτύων και των πληροφοριών

8. Παροχή συμβουλών στην Επιτροπή σχετικά με την έρευνα στον τομέα της ασφάλειας των δικτύων και των πληροφοριών, καθώς επίσης και της αποτελεσματικής χρήσης των τεχνολογιών πρόληψης κινδύνων
9. Προώθηση των δραστηριοτήτων εκτίμησης κινδύνων, διαλειτουργικών λύσεων διαχείρισης κινδύνων και μελετών σχετικά με λύσεις διαχείρισης της πρόληψης εντός των οργανισμών του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα
10. Συμβολή στις κοινοτικές προσπάθειες συνεργασίας με τρίτες χώρες και, κατά περίπτωση, με διεθνείς οργανισμούς, με στόχο την προώθηση κοινής σφαιρικής προσέγγισης σε θέματα ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών, συμβάλλοντας έτσι στη διάπλαση μιας αντίληψης για την ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών
11. Ανεξάρτητη έκφραση των συμπερασμάτων, προσανατολισμών και συμβουλών του σχετικά με θέματα που άπτονται της εμβέλειας και των στόχων του.

Η οδηγία 2002/21/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία-πλαίσιο) ορίζει τα καθήκοντα των εθνικών ρυθμιστικών αρχών, στα οποία περιλαμβάνεται η αμοιβαία συνεργασία και η συνεργασία με την Επιτροπή με διαφανή τρόπο, προκειμένου να διασφαλισθεί η ανάπτυξη συνεκτικής ρυθμιστικής πρακτικής, η συμβολή στη διασφάλιση υψηλού επιπέδου προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής, καθώς και η κατοχύρωση της ακεραιότητας και της ασφάλειας των δικτύων δημοσίων επικοινωνιών.

Η ισχύουσα σήμερα κοινοτική νομοθεσία περιλαμβάνει επίσης την οδηγία 2002/20/EK(4), την οδηγία 2002/22/EK(5), την οδηγία 2002/19/EK(6), την οδηγία 2002/58/EK(7), την οδηγία 1999/93/EK(8), την οδηγία 2000/31/EK(9), καθώς και το ψήφισμα του Συμβουλίου, της 18ης Φεβρουαρίου 2003, για την εφαρμογή του σχεδίου δράσης "eEurope 2005"(10).

Η οδηγία 2002/20/EK επιτρέπει στα κράτη μέλη να επισυνάπτουν στη γενική άδεια όρους που αφορούν την προστασία των δημοσίων δικτύων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, σύμφωνα με την οδηγία 97/66/EK(11).

Η οδηγία 2002/22/EK απαιτεί από τα κράτη μέλη να λάβουν τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσουν την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα των δημοσίων τηλεφωνικών δικτύων σε σταθερές θέσεις, και από τις επιχειρήσεις παροχής διαθέσιμων στο κοινό τηλεφωνικών υπηρεσιών σε σταθερές θέσεις να λάβουν όλα τα εύλογα μέτρα προκειμένου να κατοχυρώσουν την απρόσκοπτη πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.

Η οδηγία 2002/58/EK απαιτεί από τον πάροχο υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών διαθέσιμων στο κοινό να λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζει την ασφάλεια των υπηρεσιών του και απαιτεί επίσης την εμπιστευτικότητα των επικοινωνιών και των σχετικών δεδομένων κίνησης. Η οδηγία 95/46/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 24ης Οκτωβρίου 1995, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών(12), επιβάλλει στα κράτη μέλη να μεριμνήσουν ώστε ο ελεγκτής να εφαρμόζει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να προστατεύσει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από την τυχαία ή την παράνομη καταστροφή ή από την τυχαία απώλεια, μετατροπή, μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή πρόσβαση, ιδίως όταν η επεξεργασία περιλαμβάνει τη μετάδοση δεδομένων επί δικτύου, καθώς επίσης και κατά κάθε άλλης παράνομης μορφής επεξεργασίας.

Οι οδηγίες 2002/21/EK και 1999/93/EK περιλαμβάνουν διατάξεις για τα πρότυπα τα οποία πρέπει να δημοσιεύονται στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Τα κράτη μέλη χρησιμοποιούν επίσης τα πρότυπα των διεθνών οργανισμών, καθώς επίσης και de facto πρότυπα που έχουν εκπονηθεί από τον κλάδο σε παγκόσμιο επίπεδο. Η Επιτροπή και τα κράτη μέλη πρέπει να μπορούν να παρακολουθούν τα πρότυπα που πληρούν τις απαιτήσεις της κοινοτικής νομοθεσίας.

Τα εν λόγω μέτρα για την εσωτερική αγορά απαιτούν διαφορετικές μορφές τεχνικών και οργανωτικών εφαρμογών από τα κράτη μέλη και την Επιτροπή. Πρόκειται για πολύπλοκα από τεχνική άποψη καθήκοντα για τα οποία δεν υπάρχουν ενιαίες και προφανείς λύσεις. Η ετερόκλητη εφαρμογή των εν λόγω απαιτήσεων μπορεί να οδηγήσει σε μη αποδοτικές λύσεις και να δημιουργήσει εμπόδια στην εσωτερική αγορά. Απαιτείται, επομένως, η δημιουργία ενός κέντρου εμπειρογνώσιας σε ευρωπαϊκό επίπεδο, το οποίο θα παρέχει καθοδήγηση, συμβουλές και, όταν του ζητείται, συνδρομή εντός του πλαισίου των στόχων του, επί των οποίων, ενδεχομένως, να μπορούν να βασίζονται το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, η Επιτροπή ή αρμόδιοι φορείς διοριζόμενοι από τα κράτη μέλη. Οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές, που καθορίζονται δυνάμει της οδηγίας 2002/21/EK, είναι δυνατόν να διορίζονται από τα κράτη μέλη ως αρμόδιοι φορείς.

- στις εθνικές ρυθμιστικές αρχές, όπως αυτές ορίζονται στις οδηγίες που αφορούν τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και στην ομάδα των ευρωπαϊκών ρυθμιστικών αρχών για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, που έχει συσταθεί με την απόφαση 2002/627/EK της Επιτροπής(13) και στην επιτροπή επικοινωνιών που αναφέρεται στην οδηγία 2002/21/EK,

- στους ευρωπαϊκούς οργανισμούς τυποποίησης, τους εθνικούς οργανισμούς τυποποίησης και στη μόνιμη επιτροπή που συστάθηκε με την οδηγία 98/34/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 22ας Ιουνίου 1988, για την καθιέρωση μιας διαδικασίας πληροφόρησης στον τομέα των τεχνικών προτύπων και προδιαγραφών και των κανόνων σχετικά με τις υπηρεσίες της κοινωνίας των πληροφοριών(14),
- στις εποπτικές αρχές των κρατών μελών που αφορούν την προστασία των ατόμων όσον αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την ελεύθερη διακίνηση των δεδομένων αυτών.

Προκειμένου οι προκλήσεις στον τομέα της ασφάλειας των δικτύων και των πληροφοριών να γίνουν περισσότερο κατανοητές, ο Οργανισμός χρειάζεται να αναλύει τους υφιστάμενους και τους μελλοντικούς κινδύνους. Προς τούτο, ο Οργανισμός μπορεί να συλλέγει κατάλληλες πληροφορίες, ιδίως μέσω ερωτηματολογίων, χωρίς να επιβάλλει νέες υποχρεώσεις στον ιδιωτικό τομέα ή στα κράτη μέλη να παράγουν δεδομένα. Ως μελλοντικοί κίνδυνοι θα πρέπει να νοούνται προβλήματα που ήδη είναι αντιληπτά ως πηγές μελλοντικών κινδύνων για την ασφάλεια των δικτύων και των πληροφοριών.

Η διασφάλιση της εμπιστοσύνης στα δίκτυα και τα συστήματα πληροφοριών απαιτεί οι πολίτες, οι επιχειρήσεις και η δημόσια διοίκηση να έχουν επαρκή ενημέρωση, εκπαίδευση και κατάρτιση στον τομέα της ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών. Οι δημόσιες αρχές πρέπει να διαδραματίσουν ρόλο για την αύξηση της ευαισθητοποίησης μέσω της ενημέρωσης του κοινού εν γένει, των μικρομεσαίων επιχειρήσεων, των εταιρειών, των δημοσίων διοικήσεων, των σχολείων και των πανεπιστημίων. Τα μέτρα αυτά πρέπει να αναπτυχθούν περαιτέρω. Η ενίσχυση της ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των κρατών μελών θα διευκολύνει τέτοιου είδους δράσεις ευαισθητοποίησης. Ο Οργανισμός θα πρέπει να παρέχει συμβουλές σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές όσον αφορά την αύξηση της ευαισθητοποίησης, την κατάρτιση και τα μαθήματα.

Αποστολή του Οργανισμού θα πρέπει να είναι να συμβάλλει σε υψηλό επίπεδο ασφάλειας των δικτύων και των πληροφοριών εντός της Κοινότητας και να διαπλάθει μια αντίληψη για την ασφάλεια των δικτύων και των πληροφοριών που θα είναι προς όφελος των πολιτών, των καταναλωτών, των επιχειρήσεων και των οργανισμών του δημόσιου τομέα στην Ευρωπαϊκή Ένωση, συμβάλλοντας έτσι στην ομαλή λειτουργία της εσωτερικής αγοράς.

Οι αποδοτικές πολιτικές ασφαλείας θα πρέπει να βασίζονται σε σωστά αναπτυγμένες μεθόδους εκτίμησης του κινδύνου, τόσο στον δημόσιο όσο και στον ιδιωτικό τομέα. Οι μέθοδοι και οι διαδικασίες εκτίμησης του κινδύνου χρησιμοποιούνται σε διαφορετικά επίπεδα χωρίς να υπάρχει κοινή πρακτική όσον αφορά την αποδοτική εφαρμογή τους. Η προώθηση και η ανάπτυξη βέλτιστων πρακτικών για την εκτίμηση του κινδύνου και για διαλειτουργικές λύσεις διαχείρισης του κινδύνου εντός των οργανισμών του δημοσίου και του ιδιωτικού τομέα θα βελτιώσει το επίπεδο ασφαλείας δικτύων και συστημάτων πληροφοριών στην Ευρώπη.

Ο Οργανισμός θα πρέπει να αξιοποιεί τις τρέχουσες δραστηριότητες έρευνας, ανάπτυξης και τεχνολογικής αξιολόγησης, ιδίως εκείνες που διεξάγονται στο πλαίσιο των διαφόρων κοινοτικών ερευνητικών πρωτοβουλιών.

Όταν αυτό είναι σκόπιμο και χρήσιμο στα πλαίσια της εμβέλειάς του, των στόχων και των καθηκόντων του, ο Οργανισμός θα μπορούσε να ανταλλάσσει εμπειρίες και γενικές πληροφορίες με φορείς και οργανισμούς που δημιουργούνται δυνάμει του δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης και ασχολούνται με την ασφάλεια των δικτύων και των πληροφοριών.

Τα προβλήματα ασφαλείας δικτύων και πληροφοριών είναι παγκόσμια. Υπάρχει ανάγκη στενότερης συνεργασίας σε παγκόσμιο επίπεδο προκειμένου να βελτιωθούν τα πρότυπα ασφαλείας, να βελτιωθούν οι πληροφορίες και να προωθηθεί μια παγκόσμια κοινή προσέγγιση στα θέματα της ασφαλείας δικτύων και πληροφοριών, συμβάλλοντας έτσι στη διάπλαση μιας αντίληψης για την ασφάλεια των δικτύων και των πληροφοριών. Η αποδοτική συνεργασία με τις τρίτες χώρες και με την παγκόσμια κοινότητα έχει καταστεί καθήκον και σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Προς τούτο, ο Οργανισμός θα πρέπει να συμβάλει στις κοινοτικές προσπάθειες για συνεργασία με τρίτες χώρες και, όταν ενδείκνυται, με διεθνείς οργανισμούς. Κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων του, ο Οργανισμός θα πρέπει να δίνει προσοχή στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις.

Προκειμένου να διασφαλισθεί με αποτελεσματικό τρόπο η εκτέλεση των καθηκόντων του Οργανισμού, τα κράτη μέλη και η Επιτροπή θα πρέπει να εκπροσωπούνται στο διοικητικό συμβούλιο, στο οποίο ανατίθενται οι αναγκαίες αρμοδιότητες προκειμένου να καταρτίζει τον προϋπολογισμό, να εξακριβώνει την εκτέλεσή του, να εγκρίνει τους κατάλληλους δημοσιονομικούς κανόνες, να θεσπίζει διαφανείς διαδικασίες για τη λήψη αποφάσεων από τον Οργανισμό, να εγκρίνει το πρόγραμμα εργασίας του Οργανισμού, να εγκρίνει τον δικό του εσωτερικό κανονισμό και τους εσωτερικούς κανόνες λειτουργίας

του Οργανισμού και να διορίζει και να παύει τον εκτελεστικό διευθυντή. Το διοικητικό συμβούλιο θα πρέπει να μεριμνά ώστε ο Οργανισμός να εκπληρώνει τα καθήκοντα του, υπό συνθήκες που του επιτρέπουν να παρέχει τις υπηρεσίες του, σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό.

Θα ήταν χρήσιμο να συγκροτηθεί μια μόνιμη ομάδα ενδιαφερομένων, προκειμένου να διατηρείται τακτικός διάλογος με τον ιδιωτικό τομέα, τις οργανώσεις των καταναλωτών και άλλους οικείους ενδιαφερόμενους. Η μόνιμη ομάδα ενδιαφερομένων, την οποία θα συγκροτήσει και της οποίας θα προεδρεύει ο εκτελεστικός διευθυντής, θα πρέπει να εστιάζεται σε θέματα που αφορούν όλους τους ενδιαφερόμενους και να τα θέτει υπόψη του εκτελεστικού διευθυντή. Ο εκτελεστικός διευθυντής μπορεί, όταν είναι σκόπιμο και ανάλογα με την ημερήσια διάταξη των συνεδριάσεων, να καλεί εκπροσώπους του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και άλλων οικείων φορέων να συμμετέχουν στις συνεδριάσεις της Ομάδας.

Για την ομαλή λειτουργία του Οργανισμού, ο εκτελεστικός του διευθυντής απαιτείται να διορίζεται βάσει των προσόντων του και των τεκμηριωμένων διοικητικών και διαχειριστικών ικανοτήτων του, καθώς και βάσει των σχετικών ικανοτήτων και της πείρας του στον τομέα της ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών και να εκτελεί τα καθήκοντά του με πλήρη ανεξαρτησία και ευελιξία ως προς την οργάνωση της εσωτερικής λειτουργίας του Οργανισμού. Για τον σκοπό αυτό, ο εκτελεστικός διευθυντής θα πρέπει να εκπονεί πρόταση για το πρόγραμμα εργασιών του Οργανισμού, μετά από συνεννόηση με την Επιτροπή και τη μόνιμη ομάδα ενδιαφερομένων, και να λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για να διασφαλίζει τη σωστή εκτέλεση του προγράμματος εργασίας του Οργανισμού, να εκπονεί κάθε έτος το σχέδιο γενικής έκθεσης που υποβάλλεται στο διοικητικό συμβούλιο, να καταρτίζει σχέδιο εκτιμήσεων των εσόδων και των δαπανών του Οργανισμού και να εκτελεί τον προϋπολογισμό.

Ο εκτελεστικός διευθυντής θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να συγκροτεί ad hoc ομάδες εργασίας για την εξέταση συγκεκριμένων επιστημονικών και τεχνικών θεμάτων. Με τη συγκρότηση των ad hoc ομάδων εργασίας, ο εκτελεστικός διευθυντής θα πρέπει να επιδιώκει τη συμβολή του ιδιωτικού τομέα και να αξιοποιεί τη σχετική πείρα του. Οι ad hoc ομάδες εργασίας θα πρέπει να παρέχουν στον Οργανισμό τη δυνατότητα να έχει πρόσβαση στις πλέον επικαιροποιημένες πληροφορίες που είναι διαθέσιμες ώστε να μπορεί να ανταποκρίνεται στις προκλήσεις στον τομέα της ασφάλειας που τίθενται από την αναπτυσσόμενη κοινωνία της πληροφορίας. Ο Οργανισμός θα πρέπει να μεριμνά

ώστε οι ad hoc ομάδες εργασίας του να διαθέτουν τα απαραίτητα προσόντα και να είναι αντιπροσωπευτικές και να περιλαμβάνουν, κατά περίπτωση, αναλόγως των συγκεκριμένων θεμάτων, αντιπροσώπους των δημοσίων διοικήσεων των κρατών μελών, του ιδιωτικού τομέα, συμπεριλαμβανομένης της βιομηχανίας, των χρηστών, καθώς και πανεπιστημιακών με εμπειρία στην ασφάλεια των δικτύων και των πληροφοριών. Ο Οργανισμός μπορεί, αν χρειάζεται, να περιλαμβάνει στις ομάδες εργασίας ανεξάρτητους εμπειρογνώμονες, αναγνωρισμένους ως ειδικούς στον εκάστοτε τομέα. Οι εμπειρογνώμονες που συμμετέχουν στις ad hoc ομάδες εργασίας που οργανώνει ο Οργανισμός δεν θα πρέπει να ανήκουν στο προσωπικό του Οργανισμού. Τα έξοδά τους θα πρέπει να καλύπτονται από τον Οργανισμό σύμφωνα με τους εσωτερικούς κανόνες λειτουργίας του και βάσει των υφιστάμενων δημοσιονομικών κανονισμών.

Ο Οργανισμός θα πρέπει να εφαρμόζει τη σχετική κοινοτική νομοθεσία που αφορά την πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα κατά τα οριζόμενα στον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1049/2001(15) και την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τα οριζόμενα στον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 45/2001(16).

Στα πλαίσια της εμβέλειάς του και των στόχων του, και κατά την άσκηση των καθηκόντων του, ο Οργανισμός θα πρέπει να συμμορφώνεται ιδίως με τις διατάξεις που ισχύουν για τα κοινοτικά όργανα, καθώς και με την εθνική νομοθεσία σχετικά με τη μεταχείριση των ευαίσθητων εγγράφων.

Προκειμένου να εξασφαλισθεί η πλήρης αυτονομία και ανεξαρτησία του Οργανισμού, θεωρείται αναγκαίο να διαθέτει αυτοτελή προϋπολογισμό, τα έσοδα του οποίου θα προέρχονται κυρίως από συνεισφορά της Κοινότητας. Η κοινοτική δημοσιονομική διαδικασία παραμένει σε ισχύ όσον αφορά τις επιχορηγήσεις που βαρύνουν τον γενικό προϋπολογισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης επιπλέον, οι λογαριασμοί θα πρέπει να ελέγχονται από το Ελεγκτικό Συνέδριο.

Εφόσον απαιτείται και βάσει ρυθμίσεων που πρέπει να θεσπισθούν, ο Οργανισμός μπορεί να έχει πρόσβαση στις υπηρεσίες διερμηνείας που παρέχονται από τη γενική διεύθυνση διερμηνείας της Επιτροπής (ΓΔΔΕ) ή από τμήματα διερμηνείας άλλων οργάνων της Κοινότητας.

Ο Οργανισμός θα πρέπει να συγκροτηθεί αρχικά για περιορισμένη χρονική περίοδο και να αξιολογηθεί το έργο του προκειμένου να καθορισθεί εάν θα πρέπει να παραταθεί η διάρκεια λειτουργίας του.

4. ΚΑΝΟΝΕΣ ΤΗΣ ΕΕ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

4.1 Εφαρμογή του πλαισίου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών στα 25 κράτη μέλη

Τα 25 κράτη μέλη της ΕΕ έχουν ολοκληρώσει τη μετάθεση του ηλεκτρονικού πλαισίου επικοινωνιών στην εθνική νομοθεσία τους. Κατωτέρω είναι μερικά κυριότερα σημεία των κεφαλαίων χωρών στη 11η έκθεση σχετικά με τον ηλεκτρονικούς κανονισμό και τις αγορές 2005, επικοινωνιών

Αυστρία: Η εφαρμογή του νέου ρυθμιστικού πλαισίου είναι καλά προηγμένη μέσα Αυστρία. Αυστρία είναι μέρος της ομάδας κρατών μελών που είναι η πιο προηγμένη με την ανακοίνωση των αναλύσεων αγοράς και των θεραπειών.

Βέλγιο: Παρά την πρόσφατη μετάθεση του πλαισίου στο βελγικό νόμο το 2005 ο ανταγωνισμός στη βελγική αγορά αυξάνεται σταθερά στην κινητή, σταθερή φωνή και τους ευρυζωνικούς τομείς. Αυτές οι θετικές τάσεις αγοράς θα μπορούσαν να υπονομευθούν από τη νομική αβεβαιότητα για τις δυνάμεις ΕΚΑ.

Κύπρος: Ο ανταγωνισμός εμφανίζεται ακόμα να είναι πολύ περιορισμένος στην κυπριακή ηλεκτρονική αγορά επικοινωνιών, ενδεχομένως εν μέρει και λόγω των λιανικών και χονδρικών ζητημάτων τιμολόγησης στις σταθερές και κινητές αγορές.

Τσεχική Δημοκρατία: Οι ρυθμιστικές εξελίξεις εξουσιάστηκαν από τη θέσπιση του νέου νόμου για να μεταθέσουν το ρυθμιστικό πλαίσιο. Η καθυστέρηση στη μετάθεση εμφανίζεται να έχει ασκήσει αρνητική επίδραση στη διαδικασία αναθεώρησης αγοράς και ειδικότερα στην επιβολή των ρυθμιστικών θεραπειών.

Δανία: Ένας από τους ηγέτες της ΕΕ στην ευρυζωνική λήψη. Η δανική αγορά τηλεφωνίας δοκίμασε μια επιταχύνοντας μετατόπιση από τις υπηρεσίες σταθερής έως κινητής τηλεφωνίας λόγω του ανταγωνισμού τιμών κινητής τηλεφωνίας. Κατά τη διάρκεια του έτους, η μεγαλύτερη μέρος της δανικής ανάλυσης αγοράς υποβλήθηκε στις διαβουλεύσεις της Επιτροπής. Η ρυθμιστική αβεβαιότητα ήταν ένα θέμα ανησυχίας για τους χειριστές δεδομένου ότι μερικές διοικητικές αποφάσεις δεν ήταν τελικές.

Εσθονία: Υπάρχει λίγος ανταγωνισμός υποδομής μέσα Εσθονία και ακόμα καμία αποτελεσματική αντικατάσταση των υποχρεώσεων SMP που έληξε στο τέλος της κινητής

τηλεφωνίας 2005, δεν είναι η βασική αγορά, ειδικότερα με την εμφάνιση 3G των υπηρεσιών, ενώ η ευρυζωνική διείσδυση εξεπέρασε τον ανταγωνισμό από άλλα ΕΕ-10 κράτη μέλη.

Φινλανδία: Λόγω του κινητού ανταγωνισμού τιμών τομέα μέσα Φινλανδία, η μετανάστευση από τις υπηρεσίες σταθερής έως κινητής τηλεφωνίας έχει επιταχύνει. Ενώ οι ανησυχίες παραμένουν των περιορισμών της δυνατότητας NRAs να επιβληθούν οι ρυθμιστικές θεραπείες σε μερικές περιπτώσεις, η εθνική ρυθμιστική αρχή της είναι η πρώτη στην ΕΕ για να έχει περάσει από τη διαδικασία διαβούλευσης άρθρου 7 και για τις 18 αγορές.

Γαλλία: Οι γαλλικοί χρήστες μπορούν να εκμεταλλευθούν μια από τις δυναμικότερες και ανταγωνιστικές ευρυζωνικές αγορές μέσα Ευρώπη, το οποίο έχει τα υψηλά ποσοστά διείσδυσης και τις ελκυστικές τιμές. Σημαντική πρόοδος έχει σημειωθεί μέσα Γαλλία από την τελευταία έκθεση σχετικά με τη μετάθεση, που ολοκληρώνονται τελικά, και τις αναλύσεις αγοράς, αν και μια προσπάθεια απαιτείται ολοκληρώστε τα τελευταία το συντομότερο δυνατόν.

Γερμανία: Οι καταναλωτές έχουν ωφεληθεί από τις εξελίξεις αγοράς κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους, κυρίως μέσω των μειωμένων αξιών μερικών κινητών και ευρυζωνικών προϊόντων. Η πιο αποφασιστική και έγκαιρη δράση εκ μέρους της ΕΚΑ στις περιοχές όπως η πρόσβαση bitstream, εντούτοις, θα μπορούσε ενδεχομένως να έχει οδηγήσει ακόμα στα μεγαλύτερα οφέλη.

Ελλάδα: Μετατεθειμένες τέσσερις από τις πέντε οδηγίες (εξαιρέσει της e-ιδιωτικότητας) για τις 17 Ιανουαρίου 2006. Η ελληνική ηλεκτρονική αγορά επικοινωνιών πάσχει από την έλλειψη μετάθεσης του ρυθμιστικού πλαισίου σε 2005.

Ουγγαρία: 16 των 18 αγορών έχουν δηλωθεί στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεδομένου ότι το ηλεκτρονικό πλαίσιο ανακοινώσεων εφαρμόστηκε πριν από την προσθήκη.

Ιρλανδία: Τα εμπόδια παραμένουν στην περαιτέρω ανάπτυξη του ανταγωνισμού σε σταθερό και ευρυζωνικές αγορές, ιδιαίτερα ο περιορισμός της δύναμης των NRAs να επιβληθούν οι αποφάσεις. Αυτά τα ζητήματα μπορεί να είχαν συμβάλει στην έλλειψη ενός λειτουργούντος τοπικού βρόχου ξετυλίγοντας το προϊόν (LLU) που θα βοηθούσε να βελτιωθεί περαιτέρω κακή ευρυζωνική απόδοση της Ιρλανδίας, η οποία έχει παρουσιάσει πρόοδο προς το τέλος 2005.

Ιταλία: Η αύξηση της ιταλικής αγοράς τηλεπικοινωνιών το 2005 έχει οδηγηθεί κυρίως από την ευρυζωνική και κινητή επικοινωνία. Τα μέτρα Procompetitive που λαμβάνονται από την ΕΚΑ έχουν επιτρέψει σχεδόν Ιταλία για να κλείσει το χάσμα με το μέσο ευρυζωνικό ποσοστό διείσδυσης της ΕΕ.

Λετονία: Η εφαρμογή του ρυθμιστικού πλαισίου έχει προχωρήσει σε μερικές περιοχές αλλά η ΕΚΑ δεν έχει αρχίσει ακόμα τη σημαντική διαδικασία επανεξέτασης αγοράς. Υπάρχουν ενθαρρυντικές εξελίξεις στον κινητό τομέα με την είσοδο ενός τρίτου χειριστή δικτύων.

Λιθουανία: Κινητός η διείσδυση είναι μια από την υψηλότερη στην ΕΕ και στέκεται περίπου σε 117%. Υπάρχει λίγος ανταγωνισμός στη σταθερή τηλεφωνία εκτός από διάφορες τοπικές επιχειρήσεις που εστιάζουν στις διεθνή κλήσεις και VoIP.

Μάλτα: Η αγορά συνεχίζει να χαρακτηρίζεται από έναν περιορισμένο αριθμό χειριστών δικτύων. Τα υψηλά δασμολόγια διασύνδεσης σταθερής τηλεφωνίας, μια έλλειψη σχεδόν διαθέσιμων χονδρικών προϊόντων στην ευρυζωνική αγορά, μια έλλειψη φορητότητας αριθμού, καθώς επίσης και οι λιανικές τιμές του κατέχοντος υπεύθυνη θέση σταθερής τηλεφωνίας που δεν επανισορροπούνται πλήρως φαίνονται να είναι τα σημαντικότερα ρυθμιστικά προβλήματα.

Ολλανδία: Ο ισχυρός ανταγωνισμός υποδομής έχει ενταθεί μεταξύ του σταθερών δικτύου και των καλωδιακών χειριστών. Αναπτύσσουν ενεργά τις φιλικές προς τον καταναλωτή τριπλές υπηρεσίες παιχνιδιού. Συνδεδεμένος με τη γρήγορη διάδοση VoIP, αυτές οι καινοτόμες τάσεις εμφανιστείτε να επιβεβαιώνετε τη σημασία ένα ανταγωνιστικό περιβάλλον.

Λουξεμβούργο: Η κινητή αγορά συνεχίζει να είναι ισχυρότερη από την ευρυζωνική αγορά, με τη συνεχή αύξηση και την υψηλή διείσδυση και την άφιξη ενός τρίτου χειριστή. Η σταθερή αγορά χαρακτηρίζεται από τη μείωση των εισοδημάτων και των πρακτικών κλήσης.

Πολωνία: Παρά κάποια πρόοδο (π.χ. δημοσίευση των προσφορών αναφοράς, εφαρμογή του αριθμού έκτακτης ανάγκης «112») διάφορα ζητήματα που ασκούν σημαντική επίδραση στις επιχειρήσεις (π.χ. πρόσβαση στην υποδομή κατεχόντων υπεύθυνη θέση,

ανάλυση αγοράς γενικά) και τελικά στους καταναλωτές (π.χ. φορητότητα αριθμού, υπηρεσίες καταλόγου) να παραμείνει εκκρεμή.

Πορτογαλία: Η ρυθμιστική δράση έχει οδηγήσει σε μια βελτίωση στις συνθήκες στην αγορά για τους νεοεισερχόμενους, ειδικότερα για την ευρεία ζώνη. Εντούτοις, η θέση του κατέχοντος υπεύθυνη θέση σε όλα τα πακέτα (συμπεριλαμβανομένου του περιεχομένου) παραμένει πολύ ισχυρή.

Σλοβακία: Η έναρξη της σταθερής αγοράς στον ανταγωνισμό έχει εξουσιάσει τις ρυθμιστικές εξελίξεις το 2005. Η δημοσίευση από τον κατέχοντα υπεύθυνη θέση και τη διαθεσιμότητα του μεταφορέα η επιλογή έχει βελτιώσει βεβαίως τις προοπτικές εισόδων αγοράς. Εντούτοις, διάφορα όργανα ελευθέρωσης αγοράς δεν έχουν εφαρμοστεί ακόμα.

Σλοβενία: Δεδομένου ότι η αγορά ήταν χωρίς οποιεσδήποτε υποχρεώσεις SMP για ένα μεγάλο μέρος του 2005, είναι εξαιρετικά ευπρόσδεκτο ότι η ΕΚΑ ολοκλήρωσε έναν μεγάλο αριθμό αναλύσεων αγοράς προς το τέλος του 2005. Υπάρχει ακόμα πολύ λίγος ανταγωνισμός σε σταθερό αγορά τηλεφωνίας.

Ισπανία: Υιοθετημένοι δύο μεγαλύτερα μέρη της δευτεροβάθμιας νομοθεσίας. Η αναθεώρηση του επιπέδου ανταγωνισμού στις σχετικές αγορές είναι αργή και οι πρώτες αναλύσεις αγοράς δηλώθηκαν στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή μόνο στα τέλη Σεπτεμβρίου 2005. Εντούτοις, οι ρυθμιστές ήταν σε θέση να προωθήσουν τον ανταγωνισμό μέσω διάφορων ρυθμιστικών μέτρων και Ισπανία έχει τον υψηλότερο αριθμό κινητού οι αριθμοί.

Σουηδία: Ο ανταγωνισμός τιμών στον κινητό τομέα έχει επιταχύνει τη μετανάστευση από τις υπηρεσίες σταθερής έως κινητής τηλεφωνίας, ενώ η σταθερή ευρυζωνική φάση αύξησης λήψης συνεχίζεται. Η σοβαρότερη πρόκληση να επιτύχει τους στόχους του ρυθμιστικού πλαισίου μέσα Σουηδία είναι η λειτουργία του συστήματος έκκλησης, όπου οι διαδικασίες είναι χρονοβόρες.

Ηνωμένο Βασίλειο: Εφαρμογή του ρυθμιστικού πλαισίου Ηνωμένο Βασίλειο είναι καλά προηγμένος, δεδομένου ότι οι αρχικές ειετάσεις όλων των σχετικών αγορών εκτός από τη χονδρική εθνική αγορά για τη διεθνή περιπλάνηση έχουν ολοκληρωθεί. Ο περασμένος χρόνος έχει εξουσιαστεί από τη στρατηγική αναθεώρηση του «Ofcom» του τομέα των τηλεπικοινωνιών, ο οποίος οδήγησε στον επιβεβλημένο σταθερό χειριστή δικτύων που εισάγει στις νομικές υποχρεώσεις με σκοπό να εξασφαλίσουν ανταγωνιστικούς χειριστές

παίρνει την πραγματικά αμερόληπτη πρόσβαση στις υπομένοντες δυσχέρειες στο σταθερό δίκτυο.

4.2 Η Επιτροπή λαμβάνει μέτρα για να εξασφαλίσει ότι οι υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης μπορούν να εντοπίσουν τη θέση του καλούντος

“Το γεγονός ότι οι υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης σε 11 κράτη μέλη δεν διαθέτουν πληροφορίες για τη θέση του καλούντος βρίσκεται στο επίκεντρο νέας σειράς διαδικασιών επί παραβάσει τις οποίες κίνησε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή αυτή την εβδομάδα. Για άλλες 4 υποθέσεις που είχαν ξεκινήσει προηγουμένως, η Επιτροπή απέστειλε αιτιολογημένες γνώμες στο Βέλγιο, τη Γαλλία, την Πολωνία και τη Σλοβενία (δεύτερο στάδιο της διαδικασίας επί παραβάσει με βάση το άρθρο 226 της συνθήκης ΕΚ). Παράλληλα, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή κλείνει 9 υποθέσεις από προηγούμενες διαδικασίες επί παραβάσει, καθώς τα αντίστοιχα κράτη μέλη εξασφάλισαν στο μεταξύ την ορθή εφαρμογή της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας της ΕΕ.” (Βρυξέλλες, 6 Απριλίου 2006)

«Αρχίσαμε τώρα τις διαδικασίες σε ένα πολύ σημαντικό τομέα που αφορά τους πολίτες της ΕΕ – συγκεκριμένα τον εντοπισμό της θέσης αυτών που καλούν τον αριθμό έκτακτης ανάγκης 112,» δήλωσε η κα Viviane Reding, Επίτροπος αρμόδια για την Κοινωνία της Πληροφορίας και τα Μέσα Ενημέρωσης. *«Η ικανότητα εντοπισμού της θέσης του καλούντος σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης μπορεί να σώσει ζωές, και προτρέπω τα κράτη μέλη να μην καθυστερήσουν άλλο τις απαραίτητες αλλαγές, έτσι ώστε να κλείσουν αυτές οι διαδικασίες και όλες οι άλλες εκκρεμούσες υποθέσεις.»*

Στο πλαίσιο της παρούσας σειράς, η Επιτροπή άνοιξε 13 νέες υποθέσεις κατά κρατών μελών. Ένδεκα από αυτές αφορούν την μη διάθεση της θέσης του καλούντος στις αρχές αντιμετώπισης περιστατικών έκτακτης ανάγκης στις εξής χώρες: **Ελλάδα, Ιρλανδία, Ιταλία, Κύπρο, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Ουγγαρία, Κάτω Χώρες, Πορτογαλία και Σλοβακία**. Οι υποθέσεις αυτές αποτελούν επακόλουθο της δημοσίευσης της 11ης έκθεσης εφαρμογής που κατέδειξε την ανάγκη να αναληφθεί άμεση δράση σε περίπτωση που τα κράτη μέλη δεν επιλύσουν το πρόβλημα αυτό.

Δύο ακόμη υποθέσεις αφορούν την ελλιπή ενσωμάτωση στο εθνικό δίκαιο του μηχανισμού (που αποκαλείται επίσης και διαδικασία του άρθρου 7) για την κοινοποίηση, στην Επιτροπή, των σχεδίων αποφάσεων με βάση την ανάλυση του ανταγωνισμού στις διάφορες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην **Λετονία**, και την ελλιπή προσφορά αναφοράς του κατεστημένου φορέα εκμετάλλευσης στους υπόλοιπους φορείς εκμετάλλευσης, ώστε οι τελευταίοι να έχουν τη δυνατότητα να συνδέσουν τον εξοπλισμό

τους στις γραμμές των χρηστών (που αποκαλείται αποδεσμοποίηση) στα τοπικά τηλεφωνικά κέντρα στην **Εσθονία**.

Η Επιτροπή αποφάσισε περαιτέρω αυτή την εβδομάδα να αποστείλει αιτιολογημένες γνώμες στο **Βέλγιο** και την **Πολωνία**, γιατί δεν έχουν ακόμη κοινοποιήσει στην Επιτροπή καμία ανασκόπηση της αγοράς με βάση το κανονιστικό πλαίσιο του 2002 για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες. Οι ανασκοπήσεις αυτές απαιτούνται για να υπάρξει βεβαιότητα ότι οι αγορές των τηλεπικοινωνιών είναι πραγματικά ανταγωνιστικές. Για το λόγο αυτό, η Επιτροπή κίνησε σειρά διαδικασιών επί παραβάσει κατά ορισμένων κρατών μελών τον Οκτώβριο του 2005. Η Επιτροπή συνεχίζει να παρακολουθεί στενά τη διαδικασία κοινοποίησης των ανασκοπήσεων των αγορών στις περιπτώσεις της Κύπρου, της Λετονίας, του Λουξεμβούργου, της Τσεχικής Δημοκρατίας και της Εσθονίας, χώρες από τις οποίες παρελήφθησαν οι πρώτες κοινοποιήσεις μετά την έναρξη των διαδικασιών τον Οκτώβριο.

Η Σλοβενία θα λάβει αιτιολογημένη γνώμη επειδή η φορητότητα των αριθμών (διατήρηση του ίδιου αριθμού σε περίπτωση αλλαγής τηλεφωνικής εταιρείας) δεν διατίθεται ακόμη πλήρως.

Ένα επιπλέον σημαντικό στοιχείο των διαδικασιών επί παραβάσει αυτής της εβδομάδας είναι η συμμόρφωση με τους **κανόνες της ΕΕ σχετικά με την καθολική υπηρεσία στον κλάδο των τηλεπικοινωνιών**. Οι εν λόγω κανόνες εγγυώνται την πρόσβαση των καταναλωτών σε βασικές υπηρεσίες (σύνδεση και τηλεφωνικές υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας, δημόσιοι τηλεφωνικοί θάλαμοι, υπηρεσίες καταλόγου και, όπου απαιτείται, μέτρα για ανάπηρους χρήστες) με ελάχιστα επίπεδα διαθεσιμότητας και προσιτό κόστος. Για το σκοπό αυτό, τα κράτη μέλη μπορούν να ορίσουν μία ή περισσότερες εταιρείες για την παροχή της καθολικής υπηρεσίας και η οδηγία προβλέπει ότι δεν είναι δυνατόν φορείς εκμετάλλευσης τηλεπικοινωνιών να αποκλειστούν *εκ των προτέρων* από την δυνατότητα να οριστούν. Τον Ιούλιο του 2005, η Επιτροπή εξέφρασε επιφυλάξεις για το κατά πόσο η αρχή αυτή μεταφέρθηκε σωστά στο εθνικό δίκαιο της Ουγγαρίας, της Φινλανδίας και της Γαλλίας. Η Επιτροπή αποφάσισε τώρα να κλείσει τις διαδικασίες επί παραβάσει κατά της **Ουγγαρίας**, με βάση τις διαβεβαιώσεις της ότι μεμονωμένες απαιτήσεις καθολικής υπηρεσίας είναι δυνατόν να παρασχεθούν από διαφορετικούς φορείς εκμετάλλευσης. Ωστόσο, οι υπηρεσίες της Επιτροπής θα συνεχίσουν να παρακολουθούν πολύ στενά την εφαρμογή των εν λόγω κανόνων στην Ουγγαρία. Στην απάντησή της στην επίσημη προειδοποιητική επιστολή, η **Φινλανδία** ανέφερε ότι η εθνική της νομοθεσία θα τροποποιηθεί για να λάβει υπόψη τις ανησυχίες της Επιτροπής όσον αφορά την καθολική υπηρεσία. Έτσι απομένει η περίπτωση της **Γαλλίας**, προς την

οποία η Επιτροπή αποφάσισε αυτή την εβδομάδα να αποστείλει αιτιολογημένη γνώμη, επειδή η γαλλική νομοθεσία συνεχίζει να περιορίζει *εκ των προτέρων* τον ορισμό οργανισμών παροχής της καθολικής υπηρεσίας σε φορείς εκμετάλλευσης που είναι ικανοί να παρέχουν καθολική υπηρεσία σε εθνική κλίμακα.

Μαζί με την υπόθεση κατά της Ουγγαρίας, η Επιτροπή έκλεισε οκτώ ακόμη υποθέσεις μετά από τα διορθωτικά μέτρα που έλαβαν τα αντίστοιχα κράτη μέλη. Έκλεισαν τέσσερις υποθέσεις κατά της **Ελλάδας** μετά την κοινοποίηση, από τη χώρα προς την Επιτροπή, των μέτρων που ελήφθησαν για τη μεταφορά του πλαισίου για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες στην εθνική νομοθεσία. Μετά τη θέσπιση νέας νομοθεσίας από την **Αυστρία**, έκλεισε μία υπόθεση μη συμμόρφωσης. Έκλεισαν επίσης οι υποθέσεις κατά της **Σλοβενίας** και της **Εσθονίας** σχετικά με τη διατήρηση των μεταβατικών κανονιστικών υποχρεώσεων μέχρι την πλήρη εφαρμογή του ευρωπαϊκού πλαισίου, παράλληλα με μια υπόθεση σχετικά με την ανεξαρτησία της εθνικής ρυθμιστικής αρχής στη **Φινλανδία**.

Λεπτομερής επισκόπηση της κατάστασης των διαδικασιών επί παραβάσει για τον κλάδο των τηλεπικοινωνιών διατίθεται στο δικτυακό τόπο της ΓΔ Κοινωνίας της Πληροφορίας και Μέσων ενημέρωσης, στις ιστοσελίδες σχετικά με την εφαρμογή και την επιβολή της νομοθεσίας.

4.3 Η διαδικασία του άρθρου 7 και ο ρόλος της Επιτροπής

Ηλεκτρονικές επικοινωνίες

Ο όρος ηλεκτρονικές επικοινωνίες καλύπτει όλες τις μορφές επικοινωνιών μέσω των ηλεκτρονικών μέσων, μέσω του τηλεφώνου (σταθερή γραμμή ή κινητός), του αντιγράφου, Διαδικτύου, του καλωδίου, δορυφορικών κλπ. Στην ηλικία των συγκλιμένων τεχνολογιών, είναι σημαντικό να επιτραπεί οποιοσδήποτε καθορισμός τέτοιων επικοινωνιών για να είναι όπως ευρύ όπως πιθανό, χωρίς περιορισμό στις ιδιαίτερες τεχνολογίες, και να είναι σε θέση έτσι να αγκαλιάσει τις μελλοντικές τεχνολογικές εξελίξεις. Ο ανοικτός καθορισμός αυτού του όρου απεικονίζει την αρχή της ουδετερότητας τεχνολογίας που είναι ένα από τα θεμελιώδη χαρακτηριστικά γνωρίσματα του ρυθμιστικού πλαισίου της ΕΕ για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες. Ως τμήμα του μηχανισμού ανακοίνωσης, η Επιτροπή έχει καθιερώσει έναν κατάλογο για τις ηλεκτρονικές ανακοινώσεις (π.χ. τοπικές και εθνικές κλήσεις), που εξετάζει πρέπει να είναι η αφετηρία για την ανάλυση σε ένα εθνικό επίπεδο από τους εθνικούς ρυθμιστές. Αυτές οι αγορές καθορίζονται στις σχετικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών σύστασης της Επιτροπής ευαίσθητες στο *εκ των προτέρων*

Μηχανισμός συνεργασίας - νομική βάση

Η νομική βάση είναι άρθρο 7 της ηλεκτρονικής οδηγίας πλαισίου επικοινωνιών, το κύριο όργανο για τον κανονισμό της ΕΕ των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Κάτω από τις διαδικασίες που καθορίζονται σύμφωνα με αυτό το άρθρο, οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές πρέπει, κατόπιν διαβουλεύσεων με τη βιομηχανία, για να αναλύσουν τις εθνικές αγορές τους για τις ηλεκτρονικές ανακοινώσεις και να προτείνουν τα κατάλληλα ρυθμιστικά μέτρα για να εξετάσουν τις αποτυχίες αγοράς, και να δηλώσουν έπειτα τα συμπεράσματα και τα προτεινόμενα μέτρα τους στην Επιτροπή και άλλες εθνικές αρχές. Ακριβέστερα, η ΕΚΑ, σύμφωνα με τις αρχές νόμου ανταγωνισμού, πρέπει να καθορίσει τα όρια της σχετικής αγοράς, να αξιολογήσουν εάν οποιαδήποτε ή περισσότεροι φορείς είναι κυρίαρχη (ή έχει τη σημαντική αγοραστική δύναμη, SMP) σε αυτήν την αγορά και όπου οι χειριστές βρίσκονται για να είναι κυρίαρχοι, να προτείνουν τις κατάλληλες ρυθμιστικές θεραπείες για να εξασφαλίσουν αποτελεσματικό ανταγωνισμό.

Η Επιτροπή αξιολογεί την πλειοψηφία των περιπτώσεων μέσα σε μια ενός μηνός διαδικασία (phase one), και μετά μπορεί να επιλέξει να εγκρίνει ή/και να σχολιάσει τα προτεινόμενα μέτρα. Εντούτοις εάν η Επιτροπή θεωρεί ότι το προτεινόμενο μέτρο θα δημιουργούσε ένα εμπόδιο στην ενιαία αγορά, ή έχει τις σοβαρές αμφιβολίες ως προς τη συμβατότητά του με το κοινοτικό δίκαιο, η Επιτροπή αρχίζει μια έρευνα (second phase) και η προθεσμία επεκτείνεται για περαιτέρω δύο μήνες. Μετά από αυτήν την σε βάθος έρευνα, η Επιτροπή μπορεί, εάν οι ανησυχίες της επιβεβαιώνονται, να ασκήσει τη δύναμη βέτο της. Αυτή η δύναμη βέτο μπορεί μόνο να ασκηθεί σε σχέση με τον προτεινόμενο καθορισμό αγοράς ή την ανάλυση SMP. Όσον αφορά στις προτεινόμενες θεραπείες, NRAs έχουν τις διακριτικές δυνάμεις και η Επιτροπή μπορεί να κάνει τα σχόλια.

Μέχρι τώρα, η Επιτροπή έχει εκδώσει τέσσερις αποφάσεις βέτο.

- **Απόφαση βέτο σε υπόθεση FIN/2003/0024 σχετικά με τις διεθνείς κλήσεις (Φινλανδία):** Το Ficora, ο φινλανδικός ρυθμιστής, θεώρησε βάσει της ανάλυσής του ότι αυτή η αγορά χαρακτηρίστηκε από τον αποτελεσματικό ανταγωνισμό δεδομένου ότι δεν προσδιόρισε οποιουδήποτε φορείς αγοράς με τη σημαντική αγοραστική δύναμη. Η Επιτροπή, εντούτοις, διαπίστωσε ότι Ficora όχι μόνο έφθασε σε αυτό το συμπέρασμα με να λάβει υπόψη τον κανονισμό ήδη σε ισχύ να αντιμετωπιστούν τα πιθανά προβλήματα ανταγωνισμού, αλλά και δεν παρείχε τα επαρκή στοιχεία υποστηρίζοντας τα συμπεράσματά της για να επιτρέψει στην Επιτροπή για να επικυρώσει τα συμπεράσματα NRAs.
- **Απόφαση βέτο σε υπόθεση FIN/2004/0082 σχετικά με την κινητή αγορά πρόσβασης (Φινλανδία):** Το Ficora κατέληξε στο συμπέρασμα ότι ένας

χειριστής είχε τη SMP κυρίως βάσει του υψηλού μεριδίου αγοράς (> 60%). Εντούτοις, σύμφωνα με την πρακτική νόμου ανταγωνισμού, οι μετοχές αγοράς δεν είναι μόνο απαραίτητως επαρκείς για να καθιερώσουν την κυριαρχία και Ficora που αποτυγχάνουν να εξετάσει αρκετά τις εξελίξεις αγοράς που θα είχαν αντικρούσει την υπόθεση της κυριαρχίας.

- **Απόφαση βέτο σε υπόθεση AT/2004/0090 σχετικά με τις υπηρεσίες διέλευσης (Αυστρία):** ο αυστριακός ρυθμιστής όρισε ότι μια αγορά διέλευσης περιλαμβάνει τις υπηρεσίες που παρέχονται από έναν χειριστή δικτύων σε άλλους χειριστές (ή ο ίδιος) για να μεταβιβάσουν τις κλήσεις μέσω το δίκτυο, η Επιτροπή διαφώνησε με τα αυστριακά ρυθμιστικά ζητήματα και βλέπει εκείνους τους χειριστές που παρείχαν τέτοιες υπηρεσίες μόνο σε τους (ειδικότερα, κινητοί χειριστές) θα μπορούσαν επίσης να τις παρέχουν σε άλλοι σε εμπορική βάση. Ο μούλντδος προσέγγισης NRAs σε μια σημαντική αδικαιολόγητη μείωση του κυρίαρχου μεριδίου αγοράς αγοράς players (TELEKOM Αυστρία). Επιπλέον, ο ρυθμιστής απέτυχε να αξιολογήσει τον αντίκτυπο της άρσης των ελέγχων στους μικρούς χειριστές.
- **Απόφαση βέτο σε υπόθεση DE/2005/0144 σχετικά με τη χονδρική λήξη κλήσης στα σταθερά δίκτυα (Γερμανία):** η Επιτροπή προκάλεσε τα γερμανικά ρυθμιστικά συμπεράσματα ότι μόνο ο επιβεβλημένος χειριστής, Deutsche Telekom, βρέθηκε για να είναι κυρίαρχος στο μεμονωμένο δίκτυό του σε αυτήν την αγορά. Η ΕΚΑ δεν θεώρησε οποιονδήποτε από τους άλλους χειριστές για τα μεμονωμένα δίκτυά τους κυρίαρχων, παρά κάθε έναν που έχει ένα μερίδιο αγοράς 100%. Ο γερμανικός ρυθμιστής θεώρησε ότι οποιαδήποτε δύναμη εκ μέρους αυτών των εναλλακτικών χειριστών περιορίστηκε από την αγοραστική δύναμη της Deutsche Telekom. Βάσει των νομικών και οικονομικών εκτιμήσεων, η Επιτροπή θεώρησε ότι η Deutsche Telekom δεν θα μπορούσε να ασκήσει τέτοια δύναμη.

Γιατί τόσες πολλές αναλύσεις αγοράς λείπουν ακόμα και τι η Επιτροπή κάνει για αυτό: Μερικά NRAs είναι αργά στην κοινοποίηση της Επιτροπής για τις αναλύσεις αγοράς τους. Τον Οκτώβριο του 2005 η Επιτροπή προώθησε τις διαδικασίες παράβασης πάλι επτά κράτη μέλη της ΕΕ (BE, CZ, EST, Κύπρος, LV, Λουξεμβούργο, και PO), για την αποτυχία να δηλωθεί για τις αναλύσεις αγοράς τους. Μέχρι το τέλος τον Ιανουαρίου του 2006, Λουξεμβούργο και Κύπρος υπάρξοντας αρχισμένους τις ανακοινώσεις τους στην Επιτροπή. Αν και, από τις 7 Φεβρουαρίου 2006, τέσσερα κράτη μέλη έλειπαν ακόμα, ο περισσότερος χρόνος και προσπάθεια θα απαιτηθούν σαφώς για όλες τις αγορές που αναλύονται εξαντλητικά και προτού να γίνουν αισθητά τα πλήρη οφέλη της φιλελευθεροποίησης σε όλη την ΕΕ.

Στις παραδοσιακές τηλεπικοινωνίες της δεκαετίας του '80 τα μονοπώλια έλεγξαν όλες τις μορφές φωνής και στοιχείων τηλεπικοινωνιών. Αρχίζοντας από τα μικροτηλέφωνα το 1988 και σταδιακά προσθήκη των υπηρεσιών έως το 1998, η ΕΕ φιλελευθεροποίησε όλες τις υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών. Αριθμός χειριστών καθορίζω-γραμμών που διπλασιάστηκαν μεταξύ 1998 και 2003, μεγάλοι χειριστές άρχισαν στις αγορές κάθε others□, τους νεοεισερχόμενους που επενδύθηκαν στις υπηρεσίες και την υποδομή, και οι καταναλωτές πήραν μια καλύτερη διαπραγμάτευση όλος ο κύκλος. Κατά μέσον όρο, για τις ίδιες υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών, οι καταναλωτές ξόδεψαν περίπου 30% λιγότερο του εισοδήματός τους το 2002 από έκαναν το 1996. Ο δείκτης δυνατότητας προσέγγισης για τους μέσους εισοδηματικούς χρήστες σε όλα τα κράτη μέλη βύθισε σε ένα αρχείο χαμηλό σε 2002,

Όσον αφορά στην τρέχουσα κατάσταση του παιχνιδιού, η Επιτροπή θα υιοθετήσει αργότερα αυτόν το μήνα την έκθεση εφαρμογής^{θεορίου} 11 της που παρέχει τα στοιχεία αγοράς και τις οικονομικές αναπτύξεις στις ηλεκτρονικές αγορές ανακοινώσεων ανά Μέλος Κράτος.

Η Επιτροπή έχει τη μόνη δύναμη να καθορίσει τις αγορές “e-επικοινωνιών” αλλά μπορούν και τα κράτη μέλη να το κάνουν Τα NRAs αναμένονται για να αναλύσουν τις 18 αγορές που απαριθμούνται σε αυτήν την σύσταση, λαμβάνοντας υπόψη τις εθνικές περιστάσεις τους. Εντούτοις, εάν μια ΕΚΑ θεωρεί ότι μια αγορά που δεν απαριθμείται σε αυτήν την σύσταση είναι σχετική για τον κανονισμό επειδή χαρακτηρίζεται από την επίμονη αποτυχία αγοράς, μπορεί να επιβάλει τα ρυθμιστικά μέτρα αλλά πρέπει να δικαιολογήσει βάσει των προκαθορισμένων κριτηρίων γιατί ο κανονισμός επιτρέπεται σε εκείνη την συγκεκριμένη κατάσταση.

Ο κανονισμός στα πλαίσια για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες είναι βασισμένος στις αρχές νόμου ανταγωνισμού. Στην πράξη, αυτό σημαίνει ότι όποτε μια νέα τεχνολογία εισάγεται, η ΕΚΑ πρέπει να αναλύσει εάν αυτή η τεχνολογία χρησιμοποιείται για να παρέχει τις υπηρεσίες συγκρίσιμες με τις υπάρχουσες υπηρεσίες ή εάν αυτή η τεχνολογία παρέχει μια συνολικά νέα υπηρεσία. Μόνο στη δεύτερη περίπτωση, που είναι τότε η υπηρεσία είναι σαφώς διακριτή από τις υπάρχοντα υπηρεσίες ή τα προϊόντα, μπορεί αυτό να γίνει δικαιολογήσιμος να καθορίσει μια νέα αγορά.

Ο αποτελεσματικός ανταγωνισμός δεν επιτυγχάνεται με τον καθορισμό των προθεσμιών. Με τη βοήθεια του κατάλληλου κανονισμού δημιουργούμε τις προϋποθέσεις για τον ανταγωνισμό που αναπτύσσεται. Η επικοινωνία σήμερα δείχνει ότι ενώ μερικές αγορές έχουν βρεθεί ήδη για να είναι αποτελεσματικά ανταγωνιστικές (ειδικά λιανικές αγορές σταθερής τηλεφωνίας και κινητές αγορές), είμαστε ακόμα μακριά από να δούμε

αποτελεσματικά τις ανταγωνιστικές ηλεκτρονικές αγορές επικοινωνιών Ευρώπη. Ο επιτυχής κανονισμός σημαίνει ότι ο παρών αναφερόμενος σε τομέα κανονισμός μπορεί βαθμιαία να αποσυναρμολογηθεί όταν και όπως η ηλεκτρονική αγορά επικοινωνιών της ΕΕ γίνεται ανταγωνιστική. Εκείνη την περίοδο, η εμπορική συμπεριφορά στην αγορά θα περιοριστεί από το νόμο ανταγωνισμού, ακριβώς όπως σε άλλους τομείς.

Βρυξέλλες, 13 Οκτωβρίου 2005

Ηλεκτρονικές επικοινωνίες: Η Επιτροπή ανέλαβε δράση εναντίον εννέα κρατών μελών για την εξασφάλιση ανταγωνιστικών συνθηκών στην αγορά

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή άρχισε νέο κύκλο προσφυγών για παραβάσεις των τηλεπικοινωνιακών κανόνων της Ευρωπαϊκής Ένωσης που αφορούν το Βέλγιο, τη Δημοκρατία της Τσεχίας, την Εσθονία, την Κύπρο, τη Λεττονία, το Λουξεμβούργο, τη Μάλτα, την Πολωνία και τη Σλοβενία. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή απέστειλε σήμερα προειδοποιητικές επιστολές σε επτά κράτη μέλη της ΕΕ που έως τώρα δεν της είχαν κοινοποιήσει σχετικά με τη διεξαγωγή ανασκόπησης στην αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η οποία απαιτείται από το κοινοτικό πλαίσιο κανονιστικών ρυθμίσεων για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες. Η ανασκόπηση της αγοράς προβλέπεται για να εξασφαλίζεται η επικαιροποίηση των κανόνων ώστε να συμβαδίζουν με τις ταχέως μεταβαλλόμενες αγορές, και εφαρμόζονται μόνον εφόσον διαπιστώνεται έλλειψη ανταγωνισμού. Οι υποχρεώσεις επιβάλλονται μόνο σε φορείς εκμετάλλευσης με δεσπόζουσα θέση στην αγορά. Τα ως άνω κράτη μέλη που αποτελούν αντικείμενο των προσφυγών επί παραβάσει για το εν λόγω θέμα είναι το Βέλγιο, η Δημοκρατία της Τσεχίας, η Εσθονία, η Κύπρος, η Λεττονία, το Λουξεμβούργο και η Πολωνία. Η αποστολή προειδοποιητικής επιστολής είναι το πρώτο στάδιο της διαδικασίας επί παραβάσει του άρθρου 226 της συνθήκης ΕΚ (παράβαση υποχρέωσης ενός κράτους μέλους). Τα εν λόγω κράτη μέλη διαθέτουν τώρα προθεσμία δύο μηνών για να απαντήσουν στις αιτιάσεις της Επιτροπής. Περαιτέρω διαδικασίες επί παραβάσει έχουν κινηθεί εναντίον της Εσθονίας, εξαιτίας νομικών ελλείψεων όσον αφορά τον καθορισμό αγορών και μεταβατικού καθεστώτος, καθώς και εναντίον της Κύπρου και της Σλοβενίας, όπου η ανεξαρτησία της εθνικής ρυθμιστικής αρχής τηλεπικοινωνιών δεν συμβαδίζει ακόμα με τις απαιτήσεις της κοινοτικής νομοθεσίας. Εξαιτίας συνεχιζόμενης μη υλοποίησης της φορητότητας αριθμού, η διαδικασία επί παραβάσει εναντίον της Μάλτας προχώρησε στο δεύτερο στάδιο (αιτιολογημένη γνώμη).

“Η εφαρμογή των κοινών κανόνων της ΕΕ είναι ουσιαστικής σημασίας ώστε να εξασφαλιστεί ότι ο ανταγωνισμός στην ευρωπαϊκή αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών είναι σε θέση να παράγει υψηλής ποιότητας προϊόντα και υπηρεσίες που είναι

απαραίτητα για την ανάπτυξη και την απασχόληση”, δήλωσε η Επίτροπος για την Κοινωνία των Πληροφοριών και τα Μέσα Επικοινωνίας κα Viviane Reding. “Χρειαζόμαστε επίσης τις ανασκοπήσεις αγοράς από τις 25 εθνικές ρυθμιστικές αρχές ώστε να είμαστε σε θέση να προβούμε σε ενημερωμένη αξιολόγηση του πλαισίου όταν πραγματοποιήσουμε την αναθεώρησή του, το 2006. Για το λόγο αυτό είμαι αποφασισμένη να λάβω τα απαραίτητα μέτρα ώστε να εξασφαλιστεί η συμμόρφωση των κρατών μελών με τις υποχρεώσεις τους, το ταχύτερο δυνατόν.”

Το πλαίσιο των εθνικών επικοινωνιών έχει τεθεί σε ισχύ για περισσότερο από δύο έτη στην ΕΕ των 15 και ισχύει επί 17 μήνες στην ΕΕ των 10. Τα κράτη μέλη είχαν την υποχρέωση να εξασφαλίσουν ότι οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές τους (ΕΡΑ) είχαν διεξάγει μια πρώτη ανάλυση της κατάστασης του ανταγωνισμού σε σχετικές αγορές και είχαν προβεί σε ανασκόπηση της υφιστάμενης κανονιστικής ρύθμισης στις εν λόγω αγορές «το ταχύτερο δυνατό» έπειτα από την έναρξη ισχύος του πλαισίου. Ενώ η διαδικασία ανασκόπησης της αγοράς προχώρησε αρκετά σε ορισμένα κράτη μέλη, τα 7 κράτη μέλη στα οποία σήμερα απεστάλη η προειδοποιητική επιστολή δεν είχαν ακόμα έως το τέλος Σεπτεμβρίου κοινοποιήσει στην Επιτροπή αποτελέσματα σχετικά με οποιαδήποτε ανασκόπηση της εθνικής αγοράς τους.

Η Επιτροπή θα συνεχίσει επίσης να παρακολουθεί την κατάσταση στα κράτη μέλη αυτά, των οποίων οι ΕΡΑ έχουν κοινοποιήσει μικρό μόνο αριθμό ανασκοπήσεων αγοράς και όπου η πρόοδος φαίνεται να είναι πολύ αργή όσον αφορά άλλες αγορές.

Ταυτόχρονα, έχουν κινηθεί διαδικασίες επί παραβάσει για άλλα θέματα εναντίον της Εσθονίας (καθορισμός αγορών και μεταβατικό καθεστώς), της Κύπρου και της Σλοβενίας (ανεξαρτησία των ρυθμιστικών αρχών), ενώ απεστάλη και μια αιτιολογημένη γνώμη, ως δεύτερο στάδιο της διαδικασίας επί παράβαση, σε περίπτωση που αφορά τη Μάλτα (φορητότητα αριθμού).

Πλήρης εποπτεία σχετικά με την πορεία των διαδικασιών επί παράβαση περιλαμβάνεται στον δικτυακό τόπο εφαρμογής και επιβολής του πλαισίου των κανονιστικών ρυθμίσεων, της ΓΔ Κοινωνία της Πληροφορίας και Μέσα Επικοινωνίας:

Βρυξέλλες, 7 Ιουλίου 2005

Κοινοτικοί κανόνες για τις τηλεπικοινωνίες: Η Επιτροπή αναλαμβάνει δράση εναντίον 11 κρατών μελών με σκοπό να εξασφαλιστεί αποτελεσματική υλοποίηση

Η Επιτροπή απέστειλε σήμερα επιστολές σε ένδεκα κράτη μέλη της ΕΕ επειδή δεν υλοποίησαν ορθά τους κανόνες της ΕΕ για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες,

συμπεριλαμβανομένων των τηλεπικοινωνιών. Τα κράτη μέλη που αφορά ο ευρύτερος αυτός γύρος διαδικασιών επί παραβάσει της Συνθήκης είναι η Τσεχική Δημοκρατία, η Ελλάδα, η Γαλλία, η Ουγγαρία, η Λετονία, η Λιθουανία, η Μάλτα, η Πολωνία, η Σλοβακία, η Σλοβενία και η Φινλανδία. Στα βασικά επίδικα ζητήματα περιλαμβάνεται η ανεξαρτησία της εθνικής ρυθμιστικής αρχής για τις τηλεπικοινωνίες, η απαίτηση φορητότητας αριθμού και πλήρους καταλόγου συνδρομητών, ο καθορισμός παρόχων "καθολικής υπηρεσίας", καθώς και η διαθεσιμότητα του ευρωπαϊκού αριθμού έκτακτης ανάγκης 112.

“Οι κοινοτικοί κανόνες για το άνοιγμα των εθνικών αγορών τηλεπικοινωνιών πρέπει να υλοποιηθούν πλήρως και ορθά ώστε οι ευρωπαίοι καταναλωτές και οι επαγγελματικοί χρήστες να επωφεληθούν πλήρως από την ύπαρξη ανταγωνιστικών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως οι ταχύρυθμες συνδέσεις με το ίντερνετ και οικονομικά προσιτές κινητές επικοινωνίες”, σχολίασε η Επίτροπος που είναι αρμόδια για την κοινωνία της πληροφορίας και τα μέσα επικοινωνίας, κα Viviane Reding. “Σκοπός μας είναι, το ταχύτερο δυνατό, να ολοκληρώσουμε το έργο και την εσωτερική αγορά στον καίριο αυτόν τομέα της οικονομίας”.

Από το 2002, οι κανόνες για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες στην ΕΕ ενθαρρύνουν τον ανταγωνισμό, την καινοτομία και τις επενδύσεις σε υπηρεσίες, όπως η ευρυζωνική πρόσβαση στο ίντερνετ. Προστατεύουν επίσης τα συμφέροντα των καταναλωτών εφόσον δεν έχει ακόμη αναπτυχθεί ο ανταγωνισμός. Η Επιτροπή απέδειξε ότι θα χρησιμοποιεί πλήρως τις εξουσίες που έχει στη διάθεσή της ώστε να εξασφαλίζεται η ορθή εφαρμογή των εν λόγω κανόνων, έχει δε ήδη στη διάρκεια του τρέχοντος έτους προχωρήσει σε άνοιγμα διαδικασιών εναντίον δέκα κρατών μελών.

Ο τελευταίος αυτός γύρος διαδικασιών επί παραβάσει αντιμετωπίζει θέματα που αφορούν άμεσα τους χρήστες καθώς και την αποτελεσματικότητα των κανονιστικών καθεστώτων των κρατών μελών. Οι περισσότερες διαδικασίες βρίσκονται ακόμη στην πρώτη φάση (προειδοποιητική επιστολή), άλλες έχουν ήδη φτάσει στην προδικαστική φάση της αιτιολογημένης γνώμης:

Χώρα	Επίδικο ζήτημα στον τρέχοντα γύρο	Φάση
Τσεχική Δημοκρατία	Δεν διατίθεται φορητότητα αριθμού για συνδρομητές κινητών υπηρεσιών. Δεν υπάρχει πλήρης τυπωμένος κατάλογος που να περιλαμβάνει όλους τους σταθερούς και κινητούς συνδρομητές.	<i>Προειδοποιητική επιστολή</i> <i>Προειδοποιητική επιστολή</i>
Γαλλία	Παραμένει η έλλειψη πλήρους τυπωμένου καταλόγου ή υπηρεσίας πληροφοριών καταλόγου που να περιλαμβάνει όλους τους σταθερούς και κινητούς συνδρομητές.	<i>Προειδοποιητική επιστολή</i>
Ελλάδα	Παραμένει η έλλειψη πλήρους τυπωμένου καταλόγου ή υπηρεσίας πληροφοριών καταλόγου που να περιλαμβάνει όλους τους σταθερούς και κινητούς συνδρομητές.	<i>Προειδοποιητική επιστολή</i>
Ουγγαρία	Στη διαδικασία καθορισμού μπορούν να συμμετάσχουν μόνο οι επιχειρήσεις εκείνες που είναι σε θέση να παρέχουν όλες τις συνιστώσες της καθολικής υπηρεσίας.	<i>Προειδοποιητική επιστολή</i>
Λετονία	Η φορητότητα αριθμού δεν είναι διαθέσιμη σε συνδρομητές κινητών ή σταθερών υπηρεσιών. Ο υφιστάμενος τυπωμένος κατάλογος περιλαμβάνει πληροφορίες αποκλειστικά για πελάτες του σταθερού κατεστημένου φορέα εκμετάλλευσης.	<i>Αιτιολογημένη γνώμη</i> <i>Προειδοποιητική επιστολή</i>
Λιθουανία	Δεν υφίσταται πλήρης τυπωμένος κατάλογος ή υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου που να περιλαμβάνει όλους τους κινητούς συνδρομητές.	<i>Προειδοποιητική επιστολή</i>
Μάλτα	Στη Μάλτα δεν υφίσταται πλήρης τυπωμένος κατάλογος ή υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου που να περιλαμβάνει όλους τους σταθερούς και κινητούς συνδρομητές.	<i>Προειδοποιητική επιστολή</i>

<p>Πολωνία</p>	<p>Η φορητότητα αριθμού δεν διατίθεται ούτε για σταθερούς ούτε για κινητούς συνδρομητές.</p> <p>Ευρωπαϊκός αριθμός έκτακτης ανάγκης '112' – παρά τις πρόσφατες προσπάθειες, πολλοί χρήστες δεν μπορούν ακόμα να καλέσουν τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης χρησιμοποιώντας τον αριθμό '112'.</p> <p>Δεν υφίσταται πλήρης τυπωμένος κατάλογος ή υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου που να περιλαμβάνει όλους τους σταθερούς και κινητούς συνδρομητές.</p>	<p>Αιτιολογημένη γνώμη Αιτιολογημένη γνώμη Προειδοποιητική επιστολή</p>
<p>Σλοβακία</p>	<p>Δεν υφίσταται πλήρης τυπωμένος κατάλογος ή υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου που να περιλαμβάνει όλους τους σταθερούς και κινητούς συνδρομητές .</p>	<p>Προειδοποιητική επιστολή</p>
<p>Σλοβενία</p>	<p>Έχουν αρθεί διάφορες υποχρεώσεις φορέων εκμετάλλευσης για τη διευκόλυνση του ανταγωνισμού βάσει των παλαιών κανόνων, προτού ολοκληρωθεί η απαραίτητη ανάλυση της αγοράς βάσει των νέων κανόνων.</p> <p>Η φορητότητα αριθμού δεν είναι διαθέσιμη είτε για σταθερούς είτε για κινητούς συνδρομητές.</p>	<p>Προειδοποιητική επιστολή Προειδοποιητική επιστολή</p>
<p>Φινλανδία</p>	<p>Ανεξαρτησία της κανονιστικής ρύθμισης – το Υπουργείο διαθέτει εξουσίες για τον καθορισμό αγορών που υπάγονται σε κανονιστική ρύθμιση, αλλά ελέγχει επίσης και την κυβερνητική ιδιοκτησία διάφορων φορέων εκμετάλλευσης.</p> <p>Βάσει της φινλανδικής νομοθεσίας στον κυρίαρχο φορέα εκμετάλλευσης ανατίθεται αυτομάτως η παροχή της καθολικής υπηρεσίας και αποκλείεται η εξέταση άλλων φορέων εκμετάλλευσης.</p>	<p>Προειδοποιητική επιστολή Προειδοποιητική επιστολή</p>

Κοινοτικοί κανόνες για τις τηλεπικοινωνίες: Η Επιτροπή αναλαμβάνει δράση εναντίον 11 κρατών μελών με σκοπό να εξασφαλιστεί αποτελεσματική υλοποίηση

Η Επιτροπή απέστειλε σήμερα επιστολές σε ένδεκα κράτη μέλη της ΕΕ επειδή δεν υλοποίησαν ορθά τους κανόνες της ΕΕ για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, συμπεριλαμβανομένων των τηλεπικοινωνιών. Τα κράτη μέλη που αφορά ο ευρύτερος αυτός γύρος διαδικασιών επί παραβάσει της Συνθήκης είναι η Τσεχική Δημοκρατία, η Ελλάδα, η Γαλλία, η Ουγγαρία, η Λετονία, η Λιθουανία, η Μάλτα, η Πολωνία, η Σλοβακία, η Σλοβενία και η Φινλανδία. Στα βασικά επίδικα ζητήματα περιλαμβάνεται η ανεξαρτησία της εθνικής ρυθμιστικής αρχής για τις τηλεπικοινωνίες, η απαίτηση φορητότητας αριθμού και πλήρους καταλόγου συνδρομητών, ο καθορισμός παρόχων "καθολικής υπηρεσίας", καθώς και η διαθεσιμότητα του ευρωπαϊκού αριθμού έκτακτης ανάγκης 112.

“Οι κοινοτικοί κανόνες για το άνοιγμα των εθνικών αγορών τηλεπικοινωνιών πρέπει να υλοποιηθούν πλήρως και ορθά ώστε οι ευρωπαίοι καταναλωτές και οι επαγγελματικοί χρήστες να επωφεληθούν πλήρως από την ύπαρξη ανταγωνιστικών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως οι ταχύρυθμες συνδέσεις με το ίντερνετ και οικονομικά προσιτές κινητές επικοινωνίες”, σχολίασε η Επίτροπος που είναι αρμόδια για την κοινωνία της πληροφορίας και τα μέσα επικοινωνίας, κα Viviane Reding. “Σκοπός μας είναι, το ταχύτερο δυνατό, να ολοκληρώσουμε το έργο και την εσωτερική αγορά στον καίριο αυτόν τομέα της οικονομίας”.

Από το 2002, οι κανόνες για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες στην ΕΕ ενθαρρύνουν τον ανταγωνισμό, την καινοτομία και τις επενδύσεις σε υπηρεσίες, όπως η ευρυζωνική πρόσβαση στο ίντερνετ. Προστατεύουν επίσης τα συμφέροντα των καταναλωτών εφόσον δεν έχει ακόμη αναπτυχθεί ο ανταγωνισμός. Η Επιτροπή απέδειξε ότι θα χρησιμοποιεί πλήρως τις εξουσίες που έχει στη διάθεσή της ώστε να εξασφαλίζεται η ορθή εφαρμογή των εν λόγω κανόνων, έχει δε ήδη στη διάρκεια του τρέχοντος έτους προχωρήσει σε άνοιγμα διαδικασιών εναντίον δέκα κρατών μελών

Ο τελευταίος αυτός γύρος διαδικασιών επί παραβάσει αντιμετωπίζει θέματα που αφορούν άμεσα τους χρήστες καθώς και την αποτελεσματικότητα των κανονιστικών καθεστώτων των κρατών μελών. Οι περισσότερες διαδικασίες βρίσκονται ακόμη στην πρώτη φάση (προειδοποιητική επιστολή), άλλες έχουν ήδη φτάσει στην προδικαστική φάση της αιτιολογημένης γνώμης:

Χώρα	Επίδικο ζήτημα στον τρέχοντα γύρο	Φάση
Τσεχική Δημοκρατία	Δεν διατίθεται φορητότητα αριθμού για συνδρομητές κινητών υπηρεσιών. Δεν υπάρχει πλήρης τυπωμένος κατάλογος που να περιλαμβάνει όλους τους σταθερούς και κινητούς συνδρομητές.	<i>Προειδοποιητική επιστολή</i> <i>Προειδοποιητική επιστολή</i>
Γαλλία	Παραμένει η έλλειψη πλήρους τυπωμένου καταλόγου ή υπηρεσίας πληροφοριών καταλόγου που να περιλαμβάνει όλους τους σταθερούς και κινητούς συνδρομητές.	<i>Προειδοποιητική επιστολή</i>
Ελλάδα	Παραμένει η έλλειψη πλήρους τυπωμένου καταλόγου ή υπηρεσίας πληροφοριών καταλόγου που να περιλαμβάνει όλους τους σταθερούς και κινητούς συνδρομητές.	<i>Προειδοποιητική επιστολή</i>
Ουγγαρία	Στη διαδικασία καθορισμού μπορούν να συμμετάσχουν μόνο οι επιχειρήσεις εκείνες που είναι σε θέση να παρέχουν όλες τις συνιστώσες της καθολικής υπηρεσίας.	<i>Προειδοποιητική επιστολή</i>
Λετονία	Η φορητότητα αριθμού δεν είναι διαθέσιμη σε συνδρομητές κινητών ή σταθερών υπηρεσιών. Ο υφιστάμενος τυπωμένος κατάλογος περιλαμβάνει πληροφορίες αποκλειστικά για πελάτες του σταθερού κατεστημένου φορέα εκμετάλλευσης.	<i>Αιτιολογημένη γνώμη</i> <i>Προειδοποιητική επιστολή</i>
Λιθουανία	Δεν υφίσταται πλήρης τυπωμένος κατάλογος ή υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου που να περιλαμβάνει όλους τους κινητούς συνδρομητές.	<i>Προειδοποιητική επιστολή</i>
Μάλτα	Στη Μάλτα δεν υφίσταται πλήρης τυπωμένος κατάλογος ή υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου που να περιλαμβάνει όλους τους σταθερούς και κινητούς συνδρομητές.	<i>Προειδοποιητική επιστολή</i>
Πολωνία	Η φορητότητα αριθμού δεν διατίθεται ούτε για σταθερούς ούτε για κινητούς συνδρομητές. Ευρωπαϊκός αριθμός έκτακτης ανάγκης ‘112’ – παρά τις πρόσφατες προσπάθειες, πολλοί χρήστες δεν	<i>Αιτιολογημένη γνώμη</i> <i>Αιτιολογημένη γνώμη</i>

	<p>μπορούν ακόμα να καλέσουν τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης χρησιμοποιώντας τον αριθμό '112'.</p> <p>Δεν υφίσταται πλήρης τυπωμένος κατάλογος ή υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου που να περιλαμβάνει όλους τους σταθερούς και κινητούς συνδρομητές.</p>	Προειδοποιητική επιστολή
Σλοβακία	<p>Δεν υφίσταται πλήρης τυπωμένος κατάλογος ή υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου που να περιλαμβάνει όλους τους σταθερούς και κινητούς συνδρομητές .</p>	Προειδοποιητική επιστολή
Σλοβενία	<p>Έχουν αρθεί διάφορες υποχρεώσεις φορέων εκμετάλλευσης για τη διευκόλυνση του ανταγωνισμού βάσει των παλαιών κανόνων, προτού ολοκληρωθεί η απαραίτητη ανάλυση της αγοράς βάσει των νέων κανόνων.</p> <p>Η φορητότητα αριθμού δεν είναι διαθέσιμη είτε για σταθερούς είτε για κινητούς συνδρομητές.</p>	Προειδοποιητική επιστολή Προειδοποιητική επιστολή
Φινλανδία	<p>Ανεξαρτησία της κανονιστικής ρύθμισης – το Υπουργείο διαθέτει εξουσίες για τον καθορισμό αγορών που υπάγονται σε κανονιστική ρύθμιση, αλλά ελέγχει επίσης και την κυβερνητική ιδιοκτησία διάφορων φορέων εκμετάλλευσης.</p> <p>Βάσει της φινλανδικής νομοθεσίας στον κυρίαρχο φορέα εκμετάλλευσης ανατίθεται αυτομάτως η παροχή της καθολικής υπηρεσίας και αποκλείεται η εξέταση άλλων φορέων εκμετάλλευσης.</p>	Προειδοποιητική επιστολή Προειδοποιητική επιστολή

Βρυξέλλες, 21 Απριλίου 2004

Έξι κράτη μέλη αντιμετωπίζουν την παραπομπή τους στο Δικαστήριο διότι παρέλειψαν να θέσουν σε εφαρμογή τους νέους κανόνες για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες

Μετά από εννέα μήνες καθυστερήσεων και δύο προειδοποιήσεις, η Επιτροπή αποφάσισε σήμερα να παραπέμψει έξι κράτη μέλη το Βέλγιο, τη Γερμανία, την Ελλάδα, τη Γαλλία, το Λουξεμβούργο και τις Κάτω Χώρες - στο Ευρωπαϊκό Δικαστήριο γιατί παρέλειψαν να εφαρμόσουν πλήρως τους νέους κανόνες για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες. Συγχρόνως έχει σημειωθεί κάποια πρόοδος· μετά την πρώτη προειδοποίηση της Επιτροπής το περασμένο φθινόπωρο, η Ισπανία και η Πορτογαλία ενέκριναν τα απαραίτητα εθνικά μέτρα και συνεπώς δεν συμπεριλαμβάνονται στις σημερινές αποφάσεις. Οι Κάτω Χώρες ψήφισαν χθες τη νέα τους νομοθεσία και η Γαλλία ενδέχεται να ολοκληρώσει τα εθνικά της μέτρα στο εγγύς μέλλον. Η εν λόγω πρόοδος θα ληφθεί υπόψη, αλλά αυτή η ενέργεια στέλνει ένα σαφές μήνυμα σε όλα τα κράτη μέλη: οι επιχειρήσεις και οι πολίτες των χωρών τους δεν ανέχονται περαιτέρω καθυστερήσεις όσον αφορά αυτές τις σημαντικές μεταρρυθμίσεις.

"Το νέο πανευρωπαϊκό πλαίσιο για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες αποτελεί βασικό ορόσημο για την οικονομία της γνώσης" δήλωσε ο Επίτροπος Erkki Liikanen, αρμόδιος για θέματα Επιχειρήσεων και Κοινωνίας της Πληροφορίας. "Αυτό αναγνωρίζεται από τους αρχηγούς κρατών και κυβερνήσεων και από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, αλλά οι εν λόγω μείζονες μεταρρυθμίσεις κινδυνεύουν να υπονομευτούν από την παράλειψη ορισμένων κρατών μελών να θέσουν εγκαίρως σε εφαρμογή τους νέους τους κανόνες. Η έλλειψη σαφούς νομικού πλαισίου επιβραδύνει τις επενδύσεις και στερεί τις επιχειρήσεις και τους καταναλωτές από τα οφέλη της μεταρρύθμισης. Έρχεται σε μια ιδιαίτερος κρίσιμη στιγμή για τον τομέα των επικοινωνιών και την οικονομία εν γένει και, ως εκ τούτου, η Επιτροπή υποχρεώθηκε να λάβει τα συγκεκριμένα μέτρα. Η σημερινή απόφαση καλεί τις ενδιαφερόμενες χώρες να επισπεύσουν τις ενέργειές τους, να κοινοποιήσουν τα εθνικά τους μέτρα και να ολοκληρώσουν τη διαδικασία μεταρρύθμισης."

Το νέο πλαίσιο της ΕΕ έπρεπε να είχε τεθεί σε ισχύ σε όλα τα κράτη μέλη από τον περσινό Ιούλιο. Το πλαίσιο αυτό προβλέπει ηπιότερες κανονιστικές ρυθμίσεις, επιτρέπει στα κράτη μέλη να αποσύρουν ορισμένους κανόνες εφόσον οι αγορές είναι ανταγωνιστικές και λειτουργούν σωστά, και αναμένεται να συμβάλει ώστε να διασφαλιστεί ότι οι υπηρεσίες διατίθενται παντού, σε ολόκληρη την Ένωση. Έχει επιπτώσεις σε ένα σύνολο δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, από το σταθερό ή κινητό τηλέφωνο έως την ευρεία ζώνη και το Ίντερνετ.

Το πλαίσιο αποτελεί βασικό μέρος των μεταρρυθμίσεων της Λισαβόνας για την ΕΕ. Δημιουργεί ευνοϊκούς όρους για περαιτέρω επενδύσεις και ανταγωνισμό, νέες θέσεις απασχόλησης, περισσότερες επιλογές και καλύτερες υπηρεσίες στους καταναλωτές και

στις επιχειρήσεις σε ολόκληρη τη διευρυμένη Ένωση. Κύριο χαρακτηριστικό του είναι η ουδέτερη από τεχνολογική άποψη προσέγγιση. Αυτό αντικατοπτρίζει τη σύγκλιση μεταξύ σταθερών και κινητών υπηρεσιών, επιγραμμικού και οπτικοακουστικού περιεχομένου και μια ολόκληρη γκάμα διαφορετικών πλατφορμών μετάδοσης. Όλα αυτά σημαίνουν ότι η ΕΕ διαθέτει ένα σύγχρονο πλαίσιο, το οποίο πρέπει να είναι αρκετά ευέλικτο ώστε να προσαρμόζεται σε γρήγορα εξελισσόμενες αγορές.

Οκτώ κράτη μέλη παρέλειψαν να τηρήσουν την προθεσμία ενσωμάτωσης των τεσσάρων στοιχείων του νέου πλαισίου στην εθνική τους νομοθεσία. Η Επιτροπή κίνησε πέρυσι εναντίον τους τη διαδικασία επί παραβάσει. Μετά από την κοινοποίηση των μέτρων μεταφοράς από την Ισπανία και προσφάτως από την Πορτογαλία η παραπομπή τους σταμάτησε. Η Επιτροπή γνωρίζει την πρόοδο που έχει σημειωθεί στα κράτη μέλη με σκοπό την ολοκλήρωση των μέτρων μεταφοράς ειδικότερα στις Κάτω Χώρες και στη Γαλλία αλλά είναι ακόμη απαραίτητη μια τελευταία προσπάθεια. Η Επιτροπή είναι έτοιμη να λάβει υπόψη αυτές τις εξελίξεις, μόλις λάβει την επίσημη κοινοποίηση των εθνικών νομοθεσιών.

Αυτές οι παραπομπές στη δικαιοσύνη πρέπει επίσης να στείλουν ένα ισχυρό μήνυμα στα νέα κράτη μέλη, όπου το νέο πλαίσιο πρέπει να εφαρμοστεί από την 1η Μαΐου και εφεξής. Η Επιτροπή συνεργάζεται στενά με τις αρχές των εν λόγω χωρών για αρκετό χρονικό διάστημα ώστε να τις βοηθήσει να προετοιμαστούν για την εφαρμογή του νέου πλαισίου. Εκτός από την εν εξελίξει σειρά επισκέψεων, διμερών συνεδριάσεων και διαβουλεύσεων, συμπεριλαμβανομένων αυτών στην επιτροπή Ανακοινώσεων, η Επιτροπή συνδράμει επίσης τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ) να προετοιμαστούν για το καθήκον της συγκέντρωσης στοιχείων και την παρακολούθηση των αγορών.

Ιστορικό

Το νέο ρυθμιστικό πλαίσιο για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών περιλαμβάνει τέσσερα μέτρα που έπρεπε να είχαν εφαρμοστεί από τον Ιούλιο του 2003. Αυτά ήταν οι οδηγίες για το κανονιστικό πλαίσιο, την αδειοδότηση, την πρόσβαση και την καθολική υπηρεσία.

- Η **οδηγία για το κανονιστικό πλαίσιο** περιέχει τους κανόνες και τις αρχές που εφαρμόζονται σε όλες τις πτυχές του νέου κανονιστικού πλαισίου. Εστιάζεται ιδιαίτερα στις ευθύνες και στις αρμοδιότητες των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών (ΕΡΑ), δεδομένου του καίριου ρόλου τους στο νέο ρυθμιστικό σύστημα.
- Η **οδηγία για την αδειοδότηση** θεσπίζει το νομικό πλαίσιο για τη λειτουργία και την παροχή των διαφόρων δικτύων και υπηρεσιών, καθώς και τους τύπους όρων

που μπορούν να εφαρμοστούν σε αυτές τις δραστηριότητες. Ένας από τους σκοπούς της είναι να μειωθούν οι διατυπώσεις που συνδέονται με τη δρομολόγηση νέων υπηρεσιών, διασφαλίζοντας παράλληλα μεγαλύτερη συνοχή όσον αφορά τον τρόπο με τον οποίο αντιμετωπίζονται οι φορείς εκμετάλλευσης στην Ένωση.

- Η **οδηγία για την πρόσβαση** ορίζει τις αρχές που πρέπει να διέπουν τον τρόπο με τον οποίο οι Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές πραγματεύονται τα θέματα πρόσβασης και τις συχνά πολύπλοκες σχέσεις μεταξύ των διαφόρων φορέων εκμετάλλευσης σε επίπεδο χονδρικής αγοράς. Στο μέτρο του δυνατού, αυτό θα πρέπει να εναπόκειται στις δυνάμεις της αγοράς, πλην όμως δίνονται στις ρυθμιστικές αρχές οι εξουσίες που απαιτούνται για να παρέμβουν εάν διαπιστώσουν ότι οι γενικοί στόχοι της πολιτικής της ΕΕ για τις τηλεπικοινωνίες κινδυνεύουν να μην επιτευχθούν.
- Η **οδηγία για την καθολική υπηρεσία** θεσπίζει κανόνες και αρχές με σκοπό να διασφαλιστεί ότι οι καταναλωτές εξακολουθούν να χαίρουν δίκαιης αντιμετώπισης και να έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες που χρειάζονται σε προσιτές τιμές σε ολόκληρη την Ένωση.

Για όσα κράτη μέλη έχουν κοινοποιήσει τα εθνικά τους μέτρα, η διαδικασία εκτίμησης της συμβατότητάς αυτών με το κοινοτικό πλαίσιο βρίσκεται σε εξέλιξη.

Ένα τελικό στοιχείο της νέας δέσμης είναι οδηγία 2002/58/EK για την προστασία της ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες. Κινήθηκε επίσης η διαδικασία επί παραβάσει κατά όσων κρατών μελών που δεν είχαν μεταφέρει το εν λόγω μέτρο στην εθνική τους νομοθεσία έως την προθεσμία της 31ης Οκτωβρίου 2003. Η Επιτροπή απέστειλε πρόσφατα αιτιολογημένες γνώμες στις ενδιαφερόμενες χώρες και θα αξιολογήσει, με βάση τις απαντήσεις τους, εάν πρέπει επίσης να παραπεμφθούν ενώπιον του Ευρωπαϊκού Δικαστηρίου.

Η κατάσταση στις αγορές των υπό ένταξη χωρών περιγράφεται σε μια σειρά εκθέσεων της IBM Consulting που συντάχθηκαν για λογαριασμό της Επιτροπής και εκπονήθηκαν σε συνεργασία με τις ΕΡΑ ώστε να τις βοηθήσουν να προετοιμάσουν το έργο της συγκέντρωσης στοιχείων.

Βρυξέλλες, 14 Απριλίου 2005

Τα πρακτικά για παράβαση ενάντια σε 10 κράτη μέλη

Η Επιτροπή έχει προωθήσει τις νομικές διαδικασίες ενάντια σε δέκα κράτη μέλη της ΕΕ για να θεραπεύσει τις παραβάσεις των κανόνων της ΕΕ για τις ηλεκτρονικές ανακοινώσεις. Δείχνει τις ατέλειες στις εθνικές νομοθεσίες, και τη λανθασμένη πρακτική εφαρμογή των κανόνων της ΕΕ, μέσα Γερμανία, Ιταλία, Λετονία, Μάλτα, Κάτω Χώρες, Αυστρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Σλοβακία και Φινλανδία. Το άνοιγμα αυτών των πρακτικών ακολουθεί τις ανησυχίες που προσδιορίζονται στις εκθέσεις εφαρμογής της Commission σχετικά με τον ηλεκτρονικό τομέα των επικοινωνιών, ο πίο πρόσφατος του οποίου δημοσιεύθηκε στο τέλος 2004,

Στο άνοιγμα αυτών των πρακτικών, η κοινωνία των πληροφοριών και το MEDIA Επίτροπος Viviane Reding επανέλαβαν τη σημασία τους κανόνες της ΕΕ πλήρως και σωστά.

Η αναποτελεσματική εφαρμογή αυτών των κανόνων απειλεί το στόχο, που είναι ζωτικής σημασίας στην παραγωγικότητα και την αύξηση της ΕΕ, της οικοδόμησης ενός ανταγωνιστικού ηλεκτρονικού τομέα των επικοινωνιών εντός της ΕΕ. Στην προώθηση αυτών των πρακτικών, συνεχίζουμε κατευθείαν τις ανησυχίες που προκαλέσαμε στην έκθεση εφαρμογής μας. Μετά από τις πρώτες αποφάσεις του Δικαστηρίου ενάντια στα κράτη μέλη που ακόμα πλήρως δεν έχουν μεταθέσει το ρυθμιστικό πλαίσιο της ΕΕ για τις ηλεκτρονικές ανακοινώσεις στις εθνικές νομοθεσίες τους, η Επιτροπή είναι τώρα αποφασισμένη να δώσει έμφαση - και να πιέσει τα κράτη μέλη στη θεραπεία - στις ατέλειες στην εθνική νομοθεσία και την πρακτική εφαρμογή. Μια από τις πρωταρχικές ανησυχίες μας είναι να εξασφαλιστεί ότι στις εθνικές ρυθμιστικές αρχές (NRAs) δίνεται η πλήρης σειρά των δυνάμεων που προβλέπονται σύμφωνα με τους κανόνες της ΕΕ, προκειμένου να εξασφαλιστούν ότι ο ανταγωνισμός είναι αποτελεσματικός και ότι οι καταναλωτές είναι προστατευμένοι.

Παραδείγματος χάριν, μερικές ατέλειες με τον τρόπο που οι κανόνες της ΕΕ έχουν μετατεθεί σε όλη την αναπηρία NRAs δέκα κρατών μελών και τις αποτρέπουν από να φέρουν τα οφέλη των κανόνων της ΕΕ στον πολίτη. Επιπλέον, σε μερικές περιπτώσεις (Λετονία, Μάλτα και Πολωνία) η ανάπτυξη μιας ανταγωνιστικής αγοράς θα συγκρατηθεί επειδή η φορητότητα αριθμού, που είναι ένα βασικό enabler του ανταγωνισμού, δεν έχει εφαρμοστεί στην πράξη. Σε μια περίπτωση (Πολωνία) έχει υπάρξει μια αποτυχία να εξασφαλιστεί πρόσβαση στις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης μέσω του ενιαίου ευρωπαϊκού αριθμού 112 έκτακτης ανάγκης.

Αυτά τα δέκα κράτη μέλη έχουν τώρα την ευκαιρία να εξετάσουν τις ανησυχίες της Commission, και έτσι να αποφύγουν την περαιτέρω δράση επιβολής. Ενώ αυτό είναι ακριβώς η πρώτη κίνηση μετά από την 10^η έκθεση εφαρμογής, η Επιτροπή συνεχίζει να

εξετάζει την εφαρμογή του ρυθμιστικού πλαισίου γενικά και θα προωθήσει τα περαιτέρω πρακτικά ανάλογα με τις ανάγκες.

Βρυξέλλες, 14 Δεκεμβρίου 2005

Πρακτικά παράβασης στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών: Ζητήματα σε κίνδυνο.

Ρυθμιστικό πλαίσιο της ΕΕ για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες

Το ρυθμιστικό πλαίσιο της ΕΕ για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες τέθηκε σε ισχύ το 2002 και αποτελείται από πέντε οδηγίες:

- **Οδηγία πλαισίου:** θέτει τις γενικούς αρχές, τους στόχους και τις διαδικασίες
- **Οδηγία έγκρισης:** αντικαθιστά τις μεμονωμένες άδειες από τις γενικές εγκρίσεις για να παρασχεθούν οι υπηρεσίες επικοινωνιών
- **Οδηγία πρόσβασης και διασύνδεσης:** καθορίζει τους κανόνες για μια αγορά πολυ-μεταφορέων, που εξασφαλίζει πρόσβαση στα δίκτυα & τις υπηρεσίες, διαλειτουργικότητα, και τα λοιπά
- **Οδηγία καθολικών υπηρεσιών:** βασικά δικαιώματα εγγυήσεων για τους καταναλωτές και τα κατώτατα επίπεδα διαθεσιμότητας και δυνατότητας προσέγγισης
- **e-ιδιωτικότητα ή οδηγία προστασίας των δεδομένων:** προστασία καλύψεων της μυστικότητας και των προσωπικών στοιχείων που επικοινωνούν πέρα από τα δημόσια δίκτυα.

Ρυθμιστικές αρχές του ρυθμιστικού πλαισίου της ΕΕ για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες

Η φιλελευθεροποίηση των τηλεπικοινωνιών, που ολοκληρώθηκε το 1998, θεωρήθηκε γενικά ξεχωριστή επιτυχία. Να ανοίξει στο παρελθόν τις μονοπωλιακές αγορές οδήγησε στις εντυπωσιακά χαμηλωμένες τιμές και βελτίωσε τις υπηρεσίες και για τους καταναλωτές και για την επιχείρηση, ώθηση της Ευρωπαϊκής βιομηχανία επικοινωνιών και δημιουργία της οικονομικής ανάπτυξης.

Η συνεχής τεχνολογική καινοτομία, εντούτοις, προσπέρασε το ρυθμιστικό καθεστώς τηλεπικοινωνιών. Η ψηφιακή αναλογική μεταλλαγή επιτρέπει τώρα σε πολλά είδη περιεχομένου για να παραδοθεί πέρα από τα διαφορετικά δίκτυα. Το Διαδίκτυο έχει γίνει

μια σφαιρική υποδομή για μια σειρά των ηλεκτρονικών υπηρεσιών επικοινωνιών. Οι τεχνολογίες ενημέρωσης και επικοινωνιών είναι σύγκλιση, ανοίγοντας τις ιδιαίτερες δυνατότητες για τις νέες βιομηχανίες και τις υπηρεσίες.

Το ρυθμιστικό πλαίσιο της ΕΕ για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες αντιμετωπίζει αυτήν την τεχνολογική σύγκλιση και επεκτείνει και προσαρμόζει τα οφέλη της φιλελευθεροποίησης στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες γενικά.

Με βάση την εμπειρία της φιλελευθεροποίησης τηλεπικοινωνιών, οι φορείς χάραξης πολιτικής θεωρούν ότι η επέκταση του ανταγωνισμού και η εξασφάλιση της ευκαιρίας και της ανταμοιβής για τις καινοτόμες επιχειρήσεις είναι το κλειδί στην προώθηση της τεχνολογικής προόδου. Έτσι γιατί ρυθμίστε; Γιατί να μην αφήσει τις δυνάμεις αγοράς να παραγάγουν μόνο την αύξηση του τομέα των e-επικοινωνιών;

Η δυσκολία είναι αυτή Ευρωπαϊκής βιομηχανία τηλεπικοινωνιών που δημιουργείται στα δημόσια μονοπώλια, που αφήνουν μια κληρονομιά των ατελών ανταγωνιστικών όρων.

Ο συνεχής κανονισμός είναι επομένως ουσιαστικός για εφ' όσον έχουν αυτοί οι προηγούμενοι μονοπωλητές τη σημαντική αγοραστική δύναμη, να εξασφαλίσουν ένα πεδίο δραστηριότητας ίσων ευκαιριών για τους νέους εισερχόμενους αγοράς.

Ένας άλλος λόγος είναι ότι οι δυνάμεις αγοράς μπορούν μόνο να οδηγήσουν στον αποκλεισμό μερικών κοινωνικών ομάδων από τις ουσιαστικές δημόσιες υπηρεσίες. Το νέο ρυθμιστικό σύστημα επομένως αναγνωρίζει μια υποχρέωση καθολικών υπηρεσιών να εξασφαλίσουν βασικές υπηρεσίες σε προσιτές τιμές σε όλες σε περιπτώσεις όπου η αγορά μόνο δεν παρέχει.

Υπάρχουν επομένως διάφορες βασικές αρχές που κρύβονται κάτω από τις οδηγίες του ρυθμιστικού πλαισίου της ΕΕ για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες:

- **Τέμνον κώλυμα:** Μια γενική διαδικασία έγκρισης για τους χειριστές για να μπουν στις νέες αγορές αντικαθιστά τις μεμονωμένες άδειες. Αυτό κόβει δραστικά το κώλυμα για τις επιχειρήσεις, οι οποίες δεν αντιμετωπίζουν πλέον τις ματαιώνοντας καθυστερήσεις δεδομένου ότι οι εθνικοί ρυθμιστές ελέγχουν τη συμμόρφωση με τους όρους αδειών.
- **Ελαφρύς κανονισμός:** Το πλαίσιο χτίζει επάνω στις γενικές έννοιες του νόμου ανταγωνισμού, όπως εφαρμόζεται στις κανονικά λειτουργούσες αγορές. Ο κανονισμός θεωρείται ως ουσιαστικά *προσωρινό φαινόμενο*, που απαιτείται για να κάνει τη μετάβαση από τη στο παρελθόν μονοπωλιακή βιομηχανία τηλεπικοινωνιών σε ένα πλήρως λειτουργούν σύστημα αγοράς. Για να

αναπτυχθούν βραχυπρόθεσμα, οι νέοι εισερχόμενοι αγοράς χρειάζονται τη ρυθμιστική υποστήριξη για να αποκτήσουν πρόσβαση στα δίκτυα των επιβεβλημένων χειριστών και για να παρέχουν τα οφέλη στους τελικούς χρήστες που η αγορά θα πρόσφερε εάν ήταν αποτελεσματικά ανταγωνιστική. Εντούτοις, καθώς ο τομέας εξελίσσεται, οι χειριστές θα χτίσουν όλο και περισσότερο τις υποδομές τους και θα ανταγωνιστούν αποτελεσματικότερα. Δεδομένου ότι οι κανονικές συνθήκες στην αγορά αναπτύσσονται, ο κανονισμός μπορεί να κυληθεί πίσω, και ο νόμος ανταγωνισμού, όπως εφαρμόζεται στη βιομηχανία γενικά, θα αντικαταστήσει την αναφερόμενη σε τομέα επέμβαση.

- **Τεχνολογική ουδετερότητα:** Ο κανονισμός αναφέρεται τώρα στο "electronic communications - όχι telecommunications". Οι ίδιες αρχές ισχύουν τώρα ανεξάρτητα από ποιο είδος ύπαρξης ή ενδεχομένως νέας τεχνολογίας περιλαμβάνεται. Αυτό το τεχνολογικά ουδετερο είναι ουσιαστικό να παρέχει την απαραίτητη ευελιξία να εξεταστούν οι νέες τεχνολογίες και η σύγκλιση τους στους τομείς όπως τα μέσα, Διαδίκτυο και η κινητή επικοινωνία.
- **Συνέπεια πέρα από την ευρωπαϊκή αγορά:** Οι χειριστές πρέπει να βεβαιωθούν ότι οι επενδύσεις τους μπορούν να προγραμματιστούν σε ένα σταθερό ρυθμιστικό περιβάλλον, συνεπής και προβλέψιμος σε όλη την ενιαία αγορά της Ευρώπης. Ένα τέτοιο καθεστώς επιτρέπει στις επιχειρήσεις για να αναπτύξει δραστηριότητες σε μια κλίμακα που μόνο μια πανευρωπαϊκή αγορά μπορεί να παρέχει. Το ρυθμιστικό πλαίσιο καθιερώνει τις νέες διαδικασίες που επιτρέπουν τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών ρυθμιστικών αρχών των κρατών μελών και μεταξύ των εθνικών αρχών και της Επιτροπής. Αυτή η εκτενής συνεργασία διαδραματίζει έναν βασικό ρόλο στην επίτευξη της απαραίτητης συνοχής μέσα στη ρυθμιστική διαδικασία σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Στις βασικές περιοχές, κάθε εθνική ρυθμιστική αρχή υποβάλλει τα εθνικά μέτρα σχεδίων της στην Επιτροπή και σε άλλες εθνικές αρχές για την εκτίμηση, και συζητά τις κοινές προσεγγίσεις στην ευρωπαϊκή ομάδα των Regulators, που δημιουργείται από την Επιτροπή μέσα 2002. Μέσα αυτός ο τρόπος, μια συνεπής προσέγγιση αναπτύσσεται σε όλη την ενιαία αγορά επιτρέποντας τη μέγιστη ευελιξία να εξεταστούν οι εθνικές αγορές και οι όροι.

Πόσο συχνά η Επιτροπή έχει προωθήσει ήδη τα πρακτικά παράβασης ενάντια στα κράτη μέλη στα ρυθμιστικά πλαίσια του 2002 για τις ηλεκτρονικές ανακοινώσεις. Στο σύνολο, από την έναρξη ισχύος του ρυθμιστικού πλαισίου για τις ηλεκτρονικές ανακοινώσεις το 2002, η Επιτροπή έχει ανοίξει τα πρακτικά σύμφωνα με το άρθρο 226 της Συνθήκης ΕΚ ενάντια σε 23 κράτη μέλη της ΕΕ σε περισσότερες από 50 περιπτώσεις λόγω της αποτυχίας να εφαρμοστεί σωστά το ρυθμιστικό πλαίσιο.

4.4 Αρμοδιότητες των εθνικών ρυθμιστικών αρχών (NRAs)

Οι ηλεκτρονικές οδηγίες επικοινωνιών της ΕΕ εμπιστεύονται τις δυνάμεις στο NRAs έτσι ώστε μπορούν αποτελεσματικά να ρυθμίσουν τις αγορές. Η εθνική νομοθεσία δεν πρέπει να περιορίσει NRAs στην εκτέλεση των στόχων τους στα ηλεκτρονικά πλαίσια επικοινωνιών. Αφ' ετέρου, τα ρυθμιστικά φορτία πρέπει να περιοριστούν στο ακριβές ελάχιστο απαραίτητο. **Πρόβλημα:**

Γερμανία, η Επιτροπή είναι της άποψης ότι ο γερμανικός νόμος τηλεπικοινωνιών δεν παρέχει στην ΕΚΑ όλη τη διακριτική δύναμη που απαιτείται από την οδηγία καθολικών υπηρεσιών για να επιτρέψει στην ΕΚΑ για να ρυθμίσει τις αγορές τελικών χρηστών.

Πολωνία, η Επιτροπή έχει αποφασίσει να ακολουθήσει τη διαδικασία όσον αφορά τη μη συμμόρφωση διάφορων διατάξεων στον πολωνικό νόμο με την οδηγία πλαισίου και έχει κινηθεί προς το αιτιολογημένο στάδιο άποψης. Τα ζητήματα που καλύπτονται αφορούν την ανασταλτική επίδραση μιας έκκλησης ενάντια στις αποφάσεις ΕΚΑ, επιβολή των απαιτήσεων δυνατότητα-διανομής και ομο-θέσης, φορτικά οικονομικά απαίτηση για την υποβολή εκθέσεων που επιβάλλονται σε όλες τις επιχειρήσεις, συμπεριλαμβανομένων των μικρομεσαίων επιχειρήσεων, και της απαίτησης για τους συνδρομητές να έχουν μια γραπτή σύμβαση με έναν χειριστή προκειμένου να ωφεληθούν από όλα τα δικαιώματα στα οποία έχουν δικαίωμα.

Φινλανδία, η ΕΚΑ δεν έχει τις απαραίτητες δυνάμεις να επιβάλει τον κανονισμό όπου απαιτείται σχετικά με τη λήξη των σταθερών έως κινητών κλήσεων.

Δράση της Επιτροπής

Μετά την ανάλυση των επίσημων απαντήσεων στις επιστολές της επίσημης ειδοποίησης, η Επιτροπή θα στείλει τώρα τις αιτιολογημένες απόψεις **Γερμανία**, **Πολωνία** και **Φινλανδία**. Τα ενδιαφερόμενα κράτη μέλη τώρα έχουν δύο μήνες για να αποκριθούν στις ανησυχίες της Επιτροπής.

Αφ' ετέρου, μια περίπτωση στην **Ισπανία** έκλεισε μετά από τα πρόσθετα μέτρα μετάθεσης που περιέλαβαν την ολοκλήρωση του συνόλου θεραπειών στη διάθεση NRAs.

4.4.1 Μετάβαση στο νέο ρυθμιστικό πλαίσιο για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες

Προκειμένου να αποφευχθεί οποιοδήποτε είδους νομικού κενού, η οδηγία πλαισίου ορίζει ότι οι υποχρεώσεις που επιβάλλονται στους χειριστές στα προηγούμενα ρυθμιστικά πλαίσια πρέπει να διατηρηθούν έως ότου έχουν αναθεωρηθεί οι σχετικές

αγορές στα νέα πλαίσια. Τέτοια νομική βεβαιότητα είναι κρίσιμη για τις αποφάσεις ιδιωτικής επένδυσης και για την ανάπτυξη του ανταγωνισμού. **Πρόβλημα:**

Η Σουηδία έχει αποτύχει να εξασφαλίσει τη συντήρηση των μεταβατικών κανονισμών προστασίας αγοράς από το προηγούμενο πλαίσιο έως ότου έχουν ολοκληρωθεί οι αναλύσεις αγοράς.

Η Σλοβενία, διάφορες ρυθμιστικές υποχρεώσεις που επιβάλλονται στις επιχειρήσεις κάτω από το προηγούμενο καθεστώς έχουν λήξει χωρίς την ΕΚΑ που έχει αποφασίσει σε μια αναθεώρηση αγοράς εάν οι παρόμοιες υποχρεώσεις πρέπει να διατηρηθούν σύμφωνα με το νέο ρυθμιστικό πλαίσιο.

Η Εσθονία, οι υποχρεώσεις βασισμένες στον παλαιό νόμο τηλεπικοινωνιών και που επιβάλλονται για τη σταθερή τηλεφωνία, την κινητή τηλεφωνία, τη διασύνδεση και τις μισθωμένες γραμμές θα παύσουν να υπάρχουν μέχρι το τέλος του έτους ανεξάρτητα από εάν οι αναθεωρήσεις αγοράς στα νέα πλαίσια ήταν ολοκληρωμένων.

Δράση της Επιτροπής

Στην περίπτωση της **Σουηδίας**, μετά από την αποστολή μιας αιτιολογημένης άποψης τον Ιούλιο, η Επιτροπή έχει αποφασίσει να αναφέρει την υπόθεση στο ευρωπαϊκό Δικαστήριο. Η υπόθεση θα υποβληθεί στο δικαστήριο εντός τριών μηνών εάν η διαδικασία αναθεώρησης αγοράς δεν έχει ολοκληρωθεί όπως προβλέπεται. Περιπτώσεις ενάντια σε **Σλοβενία** και **Εσθονία** είναι ακόμα εκκρεμείς.

4.4.2 Αναφορά που ζητυλίγει την προσφορά

Τα νέα κράτη μέλη έπρεπε να εφαρμόσουν διάφορους αρχικούς όρους που περιέλαβαν την εξασφάλιση ότι οι συγκεκριμένες ρυθμιστικές υποχρεώσεις ήταν σε ισχύ κατά την ημερομηνία της προσθήκης. Η ύπαρξη μιας κατάλληλης προσφοράς διασύνδεσης αναφοράς ήταν ένας τέτοιος όρος. Η Επιτροπή έχει αποφασίσει να κλείσει μια ενέργεια ενάντια **στη Μάλτα** όσον αφορά τη λανθασμένη εφαρμογή του κανονισμού 2882/2000 και την έλλειψη μιας αναφοράς που ζητυλίγει την προσφορά (RUO - που επιτρέπει στους εναλλακτικούς προμηθευτές για να χρησιμοποιήσει τα αξιώματα και να έχετε πρόσβαση στις γραμμές για να προσφέρετε τις υπηρεσίες στους πελάτες).

4.4.3 Ενιαία ευρωπαϊκή έκτακτη ανάγκη αριθμός 112

Με περισσότερα από 100 εκατομμύριο διασυννοριακά ταξίδια ετησίως μέσα στην Ευρώπη, είναι σημαντικό ότι οι χρήστες είναι σε θέση να καλέσουν έναν ενιαίο

ευρωπαϊκό αριθμό έκτακτης ανάγκης δωρεάν από οποιοδήποτε τηλέφωνο, συμπεριλαμβανομένου του κοινού πληρώνει τα τηλέφωνα. Η χρήση 112 όπως ο ενιαίος ευρωπαϊκός αριθμός έκτακτης ανάγκης προβλέπεται από την οδηγία καθολικών υπηρεσιών.

Μετά από την πλήρη εφαρμογή των παροχών σχετικά με το «112» **Πολωνία**, η Επιτροπή ολοκληρώνει της διαδικασίας παράβασης ενάντια σε εκείνη την χώρα. Αυτό σημαίνει ότι το «112» είναι τώρα διαθέσιμα και σε στα 25 κράτη μέλη.

4.4.4 Φορητότητα αριθμού

Η φορητότητα αριθμού είναι ένας βασικός βοηθός της καταναλωτικής επιλογής και του αποτελεσματικού ανταγωνισμού. Εξασφαλίζει ότι οι συνδρομητές ενός χειριστή μπορούν να διατηρήσουν τον αριθμό τηλεφώνου τους όταν αλλάζουν σε έναν διαφορετικό χειριστή. Το ρυθμιστικό πλαίσιο της ΕΕ του 2002 απαιτεί την εφαρμογή της φορητότητας αριθμού για τις σταθερές υπηρεσίες καθώς επίσης και για τις κινητές υπηρεσίες. **Πρόβλημα:**

Η φορητότητα αριθμού παρέχεται σε όλα EU 15 τα κράτη μέλη αλλά προς το παρόν δεν είναι διαθέσιμη σε έξι από τα νέα κράτη μέλη.

Η φορητότητα αριθμού δεν είναι διαθέσιμη στην **Τσεχική Δημοκρατία** για τους συνδρομητές των κινητών υπηρεσιών, και τον κινητό αριθμό η φορητότητα δεν αναμένεται για να είναι σε ισχύ πριν από τα μέσα Ιανουαρίου 2006,

Λιθουανία, η φορητότητα αριθμού δεν είναι διαθέσιμη για τους συνδρομητές των κινητών δημόσια διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών. Επιπλέον, λόγω της προσωρινής άμεσης κλήσης που διαβιβάζει τη λύση που χρησιμοποιείται αυτήν την περίοδο ως υποκατάστατο της φορητότητας αριθμού, SMS (σύντομη υπηρεσία μηνυμάτων) και mms (υπηρεσία μηνυμάτων πολυμέσων) τα μηνύματα δεν μπορούν να φθάσουν ο κινητός αριθμός ενός συνδρομητή

Η φορητότητα αριθμού δεν είναι διαθέσιμη στην **Πολωνία** για τους συνδρομητές είτε στις σταθερές είτε κινητές υπηρεσίες. Προκύπτει από την πολωνική απάντηση κατά την αιτιολογημένη άποψη της Επιτροπής ότι μερικά μέτρα έχουν ληφθούν για να εξασφαλίσουν ότι τελικά όλοι οι συνδρομητές στην Πολωνία θα είναι σε θέση να διατηρήσουν τους αριθμούς τους όταν αλλάζουν σε έναν διαφορετικό φορέα παροχής υπηρεσιών. Εντούτοις, αυτό είναι ακόμα στην πειραματική φάση του.

Δράση της Επιτροπής

Η Επιτροπή έχει στείλει μια επιστολή της επίσημης ειδοποίησης **Λιθουανία** και μια αιτιολογημένη άποψη **Τσεχική Δημοκρατία**. Έχει αποφασίσει να αναφερθεί η υπόθεση της **Πολωνίας** στο ευρωπαϊκό Δικαστήριο. Η υπόθεση θα υποβληθεί στο δικαστήριο στο χρόνο τριών μηνών εάν τα υποσχέμενα διορθωτικά μέτρα δεν λαμβάνονται. Τα πρακτικά παράβασης είναι επίσης εκκρεμή ενάντια **Λετονία**, **Μάλτα** και **Σλοβενία**.

4.4.5 Κατάλογοι/υπηρεσίες έρευνας καταλόγου

Οι περιεκτικοί κατάλογοι και μια υπηρεσία έρευνας καταλόγου που περιλαμβάνει όλους τους απαριθμημένους τηλεφωνικούς συνδρομητές και τους αριθμούς τους (σταθερούς και κινητούς) είναι σαφώς αναπόφευκτοι στην καθημερινή ζωή. Λαμβάνοντας υπόψη αυτό, αυτές οι υπηρεσίες αποτελούν μέρος της καθολικής υπηρεσίας και η παροχή τους σε όλα τα κράτη μέλη είναι υποχρεωτική βάσει του νόμου ΕΚ. **Πρόβλημα:**

Σε δέκα από τα 25 κράτη μέλη οι περιεκτικοί κατάλογοι ή/και οι υπηρεσίες έρευνας καταλόγου δεν είναι ακόμα διαθέσιμοι.

Τσεχική Δημοκρατία κανένας περιεκτικός κατάλογος που περιλαμβάνει όλους τους σταθερούς και κινητούς συνδρομητές δεν είναι διαθέσιμος και ο υπάρχων σε απευθείας σύνδεση κατάλογος δεν περιέχει τους αριθμούς οποιωνδήποτε κινητών συνδρομητών. Η υπηρεσία έρευνας τηλεφωνικού καταλόγου δεν παρέχει τους αριθμούς κινητών συνδρομητών.

Παρά διάφορες ενέργειες που λαμβάνονται από την **ελληνική** εθνική ρυθμιστική αρχή, έναν περιεκτικό κατάλογο και μια υπηρεσία έρευνας καταλόγου που περιλαμβάνουν όλες οι σταθεροί και κινητοί συνδρομητές δεν είναι διαθέσιμοι μέσα Ελλάδα.

Ένας περιεκτικός κατάλογος και μια υπηρεσία έρευνας τηλεφωνικού καταλόγου είναι επίσης μη διαθέσιμοι στη **Γαλλία**. Αυτό το πρόβλημα υπήρξε ήδη στα προηγούμενα ρυθμιστικά πλαίσια. Οι γαλλικές αρχές έχουν βάλει τις απαραίτητες νομικές διατάξεις σε ισχύ για αυτές τις υπηρεσίες που παρέχονται, σύμφωνα με τη νέα οδηγία καθολικών υπηρεσιών, και διάφορες υπηρεσίες έρευνας καταλόγου έχουν αρχίσει τις διαδικασίες. Εντούτοις, σύμφωνα με τις πληροφορίες διαθέσιμες στις υπηρεσίες της Επιτροπής, οι απαιτήσεις ότι οι χειριστές πρέπει να καταστήσουν διαθέσιμη τη βάση δεδομένων πελατών τους στους φορείς παροχής υπηρεσιών δεν τηρούνται και μια περιεκτική υπηρεσία δεν είναι ακόμα διαθέσιμη.

Λετονία, ο υπάρχων κατάλογος περιλαμβάνει τις πληροφορίες για τους πελάτες του σταθερού επιβεβλημένου χειριστή μόνο. Ο υπάρχων σε απευθείας σύνδεση κατάλογος δεν περιέχει τους αριθμούς κινητών συνδρομητών. Επιπλέον, η υπηρεσία έρευνας καταλόγου καθολικών υπηρεσιών δεν είναι σε θέση να παρέχει τους αριθμούς συνδρομητών όλων των άλλων παροχών υπηρεσιών φωνητικής τηλεφωνίας.

Κανένας περιεκτικός κατάλογος δεν είναι διαθέσιμος στην **Μάλτα**. Ο υπάρχων σε απευθείας σύνδεση κατάλογος περιέχει τους συνδρομητές του μόνου σταθερού χειριστή τηλεφωνίας γραμμών, αλλά δεν περιέχει τους κινητούς συνδρομητές.

Κανένας περιεκτικός κατάλογος δεν είναι διαθέσιμος στη **Μάλτα**. Ο υπάρχων σε απευθείας σύνδεση κατάλογος περιέχει τους συνδρομητές του μόνου σταθερού χειριστή τηλεφωνίας γραμμών, αλλά δεν περιέχει τους κινητούς συνδρομητές.

Ούτε ένας περιεκτικός κατάλογος ούτε μια περιεκτική υπηρεσία έρευνας καταλόγου δεν είναι διαθέσιμος μέσα **Πολωνία**. Ενώ οι υπηρεσίες έρευνας τηλεφωνικού καταλόγου έχουν παρασχεθεί από κάθε έναν από τους φορείς παροχής υπηρεσιών, αυτοί περιορίζονται στους αντίστοιχους καταλόγους συνδρομητών τους. Επιπλέον, η σταθερή incumbent's υπηρεσία έρευνας είναι ελλιπής και όσον αφορά τους σταθερούς και κινητούς αριθμούς.

Σλοβακία, ο οριζόμενος κατάλογος χρηστών δεν περιέχει τους αριθμούς κινητών συνδρομητών, και η υπηρεσία έρευνας καταλόγου της δεν μπορεί να παρέχει τους αριθμούς συνδρομητών του μεγαλύτερου κινητού χειριστή δικτύων. Επιπλέον, οι υπηρεσίες έρευνας τηλεφωνικού καταλόγου των δύο κινητών χειριστών δικτύων περιορίζονται στους αντίστοιχους καταλόγους συνδρομητών τους.

Ηνωμένο Βασίλειο, δεν υπάρχει κανένας περιεκτικός κατάλογος που να περιέχει τον αριθμό σταθερών και κινητών συνδρομητών.

Πορτογαλία, σύμφωνα με τις πληροφορίες διαθέσιμες στις υπηρεσίες της Επιτροπής, μια περιεκτική υπηρεσία καταλόγου και έρευνας καταλόγου, που περιλαμβάνει όλες σταθεροί και κινητοί συνδρομητές όλων των δημόσια διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών δεν είναι διαθέσιμη. Φαίνεται ότι ο κατάλογος του καθολικού φορέα παροχής υπηρεσιών δεν περιλαμβάνει τους συνδρομητές ένας από τους κινητούς δημόσια διαθέσιμους τηλεφωνικούς φορείς παροχής υπηρεσιών.

Κύπρος, ο κατάλογος που δημοσιεύεται παρέχει τους αριθμούς για τους σταθερούς και κινητούς συνδρομητές αλλά όχι για εκείνους του δεύτερου κινητού χειριστή (που δεν είναι κύριου από το χειριστή σταθερής τηλεφωνίας).

Δράση της Επιτροπής

Η Επιτροπή έχει στείλει τις επιστολές της επίσημης ειδοποίησης σε **Ηνωμένο Βασίλειο, Πορτογαλία και Κύπρο**.

Η Επιτροπή έχει στείλει τις αιτιολογημένες απόψεις στα άλλα επτά κράτη μέλη, όπου ένας κατάλογος ή/και μια υπηρεσία έρευνας τηλεφωνικού καταλόγου, που περιλαμβάνουν όλους τους σταθερούς και κινητούς συνδρομητές, δεν είναι ακόμα διαθέσιμοι. Αυτά τα κράτη μέλη έχουν τώρα δύο μήνες για να αποκριθούν στις ανησυχίες της Επιτροπής. Η Επιτροπή έκλεισε την περίπτωση ενάντια στη **Λιθουανία** μετά από την πολύ πρόσφατη δημοσίευση ενός περιεκτικού καταλόγου subscribers.

4.4.6 e-ιδιωτικότητα

Η οδηγία για τη μυστικότητα και τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες (οδηγία e-ιδιωτικότητας) καθορίζει τους πανκοινοτικούς κανόνες για την προστασία της μυστικότητας και των προσωπικών στοιχείων στις κινητές και σταθερές επικοινωνίες, συμπεριλαμβανομένου του Διαδικτύου. Τα κράτη μέλη της ΕΕ πρέπει για να απαγορεύσουν την εκούσια επικοινωνία (επίσης αποκαλούμενη spam). Η οδηγία ePrivacy επιτρέπει μόνο μια εξαίρεση από την επιλεγόμενη αρχή (όπου οι καταναλωτές δείχνουν ότι θέλουν να λάβουν τις πληροφορίες) σε περιπτώσεις όταν λαμβάνονται οι ηλεκτρονικές λεπτομέρειες επαφών από τους πελάτες στα πλαίσια μιας πώλησης. Σε αυτή την περίπτωση, το ίδιο πρόσωπο μπορεί να χρησιμοποιήσει αυτές τις ηλεκτρονικές λεπτομέρειες επαφών για το άμεσο μάρκετινγκ των παρόμοιων προϊόντων υπό τον όρο ότι, εντούτοις, οι πελάτες μπορούν να αποχωρήσουν εύκολα. **Πρόβλημα:**

Ο νόμος της Τσεχίας περιέχει μια ανακριβή εξαίρεση από την εσωτερική επιλεγόμενη αρχή. Επιτρέπει την επεξεργασία των προσωπικών στοιχείων ακόμη και όπου αυτά αποκτιούνται από έναν δημόσιο κατάλογο. Επιτρέπει επίσης την επεξεργασία των στοιχείων εκτός από για το μάρκετινγκ των παρόμοιων προϊόντων και των υπηρεσιών και ορίζει ότι μια άρνηση των πελατών να επιτραπεί τέτοια επεξεργασία δεδομένων μπορεί μόνο να δηλωθεί εγγράφως. Αυτό δεν συμφωνεί με το ρυθμιστικό πλαίσιο.

Δράση της Επιτροπής

Η Επιτροπή έχει ανοίξει τα πρακτικά με την αποστολή μιας επιστολής επίσημης ειδοποίησης στην **Τσεχική Δημοκρατία**. Η Τσεχική Δημοκρατία τώρα έχει δύο μήνες για να αποκριθεί στις ανησυχίες της Επιτροπής.

Παρόμοια πρακτικά κατά της **Αυστρίας** είναι τώρα κλειστά μετά από τις πρόσφατες τροποποιήσεις στον αυστριακό νόμο τηλεπικοινωνιών.

Πρακτικά ενάντια **Ισπανία** κλείθηκε μετά από τις τροποποιήσεις για να συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις προστασίας των δεδομένων σχετικά με τον προσδιορισμό καλώντας γραμμών (CLI). Τα περαιτέρω πρακτικά είναι εκκρεμή ενάντια **Γερμανία**, **Λετονία** και **Σλοβακία**.

Αυτό που συνέβη στις προηγούμενες περιπτώσεις που η Επιτροπή είχε ανοίξει για τη μη επικοινωνία της εθνικής νομοθεσίας εφαρμογής. Σε ένα πιο αρχικό στάδιο, η Επιτροπή είχε προωθήσει τα πρακτικά ενάντια σε εκείνα τα κράτη μέλη που δεν είχαν υιοθετήσει τη νομοθεσία απαραίτητη να μεταθέσει το νέο πλαίσιο στην εθνική νομοθεσία κατά τρόπο έγκαιρο. Μετά από τις κρίσεις του ευρωπαϊκού Δικαστηρίου, οι εκκρεμείς υποθέσεις ενάντια **Γαλλία** έχει κλειθεί. Πρακτικά ενάντια **Ελλάδα** παραμένετε εκκρεμής ενώπιον της ΕΔ.

Αφ' ετέρου, η Επιτροπή έχει στείλει τώρα μια αιτιολογημένη άποψη **Ηνωμένο Βασίλειο** από μέχρι τώρα κανένα μέτρο μετάθεσης για έδαφος Γιβραλτάρ, για το οποίο το πλαίσιο ισχύει επίσης στο πλαίσιο της Συνθήκης βρετανικής προσθήκης, κοινοποιήθηκε στην Επιτροπή

Βρυξέλλες, 14 Δεκεμβρίου 2005

Τηλεπικοινωνίες: η Επιτροπή ανοίγει νέο κύκλο διαδικασιών παράβασης, αλλά διαπιστώνει επίσης τα θετικά αποτελέσματα των προηγούμενων διαδικασιών

Στο πλαίσιο ενός νέου κύκλου προσφυγών για παραβάσεις των τηλεπικοινωνιακών κανόνων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή αποφάσισε να κινήσει διαδικασίες κατά της Σουηδίας και της Πολωνίας προσφεύγοντας στο Ευρωπαϊκό Δικαστήριο για μη εφαρμογή των κανόνων της ΕΕ για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες. Σε 12 περιπτώσεις από τους προηγούμενους κύκλους διαδικασιών παράβασης, η Επιτροπή απηύθυνε αιτιολογημένη γνώμη (δεύτερο στάδιο της διαδικασίας παράβασης δυνάμει του άρθρου 226 της Συνθήκης ΕΚ) στην Τσεχική Δημοκρατία (2), την Γαλλία, την Ελλάδα, τη Λετονία, τη Μάλτα, την Πολωνία (2), τη Σλοβακία, τη Γερμανία, τη Φινλανδία και το Ηνωμένο Βασίλειο. Τα εν λόγω κράτη μέλη διαθέτουν τώρα προθεσμία δύο μηνών για να απαντήσουν στις αιτιάσεις της Επιτροπής. Υπάρχει το ενδεχόμενο να κληθούν στο Ευρωπαϊκό Δικαστήριο εάν δεν συμμορφωθούν με τους τηλεπικοινωνιακούς κανόνες της ΕΕ. Επιπλέον, η Επιτροπή έχει απευθύνει

προειδοποιητικές επιστολές (πρώτο στάδιο της διαδικασίας παράβασης – παράλειψη εκπλήρωσης μιας υποχρέωσης από το κράτος μέλος) στο Ηνωμένο βασίλειο, την Πορτογαλία, την Κύπρο, την Τσεχική Δημοκρατία και τη Λιθουανία. Ταυτοχρόνως, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή κλείνει 9 περιπτώσεις από προηγούμενους κύκλους παράβασης, καθώς τα εν λόγω κράτη μέλη έχουν εν τω μεταξύ προχωρήσει σε αποτελεσματική εφαρμογή του πλαισίου της ΕΕ για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες.

«Η εφαρμογή των κανόνων της ΕΕ για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες είναι ουσιαστικής σημασίας για τον ανταγωνισμό και την παροχή βελτιωμένων υπηρεσιών. Θεωρώ λυπηρό το γεγονός από την έναρξη ισχύος των νέων κανόνων τον Ιούλιο 2003, η Επιτροπή υπήρξε υποχρεωμένη να κινήσει συνολικά περισσότερες από 50 διαδικασίες παράβασης προκειμένου να επανορθωθούν οι παραλείψεις στα θέματα εφαρμογής.» δήλωσε η Επίτροπος για την Κοινωνία των Πληροφοριών και τα Μέσα Επικοινωνίας κα Viviane Reding. *«Είμαι ωστόσο στην ευχάριστη θέση να αναφέρω ότι οι προσπάθειές μας έχουν αποφέρει θετικά αποτελέσματα σε μια σειρά κρατών μελών και ότι είμαστε σήμερα σε θέση να κλείσουμε μια ολόκληρη σειρά υποθέσεων. Προτρέπω όλα τα κράτη μέλη κατά των οποίων εκκρεμούν διαδικασίες παράβασης να εκτελέσουν τις υποχρεώσεις τους το συντομότερο δυνατό, καθώς κάθε περαιτέρω καθυστέρηση διακυβεύει την ανάπτυξη και την απασχόληση στον καθοριστικό για την Ευρωπαϊκή οικονομία αυτό κλάδο.»*

Η Επιτροπή αποφάσισε να προσφύγει στο Ευρωπαϊκό Δικαστήριο κατά της **Πολωνίας**, λόγω μη αποτελεσματικής υλοποίησης της φορητότητας αριθμού, και κατά της **Σουηδίας**, λόγω μη διατήρησης των κανονισμών διασφάλισης της αγοράς οι οποίοι προβλέπονταν στο προηγούμενο πλαίσιο έως την ολοκλήρωση των αναλύσεων της αγοράς. Ωστόσο, και στις δύο περιπτώσεις, η Επιτροπή αναμένει να λάβουν τα εν λόγω κράτη μέλη τα διορθωτικά μέτρα που έχουν υποσχεθεί πριν η Επιτροπή προσφύγει στο Ευρωπαϊκό Δικαστήριο.

Η Επιτροπή έχει επίσης απευθύνει αιτιολογημένες γνώμες στην **Τσεχική Δημοκρατία**, τη **Γαλλία**, την **Ελλάδα**, τη **Λετονία**, τη **Μάλτα**, την **Πολωνία** και τη **Σλοβακία** λόγω μη εξασφάλισης πλήρους υπηρεσίας καταλόγου. Άλλες αιτιολογημένες γνώμες απεστάλησαν επίσης στην **Τσεχική Δημοκρατία**, λόγω μη υλοποίησης της φορητότητας αριθμού, και στη **Γερμανία**, τη **Φινλανδία** και την **Πολωνία** επειδή η εθνική τους νομοθεσία δεν παρέχει επαρκείς εξουσίες στις εθνικές ρυθμιστικές αρχές τηλεπικοινωνιών.

Στο τρέχοντα κύκλο, η Επιτροπή απηύθυνε επίσης προειδοποιητικές επιστολές στην **Κύπρο**, την **Πορτογαλία** και το **Ηνωμένο Βασίλειο** λόγω μη εξασφάλισης πλήρους υπηρεσίας καταλόγου, στη **Λιθουανία** λόγω μη υλοποίησης της φορητότητας αριθμού

και στην **Τσεχική Δημοκρατία** για ανεπαρκή προστασία των χρηστών από τα ανεπιθύμητα ηλεκτρονικά μηνύματα (“spam”).

Η Επιτροπή ταυτοχρόνως έκλεισε εννέα διαδικασίες καθώς στα οικεία κράτη μέλη ελήφθησαν διορθωτικά μέτρα, μεταξύ των οποίων τροποποιήσεις της νομοθεσίας. Τρεις υποθέσεις έκλεισαν όταν η **Γαλλία** κοινοποίησε τα μέτρα που έλαβε για τη μεταφορά της κοινοτικής νομοθεσίας στην εθνική της νομοθεσία, και δύο άλλες έκλεισαν όταν η **Ισπανία** έλαβε ανάλογα μέτρα μεταφοράς. Άλλες υποθέσεις έκλεισαν με τη δημοσίευση μιας προσφοράς αναφοράς στον τομέα της αποδεσμοποίησης (η οποία επιτρέπει σε άλλους παρόχους υπηρεσιών να χρησιμοποιούν τις γραμμές πρόσβασης του κατεστημένου φορέα για να προσφέρουν υπηρεσίες στους καταναλωτές) στη **Μάλτα**, με τη γενίκευση της χρήσης του Ενιαίου Ευρωπαϊκού Αριθμού Κλήσης 112 στην **Πολωνία** και με τη δημοσίευση πλήρους καταλόγου συνδρομητών στη **Λιθουανία**. Αυτό σημαίνει ότι όλα τα κράτη μέλη διαθέτουν πλέον προσφορές αναφοράς στον τομέα της αποδεσμοποίησης και τον αριθμό κλήσης έκτακτης ανάγκης 112.

Η Επιτροπή σημειώνει επίσης ότι η **Αυστρία** τροποποίησε την εθνική της νομοθεσία προκειμένου να συμμορφωθεί με το πλαίσιο για τις ηλεκτρονικές τηλεπικοινωνίες, ιδίως για να εξασφαλίσει προστασία από τα ανεπιθύμητα ηλεκτρονικά μηνύματα («spam»). Αναλυτικός πίνακας σχετικά με την πορεία των διαδικασιών παράβασης περιλαμβάνεται στη ιστοσελίδα για την εφαρμογή και επιβολή του πλαισίου των κανονιστικών ρυθμίσεων, της Γενικής Διεύθυνσης Κοινωνία της Πληροφορίας και Μέσα Επικοινωνίας:

5. Η ΠΟΡΕΙΑ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΛΛΑΔΑ

5.1 Οι νέες τεχνολογίες στην Ελλάδα – Δείκτες eEurope

5.1.1 Η eEurope

Την πρωτοβουλία eEurope ανέλαβε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή τον Δεκέμβριο του 1999 και ενέκρινε το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο της Λισσαβόνας (Μάρτιος του 2000). Η ανακοίνωση που εκδόθηκε τότε φέρει τον τίτλο «eEurope - Κοινωνία της πληροφορίας για όλους» και εντάσσεται στο πλαίσιο της λεγόμενης «στρατηγικής της Λισσαβόνας». Στη στρατηγική αυτή καθορίζεται ως στόχος για την Ευρωπαϊκή Ένωση να γίνει, μέχρι το 2010, η ανταγωνιστικότερη και δυναμικότερη οικονομία της γνώσης παγκοσμίως. Βασικοί στόχοι της εν λόγω πρωτοβουλίας είναι:

- η είσοδος όλων των πολιτών, νοικοκυριών, επιχειρήσεων, σχολείων και δημόσιων υπηρεσιών στην ψηφιακή εποχή και η απόκτηση πρόσβασης στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες δικτύου·
- η καλλιέργεια ψηφιακού πνεύματος, υποστηριζόμενου από επιχειρηματικό πνεύμα ανοικτό στις τεχνολογίες πληροφοριών·
- η τοποθέτηση της κοινωνίας της πληροφορίας στην υπηρεσία της κοινωνικής ένταξης.

Για να επιτευχθούν οι ανωτέρω στόχοι, η Επιτροπή ενέκρινε τον Μάιο του 2000 το σχέδιο δράσης eEurope 2002. Οι βασικές ενέργειες αποσκοπούσαν στην ανάπτυξη φθηνότερου, ταχύτερου και ασφαλούς Διαδικτύου, στην προώθηση των επενδύσεων κεφαλαίων και ανθρώπινου δυναμικού και στην τόνωση της χρήσης του Διαδικτύου.

Το σχέδιο δράσης eEurope 2005 είναι ο διάδοχος του eEurope 2002. Το eEurope 2005 έχει ως κεντρικό άξονα την παροχή ευρυζωνικής πρόσβασης σε ανταγωνιστικές τιμές, την ενίσχυση της ασφάλειας των δικτύων και τη διάδοση της χρήσης των τεχνολογιών των πληροφοριών στη δημόσια διοίκηση (ηλεκτρονική διακυβέρνηση/e-government).

Η πρωτοβουλία «i2010», η οποία ξεκίνησε τον Ιούνιο του 2005, αποτελεί το νέο στρατηγικό πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στον τομέα της κοινωνίας της πληροφορίας και των μέσων μαζικής ενημέρωσης. Το i2010 αποτελεί την πρώτη πρωτοβουλία της Επιτροπής στο πλαίσιο της αναθεωρημένης στρατηγικής της Λισσαβόνας καθώς και της εταιρικής σχέσης για την ανάπτυξη και την απασχόληση.

5.1.2 Η i2010

Τον Ιούνιο του 2005 εγκαινιάστηκε η i2010 -η ευρωπαϊκή κοινωνία της πληροφορίας 2010- που αποτελεί το νέο στρατηγικό πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την κοινωνία της πληροφορίας και των μέσων επικοινωνίας.

Η i2010 βασίζεται σε τρεις προτεραιότητες:

- την υλοποίηση ενός ενιαίου ευρωπαϊκού χώρου της πληροφορίας που θα ενθαρρύνει μια ανοιχτή και ανταγωνιστική εσωτερική αγορά για την κοινωνία της πληροφορίας και των μέσων ενημέρωσης
- την ενίσχυση της καινοτομίας και των επενδύσεων στην έρευνα στις τεχνολογίες της πληροφορίας και της επικοινωνίας (ΤΠΕ)
- μια ευρωπαϊκή κοινωνία της πληροφορίας χωρίς αποκλεισμούς, η οποία δίνει προτεραιότητα στην αναβάθμιση των δημόσιων υπηρεσιών και της ποιότητας ζωής.

Η i2010 αποτελεί την πρώτη πρωτοβουλία της Επιτροπής που εγκρίνεται στο πλαίσιο της ανανεωμένης εταιρικής σχέσης της Λισσαβόνας για την ανάπτυξη και την απασχόληση. Η εν λόγω στρατηγική αποτελεί τη συνέχεια των δύο σχεδίων δράσης «e-Europe 2002» και «e-Europe 2005» που προέβλεπαν τις ενέργειες προς εφαρμογή για την προώθηση των ΤΠΕ στην Ευρώπη.

Οι δείκτες των δράσεων e-Europe 2005 και i2010 είναι οργανωμένοι σε 10 ενότητες ως εξής:

1. Πρόσβαση των Πολιτών στο Διαδίκτυο & Χρήση του
2. Πρόσβαση & Χρήση ΤΠΕ από τις Επιχειρήσεις
3. Κόστος Πρόσβασης στο Διαδίκτυο
4. Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση
5. Ηλεκτρονική Μάθηση
6. Ηλεκτρονική Υγεία
7. Ηλεκτρονικές Αγορές & Πωλήσεις
8. Ετοιμότητα Ηλεκτρονικού Επιχειρείν
9. Ασφάλεια ΤΠΕ
10. Ευρυζωνικότητα

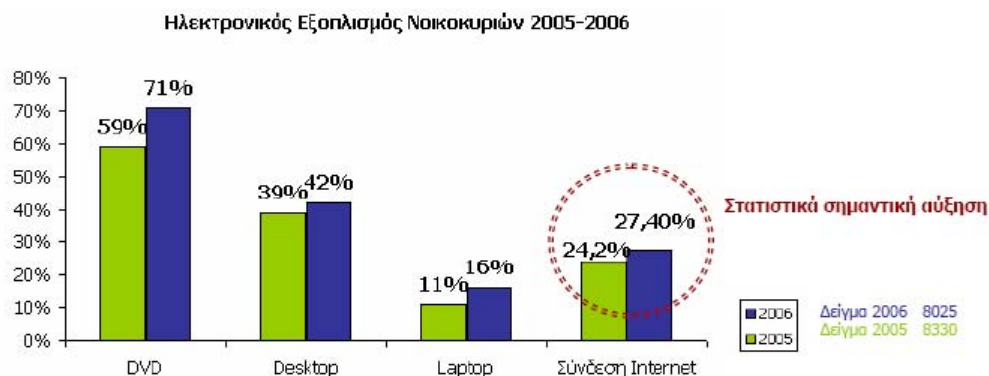
5.2 Ετήσια Μέτρηση των δεικτών των σχεδίων δράσης eEurope & i2010 eEurope i2010 για έτος 2006

Η ετήσια μέτρηση των δεικτών eEurope και i2010 από το Παρατηρητήριο για το ΚτΠ με έρευνα η οποία πραγματοποιήθηκε σε πανελλαδική έκταση. Από την έρευνα αναλύονται τα αποτελέσματα της μέτρησης των βασικών και συμπληρωματικών δεικτών των Ευρωπαϊκών πρωτοβουλιών δράσης eEurope2005 και i2010 για το έτος 2006, αναφορικά με το ρόλο των νέων τεχνολογιών στη χώρα. Η μέτρηση απαρτίζεται από 6 επιμέρους έρευνες που αφορούν σε Νοικοκυριά, Επιχειρήσεις, Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, Ηλεκτρονική Μάθηση, Ηλεκτρονική Υγεία και Κόστος Διασύνδεσης. Μερικά βασικά συμπεράσματα τα οποία προκύπτουν από την έρευνα είναι τα ακόλουθα:

5.2.1 Πρόσβαση πολιτών στο διαδίκτυο

- Το ποσοστό των νοικοκυριών που έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο για την Ελλάδα (δείκτης A1) είναι 27,4% για το 2006 έναντι 24% για το 2005.

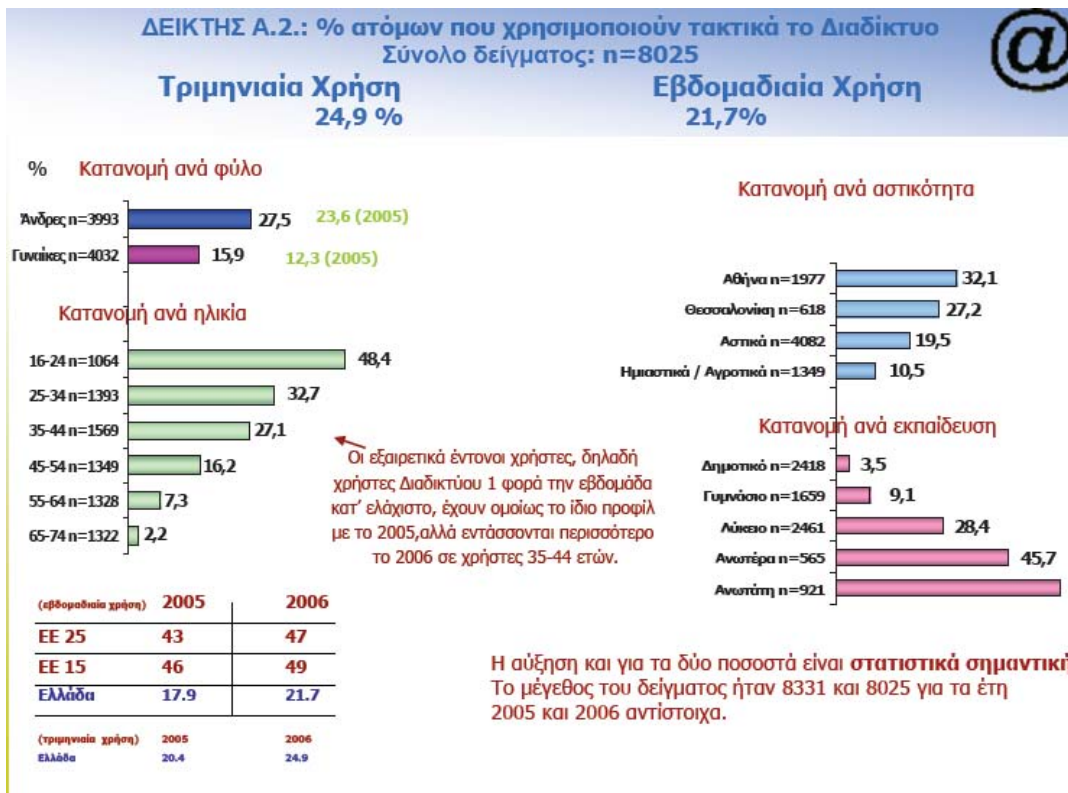
ΔΕΙΚΤΗΣ A.1.: % νοικοκυριών με κατ' οίκον πρόσβαση στο Διαδίκτυο
 Σύνολο δείγματος: n=8025
27,4%



	2005	2006
ΕΕ 25	48	51
ΕΕ 15	53	54
Ελλάδα	24.2	27.4

Το 2006 η Ευρώπη των 25 παρουσιάζει αντίστοιχο ποσοστό 51% ενώ το μέγιστο ποσοστό κατέχει η Ισλανδία με ποσοστό 83% και το ελάχιστο η Βουλγαρία με ποσοστό 17%. Η Ελλάδα έχει 27%.

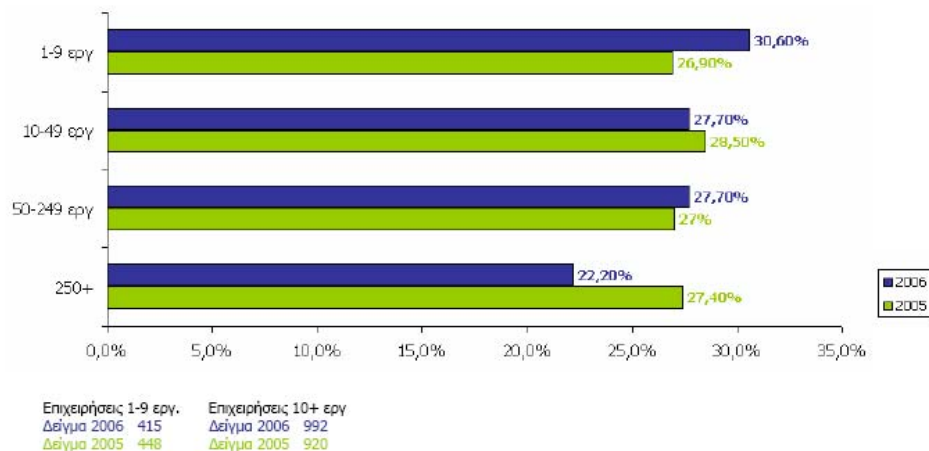
- Στην Ελλάδα, το 2006, 22% των χρηστών χρησιμοποιούν τακτικά το διαδίκτυο (δείκτης A2) ενώ ο μέσος όρος της E25 είναι 47%.



5.2.2 Πρόσβαση επιχειρήσεων στο διαδίκτυο

- Το ποσοστό των εργαζομένων σε άνω των 10 ατόμων επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν υπολογιστές συνδεδεμένους με το διαδίκτυο για την εκτέλεση των καθηκόντων τους (δείκτης Β1) μειώθηκε στην Ελλάδα το 2006 σε 25% από 28% που ήταν το 2005.

Δείκτης Β.1: % Εργαζομένων Επιχειρήσεων 10+ που χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο στην Εργασία τους
25,2%



Η μείωση της τιμής του δείκτη σχετίζεται με το γεγονός ότι το ερωτηματολόγιο δεν απαντάται από το σύνολο των εργαζομένων στην επιχείρηση αλλά από τον υπεύθυνο για θέματα μηχανισμού μηχανοργάνωσης και νέων τεχνολογιών

	2005	2006
ΕΕ 25	35	36
ΕΕ 15	37	38
Ελλάδα	27.7	25.2

Ενώ για την Ελλάδα το ποσοστό αυτό είναι 25%, στην Ευρώπη των 25 (E25) είναι 36% με υψηλότερο ποσοστό στη Δανία που είναι 61%.

5.2.3 Ευρυζωνικότητα για ιδιώτες

- Η Ελλάδα παρουσιάζεται να έχει 4,4% δείκτη ευρυζωνικότητας το 2ο εξάμηνο του 2006, δηλαδή 4,4 ευρυζωνικές συνδέσεις ανά 100 κατοίκους.
- Παραμένει στην τελευταία θέση στην Ευρώπη των 25.
- Πρώτη είναι η Δανία με ποσοστό περίπου 30%.

Πρέπει, επίσης να σημειωθεί, ότι το ποσοστό θέσης για πρόσβαση στο διαδίκτυο πολιτών από δημόσιους χώρους ανέρχεται για την Ελλάδα το 2006 σε μόλις 3%, δηλαδή μόλις 3 στα 100 άτομα, που όμως έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο, είναι από δημόσιο χώρο.

6. Η «Κοινωνία της Πληροφορίας»

Το Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας (ΚτΠ, <http://www.ktpae.gr>) αποτελεί τον πρώτο θεσμοθετημένο φορέα παρακολούθησης για την Κοινωνία της Πληροφορίας στην Ελλάδα. Αποτελεί κεντρική πηγή έγκυρης πληροφόρησης για θέματα Πληροφορικής και Επικοινωνιών στην Ελλάδα.

Όραμά του είναι να αποτελέσει κεντρική πηγή έγκυρης πληροφόρησης και βασικό φορέα διαμόρφωσης προτάσεων αναφορικά με τη συμβολή των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στην πρόοδο της χώρας.

Το Ελληνικό Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας έχει σαν αποστολή:

- τη μέτρηση και αξιολόγηση της προόδου της χώρας αναφορικά με την πορεία προς την ΚτΠ
- τη συμβολή στην προσπάθεια της χώρας για την επίτευξη των στόχων της ΚτΠ

6.1.1 Σκοπός

Σκοπός του Παρατηρητηρίου για την ΚτΠ είναι η συλλογή και επεξεργασία ποιοτικών και ποσοτικών στοιχείων για τα θέματα που σχετίζονται με την Κοινωνία της Πληροφορίας στην Ελλάδα, η διάχυση βέλτιστων πρακτικών και η κατάρτιση και υποβολή σχετικών μελετών και προτάσεων προς την Πολιτεία και κάθε άλλο ενδιαφερόμενο.

Οι στρατηγικοί στόχοι της λειτουργίας του Παρατηρητηρίου είναι:

- Η έγκυρη και έγκαιρη τεκμηρίωση των ποσοτικών και ποιοτικών στοιχείων αναφορικά με την πορεία προς την ΚτΠ
- Η βελτίωση της γνωστικής βάσης πάνω στην οποία διαμορφώνονται η εθνική στρατηγική και οι δράσεις για την ΚτΠ
- Η μεταφορά και διάχυση βέλτιστων μεθόδων και πρακτικών και υποβοήθηση ανταλλαγής εμπειριών, τεχνογνωσίας και πληροφόρησης μεταξύ φορέων από την Ελλάδα και το εξωτερικό

6.1.2 Δραστηριότητες

Για την επιτυχία των στρατηγικών του στόχων, το Παρατηρητήριο προβαίνει στις ακόλουθες δράσεις:

- Συλλογή και αξιολόγηση ποσοτικών και ποιοτικών στοιχείων.
- Σύγκριση στοιχείων και αντικειμενική αποτίμηση της προόδου της χώρας προς την ΚτΠ.

- Ανάλυση στοιχείων που έχουν συλλεχθεί στο Παρατηρητήριο, είτε με πρωτογενή έρευνα και μελέτες, είτε είναι διαθέσιμα μέσω συνεργαζόμενων φορέων.
- Διαμόρφωση συγκεκριμένων προτάσεων προς τους φορείς της πολιτείας και την αγορά, αναφορικά με την ΚτΠ
- Παρακολούθηση και υποστήριξη της εξέλιξης του κλάδου Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.
- Δημιουργία ομάδων εργασίας και σύνθεση απόψεων με φορείς, κοινωνικούς εταίρους, ειδικούς επιστήμονες, ανεξάρτητες αρχές και άλλα ενδιαφερόμενα φυσικά ή νομικά πρόσωπα.
- Αναζήτηση και καταγραφή βέλτιστων πρακτικών από την Ελλάδα και το εξωτερικό - ειδικά από χώρες που έχουν σημειώσει σημαντική πρόοδο στην ΚτΠ
- Διάχυση της γνώσης από τα παραπάνω στην κοινωνία
- Αντιπροσώπηση της χώρας με ενεργό συμμετοχή στα αντίστοιχα Ευρωπαϊκά και Διεθνή fora
- Υποβοήθηση, με συγκεκριμένες προτάσεις, του έργου της Επιτροπής Πληροφορικής, ή του εκάστοτε θεσμοθετημένου οργάνου για τη Στρατηγική της Πληροφορικής της χώρας

Το Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας συνιστά παράδειγμα 'Καλής Πρακτικής' διότι εκπληρώνει μια σειρά κριτηρίων που αναδεικνύουν τον καινοτόμο χαρακτήρα του και επιφέρει σημαντικά αναπτυξιακά αποτελέσματα.

Συγκεκριμένα:

- Διαθέτει πρωτοποριακή και ευέλικτη οργανωσιακή δομή, χαρακτηριστική για μία Ανώνυμη Εταιρεία. Μέσα σε ένα περίπου έτος από την αρχική ημερομηνία στελέχωσής του (1/11/2004), έχει καταστεί πλήρως λειτουργικό και παραγωγικό, έχοντας προχωρήσει, πέρα από την οργάνωση των βασικών υποδομών (κτιριακές εγκαταστάσεις, υλικοτεχνικές υποδομές, κλπ.), στα παρακάτω:
 - Κατάρτιση Στρατηγικού και Επιχειρησιακού Πλάνου, οικονομικού προγραμματισμού_και_πλάνου_επικοινωνίας.
 - Διαδικασίες εσωτερικής λειτουργίας, οργάνωσης και διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού (συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών αξιολόγησής του).
 - Ανάπτυξη ιστοσελίδας με online αρχείο μελετών και επικοινωνία με μέλη (μέσω newsletters).
- Έχει δημιουργήσει ποιοτικές θέσεις εργασίας: το Παρατηρητήριο έχει στελεχωθεί από υψηλά καταρτισμένο και νέο σε ηλικία προσωπικό. Όλα τα στελέχη

διαθέτουν Πανεπιστημιακή μόρφωση, εκ των οποίων το 90% διαθέτει Μεταπτυχιακό και το 20% Διδακτορικό Δίπλωμα.

Τα αναπτυξιακά αποτελέσματα/ επιπτώσεις του έργου αφορούν την ενίσχυση της κοινωνίας της γνώσης και τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας της οικονομίας, προσδίδοντας προστιθέμενη αξία στην τοπική και περιφερειακή ανάπτυξη.

Σ' αυτό το πλαίσιο το Παρατηρητήριο:

1. Υλοποιεί σειρά μελετών και δευτερογενών αναλύσεων, λαμβάνοντας υπόψη την περιφερειακή διάσταση σύμφωνα με τα ευρωπαϊκά πρότυπα. Οι τομείς ενδιαφέροντος είναι ποικίλοι και επιλέγονται βάσει σπουδαιότητας για την ΚτΠ, όπως: eEurope/ i2010, ευρυζωνικότητα, eGovernment, eBusiness, eHealth, ασφάλεια συστημάτων, εξέλιξη κλάδου ΤΠΕ κ.ά.

Ενδεικτικά αναφέρονται οι παρακάτω μελέτες:

- Προσδιορισμός και παρακολούθηση των δεικτών του σχεδίου eEurope 2005, καθώς και eEurope και i2010 για τα έτη 2006 και 2007 στην Ελλάδα.
 - Η χρήση ΤΠΕ στο Δημόσιο (eGovernment), τους ΟΤΑ, τις Περιφέρειες και τις ΔΕΚΟ.
 - Βέλτιστες Πρακτικές στον κλάδο ΤΠΕ στην Ευρώπη στους τομείς eGovernment, eBusiness, eHealth, eLearning, eServices.
 - Ανάλυση Δείκτη Ετοιμότητας Νέων Τεχνολογιών (Networked Readiness Index)
 - Κατάσταση και προοπτικές της ευρυζωνικότητας και των κλάδων Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα.
2. Αναπτύσσει «Στατιστικό Πρόγραμμα Δεικτών» που στοχεύει στην περιοδική έκδοση αξιόπιστων δεικτών σε θέματα ΤΠΕ.
 3. Εντοπίζει σημαντικές περιοχές που χρήζουν παρέμβασης αναφορικά με την ΚτΠ και καταρτίζει σχετικές εισηγήσεις προς την Πολιτεία και άλλους αρμόδιους φορείς. Ενδεικτικά αναφέρονται οι εισηγήσεις στην Επιτροπή Πληροφορικής για το σύστημα δεικτών της Ψηφιακής Στρατηγικής 2006-2013.
 4. Προβαίνει σε ενέργειες δημόσιας διαβούλευσης με φορείς της Ελλάδας και της ΕΕ. Διοργανώνει ομάδες εργασίας για το συντονισμό και τη σύνθεση απόψεων με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς και ημερίδες σχετικά με τις μελέτες που υλοποιεί.
 5. Συμμετέχει ενεργά σε θέματα που αφορούν την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως:
 - Συνεργασία με φορείς, όπως ΕΙΤΟ, Eurostat, OECD, κλπ.

- Συστηματικός τρόπος ενημέρωσης των στοιχείων και των δεικτών που ζητούνται από DG REGIO, DG INFSO, κλπ.
- Συμμετοχή σε fora και workshops (eBusiness Watch, i2010 Workshops, eBSN , eGEP, κλπ.).

6.1.3 Άξονες δράσης

Οι κύριοι άξονες δράσης του Παρατηρητηρίου για την ΚτΠ είναι αντίστοιχοι με αυτούς που έχουν καθοριστεί στο πλαίσιο των ευρωπαϊκών πρωτοβουλιών (eEurope, i2010) και του εθνικού Επιχειρησιακού Προγράμματος για την Κοινωνία της Πληροφορίας.



7. Μη εναρμόνιση της Ελλάδος: Καταδίκη της Ελλάδας από το Ευρωπαϊκό Δικαστήριο για την «Κοινωνία της Πληροφορίας» (30/01/06)

Καταδικαστικές αποφάσεις κατά της Ελλάδας για μη ενσωμάτωση στο εθνικό δίκαιο τεσσάρων οδηγιών, που αφορούν στην «Κοινωνία της Πληροφορίας», εξέδωσε στις 15 Δεκεμβρίου το Ευρωπαϊκό Δικαστήριο, όπως προκύπτει από απάντηση της αρμόδιας επιτρόπου της ΕΕ Βίβιαν Ρέντινγκ στον ευρωβουλευτή του ΣΥΝ Δημήτρη Παπαδημούλη.

Συγκεκριμένα, οι Οδηγίες που δεν ενσωματώθηκαν είναι οι εξής:

- 1) Οδηγία 2002/22/ΕΚ για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Υπόθεση C-252/04).
- 2) Οδηγία 2002/21/ΕΚ σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Υπόθεση C-253/04).
- 3) Οδηγία 2002/20/ΕΚ, της 7ης Μαρτίου 2002, για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Υπόθεση C-254/04).
- 4) Οδηγία 2002/19/ΕΚ, της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (Υπόθεση C-250/04).

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή είχε, αρχικά, αποστείλει αιτιολογημένη γνώμη στην ελληνική κυβέρνηση στις 19 Δεκεμβρίου 2003, αλλά τελικά το θέμα παραπέμφθηκε στο Δικαστήριο.

Το ΔΕΚ απέρριψε τις αιτιάσεις της ελληνικής πλευράς ότι «λόγω των βουλευτικών εκλογών που διεξήχθησαν τον Μάρτιο του 2004, το νομοσχέδιο περί μεταφοράς της εν λόγω οδηγίας στην εσωτερική έννομη τάξη δεν έχει ακόμη ψηφιστεί από το εθνικό κοινοβούλιο» αφού έκρινε ότι «κατά πάγια νομολογία, η ύπαρξη παραβάσεως πρέπει να εκτιμάται σε συνάρτηση με την κατάσταση του κράτους μέλους όπως αυτή είχε κατά την εκπνοή της ταχθείσας με την αιτιολογημένη γνώμη προθεσμίας».

Το ΔΕΚ με αντίστοιχες αποφάσεις του στις 15 Δεκεμβρίου 2005 καταδίκασε την Ελλάδα, που παρέβη τις υποχρεώσεις που υπέχει από τις οδηγίες αυτές.

8. ΕΠΙΛΟΓΟΣ

8.1 Συμπεράσματα

Το νομικό πλαίσιο απαιτεί από τα κράτη μέλη να προβούν σε σημαντικές αλλαγές της εθνικής νομοθεσίας και της πρακτικής εφαρμογής. Ενώ επισημαίνεται ότι υπάρχουν ορισμένες ελλείψεις στην υλοποίηση, έχει ήδη επιτελεστεί ο μεγαλύτερος όγκος του απαραίτητου έργου. Από τα στοιχεία προκύπτει ότι ο εντονότερος ανταγωνισμός αποφέρει μεγαλύτερα οφέλη για τους καταναλωτές και ότι είναι θετικές οι προοπτικές για την καινοτομία και τις επενδύσεις, τόσο εντός των κρατών μελών όσο και διασυνοριακά. Το νομοθετικό πλαίσιο εξασφαλίζει ιδίως στον πολίτη την παροχή των βασικών υπηρεσιών σε προσιτές τιμές καθώς και την κάλυψη ειδικών κοινωνικών αναγκών.

Είναι επί του παρόντος υπό εξέλιξη η ανασκόπηση του ισχύοντος νομικού πλαισίου, παρότι νομοθετικώς προβλεπόταν να αρχίσει κατά τη διάρκεια του 2007. Η πρόοδος που έχει επιτευχθεί κατά την υλοποίηση του ισχύοντος ρυθμιστικού πλαισίου συνιστά καλή βάση ώστε οι καταναλωτές, οι συντελεστές της αγοράς και άλλοι άμεσα ενδιαφερόμενοι να εκτιμήσουν την ανάγκη μεταρρυθμίσεων, λαμβάνοντας ιδιαίτερα υπόψη τις μελλοντικές εξελίξεις της τεχνολογίας, στην αγορά και την κοινωνία.

Οι κραυγαλέες καθυστερήσεις, παρά τις εξακολουθητικές μεγαλοστομίες των κυβερνητικών αρμοδίων, οδηγούν σε καταδίκες της χώρας μας. Δυστυχώς η Ελλάδα παραμένει ουραγός στην αξιοποίηση του διαδικτύου και πρωτοπόρα στις ακριβές χρεώσεις.

8.2 Μελλοντικοί χειρισμοί για την εναρμόνιση της Ελλάδας με το Ευρωπαϊκό

Δίκαιο

Η διείσδυση των Νέων Τεχνολογιών στην Ελλάδα παρουσιάζει αρκετές ελλείψεις. Ωστόσο, καθοριστικό ρόλο στη βελτίωση της υφιστάμενης κατάστασης αναμένεται να διαδραματίσουν τα μεγάλα έργα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) τα οποία είναι σε εξέλιξη, με ενδεικτικά παραδείγματα την Εθνική Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης (ΕΡΜΗΣ), το Εθνικό Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης «ΣΥΖΕΥΞΙΣ», το Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημόσιων Προμηθειών και το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Περιφερειών, καθώς και η ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας. Παράλληλα, όπως διαπιστώνει το Παρατηρητήριο, για την ουσιαστική επίτευξη των

στόχων που έχουν τεθεί σε εθνικό επίπεδο για την Ψηφιακή Ελλάδα απαιτείται:

- Οργανωτική και στελεχιακή ευθυγράμμιση των δημόσιων φορέων της περιφερειακής και τοπικής διοίκησης με την εθνική στρατηγική και τις πολιτικές
- Διαμόρφωση ‘Ψηφιακής Κουλτούρας’ στα στελέχη του Δημοσίου και κατανόηση των αναγκών τους
- Ολοκληρωμένη παρακολούθηση της υλοποίησης της στρατηγικής μέσω διαρκούς μέτρησης (Δείκτες Παρατηρητηρίου).

9. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Κοινωνία της πληροφορίας

Η έννοια της κοινωνίας της πληροφορίας είναι συνώνυμη με τον όρο "Νέες Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνιών" (ΝΤΠΕ). Από τις αρχές της δεκαετίας του '90, οι ΝΤΠΕ γνωρίζουν θεαματική ανάπτυξη, η οποία εκδηλώνεται με τη γενίκευση της ηλεκτρονικής ανταλλαγής πληροφοριών, τη σύγκλιση προς τις ψηφιακές τεχνολογίες, τη ραγδαία εξάπλωση του Διαδικτύου και με την ελευθέρωση των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

Η κοινωνία της πληροφορίας προσφέρει πρωτοφανείς προοπτικές σε πολλά πεδία της καθημερινής ζωής, όπως η πρόσβαση στην εκπαίδευση και στη γνώση (εκπαίδευση εξ αποστάσεως, ηλεκτρονική μαθητεία), η οργάνωση της εργασίας και η κινητοποίηση δεξιοτήτων (τηλεργασία, εικονικές επιχειρήσεις), οι πρακτικές πτυχές (ηλεκτρονικές υπηρεσίες υγείας) και η ψυχαγωγία. Παρέχει επίσης νέες δυνατότητες συμμετοχής των πολιτών στη λήψη των αποφάσεων, διευκολύνοντας την έκφραση της γνώμης και των απόψεών τους. Παράλληλα όμως με αυτές τις θετικές εξελίξεις, ανακύπτουν και νέα προβλήματα: η μαζική χρήση του Διαδικτύου, λόγω χάριν, επιβάλλει να αντιμετωπιστούν οι νέες μορφές εγκληματικότητας, η πειρατεία, τα ζητήματα προστασίας των προσωπικών δεδομένων και πνευματικής ιδιοκτησίας. Επιπλέον, η κοινωνία της πληροφορίας μπορεί να συντελέσει στην περιθωριοποίηση ορισμένων κοινωνικών ομάδων, οξύνοντας τις κοινωνικές ανισότητες.

Λαμβάνοντας υπόψη το δυναμικό, αλλά και τους κινδύνους της κοινωνίας της πληροφορίας, η Ευρωπαϊκή Ένωση την τοποθέτησε στο κέντρο της στρατηγικής της για τον 21ο αιώνα. Ειδικότερα, ανέλαβε δράσεις στήριξης και προώθησης (σχέδιο δράσης eEurope) και θέσπισε μέτρα για την αντιμετώπιση και τον περιορισμό των κινδύνων που συνδέονται με τη διάδοση της κοινωνίας της πληροφορίας, όπως το σχέδιο δράσης με στόχο τη βελτίωση της ασφάλειας στη χρήση του Διαδικτύου και την καταπολέμηση του παράνομου και επιζήμιου περιεχομένου

Τηλεπικοινωνίες ή ηλεκτρονικές επικοινωνίες

Με την προοπτική της ολοκλήρωσης της εσωτερικής αγοράς, η απελευθέρωση των τηλεπικοινωνιών περιλήφθηκε στις προτεραιότητες της Ευρωπαϊκής Κοινότητας ήδη από τα τέλη της δεκαετίας του 1980. Δρομολογήθηκε το 1988 με το άνοιγμα των αγορών τερματικών των τηλεπικοινωνιών στον ανταγωνισμό και, στη συνέχεια, το 1990, με την απελευθέρωση των υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών, με εξαίρεση τη φωνητική τηλεφωνία.

Το 1993, το Συμβούλιο Υπουργών αποφάσισε την πλήρη απελευθέρωση των υπηρεσιών φωνητικής τηλεφωνίας από την 1η Ιανουαρίου 1998.

Σε δεύτερο στάδιο, η διαδικασία απελευθέρωσης επεκτάθηκε το 1994 στις επικοινωνίες και στις υπηρεσίες μετάδοσης μέσω δορυφόρου και, στη συνέχεια, από το 1996, στα δίκτυα της καλωδιακής τηλεόρασης και στις κινητές επικοινωνίες. Παράλληλα, δημιουργήθηκε από το 1990 ανοικτό δίκτυο τηλεπικοινωνιών σε θέματα υποδομών και υπηρεσιών (ONP). Η θέσπιση κοινών κανόνων επέτρεψε την εναρμόνιση των όρων πρόσβασης νέων φορέων στην αγορά.

Από το 1994, στο πλαίσιο της ανάπτυξης της «κοινωνίας της πληροφορίας», προωθήθηκε η γενική απελευθέρωση των δομών των τηλεπικοινωνιών προκειμένου να καταστεί δυνατή η ανάπτυξη των πολυμέσων. Εγκρίθηκαν διάφορες πρωτοβουλίες σε θέματα εναρμόνισης των προτύπων των κινητών επικοινωνιών (ενιαίο ευρωπαϊκό πρότυπο GSM) και επικοινωνιών μέσω δορυφόρου, καθώς και του ψηφιακού δικτύου ενοποιημένων υπηρεσιών (RNIS).

Την 1η Ιανουαρίου 1998 έγινε πραγματικότητα η πλήρης απελευθέρωση της ευρωπαϊκής αγοράς τηλεπικοινωνιών.

Προκειμένου να στηρίξει το άνοιγμα του τομέα στον ανταγωνισμό, το 1999 η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δρομολόγησε εκτεταμένη διαδικασία ανασύνταξης του ευρωπαϊκού κανονιστικού πλαισίου των τηλεπικοινωνιών. Ο γενικός στόχος ήταν η βελτίωση της πρόσβασης στην κοινωνία της πληροφορίας με την επίτευξη ισορροπίας μεταξύ της κανονιστικής ρύθμισης του κλάδου και των κανόνων ευρωπαϊκού ανταγωνισμού. Το εν λόγω κανονιστικό πλαίσιο για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες αποτελείται από πέντε οδηγίες εναρμόνισης που αφορούν συγκεκριμένα τις οδηγίες-πλαίσιο, την πρόσβαση και τη διασύνδεση, τις άδειες, την καθολική υπηρεσία και την προστασία της ιδιωτικής ζωής. Επίσης προστίθενται η απόφαση του 2002 σχετικά με την πολιτική για το ραδιοηλεκτρικό φάσμα, καθώς και ο κανονισμός του 2002 σχετικά με την πρόσβαση στον τοπικό βρόχο. Σε αυτό το στάδιο, η Επιτροπή επικεντρώνεται στην επανεξέταση του εν λόγω ρυθμιστικού πλαισίου με σκοπό να ληφθούν υπόψη οι τεχνολογικές εξελίξεις της αγοράς και να καλυφθούν οι ανάγκες του τομέα για την επόμενη δεκαετία.

Οδηγία 2002/21/ΕΚ (οδηγία πλαίσιο)

ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ,

Έχοντας υπόψη τη συνθήκη για την ίδρυση της Ευρωπαϊκής Κοινότητας, και ιδίως το άρθρο 95, την πρόταση της Επιτροπής(1), τη γνώμη της Οικονομικής και Κοινωνικής Επιτροπής(2), αποφασίζοντας σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 251 της συνθήκης(3), εκτιμώντας τα ακόλουθα:

- 1) Το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο για τις τηλεπικοινωνίες επέτυχε να δημιουργήσει συνθήκες αποτελεσματικού ανταγωνισμού στον τομέα των τηλεπικοινωνιών κατά τη μετάβαση από μονοπωλιακό περιβάλλον σε περιβάλλον πλήρους ανταγωνισμού.
- 2) Στις 10 Νοεμβρίου 1999, η Επιτροπή υπέβαλε ανακοίνωση στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, στο Συμβούλιο, στην Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή και στην Επιτροπή των Περιφερειών με τίτλο "Για ένα νέο πλαίσιο για τις υποδομές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τις συναφείς υπηρεσίες - Ανασκόπηση των επικοινωνιών για το 1999". Στην εν λόγω ανακοίνωση, η Επιτροπή επανεξέτασε το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο για τις τηλεπικοινωνίες, βάσει της υποχρέωσής της σύμφωνα με το άρθρο 8 της οδηγίας 90/387/ΕΚ του Συμβουλίου, της 28ης Ιουνίου 1990, για τη δημιουργία της εσωτερικής αγοράς στον τομέα των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μέσω της εφαρμογής της παροχής ανοικτού δικτύου (Open Network Provision - ONP)(4). Παρουσίασε επίσης σειρά προτάσεων πολιτικής για ένα νέο κανονιστικό πλαίσιο αναφορικά με τις υποδομές των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τις συναφείς υπηρεσίες προς δημόσια διαβούλευση.
- 3) Στις 26 Απριλίου 2000, η Επιτροπή υπέβαλε ανακοίνωση στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, στο Συμβούλιο, στην Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή και στην Επιτροπή των Περιφερειών για τα αποτελέσματα της δημόσιας διαβούλευσης σχετικά με την ανασκόπηση των επικοινωνιών για το 1999 και κατευθύνσεις για το νέο κανονιστικό πλαίσιο. Στην ανακοίνωση συνοψίζεται η δημόσια διαβούλευση και καθορίζονται ορισμένοι βασικοί προσανατολισμοί για τον σχεδιασμό ενός νέου πλαισίου για τις υποδομές των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τις συναφείς υπηρεσίες.
- 4) Το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο της Λισσαβώνας, στις 23 και 24 Μαρτίου 2000, υπογράμμισε το δυναμικό ανάπτυξης, ανταγωνιστικότητας και δημιουργίας απασχόλησης που εμπεριέχει η στροφή προς μια ψηφιακή οικονομία βασιζόμενη

στη γνώση. Τονίστηκε ιδιαίτερα η σημασία, για τις ευρωπαϊκές επιχειρήσεις και τους πολίτες, της πρόσβασης σε φθηνή, παγκόσμιας κλάσης, υποδομή επικοινωνιών και σε ευρύ φάσμα υπηρεσιών.

- 5) Η σύγκλιση στους κλάδους των τηλεπικοινωνιών, των μέσων επικοινωνίας και της τεχνολογίας των πληροφοριών σημαίνει ότι όλα τα δίκτυα και οι υπηρεσίες μετάδοσης θα πρέπει να διέπονται από ενιαίο κανονιστικό πλαίσιο. Αυτό το κανονιστικό πλαίσιο αποτελείται από την παρούσα οδηγία και από τέσσερις ειδικές οδηγίες: οδηγία 2002/20/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002, για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία για την αδειοδότηση), οδηγία 2002/19/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και για την διασύνδεσή τους (οδηγία για την πρόσβαση), οδηγία 2001/22/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002, για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία για την καθολική υπηρεσία), οδηγία 97/66/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 15ης Δεκεμβρίου 1997, περί επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και προστασίας της ιδιωτικής ζωής στον τηλεπικοινωνιακό τομέα (εφεξής αποκαλούμενες "ειδικές οδηγίες"). Είναι απαραίτητο να διαχωριστεί η ρύθμιση της μετάδοσης από τη ρύθμιση του περιεχομένου. Το πλαίσιο αυτό δεν καλύπτει, επομένως, το περιεχόμενο υπηρεσιών που παρέχονται μέσω δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών που χρησιμοποιούν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως το ραδιοηλεκτρονικά εκπεμπόμενο περιεχόμενο, οι χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες και ορισμένες υπηρεσίες της κοινωνίας της πληροφορίας και, για τον λόγο αυτό, δεν συνιστά εμπόδιο για μέτρα που λαμβάνονται, σε κοινοτικό ή εθνικό επίπεδο, σχετικά με τις εν λόγω υπηρεσίες, σύμφωνα με το κοινοτικό δίκαιο, με σκοπό την προώθηση της πολιτισμικής και γλωσσικής πολυμορφίας και τη διασφάλιση της υπεράσπισης του πλουραλισμού των μέσων ενημέρωσης. Το περιεχόμενο των τηλεοπτικών προγραμμάτων καλύπτεται από την οδηγία 89/552/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 3ης Οκτωβρίου 1989, για τον συντονισμό ορισμένων νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών σχετικά με την άσκηση τηλεοπτικών δραστηριοτήτων. Η διάκριση μεταξύ της ρύθμισης της μετάδοσης και της ρύθμισης του περιεχομένου δεν εμποδίζει να λαμβάνονται υπόψη οι δεσμοί που υπάρχουν μεταξύ τους, ιδίως όσον αφορά τη

- διασφάλιση του πλουραλισμού των μέσων ενημέρωσης, της πολιτισμικής πολυμορφίας και της προστασίας του καταναλωτή.
- 6) Οι διατάξεις της παρούσας οδηγίας και των ειδικών οδηγιών δεν θίγουν τη δυνατότητα κάθε κράτους μέλους να λαμβάνει τα αναγκαία μέτρα για την προστασία των ουσιαστικών συμφερόντων του στον τομέα της ασφάλειας και για την εξασφάλιση της δημόσιας τάξης και ασφάλειας, καθώς και για να διευκολύνει τη διερεύνηση, εξιχνίαση και δίωξη εγκλημάτων, συμπεριλαμβανομένης της θέσπισης, από τις εθνικές κανονιστικές αρχές, ειδικών και αναλογικών υποχρεώσεων που ισχύουν για τους παρέχοντες υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
 - 7) Η παρούσα οδηγία δεν καλύπτει τον εξοπλισμό που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της οδηγίας 1999/5/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 9ης Μαρτίου 1999, σχετικά με τον ραδιοεξοπλισμό και τον τηλεπικοινωνιακό τερματικό εξοπλισμό και την αμοιβαία αναγνώριση της πιστότητας των εξοπλισμών αυτών, καλύπτει όμως τον εξοπλισμό ευρείας κατανάλωσης που χρησιμοποιείται για τη ψηφιακή τηλεόραση. Είναι σημαντικό για τις κανονιστικές αρχές να ενθαρρύνουν τη συνεργασία μεταξύ των φορέων εκμετάλλευσης δικτύων και των κατασκευαστών τερματικού εξοπλισμού, με στόχο να διευκολύνεται η πρόσβαση των μειονεκτούντων χρηστών στις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
 - 8) Οι υπηρεσίες της κοινωνίας της πληροφορίας καλύπτονται από την οδηγία 2000/31/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 8ης Ιουνίου 2000, για ορισμένες νομικές πτυχές των υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας, ιδίως του ηλεκτρονικού εμπορίου, στην εσωτερική αγορά (οδηγία για το ηλεκτρονικό εμπόριο).
 - 9) Ο ορισμός της "υπηρεσίας της κοινωνίας των πληροφοριών" στο άρθρο 1 της οδηγίας 98/34/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 22ας Ιουνίου 1998, για την καθιέρωση μιας διαδικασίας πληροφόρησης στον τομέα των τεχνικών προτύπων και προδιαγραφών και των κανόνων σχετικά με τις υπηρεσίες της κοινωνίας της πληροφορίας, καλύπτει ένα ευρύ φάσμα οικονομικών δραστηριοτήτων που διεξάγονται επί γραμμής. Οι περισσότερες από αυτές τις δραστηριότητες δεν καλύπτονται από το πεδίο εφαρμογής της παρούσας οδηγίας επειδή δεν έγκειται, εν όλο ή εν μέρει, στη μεταφορά σημάτων σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών· οι υπηρεσίες φωνητικής τηλεφωνίας και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καλύπτονται από την παρούσα οδηγία. Η ίδια επιχείρηση, παραδείγματος χάριν ένας πάροχος υπηρεσίας Διαδικτύου, μπορεί να

προσφέρει ταυτόχρονα μια υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως η πρόσβαση στο διαδίκτυο, και υπηρεσίες που δεν καλύπτονται από την παρούσα οδηγία, όπως η παροχή περιεχομένου.

- 10) Σύμφωνα με την αρχή του διαχωρισμού κανονιστικών και εκτελεστικών αρμοδιοτήτων, τα κράτη μέλη θα πρέπει να εγγυώνται την ανεξαρτησία της εθνικής κανονιστικής αρχής ή αρχών ούτως ώστε να εξασφαλίζεται η αμεροληψία των αποφάσεών τους. Αυτή η απαίτηση ανεξαρτησίας εφαρμόζεται με την επιφύλαξη της θεσμικής αυτονομίας και των συνταγματικών υποχρεώσεων των κρατών μελών, ή της αρχής της ουδετερότητας όσον αφορά τους κανόνες των κρατών μελών που διέπουν το καθεστώς ιδιοκτησίας, που ορίζεται στο άρθρο 295 της συνθήκης. Οι εθνικές κανονιστικές αρχές θα πρέπει να διαθέτουν όλους τους απαραίτητους πόρους, όσον αφορά το προσωπικό, την εμπειρία και τα οικονομικά μέσα, για να διεκπεραιώνουν τα καθήκοντά τους.
- 11) Κάθε μέρος που υπόκειται σε απόφαση εθνικής κανονιστικής αρχής, θα πρέπει να έχει δικαίωμα προσφυγής ενώπιον οργάνου, το οποίο θα είναι ανεξάρτητο από τα εμπλεκόμενα μέρη. Το όργανο αυτό μπορεί να είναι δικαστήριο. Επιπλέον, κάθε επιχείρηση που θεωρεί ότι οι αιτήσεις της για παροχή δικαιώματος εγκατάστασης ευκολιών δεν έχουν διεκπεραιωθεί σύμφωνα με τις αρχές της παρούσας οδηγίας, θα πρέπει να έχει το δικαίωμα να προσφεύγει κατά των αποφάσεων αυτών. Η εν λόγω διαδικασία προσφυγής δεν θίγει τον καταμερισμό των αρμοδιοτήτων εντός των εθνικών δικαστικών συστημάτων και τα δικαιώματα νομικών οντοτήτων ή φυσικών προσώπων βάσει του εθνικού δικαίου.
- 12) Οι εθνικές κανονιστικές αρχές χρειάζεται να συγκεντρώνουν πληροφορίες από συντελεστές της αγοράς προκειμένου να ανταποκρίνονται αποτελεσματικά στα καθήκοντά τους. Τέτοιου είδους πληροφορίες μπορεί επίσης να χρειασθεί να συλλέγονται για λογαριασμό της Επιτροπής, προκειμένου αυτή να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της βάσει του κοινοτικού δικαίου. Τα αιτήματα πληροφόρησης θα πρέπει να είναι αναλογικά και να μην επιβάλλουν υπέρμετρα βάρη στις επιχειρήσεις. Οι πληροφορίες που συλλέγουν οι εθνικές κανονιστικές αρχές θα πρέπει να είναι διαθέσιμες στο κοινό, εκτός εάν πρόκειται για εμπιστευτικές πληροφορίες δυνάμει των εθνικών κανόνων για την πρόσβαση του κοινού σε πληροφορίες και εάν υπόκεινται στο κοινοτικό και το εθνικό δίκαιο περί επιχειρηματικού απορρήτου.
- 13) Πληροφορίες που κρίνονται εμπιστευτικές από μια εθνική κανονιστική αρχή, σύμφωνα με τους κοινοτικούς και εθνικούς κανόνες περί επιχειρηματικού απορρήτου, είναι δυνατόν να ανταλλάσσονται με την Επιτροπή και άλλες εθνικές

κανονιστικές αρχές, μόνον εφόσον αυτή η ανταλλαγή είναι απολύτως αναγκαία για την εφαρμογή των διατάξεων της παρούσας οδηγίας και των ειδικών οδηγιών. Οι ανταλλασσόμενες πληροφορίες θα πρέπει να περιορίζονται σε ό,τι ενδείκνυται και αναλογεί στους σκοπούς μιας τέτοιας ανταλλαγής.

- 14) Είναι σημαντικό οι εθνικές κανονιστικές αρχές να διαβουλεύονται με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη επί των προτεινόμενων αποφάσεων και να λαμβάνουν υπόψη τους τις παρατηρήσεις τους πριν να λάβουν τελική απόφαση. Προκειμένου να εξασφαλισθεί ότι οι αποφάσεις που λαμβάνονται σε εθνικό επίπεδο δεν θα έχουν αρνητικές επιπτώσεις στην ενιαία αγορά ή σε άλλους στόχους της συνθήκης, οι εθνικές κανονιστικές αρχές θα πρέπει επίσης να ανακοινώνουν ορισμένα σχέδια αποφάσεων στην Επιτροπή και στις άλλες εθνικές κανονιστικές αρχές προκειμένου να τους παρέχεται η ευκαιρία να υποβάλλουν τις παρατηρήσεις τους. Είναι σκόπιμο οι εθνικές κανονιστικές αρχές να διαβουλεύονται με τα ενδιαφερόμενα μέρη σχετικά με όλα τα σχέδια μέτρων που μπορεί να έχουν αντίκτυπο στο εμπόριο μεταξύ των κρατών μελών. Οι περιπτώσεις στις οποίες εφαρμόζονται οι διαδικασίες των άρθρων 6 και 7, ορίζονται στην παρούσα οδηγία και στις ειδικές οδηγίες. Η Επιτροπή θα πρέπει να μπορεί, ύστερα από διαβούλευση με την επιτροπή επικοινωνιών, να ζητεί από μια εθνική κανονιστική αρχή να αποσύρει σχέδιο μέτρου όταν αφορά τον καθορισμό σημαντικών αγορών ή τον ορισμό ή μη επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην αγορά, και, όταν τέτοιες αποφάσεις μπορούν να δημιουργήσουν φραγμό στην ενιαία αγορά ή να είναι ασύμβατες με το κοινοτικό δίκαιο, ιδίως με τους στόχους πολιτικής που θα πρέπει να ακολουθούν οι εθνικές κανονιστικές αρχές. Η διαδικασία αυτή δεν θίγει τη διαδικασία κοινοποίησης που προβλέπεται στην οδηγία 98/34/ΕΟΚ και την εξουσία της Επιτροπής δυνάμει της συνθήκης όσον αφορά τις παραβάσεις του κοινοτικού δικαίου.
- 15) Οι εθνικές κανονιστικές αρχές θα πρέπει να διαθέτουν ένα εναρμονισμένο σύνολο στόχων και αρχών επί των οποίων να στηρίζονται και θα πρέπει, όπου είναι αναγκαίο, να συντονίζουν τις δράσεις τους με τις κανονιστικές αρχές άλλων κρατών μελών κατά τη διεξαγωγή των καθηκόντων τους εντός του εν λόγω κανονιστικού πλαισίου.
- 16) Οι δραστηριότητες των εθνικών κανονιστικών αρχών που ορίζονται δυνάμει της παρούσας οδηγίας και των ειδικών οδηγιών, συμβάλλουν στην εκπλήρωση ευρύτερων πολιτικών στους τομείς του πολιτισμού, της απασχόλησης, του περιβάλλοντος, της κοινωνικής συνοχής και της χωροταξίας.

- 17) Η απαίτηση σύμφωνα με την οποία τα κράτη μέλη εξασφαλίζουν ότι οι εθνικές κανονιστικές αρχές λαμβάνουν ιδιαίτερα υπόψη το επιθυμητό της τεχνολογικής ουδετερότητας των κανονιστικών ρυθμίσεων, δηλαδή ότι, με τις ρυθμίσεις ούτε επιβάλλεται ούτε ευνοείται η χρησιμοποίηση συγκεκριμένου είδους τεχνολογίας, δεν αποκλείει τη λήψη ανάλογης μέριμνας για την προώθηση ορισμένων ειδικών υπηρεσιών, οσάκις αυτό δικαιολογείται, παραδείγματος χάριν ψηφιακή τηλεόραση, ως μέσο για την αύξηση της αποτελεσματικότητας του φάσματος.
- 18) Οι ραδιοσυχνότητες είναι βασικό στοιχείο για τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών ραδιοεπικοινωνιακής βάσης και, στο μέτρο που σχετίζεται με τις εν λόγω υπηρεσίες, οι εθνικές κανονιστικές αρχές θα πρέπει να τις κατανέμουν και να τις παραχωρούν σύμφωνα με εναρμονισμένο σύνολο στόχων και αρχών που διέπουν τη δράση τους και βάσει αντικειμενικών, διαφανών και αμερόληπτων κριτηρίων, λαμβάνοντας υπόψη τα δημοκρατικά, κοινωνικά, γλωσσικά και πολιτισμικά συμφέροντα που συνδέονται με τη χρήση των συχνοτήτων. Είναι σημαντικό η διαχείριση της κατανομής και της παραχώρησης των ραδιοσυχνοτήτων, να πραγματοποιείται όσο το δυνατόν πιο αποδοτικά. Η μεταφορά ραδιοσυχνοτήτων μπορεί να αποτελεί αποτελεσματικό μέσο αύξησης της αποδοτικής χρήσης του φάσματος, εφόσον υπάρχουν επαρκείς ρήτρες διασφάλισης του δημοσίου συμφέροντος, ιδίως της ανάγκης εξασφάλισης της διαφάνειας και της κανονιστικής εποπτείας της μεταφοράς αυτής. Η απόφαση αριθ. 676/2002/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με κανονιστικό πλαίσιο για την πολιτική ραδιοφάσματος στην Κοινότητα (απόφαση ραδιοφάσματος)(13), δημιουργεί ένα πλαίσιο για την εναρμόνιση των ραδιοσυχνοτήτων, και κάθε ενέργεια στο πλαίσιο της παρούσας οδηγίας θα πρέπει να στοχεύει στη διευκόλυνση των εργασιών που πραγματοποιούνται δυνάμει της εν λόγω απόφασης.
- 19) Η πρόσβαση σε πόρους αριθμοδότησης βάσει διαφανών, αντικειμενικών και αμερόληπτων κριτηρίων, είναι απαραίτητη για τον ανταγωνισμό των επιχειρήσεων στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η διαχείριση όλων των εθνικών σχεδίων αριθμοδότησης θα πρέπει να πραγματοποιείται από τις εθνικές κανονιστικές αρχές, συμπεριλαμβανομένων των κωδίκων σημείων που χρησιμοποιούνται στη διευθυνσιοδότηση δικτύου. Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες παρουσιάζεται ανάγκη εναρμόνισης των πόρων αριθμοδότησης στην Κοινότητα για την υποστήριξη της ανάπτυξης πανευρωπαϊκών υπηρεσιών, η Επιτροπή, χρησιμοποιώντας τις εκτελεστικές της εξουσίες, δύναται να λαμβάνει τεχνικά εκτελεστικά μέτρα. Όπου είναι σκόπιμο να διασφαλίζεται η πλήρης και

γενική διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών, τα κράτη μέλη θα πρέπει να συντονίζουν τις εθνικές τους θέσεις με τη συνθήκη, στους κόλπους των διεθνών οργανισμών και φόρουμ, όπου λαμβάνονται οι σχετικές με την αριθμοδότηση αποφάσεις. Οι διατάξεις της παρούσας οδηγίας δεν θεσπίζουν, για τις εθνικές κανονιστικές αρχές, νέα πεδία ευθύνης στον τομέα της ονοματοδοσίας και διευθυνσιοδότησης στα πλαίσια του Διαδικτύου.

- 20) Τα κράτη μέλη μπορούν να χρησιμοποιούν, μεταξύ άλλων, διαδικασίες ανταγωνιστικής ή συγκριτικής επιλογής για την παραχώρηση ραδιοσυχνοτήτων καθώς και αριθμών με μεγάλη οικονομική αξία. Για τη διαχείριση των εν λόγω καθεστώτων, οι εθνικές κανονιστικές αρχές θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη το άρθρο 8.
- 21) Θα πρέπει να διασφαλισθεί ότι υπάρχουν διαδικασίες για την παροχή δικαιωμάτων εγκατάστασης ευκολιών, οι οποίες είναι έγκαιρες, αμερόληπτες και διαφανείς ώστε να εγγυώνται όρους θεμιτού και αποτελεσματικού ανταγωνισμού. Η παρούσα οδηγία δεν θίγει τις εθνικές διατάξεις που διέπουν την απαλλοτρίωση ή τη χρήση ακινήτων, τη συνήθη άσκηση των δικαιωμάτων κυριότητας, τη συνήθη χρήση της δημόσιας περιουσίας, ή την αρχή της ουδετερότητας όσον αφορά τους ισχύοντες στα κράτη μέλη κανόνες, οι οποίοι διέπουν το καθεστώς κυριότητας.
- 22) Η από κοινού χρήση ευκολιών μπορεί να είναι επωφελής για λόγους χωροταξικούς, δημόσιας υγείας ή περιβάλλοντος, και θα πρέπει να ενθαρρύνεται από τις εθνικές κανονιστικές αρχές με βάση εθελοντικές συμφωνίες. Σε περιπτώσεις όπου οι επιχειρήσεις στερούνται πρόσβασης σε βιώσιμες εναλλακτικές επιλογές, η υποχρεωτική από κοινού χρήση ευκολιών ή περιουσιακών στοιχείων μπορεί να είναι σκόπιμη. Μεταξύ άλλων καλύπτει: την από κοινού χρήση υλικής συνεγκατάστασης και αγωγών, κτιρίων, ιστών, κεραιών ή συστημάτων κεραιών. Η υποχρεωτική από κοινού χρήση ευκολιών ή περιουσιακών στοιχείων, θα πρέπει να επιβάλλεται στις επιχειρήσεις μόνο έπειτα από πλήρη δημόσια διαβούλευση.
- 23) Όταν απαιτείται από φορείς εκμετάλλευσης κινητής τηλεφωνίας να χρησιμοποιούν από κοινού πύργους ή ιστούς για περιβαλλοντικούς λόγους, αυτή η υποχρεωτική από κοινού χρήση μπορεί να συνεπάγεται τη μείωση των ανώτατων επιτρεπόμενων επιπέδων μεταδιδόμενης ισχύος για κάθε φορέα για λόγους δημόσιας υγείας, και να οδηγήσει, εν συνεχεία, τους φορείς στην εγκατάσταση περισσότερων αναμεταδοτών για την εξασφάλιση εθνικής κάλυψης.

- 24) Σε ορισμένες περιπτώσεις, υπάρχει ανάγκη επιβολής υποχρεώσεων εκ των προτέρων προκειμένου να εξασφαλισθεί η ανάπτυξη ανταγωνιστικής αγοράς. Ο ορισμός της σημαντικής ισχύος στην αγορά, στην οδηγία 97/33/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 30ής Ιουνίου 1997, για τη διασύνδεση στο χώρο των τηλεπικοινωνιών προκειμένου να διασφαλισθεί καθολική υπηρεσία και διαλειτουργικότητα, με εφαρμογή των αρχών παροχής ανοικτού δικτύου (ONP), υπήρξε αποτελεσματικός στις αρχικές φάσεις του ανοίγματος της αγοράς ως όριο για τη θέσπιση εκ των προτέρων υποχρεώσεων, τώρα όμως πρέπει να προσαρμοστεί σε περισσότερο σύνθετες και δυναμικές αγορές. Για το λόγο αυτό, ο ορισμός που χρησιμοποιείται στην παρούσα οδηγία είναι ισοδύναμος με την έννοια της δεσπόζουσας θέσης, όπως ορίζεται στη νομολογία του Δικαστηρίου και του Πρωτοδικείου των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων.
- 25) Δύο ή περισσότερες επιχειρήσεις μπορούν να απολαμβάνουν κοινής δεσπόζουσας θέσης, όχι μόνο στις περιπτώσεις που υπάρχουν διαρθρωτικοί ή άλλοι δεσμοί μεταξύ τους, αλλά και στις περιπτώσεις που η δομή της σχετικής αγοράς προσφέρεται για συντονισμένες ενέργειες, δηλαδή ενθαρρύνει την παράλληλη ή ευθυγραμμισμένη αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά στην αγορά.
- 26) Είναι απαραίτητο οι εκ των προτέρων κανονιστικές υποχρεώσεις να μην επιβάλλονται μόνο στις περιπτώσεις κατά τις οποίες δεν υπάρχει ουσιαστικός ανταγωνισμός, δηλαδή σε αγορές στις οποίες μια ή περισσότερες επιχειρήσεις διαθέτουν σημαντική ισχύ στην αγορά, και όπου τα μέτρα αποκατάστασης, στο πλαίσιο του εθνικού και κοινοτικού δικαίου του ανταγωνισμού, δεν επαρκούν για την αντιμετώπιση του προβλήματος. Είναι, συνεπώς, απαραίτητο να συντάξει η Επιτροπή κατευθυντήριες γραμμές σε κοινοτικό επίπεδο, σύμφωνα με τις αρχές του δικαίου περί ανταγωνισμού, τις οποίες να ακολουθούν οι εθνικές κανονιστικές αρχές όταν αξιολογούν το κατά πόσο είναι αποτελεσματικός ο ανταγωνισμός σε μια δεδομένη αγορά και όταν εκτιμούν τη σημαντική ισχύ στην αγορά. Οι εθνικές κανονιστικές αρχές θα πρέπει να αναλύουν κατά πόσο μια αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών είναι πράγματι ανταγωνιστική σε έναν συγκεκριμένο γεωγραφικό χώρο, ο οποίος μπορεί να είναι το σύνολο ή τμήμα της επικρατείας του συγκεκριμένου κράτους μέλους ή γειτονικές περιοχές κρατών μελών, εκλαμβανόμενες ως ενιαίο σύνολο. Στην ανάλυση του αποτελεσματικού ανταγωνισμού θα πρέπει να περιλαμβάνεται ανάλυση του κατά πόσον η αγορά έχει ανταγωνιστικές προοπτικές και, κατά συνέπεια, κατά πόσον η τυχόν έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού θα έχει διάρκεια. Οι εν λόγω κατευθυντήριες γραμμές θα αντιμετωπίσουν επίσης το θέμα των αναδυόμενων αγορών, όπου, εκ

των πραγμάτων, η εταιρεία που ηγείται της αγοράς είναι πιθανό να διαθέτει σημαντικό μερίδιο της αγοράς αλλά δεν θα πρέπει να της επιβάλλονται άτοπες υποχρεώσεις. Η Επιτροπή θα πρέπει να επανεξετάζει τακτικά τις κατευθυντήριες γραμμές ώστε να διασφαλίζει ότι αυτές παραμένουν επίκαιρες σε μία ταχέως εξελισσόμενη αγορά. Οι εθνικές κανονιστικές αρχές θα πρέπει να συνεργάζονται μεταξύ τους, στις περιπτώσεις που η σχετική αγορά έχει λάβει διακρατική διάσταση.

- 27) Προκειμένου να καθορίσουν κατά πόσο μια επιχείρηση έχει σημαντική ισχύ σε μία συγκεκριμένη αγορά, οι εθνικές κανονιστικές αρχές θα πρέπει να ενεργούν σύμφωνα με το κοινοτικό δίκαιο και να λαμβάνουν ιδιαίτερος υπόψη τις κατευθυντήριες γραμμές της Επιτροπής.
- 28) Η Κοινότητα και τα κράτη μέλη έχουν αναλάβει δεσμεύσεις όσον αφορά τα πρότυπα και το κανονιστικό πλαίσιο των δικτύων και υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών, στον Παγκόσμιο Οργανισμό Εμπορίου.
- 29) Η τυποποίηση θα πρέπει να παραμείνει πρωτίστως διαδικασία καθοδηγούμενη από την αγορά. Παρόλα αυτά, πιθανώς να υπάρχουν ακόμη περιπτώσεις κατά τις οποίες είναι σκόπιμο να απαιτείται η συμμόρφωση με συγκεκριμένα πρότυπα σε κοινοτικό επίπεδο, ώστε να εξασφαλίζεται η διαλειτουργικότητα στην ενιαία αγορά. Σε εθνικό επίπεδο, τα κράτη μέλη υπόκεινται στις διατάξεις της οδηγίας 98/34/EK. Η οδηγία 95/47/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 24ης Οκτωβρίου 1995, σχετικά με τη χρήση προτύπων για την μετάδοση τηλεοπτικού σήματος, δεν προσδιόρισε κάποιο συγκεκριμένο σύστημα ή απαίτηση υπηρεσίας μετάδοσης ψηφιακής τηλεόρασης. Μέσω του Digital Video Broadcasting Group, οι ευρωπαίοι συντελεστές της αγοράς έχουν αναπτύξει μια ομάδα συστημάτων τηλεοπτικής μετάδοσης (Ομάδα DVB), τα οποία έχουν τυποποιηθεί από το *Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Τηλεπικοινωνιακών Προτύπων* (ETSI) και αποτελούν συστάσεις της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών. Οιαδήποτε απόφαση να καταστεί υποχρεωτική η εφαρμογή αυτών των προτύπων, θα πρέπει να είναι αποτέλεσμα ευρείας δημόσιας διαβούλευσης. Οι διαδικασίες τυποποίησης στο πλαίσιο της παρούσας οδηγίας ισχύουν με την επιφύλαξη των διατάξεων της οδηγίας 1999/5/EK, της οδηγίας 73/23/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 19ης Φεβρουαρίου 1973, περί προσεγγίσεως των νομοθεσιών των κρατών μελών των αναφερομένων στο ηλεκτρολογικό υλικό που προορίζεται να χρησιμοποιηθεί εντός ορισμένων ορίων τάσεως και της οδηγίας 89/336/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 3ης Μαΐου 1989, για την προσέγγιση

των νομοθεσιών των κρατών μελών σχετικά με την ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα.

- 30) Θα πρέπει να ενθαρρύνεται η διαλειτουργικότητα των αμφίδρομων ψηφιακών τηλεοπτικών υπηρεσιών και του προηγμένου ψηφιακού τηλεοπτικού εξοπλισμού, σε επίπεδο καταναλωτών, προκειμένου να διασφαλίζονται η ελεύθερη ροή πληροφοριών, ο πλουραλισμός των μέσων και η πολιτιστική ποικιλότητα. Είναι ευκαταίεο να μπορούν οι καταναλωτές να λαμβάνουν, ανεξαρτήτως τρόπου εκπομπής, όλες τις αμφίδρομες υπηρεσίες ψηφιακής τηλεόρασης λαμβάνοντας υπόψη την τεχνολογική ουδετερότητα, τη μελλοντική τεχνολογική πρόοδο, την ανάγκη προώθησης της ψηφιακής τηλεόρασης καθώς και την κατάσταση ανταγωνισμού στις αγορές υπηρεσιών ψηφιακής τηλεόρασης. Οι φορείς που παρέχουν ψηφιακές πλατφόρμες αμφίδρομης τηλεόρασης θα πρέπει να παροτρύνονται να εφαρμόζουν μια ανοικτή *Διασύνδεση Προγράμματος Εφαρμογής* (API) που να συμμορφώνεται με τα πρότυπα ή προδιαγραφές που έχουν θεσπιστεί από αναγνωρισμένο ευρωπαϊκό οργανισμό τυποποίησης. Η μετάβαση από τις υπάρχουσες API στις νέες κοινές API θα πρέπει να ενθαρρύνεται και οργανώνεται π.χ. μέσω μνημονίων κατανόησης μεταξύ όλων των σημαντικών παραγόντων της αγοράς. Οι ανοικτές API θα διευκολύνουν τη διαλειτουργικότητα π.χ. τη φορητότητα του αμφίδρομου περιεχομένου μεταξύ των διαφόρων μηχανισμών διάθεσης, και την πλήρη λειτουργικότητα του περιεχομένου αυτού στον προηγμένο ψηφιακό αμφίδρομο τηλεοπτικό εξοπλισμό. Ωστόσο, θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη η ανάγκη να μην παρεμποδίζεται η λειτουργία του εξοπλισμού λήψεως και να προστατεύεται από δόλιες ενέργειες, π.χ. από ιούς.
- 31) Στην περίπτωση διαφοράς μεταξύ επιχειρήσεων που εδρεύουν στο ίδιο κράτος μέλος επί αντικειμένου που καλύπτεται από την παρούσα οδηγία ή από τις ειδικές οδηγίες, παραδείγματος χάριν όσον αφορά τις υποχρεώσεις για την πρόσβαση και τη διασύνδεση ή τους τρόπους μεταφοράς καταλόγων συνδρομητών, θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα στο θιγόμενο μέρος το οποίο συμμετείχε καλόπιστα στις διαπραγματεύσεις αλλά δεν μπόρεσε να καταλήξει σε συμφωνία, να απευθύνεται στην εθνική κανονιστική αρχή για την επίλυση της διαφοράς. Οι εθνικές κανονιστικές αρχές θα πρέπει να είναι σε θέση να επιβάλλουν τη λύση στα μέρη. Η παρέμβαση μιας εθνικής κανονιστικής αρχής στην επίλυση διαφοράς μεταξύ επιχειρήσεων που παρέχουν δίκτυα ή υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε ένα κράτος μέλος, θα πρέπει να επιδιώκει την εξασφάλιση της συμμόρφωσης

- προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα οδηγία ή τις ειδικές οδηγίες.
- 32) Εκτός από τα δικαιώματα προσφυγής που παρέχονται βάσει του εθνικού ή του κοινοτικού δικαίου, υφίσταται η ανάγκη να ξεκινά μια απλή διαδικασία, κατόπιν αιτήματος ενός των μερών της διαφοράς, για την επίλυση διασυνοριακών διαφορών που δεν υπάγονται στην αρμοδιότητα μιας και μόνης εθνικής κανονιστικής αρχής.
 - 33) Μια ενιαία επιτροπή θα πρέπει να αντικαταστήσει την "επιτροπή ONP", που θεσπίστηκε βάσει του άρθρου 9 της οδηγίας 90/387/ΕΟΚ και την επιτροπή αδειών, που θεσπίστηκε βάσει του άρθρου 14 της οδηγίας 97/13/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 10ης Απριλίου 1997, σχετικά με κοινό πλαίσιο γενικών και ειδικών αδειών στον τομέα των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.
 - 34) Οι εθνικές κανονιστικές αρχές και οι εθνικές αρχές ανταγωνισμού θα πρέπει να ανταλλάσσουν τις πληροφορίες που απαιτούνται για την εφαρμογή των διατάξεων της παρούσας οδηγίας και των ειδικών οδηγιών για την καλύτερη συνεργασία τους. Σε σχέση με τις ανταλλασσόμενες πληροφορίες, η αποδέκτρια αρχή θα πρέπει να διασφαλίζει την τήρηση του ίδιου επιπέδου εμπιστευτικότητας με τη διαβιβάζουσα αρχή.
 - 35) Η Επιτροπή έχει δηλώσει την πρόθεσή της να συγκροτήσει ευρωπαϊκή ομάδα ρυθμιστικών φορέων για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η οποία θα αποτελούσε τον κατάλληλο μηχανισμό για την ενθάρρυνση της συνεργασίας και του συντονισμού των εθνικών κανονιστικών αρχών, εις τρόπον ώστε να προωθηθεί η ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και να επιδιωχθεί η επίτευξη συνεπούς εφαρμογής των διατάξεων της παρούσας οδηγίας και των ειδικών οδηγιών σε όλα τα κράτη μέλη, ιδίως σε τομείς στους οποίους η εθνική νομοθεσία εφαρμογής του κοινοτικού δικαίου δίνει στις εθνικές κανονιστικές αρχές σημαντική διακριτική ευχέρεια κατά την εφαρμογή των σχετικών κανόνων.
 - 36) Οι εθνικές κανονιστικές αρχές θα πρέπει να κληθούν να συνεργάζονται μεταξύ τους και με την Επιτροπή, κατά διαφανή τρόπο, ώστε να εξασφαλίζεται η συνεπής εφαρμογή των διατάξεων της παρούσας οδηγίας και των ειδικών οδηγιών σε όλα τα κράτη μέλη. Αυτή η συνεργασία θα μπορούσε να πραγματοποιείται, μεταξύ άλλων, στο πλαίσιο της επιτροπής επικοινωνιών ή μιας ομάδας που θα αποτελείται από ευρωπαίους ρυθμιστές. Τα κράτη μέλη θα πρέπει να

- αποφασίζουν ποιοι οργανισμοί αποτελούν εθνικές κανονιστικές αρχές για τους σκοπούς της παρούσας οδηγίας και των ειδικών οδηγιών.
- 37) Μέτρα που θα μπορούσαν να επηρεάσουν το εμπόριο μεταξύ κρατών μελών είναι τα μέτρα που ενδέχεται να επηρεάζουν, άμεσα ή έμμεσα, πραγματικά ή δυνητικά, τη μορφή του εμπορίου μεταξύ κρατών μελών κατά τρόπο που θα μπορούσε να δημιουργήσει φραγμό στην ενιαία αγορά. Αυτά περιλαμβάνουν μέτρα που έχουν σημαντικό αντίκτυπο σε φορείς παροχής ή χρήστες σε άλλα κράτη μέλη και συμπεριλαμβάνουν, μεταξύ άλλων: μέτρα που επηρεάζουν τις τιμές για τους χρήστες σε άλλα κράτη μέλη. Μέτρα που επηρεάζουν την ικανότητα μιας επιχείρησης που είναι εγκατεστημένη σε άλλο κράτος μέλος να παρέχει υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ιδίως μέτρα που επηρεάζουν την ικανότητα παροχής υπηρεσιών σε διακρατική βάση και μέτρα που επηρεάζουν τη δομή της αγοράς ή την πρόσβαση στην αγορά, δημιουργώντας επιπτώσεις για τις επιχειρήσεις άλλων κρατών μελών.
- 38) Οι διατάξεις της παρούσας οδηγίας θα πρέπει να επανεξετάζονται τακτικά, ιδίως προκειμένου να καθοριστεί η ανάγκη τροποποίησης υπό το πρίσμα των μεταβαλλόμενων συνθηκών στην τεχνολογία ή τις αγορές.
- 39) Τα απαιτούμενα μέτρα για την εφαρμογή της παρούσας οδηγίας θα πρέπει να θεσπισθούν σύμφωνα με την απόφαση 1999/468/EK του Συμβουλίου, της 28ης Ιουνίου 1999, για τον καθορισμό των όρων άσκησης των εκτελεστικών αρμοδιοτήτων που ανατίθενται στην Επιτροπή.
- 40) Δεδομένου ότι οι στόχοι της προβλεπόμενης δράσης, δηλαδή η επίτευξη εναρμονισμένου πλαισίου για τη ρύθμιση υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συναφών ευκολιών και συναφών υπηρεσιών, είναι αδύνατον να επιτευχθούν επαρκώς από τα κράτη μέλη και δύναται, συνεπώς, λόγω των διαστάσεων και των αποτελεσμάτων της δράσης, να επιτευχθούν καλλίτερα σε κοινοτικό επίπεδο, η Κοινότητα μπορεί να θεσπίσει μέτρα σύμφωνα με την αρχή της επικουρικότητας, όπως εκτίθεται στο άρθρο 5 της συνθήκης. Σύμφωνα με την αρχή της αναλογικότητας, όπως εκτίθεται στο εν λόγω άρθρο, η παρούσα οδηγία δεν υπερβαίνει τα αναγκαία όρια για την επίτευξη των στόχων αυτών.
- 41) Ορισμένες οδηγίες και αποφάσεις στον τομέα αυτό θα πρέπει να καταργηθούν.
- 42) Η Επιτροπή θα πρέπει να παρακολουθεί τη μετάβαση από το υφιστάμενο πλαίσιο στο νέο πλαίσιο· ιδιαιτέρως, δύναται, σε εύθετο χρόνο, να υποβάλει πρόταση για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2887/2000 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 18ης Δεκεμβρίου 2000, για την

αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο(20),ΕΞΕΔΩΣΑΝ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ
ΟΔΗΓΙΑ:

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ι

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ, ΣΤΟΧΟΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

Άρθρο 1

Πεδίο εφαρμογής και στόχος

1. Η παρούσα οδηγία θεσπίζει εναρμονισμένο πλαίσιο για τη ρύθμιση υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συναφών ευκολιών και συναφών υπηρεσιών. Καθορίζει τα καθήκοντα των εθνικών κανονιστικών αρχών και θεσπίζει σύνολο διαδικασιών για την εξασφάλιση της εναρμονισμένης εφαρμογής του κανονιστικού πλαισίου σε ολόκληρη την Κοινότητα.
2. Η παρούσα οδηγία καθώς και οι ειδικές οδηγίες ισχύουν υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που επιβάλλονται το εθνικό δίκαιο σύμφωνα με το κοινοτικό δίκαιο, ή από το κοινοτικό δίκαιο σε σχέση με τις υπηρεσίες που παρέχονται μέσω δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
3. Η παρούσα οδηγία, καθώς και οι ειδικές οδηγίες, ισχύουν υπό την επιφύλαξη των μέτρων που λαμβάνονται, σε κοινοτικό ή εθνικό επίπεδο, τηρουμένου του κοινοτικού δικαίου, για την επιδίωξη στόχων γενικού συμφέροντος, ιδίως σχετικά με τη ρύθμιση του περιεχομένου και την πολιτική στον οπτικοακουστικό τομέα.
4. Η παρούσα οδηγία και οι ειδικές οδηγίες ισχύουν υπό την επιφύλαξη των διατάξεων της οδηγίας 1999/5/ΕΚ.

Άρθρο 2

Ορισμοί

Για τους σκοπούς της παρούσας οδηγίας, νοούνται ως:

1. "Δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών": τα συστήματα μετάδοσης και, κατά περίπτωση, ο εξοπλισμός μεταγωγής ή δρομολόγησης και οι λοιποί πόροι που επιτρέπουν τη μεταφορά σημάτων, με τη χρήση καλωδίου, ραδιοσημάτων, οπτικού ή άλλου ηλεκτρομαγνητικού μέσου, συμπεριλαμβανομένων των δορυφορικών δικτύων, των σταθερών (μεταγωγής δεδομένων μέσω κυκλωμάτων και πακετομεταγωγής, συμπεριλαμβανομένου του Διαδικτύου) και κινητών επίγειων δικτύων, των συστημάτων ηλεκτρικών καλωδίων, εφόσον χρησιμοποιούνται για τη μετάδοση σημάτων, των δικτύων που χρησιμοποιούνται για ραδιοτηλεοπτικές εκπομπές, καθώς και των δικτύων καλωδιακής τηλεόρασης, ανεξάρτητα από το είδος των μεταφερόμενων πληροφοριών.
2. "Διακρατικές αγορές": οι αγορές που προσδιορίζονται σύμφωνα με το άρθρο 15, παράγραφος 4 και καλύπτουν την Κοινότητα ή σημαντικό μέρος της.
3. "Υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών": οι υπηρεσίες που παρέχονται συνήθως έναντι αμοιβής και των οποίων η παροχή συνίσταται, όλο ή εν μέρει, στη μεταφορά σημάτων σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών και των υπηρεσιών μετάδοσης σε δίκτυα που χρησιμοποιούνται για ραδιοτηλεοπτικές μεταδόσεις, αλλά εξαιρουμένων των υπηρεσιών που παρέχουν περιεχόμενο μεταδιδόμενο με χρήση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή που ασκούν έλεγχο επί του περιεχομένου· δεν περιλαμβάνουν επίσης τις υπηρεσίες της κοινωνίας της πληροφορίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της οδηγίας 98/34/EK, οι οποίες δεν συνίστανται, όλο ή εν μέρει, στη μεταφορά σημάτων σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
4. "Δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών": το δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών, το οποίο χρησιμοποιείται, εξ ολοκλήρου ή κυρίως, για την παροχή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
5. "Συναφείς ευκολίες": οι ευκολίες που σχετίζονται με δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή/και υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών, και καθιστούν δυνατή ή/και στηρίζουν την παροχή υπηρεσιών μέσω του εν λόγω δικτύου και/ή υπηρεσίας. Περιλαμβάνουν επίσης συστήματα υπό όρους πρόσβασης και οδηγούς ηλεκτρονικών προγραμμάτων.

6. "Σύστημα υπό όρους πρόσβασης": κάθε τεχνικό μέτρο ή/και ρύθμιση, όπου η πρόσβαση σε προστατευόμενη υπηρεσία ραδιοτηλεοπτικής μετάδοσης σε κατανοητή μορφή, εξαρτάται από τη συνδρομή ή κάποια άλλη μορφή προγενέστερης ειδικής άδειας.
7. "Εθνική κανονιστική αρχή": ο ή οι φορείς στους οποίους ένα κράτος μέλος έχει αναθέσει οποιαδήποτε από τα κανονιστικά καθήκοντα που καθορίζονται στην παρούσα οδηγία και τις ειδικές οδηγίες.
8. "Χρήστης": κάθε φυσικό πρόσωπο ή νομική οντότητα που χρησιμοποιεί ή ζητά διαθέσιμη στο κοινό υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
9. "Καταναλωτής": κάθε φυσικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί ή ζητά διαθέσιμη στο κοινό υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών για σκοπούς που δεν εμπίπτουν στο πεδίο της εμπορικής ή επιχειρηματικής δραστηριότητάς του ή του επαγγέλματός του.
10. "Καθολική υπηρεσία": ένα στοιχειώδες σύνολο υπηρεσιών, που ορίζεται στην οδηγία 2002/22/EK (οδηγία για την καθολική υπηρεσία), συγκεκριμένης ποιότητας, διαθέσιμο για κάθε χρήστη, ανεξάρτητα από τη γεωγραφική του θέση και, υπό το πρίσμα των ιδιαίτερων εθνικών συνθηκών, σε προσιτή τιμή.
11. "Συνδρομητής": κάθε φυσικό πρόσωπο ή νομική οντότητα που έχει συνάψει σύμβαση με φορέα παροχής διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την παροχή τέτοιων υπηρεσιών.
12. "Ειδικές οδηγίες": η οδηγία 2002/20/EK (οδηγία για την αδειοδότηση), η οδηγία 2002/19/EK (οδηγία για την πρόσβαση), η οδηγία 2002/22/EK (οδηγία για την καθολική υπηρεσία) και η οδηγία 97/66/EK.
13. "Παροχή δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών": η σύσταση, η λειτουργία, ο έλεγχος και η διάθεση τέτοιου δικτύου.
14. "Τελικός χρήστης": χρήστης που δεν παρέχει δημόσια δίκτυα επικοινωνιών ή υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών διαθέσιμες στο κοινό.
15. "Προηγμένος ψηφιακός τηλεοπτικός εξοπλισμός": οι περιφερειακές συσκευές και οι σύνθετοι ψηφιακοί τηλεοπτικοί δέκτες για τη λήψη υπηρεσιών ψηφιακής αλληλεπιδραστικής τηλεόρασης.
16. "Διασύνδεση Προγράμματος Εφαρμογής (API)": η διασύνδεση λογισμικού μεταξύ των εξωτερικών εφαρμογών, που διαθέτουν οι ραδιοτηλεοπτικοί φορείς και η παροχή υπηρεσιών, και του προηγμένου ψηφιακού τηλεοπτικού εξοπλισμού για ψηφιακές ραδιοτηλεοπτικές υπηρεσίες.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΙ

ΕΘΝΙΚΕΣ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Άρθρο 3

Εθνικές κανονιστικές αρχές

1. Τα κράτη μέλη εξασφαλίζουν ότι καθένα από τα καθήκοντα που ανατίθενται στις εθνικές κανονιστικές αρχές βάσει της παρούσας οδηγίας και των ειδικών οδηγιών, αναλαμβάνεται από αρμόδιο φορέα.
2. Τα κράτη μέλη εγγυώνται την ανεξαρτησία των εθνικών κανονιστικών αρχών εξασφαλίζοντας ότι οι εθνικές κανονιστικές αρχές είναι νομικά διακριτές και λειτουργικά ανεξάρτητες από όλους τους οργανισμούς παροχής δικτύων, εξοπλισμού ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Τα κράτη μέλη τα οποία διατηρούν την κυριότητα ή τον έλεγχο επιχειρήσεων παροχής δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, εξασφαλίζουν τον αποτελεσματικό διαρθρωτικό διαχωρισμό της κανονιστικής λειτουργίας από τις δραστηριότητες που έχουν σχέση με την κυριότητα ή τον έλεγχο.
3. Τα κράτη μέλη εξασφαλίζουν την αμεροληψία και τη διαφάνεια των εθνικών κανονιστικών αρχών κατά την άσκηση των εξουσιών τους.
4. Τα κράτη μέλη δημοσιεύουν τα καθήκοντα που ανατίθενται στις εθνικές κανονιστικές αρχές κατά τρόπον ώστε να είναι εύκολα προσιτά, ιδίως στην περίπτωση που τα καθήκοντα αυτά ανατίθενται σε δύο ή περισσότερους φορείς. Ανάλογα με την περίπτωση, τα κράτη μέλη εξασφαλίζουν τη

διαβούλευση και τη συνεργασία μεταξύ των αρχών αυτών, καθώς και μεταξύ αυτών και των εθνικών αρχών στις οποίες ανατίθεται η εφαρμογή του δικαίου περί ανταγωνισμού και των εθνικών αρχών στις οποίες ανατίθεται η εφαρμογή του δικαίου του καταναλωτή, σε ζητήματα κοινού ενδιαφέροντος. Όταν περισσότερες της μιας αρχές έχουν αρμοδιότητα να χειρίζονται τα θέματα αυτά, τα κράτη μέλη εξασφαλίζουν ότι τα αντίστοιχα καθήκοντα κάθε αρχής δημοσιεύονται σε εύκολα προσιτή μορφή.

5. Οι εθνικές κανονιστικές αρχές και οι εθνικές αρχές ανταγωνισμού ανταλλάσσουν τις πληροφορίες που απαιτούνται για την εφαρμογή των διατάξεων της παρούσας οδηγίας και των ειδικών οδηγιών. Σε σχέση με τις ανταλλασσόμενες πληροφορίες, η αποδέκτρια αρχή εξασφαλίζει το ίδιο επίπεδο εμπιστευτικότητας με τη διαβιβάζουσα αρχή.

6. Τα κράτη μέλη κοινοποιούν στην Επιτροπή όλες τις εθνικές κανονιστικές αρχές στις οποίες ανατίθενται καθήκοντα βάσει της παρούσας οδηγίας και των ειδικών οδηγιών, καθώς και τις αντίστοιχες αρμοδιότητές τους.

Άρθρο 4

Δικαίωμα προσφυγής

1. Τα κράτη μέλη εξασφαλίζουν την ύπαρξη αποτελεσματικών μηχανισμών, σε εθνικό επίπεδο, βάσει των οποίων κάθε χρήστης ή επιχείρηση που παρέχει δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών έχει, όταν επηρεάζεται από απόφαση εθνικής κανονιστικής αρχής, δικαίωμα προσφυγής κατά της απόφασης, ενώπιον οργάνου προσφυγής το οποίο μπορεί να είναι δικαστήριο, και το οποίο είναι ανεξάρτητο από τα εμπλεκόμενα μέρη και διαθέτει την απαιτούμενη εμπειρία για την εκτέλεση των καθηκόντων του. Τα κράτη μέλη διασφαλίζουν ότι λαμβάνονται δεόντως υπόψη τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της υπόθεσης και ότι υπάρχει πραγματικός μηχανισμός προσφυγής. Εν αναμονή του αποτελέσματος μιας τέτοιας προσφυγής, ισχύει η απόφαση της εθνικής κανονιστικής αρχής, εκτός αν το όργανο προσφυγής αποφασίσει άλλως.
2. Εάν το όργανο προσφυγής που αναφέρεται στην παράγραφο 1, δεν έχει δικαιοδοτικό χαρακτήρα, αιτιολογεί πάντοτε εγγράφως τις αποφάσεις του. Επίσης, στην περίπτωση αυτή, η απόφασή του υπόκειται σε αναθεώρηση από δικαστήριο,

Άρθρο 5

Παροχή πληροφοριών

1. Τα κράτη μέλη εξασφαλίζουν ότι οι επιχειρήσεις παροχής δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών διαβιβάζουν στις εθνικές κανονιστικές αρχές όλες τις πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των χρηματοοικονομικών πληροφοριών, που απαιτούνται για να διασφαλίζεται η συμμόρφωσή προς τις διατάξεις της παρούσας οδηγίας και των ειδικών οδηγιών και προς τις αποφάσεις που λαμβάνονται κατ' εφαρμογή τους. Οι επιχειρήσεις αυτές παρέχουν τις πληροφορίες αυτές αμέσως, κατόπιν αιτήματος, και σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα και το βαθμό λεπτομέρειας που απαιτεί η εθνική κανονιστική αρχή. Οι πληροφορίες που ζητεί η εθνική κανονιστική αρχή πρέπει να είναι ανάλογες προς την εκτέλεση του συγκεκριμένου καθήκοντος. Η εθνική κανονιστική αρχή αιτιολογεί το αίτημά της για παροχή πληροφοριών.
2. Τα κράτη μέλη εξασφαλίζουν ότι οι εθνικές κανονιστικές αρχές παρέχουν στην Επιτροπή, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος, τις απαραίτητες για την εκπλήρωση των καθηκόντων της πληροφορίες βάσει της συνθήκης. Οι ζητούμενες από την Επιτροπή πληροφορίες είναι ανάλογες προς την εκπλήρωση των καθηκόντων αυτών. Στις περιπτώσεις που οι παρεχόμενες πληροφορίες αναφέρονται σε πληροφορίες οι οποίες είχαν προηγουμένως παρασχεθεί από επιχειρήσεις, κατόπιν αιτήματος της εθνικής κανονιστικής αρχής, οι επιχειρήσεις αυτές ενημερώνονται σχετικά. Στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο, και πλην ρητού και αιτιολογημένου αιτήματος της παρέχουσας τις πληροφορίες αρχής περί του αντιθέτου, η Επιτροπή θέτει τις παρασχεθείσες πληροφορίες στη διάθεση μιας άλλης τέτοιας αρχής άλλου κράτους μέλους. Με την επιφύλαξη των απαιτήσεων της παραγράφου 3, τα κράτη μέλη εξασφαλίζουν ότι οι πληροφορίες που παρέχονται σε μία εθνική κανονιστική αρχή μπορούν να διατίθενται σε άλλη τέτοια αρχή στο ίδιο ή σε διαφορετικό κράτος μέλος, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος, εάν αυτό είναι αναγκαίο για να μπορεί η μία ή η άλλη κανονιστική αρχή να τηρήσει τις υποχρεώσεις της δυνάμει του κοινοτικού δικαίου.
3. Εάν οι πληροφορίες θεωρούνται εμπιστευτικές από μια εθνική κανονιστική αρχή σύμφωνα με τους κοινοτικούς και τους εθνικούς κανόνες περί επιχειρηματικού απορρήτου, η Επιτροπή και οι ενδιαφερόμενες εθνικές κανονιστικές αρχές εξασφαλίζουν την εμπιστευτικότητα αυτή.

4. Τα κράτη μέλη εξασφαλίζουν ότι, σύμφωνα με τους εθνικούς κανόνες για την πρόσβαση του κοινού σε πληροφορίες και με την επιφύλαξη των κοινοτικών και των εθνικών κανόνων περί επιχειρηματικού απορρήτου, οι εθνικές κανονιστικές αρχές δημοσιεύουν τις πληροφορίες που συμβάλλουν στη δημιουργία ανοικτής και ανταγωνιστικής αγοράς.
5. Οι εθνικές κανονιστικές αρχές δημοσιεύουν τους όρους πρόσβασης του κοινού στις πληροφορίες που αναφέρονται στην παράγραφο 4, συμπεριλαμβανομένων διαδικασιών για την παροχή της εν λόγω πρόσβασης.

Άρθρο 6

Μηχανισμός διαβούλευσης και διαφάνειας.

Πλην των περιπτώσεων που υπάγονται στο άρθρο 7 παράγραφος 6, και στα άρθρα 20 και 21, τα κράτη μέλη εξασφαλίζουν ότι, όταν οι εθνικές κανονιστικές αρχές σκοπεύουν να λάβουν μέτρα κατ' εφαρμογή της παρούσας οδηγίας, ή των ειδικών οδηγιών τα οποία έχουν σημαντική επίπτωση στην σχετική αγορά, παρέχουν στα ενδιαφερόμενα μέρη την ευκαιρία να υποβάλλουν τις παρατηρήσεις τους για το σχέδιο μέτρου, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Οι εθνικές κανονιστικές αρχές δημοσιοποιούν τις εθνικές τους διαδικασίες διαβούλευσης. Τα κράτη μέλη εξασφαλίζουν τη δημιουργία ενιαίας θέσης ενημέρωσης στην οποία παρατίθενται όλες οι τρέχουσες διαβουλεύσεις. Η εθνική κανονιστική αρχή δημοσιοποιεί τα αποτελέσματα της διαδικασίας διαβούλευσης, με εξαίρεση τις πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα σύμφωνα με την κοινοτική και την εθνική νομοθεσία σχετικά με το επιχειρηματικό απόρρητο.

Άρθρο 7

Εδραίωση της εσωτερικής αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών

1. Κατά την άσκηση των καθηκόντων τους στο πλαίσιο της παρούσας οδηγίας και των ειδικών οδηγιών, οι εθνικές κανονιστικές αρχές λαμβάνουν υπόψη στο μέγιστο δυνατό βαθμό τους στόχους που καθορίζονται στο άρθρο 8, και στο βαθμό που αυτοί σχετίζονται με τη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς.
2. Οι εθνικές κανονιστικές αρχές συμβάλλουν στην ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς συνεργαζόμενες μεταξύ τους και με την Επιτροπή, κατά διαφανή τρόπο, ώστε να εξασφαλίζεται η συνεπής εφαρμογή των διατάξεων της παρούσας οδηγίας και των ειδικών οδηγιών σε όλα τα κράτη μέλη. Προς το σκοπό αυτό, επιδιώκουν, ιδιαίτερα, συμφωνία όσον αφορά τους τύπους των μέσων και των λύσεων που ενδείκνυνται για κάθε κατάσταση στην αγορά.

3. Επιπλέον της διαβούλευσης που αναφέρεται στο άρθρο 6, όταν κανονιστική αρχή προτίθεται να λάβει μέτρο το οποίο:
 - i. εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής των άρθρων 15 ή 16 της παρούσας οδηγίας, των άρθρων 5 ή 8 της οδηγίας 2002/19/EK (οδηγία για την πρόσβαση) ή του άρθρου 16 της οδηγίας 2002/22/EK και (οδηγία για την καθολική υπηρεσία)
 - ii. επηρεάζει το εμπόριο μεταξύ κρατών μελών, θέτει συγχρόνως το σχέδιο μέτρου στην διάθεση της Επιτροπής και των εθνικών κανονιστικών αρχών των άλλων κρατών μελών, μαζί με το σκεπτικό στο οποίο βασίζεται το μέτρο, σύμφωνα με το άρθρο 5, παράγραφος 3, και ενημερώνει σχετικά την Επιτροπή και τις άλλες εθνικές κανονιστικές αρχές. Οι εθνικές κανονιστικές αρχές και η Επιτροπή μπορούν να υποβάλλουν παρατηρήσεις στην ενδιαφερόμενη εθνική κανονιστική αρχή, μόνον εντός ενός μηνός ή εντός της περιόδου που αναφέρεται στο άρθρο 6, εάν η περίοδος αυτή είναι μεγαλύτερη. Η μηνιαία προθεσμία δεν μπορεί να παραταθεί.

4. Αν το σχεδιαζόμενο μέτρο που καλύπτεται από την παράγραφο 3 αποσκοπεί:
 - i. στον καθορισμό μιας σχετικής αγοράς που διαφέρει από εκείνες που ορίζονται στη σύσταση σύμφωνα με το άρθρο 15 παράγραφος 1, ή
 - ii. στη λήψη απόφασης σχετικά με το αν μια επιχείρηση διαθέτει, μόνη της ή από κοινού με άλλες, σημαντική ισχύ στην αγορά, βάσει του άρθρου 16 παράγραφοι 3, 4 ή 5 και επηρεάζει το εμπόριο μεταξύ κρατών μελών, η Επιτροπή δε έχει δηλώσει στην εθνική κανονιστική αρχή ότι θεωρεί ότι το σχέδιο μέτρου θα δημιουργούσε φραγμούς στην ενιαία ευρωπαϊκή αγορά ή ότι έχει σοβαρές αμφιβολίες για τη συμβατότητά του προς το κοινοτικό δίκαιο, ιδίως όσον αφορά τους στόχους του άρθρου 8, τότε η λήψη του σχεδίου μέτρου αναβάλλεται επί δύο ακόμη μήνες. Η εν λόγω προθεσμία δεν μπορεί να παρατεθεί. Εντός της προθεσμίας αυτής, η Επιτροπή μπορεί, σύμφωνα με τη διαδικασία που ορίζεται στο άρθρο 22 παράγραφος 2, να αποφασίσει να καλέσει την ενδιαφερόμενη κανονιστική εθνική αρχή να τροποποιήσει ή να αποσύρει το σχέδιο μέτρου. Η απόφαση αυτή πρέπει να συνοδεύεται από λεπτομερή και αντικειμενική ανάλυση των λόγων για τους οποίους η Επιτροπή θεωρεί ότι το σχέδιο μέτρου δεν θα πρέπει να θεσπισθεί, καθώς και από ειδικές προτάσεις για την τροποποίηση του σχεδίου μέτρου.

5. Η ενδιαφερόμενη εθνική κανονιστική αρχή λαμβάνει υπόψη στο μέγιστο βαθμό τις παρατηρήσεις των άλλων εθνικών κανονιστικών αρχών και της Επιτροπής και, εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 4, μπορεί να θεσπίζει το προκύπτουν σχέδιο μέτρου· εάν το πράξει, το γνωστοποιεί στην Επιτροπή.
6. Σε εξαιρετικές περιστάσεις, όταν μια εθνική κανονιστική αρχή κρίνει ότι πρέπει επείγοντως να αναληφθεί δράση, κατά παρέκκλιση από τη διαδικασία των παραγράφων 3 και 4, προκειμένου να διασφαλισθεί ο ανταγωνισμός και να προστατευθούν τα συμφέροντα των χρηστών, μπορεί να λαμβάνει αμέσως αναλογικά και προσωρινά μέτρα. Τα μέτρα αυτά, δεόντως αιτιολογημένα, ανακοινώνονται αμελλητί στην Επιτροπή και στις άλλες εθνικές κανονιστικές αρχές. Η λήψη απόφασης εκ μέρους εθνικής κανονιστικής αρχής για τη μονιμοποίηση των μέτρων ή την παράταση της ισχύος τους, υπόκειται στις διατάξεις των παραγράφων 3 και 4.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΙΙ

ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΤΩΝ ΕΘΝΙΚΩΝ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ

Άρθρο 8

Στόχοι πολιτικής και κανονιστικές αρχές

1. Τα κράτη μέλη εξασφαλίζουν ότι, κατά την άσκηση των κανονιστικών καθηκόντων που προβλέπονται στην παρούσα οδηγία και τις ειδικές οδηγίες, οι εθνικές κανονιστικές αρχές λαμβάνουν κάθε εύλογο μέτρο που στοχεύει στην επίτευξη των στόχων των παραγράφων 2, 3 και 4. Τα εν λόγω μέτρα είναι ανάλογα προς τους στόχους αυτούς. Τα κράτη μέλη εξασφαλίζουν ότι, κατά την άσκηση των κανονιστικών καθηκόντων που προβλέπονται στην παρούσα οδηγία και τις ειδικές οδηγίες, ιδίως εκείνων που αποσκοπούν στην εξασφάλιση πραγματικού ανταγωνισμού, οι εθνικές κανονιστικές αρχές λαμβάνουν ιδιαίτερα υπόψη το επιθυμητό της τεχνολογικής ουδετερότητας των κανονιστικών ρυθμίσεων. Οι εθνικές κανονιστικές αρχές μπορούν να συμβάλλουν, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, στην εξασφάλιση της εφαρμογής πολιτικών που αποσκοπούν στην προαγωγή της πολιτιστικής και

- γλωσσικής πολυμορφίας, καθώς και στον πλουραλισμό των μέσων ενημέρωσης.
2. Οι εθνικές κανονιστικές αρχές προάγουν τον ανταγωνισμό στην παροχή δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφών ευκολιών και υπηρεσιών, μεταξύ άλλων:
 - i. εξασφαλίζοντας ότι οι χρήστες, συμπεριλαμβανομένων των μειονεκτούντων χρηστών, αποκομίζουν το μέγιστο όφελος όσον αφορά την επιλογή, την τιμή και την ποιότητα·
 - ii. εξασφαλίζοντας ότι δεν υφίσταται στρέβλωση ούτε περιορισμός του ανταγωνισμού στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών
 - iii. ενθαρρύνοντας αποτελεσματικές επενδύσεις ως προς την υποδομή και υποστηρίζοντας την καινοτομία και
 - iv. ενθαρρύνοντας την αποτελεσματική χρήση και εξασφαλίζοντας την ουσιαστική διαχείριση των ραδιοσυχνοτήτων και των πόρων αριθμοδότησης.
 3. Οι εθνικές κανονιστικές αρχές συμβάλλουν στην ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς μέσω, μεταξύ άλλων:
 - i. της άρσης των τελευταίων εμποδίων στην παροχή δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, συναφών ευκολιών και υπηρεσιών και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε ευρωπαϊκό επίπεδο
 - ii. της ενθάρρυνσης της σύστασης και της ανάπτυξης διευρωπαϊκών δικτύων και της διαλειτουργικότητας πανευρωπαϊκών υπηρεσιών και διατεματικής δυνατότητας διασύνδεσης
 - iii. της εξασφάλισης ότι, σε παρόμοιες περιπτώσεις, δεν γίνεται διάκριση στην αντιμετώπιση των επιχειρήσεων που παρέχουν δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών
 4. της συνεργασίας μεταξύ τους και με την Επιτροπή, κατά διαφανή τρόπο, ώστε να εξασφαλίζονται, η ανάπτυξη μιας συνεπούς κανονιστικής πρακτικής και η συνεπής εφαρμογή της παρούσας οδηγίας και των ειδικών οδηγιών.
 5. Οι εθνικές κανονιστικές αρχές προάγουν τα συμφέροντα των πολιτών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, μεταξύ άλλων:
 - i. εξασφαλίζοντας σε όλους του πολίτες πρόσβαση στην καθολική υπηρεσία που προβλέπεται στην οδηγία 2002/22/EK (οδηγία για την καθολική υπηρεσία)
 - ii. εξασφαλίζοντας υψηλού επιπέδου προστασία για τους καταναλωτές κατά τις συναλλαγές τους με τους προμηθευτές, ιδίως με την εξασφάλιση της

- διαθεσιμότητας απλών και μη δαπανηρών διαδικασιών επίλυσης διαφορών, τις οποίες διενεργεί όργανο ανεξάρτητο από τα ενδιαφερόμενα μέρη
- iii. συμβάλλοντας στην εξασφάλιση υψηλού επιπέδου προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής
 - iv. προάγοντας την παροχή σαφών πληροφοριών, ιδίως απαιτώντας διαφάνεια των τιμολογίων και των όρων χρήσης των διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών
 - v. ανταποκρινόμενες στις ανάγκες συγκεκριμένων κοινωνικών ομάδων, και ιδίως των μειονεκτούντων χρηστών και
 - vi. εξασφαλίζοντας τη διατήρηση της ακεραιότητας και της ασφάλειας των δημοσίων δικτύων επικοινωνιών.

Άρθρο 9

Διαχείριση ραδιοσυχνοτήτων για τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών

1. Τα κράτη μέλη εξασφαλίζουν την ουσιαστική διαχείριση των ραδιοσυχνοτήτων για τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην επικράτειά τους σύμφωνα με το άρθρο 8. Εξασφαλίζουν ότι
 - i. η κατανομή και η εκχώρηση των ραδιοσυχνοτήτων αυτών από τις εθνικές κανονιστικές αρχές, βασίζονται σε αντικειμενικά, διαφανή, αμερόληπτα και αναλογικά κριτήρια.
 - ii. Τα κράτη μέλη προάγουν την εναρμόνιση της χρήσης των ραδιοσυχνοτήτων σε ολόκληρη την Κοινότητα, σύμφωνα με την ανάγκη εξασφάλισης της ουσιαστικής και αποτελεσματικής χρήσης τους και σύμφωνα με την απόφαση αριθ. 676/2002/EK (απόφαση ραδιοφάσματος).
 - iii. Τα κράτη μέλη μπορούν να προβλέπουν διατάξεις για τη μεταφορά δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων μεταξύ επιχειρήσεων.
 - iv. Τα κράτη μέλη εξασφαλίζουν ότι η πρόθεση μιας επιχείρησης για μεταφορά δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων κοινοποιείται στην εθνική κανονιστική αρχή που είναι αρμόδια για εκχώρηση φάσματος και ότι κάθε μεταφορά πραγματοποιείται σύμφωνα με διαδικασίες που καθορίζονται από την εθνική κανονιστική αρχή και δημοσιοποιείται. Οι εθνικές κανονιστικές αρχές εξασφαλίζουν ότι οι συναλλαγές αυτές δεν στρεβλώνουν τον ανταγωνισμό. Στις περιπτώσεις όπου η χρήση των ραδιοσυχνοτήτων έχει εναρμονισθεί μέσω της εφαρμογής της απόφασης αριθ. 676/2002/EK (απόφαση ραδιοφάσματος) ή άλλων κοινοτικών μέτρων, οποιαδήποτε τέτοια

μεταφορά δεν πρέπει να οδηγεί σε αλλαγή της χρήσης των ραδιοσυχνοτήτων αυτών.

Άρθρο 10

Αριθμοδότηση, ονοματοδοσία και διευθυνσιοδότηση

1. Τα κράτη μέλη εξασφαλίζουν ότι οι εθνικές κανονιστικές αρχές ελέγχουν την παραχώρηση όλων των εθνικών πόρων αριθμοδότησης και τη διαχείριση του εθνικού σχεδίου αριθμοδότησης. Τα κράτη μέλη εξασφαλίζουν την παροχή επαρκούς πλήθους αριθμών και σειρών αριθμών, σε όλες τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών που είναι διαθέσιμες στο κοινό. Οι εθνικές κανονιστικές αρχές καθορίζουν αντικειμενικές, διαφανείς και αμερόληπτες διαδικασίες για την παραχώρηση των εθνικών πόρων αριθμοδότησης.
2. Οι εθνικές κανονιστικές αρχές εξασφαλίζουν ότι τα σχέδια και οι διαδικασίες αριθμοδότησης εφαρμόζονται κατά τρόπο ο οποίος να εξασφαλίζει ίση μεταχείριση σε όλους τους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, που είναι διαθέσιμες στο κοινό. Ειδικότερα, τα κράτη μέλη εξασφαλίζουν ότι μια επιχείρηση στην οποία χορηγείται σειρά αριθμών δεν προβαίνει σε διακρίσεις σε βάρος άλλων παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών όσον αφορά την αλληλουχία αριθμών που χρησιμοποιούνται για πρόσβαση στις υπηρεσίες τους.
3. Τα κράτη μέλη εξασφαλίζουν ότι τα εθνικά σχέδια αριθμοδότησης, καθώς και κάθε μεταγενέστερη προσθήκη ή τροποποίησή τους, δημοσιεύονται, με την επιφύλαξη μόνο τυχόν περιορισμών που επιβάλλονται για λόγους εθνικής ασφάλειας.
4. Τα κράτη μέλη υποστηρίζουν την εναρμόνιση των πόρων αριθμοδότησης σε όλη την Κοινότητα, όπου αυτό απαιτείται για την υποστήριξη της ανάπτυξης πανευρωπαϊκών υπηρεσιών. Η Επιτροπή μπορεί, με τη διαδικασία του άρθρου 22, παράγραφος 3, να λαμβάνει κατάλληλα τεχνικά εκτελεστικά μέτρα για το θέμα αυτό.
5. Όταν είναι σκόπιμο, προκειμένου να εξασφαλίζεται η πλήρης και γενική διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών, τα κράτη μέλη συντονίζουν τις θέσεις τους στους διεθνείς οργανισμούς και φόρουμ (forum), όπου λαμβάνονται αποφάσεις επί ζητημάτων σχετικών με την αριθμοδότηση, την ονοματοδοσία και τη διευθυνσιοδότηση των δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Άρθρο 11

Δικαιώματα διέλευσης

1. Τα κράτη μέλη εξασφαλίζουν ότι, όταν μια αρμόδια αρχή εξετάζει:
 - αίτηση για την παραχώρηση δικαιωμάτων εγκατάστασης ευκολιών επί, υπεράνω ή υποκάτω δημόσιου ή ιδιωτικού ακινήτου, σε επιχείρηση στην οποία επιτρέπεται να παρέχει δημόσια δίκτυα επικοινωνιών, ή
 - αίτηση για την παραχώρηση δικαιωμάτων εγκατάστασης ευκολιών επί, υπεράνω ή υποκάτω δημόσιου ακινήτου, σε επιχείρηση στην οποία επιτρέπεται να παρέχει δίκτυα επικοινωνιών, εκτός των δημοσίων δικτύων.

Η αρμόδια αρχή:

- ενεργεί βάσει διαφανών και προσιτών στο κοινό διαδικασιών που εφαρμόζονται χωρίς διακρίσεις και χωρίς καθυστέρηση, και
- ακολουθεί τις αρχές της διαφάνειας και της αμεροληψίας κατά τον καθορισμό των προϋποθέσεων για τα δικαιώματα αυτά.

Οι προαναφερθείσες διαδικασίες είναι δυνατό να διαφέρουν αναλόγως του εάν ο αιτών παρέχει δημόσια δίκτυα επικοινωνιών ή όχι.

2. Τα κράτη μέλη εξασφαλίζουν ότι, όταν οι δημόσιες ή οι τοπικές αρχές διατηρούν την κυριότητα ή τον έλεγχο των επιχειρήσεων που εκμεταλλεύονται δίκτυα και/ή υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, υπάρχει ουσιαστικός διαρθρωτικός διαχωρισμός της αρμοδιότητας σχετικά με την παροχή των δικαιωμάτων που αναφέρονται στην παράγραφο 1 από τις δραστηριότητες που έχουν σχέση με την κυριότητα ή τον έλεγχο.
3. Τα κράτη μέλη εξασφαλίζουν την ύπαρξη αποτελεσματικών μηχανισμών που παρέχουν στις επιχειρήσεις τη δυνατότητα προσφυγής κατά αποφάσεων σχετικά με τη χορήγηση δικαιωμάτων εγκατάστασης ευκολιών ενώπιον οργάνου, το οποίο είναι ανεξάρτητο από τα εμπλεκόμενα μέρη.

Άρθρο 12

Συνεγκατάσταση και από κοινού χρήση ευκολιών.

1. Όταν μια επιχείρηση παροχής δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών έχει το δικαίωμα, δυνάμει της εθνικής νομοθεσίας, να εγκαθιστά ευκολίες επί, υπεράνω ή υποκάτω δημόσιου ή ιδιωτικού ακινήτου, ή δύναται να επωφελείται διαδικασίας για την απαλλοτρίωση ή τη χρήση ακινήτου, οι εθνικές κανονιστικές αρχές ενθαρρύνουν την από κοινού χρήση των ευκολιών ή του ακινήτου αυτού.

2. Ειδικότερα, όταν οι επιχειρήσεις στερούνται πρόσβασης σε άλλες βιώσιμες δυνατότητες λόγω της ανάγκης προστασίας του περιβάλλοντος, της δημόσιας υγείας ή της δημόσιας ασφάλειας, ή της επίτευξης πολεοδομικών ή χωροταξικών στόχων της, τα κράτη μέλη μπορούν να επιβάλλουν την από κοινού χρήση των ευκολιών ή ακινήτων (συμπεριλαμβανομένης της φυσικής συνεγκατάστασης), σε επιχείρηση που εκμεταλλεύεται δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή να λαμβάνουν μέτρα για να διευκολύνουν τον συντονισμό των δημόσιων έργων, μόνο έπειτα από κατάλληλη περίοδο δημόσιας διαβούλευσης, κατά τη διάρκεια της οποίας όλοι οι ενδιαφερόμενοι πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να εκφράζουν τις απόψεις τους. Οι ρυθμίσεις αυτές για από κοινού χρήση ή συντονισμό μπορούν να περιλαμβάνουν κανόνες για την κατανομή των δαπανών της από κοινού χρήσης ευκολιών ή ακινήτου.

Άρθρο 13

Λογιστικός διαχωρισμός και οικονομικές εκθέσεις

1. Τα κράτη μέλη απαιτούν από τις επιχειρήσεις που παρέχουν δημόσια δίκτυα επικοινωνιών ή διαθέσιμες στο κοινό υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, και οι οποίες έχουν ειδικά ή αποκλειστικά δικαιώματα παροχής υπηρεσιών σε άλλους τομείς, στο ίδιο ή σε άλλο κράτος μέλος:
 - i. να τηρούν χωριστούς λογαριασμούς για τις δραστηριότητες που συνδέονται με την παροχή δικτύων ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, στο βαθμό που θα απαιτείται εάν οι εν λόγω δραστηριότητες διεξάγονται από νομικά ανεξάρτητες εταιρείες, ώστε να εντοπίζονται όλα τα στοιχεία κόστους και εσόδων, με τη βάση του υπολογισμού τους και τις λεπτομερείς χρησιμοποιούμενες μεθόδους απονομής, που έχουν σχέση με τις δραστηριότητές τους που συνδέονται με την παροχή δικτύων ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένης της αναλυτικής κατάστασης των παγίων στοιχείων του ενεργητικού και των διαρθρωτικών δαπανών ή
 - ii. να υπάρχει διαρθρωτικός διαχωρισμός των δραστηριοτήτων που σχετίζονται με την παροχή δικτύων ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Τα κράτη μέλη μπορούν να επιλέγουν να μην εφαρμόζουν τις απαιτήσεις που αναφέρονται στο πρώτο εδάφιο, σε επιχειρήσεις των οποίων ο ετήσιος κύκλος εργασιών, όσον αφορά τις δραστηριότητες που σχετίζονται με την παροχή δικτύων ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στα κράτη μέλη, δεν υπερβαίνει τα 50.000.000€.

2. Όταν οι επιχειρήσεις που παρέχουν δημόσια δίκτυα επικοινωνιών ή υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών διαθέσιμες στο κοινό, δεν υπόκεινται στις απαιτήσεις του εταιρικού δικαίου και δεν πληρούν τα κριτήρια μικρομεσαίων επιχειρήσεων των λογιστικών κανόνων του κοινοτικού δικαίου, οι οικονομικές τους εκθέσεις καταρτίζονται, υποβάλλονται σε ανεξάρτητο έλεγχο και δημοσιεύονται. Ο έλεγχος διεξάγεται σύμφωνα με τους σχετικούς κοινοτικούς και εθνικούς κανόνες. Η απαίτηση αυτή εφαρμόζεται και στους χωριστούς λογαριασμούς που προβλέπονται στην παράγραφο α, στοιχείο i.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ IV

ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Άρθρο 14

Επιχειρήσεις με σημαντική ισχύ στην αγορά

1. Εφόσον οι ειδικές οδηγίες απαιτούν από τις εθνικές κανονιστικές αρχές να διαπιστώνουν κατά πόσον οι φορείς εκμετάλλευσης κατέχουν σημαντική ισχύ στην αγορά σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 16, εφαρμόζονται οι παράγραφοι 2 και 3 του παρόντος άρθρου.
2. Μια επιχείρηση θεωρείται ότι κατέχει σημαντική ισχύ στην αγορά εφόσον, είτε ατομικά είτε σε συνεργασία με άλλες επιχειρήσεις, ευρίσκεται σε θέση ισοδύναμη προς δεσπύουσα θέση, ήτοι σε θέση οικονομικής ισχύος που της επιτρέπει να συμπεριφέρεται, σε σημαντικό βαθμό, ανεξάρτητα από τους ανταγωνιστές, τους πελάτες και, τελικά, τους καταναλωτές. Ειδικότερα, οι

εθνικές κανονιστικές αρχές, όταν εκτιμούν κατά πόσον δύο ή περισσότερες επιχειρήσεις κατέχουν κοινή δεσπόζουσα θέση σε μια αγορά, ενεργούν σύμφωνα με το κοινοτικό δίκαιο, λαμβάνοντας ιδιαιτέρως υπόψη τις κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με την ανάλυση της αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος στην αγορά, τις οποίες δημοσιεύει η Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 15. Τα κριτήρια που πρέπει να χρησιμοποιούνται για την εν λόγω εκτίμηση περιλαμβάνονται στο παράρτημα II.

3. Εάν μια επιχείρηση έχει σημαντική ισχύ σε μια συγκεκριμένη αγορά, είναι δυνατόν να θεωρηθεί ότι κατέχει σημαντική ισχύ και σε μια στενά συνδεδεμένη με αυτήν αγορά, εάν οι δεσμοί μεταξύ των δύο αγορών είναι τέτοιοι ώστε να είναι δυνατή η εκμετάλλευση της ισχύος στη μία αγορά στο πλαίσιο της άλλης αγοράς, ενισχύοντας έτσι τη θέση ισχύος της επιχείρησης στην αγορά.

Άρθρο 15

Διαδικασία καθορισμού της αγοράς

1. Μετά από δημόσια διαβούλευση και διαβούλευση με τις εθνικές κανονιστικές αρχές, η Επιτροπή εκδίδει σύσταση σχετικά με συναφείς αγορές προϊόντων και υπηρεσιών (στο εξής αποκαλούμενη "σύσταση"). Στη σύσταση προσδιορίζονται, σύμφωνα με το παράρτημα I, οι αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών τα χαρακτηριστικά των οποίων είναι δυνατόν να αιτιολογούν την επιβολή των κανονιστικών υποχρεώσεων που ορίζονται στις ειδικές οδηγίες, με την επιφύλαξη των αγορών που, ενδεχομένως, προσδιορίζονται από το δίκαιο περί ανταγωνισμού, σε συγκεκριμένες περιπτώσεις. Η Επιτροπή καθορίζει τις αγορές σύμφωνα με τις αρχές του δικαίου περί ανταγωνισμού. Η Επιτροπή επανεξετάζει τακτικά τη σύσταση.
2. Το αργότερο μέχρι τη ημερομηνία έναρξης ισχύος της παρούσας οδηγίας, η Επιτροπή δημοσιεύει κατευθυντήριες γραμμές για την ανάλυση της αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος στην αγορά (στο εξής αποκαλούμενες "κατευθυντήριες γραμμές"), οι οποίες είναι σύμφωνες με τις αρχές του δικαίου περί ανταγωνισμού.
3. Οι εθνικές κανονιστικές αρχές, λαμβάνοντας ιδιαιτέρως υπόψη τη σύσταση και τις κατευθυντήριες γραμμές, καθορίζουν τις σχετικές αγορές που αντιστοιχούν στις εθνικές συνθήκες, ιδίως τις σχετικές γεωγραφικές αγορές

εντός της επικράτειάς τους, σύμφωνα με τις αρχές του δικαίου περί ανταγωνισμού. Οι εθνικές κανονιστικές αρχές ακολουθούν τη διαδικασία των άρθρων 6 και 7, πριν να καθορίσουν αγορές διαφορετικές από εκείνες που ορίζονται στη σύσταση.

4. Μετά από διαβούλευση με τις εθνικές κανονιστικές αρχές, η Επιτροπή μπορεί, με τη διαδικασία του άρθρου 22 παράγραφος 3, να εκδώσει απόφαση, με την οποία καθορίζονται διακρατικές αγορές.

Άρθρο 16

Διαδικασία ανάλυσης της αγοράς

1. Το ταχύτερο δυνατό μετά την έκδοση ή οιαδήποτε ενημέρωση της σύστασης, οι εθνικές κανονιστικές αρχές διεξάγουν ανάλυση των σχετικών αγορών, λαμβάνοντας ιδιαίτερος υπόψη τις κατευθυντήριες γραμμές. Τα κράτη μέλη διασφαλίζουν ότι η ανάλυση αυτή διεξάγεται, όπου απαιτείται, σε συνεργασία με τις εθνικές αρχές για τον ανταγωνισμό.
2. Όταν εθνική κανονιστική αρχή, δυνάμει των άρθρων 16, 17, 18 ή 19 της οδηγίας 2002/22/EK (οδηγία για την καθολική υπηρεσία), ή των άρθρων 7 ή 8 της οδηγίας 2002/19/EK (οδηγία για την πρόσβαση), πρέπει να καθορίσει εάν θα επιβληθούν, θα διατηρηθούν, θα τροποποιηθούν ή θα αρθούν υποχρεώσεις επιχειρήσεων, καθορίζει, με βάση την ανάλυση αγοράς, που αναφέρεται στην παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου, κατά πόσον μια σχετική αγορά είναι όντως ανταγωνιστική.
3. Όταν μια εθνική κανονιστική αρχή συμπεραίνει ότι η αγορά είναι όντως ανταγωνιστική, δεν επιβάλλει ούτε διατηρεί καμία από τις ειδικές κανονιστικές υποχρεώσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου. Σε περιπτώσεις όπου υφίστανται ήδη τομεακές κανονιστικές υποχρεώσεις, η αρχή αίρει τις υποχρεώσεις αυτές που έχουν επιβληθεί σε επιχειρήσεις στη σχετική αγορά. Τα μέρη που επηρεάζονται από την άρση των υποχρεώσεων, ειδοποιούνται εγκαίρως.
4. Εφόσον εθνική κανονιστική αρχή διαπιστώσει ότι μια συγκεκριμένη αγορά δεν είναι όντως ανταγωνιστική, εντοπίζει επιχειρήσεις με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά σύμφωνα με το άρθρο 14 και επιβάλλει τις ενδεδειγμένες ειδικές κανονιστικές υποχρεώσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου ή διατηρεί ή τροποποιεί τις εν λόγω υποχρεώσεις, εφόσον αυτές υφίστανται ήδη.

5. Στην περίπτωση των διακρατικών αγορών που καθορίζονται στην απόφαση, η οποία αναφέρεται στο άρθρο 15 παράγραφος 4, οι αφορώμενες εθνικές κανονιστικές αρχές πραγματοποιούν από κοινού την ανάλυση αγοράς, λαμβάνοντας ιδιαιτέρως υπόψη τις κατευθυντήριες γραμμές και αποφασίζουν μετά από συνεννόηση για την τυχόν επιβολή, διατήρηση, τροποποίηση ή άρση των κανονιστικών υποχρεώσεων που αναφέρονται στην παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου.
6. Τα μέτρα που λαμβάνονται σύμφωνα με τις διατάξεις των παραγράφων 3, 4, και 5 του παρόντος άρθρου, υπόκεινται στη διαδικασία των άρθρων 6 και 7.

Άρθρο 17

Τυποποίηση

1. Η Επιτροπή, ενεργώντας σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 22 παράγραφος 2, καταρτίζει και δημοσιεύει, στην Επίσημη Εφημερίδα των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων, κατάλογο προτύπων ή/και προδιαγραφών που χρησιμεύει ως βάση για την ενθάρρυνση της εναρμονισμένης παροχής δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφών ευκολιών και υπηρεσιών. Οσάκις χρειάζεται, η Επιτροπή δύναται, ενεργώντας σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 22 παράγραφος 2, και κατόπιν διαβούλευσης με την επιτροπή που θεσπίζεται με την οδηγία 98/34/ΕΚ, να ζητάει την εκπόνηση προτύπων από τους Ευρωπαϊκούς Οργανισμούς Τυποποίησης (Ευρωπαϊκή Επιτροπή Τυποποίησης (CEN), Ευρωπαϊκή Επιτροπή Ηλεκτροτεχνικής Τυποποίησης (CENELEC) και Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Τυποποίησης των Τηλεπικοινωνιών (ETSI)).
2. Τα κράτη μέλη ενθαρρύνουν τη χρήση των προτύπων ή/και προδιαγραφών που αναφέρονται στην παράγραφο 1, για την παροχή υπηρεσιών, τεχνικών διεπαφών ή/και λειτουργιών δικτύων, στο βαθμό που αυτό είναι απολύτως απαραίτητο για την εξασφάλιση της διαλειτουργικότητας των υπηρεσιών και για τη βελτίωση της ελευθερίας επιλογής του χρήστη. Εφόσον πρότυπα ή/και προδιαγραφές δεν έχουν δημοσιευθεί σύμφωνα με την παράγραφο 1,
3. τα κράτη μέλη ενθαρρύνουν την εφαρμογή των προτύπων και/ή προδιαγραφών που θεσπίζονται από τους Ευρωπαϊκούς Οργανισμούς Τυποποίησης. Ελλείψει τέτοιων προτύπων ή/και προδιαγραφών, τα κράτη μέλη ενθαρρύνουν την εφαρμογή διεθνών προτύπων ή συστάσεων που εγκρίνονται από τη Διεθνή Ένωση Τηλεπικοινωνιών (ITU), τον Διεθνή Οργανισμό Τυποποίησης (ISO) ή τη Διεθνή Ηλεκτροτεχνική Επιτροπή (IEC).

Εφόσον υφίστανται διεθνή πρότυπα, τα κράτη μέλη ενθαρρύνουν τους Ευρωπαϊκούς Οργανισμούς Τυποποίησης να χρησιμοποιούν τα εν λόγω πρότυπα ή τα σχετικά στοιχεία τους, ως βάση για τα πρότυπα που καταρτίζουν, εκτός εάν τα διεθνή πρότυπα ή τα σχετικά τους στοιχεία είναι αναποτελεσματικά.

4. Εάν η εφαρμογή των προτύπων ή/και προδιαγραφών που αναφέρονται στην παράγραφο 1, δεν είναι ορθή και, συνεπώς, δεν είναι δυνατόν να εξασφαλισθεί η διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών σε ένα ή περισσότερα κράτη μέλη, η εφαρμογή των προτύπων ή/και προδιαγραφών αυτών μπορεί να καθίσταται υποχρεωτική, σύμφωνα με την παράγραφο 4, στο βαθμό που αυτό είναι απολύτως απαραίτητο για την εξασφάλιση της εν λόγω διαλειτουργικότητας και για τη βελτίωση της ελευθερίας επιλογής του χρήστη.
5. Εάν η Επιτροπή προτίθεται να καταστήσει υποχρεωτική την εφαρμογή ορισμένων προτύπων ή/και προδιαγραφών, δημοσιεύει ανακοίνωση στην Επίσημη Εφημερίδα των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων και καλεί όλους τους ενδιαφερόμενους να υποβάλλουν τις παρατηρήσεις τους. Η Επιτροπή, ενεργώντας σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 22 παράγραφος 3, καθιστά υποχρεωτική την εφαρμογή των σχετικών προτύπων, αναφέροντάς τα ως υποχρεωτικά πρότυπα στον κατάλογο προτύπων ή/και προδιαγραφών που δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων.
6. Εάν η Επιτροπή κρίνει ότι τα πρότυπα ή/και οι προδιαγραφές που αναφέρονται στην παράγραφο 1, δεν συμβάλλουν πλέον στην παροχή εναρμονισμένων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή ότι δεν ανταποκρίνονται πλέον στις ανάγκες των καταναλωτών ή ότι παρεμποδίζουν την τεχνολογική εξέλιξη, τα αποσύρει από τον κατάλογο των προτύπων ή/και των προδιαγραφών που αναφέρεται στην παράγραφο 1, ενεργώντας σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 22 παράγραφος 2.
7. Όταν η Επιτροπή κρίνει ότι τα πρότυπα ή/και προδιαγραφές που αναφέρονται στην παράγραφο 4, δεν συμβάλλουν πλέον στην παροχή εναρμονισμένων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή ότι δεν ανταποκρίνονται πλέον στις ανάγκες των καταναλωτών ή ότι παρεμποδίζουν την τεχνολογική εξέλιξη, τα αποσύρει από τον κατάλογο των προτύπων ή/και προδιαγραφών που αναφέρεται στην παράγραφο 1, ενεργώντας σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 22, παράγραφος 3.

8. Το παρόν άρθρο δεν ισχύει για καμία από τις στοιχειώδεις απαιτήσεις, τις προδιαγραφές διεπαφής ή τα εναρμονισμένα πρότυπα, στα οποία εφαρμόζονται οι διατάξεις της οδηγίας 1999/5/EK.

Άρθρο 18

Διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών αλληλεπιδραστικής ψηφιακής τηλεόρασης

1. Προκειμένου να διασφαλίζονται η ελεύθερη ροή πληροφοριών, ο πλουραλισμός των μέσων και η πολιτιστική ποικιλότητα, τα κράτη μέλη πρέπει να ενθαρρύνουν, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 17 παράγραφος i.
 - i. τους φορείς παροχής αμφίδρομων υπηρεσιών ψηφιακής τηλεόρασης που εκπέμπονται στις νέες ψηφιακές πλατφόρμες αμφίδρομης τηλεόρασης για διανομή στην Κοινότητα, ανεξαρτήτως τρόπου εκπομπής, να χρησιμοποιούν ανοικτή API
 - ii. τους φορείς παροχής κάθε προηγμένου ψηφιακού τηλεοπτικού εξοπλισμού που έχει αναπτυχθεί για τη λήψη αμφίδρομων υπηρεσιών ψηφιακής τηλεόρασης που εκπέμπονται στις νέες ψηφιακές πλατφόρμες αλληλεπιδραστικής τηλεόρασης, να τηρούν ανοικτή API σύμφωνα με τις ελάχιστες απαιτήσεις των σχετικών προτύπων ή προδιαγραφών.
2. Υπό την επιφύλαξη του άρθρου 5 παράγραφος 1 στοιχείο (ii) της οδηγίας 2002/19/EK (οδηγία για την πρόσβαση), τα κράτη μέλη ενθαρρύνουν τους ιδιοκτήτες των API να διαθέτουν υπό δίκαιους, λογικούς και αμερόληπτους όρους, έναντι κατάλληλης αποζημίωσης, όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες που επιτρέπουν στους φορείς παροχής αμφίδρομων υπηρεσιών ψηφιακής τηλεόρασης την παροχή όλων των υπηρεσιών που υποστηρίζονται από την API κατά τρόπο πλήρως λειτουργικό.
3. Εντός ενός έτους από την ημερομηνία εφαρμογής που αναφέρεται στο άρθρο 28 παράγραφος 1 δεύτερο εδάφιο, η Επιτροπή εξετάζει τις επιπτώσεις του παρόντος άρθρου. Εάν σε ένα ή περισσότερα κράτη μέλη δεν έχουν επιτευχθεί η διαλειτουργικότητα και η ελευθερία επιλογής του χρήστη, η Επιτροπή μπορεί να αναλαμβάνει δράση σύμφωνα με τη διαδικασία που αναφέρεται στο άρθρο 17 παράγραφοι 3 και 4.

Άρθρο 19

Διαδικασίες εναρμόνισης

1. Στις περιπτώσεις που η Επιτροπή, ενεργώντας σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 22 παράγραφος 2, εκδίδει συστάσεις προς τα κράτη μέλη σχετικά με την εναρμόνιση της εφαρμογής των διατάξεων της παρούσας οδηγίας και των ειδικών οδηγιών για να επισπευσθεί η επίτευξη των στόχων του άρθρου 8, τα κράτη μέλη εξασφαλίζουν ότι οι εθνικές κανονιστικές αρχές λαμβάνουν ιδιαίτερος υπόψη τις εν λόγω συστάσεις κατά την εκπλήρωση των καθηκόντων τους. Εφόσον μια εθνική κανονιστική αρχή επιλέγει να μην ακολουθήσει μία σύσταση, ενημερώνει σχετικά την Επιτροπή, αιτιολογώντας τη θέση της.
2. Εφόσον η Επιτροπή διαπιστώνει ότι αποκλίνουσες ρυθμίσεις, σε εθνικό επίπεδο, οι οποίες αποσκοπούν στην εφαρμογή του άρθρου 10 παράγραφος 4, συνιστούν φραγμό για την ενιαία αγορά, τότε η Επιτροπή μπορεί, ενεργώντας σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 22 παράγραφος 3, να λαμβάνει τα δέοντα τεχνικά μέτρα εφαρμογής.

Άρθρο 20

Επίλυση διαφοράς μεταξύ επιχειρήσεων

1. Σε περίπτωση διαφοράς που προκύπτει σε σχέση με υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα οδηγία ή τις ειδικές οδηγίες μεταξύ επιχειρήσεων παροχής δικτύων ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε ένα κράτος μέλος, η ενδιαφερόμενη εθνική κανονιστική αρχή εκδίδει, κατόπιν αιτήματος ενός εκ των μερών και υπό την επιφύλαξη της παραγράφου 2, δεσμευτική απόφαση για την επίλυση της διαφοράς, το ταχύτερο δυνατό, και, πάντως, εντός τεσσάρων μηνών, εκτός από εξαιρετικές περιπτώσεις. Το κράτος μέλος απαιτεί την πλήρη συνεργασία όλων των μερών με την εθνική κανονιστική αρχή.
2. Τα κράτη μέλη δύνανται να προβλέπουν ότι οι εθνικές κανονιστικές αρχές μπορούν να αρνηθούν την επίλυση διαφοράς με δεσμευτική απόφαση, εάν υπάρχουν άλλοι μηχανισμοί, συμπεριλαμβανομένης της διαμεσολάβησης, οι οποίοι θα μπορούσαν να συμβάλλουν καλύτερα στην έγκαιρη επίλυση της διαφοράς, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 7. Τα μέρη ενημερώνονται σχετικά αμελλητί από την εθνική κανονιστική αρχή. Εάν η διαφορά δεν έχει επιλυθεί μετά την πάροδο τεσσάρων μηνών και το μέρος το οποίο επιζητεί την επανόρθωση δεν την έχει φέρει ενώπιον δικαστηρίου, η εθνική κανονιστική αρχή εκδίδει, κατόπιν αιτήματος ενός των μερών, δεσμευτική απόφαση για τη

επίλυση της διαφοράς, το συντομότερο δυνατό, και, εν πάση περιπτώσει, εντός τεσσάρων μηνών.

3. Κατά την επίλυση μιας διαφοράς, η εθνική κανονιστική αρχή λαμβάνει αποφάσεις που αποσκοπούν στην επίτευξη των στόχων τους οποίους θέτει το άρθρο 8. Οι υποχρεώσεις που μπορεί να επιβάλει η εθνική κανονιστική αρχή σε μια επιχείρηση, στο πλαίσιο της επίλυσης διαφοράς, πρέπει να τηρούν τις διατάξεις της παρούσας οδηγίας ή των ειδικών οδηγιών.
4. Η απόφαση της εθνικής κανονιστικής αρχής δημοσιοποιείται, τηρουμένων των απαιτήσεων περί επιχειρηματικού απορρήτου. Στα ενδιαφερόμενα μέρη, παρέχεται πλήρης έκθεση των λόγων επί των οποίων βασίζεται.
5. Η διαδικασία που αναφέρεται στις παραγράφους 1, 3 και 4 δεν στερεί από κανένα μέρος τη δυνατότητα να ασκήσει αγωγή ενώπιον των δικαστηρίων.

Άρθρο 21

Επίλυση διασυνοριακής διαφοράς

1. Στην περίπτωση διασυνοριακής διαφοράς που προκύπτει δυνάμει της παρούσας οδηγίας ή των ειδικών οδηγιών μεταξύ μερών σε διαφορετικά κράτη μέλη, αν η διαφορά αυτή εμπίπτει στην αρμοδιότητα εθνικών κανονιστικών αρχών δύο τουλάχιστον κρατών μελών, εφαρμόζεται η διαδικασία των παραγράφων 2, 3 και 4.
2. Κάθε μέρος μπορεί να παραπέμψει τη διαφορά στις ενδιαφερόμενες εθνικές κανονιστικές αρχές. Οι εθνικές κανονιστικές αρχές συντονίζουν τις προσπάθειές τους για την επίλυση της διαφοράς, σύμφωνα με τους στόχους τους οποίους θέτει το άρθρο 8. Οι υποχρεώσεις που μπορεί να επιβάλει η εθνική κανονιστική αρχή σε μια επιχείρηση, στο πλαίσιο της επίλυσης διαφοράς, πρέπει να τηρούν τις διατάξεις της παρούσας οδηγίας ή των ειδικών οδηγιών.
3. Τα κράτη μέλη δύνανται να προβλέπουν ότι οι εθνικές κανονιστικές αρχές μπορούν να αρνηθούν από κοινού την επίλυση διαφοράς, εάν υπάρχουν άλλοι μηχανισμοί, συμπεριλαμβανομένης της διαμεσολάβησης, οι οποίοι θα μπορούσαν να συμβάλλουν καλύτερα στην έγκαιρη επίλυση της διαφοράς, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 8. Τα μέρη ενημερώνονται σχετικά, αμελλητί. Εάν η διαφορά δεν έχει επιλυθεί μετά την πάροδο τεσσάρων μηνών και το μέρος το οποίο επιζητεί την επανόρθωση δεν την έχει φέρει ενώπιον δικαστηρίου, οι εθνικές κανονιστικές αρχές, κατόπιν αιτήματος ενός εκ των

μερών, συντονίζουν τις προσπάθειές τους προκειμένου να επιτύχουν την επίλυση της διαφοράς, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 8.

4. Η διαδικασία που αναφέρεται στην παράγραφο 2 δεν στερεί από κανένα μέρος τη δυνατότητα να ασκήσει αγωγή ενώπιον των δικαστηρίων.

Άρθρο 22

Επιτροπή

1. Η Επιτροπή επικουρείται από επιτροπή ("επιτροπή επικοινωνιών").
2. Όταν γίνεται αναφορά στην παρούσα παράγραφο, εφαρμόζονται τα άρθρα 3 και 7 της απόφασης 1999/468/EK, τηρουμένου του άρθρου 8 της εν λόγω απόφασης.
3. Όταν γίνεται αναφορά στην παρούσα παράγραφο, εφαρμόζονται τα άρθρα 5 και 7 της απόφασης 1999/468/EK, τηρουμένου του άρθρου 8 της εν λόγω απόφασης. Η προθεσμία που προβλέπεται στο άρθρο 5 παράγραφος 6 της απόφασης 1999/468/EK, ορίζεται σε τρεις μήνες.
4. Η επιτροπή θεσπίζει τον εσωτερικό της κανονισμό.

Άρθρο 23

Ανταλλαγή πληροφοριών

1. Η Επιτροπή παρέχει όλες τις σχετικές πληροφορίες στην επιτροπή επικοινωνιών σχετικά με το αποτέλεσμα των τακτικών διαβουλεύσεων με τους αντιπροσώπους των φορέων εκμετάλλευσης δικτύων, των φορέων παροχής υπηρεσιών, των χρηστών, των καταναλωτών, των κατασκευαστών, και των συνδικαλιστικών οργανώσεων, καθώς και των τρίτων χωρών και των διεθνών οργανισμών.
2. Η επιτροπή επικοινωνιών, λαμβάνοντας υπόψη την πολιτική της Κοινότητας στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ενθαρρύνει την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των κρατών μελών και μεταξύ των κρατών μελών και της Επιτροπής σχετικά με την κατάσταση και την εξέλιξη των κανονιστικών ενεργειών στον τομέα των δικτύων και των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Άρθρο 24

Δημοσίευση πληροφοριών

1. Τα κράτη μέλη εξασφαλίζουν ότι οι επικαιροποιημένες πληροφορίες που αφορούν την εφαρμογή της παρούσας οδηγίας και των ειδικών οδηγιών,

δημοσιοποιούνται με τρόπο που εγγυάται την εύκολη πρόσβαση όλων των ενδιαφερομένων μερών στις εν λόγω πληροφορίες. Δημοσιεύουν ανακοίνωση στην εθνική επίσημη εφημερίδα τους, όπου αναφέρεται ο τρόπος και ο τόπος δημοσίευσης των πληροφοριών αυτών. Η πρώτη σχετική ανακοίνωση δημοσιεύεται πριν από την ημερομηνία εφαρμογής που αναφέρεται στο άρθρο 28 παράγραφος 1, δεύτερο εδάφιο και, στη συνέχεια, δημοσιεύεται ανακοίνωση, κάθε φορά που μεταβάλλονται οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται σε αυτήν.

2. Τα κράτη μέλη διαβιβάζουν στην Επιτροπή αντίγραφο όλων αυτών των ανακοινώσεων κατά τη δημοσίευσή τους. Η Επιτροπή διαβιβάζει τις πληροφορίες, στην επιτροπή επικοινωνιών, ανάλογα με την περίπτωση.

Άρθρο 25

Διαδικασίες επανεξέτασης

1. Η Επιτροπή προβαίνει σε περιοδική επανεξέταση της λειτουργίας της παρούσας οδηγίας και υποβάλλει έκθεση στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο, την πρώτη φορά το αργότερο τρία έτη μετά την ημερομηνία εφαρμογής, η οποία αναφέρεται στο άρθρο 28 παράγραφος α, δεύτερο εδάφιο. Για το σκοπό αυτό, η Επιτροπή μπορεί να ζητά πληροφορίες από τα κράτη μέλη, οι οποίες παρέχονται χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

Άρθρο 26

Κατάργηση

Οι ακόλουθες οδηγίες και αποφάσεις καταργούνται από την ημερομηνία εφαρμογής που αναφέρεται στο άρθρο 28 παράγραφος 1 δεύτερο εδάφιο:

- Οδηγία 90/387/ΕΟΚ,
- Απόφαση 91/396/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 29ης Ιουλίου 1991, για τη δημιουργία ενός ενιαίου ευρωπαϊκού αριθμού κλήσης έκτακτης ανάγκης(21), - Οδηγία 92/44/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 5ης Ιουνίου 1992, σχετικά με την εφαρμογή της παροχής ανοικτού δικτύου στις μισθωμένες γραμμές(22),
- Απόφαση 92/264/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 11ης Μαΐου 1992, περί θεσπίσεως κοινού προθέματος πρόσβασης στο διεθνές τηλεφωνικό δίκτυο στην Κοινότητα(23),
- Οδηγία 95/47/ΕΚ,
- Οδηγία 97/13/ΕΚ,
- Οδηγία 97/33/ΕΚ,
- Οδηγία 98/10/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Φεβρουαρίου 1998, για την εφαρμογή της παροχής ανοικτού δικτύου (ONP) στη φωνητική τηλεφωνία και για την καθολική υπηρεσία για τις τηλεπικοινωνίες σε ανταγωνιστικό περιβάλλον(24).

Άρθρο 27

Μεταβατικά μέτρα

Τα κράτη μέλη διατηρούν όλες τις υποχρεώσεις δυνάμει του εθνικού τους δικαίου που αναφέρονται στο άρθρο 7 της οδηγίας 2002/19/ΕΚ (οδηγία για την πρόσβαση) και στο άρθρο 16 της οδηγίας 2002/22/ΕΚ (οδηγία για την καθολική υπηρεσία), μέχρις ότου η εθνική κανονιστική αρχή καθορίσει αυτές τις υποχρεώσεις, σύμφωνα με το άρθρο 16 της παρούσας οδηγίας. Οι φορείς εκμετάλλευσης σταθερών δημόσιων τηλεφωνικών δικτύων, οι οποίοι έχουν οριστεί από την εθνική κανονιστική τους αρχή ως έχοντες σημαντική ισχύ στην αγορά παροχής σταθερών δημόσιων τηλεφωνικών δικτύων και υπηρεσιών, βάσει του παραρτήματος I, μέρος 1 της οδηγίας 97/33/ΕΚ ή της οδηγίας 98/10/ΕΚ, εξακολουθούν να θεωρούνται ως "κοινοποιημένοι φορείς εκμετάλλευσης", για τους σκοπούς του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2887/2000, μέχρι την ολοκλήρωση της διαδικασίας ανάλυσης της αγοράς που αναφέρεται στο άρθρο 16. Στη συνέχεια, παύουν να θεωρούνται ως "κοινοποιημένοι φορείς εκμετάλλευσης", για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού.

Άρθρο 28

Μεταφορά στο εθνικό δίκαιο

1. Τα κράτη μέλη θεσπίζουν και δημοσιεύουν τις αναγκαίες νομοθετικές, κανονιστικές και διοικητικές διατάξεις για να συμμορφωθούν με την παρούσα οδηγία μέχρι τις 24 Ιουλίου 2003. Ενημερώνουν αμέσως την Επιτροπή σχετικά. Τα κράτη μέλη εφαρμόζουν τις διατάξεις αυτές από τις 25 Ιουλίου 2003.
2. Οι διατάξεις αυτές, όταν θεσπίζονται από τα κράτη μέλη, αναφέρονται στην παρούσα οδηγία ή συνοδεύονται από παρόμοια αναφορά κατά την επίσημη δημοσίευσή τους. Οι λεπτομερείς διατάξεις για την αναφορά αυτή καθορίζονται από τα κράτη μέλη.
3. Τα κράτη μέλη ανακοινώνουν στην Επιτροπή το κείμενο των διατάξεων εσωτερικού δικαίου που θεσπίζουν στον τομέα που διέπεται από την παρούσα οδηγία καθώς και οιασδήποτε μεταγενέστερης τροποποίησης των διατάξεων αυτών.

Άρθρο 29

Έναρξη ισχύος

Η παρούσα οδηγία αρχίζει να ισχύει την ημέρα της δημοσίευσής της στην Επίσημη Εφημερίδα των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- http://ec.europa.eu/information_society/policy/ecommtodays_framework/overview/index_en.htm
- <http://www.observatory.gr>
- <http://www.crm2day.gr/news/13123.php>
- <http://europa.eu.int/comm/research>
- <http://europa.eu.int/comm/research/rtdinfo.html>
- <http://www.cordis.lu>
- http://www.enisa.eu.int/about/context/index_en.htm
- <http://lawdb.intrasoftnet.gr>
- <http://www.dsa.gr>
- <http://www.parliament.gr>
- <http://www.et.gr>
- Νίκος Μούσης, «Ευρωπαϊκή ένωση – Δίκαιο, οικονομία και πολιτική», εκδόσεις Παπαζήση, 2005