



ΤΕΙ ΚΡΗΤΗΣ-ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΧΑΝΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ: ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ & ΔΙΚΤΥΑ Η/Υ
(ΠΣΕ)

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΣΤΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ

Ποια είναι η καλύτερη πρόταση για εσάς

ΣΠΟΥΔΑΣΤΡΙΑ: ΜΑΡΙΑ ΤΖΕΝΕΒΡΑΚΗ

ΕΠΙΒΛΕΠΩΝ: ΜΑΝΩΛΗΣ ΑΝΤΩΝΙΔΑΚΗΣ

ΜΑΪΟΣ 2005

ΕΝΟΤΗΤΕΣ:

1.ΕΙΣΑΓΩΓΗ

2.ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΈΝΝΟΙΕΣ

3.ΣΤΑΘΕΡΟΙ ΦΟΡΕΙΣ

4.ΑΣΤΙΚΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ

5.ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ

6.ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ ΠΡΟΣ ΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

7.ΚΙΝΗΤΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ

8.ΠΟΙΑ ΠΡΟΤΑΣΗ ΕΙΝΑΙ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΓΙΑ ΕΣΑΣ

9.ΠΩΣ ΝΑ ΕΛΑΤΤΩΣΕΤΕ ΤΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟ
ΣΑΣ ΚΟΣΤΟΣ

10.ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Δώδεκα δίκτυα σταθερής τηλεφωνίας, τέσσερα δίκτυα κινητής, δέκα εκατομμύρια συνδρομητές. Βιώνουμε την πραγματική απελευθέρωση των τηλεπικοινωνιών.Όφελος για όλους,για λίγους ή για όσους γνωρίζουν;

Ως Έλληνες καταναλωτές έχουμε μια τάση υπερβολής.Σε κανονικές συνθήκες δεν θα έπρεπε να έχουμε τέσσερα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας και έντεκα τηλεπικοινωνιακούς φορείς πέραν του ΟΤΕ. Όλα δείχνουν ότι είμαστε ένας άκρως τηλεπικοινωνιακός λαός ,αφού αναλώνουμε πολύ χρόνο μιλώντας στον αέρα (κινητή τηλεφωνία) αλλά και καλωδιακά (σταθερή τηλεφωνία).Η υπερπροσφορά τηλεπικοινωνιακών προϊόντων και υπηρεσιών έχει δώσει το έναυσμα για έναν αγώνα υπέρ της διαφοροποίησης των εταιρειών τόσο σε επίπεδο τιμών όσο και σε επίπεδο πακέτων υπηρεσιών.

Ας πάρουμε για παράδειγμα τη σταθερή τηλεφωνία.Πέρα από την καλοδεχούμενη συμπίεση των τιμών προς τα κάτω,η πληθώρα από εταιρείες παροχής υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας έχει δημιουργήσει ένα πολύπλοκο λαβύρινθο όπου ο συνδρομητής μπορεί εύκολα να χαθεί,μη γνωρίζοντας τι και γιατί πληρώνει και ποιος φορέας τον συμφέρει.

Στην κινητή τηλεφωνία η πολυπλοκότητα στις χρεώσεις έχει ομαλοποιηθεί.Τα «ψιλά γράμματα» είναι πλέον διακριτά και τα νέα προγράμματα συμβολαίων προσφέρουν «δωρεάν» χρόνο ομιλίας,που ξεκινά από τα 10 λεπτά και φτάνει τις 10 ώρες το μήνα!Η τηλεφωνία προπληρωμένου χρόνου έχει κερδίσει ένα μεγάλο μέρος της αγοράς,καθώς οι χρεώσεις της έχουν μειωθεί αρκετά.Παρά την ωριμότητα στην αγορά κινητής τηλεφωνίας,έχει αρχίσει να διακρίνεται μια κοινή τάση τόσο στις χρεώσεις όσο και στους διάφορους όρους κινητής επικοινωνίας και στα τέσσερα δίκτυα,φαινόμενο που λογικά δεν θα έπρεπε να παρατηρείται μέσα στα πλαίσια του υγιούς ανταγωνισμού.

Παρακάτω καταγράφεται λεπτομερώς η «ακμάζουσα» σταθερή τηλεφωνία καθώς και η «ώριμη» κινητή τηλεφωνία στη χώρα μας. Μέσα από πίνακες και άμεσες συγκρίσεις προϊόντων και υπηρεσιών, αποκαλύπτονται τα μυστικά παροχών και χρεώσεων κάθε εταιρείας που δραστηριοποιείται στο χώρο. Συγχρόνως μπορείτε να βρείτε το πακέτο ή το πρόγραμμα που ταιριάζει καλύτερα στις ανάγκες σας.

2. ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ

Επιλογή φορέα: Ο συνδρομητής σταθερής τηλεφωνίας πραγματοποιεί τις κλήσεις του μέσω του δικτύου της εταιρείας που επιλέγει. Πριν από μια κλήση πληκτρολογεί τον τετραψήφιο ή πενταψήφιο κωδικό επιλογής φορέα της εταιρείας που επιθυμεί και στη συνέχεια τον επιθυμητό τηλεφωνικό αριθμό. Ο συνδρομητής μπορεί να επιλέξει όποιο φορέα θέλει για να πραγματοποιήσει μια κλήση, ακόμα και όταν έχει ενεργοποιήσει την προεπιλογή φορέα για τη διεκπεραίωση μιας ή περισσότερων κατηγοριών κλήσεων. Θα πρέπει όμως να χρησιμοποιήσει πριν από την κλήση του τηλεφωνικού αριθμού τον κωδικό επιλογής φορέα της εναλλακτικής εταιρείας. Βέβαια, προηγουμένως πρέπει να έχει υπογράψει μαζί της σχετική σύμβαση, εκτός εάν πρόκειται για τον ΟΤΕ (με κωδικό επιλογής φορέα 1777).

Προεπιλογή φορέα: Ο συνδρομητής πραγματοποιεί επί μονίμου βάσεως μιας προεπιλεγμένης εταιρείας μια ή περισσότερες κατηγορίες κλήσεων. Τότε δεν χρειάζεται να πληκτρολογεί για κάθε κλήση τον κωδικό επιλογής φορέα. Απλώς καλεί τον επιθυμητό τηλεφωνικό αριθμό. Η προεπιλογή φορέα γίνεται με εγγραφή στο φορέα και υποβολή ειδικής αίτησης. Καταργείται υποβάλλοντας αίτηση κατάργησης προεπιλογής φορέα στην εταιρεία που παρέχει στο συνδρομητή τη σύνδεση (δηλ. στον ΟΤΕ), είτε άμεσα είτε μέσω της προεπιλεγμένης εταιρείας. Εάν ο συνδρομητής αλλάξει γεωγραφική περιοχή, αλλάζει και ο αριθμός τηλεφώνου του. Σε αυτή την περίπτωση θα πρέπει να επικοινωνήσει με τον προεπιλεγμένο φορέα, να τον ενημερώσει για την αλλαγή και να υποβάλει την ειδική αίτηση για τη μεταφορά των επιλογών του και στη νέα του διεύθυνση. Στις κλήσεις που ξεκινούν από 8 (τύπου 800,801) και 9 (τύπου 90), καθώς και σε αυτές προς όλα τα τριψήφια και τετραψήφια νούμερα η κλήση γίνεται αυτόματα μέσω του δικτύου ΟΤΕ, χωρίς να απαιτείται η πληκτρολόγηση προθέματος.

Κατηγορίες κλήσεων και προεπιλογή: Σήμερα υπάρχουν τέσσερις επιλογές για την προεπιλογή φορέα:

- Διεκπεραίωση των διεθνών κλήσεων.
- Διεκπεραίωση υπεραστικών κλήσεων και κλήσεων προς κινητά.
- Διεκπεραίωση διεθνών, υπεραστικών και κλήσεων προς κινητά.
- Διεκπεραίωση όλων των κλήσεων με προεπιλογή.

Έτσι μπορεί κανείς να αναθέσει τις διεθνείς κλήσεις σε μια εταιρεία και τις υπεραστικές και τις κλήσεις προς κινητά σε μια άλλη, επίσης με προεπιλογή. Είναι αυτονόητο ότι αν κάποιος επιλέξει την προεπιλογή ενός φορέα για τις διεθνείς, τις υπεραστικές και τις κλήσεις προς κινητά, δεν μπορεί να επιλέξει και μια άλλη που θα τις διεκπεραιώνει όλες εκ προοιμίου. Οι συνδρομητές μπορούν να αλλάξουν σχήμα προεπιλογής. Θα πρέπει να συμπληρώσουν και να υποβάλουν ξανά ειδική αίτηση. Οι νέες επιλογές ακυρώνουν τις παλαιότερες. Εάν κάποιος αλλάξει προεπιλεγμένη εταιρεία για κάποια κατηγορία κλήσεων, θα πρέπει να απευθυνθεί στη νέα εταιρεία που θέλει να τις διεκπεραιώνει, να εγγραφεί συνδρομητής και να υποβάλει την ειδική αίτηση.

Φορητότητα αριθμών: Συνδρομητές σταθερής τηλεφωνίας και συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας μπορούν να αλλάζουν εταιρεία, αλλά να διατηρούν τον τηλεφωνικό τους αριθμό (και το πρόθεμα). Εάν όμως οι συνδρομητές σταθερής τηλεφωνίας αλλάξουν γεωγραφική περιοχή, τότε ο αριθμός τηλεφώνου τους δεν μπορεί να μείνει ο ίδιος. Η φορητότητα μπορεί να έχει χρέωση. Και εδώ απαιτείται η υποβολή σχετικής ειδικής αίτησης. Η φορητότητα αριθμών έχει ιδιαίτερο ενδιαφέρον προς το παρόν μόνο για την κινητή τηλεφωνία, αφού οι συνδρομητές σταθερής τηλεφωνίας αποκτούν σύνδεση μόνο από τον ΟΤΕ.

Προσωπικός αριθμός: Κάθε συνδρομητής μπορεί να έχει τον προσωπικό του αριθμό (που ξεκινά πάντοτε από το 7). Ο προσωπικός αριθμός δε συνδέεται και δεν φανερώνει την περιοχή στην οποία βρίσκεται ο συνδρομητής. Οι κλήσεις προωθούνται σε οποιονδήποτε αριθμό επιλέξει ο συνδρομητής, για τις ώρες που έχει προκαθορίσει. Η επιλογή αυτή γνωστοποιείται στην εταιρεία της επιλογής του συνδρομητή. Δηλώνεται δηλαδή σε ποιους αριθμούς θέλει να δρομολογούνται οι κλήσεις προς τον προσωπικό του αριθμό ανάλογα με την ώρα που γίνεται η κλήση (π.χ. το πρωί στο γραφείο, το απόγευμα στο κινητό, το βράδυ στο σπίτι). Καμία εταιρεία σταθερής τηλεφωνίας δεν έχει ανακοινώσει την παροχή της υπηρεσίας αυτής.

Ο άρχοντας αναπολεί τις ημέρες της παντοδυναμίας του, καθώς δειπνεί με έντεκα μάλλον ανεπιθύμητους συνδαιτημόνες. Ο ανταγωνισμός στην ελληνική αγορά της σταθερής τηλεφωνίας άρχισε να εκδηλώνεται το 2002, όταν ξεκίνησαν την εμπορική τους δραστηριότητα οι πρώτες εταιρείες μέσω επιλογής φορέα. Τον Ιανουάριο η κίνηση που πέρασε από τα δίκτυά τους αντιστοιχούσε σε 1,9 εκατομμύρια λεπτά τηλεφωνικής επικοινωνίας. Ως το Δεκέμβριο η κίνηση αυξήθηκε στα 210,7 εκατομμύρια λεπτά! Σύμφωνα με τα τελευταία δημοσιευμένα στοιχεία, στα μέσα του περασμένου έτους το 56% του ελληνικού πληθυσμού μπορούσε να διαλέξει για τις αστικές του κλήσεις ανάμεσα σε τρεις ή τέσσερις νέους παροχείς, το 10% μεταξύ πέντε ή έξι και το 34% ανάμεσα σε περισσότερους από έξι. Για υπεραστικές κλήσεις το 33% του πληθυσμού είχε τη δυνατότητα επιλογής ανάμεσα σε πέντε ή έξι παροχείς, το 23% μεταξύ επτά ή οκτώ και το 44% ανάμεσα σε περισσότερους από οκτώ.

Σήμερα η κατάσταση είναι ακόμα καλύτερη, αφού οι εναλλακτικοί φορείς έχουν επεκτείνει το δίκτυό τους και έχουν ολοκληρώσει σε μεγαλύτερο βαθμό τη διασύνδεσή τους με το δίκτυο του ΟΤΕ. Ωστόσο κάποιοι αποχώρησαν, ενδεχομένως επειδή τα τέλη διασύνδεσης ή τα τέλη τερματισμού κλήσεων ψαλίδισαν σημαντικά το περιθώριο κέρδους τους. Προς το παρόν δε μπορούμε να διακινδυνεύσουμε να χαρακτηρίσουμε το φαινόμενο ως «τάση αποχώρησης» ή «συρρίκνωση της αγοράς». Εντούτοις

είναι φανερό ότι οι εναλλακτικές εταιρείες είναι πολλές για την ελληνική αγορά.

ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ. Στις αστικές κλήσεις δεν υπάρχει ιδιαίτερος ανταγωνισμός, αφού η μέση χρέωση απέχει από την υψηλότερη 7,7%. Στις υπεραστικές ο ανταγωνισμός είναι πιο έντονος και έχουμε να κερδίσουμε κατά μέσο όρο 25% από την επιλογή εναλλακτικού παροχέα. Στις κλήσεις προς κινητά, τα υψηλά τέλη τερματισμού κλήσεων δεν έχουν επιτρέψει στον ανταγωνισμό να αναπτυχθεί ιδιαίτερα. Εντούτοις, έχουμε να κερδίσουμε από 8% έως 15% από την επιλογή νέου παροχέα διεκπεραίωσης των κλήσεών μας προς κινητά. Τέλος, στις διεθνείς κλήσεις οι διαφορές από τον ΟΤΕ είναι μεγαλύτερες (από 5% έως 40%) και ο ανταγωνισμός ακόμα πιο έντονος. Εκτός από το ξεφούσκωμα των λογαριασμών μας, η απελευθέρωση της αγοράς έφερε νέες δυνατότητες και υπηρεσίες, όπως η προεπιλογή φορέα για τη διεκπεραίωση διαφόρων κατηγοριών κλήσεων. Αναμένεται μάλιστα να γνωρίσουμε σύντομα τους λεγόμενους προσωπικούς αριθμούς και τη φορητότητα αριθμών.

ΔΩΡΕΑΝ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ. Με απόφαση της εθνικής ρυθμιστικής αρχής (ΕΕΤΤ) όλοι οι παροχείς είναι υποχρεωμένοι να μας προσφέρουν δωρεάν ένα βασικό επίπεδο αναλυτικής χρέωσης. Έτσι αποκτάμε ένα βασικό μέσο ελέγχου του κόστους των υπηρεσιών που χρησιμοποιούμε. Οι πληροφορίες για την κίνηση του λογαριασμού μας περιλαμβάνουν την ανάλυση των κλήσεων των οποίων η χρέωση υπερβαίνει τα 7,33 ευρώλεπτά. Η ανάλυση αφορά σε όλες τις κατηγορίες κλήσεων και περιλαμβάνει τουλάχιστον τον καλούμενο αριθμό, την ημερομηνία, το χρόνο έναρξης και λήξης, τη διάρκειά της και τη σχετική χρέωση. Επίσης, ο αναλυτικός λογαριασμός περιέχει συγκεντρωτικές πληροφορίες. Φυσικά ο συνδρομητής μπορεί να αρνηθεί την αποστολή αναλυτικού λογαριασμού. Σε κάποιες περιπτώσεις έχει τη δυνατότητα να ζητήσει την απόκρυψη των τελευταίων ψηφίων στους καλούμενους

αριθμούς. Οι περισσότερες εταιρείες παραχωρούν τη δυνατότητα παρακολούθησης του λογαριασμού μας μέσω διαδικτύου, ενώ κάποιοι χρεώνουν τη στατιστική επεξεργασία του. Αυτά συμβαίνουν τη στιγμή που ο ΟΤΕ χρεώνει 0,58 € την πρώτη σελίδα στην ανάλυση του λογαριασμού μας και 0,14 € για κάθε επιπλέον. Η ενημέρωση για το ύψος του λογαριασμού μας από τον ΟΤΕ πριν από την έκδοση του λογαριασμού κοστίζει 1,46 €!

Από τον Ιανουάριο του 2002 η αστική μονάδα μειώθηκε στα 0,026€ / λεπτό (από 0,031 €/λεπτό) και η υπεραστική στα 0,063 €/λεπτό (από 0,082 €/λεπτό). Ταυτόχρονα όμως αυξήθηκε το μηνιαίο πάγιο τέλος στα 9,98 €/λεπτό από 8,22 € το μήνα. Αυτό είναι το μηνιαίο πάγιο που δεν μπορούμε, προς το παρόν, να αποφύγουμε. Σημειώστε ότι αν δεν κάνετε και καμία κλήση μέσω ΟΤΕ, θα συνεχίσετε να λαμβάνετε λογαριασμό τουλάχιστον με το πάγιο και το κόστος της χρήσης των ψηφιακών του ευκολιών ή των κλήσεων προς τους αριθμούς 800,801 ή 90.

ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ. Η εξόφληση των λογαριασμών γίνεται στις περισσότερες περιπτώσεις με πιστωτική κάρτα, μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής και στα καταστήματα των ελληνικών ταχυδρομείων. Ως επί το πλείστον, επιβραδύνεστε με προμήθεια 1 έως 3 € για αυτό. Αυτή την προμήθεια ενδέχεται να μπορείτε να την αποφύγετε με την πληρωμή του λογαριασμού μέσω διαδικτύου (πάντα εμπρόθεσμα) ή με μετρητά στα γραφεία της εκάστοτε εταιρείας (και εκπρόθεσμα). Επίσης οι λογαριασμοί των εναλλακτικών φορέων είναι συνήθως μηνιαίοι. Ωστόσο, πολλοί δε σας στέλνουν το λογαριασμό κάθε μήνα, ιδιαίτερα όταν το ύψος τους δεν ξεπερνά το όριο που έχει θέσει η εκάστοτε εταιρεία (το προσθέτουν στο επόμενο).

Η ΖΟΥΓΚΛΑ ΤΩΝ ΤΙΜΩΝ. Θα παρατηρήσετε ότι η τιμολόγηση είναι «περίεργη» και πολύπλοκη. Ιδιαίτερη δυσαρέσκεια μάλιστα θα σας προκαλέσουν η λεγόμενη «ζούγκλα των τιμών» και η αδυναμία σύγκρισης των τιμών των διαφόρων φορέων. Οι περισσότεροι κάνουν προτάσεις χωρίς να ξεκαθαρίζουν από την αρχή σε ποιους απευθύνονται (σε αυτούς που κάνουν πολλές κλήσεις μιας κατηγορίας κάθε μήνα, σε αυτούς που κάνουν πολλές σύντομες κλήσεις κ.λπ.). Το πρόβλημα αυτό γίνεται εντονότερο στην κινητή τηλεφωνία. Παρακάτω επισημαίνονται οι σημαντικότεροι παράμετροι που θα πρέπει να λάβετε υπόψη σας πριν αποφασίσετε.

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ. Οι περισσότερες εταιρείες έχουν καλό οργανωμένο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών. Συνήθως απαντάει μια γυναικεία φωνή, η υπάλληλος σας συστήνεται στα γρήγορα (τόσο ώστε είναι πού πιθανό να μην προλάβετε να ακούσετε πώς ονομάζεται) και δηλώνει ότι είναι πρόθυμη να σας εξυπηρετήσει. Ζητήστε αναλυτικές πληροφορίες και, παρά τη δυσαρέσκεια που ενδέχεται να εκδηλώσει, μη κάνετε πίσω. Ρωτήστε αν μπορείτε να κάνετε κυρίως τις κλήσεις που θέλετε (κάλυψη του δικτύου), πόσο κοστίζει η κλήση ανά λεπτό αλλά και ανά πόσα δευτερόλεπτα γίνεται η χρέωση για κάθε κατηγορία κλήσεων. Μάθετε για τους τρόπους εξόφλησης του λογαριασμού σας, τη συχνότητα αποστολής λογαριασμού, τις προθεσμίες και την ενεργοποίηση της προεπιλογής (ιδιαίτερα το πώς θα καταλάβετε ότι έχει γίνει, για να σταματήσετε να χρησιμοποιείτε το πρόθεμα επιλογής φορέα). Σε παρακάτω ενότητα είναι συγκεντρωμένες οι περισσότερες απ' αυτές τις πληροφορίες.

Ακόμα παρουσιάζονται ένας προς ένα οι εναλλακτικοί φορείς που παρέχουν υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας απευθείας σε ιδιώτες. Ακολουθεί μια ανάλυση του κόστους ανά κατηγορία κλήσεων, από την οποία θα οδηγηθείτε στα δικά σας συμπεράσματα ανάλογα με τη χρήση των υπηρεσιών που σας ενδιαφέρουν.

3. ΣΤΑΘΕΡΟΙ ΦΟΡΕΙΣ

Έντεκα εταιρείες σταθερής τηλεφωνίας και ο ΟΤΕ προσφέρουν τις υπηρεσίες τους.

ΟΤΕ

Ο ΟΤΕ αν και ήταν η μόνη εταιρεία σταθερής τηλεφωνίας που μπορούσε να κάνει νέες τηλεφωνικές συνδέσεις και να εγκαθιστά γραμμές ISDN και ADSL, ήδη κάποιοι εναλλακτικοί φορείς τον ανταγωνίζονται και σε αυτούς τους τομείς. Η παρουσία των ανταγωνιστών ανάγκασαν τον οργανισμό να μειώσει τις τιμές, να δημιουργήσει ανταγωνιστικά πακέτα και να βελτιώσει τις προτάσεις του, ιδιαίτερα για τις ακριβές κλήσεις (όπως οι κλήσεις προς κινητά και οι διεθνείς). Τον Ιανουάριο του 2002 ελάττωσε το κόστος των αστικών και υπεραστικών κλήσεων. Ωστόσο, την ίδια στιγμή το μηνιαίο πάγιο αυξήθηκε στα 9,98 €. Έτσι στις 24 Σεπτεμβρίου μείωσε πρώτος το κόστος των κλήσεων προς τα τρία από τα τέσσερα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, εκμεταλλευόμενος τη μείωση στα τέλη τερματισμού κλήσεων στα δίκτυα των Vodafone και Telestet.

Επίσης δημιούργησε τα πακέτα ΟΤΕπιλογές και ΟΤΕπιχειρώ για τις διεθνείς κλήσεις, στα οποία μπορούν να εγγραφούν οι συνδρομητές του συμπληρώνοντας μια αίτηση (και μέσω τηλεφώνου από το 134). Σε αυτά η χρέωση είναι χαμηλότερη για τις κλήσεις προς μια χώρα ή το συνδυασμό δυο και τριών χωρών κατά τις εργάσιμες ημέρες, το πρωί και το βράδυ και τα Σαββατοκύριακα.

- Οι ΟΤΕπιλογές απευθύνονται σε ιδιώτες που καλούν στο εξωτερικό κυρίως τις βραδινές ώρες, αφού από τις 20:00-8:00 οι κλήσεις είναι φθηνότερες από 7% έως και 20% (ανάλογα με το ύψος της μηνιαίας χρήσης και χρέωσης για τις διεθνείς κλήσεις).
- Το πακέτο ΟΤΕπιχειρώ απευθύνεται σε ιδιώτες που κάνουν κλήσεις κυρίως τις ώρες αιχμής (εργάσιμες πρωινές). Οι κλήσεις αυτές είναι φθηνότερες από 10% έως 35%.

Η εγγραφή στις υπηρεσίες αυτές δεν επιβαρύνεται με μηνιαία ή εφάπαξ τέλη. Επιπλέον οι συνδρομητές έχουν τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσουν ξεχωριστό πακέτο για κάθε σύνδεσή τους, διαλέγοντας έτσι περισσότερους από έναν συνδυασμούς χωρών.

Ο ΟΤΕ χρεώνει τις αστικές συνδιαλέξεις ανά λεπτό (όπως και όλοι οι ανταγωνιστές του). Χρησιμοποιεί το σύστημα των μονάδων χρέωσης και κάθε μονάδα χρέωσης είναι πάντα ίση με 0,026 ευρώλεπτά. Αυτό που διαφέρει ανάλογα με το είδος της κλήσης είναι ο ρυθμός χρέωσης. Έτσι, για παράδειγμα οι υπεραστικές συνδιαλέξεις χρεώνονται με μια μονάδα χρέωσης στην αρχή κάθε περιόδου 24,9 δευτερολέπτων, ενώ στις κλήσεις προς κινητά Cosmote μια μονάδα χρέωσης πέφτει κάθε 7,09 δευτερόλεπτα.

A.C.N.

Η A.C.N. εταιρεία του ομίλου Altec, μπήκε στην αγορά σταθερής τηλεφωνίας το 2002 και από τις αρχές του 2003 προσφέρει την αντίστοιχη υπηρεσία σε επιχειρήσεις και ιδιώτες μέσω του κωδικού επιλογής φορέα 1733. Το πακέτο σταθερής τηλεφωνίας της A.C.N. για ιδιώτες ονομάζεται Home Phone. Ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιεί αστικές, υπεραστικές, διεθνείς κλήσεις και κλήσεις προς τα τέσσερα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας από το δίκτυό της που καλύπτει όλη τη χώρα. Μπορεί να λαμβάνει αναλυτικό λογαριασμό και να έχει πρόσβαση στο λογαριασμό μέσω Διαδικτύου (κατ' επιλογή χωρίς χρέωση). Η σύμβαση που καλείται να υπογράψει ο υποψήφιος συνδρομητής είναι αορίστου χρόνου και είναι δυνατό να αφορά έως και σε πέντε τηλεφωνικές συνδέσεις (χωρίς επιπλέον χρέωση).

Η A.C.N. προωθεί και μια συσκευή δρομολόγησης κλήσεων στο δίκτυό της (DECT A.C.N. Voice Connect 1733), η οποία χρεώνεται 68,44€ (με ΦΠΑ). Εναλλακτικά, η προεπιλογή φορέα μπορεί να γίνει με χρέωση 8,5€ (χωρίς ΦΠΑ) σε οποιαδήποτε συσκευή και αφορά σε όλες τις κλήσεις. Η χρέωση των αστικών κλήσεων γίνεται ανά λεπτό και όλων των

υπόλοιπων ανά δευτερόλεπτο (χωρίς ελάχιστη χρέωση). Η πληρωμή από τους ιδιώτες γίνεται αποκλειστικά μέσω πιστωτικής κάρτας (εάν δεν υπάρχει, η εταιρεία αναλαμβάνει τη δωρεάν έκδοση κάρτας από την Εθνική Τράπεζα).

Μπορείτε να καλέσετε το 13813 (χωρίς χρέωση), όπου μια υπάλληλος συμπληρώνει τα στοιχεία σας στην αίτηση και σας στέλνει δωρεάν τη σύμβαση προς υπογραφή με courier. Η ενεργοποίηση της υπηρεσίας πραγματοποιείται μέσα σε επτά ημέρες. Η προεπιλογή φορέα για τους δυνατούς συνδυασμούς κλήσεων απαιτεί επιπλέον δικαιολογητικά και διαφορετική αίτηση από αυτή της σύνδεσης.

ALGONET

Η ALGONET δραστηριοποιείται στην αγορά τηλεπικοινωνιών από το 1999. Τα πακέτα που απευθύνονται σε ιδιώτες είναι το 4home και το Super Home με κωδικό επιλογής φορέα 1751. Το 4home συνοδεύεται από μια συσκευή προεπιλογής φορέα (AEG D5000), που πωλείται στην προνομιακή τιμή των 85€ (με ΦΠΑ). Οι συνδρομητές του πακέτου λαμβάνουν δωρεάν δυο κάρτες post paid για να καλούν από οποιοδήποτε τηλέφωνο (ιδιωτικό ή δημόσιο) με χρέωση στο λογαριασμό τους. Έχουν επίσης δωρεάν αστικές κλήσεις διάρκειας μιας ώρας κάθε μήνα και μια ώρα δωρεάν πρόσβαση στο Internet. Προσφέρει όμως δωρεάν αναλυτικό λογαριασμό. Η προεπιλογή της Algonet χρεώνεται 7,5 € εφάπαξ.

Η εταιρεία παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης στο Internet χωρίς συνδρομή αλλά με χρέωση ανά λεπτό. Από το διαδίκτυο μπορεί ο συνδρομητής να ενημερωθεί για την κίνηση του λογαριασμού του και το ύψος της χρέωσής του. Ανεξάρτητα από το πακέτο που θα επιλέξει, ο συνδρομητής μπορεί να προμηθευτεί επιπλέον κάρτες post paid (εφάπαξ 10€ για δύο επιπλέον κάρτες). Επίσης δεν υπάρχει περιορισμός στον αριθμό γραμμών για τις οποίες θα ενεργοποιηθεί η υπηρεσία. Η πληρωμή του λογαριασμού πραγματοποιείται σε τράπεζες και στα ΕΛΤΑ ή με πιστωτική

κάρτα. Η χρέωση των αστικών κλήσεων γίνεται ανά λεπτό (όπως κάνουν όλοι), η χρέωση των υπεραστικών κλήσεων ανά 24,9 δευτερόλεπτα (όπως και από τον ΟΤΕ), των κλήσεων προς κινητά ανά 6 δευτερόλεπτα με ελάχιστη διάρκεια χρέωσης 18 δευτερόλεπτα και τέλος των κλήσεων προς το εξωτερικό ανά 6 δευτερόλεπτα με ελάχιστη διάρκεια χρέωσης 30 δευτερόλεπτα.

COSMOLINE

Η Cosmoline παρέχει υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας για ιδιώτες και επιχειρήσεις μέσω κωδικού επιλογής φορέα 1757. Το διαθέσιμο πακέτο ονομάζεται Link Tel 1757-Basic. Το δίκτυο της Cosmoline αποτελείται από 29 κόμβους σε 20 πόλεις, «προσφέροντας γεωγραφική κάλυψη 100% όλων των αναγκών σταθερής τηλεφωνίας στην Ελλάδα». Η χρέωση των κλήσεων γίνεται ανά δευτερόλεπτο (εκτός από τις αστικές, όπου η χρέωση είναι ανά λεπτό), υπάρχει όμως ελάχιστη διάρκεια χρέωσης στις κλήσεις προς κινητά (20 δευτερόλεπτα). Η εταιρεία εκδίδει δωρεάν αναλυτικούς λογαριασμούς και παρέχει πρόσβαση στο λογαριασμό σας μέσω Διαδικτύου. Ωστόσο, η δυνατότητα στατιστικής επεξεργασίας χρεώνεται με μηνιαίο πάγιο 1€.

Η προεπιλογή φορέα παρέχεται δωρεάν στους συνδρομητές της Cosmoline την πρώτη φορά που θα επιλέξουν σχήμα προεπιλογής (δηλαδή ποιες κλήσεις θα διεκπεραιώνονται από την εταιρεία). Εάν θελήσουν να αλλάξουν το σχήμα αυτό ή να το απενεργοποιήσουν, θα πρέπει να πληρώσουν 7,5€ + ΦΠΑ ανά αίτηση. Εάν ο συνδρομητής δεν επιθυμεί να ενεργοποιηθεί η επιλογή, πρέπει να το δηλώσει στην αίτηση σύνδεσης. Η εξόφληση του λογαριασμού πραγματοποιείται μέσω τράπεζας, στα ΕΛΤΑ ή με πιστωτική κάρτα αλλά και με μετρητά στα γραφεία της εταιρείας. Η προμήθεια που θα επιβαρυνθούμε όταν πάμε στις τράπεζες ή στα ΕΛΤΑ κυμαίνεται από 1 έως και 3€.

FORTHnet

Η FORTHnet έχει τρία πακέτα που απευθύνονται σε ιδιώτες. Το βασικό είναι το FORTHnet Telephony 1789 χωρίς πάγιες χρεώσεις και με χρέωση των κλήσεων ανά δευτερόλεπτο (εκτός των αστικών, όπου η χρέωση γίνεται ανά λεπτό), δωρεάν αναλυτικό λογαριασμό και παρακολούθηση λογαριασμού μέσω διαδικτύου. Εκτός από το βασικό υπάρχει και το πακέτο Αγαπημένοι Προορισμοί, το οποίο δίνει τη δυνατότητα στους συνδρομητές να επιλέξουν από έναν έως έξι τηλεφωνικούς αριθμούς (κινητών, αστικών, υπεραστικών, διεθνών) ως αγαπημένους και να επωφεληθούν από τις χαμηλότερες χρεώσεις μόνο γι' αυτούς. Για κάθε αγαπημένο προορισμό υπάρχει μηνιαίο πάγιο 1€. Επίσης εάν θέλετε να αλλάξετε τον αριθμό του αγαπημένου σας προορισμού, θα χρεωθείτε μια φορά 0,50 ευρώλεπτά.

Οι κλήσεις προς αυτούς τους αριθμούς είναι σημαντικά φθηνότερες και η προεπιλογή φορέα (για όλες τις κλήσεις) είναι δωρεάν για όσες γραμμές έχει ενεργοποιηθεί η υπηρεσία (αρκεί να είναι ισάριθμες με τους αγαπημένους προορισμούς). Χρέωση της προεπιλογής γίνεται εάν προστεθούν γραμμές μετά την ενεργοποίηση του προγράμματος Αγαπημένοι Προορισμοί. Εάν επιλέξετε έναν αγαπημένο προορισμό και θέλετε να τον ενεργοποιήσετε σε δυο τηλεφωνικές γραμμές, τότε η προεπιλογή θα είναι δωρεάν για τη μια γραμμή, ενώ στη δεύτερη θα χρεωθείτε 8,80€. Εάν επιλέξετε ως αγαπημένο προορισμό ένα αστικό τηλέφωνο, θα έχετε τη χαμηλότερη χρέωση όταν θα το καλείτε (0,023 ευρώλεπτά /λεπτό αντί 0,024 ευρώλεπτά /λεπτό). Αυτό δε σημαίνει όμως ότι οι κλήσεις σας προς κινητά Cosmote θα χρεώνονται 0,195 ευρώλεπτά ανά λεπτό, όσο στο πακέτο Αγαπημένοι Προορισμοί, εκτός εάν έχετε δηλώσει ως αγαπημένο προορισμό και ένα τέτοιο αριθμό και πληρώνετε πάγιο 1€ και γι' αυτόν. Οι κλήσεις προς τους αριθμούς που δεν τους έχετε επιλέξει ως αγαπημένους χρεώνονται σύμφωνα με το βασικό τιμοκατάλογο FORTHnet 1789 (στο παραπάνω παράδειγμα η κλήση προς το κινητό Cosmote θα χρεωνόταν 0,215 ευρώλεπτά ανά λεπτό).

Τέλος, το πακέτο FORTHnet Telephony Προεπιλογή δίνει τη δυνατότητα στο συνδρομητή να ενεργοποιήσει την προεπιλογή του 1789 από τη συσκευή του για όποιες κατηγορίες κλήσεων επιθυμεί. Η υπηρεσία χρεώνεται 8,80€, ποσό το οποίο εξοφλείται εφάπαξ ή σε οκτώ ισόποσες μηνιαίες δόσεις.

Η αίτηση είναι δυνατόν να σταλεί ηλεκτρονικά ή με φαξ και η εξόφληση των λογαριασμών μπορεί να γίνει με πιστωτική κάρτα, με πάγια τραπεζική εντολή, με ταχυπληρωμή από τα ΕΛΤΑ ή με καταβολή μετρητών στα γραφεία της εταιρείας.

LANNET

Η Lannet παρέχει υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας και φαξ μέσω των υπηρεσιών Lannet 1780, Lannet Easy με DECT και Lannet Easy με Προεπιλογή Φορέα.

Στην πρώτη περίπτωση ο συνδρομητής πρέπει να πληκτρολογεί το 1780 πριν από τις κλήσεις που θέλει να περάσουν από το δίκτυο της εταιρείας. Στη δεύτερη προμηθεύεται ασύρματο τηλέφωνο (85€) και έχει 30 λεπτά δωρεάν αστικά τηλεφωνήματα κάθε μήνα για ένα χρόνο. Τέλος, με την τρίτη υπηρεσία ο συνδρομητής πληρώνει εφάπαξ 10 € (με ΦΠΑ) για την προεπιλογή της Lannet για όλες τις κλήσεις του και έχει 30 λεπτά δωρεάν αστικά τηλεφωνήματα το μήνα για ένα χρόνο.

Η χρέωση όλων των κλήσεων γίνεται ανά δευτερόλεπτο, εκτός από τις αστικές κλήσεις στις οποίες η χρέωση γίνεται ανά λεπτό. Η Lannet δεν παρέχει τη δυνατότητα παρακολούθησης του λογαριασμού μέσω διαδικτύου. Η εξόφληση του λογαριασμού γίνεται μέσω πιστωτικής κάρτας, με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό ή στα ΕΛΤΑ.

Q-TELECOM

Η Q-Telecom, εταιρεία του ομίλου Info-Quest, παρέχει τις υπηρεσίες Q1765 και Q Family. Στο πακέτο Q1765 το κόστος των υπεραστικών κλήσεων, των κλήσεων προς κινητά και των διεθνών κλήσεων μειώνεται, όταν οι κλήσεις έχουν διάρκεια μεγαλύτερη από τέσσερα λεπτά. Εάν μιλάτε περισσότερα από τέσσερα λεπτά, χρεώνεστε λιγότερο (π.χ. 10% στις διεθνείς κλήσεις). Οι συνδρομητές της υπηρεσίας Q Family απολαμβάνουν μικρότερες χρεώσεις (10%) για την κλήση έως και πέντε αριθμών κινητών Q. Κανένα από τα πακέτα αυτά δεν έχει πάγιο.

Η χρέωση των αστικών κλήσεων γίνεται ανά λεπτό και δε μειώνεται μετά το 4^ο λεπτό. Η υπηρεσία με χρέωση αστικής κλήσης προσφέρεται μόνο για κλήσεις εντός του νομού Αττικής και του νομού Θεσσαλονίκης. Στις υπεραστικές κλήσεις και στις κλήσεις προς κινητά η ελάχιστη χρέωση είναι ένα λεπτό, μετά το οποίο η χρέωση γίνεται ανά δευτερόλεπτο. Επίσης, η Q παρέχει από το 1220 πληροφορίες καταλόγου και άμεσης σύνδεσης με χρέωση 0,276 € ανά λεπτό. Η τηλεφωνική εξυπηρέτηση των πελατών (τηλ. 1722 1222) χρεώνεται 0,052 ευρώλεπτά ανά λεπτό.

Προς το παρόν, η Q δεν δίνει τη δυνατότητα προεπιλογής φορέα. Διαθέτει όμως δυο συσκευές δρομολόγησης κλήσεων προς το δίκτυό της. Η μια από αυτές ονομάζεται Q Fix Box, κοστίζει 22 € και συνδέεται στην τηλεφωνική συσκευή σας. Η δεύτερη, η Q Fix Phone, κοστίζει 15 € και αντικαθιστά την τηλεφωνική σας συσκευή. Η εξόφληση του λογαριασμού γίνεται μέσω πιστωτικής κάρτας, με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό ή στα ΕΛΤΑ και με πάγια εντολή προς συνεργαζόμενες τράπεζες.

TELEDOME

Η Teledome προσφέρει υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας από τον Ιανουάριο του 2002 με τον κωδικό επιλογής φορέα 1755. Το δίκτυό της καλύπτει το 80% της ελληνικής επικράτειας, με κόμβους στην Αθήνα, τη Θεσσαλονίκη, την Πάτρα, το Ηράκλειο, τη Λάρισα, την Κέρκυρα, την Καβάλα, την Τρίπολη, το Ρέθυμνο και τη Ρόδο. Η χρέωση γίνεται ανά δευτερόλεπτο, εκτός από τις αστικές κλήσεις (ανά λεπτό). Η εταιρεία χρεώνει το συνδρομητή με μηνιαία έξοδα αποστολής λογαριασμού 0,99 ευρώ λεπτά. Η προεπιλογή φορέα από τη συσκευή του συνδρομητή χρεώνεται 8€ ανά τηλεφωνική γραμμή. Εναλλακτικά, ο συνδρομητής μπορεί να αγοράσει τη συσκευή Ravenna. Η συσκευή και το πακέτο σύνδεσης διατίθενται δωρεάν, εάν ο πελάτης εγγραφεί με πιστωτική κάρτα, διαφορετικά χρεώνεται 28€ για τη συσκευή. Εναλλακτικά, η εταιρεία δίνει την ασύρματη συσκευή DECT Magic 100 έναντι 45€, εάν ο συνδρομητής πληρώνει με πιστωτική κάρτα, διαφορετικά έναντι 60 €.

Τέλος, η εταιρεία παρέχει δωρεάν στους συνδρομητές της την κάρτα Liberty, με την οποία μπορούν να καλούν από οπουδήποτε προς οποιοδήποτε προορισμό με τις χρεώσεις της Teledome. Οι κλήσεις από τη Liberty χρεώνονται στο μηνιαίο λογαριασμό του συνδρομητή. Η αποστολή της σύμβασης προς υπογραφή με courier επιβαρύνει τον πελάτη. Η εξόφληση των λογαριασμών πραγματοποιείται μέσω πιστωτικής κάρτας, με ταχυπληρωμή, με κατάθεση σε τραπεζικούς λογαριασμούς ή με πάγια τραπεζική εντολή. Εναλλακτικά, μπορεί να γίνει στα γραφεία της εταιρείας.

TELLAS

Η Tellas έχει ένα κατάλογο υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας, τις οποίες συνδυάζει σε ορισμένα πακέτα με υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο.

Το βασικό πακέτο υπηρεσιών είναι το Tellas 1738, με το οποίο οι συνδρομητές πληκτρολογούν πριν από την κλήση το 1738. Προαιρετικά, οι συνδρομητές μπορούν να προσθέσουν σε αυτό, τα πακέτα My City με έκπτωση 20% για τις κλήσεις προς ένα υπεραστικό αριθμό που καλούν συχνά, My Mobile με έκπτωση 13% για τις κλήσεις προς ένα κινητό που καλούν συχνά και My Country με έκπτωση 15% προς ένα αριθμό κλήσης στο εξωτερικό. Τα πακέτα αυτά έχουν μηνιαίο πάγιο 1 , 2 και 1€ αντίστοιχα. Με το Tellas 1738 η χρέωση των υπεραστικών κλήσεων, των διεθνών κλήσεων και των κλήσεων προς κινητά είναι μειωμένη τα Σαββατοκύριακα και τις αργίες. Οι αστικές χρεώνονται ανά λεπτό και είναι εφικτές στους νομούς Αττικής, Θεσσαλονίκης και Λάρισας. Οι υπεραστικές και οι διεθνείς χρεώνονται ανά δευτερόλεπτο. Οι κλήσεις προς κινητά χρεώνονται επίσης ανά δευτερόλεπτο, έχουν όμως ελάχιστη χρέωση ένα λεπτό.

Η Tellas παρέχει την υπηρεσία «Αυτόματης Προεπιλογής», η οποία είναι δωρεάν για τους συνδρομητές σταθερής τηλεφωνίας της εταιρείας. Για την ενεργοποίηση της προεπιλογής οι συνδρομητές πρέπει να καλέσουν το 13800 (δωρεάν) ή να επισκεφθούν τα καταστήματα της ΔΕΗ, των ΕΛΤΑ ή του δικτύου Γερμανός. Επίσης, η Tellas παρέχει την υπηρεσία MyGreece, με την οποία η χρέωση των υπεραστικών κλήσεων είναι αστική (0,025 €/λεπτό), αλλά υπάρχει μηνιαία πάγια χρέωση 3€ και η χρέωση σε αυτή την περίπτωση γίνεται ανά λεπτό. Οι συνδρομητές της υπηρεσίας MyGreece μπορούν να κάνουν αστικές, διεθνείς κλήσεις και κλήσεις προς κινητά. Οι υπηρεσίες MyGreece είναι δυνατό να συνδυαστούν με τις υπηρεσίες My Mobile (πάγιο 2€) και My Country (πάγιο 1€) για εκπτώσεις στις χρεώσεις προς ένα κινητό και μια ξένη χώρα αντίστοιχα.

Οι υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας Tellas 1738 συνδυάζονται με τις υπηρεσίες πρόσβασης στο Διαδίκτυο στο πακέτο Tellas Call & Surf. Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη στους νομούς Αττικής, Θεσσαλονίκης και Λάρισας. Οι συνδρομητές του Tellas Call & Surf έχουν μια ώρα δωρεάν αστικών κλήσεων. Μετά, η χρέωση των συνδιαλέξεων είναι ίδια με τη χρέωση στο Tellas 1738. Μπορεί να συνδυαστεί με τα πακέτα My Mobile, My Country και My City. Η μηνιαία συνδρομή στο Call & Surf το πρώτο έτος είναι 11,95 €. Από το δεύτερο έτος και μετά μειώνεται στα 10,75 € για γραμμές PSTN. Η μηνιαία συνδρομή για τις γραμμές ISDN 64Kbps είναι 21,50 € το πρώτο έτος και 19,35 € από το δεύτερο έτος. Τέλος, η μηνιαία συνδρομή για τις γραμμές ISDN 128Kbps είναι 36€ (μειώνεται στα 32,40 € από το 2^ο έτος).

Τέλος, ένας ακόμα συνδυασμός σταθερής τηλεφωνίας και Internet είναι το Tellas Call & Surf με πάγιο μηδέν και πρόσβαση στο Internet με χρονοχρέωση χωρίς χρήση ΕΠΑΚ. Η σύνδεση με το Internet χρεώνεται με 0,025 ευρώλεπτά ανά λεπτό είτε πρόκειται για γραμμή PSTN 56Kbps είτε για γραμμή ISDN 64Kbps. Υπάρχει ελάχιστη χρέωση 6 € ανά μήνα.

TELEPASSPORT

Η Telepassport παρέχει υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας για υπεραστικές, διεθνείς, κλήσεις προς κινητά και εδώ και δυο μήνες και για αστικές κλήσεις. Ο συνδρομητής μπορεί να ενεργοποιήσει την υπηρεσία της σε όσες τηλεφωνικές γραμμές επιθυμεί. Η εταιρεία προσφέρει δωρεάν την προεπιλογή φορέα.

Το δίκτυο της Telepassport έχει 11 κόμβους που καλύπτουν τις περιοχές της Αθήνας και της Θεσσαλονίκης, τη Θεσσαλία και τη Δ.Μακεδονία, την Κρήτη, τη Δ.Ελλάδα, την Κεντρική Μακεδονία, τα νησιά του Αιγαίου, την Α.Στερεά, την Κεντρική και Ν.Πελοπόννησο, τη ΒΔ Ελλάδα, την Α.Μακεδονία και τη Θράκη. Ο λογαριασμός εκδίδεται κάθε μήνα, εάν η υπηρεσία έχει χρησιμοποιηθεί και το ύψος του λογαριασμού

ξεπερνά τα 8 € (εάν είναι μικρότερο μεταφέρεται στο λογαριασμό του επόμενου μήνα). Η εξόφληση γίνεται με πιστωτική κάρτα, με μετρητά στα ΕΛΤΑ, σε συνεργαζόμενες τράπεζες ή με πάγια εντολή για χρέωση στον τραπεζικό λογαριασμό του συνδρομητή.

Η Telepassport προσφέρει υπηρεσίες πρόσβασης στο Internet χωρίς συνδρομή ως επιπρόσθετες στην υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας, αφού ο συνδρομητής συμπληρώσει τη σχετική αίτηση. Η υπηρεσία αυτή δεν έχει πάγιο ή συνδρομή, έχει όμως ελάχιστη μηνιαία χρέωση 5,80€ (θα χρεωθείτε με το ποσό αυτό ακόμα και αν δε χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία). Οι κλήσεις γίνονται με τη χρήση ΕΠΑΚ, χρονοχρέωση ΕΠΑΚ (0,352 ευρώλεπτά ανά ώρα το πρωί και 0,176 ευρώλεπτά το βράδυ) επιβαρημένη με 0,018 ευρώλεπτά ανά λεπτό (υπηρεσία TPP24 για συνδέσεις 56Kbps, ISDN 64Kbps) ή 0,036 ευρώλεπτά ανά λεπτό (υπηρεσία TPP24 Plus για σύνδεση ISDN 128Kbps). Παραχωρείται λογαριασμός e-mail με χώρο 30MB. Η υπηρεσία TPP24 Plus (γραμμή 128K) χρεώνεται ως διπλή γραμμή σύνδεσης με αντίστοιχα διπλό κόστος (0,036 € ανά λεπτό) αλλά την ίδια ελάχιστη χρέωση 5,80 € το μήνα

VIVODI

Η Vivodi παρέχει σε ιδιώτες την υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας Vivodi Home με πανελλαδική κάλυψη. Η εταιρεία διαφοροποιείται στη χρέωση των υπεραστικών κλήσεων με την προσθήκη των λεγόμενων περιαστικών κλήσεων. Περιαστικές θεωρούνται οι κλήσεις σε νομούς που ανήκουν στην ίδια γεωγραφική περιφέρεια και η χρέωσή τους είναι μικρότερη από την υπεραστική του ΟΤΕ (αλλά και της ίδιας). Έτσι, για παράδειγμα οι κλήσεις στους τέσσερις νομούς της Κρήτης μέσω Vivodi έχουν περιαστική και όχι υπεραστική χρέωση.

Η εταιρεία παρέχει την υπηρεσία προεπιλογής φορέα δωρεάν. Η χρέωση των κλήσεων προς υπεραστικούς και διεθνείς προορισμούς και προς κινητά τηλέφωνα γίνεται ανά δευτερόλεπτο. Στις υπεραστικές κλήσεις

υπάρχει ελάχιστη χρέωση έξι δευτερόλεπτα. Στις περιαστικές κλήσεις η χρέωση γίνεται ανά έξι δευτερόλεπτα και στις αστικές ανά λεπτό.

Η αποστολή αναλυτικού λογαριασμού είναι δωρεάν. Αναλυτική ενημέρωση για την κίνηση του λογαριασμού γίνεται μέσω διαδικτύου, με τη δωρεάν χρήση της υπηρεσίας Vivodi e-billing. Η εξόφληση του λογαριασμού γίνεται μέσω πιστωτικής κάρτας, με κατάθεση σε τράπεζα ή με ταχυπληρωμή στα ΕΛΤΑ.

VOICE@net by OTEnet

Η εταιρεία Voice@net by OTEnet είναι θυγατρική της OTEnet και παρέχει υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας και φαξ σε ιδιώτες και επιχειρήσεις μέσω δικτύου IP που καλύπτει όλη τη χώρα. Βασίζεται στο δίκτυο κορμού της OTEnet. Οι συνδρομητές μπορούν να κάνουν αστικές, υπεραστικές, διεθνείς κλήσεις και κλήσεις προς κινητά. Η χρέωση για όλες τις κλήσεις γίνεται ανά δευτερόλεπτο, εκτός από τις αστικές όπου η χρέωση γίνεται ανά λεπτό. Στις κλήσεις προς κινητά υπάρχει ελάχιστη χρέωση 20 δευτερολέπτων. Η Voice@net by OTEnet παρέχει δωρεάν την υπηρεσία προεπιλογής φορέα, αφού υποβληθεί στην εταιρεία η σχετική αίτηση από το συνδρομητή.

4. ΑΣΤΙΚΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ

Μετά την παρουσίαση όλων των εταιρειών που προσφέρουν υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας ήρθε η ώρα των συγκρίσεων. Ας δούμε, λοιπόν, τι μας συμφέρει αν ο κύριος όγκος των κλήσεών μας είναι αστικές.

Ο ΟΤΕ μας χρεώνει με 0,026 € για κάθε λεπτό ομιλίας σε κλήση στον ίδιο νομό ή σε διαφορετικούς νομούς αλλά σε απόσταση μικρότερη από 45 χλμ. Η διάρκεια όλων των αστικών κλήσεων στρογγυλοποιείται στο λεπτό. Οι εναλλακτικές προτάσεις στην αστική τηλεφωνία δεν αφορούν στο βήμα χρέωσης, αφού σε όλες η χρέωση είναι ανά λεπτό. Οι περισσότεροι εναλλακτικοί φορείς σταθερής τηλεφωνίας ορίζουν την αστική τηλεφωνία στο 0,024 € (7,7% φτηνότερα από τον ΟΤΕ). Η υψηλότερη αστική χρέωση από τους εναλλακτικούς φορείς είναι 0,025 €/λεπτό. Έτσι, οι ακριβότεροι από τους εναλλακτικούς φορείς στις αστικές κλήσεις (Tellas και Q) διατηρούν απόσταση τουλάχιστον -3,8% από τον ΟΤΕ. Το κόστος της αστικής κλήσης ανά λεπτό δεν πέφτει κάτω από 0,023 €/λεπτό. Στην καλύτερη περίπτωση λοιπόν και αυτό συμβαίνει μόνο στην πρόταση της FORTHnet (Αγαπημένοι Προορισμοί), η αστική κλήση είναι 11,5% φτηνότερη από τον ΟΤΕ. Ωστόσο, Αγαπημένοι Προορισμοί μπορεί να είναι από ένα έως έξι αριθμούς και για καθένα από αυτούς, πληρώνετε πάγιο 1€, ενώ αν θελήσετε να αλλάξετε αριθμό αυτό θα σας κοστίσει 50 λεπτά (εφάπαξ).

Γενικότερα, από τις προτάσεις των εναλλακτικών φορέων ξεχωρίζουν εκείνες που παρέχουν δωρεάν κάποιο χρόνο ομιλίας στα αστικά τηλεφωνήματα. Η Algonet δίνει δωρεάν μια ώρα ομιλίας το μήνα (και μια ώρα δωρεάν πρόσβαση στο Internet). Επίσης, η Lannet προσφέρει 30 λεπτά δωρεάν αστικές κλήσεις το μήνα για ένα χρόνο. Τέλος, η Tellas παραχωρεί στους συνδρομητές του πακέτου Tellas Call & Surf (με πάγιο) μια ώρα δωρεάν αστικές κλήσεις στους νομούς Αττικής, Θεσσαλονίκης και Λάρισας.

Κάτι επίσης νέο για την αγορά σταθερής αστικής τηλεφωνίας είναι οι λεγόμενες κάρτες Post Aid. Πρόκειται για κάρτες που μπορείτε να τις χρησιμοποιήσετε για να καλέσετε από οποιοδήποτε σε οποιοδήποτε τηλέφωνο. Η χρέωση γίνεται με τις τιμές του φορέα που επιλέξατε και συμπεριλαμβάνεται στο δικό σας μηνιαίο λογαριασμό. Τέτοιες κάρτες δίνουν η Algonet (δύο κάρτες Egreta δωρεάν) και η Teledome (μία κάρτα Liberty δωρεάν).

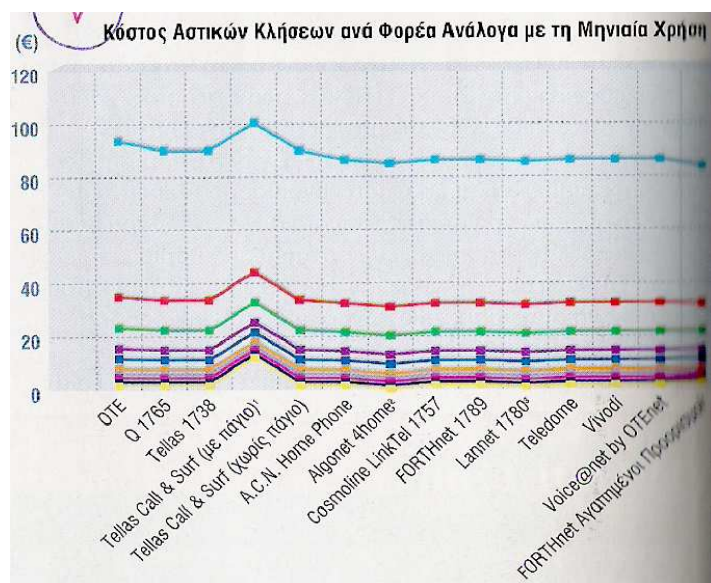
Τέλος, είναι απαραίτητο να σημειωθεί ότι δεν έχετε τη δυνατότητα να κάνετε προεπιλογή ενός φορέα για να διεκπεραιώνει μόνο τις αστικές σας κλήσεις. Αυτό σημαίνει ότι, όποτε κάνετε μια αστική κλήση, θα πρέπει να χρησιμοποιείτε το πρόθεμα του νέου σας φορέα. Η μόνη δυνατότητα προεπιλογής που αφορά και στις αστικές κλήσεις είναι η προεπιλογή ενός φορέα που θα διεκπεραιώνει όλες σας τις κλήσεις, μεταξύ των οποίων και τις αστικές. Οπότε, θα έχετε ήδη πειστεί ότι ο εν λόγω φορέας είναι ο προτιμότερος για όλες τις κατηγορίες κλήσεων. Αν δε βρείτε τον «απόλυτο άρχοντα» μην ανησυχείτε. Τι είναι να θυμάστε ένα τετραψήφιο πρόθεμα, μπροστά στη μείωση του λογαριασμού σας κατά 3,8%, 7,7% ή και 11,5%; Εναλλακτικά, μπορείτε να προμηθευτείτε τηλεφωνική συσκευή που πληκτρολογεί το πρόθεμα του φορέα με το πάτημα ενός πλήκτρου, ή κάποια που έχει τη δυνατότητα να αποθηκεύει τηλεφωνικούς αριθμούς.

Πάντως, ο καλύτερος τρόπος για να υπολογίσετε πόσα χρήματα θα εξοικονομήσετε εάν διαλέξετε ένα εναλλακτικό φορέα γι' αυτή την κατηγορία κλήσεων είναι να υπολογίσετε πόση ώρα μιλάτε στο τηλέφωνο και πόσες κλήσεις κάνετε το μήνα.

ΑΣΤΙΚΕΣ ΚΛΗΣΕΙΣ

Υπηρεσία	Χρέωση/λεπτό (€)	Ποσοστιαία διαφορά από τον ΟΤΕ	Πάγιο (€ το μήνα)	Δωρεάν χρόνος ομιλίας (λεπτά)
ΟΤΕ	0,026	0,0%	0	0
Q	0,025	-3,8%	0	0
Tellas 1738	0,025	-3,8%	0	0
Tellas Call&Surf (με πάγιο)	0,025	-3,8%	11,95	60
Tellas Call&Surf (χωρίς πάγιο)	0,025	-3,8%	0	0
ACN HomePhone	0,024	-7,7%	0	0
Algonet 4home	0,024	-7,7%	0	60
Cosmoline Link Tel	0,024	-7,7%	0	0
FORTHnet	0,024	-7,7%	0	0
Lannet	0,024	-7,7%	0	30
Teledome	0,024	-7,7%	0	0
Telepassport	0,024	-7,7%	0	0
Vivodi	0,024	-7,7%	0	0
Voice@net by OTEnet	0,024	-7,7%	0	0
FORTHnet Αγαπημένοι Προορισμοί	0,023	-11,5%	1	0

Η υπηρεσία Algonet 4home προσφέρει 60 λεπτά δωρεάν αστικά τηλεφωνήματα το μήνα και 60 λεπτά δωρεάν πρόσβαση στο internet. Χρεώνεστε όμως εφάπαξ την αγορά συσκευής για την προεπιλογή της Algonet (85€). Οι συνδρομητές των πακέτων Lannet έχουν δωρεάν 30 λεπτά ομιλίας για ένα μόνο χρόνο. Οι Αγαπημένοι Προορισμοί μπορεί να είναι 1-6 αριθμοί (εθνικοί, διεθνείς ή κινητών). Για κάθε προορισμό υπάρχει πάγιο 1€.



Μηνιαίο κόστος αστικών κλήσεων ανάλογα με τη συνολική διάρκεια

Υπηρεσία/Λεπτά	60	120	180	240	300	450	600	900	1350	3600
	€									
OTE	1,56	3,12	4,68	6,24	7,80	11,70	15,60	23,40	35,10	93,60
Q	1,50	3	4,50	6	7,50	11,25	15	22,50	33,75	90
Tellas 1738	1,50	3	4,50	6	7,50	11,25	15	22,50	33,75	90
Tellas Call&Surf (με πάγιο)	11,95	13,45	14,95	16,45	17,95	21,70	25,45	32,95	44,20	100,45
Tellas Call&Surf (χωρίς πάγιο)	1,50	3	4,50	6	7,50	11,25	15	22,50	33,75	90
ACN HomePhone	1,44	2,88	4,32	5,76	7,20	10,80	14,40	21,60	2,40	86,40
Algonet 4home	0,00	1,44	2,88	4,32	5,76	9,36	12,96	20,16	30,96	84,96
Cosmoline Link Tel	1,44	2,88	4,32	5,76	7,20	10,80	14,40	21,60	32,40	86,40
FORTHnet	1,44	2,88	4,32	5,76	7,20	10,80	14,40	21,60	32,40	86,40
Lannet	0,72	2,16	3,60	5,04	6,48	10,08	13,68	20,88	31,68	85,68
Teledome	1,44	2,88	4,32	5,76	7,20	10,80	14,40	21,60	32,40	86,40

Telepassport	1,44	2,88	4,32	5,76	7,50	10,80	14,40	21,60	32,40	86,40
Vivodi	1,44	2,88	4,32	5,76	7,20	10,80	14,40	21,60	32,40	86,40
Voice@net by OTEnet	1,44	2,88	4,32	6,52	7,20	10,80	14,40	21,60	32,40	86,40
FORTHnet Αγαπημένοι Προορισμοί	2,38	3,76	5,14	6,52	7,90	11,35	14,80	21,70	32,05	83,80
Μείωση λογαριασμού (ο φτηνότερος προς τον ΟΤΕ)	- 100%	-54%	-38%	-31%	-26%	-20%	-17%	-14%	-12%	-9%

Σημειώνεται με έντονα γράμματα ο φτηνότερος λογαριασμός σε σύγκριση με τον ΟΤΕ.

Από τον πίνακα με τίτλο «Μηνιαίο κόστος αστικών κλήσεων ανάλογα με τη συνολική διάρκεια» θα διαπιστώσετε ότι μόνο εάν κάνετε μια δίλεπτη κλήση ημερησίως δεν θα χρεωθείτε καθόλου από το φτηνότερο, στην περίπτωση αυτή, εναλλακτικό φορέα Algonet, πακέτο 4home. Αν υποθέσουμε ότι κάνετε κλήσεις διάρκειας 15 λεπτών κατά μέσο όρο κάθε μέρα του μήνα, μπορείτε να μειώσετε έως και 20% το λογαριασμό σας. Εάν ξοδεύετε καθημερινά από 15 λεπτά έως και μισή ώρα σε αστικά τηλεφωνήματα, έχετε την ευχέρεια να μειώσετε το λογαριασμό σας από 20% έως 13% αντίστοιχα. Η χρέωση των εναλλακτικών φορέων είναι σημαντικά μικρότερη από αυτή του ΟΤΕ στις περιπτώσεις των υπεραστικών αλλά και των κλήσεων προς κινητά, όπως θα δείτε στη συνέχεια.

5. ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ

Η ονομαστική χρέωση του ΟΤΕ για τις υπεραστικές κλήσεις είναι 0,063 € ανά λεπτό. Αυτή όμως δεν είναι η πραγματική χρέωση για ένα υπεραστικό τηλεφώνημα ενός λεπτού. Ο οργανισμός τιμολογεί με το σύστημα των μονάδων χρέωσης. Μία μονάδα χρέωσης του ΟΤΕ αντιστοιχεί σε 0,026 € και στις υπεραστικές κλήσεις μία μονάδα «πέφτει» κάθε 24,9 δευτερόλεπτα (αυτό είναι το βήμα χρέωσης). Ακόμα χειρότερα, η χρέωση μιας μονάδας γίνεται στην αρχή της περιόδου των 24,9 δευτερολέπτων και όχι στο τέλος. Αυτό σημαίνει ότι ακόμα και αν δεν έχετε κλείσει μία, δύο, τρεις ή περισσότερες περιόδους ομιλίας διάρκειας 24,9 δευτερολέπτων, θα χρεωθείτε για όσες περιόδους έχετε ξεκινήσει. Άρα, εάν μια υπεραστική κλήση έχει διάρκεια ακριβώς ένα λεπτό, τότε οι μονάδες χρέωσης είναι τρεις (στρογγυλοποιώντας προς τα πάνω το υπόλοιπο της διαίρεσης $60/24,9$). Έτσι, είναι φανερό ότι η χρέωση για μια υπεραστική κλήση ενός λεπτού είναι 0,078 € και είναι μεγαλύτερη από την ονομαστική χρέωση ενός λεπτού (0,063 €).

ΜΟΝΑΔΕΣ ΧΡΕΩΣΗΣ. Δυστυχώς, ο ΟΤΕ δεν είναι ο μόνος φορέας που χρησιμοποιεί το σύστημα των μονάδων χρέωσης. Υπάρχουν τέσσερις ακόμη φορείς με το ίδιο σύστημα, αλλά μικρότερο ή το πολύ, με το ίδιο βήμα χρέωσης από τον ΟΤΕ.

Η Algonet χρεώνει ανά 24,9 δευτερόλεπτα, όπως ο ΟΤΕ, αλλά η δική της μονάδα χρέωσης είναι μικρότερη (0,0199 €), δηλαδή είναι 23,38% φτηνότερη από αυτή του ΟΤΕ. Επίσης, η Telepassport χρεώνει τις υπεραστικές κλήσεις ανά εννέα δευτερόλεπτα (με μονάδα χρέωσης 0,006 €). Η Vivodi χρεώνει ανά έξι δευτερόλεπτα τα λεγόμενα περιαστικά τηλεφωνήματα (δηλαδή τις κλήσεις προς νομούς στην ίδια γεωγραφική περιφέρεια) και η δική της μονάδα χρέωσης είναι 0,044 €. Τέλος, η Tellas με την υπηρεσία MyGreece χρεώνει τις υπεραστικές κλήσεις ανά λεπτό (0,025 €) και έχει το μεγαλύτερο βήμα χρέωσης από όλους. Γενικά αν η χρέωση

μιας εταιρείας είναι ίση με την αστική, αυτό δε σημαίνει ότι είναι και η φτηνότερη, γιατί η χρέωση δε γίνεται ανά δευτερόλεπτο (και έχει πάγιο). Για μία κλήση για παράδειγμα, 61 δευτερολέπτων η Tellas MyGreece δεν είναι η καλύτερη επιλογή γιατί χρεώνει δύο μονάδες. Για μια τέτοια κλήση υπάρχουν τέσσερις καλύτερες προτάσεις, με πρώτη αυτή της Telepassport.

Γενικότερα, όσο μεγαλύτερες είναι οι περίοδοι που «πέφτει» μία μονάδα χρέωσης τόσο χειρότερα. Σε κάθε κλήση χρεωνόμαστε για δευτερόλεπτα που δεν χρησιμοποιήσαμε τη γραμμή. Η απώλεια φαίνεται στο τέλος του μήνα (ή του διμήνου), ιδιαίτερα αν κάνουμε πολλές υπεραστικές κλήσεις και για καθεμία έχει γίνει στρογγυλοποίηση του χρόνου ομιλίας προς τα πάνω. Ευτυχώς, οι υπόλοιπες εταιρείες έχουν βήμα χρέωσης ίσο με ένα, δηλαδή χρεώνουν τις κλήσεις μας ανά δευτερόλεπτο.

ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΧΡΕΩΣΗ. Μια ακόμα παράμετρος που διαφοροποιεί τους φορείς στις υπεραστικές κλήσεις είναι η ελάχιστη χρέωση. Η Q-Telecom έχει ορίσει ελάχιστη χρέωση 0,052 € για την υπηρεσία Q 1765. Έτσι, ακόμα και αν κλείσετε το τηλέφωνο στο πρώτο δευτερόλεπτο, θα χρεωθείτε 0,052 € (όσο θα σας χρέωνε η εταιρεία αν μιλούσατε ακριβώς ένα λεπτό). Ελάχιστη χρέωση για τις υπεραστικές κλήσεις έχει επίσης ορίσει η Vivodi, αν και είναι ιδιαίτερα χαμηλή (0,005 €). Όλοι οι υπόλοιποι δεν έχουν ελάχιστη χρέωση, δηλαδή θα πληρώσετε για όσα δευτερόλεπτα μιλήσετε.

ΠΑΓΙΟ. Οι περισσότερες εταιρείες δε ζητούν πάγιο, εκτός από τρεις εξαιρέσεις. Πάγιο έχει η υπηρεσία Αγαπημένοι Προορισμοί της FORTHnet. Για κάθε υπεραστική κλήση που κάνετε συχνά πληρώνετε μηνιαίο πάγιο ένα ευρώ (μπορείτε να επιλέξετε ένα έως έξι υπεραστικούς αριθμούς). Σημειώστε ότι ακόμα και αν δεν καλέσετε μέσα σε ένα δίμηνο έναν αγαπημένο προορισμό, θα χρεωθείτε το μηνιαίο του πάγιο (δηλαδή δύο ευρώ για δύο μήνες). Επιπλέον, οι υπόλοιπες κλήσεις σας προς άλλους υπεραστικούς αριθμούς έχουν μεγαλύτερη χρέωση από αυτή για τον

αγαπημένο υπεραστικό προορισμό. Η υπηρεσία MyCity της Tellas έχει πάγιο ένα ευρώ για κάθε υπεραστικό κωδικό. Το αντάλλαγμα είναι η χαμηλότερη χρέωση (0,043 € ανά λεπτό) για τις κλήσεις προς αυτό τον υπεραστικό κωδικό. Η χρέωση γίνεται ανά δευτερόλεπτο. Πάγιο τέλος επιβάλλεται και στο πακέτο Tellas MyGreece.Ως αντάλλαγμα, χρεώνεστε για τις υπεραστικές σας κλήσεις τόσο φτηνά όσο για μια αστική κλήση μέσω Tellas (0,025 ευρώ ανά λεπτό).Το πάγιο είναι ίσο με τρία ευρώ για κάθε γραμμή στην οποία θα θελήσετε να ενεργοποιήσετε την υπηρεσία.

Υπεραστικές κλήσεις

Υπηρεσία	Ονομαστική Χρέωση ανά λεπτό(€)	Πραγματική Χρέωση ανά λεπτό(€)	Βήμα Χρέωσης (sec)	Χρέωση ανά βήμα Χρέωσης (€)	Ελάχιστη Χρέωση (€/sec)	Πάγιο (€/μήνα)
FORTHnet Αγαπημένοι Προορισμοί	0,042	0,042	1	0,00070	0	1
Tellas MyCity	0,043	0,043	1	0,00072	0	1
Q 1765(4+λεπτά)	0,047	0,047	1	0,00078	0,047	0
Tellas 1738	0,049	0,049	1	0,00082	0	0
A.C.N. HomePhone	0,050	0,050	1	0,00083	0	0
FORTHnet 1789	0,050	0,050	1	0,00083	0	0
Teledome	0,050	0,050	1	0,00083	0	0
Vivodi Υπεραστικά	0,050	0,050	1	0,00083	0,005	0
Q 1765(1- 4λεπτά)	0,052	0,052	1	0,00087	0,052	0
Cosmoline LinkTel	0,053	0,053	1	0,00088	0	0
Lannet 1780	0,053	0,053	1	0,00088	0	0
Voice@net	0,053	0,053	1	0,00088	0	0
Tellas 1738(Δευτ.- Παρασκευή)	0,054	0,054	1	0,00090	0	0
Vivodi Περιοδικά	0,044	0,044	6	0,00440	0	0
Telepassport	0,040	0,042	9	0,00600	0	0

Algonet4home,	0,048	0,060	24,9	0,01992	0	0
Superhome						
OTE	0,063	0,078	24,9	0,02615	0	0
Tellas MyGreece	0,025	0,025	60	0,02500	0	3

ΆΛΛΕΣ ΔΙΑΦΟΡΕΣ. Η Tellas στο πακέτο Tellas 1738 διαφοροποιεί τη χρέωση σε εργάσιμες και μη ημέρες (με χρέωση ανά δευτερόλεπτο, χωρίς ελάχιστη χρέωση). Έτσι, η χρέωση των υπεραστικών από τη Δευτέρα έως την Παρασκευή είναι 0,054 ευρώ ανά λεπτό, ενώ τα Σαββατοκύριακα και τις αργίες είναι φτηνότερη (0,49 ευρώ ανά λεπτό).

Η Vivodi έχει ορίσει τις περιαστικές κλήσεις, δηλαδή τις κλήσεις μεταξύ δύο νομών στην ίδια γεωγραφική περιφέρεια. Οι περιαστικές κλήσεις είναι φτηνότερες από τις υπεραστικές και ακριβότερες από τις αστικές μέσω του δικτύου της εταιρείας. Η χρέωση των περιαστικών γίνεται ανά έξι δευτερόλεπτα και των υπεραστικών ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη χρέωση έξι δευτερόλεπτα. Έτσι, μια κλήση ενός λεπτού σε ένα νομό της ίδιας περιφέρειας κοστίζει 0,073 €. Η ίδια κλήση από τον ΟΤΕ θα κόστιζε 0,078 €, δηλαδή περίπου 44% ακριβότερα. Επομένως, η πρόταση της Vivodi είναι συμφέρουσα όταν κάποιος κάνει κλήσεις σε γειτονικό νομό.

Τις τιμές της Vivodi για τις περιαστικές κλήσεις ανταγωνίζονται οι τιμές της Tellas. Στο Tellas MyGreece η χρέωση για υπεραστικές κλήσεις είναι αστική (άρα σημαντικά φτηνότερη) και στο Tellas MyCity η χρέωση είναι χαμηλότερη (μόνο όμως προς ένα υπεραστικό κωδικό και έχει πάγιο) και επιπλέον πλεονεκτεί γιατί σε αυτό η χρέωση γίνεται ανά δευτερόλεπτο. Επίσης, ανταγωνιστικοί είναι οι Αγαπημένοι Προορισμοί της FORTHnet, γιατί έχουν χαμηλότερη χρέωση που γίνεται ανά δευτερόλεπτο, αφορούν όμως έναν έως έξι αριθμούς και έχουν πάγιο ένα ευρώ έκαστος. Τέλος, ιδιαίτερα ανταγωνιστική είναι η τιμολόγηση της Telepassport για τα υπεραστικά (ανεξάρτητα από τη γεωγραφική περιφέρεια ή τους αριθμούς

που θα καλείτε). Το μόνο που θα μπορούσε να θεωρηθεί αρνητικό είναι ότι έχει μεγαλύτερο βήμα χρέωσης από τα περιστατικά της Vivodi (κάθε εννέα αντί έξι δευτερόλεπτα).

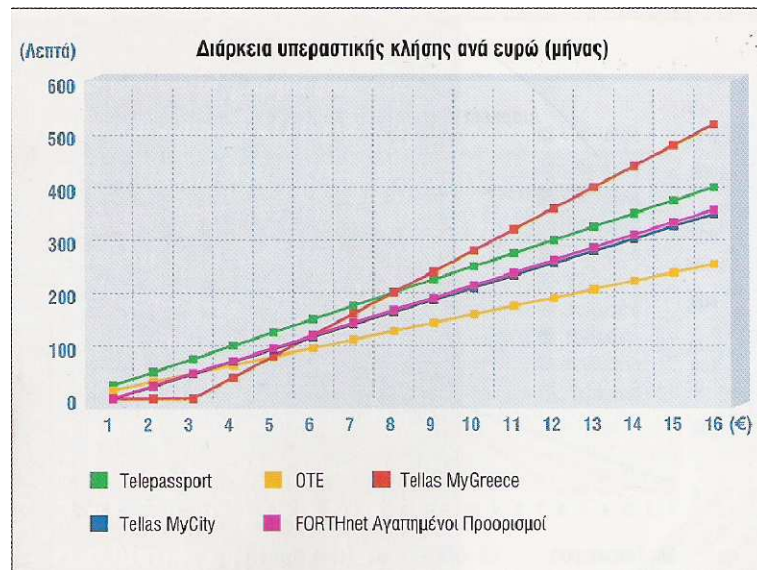
Υπεραστικές κλήσεις

Σύγκριση στα Πακέτα με Πάγιο (ένας μήνας)

Χρόνος ομιλίας (σε λεπτά) για κάθε ευρώ

Αξία (€)	FORTHnet Αγαπημένοι Προορισμοί	Tellas MyCity	Tellas MyGreece	OTE	Telepassport
1	0	0	0	16	25
2	24	23	0	32	50
3	48	47	0	48	75
4	71	70	40	63	100
5	95	93	80	79	125
6	119	116	120	95	150
7	143	140	160	111	175
8	167	163	200	127	200
9	190	186	240	143	225
10	214	209	280	159	250
11	238	233	320	175	275
12	262	256	360	190	300
13	286	279	400	206	325
14	310	302	440	222	350
15	333	326	480	238	375
16	357	349	520	254	400

Από τον πίνακα προκύπτει ότι, εάν οι κλήσεις προς ένα υπεραστικό κωδικό κάθε μήνα ξεπερνούν τα 200 λεπτά, τότε η επιλογή του πακέτου Tellas MyGreece είναι η πλέον συμφέρουσα. Εάν η συνολική διάρκεια των κλήσεων είναι μικρότερη, τότε υπάρχουν καλύτερες προτάσεις. Για παράδειγμα, με 7 ευρώ το μήνα θα είχατε από την Telepassport 175 λεπτά ομιλίας σε υπεραστικές κλήσεις προς οποιονδήποτε υπεραστικό προορισμό, δηλαδή περισσότερο χρόνο από τα υπόλοιπα πακέτα με πάγιο.



ΤΟ ΜΕΣΟ ΚΟΣΤΟΣ. Η μέση χρέωση ανά λεπτό για τις υπεραστικές κλήσεις, όπως προκύπτει από τους τιμοκαταλόγους των εναλλακτικών του ΟΤΕ προτάσεων, είναι 0,048 ευρώ ανά λεπτό (περίπου 25% φτηνότερα από τον ΟΤΕ). Σε περίπτωση που υπολογίσουμε μόνο τις προτάσεις που δεν έχουν πάγιο, τότε η μέση τιμή είναι λίγο μεγαλύτερη (0,0050 ευρώ ανά λεπτό). Οι τιμές των εναλλακτικών φορέων διαφέρουν σημαντικά και κυμαίνονται από 0,025 έως 0,054 ευρώ ανά λεπτό.

Η ΧΑΜΗΛΟΤΕΡΗ ΜΟΝΑΔΑ ΧΡΕΩΣΗΣ. Εάν επιλέξετε υπεραστικούς αριθμούς στο πακέτο Αγαπημένοι Προορισμοί της FORTHnet, τότε θα έχετε τη χαμηλότερη χρέωση ανά δευτερόλεπτο (μονάδα χρέωσης) και θα χρεώνεστε για όσο μιλάτε. Γενικότερα, η επιλογή FORTHnet Αγαπημένοι Προορισμοί είναι προτιμότερη σε σχέση με όλους τους άλλους που χρεώνουν ανά δευτερόλεπτο. Αξίζει λοιπόν να εξετάσετε εάν σας ταιριάζει περισσότερο η πρόταση της FORTHnet σε σύγκριση με τις προτάσεις που έχουν μικρότερο κόστος ανά λεπτό (δηλαδή της Tellas MyGreece και της Telepassport, αν και το πραγματικό κόστος για μια κλήση ενός λεπτού στην Telepassport είναι ίσο με αυτό της FORTHnet).

ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ. Εάν παρατηρήσετε το συγκεντρωτικό πίνακα για τις υπεραστικές χρεώσεις, θα διαπιστώσετε ότι οι εταιρείες που έχουν τη μικρότερη χρέωση ανά λεπτό έχουν το μεγαλύτερο βήμα χρέωσης και επομένως μεγαλύτερη μονάδα χρέωσης. Ο καλύτερος συνδυασμός είναι αυτός με τη χαμηλότερη δυνατή χρέωση ανά λεπτό και τη μικρότερη δυνατή μονάδα χρέωσης.

Τέλος, για να υπολογίσουμε το πάγιο τέλος σε όσες προτάσεις υπάρχει, θα πρέπει να ανατρέξουμε στους αναλυτικούς μας λογαριασμούς για να δούμε το ύψος των υπεραστικών μας κλήσεων. Ένας απλός κανόνας είναι να δούμε πόσο πλησιάζει στο πάγιο το κέρδος μας από τη χαμηλή χρέωση του εκάστοτε φορέα. Όσο περισσότερο συγκλίνουν αυτές οι τιμές τόσο λιγότερο κερδίζουμε.

Επομένως, για να κάνετε την πιο σοφή επιλογή θα πρέπει να εκτιμήσετε τις ανάγκες σας. Κατόπιν, συμβουλευτείτε τον πίνακα και:

1.Υπολογίστε πόσες μονάδες θα σας χρεώνει ο εναλλακτικός φορέας και πόσες ο ΟΤΕ, δηλαδή υπολογίστε και διαιρέστε τη μέση διάρκεια της δικής σας υπεραστικής κλήσης με το βήμα χρέωσης του φορέα και στρογγυλοποιήστε προς τα πάνω.

2.Πολλαπλασιάστε τις με τη μονάδα χρέωσης του φορέα και ξεχωριστά με τη μονάδα χρέωσης του ΟΤΕ.

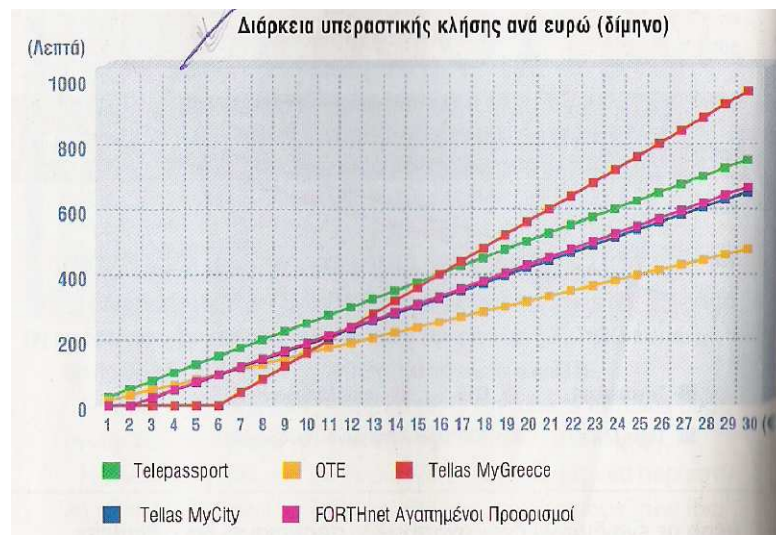
3.Πολλαπλασιάστε τα αποτελέσματα με μια εκτίμηση για τον αριθμό των υπεραστικών σας κλήσεων σε ένα μήνα.

4.Βρείτε τη διαφορά από τον ΟΤΕ.

5.Εάν ο φορέας που εξετάζετε σας χρεώνει πάγιο, τότε εξετάστε πόσο απέχει το κέρδος σας με το νέο φορέα από το πάγιο του.

Εάν ακολουθήσετε αυτά τα βήματα για όλες τις εναλλακτικές προτάσεις, θα βρείτε την πιο συμφέρουσα επιλογή για εσάς. Στον πίνακα με τις χρεώσεις για τις υπεραστικές κλήσεις υπό τον τίτλο «Σύγκριση των

προτάσεων με πάγιο» θα δείτε πόσα λεπτά ομιλίας έχετε ανάλογα με το κόστος (1 έως και 16 ευρώ). Έτσι, με 1 ευρώ θα είχατε 25 λεπτά ομιλίας με την Telepassport (που είναι και η φτηνότερη πρόταση, χωρίς πάγιο). Εάν μιλάτε περισσότερο από 200 λεπτά το μήνα, τότε η πρόταση της Tellas (MyGreece) είναι η καλύτερη επιλογή. Ωστόσο, πρέπει να προσέξετε εάν η διάρκεια των υπεραστικών σας κλήσεων κάθε μήνα είναι τέτοια που να δικαιολογεί το πάγιο. Εάν μιλάτε 30 λεπτά κάθε μήνα και έχετε επιλέξει μια πρόταση με πάγιο, π.χ. δύο ευρώ και χαμηλότερη χρέωση ανά λεπτό, δεν έχετε κάνει την καλύτερη επιλογή, αφού όσο θα ήταν το πάγιο θα είναι και η χρέωση των κλήσεών σας από τον ΟΤΕ.



Υπεραστικές κλήσεις

Σύγκριση στα Πακέτα με Πάγιο (δίμηνο)

Χρόνος ομιλίας (σε λεπτά) για κάθε ευρώ (€)

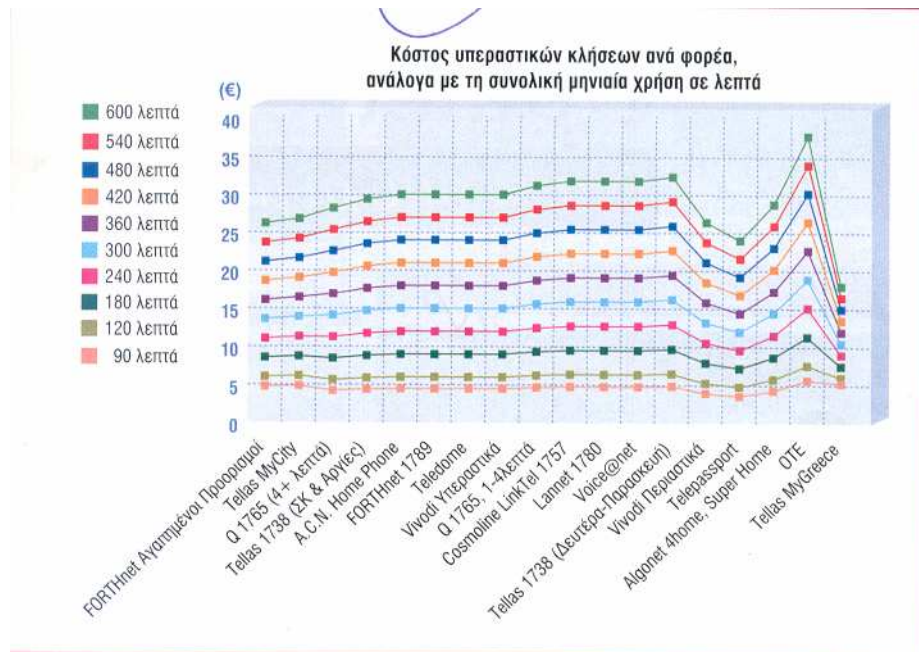
Αξία (€)	FORTHnet Αγαπημένοι Προορισμοί	Tellas MyCity	Tellas MyGreece	OTE	Telepassport
1	0	0	0	16	25
2	0	0	0	32	50
3	24	23	0	48	75
4	48	47	0	63	100

5	71	70	0	79	125
6	95	93	0	95	150
7	119	116	40	111	175
8	143	140	80	127	200
9	167	163	120	143	225
10	190	189	160	159	250
11	214	209	200	175	275
12	238	233	240	190	300
13	262	256	280	206	325
14	286	279	320	222	350
15	310	302	360	238	375
16	333	326	400	254	400
17	357	349	440	270	425
18	381	372	480	286	450
19	405	395	520	302	475
20	429	419	560	317	500
21	452	442	600	333	525
22	476	465	640	349	550
23	500	488	680	365	575
24	524	512	720	381	600
25	548	535	760	397	625
26	571	558	800	413	650
27	595	581	840	429	675
28	619	605	880	444	700
29	643	628	920	460	725
30	667	651	960	476	750

Με έντονα γράμματα σημειώνονται οι πιο συμφέρουσες επιλογές για κάθε περίπτωση.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ. Έστω ότι μιλάτε 20 εργάσιμες ημέρες το μήνα με τους γονείς σας στο χωριό για 484 δευτερόλεπτα (κάτι περισσότερο από οκτώ λεπτά) κατά μέσο όρο ανά κλήση. Τότε θα πληρώνετε 6,5 ευρώ στην Telepassport, 7,05 ευρώ στην MyGreece, 7,1 ευρώ στη Vivodi (εάν η κλήση ήταν περιαστική), 7,58 ευρώ στην Q 1765 και 7,77 ευρώ στον Αγαπημένο σας Προορισμό FORTHnet. Η χρέωση του ΟΤΕ θα ήταν 10,17 ευρώ. Όπως διαπιστώνετε, η υπηρεσία Tellas MyGreece δεν αποδείχθηκε η πλέον

συμφέρουσα, αν και η χρέωση θα ήταν αστική. Γι' αυτό δεν ευθύνεται μόνο το πάγιο, αλλά και το βήμα χρέωσης, αφού σε κάθε κλήση χρεωθήκαμε για εννέα λεπτά, ενώ μιλήσαμε ελάχιστα δευτερόλεπτα περισσότερο από οκτώ λεπτά. Από την άλλη, η ύπαρξη παγίου δεν σημαίνει ότι μία πρόταση είναι ασύμφορη. Στο συγκεκριμένο παράδειγμα, το Tellas MyGreece συμφέρει περισσότερο από το Q 1765, αν και η Q δεν χρεώνει πάγιο.



Από το σχεδιάγραμμα φαίνεται ότι η χρέωση του ΟΤΕ για υπεραστικές κλήσεις είναι σε όλες τις περιπτώσεις υψηλότερη. Αντίθετα, η χρέωση της Telepassport είναι και πάλι σε όλες τις περιπτώσεις χαμηλότερη. Γενικά, οι υπεραστικές κλήσεις κοστίζουν από 0,025 ευρώ ανά λεπτό έως 0,063 ευρώ ανά λεπτό. Η μέση χρέωση των εναλλακτικών φορέων είναι 0,048 ευρώ ανά λεπτό, δηλαδή περίπου 24% φτηνότερη από τον ΟΤΕ.

ΠΟΣΑ ΛΕΠΤΑ ΜΙΛΑΤΕ ΣΤΑΘΕΡΑ ΤΟ ΜΗΝΑ; Ένας τρόπος για να αποφασίσετε εάν θα επιλέξετε ένα πακέτο με πάγιο είναι να δείτε πόσο θα σας χρέωνε κάθε φορέας συνολικά για την ώρα που μιλάτε σε υπεραστικά

τηλεφωνήματα κάθε μήνα. Ο πίνακας με τίτλο «Υπεραστικές κλήσεις Σύγκριση στα πακέτα με πάγιο» δείχνει πόσο χρόνο ομιλίας ανά ευρώ σας δίνει κάθε φορέας που κάνει μια πρόταση με πάγιο. Αν μιλάτε από 16 έως 25 λεπτά το μήνα, δεν έχετε λόγο να επιλέξετε μια πρόταση με πάγιο, γιατί κανείς δε θα σας χρέωνε λιγότερο από ένα ευρώ γι' αυτό. Μάλιστα, η πρόταση της Telepassport είναι καλύτερη απ' όλες τις προτάσεις με πάγιο (γιατί δίνει περισσότερο χρόνο ομιλίας στο ίδιο κόστος) μέχρι και για 200 λεπτά το μήνα. Από τα 200 λεπτά το μήνα και πάνω η πιο συμφέρουσα επιλογή είναι το Tellas MyGreece (για 240 λεπτά ομιλίας το μήνα θα σας κόστιζε εννέα ευρώ, από τα οποία έξι ευρώ θα ήταν για τις κλήσεις και τρία για το πάγιο).

Εάν κάνουμε την ίδια σύγκριση στο δίμηνο, η κατάσταση αλλάζει. Εάν δηλαδή δεν κάνατε καμία υπεραστική κλήση τον πρώτο μήνα και κάνατε όλες τις κλήσεις τον δεύτερο, τότε η πρόταση της Telepassport παραμένει η φτηνότερη (έως τα 400 λεπτά ομιλίας). Το «πρωτοφανές» είναι ότι ο ΟΤΕ είναι καλύτερη επιλογή από τους φορείς με επιπλέον πάγιο (δηλαδή όλων με πάγιο εκτός από τη φτηνότερη πρόταση χωρίς πάγιο) εάν μιλήσατε το δεύτερο μήνα έως 95 λεπτά (συνολική χρέωση έξι ευρώ το δίμηνο). Με έξι ευρώ θα μιλούσατε περισσότερο μέσω ΟΤΕ και μάλιστα προς οποιοδήποτε υπεραστικό κωδικό (χωρίς να περιοριστείτε σε ένα κωδικό ή σε ένα αριθμό). Εάν το δεύτερο μήνα μιλήσατε από 119 έως 214 λεπτά σε ένα μόνο υπεραστικό αριθμό, τότε με το πακέτο της FORTHnet Αγαπημένοι Προορισμοί θα χρεωνόσαστε λιγότερο (7 έως 11 ευρώ αντίστοιχα). Και πάλι όμως η πρόταση της Telepassport είναι καλύτερη. Εάν το δεύτερο μήνα μιλούσατε πάνω από 240 λεπτά, τότε θα ξοδεύατε λιγότερο (12 ευρώ και πάνω) με το Tellas MyGreece. Μάλιστα, η πρόταση της Tellas MyGreece είναι καλύτερη από της Telepassport, εάν υποθέσουμε ότι ο χρόνος ομιλίας σας το δεύτερο μήνα ξεπερνούσε τα 400 λεπτά. Το Tellas MyGreece θα σας χρέωνε 17 ευρώ για 440 λεπτά, ενώ στο ίδιο κόστος η Telepassport θα σας έδινε ένα τέταρτο χρόνο ομιλίας λιγότερο. Η ανακατάταξη αυτή οφείλεται στο γεγονός ότι τον πρώτο μήνα πληρώσατε το μηνιαίο πάγιο χωρίς να κάνετε υπεραστικές κλήσεις.

Επομένως, εάν δεν κάνετε υπεραστικές κλήσεις κάθε μήνα ή η διάρκεια των κλήσεών σας και ο αριθμός τους διαφέρουν πολύ από μήνα σε μήνα, το πιθανότερο είναι ότι δε σας συμφέρει να επιλέξετε ένα πακέτο με πάγιο. Από την άλλη, ένα πακέτο με πάγιο σας συμφέρει εάν κάθε δίμηνο μιλάτε περισσότερο από 400 λεπτά τον ένα από τους δύο μήνες.

Αν υποθέσουμε ότι ένα μέσο νοικοκυριό κάνει μία κλήση καθημερινά κάθε μήνα διάρκειας τριών λεπτών, τότε οι μηνιαίες υπεραστικές του κλήσεις έχουν διάρκεια μιάμιση ώρα. Όπως προκύπτει, δεν συμφέρει καμία πρόταση με πάγιο. Η φτηνότερη χρέωση είναι 3,6 ευρώ το μήνα με Telepassport, ακολουθεί η Algonet με χρέωση 4,3 ευρώ το μήνα και έπονται οι A.C.N., FORTHnet 1780 και Teledome με χρέωση 4,5 ευρώ το μήνα. Ανάμεσά τους υπάρχουν οι προτάσεις της Vivodi (ήταν η δεύτερη καλύτερη, η πρότασή της αφορά όμως μόνο τις περιστατικές κλήσεις σε γειτονικούς νομούς), της Q (αφορά όμως στη χρέωση για κλήσεις με διάρκεια πάνω από τέσσερα λεπτά έκαστη, οπότε δεν ταιριάζει στο παράδειγμά μας) και η Tellas (αφορά όμως στη χρέωση μόνο για τα Σαββατοκύριακα και τις αργίες, και δεν έγινε τέτοια υπόθεση).

6. ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ ΠΡΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

Χρεώσεις διαφόρων πακέτων για κλήσεις προς Ιταλία, Πολωνία και Νότια Αφρική, οι οποίες επιλέχτηκαν ενδεικτικά για καθεμία από τις τρεις ζώνες του ΟΤΕ.

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΛΗΣΕΙΣ						
Υπηρεσία	Ιταλία		Πολωνία		Ν.Αφρική	
	Χρέωση	Διαφορά από τιμή ΟΤΕ	Χρέωση	Διαφορά από τιμή ΟΤΕ	Χρέωση	Διαφορά από τιμή ΟΤΕ
A.C.N. Home Phone	0,170	-30,9%	0,215	-26,6%	0,493	-15,9%
Algonet 4home,Superhome	0,168	-31,7%	0,210	-28,3%	0,381	-35,0%
Cosmolink Link Tel 1757	0,170	-30,9%	0,200	-31,7%	0,290	-50,5%
FORTHnet 1789	0,185	-24,8%	0,221	-24,6%	0,439	-25,1%
FORTHnet Αγαπημένοι Προορισμοί	0,167	-32,1%	0,199	-32,1%	0,395	-32,6%
Lannet 1780	0,180	-26,8%	0,200	-31,7%	0,260	-55,6%
Q 1765>4 λεπτά	0,167	-32,3%	0,190	-35,3%	0,271	-53,8%
Q 1765 1-4 λεπτά	0,185	-24,8%	0,211	-28,1%	0,302	-48,5%
Teledome 1755	0,180	-26,8%	0,220	-24,9%	0,430	-26,6%
Telepassport 1787	0,150	-39,0%	0,293	0,0%	0,323	-44,9%
Tellas 1738 Δευτ.-Παρ.	0,202	-17,9%	0,240	-18,1%	0,490	-16,4%
Tellas MyCountry	0,172	-30,1%	0,204	-30,4%	0,417	-28,9%
Tellas Σαββατοκύριακα & Αργίες	0,188	-23,6%	0,223	-23,9%	0,456	-22,2%
Vivodi 1750	0,172	-30,1%	0,175	-40,3%	0,260	-55,6%
Voice@net by OTEnet	0,176	-28,5%	0,223	-23,9%	0,457	-22,0%
ΟΤΕ	0,246	0,0%	0,293	0,0%	0,586	0,0%
ΟΤΕπιλογές εργάσιμες βραδινές, >9€	0,197	-19,9%	0,234	-20,0%	0,469	-20,0%
ΟΤΕπιλογές εργάσιμες βραδινές, >6-9€	0,209	-15,0%	0,249	-15,0%	0,498	-15,0%

ΟΤΕπιλογές εργάσιμες βραδινές έως 6€	0,221	-10,2%	0,264	-10,0%	0,527	-10,0%
ΟΤΕπιλογές εργάσιμες πρωινές, >9€	0,209	-15,0%	0,249	-15,0%	0,498	-15,0%
ΟΤΕπιλογές εργάσιμες πρωινές, >6-9€	0,221	-10,2%	0,264	-10,0%	0,527	-10,0%
ΟΤΕπιλογές εργάσιμες πρωινές έως 6€	0,234	-4,9%	0,278	-5,0%	0,557	-5,0%
ΟΤΕπιλογές ΣΚ >9€	0,160	-35,0%	0,190	-35,0%	0,381	-30,0%
ΟΤΕπιλογές ΣΚ 6-9€	0,172	-30,1%	0,205	-30,0%	0,410	-25,0%
ΟΤΕπιλογές ΣΚ έως 6€	0,185	-24,8%	0,220	-25,0%	0,440	-35,0%
ΟΤΕπιχειρώ εργάσιμες πρωινές>60€	0,160	-35,0%	0,190	-35,0%	0,381	-25,0%
ΟΤΕπιχειρώ εργάσιμες πρωινές 10-30€	0,185	-24,8%	0,220	-25,0%	0,440	-20,0%
ΟΤΕπιχειρώ εργάσιμες πρωινές 30-60€	0,197	-19,9%	0,234	-20,0%	0,469	-25,0%
ΟΤΕπιχειρώ εργάσιμες βραδινές >60€	0,185	-24,8%	0,220	-25,0%	0,440	-15,0%
ΟΤΕπιχειρώ εργάσιμες βραδινές 10-300€	0,209	-15,0%	0,249	-15,0%	0,498	-15,0%
ΟΤΕπιχειρώ εργάσιμες βραδινές 30-60€	0,209	-15,0%	0,249	-15,0%	0,498	-10,0%
ΟΤΕπιχειρώ εργάσιμες βραδινές >10€	0,221	-10,2%	0,264	-10,0%	0,527	-20,0%
ΟΤΕπιχειρώ εργάσιμες πρωινές μέχρι 10€	0,197	-19,9%	0,234	-20,0%	0,469	-25,0%
ΟΤΕπιχειρώ,ΣΚ >60€	0,185	-24,8%	0,220	-25,0%	0,440	-15,0%
ΟΤΕπιχειρώ,ΣΚ >10- 30€	0,209	-15,0%	0,249	-15,0%	0,498	-15,0%
ΟΤΕπιχειρώ,ΣΚ >30- 60€	0,209	-15,0%	0,249	-15,0%	0,498	-10,0%

ΟΤΕπικειρώ,ΣΚ >10€	0,221	-10,2%	0,264	-10,0%	0,527	
Μέση τιμή	0,190		0,229		0,436	
Ελάχιστη χρέωση	0,150		0,175		0,260	
Μέγιστη χρέωση από τις νέες προτάσεις	0,246		0,293		0,586	
Διαφορά της μέγιστης από την ελάχιστη τιμή	39%		40%		56%	
Διαφορά της μέγιστης τιμής από το μέσο όρο	29%		28%		34%	

Στη δεύτερη ζώνη και συγκεκριμένα για τις κλήσεις προς Πολωνία, οι χρεώσεις κυμαίνονται από 0,175€ το λεπτό (Vivodi 1750) έως 0,293€ το λεπτό (ΟΤΕ).Και εδώ, οι τιμές διαφέρουν από 5% έως 40% σε σχέση με τη μέγιστη τιμή του ΟΤΕ.

Η διαφορά του ελάχιστου κόστους από το μέγιστο κόστος γίνεται μεγαλύτερη (55,6%) στην περίπτωση των κλήσεων προς τη χώρα της τρίτης ζώνης που επιλέχτηκε, δηλαδή της Νότιας Αφρικής. Η ελάχιστη χρέωση για μια κλήση προς Ν.Αφρική είναι 0,26€ ανά λεπτό, η μέγιστη 0,586€ ανά λεπτό και η μέση 0,435€ ανά λεπτό. Οι τιμές δηλαδή είναι χαμηλότερες από 5% έως και 55,6% σε σχέση με τη σημερινή χρέωση του ΟΤΕ (σε όσους δεν έχουν εγγραφεί στα πακέτα ΟΤΕπικειρώ και ΟΤΕπιλογές).

Εδώ φαίνεται ποιος φορέας θα μας επέτρεπε να μιλήσουμε περισσότερο με κάποιον σε μια χώρα στη ζώνη 1 στο ίδιο κόστος (με 10,15,20 ή έως και 60 ευρώ το μήνα). Όσο πιο ψηλά βρίσκεται κάθε φορέας τόσο περισσότερο χρόνο ομιλίας αγοράζουμε. Για παράδειγμα, με 30€ το μήνα θα είχαμε 200 λεπτά ομιλίας από την Telepassport ή 188 λεπτά από τον ΟΤΕ (εάν όμως οι κλήσεις ήταν τα Σαββατοκύριακα).

ΒΗΜΑ ΧΡΕΩΣΗΣ, ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΧΡΕΩΣΗ. Δυστυχώς, και στις διεθνείς κλήσεις δεν έχουν όλοι το ίδιο βήμα χρέωσης. Έτσι, η Algonet χρεώνει μια μονάδα ανά έξι δευτερόλεπτα και έχει ορίσει ελάχιστη χρέωση στα 30 δευτερόλεπτα. Η Telepassport χρεώνει ανά εννέα δευτερόλεπτα. Επομένως, για μια κλήση στο εξωτερικό χρεώνεται κανείς τουλάχιστον το ποσό που αντιστοιχεί στο βήμα χρέωσης του κάθε φορέα. Τέλος, η Q-Telecom έχει ορίσει ελάχιστη χρέωση ενός λεπτού (μετά η χρέωση γίνεται ανά δευτερόλεπτο).

Ο ΟΤΕ υπολογίζει τη διάρκεια των κλήσεων αυτών και πάλι με το σύστημα των μονάδων. Για να υπολογίσει κανείς κάθε πότε «πέφτει» μια μονάδα ΟΤΕ (0,026€), πρέπει να διαιρέσει το κόστος ανά λεπτό για μια κλήση προς τη χώρα που τον ενδιαφέρει με τη μονάδα χρέωσης του ΟΤΕ. Για παράδειγμα, μια κλήση ενός λεπτού προς Ιταλία κοστίζει 0,246€. Άρα, χρεώνεται κανείς μια μονάδα κάθε έξι περίπου δευτερόλεπτα. Οι Cosmoline, FORTHnet, Teledome, Tellas, Vivodi χρεώνουν τις διεθνείς συνδιαλέξεις με ακρίβεια δευτερολέπτου.

Πακέτα ΟΤΕ για διεθνείς κλήσεις

ΟΤΕπιλογές				
Ύψος διεθνών κλήσεων μηνιαία	Επιλογή προορισμών	Ποσοστό μείωσης		
		Εργάσιμες ημέρες		Σαββατοκύριακα
		8:00-20:00	20:00-8:00	Ολόκληρο το 24ωρο
Μέχρι 6€	1 χώρα	-5%	-10%	-25%
	2-3 χώρες	-3%	-7%	-15%
6-9€	1 χώρα	-10%	-15%	-30%
	2-3 χώρες	-8%	-12%	-20%
>9€	1 χώρα	-15%	-20%	-35%
	2-3 χώρες	-13%	-17%	-25%

ΟΤΕπιχειρώ				
Ύψος διεθνών κλήσεων μηνιαία	Επιλογή προορισμών	Ποσοστό μείωσης		
		Εργάσιμες ημέρες		Σαββατοκύριακα
		8:00-20:00	20:00-8:00	Ολόκληρο το 24ωρο
Μέχρι 10€	1 χώρα	-20%	-10%	-25%
	2-3 χώρες	-10%	-7%	-15%
10-30€	1 χώρα	-25%	-15%	-30%
	2-3 χώρες	-15%	-12%	-20%
30-60€	1 χώρα	-30%	-20%	-35%
	2-3 χώρες	-20%	-17%	-25%
>60€	1 χώρα	-35%	-25%	-25%
	2-3 χώρες	-25%	-20%	-20%

ΠΑΓΙΟ. Πάγιο έχουν μόνο οι Αγαπημένοι Προορισμοί της FORTHnet (1€ το μήνα για κλήσεις προς ένα αριθμό στο εξωτερικό) και το Tellas MyCountry (1€ για κλήσεις προς μια χώρα). Η χρέωση στο πρώτο είναι χαμηλότερη από αυτήν του δευτέρου, ενώ και οι δύο απέχουν πολύ από την ακριβή χρέωση του ΟΤΕ κατά 30,1% και 32,1% αντίστοιχα. Ωστόσο, ο

αγαπημένος προορισμός είναι ένας μόνο αριθμός προς το εξωτερικό, επομένως στο σημείο αυτό υπερέχει το Tellas MyCountry, γιατί δε σας περιορίζει στους τηλεφωνικούς αριθμούς προς το εξωτερικό αλλά μόνο στον αριθμό χωρών.

Το διάγραμμα «Κόστος 15λεπτων καθημερινών κλήσεων» δείχνει τη χρέωση από κάθε φορέα για αυτό το μοντέλο χρήσης της υπηρεσίας. Την καλύτερη πρόταση (Telepassport 67,5€ το μήνα) ανταγωνίζονται τα πακέτα διεθνών συνδιαλέξεων του ΟΤΕ. Συγκεκριμένα, με το πακέτο ΟΤΕπιχειρώ θα είχατε μια πολύ καλή πρόταση (72€ το μήνα) για κλήσεις τις πρωινές ώρες στις εργάσιμες ημέρες. Η πρόταση του ΟΤΕ, ΟΤΕπιλογές παραμένει ανταγωνιστική προς την Telepassport, εάν καλείτε έναν αριθμό στην Ιταλία κάθε Σάββατο και Κυριακή του μήνα και μιλάτε ένα τέταρτο της ώρας κάθε φορά. Η συνολική μηνιαία χρέωση για τις διεθνείς αυτές κλήσεις θα ήταν 18€ από την Telepassport και περίπου 19€ από τον ΟΤΕ (ΟΤΕπιλογές, με την έκπτωση που αναλογεί σε κλήσεις τα Σαββατοκύριακα με κόστος μεγαλύτερο από 9€, δηλαδή πάνω από 346 μονάδες χρέωσης του ΟΤΕ).

7. ΚΙΝΗΤΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ

Οι προτάσεις των εναλλακτικών φορέων για τις κλήσεις προς τα τέσσερα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας διαφέρουν σε πολλά σημεία. Οι κυριότερες διαφορές τους, αφορούν στην ύπαρξη πάγιας και ελάχιστης χρέωσης (ανά δευτερόλεπτο ή ανά μεγαλύτερα χρονικά διαστήματα).Στις περισσότερες περιπτώσεις οι κλήσεις προς κινητά Cosmote και Vodafone είναι φτηνότερες από αυτές προς Telestet και Q-Telecom.Μόνο η Q-Telecom διαφοροποιείται με την πρόταση Q Family,που κάνει φτηνότερες τις κλήσεις προς πέντε κινητά Q (κινητά με αριθμό που ξεκινά από 699),για να προωθήσει τα δικά της πακέτα κινητής τηλεφωνίας.

Η ΜΕΣΗ ΧΡΕΩΣΗ. Μια κλήση διάρκειας ενός λεπτού προς ένα κινητό Cosmote κοστίζει κατά μέσο όρο 20 λεπτά, όταν αυτή γίνεται από κάποιον εναλλακτικό φορέα και είναι 8,6% φτηνότερη από την ονομαστική χρέωση του ΟΤΕ (0,22 ευρώ /λεπτό).Η μικρότερη χρέωση προς Cosmote είναι 0,190 ευρώ /λεπτό στις προτάσεις της Algonet και της Telepassport.Η ακριβότερη χρέωση προς Cosmote είναι 0,22 ευρώ (από τις εταιρείες ΟΤΕ και Q,και την πλησιάζουν το FORTHnet 1789 και το Tellas 1738 τις ημέρες από Δευτέρα έως Παρασκευή).

Οι κλήσεις προς Vodafone έχουν περίπου την ίδια μέση χρέωση (0,205 ευρώ /λεπτό) με την αντίστοιχη προς Cosmote.Όμως η ποσοστιαία διαφορά από τη χρέωση του ΟΤΕ μεγαλώνει (9,7%),αφού σε αυτές τις κλήσεις ο ΟΤΕ είναι ακριβότερος (0,22 ευρώ /λεπτό).Η φτηνότερη χρέωση προς Vodafone είναι 0,190 ευρώ /λεπτό (Algonet,Telepassport) και η ακριβότερη 0,23 ευρώ /λεπτό (Q 1765).

Η μέση χρέωση των κλήσεων προς Telestet είναι λίγο μεγαλύτερη (0,213 ευρώ /λεπτό) σε σχέση με τη χρέωση στα δύο παραπάνω δίκτυα. Η απόσταση από τον ΟΤΕ μεγαλώνει (15%).Η φτηνότερη χρέωση προς Telestet είναι 0,190 ευρώ /λεπτό (Algonet,Telepassport) και η ακριβότερη 0,25 ευρώ (ΟΤΕ, FORTHnet 1789).

Η απόσταση από τον ΟΤΕ διατηρείται σε αυτό το επίπεδο (περίπου 15%) στην περίπτωση των κλήσεων προς κινητά Q-Telecom. Η μέση χρέωση των εναλλακτικών φορέων είναι 0,22 ευρώ /λεπτό, ενώ η χρέωση του ΟΤΕ 0,260 ευρώ /λεπτό. Η φτηνότερη χρέωση προς κινητά της Q είναι 0,178 ευρώ /λεπτό (με το Q-Family για κλήσεις με διάρκεια πάνω από τέσσερα λεπτά) και είναι η χαμηλότερη χρέωση για κλήση από σταθερό προς κινητό. Δυστυχώς, όμως, δεν μπορείτε να επωφεληθείτε από αυτή, εάν δεν αποκτήσετε κάποια σχέση με την Q. Τη μεγαλύτερη χρέωση προς κινητά της Q έχει η A.C.N. (0,40 ευρώ /λεπτό).

ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΧΡΕΩΣΗ. Σε ό,τι αφορά την ελάχιστη χρέωση, μόνο τρεις εταιρείες δεν έχουν ορίσει τέτοια: Lannet, Telepassport και Vivodi. Οι περισσότερες ορίζουν την ελάχιστη χρέωση στο ένα λεπτό. Στις υπόλοιπες εταιρείες, κυμαίνεται από τα 20 έως τα 38 δευτερόλεπτα.

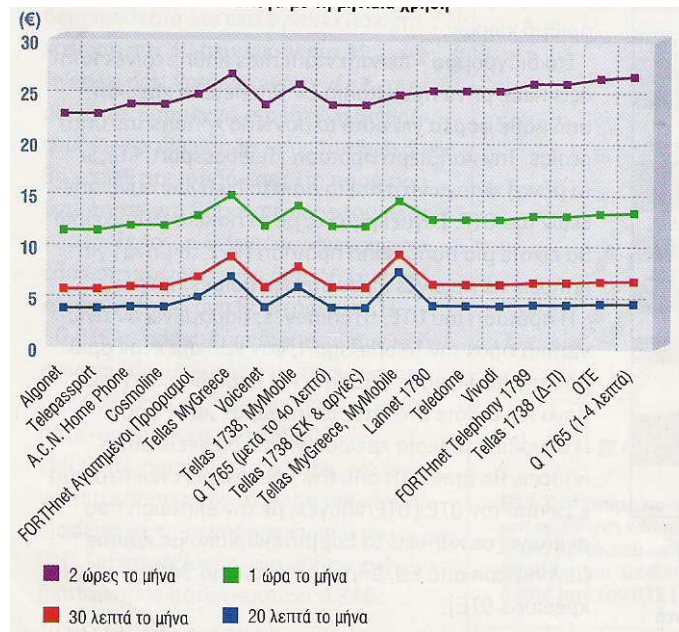
Επίσης, οι περισσότερες τιμολογούν τις κλήσεις με χρέωση ανά δευτερόλεπτο, με εξαιρέσεις τον ΟΤΕ, την Algonet και την Telepassport. Η ελάχιστη χρέωση κάθε εταιρείας διαφέρει ανάλογα με το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας.

ΑΝΑ ΔΙΚΤΥΟ. Η ελάχιστη χρέωση που έχουν ορίσει οι περισσότεροι είναι για κλήσεις περίπου μισού ή ενός λεπτού. Στις κλήσεις προς Cosmote η ελάχιστη χρέωση ανά κλήση κυμαίνεται από 0,0033 έως 0,22 ευρώ. Ομοίως, στις κλήσεις προς Vodafone η ελάχιστη χρέωση ανά κλήση ορίζεται από τα 0,0033 έως τα 0,23 ευρώ. Στις κλήσεις προς Telestet η ελάχιστη χρέωση ξεκινά από το ίδιο επίπεδο, αλλά μπορεί να φτάνει τα 0,25 ευρώ. Τέλος, στην περίπτωση των κλήσεων προς κινητά Q η ελάχιστη χρέωση είναι μεγαλύτερη και κυμαίνεται από 0,0067 έως 0,26 ευρώ. Οι ακριβείς τιμές κάθε φορά φαίνονται στο σχετικό συγκεντρωτικό πίνακα.

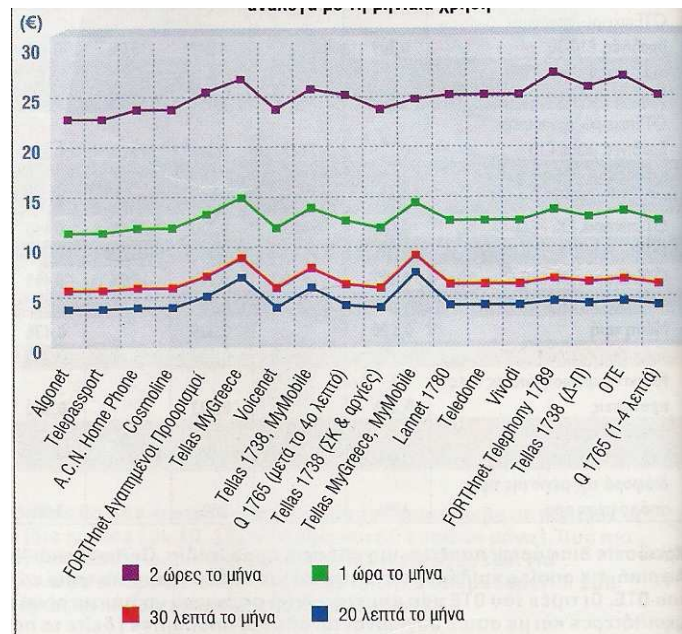
	Πάγιο (€)	Χρέωση ανά λεπτό (€)			
		Cosmote	Vodafone	Telestet	Q
	1	0,195	0,205	0,225	0,225
	0	0,198	0,207	0,225	0,198
	0	0,199	0,199	0,199	0,400
	3	0,199	0,199	0,216	0,216
	4	0,178	0,178	0,188	0,188
Voicenet	0	0,199	0,199	0,199	0,199
Tellas 1738,MyMobile	2	0,199	0,199	0,199	0,199
Tellas 1738 (ΣΚ & αργίες)	0	0,199	0,199	0,216	0,216
Cosmoline LinkTel 1757	0	0,200	0,200	0,200	0,200
Lannet 1780	0	0,210	0,210	0,210	0,210
Teledome	0	0,210	0,210	0,210	0,210
Vivodi	0	0,210	0,210	0,210	0,210
Tellas 1738 (Δευτ.-Παρ.)	0	0,214	0,214	0,229	0,229
FORTHnet Telephony 1789	0	0,215	0,225	0,245	0,245
Q 1765 (1-4 λεπτά)	0	0,220	0,230	0,250	0,220
Algonet 4home,Super Home	0	0,190	0,190	0,190	0,190
OTE	0	0,220	0,225	0,250	0,260
Telepassport	0	0,190	0,190	0,190	0,190
Q Family (4 λεπτά+)	0	-	-	-	0,178
Q Family (1-4 λεπτά)	0	-	-	-	0,198
Μέση χρέωση εναλλακτικών φορέων		0,201	0,204	0,212	0,220
		0,220	0,230	0,250	0,400
Μέγιστη χρέωση		0,178	0,178	0,188	0,178
Ελάχιστη χρέωση					

ΠΑΓΙΟ. Πάγιο έχουν οι Αγαπημένοι Προορισμοί της FORTHnet (1€ ανά προορισμό, έναν έως έξι προορισμούς με επιλογή προς κινητά), το Tellas MyMobile (2€ με φτηνότερες κλήσεις προς ένα κινητό) και το Tellas MyGreece (3€, ανεξαρτήτως αριθμών κινητών, με φτηνότερη χρέωση προς αυτές τις κλήσεις). Ο γενικός κανόνας αναφέρει ότι, όταν κάποιος φορέας ζητά πάγιο, η προσφορά του είναι συμφέρουσα για εκείνους που κάνουν κλήσεις μεγάλης συνολικής διάρκειας.

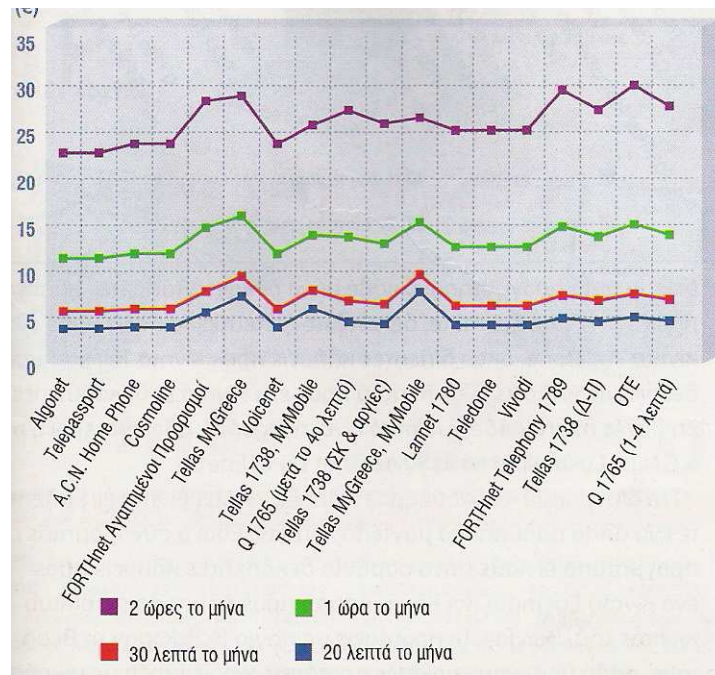
Κόστος ανά φορέα για τις κλήσεις προς κινητό Cosmote,
ανάλογα με τη μηνιαία χρήση



Κόστος ανά φορέα για τις κλήσεις προς κινητό Vodafone,
ανάλογα με τη μηνιαία χρήση

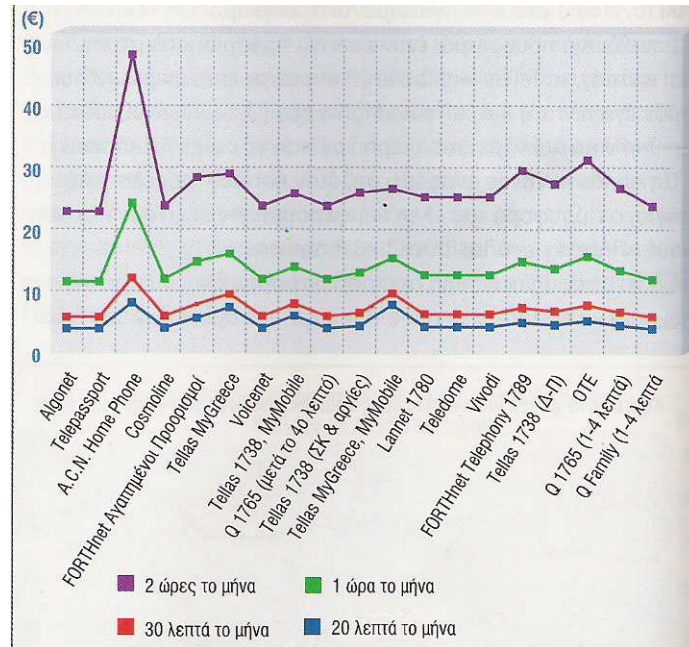


Κόστος ανά φορέα για τις κλήσεις προς κινητό Telestet,
ανάλογα με τη μηνιαία χρήση



Κόστος ανά φορέα για τις κλήσεις προς κινητό Q,

ανάλογα με τη μηνιαία χρήση



Για να αποφασίσει κανείς ποια πρόταση τον συμφέρει, θα πρέπει και πάλι να εξετάσει το προφίλ της χρήσης του κοιτώντας τους αναλυτικούς του λογαριασμούς. Μια παράμετρος που θα πρέπει να εξετάσει είναι προς ποιο δίκτυο κάνει τις περισσότερες κλήσεις και μια άλλη, ποια είναι η μέση διάρκεια των κλήσεών του. Εάν οι κλήσεις σας είναι σύντομες (μικρότερες από λεπτό), τότε είναι σκόπιμο να επιλέξετε το φορέα που παρέχει τη φτηνότερη ελάχιστη χρέωση. Εάν οι κλήσεις σας έχουν κατά μέσο όρο διάρκεια μεγαλύτερη του λεπτού, τότε θα πρέπει να εξετάσετε ανά πόσα δευτερόλεπτα θα τιμολογείστε από κάθε φορέα (οι περισσότεροι τιμολογούν ανά δευτερόλεπτο). Όσο μεγαλύτερο είναι το βήμα χρέωσης, τόσο περισσότερο θα χρεώνεστε για δευτερόλεπτα που δε μιλήσατε, αφού η διάρκεια κάθε κλήσης σας θα στρογγυλοποιείται στο πλησιέστερο πολλαπλάσιο του βήματος χρέωσης του εκάστοτε φορέα. Σε αυτή την περίπτωση, θα πρέπει να υπολογίσετε πόσες ακέραιες μονάδες χρέωσης

αντιστοιχούν στη μέση διάρκεια των κλήσεών σας. Αφού βρείτε πόσες μονάδες χρέωσης αντιστοιχούν στη μέση διάρκεια των κλήσεών σας ανά φορέα, θα πολλαπλασιάσετε με τη μονάδα χρέωσης. Εάν ταξινομήσετε τα αποτελέσματα, θα βρείτε ποια πρόταση είναι συμφέρουσα για το δικό σας προφίλ χρήσης.

Στα διαγράμματα μπορείτε να διακρίνετε ποιοι είναι οι φορείς που έχουν τη χαμηλότερη χρέωση στις κλήσεις προς κινητό ανά δίκτυο κινητής τηλεφωνίας. Σε αυτά εξετάζεται η χρέωση για κλήσεις προς ένα κινητό Cosmote, Vodafone, Telestet ή Q με συνολική διάρκεια 20 λεπτά το μήνα, 30 λεπτά το μήνα, μία ώρα το μήνα και δύο ώρες το μήνα. Όπου υπάρχει πάγιο, έχει συνυπολογιστεί. Στο διάγραμμα «Συνδυασμός Κλήσεων προς Κινητά (1)» φαίνεται ένα πιο πολύπλοκο μοντέλο χρήσης. Ο συνδρομητής στο παράδειγμα αυτό πραγματοποιεί κάθε μήνα δέκα πεντάλεπτες κλήσεις προς ένα κινητό Cosmote, δεκαπέντε τρίλεπτες κλήσεις προς ένα κινητό Vodafone, οκτώ δίλεπτες κλήσεις προς ένα κινητό Telestet και δεκαπέντε κλήσεις ενός λεπτού προς ένα κινητό Q. Οι καλύτερες επιλογές στο παράδειγμα αυτό είναι η Algonet, η Telepassport, η A.C.N., η Cosmoline και η Voice@net by OTEnet. Στο διάγραμμα «Συνδυασμός Κλήσεων προς Κινητά (2)» φαίνεται ένα άλλο πολύπλοκο μοντέλο χρήσης. Εδώ ο συνδρομητής πραγματοποιεί κάθε μήνα σαράντα δεκάλεπτες κλήσεις προς ένα κινητό Cosmote και καμία κλήση προς τα υπόλοιπα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας. Οι προτάσεις με πάγιο βελτίωσαν τη θέση τους, αλλά υπάρχουν αρκετές προτάσεις χωρίς πάγιο με μικρότερη χρέωση.

8. ΠΟΙΑ ΠΡΟΤΑΣΗ ΕΙΝΑΙ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΚΟ ΣΑΣ ΠΡΟΦΙΛ

Πρακτικές οδηγίες για να αποφασίσετε ποιος είναι ο καλύτερος συνδυασμός προτάσεων για εσάς. Πάρτε ανά χείρας την πιο ενδεικτική ανάλυση τελών λογαριασμού του ΟΤΕ και ξεκινήστε!

ΑΣΤΙΚΕΣ ΚΛΗΣΕΙΣ. Στην ανάλυση των κλήσεων σημειώστε ποιο ποσό αντιστοιχεί στις αστικές σας κλήσεις για ένα δίμηνο. Στα αστικά τηλεφωνήματα πέφτει μία μονάδα χρέωσης του ΟΤΕ κάθε λεπτό. Άρα, στην περίπτωση αυτή όσες είναι οι μονάδες χρέωσης τόσα είναι και τα λεπτά που μιλήσατε με αστική κλήση σε ένα δίμηνο. Αν υποθέσουμε ότι οι κλήσεις σας κατανέμονται ομοιόμορφα κάθε μήνα, τότε τον πρώτο μήνα κάνατε τις μισές από αυτές και τον δεύτερο τις υπόλοιπες. Μελετήστε τον πίνακα «Μηνιαίο κόστος αστικών κλήσεων ανάλογα με τη συνολική διάρκεια». Εντοπίστε σε ποια κατηγορία τιμών ανήκετε (για τις μισές κλήσεις). Εκεί θα βρείτε ποια εταιρεία θα κάνει την καλύτερη πρόταση για εσάς. Ζυγίστε τα υπέρ και τα κατά της επιλογής της: εάν σας παραχωρεί δωρεάν χρόνο ομιλίας, ελέγξτε υπό ποιες προϋποθέσεις το κάνει. Εάν δε σας ταιριάζει η φτηνότερη πρόταση, βρείτε τη δεύτερη φτηνότερη κ.ο.κ.

ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΕΣ ΚΛΗΣΕΙΣ. Στις υπεραστικές κλήσεις πέφτει μία μονάδα χρέωσης του ΟΤΕ ανά 24,9 δευτερόλεπτα. Επομένως ελέγξτε από την ανάλυση των τελών πόσες μονάδες χρεωθήκατε σε ένα δίμηνο. Πολλαπλασιάστε με το 24,9 και διαιρέστε με το 60 και μετά με το 2, για να βρείτε πόσα λεπτά μιλήσατε κατά μέσο όρο κάθε μήνα αυτού του διμήνου. Συμβουλευτείτε το διάγραμμα «Κόστος υπεραστικών κλήσεων ανά φορέα ανάλογα με τη μηνιαία χρήση» για να εντοπίσετε τη φτηνότερη για εσάς πρόταση και ελέγξτε αν ο φορέας που την κάνει καλύπτει την περιοχή που σας ενδιαφέρει. Θυμηθείτε ότι για τον υπολογισμό των τιμών που δίνονται

στο διάγραμμα, οι κλήσεις γίνονται προς ένα υπεραστικό αριθμό. Εάν οι κλήσεις σας κατανέμονται σε περισσότερους, τότε για τις υπηρεσίες FORTHnet Telephony 1789 Αγαπημένοι Προορισμοί θα πρέπει να προσθέσετε επιπλέον πάγιο 1 ευρώ για κάθε διαφορετικό αριθμό. Επίσης, αν κάνετε υπεραστικές κλήσεις με διαφορετικούς κωδικούς, τότε στο Tellas MyCity θα επιβαρυνθείτε με πάγιο 1 ευρώ για κάθε διαφορετικό αριθμό. Τέλος, οι τιμές του MyGreece αφορούν σε μία τηλεφωνική γραμμή. Εάν η μέση διάρκεια των κλήσεών σας δε ξεπερνά τα τέσσερα λεπτά, απορρίψτε την πρόταση της Q, για κλήσεις μεγαλύτερης διάρκειας (για να βρείτε τη μέση διάρκεια, διαιρέστε το αποτέλεσμα των πράξεων μονάδες χρέωσης 24,9/60 με τον αριθμό των κλήσεών σας).

ΚΛΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΚΙΝΗΤΑ. Στις κλήσεις προς κινητά τα πράγματα περιπλέκονται. Από την ανάλυση τελών του ΟΤΕ δεν εμφανίζονται οι χρεώσεις σας ανά δίκτυο. Έτσι, δεν μπορείτε μόνο από τον αριθμό των μονάδων χρέωσης και τον αριθμό των κλήσεων να βρείτε μια εναλλακτική πρόταση. Ελέγξτε ποια κινητά καλείτε συχνά. Αν υποθέσουμε ότι οι μισές σας κλήσεις είναι προς κινητά Cosmote και οι άλλες μισές προς Vodafone, σε αυτό το δίμηνο οι μονάδες χρέωσης κατανέμονται ανάλογα. Δείτε στον πίνακα «Κλήσεις από σταθερό σε κινητό τηλέφωνο» κάθε πότε πέφτει μία μονάδα χρέωσης του ΟΤΕ για τα δίκτυα που καλείτε συχνά. Στις κλήσεις προς Cosmote πέφτει μία μονάδα κάθε 7,09 δευτερόλεπτα και στις κλήσεις προς Vodafone κάθε 6,93 δευτερόλεπτα. Πολλαπλασιάστε τις μονάδες χρέωσης από το σύνολο, που αντιστοιχούν σε κλήσεις προς κινητά ανά δίκτυο, με το βήμα χρέωσης του ΟΤΕ για το κάθε δίκτυο. Διαιρέστε με το 60 και μετά με το 2 και θα βρείτε πόσα λεπτά μιλήσατε με κινητό του κάθε δικτύου το δίμηνο. Συμβουλευτείτε τα αντίστοιχα διαγράμματα («Κόστος ανά φορέα για τις κλήσεις προς κινητά, ανάλογα με τη μηνιαία χρήση») και εντοπίστε σε ποια κατηγορία χρήσης ανήκετε, ανά δίκτυο. Βρείτε το φτηνότερο φορέα ανά δίκτυο για το δικό σας μοντέλο χρήσης. Εάν η καλύτερη πρόταση δεν είναι ίδια για τις κλήσεις σε διαφορετικά

δίκτυα, επιλέξτε εκείνον που έχει την καλύτερη πρόταση για τις κλήσεις προς το δίκτυο που μιλάτε περισσότερο.

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΛΗΣΕΙΣ. Στις διεθνείς κλήσεις θα πρέπει να εξετάσετε σε ποια ζώνη ανήκει η χώρα ή οι χώρες που καλείτε συχνά. Από το ύψος της χρέωσης για τις διεθνείς σας κλήσεις υπολογίστε την έκπτωση που θα σας κάνει ο ΟΤΕ, αφού συμβουλευτείτε τους σχετικούς πίνακες (ΟΤΕπιχειρώ και ΟΤΕπιλογές). Εάν η χώρα που καλείτε είναι μία από αυτές που έχει επιλεχτεί στον πίνακα, τότε μπορείτε με ασφάλεια να τον συμβουλευτείτε. Διαφορετικά, αν και οι τιμές είναι ενδεικτικές για τις τρεις πρώτες ζώνες του ΟΤΕ, θα ήταν ασφαλέστερο να ζητήσετε τιμές από τους εναλλακτικούς φορείς για τις κλήσεις προς τις χώρες της επιλογής σας. Συμβουλευτείτε τον πίνακα και το διάγραμμα με τίτλο «Χρόνος ομιλίας ανά φορέα, στο ίδιο κόστος» και αναζητήστε το φορέα που θα σας δίνει φτηνότερο το χρόνο ομιλίας που αντιστοιχεί στη συνολική μηνιαία ή διμηνιαία χρήση σας.

ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΕΣ ΦΟΡΕΩΝ. Σκεφτείτε σοβαρά τις δυνατότητες προεπιλογής φορέα. Εάν ο φορέας που επιλέξατε για όλες τις κλήσεις σας είναι ο ίδιος, τότε δεν έχετε παρά να τον προεπιλέξετε (με μηδενικό κόστος ή περίπου 10 ευρώ, εφάπαξ). Εάν δεν συμβαίνει κάτι τέτοιο, δείτε ποιος φορέας είναι κοινός σε περισσότερες από μία κατηγορίες κλήσεων. Ελέγξτε από τις «Χρήσιμες Έννοιες» εάν μπορείτε να τον προεπιλέξετε γι' αυτές τις κατηγορίες κλήσεων.

Όταν ολοκληρώσετε τη διαδικασία, είναι βέβαιο ότι θα έχετε κάνει το πιο σημαντικό βήμα για να περιορίσετε το κόστος των τηλεφωνικών σας κλήσεων.

ΣΤΑΘΕΡΟ Ή ΚΙΝΗΤΟ; Πότε μας συμφέρει να καλούμε από το κινητό και πότε από το σταθερό τηλέφωνο, δεδομένου ότι οι εταιρείες κινητής τηλεφωνίας μας παραχωρούν «δωρεάν» χρόνο ομιλίας με πάγιο.

Στη συνέχεια, γίνεται μία σύγκριση ανάμεσα στις τιμές των δικτύων κινητής τηλεφωνίας και σε εκείνες των εναλλακτικών φορέων σταθερής τηλεφωνίας προκειμένου να δει κανείς πότε συμφέρουν οι κλήσεις προς κινητό και πότε από το σταθερό τηλέφωνο. Για τις ανάγκες της σύγκρισης, υπολογίστηκε η μέση χρέωση από τους εναλλακτικούς φορείς σταθερής τηλεφωνίας για μια κλήση προς οποιοδήποτε δίκτυο κινητής τηλεφωνίας.

Ακολουθούν τα αποτελέσματα για τους κατόχους κινητού Cosmote, Vodafone, Telestet και Q αντίστοιχα.

ΚΙΝΗΤΟ COSMOTE. Όταν η μηνιαία διάρκεια των κλήσεών μας δεν ξεπερνά τα 84 λεπτά, μας συμφέρει να χρησιμοποιούμε το σταθερό τηλέφωνο. Σε περίπτωση όμως που επιλέξουμε Cosmote 90, τότε η χρέωση θα είναι μικρότερη εάν αξιοποιήσουμε το διαθέσιμο χρόνο ομιλίας. Επίσης, η Cosmote δίνει 120 λεπτά δωρεάν χρόνο ομιλίας με πάγιο 21 ευρώ. Από τα 100 λεπτά κλήσεων και άνω το Cosmote 120 έχει χαμηλότερη χρέωση από το σταθερό. Στο Cosmote 150 και με 150 λεπτά δωρεάν, οι κλήσεις από το κινητό είναι συμφέρουσες όταν ξεπερνούν τα 110 λεπτά. Στο Cosmote 240 οι κλήσεις είναι φτηνότερες από το κινητό όταν ξεπεράσετε τα 144 λεπτά. Τέλος, στο Cosmote 480 οι κλήσεις από το κινητό γίνονται φτηνότερες μετά τα 273 λεπτά.

Το περίεργο είναι ότι ,αν έχετε Cosmote 15 και παραδόξως οι κλήσεις σας προς κινητά ξεπερνούν τα 240 λεπτά, σας συμφέρει να καλείτε από το κινητό. Επίσης, αν έχετε Cosmote 30 σας συμφέρει να καλείτε από το κινητό, εάν οι κλήσεις σας ξεπερνούν τα 234 λεπτά. Με Cosmote 45 σας συμφέρουν οι κλήσεις από το κινητό εάν η διάρκειά τους ξεπερνά τα 174 λεπτά, ενώ με Cosmote 60 οι κλήσεις από το σταθερό τηλέφωνο είναι φτηνότερες εάν οι κλήσεις προς κινητά δεν ξεπερνούν τα 155 λεπτά.

ΚΙΝΗΤΟ VODAFONE. Εάν οι κλήσεις σας προς κινητά δεν ξεπερνούν τα 91 λεπτά το μήνα, τότε σας συμφέρει να χρησιμοποιήσετε το σταθερό τηλέφωνο. Όταν ο χρόνος ομιλίας σας ξεπερνά τα 92 λεπτά, οι κλήσεις από το κινητό είναι φτηνότερες με το Vodafone 120. Με το Vodafone 180, οι κλήσεις από το κινητό είναι φτηνότερες όταν έχουν συνολική μηνιαία διάρκεια πάνω από 127 λεπτά, με το Vodafone 240 πάνω από 144 λεπτά, με το Vodafone 420 πάνω από 249 λεπτά και με το Vodafone 600 πάνω από 342 λεπτά. Το πρόγραμμα Vodafone 60 με 60 λεπτά δωρεάν χρόνου ομιλίας έχει πάγιο 15 ευρώ. Είναι όμως ακριβότερο από τη μέση χρέωση των εναλλακτικών φορέων κατά 2,8 ευρώ για 60 λεπτά χρόνο ομιλίας σε κινητά τηλέφωνα. Όσο αυξάνεται ο χρόνος ομιλίας τόσο μειώνεται η διαφορά αυτή. Ωστόσο, η χρέωση του κινητού γίνεται φτηνότερη μόνο μετά τα 500 λεπτά.

ΚΙΝΗΤΟ TELESTET. Εάν έχετε Telestet 130 και οι κλήσεις σας προς κινητά ξεπερνούν τα 97 λεπτά το μήνα, τότε σας συμφέρει να καλείτε από το κινητό. Εάν έχετε Telestet 190, σας συμφέρει να αξιοποιήσετε αυτό το χρόνο ομιλίας και να καλείτε από το κινητό εάν ξεπερνάτε τα 134 λεπτά. Στο Telestet 600, οι κλήσεις σας γίνονται φτηνότερες από το κινητό μετά τα 343 λεπτά. Με το Telestet 20 και το Telestet 40 η χρέωση των εναλλακτικών φορέων είναι πάντα μικρότερη.

ΚΙΝΗΤΟ Q. Οι κλήσεις από κινητό Q σε κινητό δεν γίνονται ποτέ φτηνότερες από αυτές από το σταθερό με κάποιον εναλλακτικό φορέα. Γενικότερα, όσο περισσότερο ξοδεύετε σε κλήσεις προς κινητά τόσο πιο ταιριαστό είναι ένα πρόγραμμα με ίσο ή περισσότερο δωρεάν χρόνο ομιλίας στο κινητό. Φυσικά, είναι ασύμφορη η κατανάλωση του δωρεάν χρόνου ομιλίας του προγράμματος κινητής τηλεφωνίας για κλήσεις σε αστικούς, υπεραστικούς ή διεθνείς προορισμούς, γιατί η μέση χρέωση των εναλλακτικών φορέων είναι σημαντικά μικρότερη.

Η κατάσταση στην αγορά κινητής τηλεφωνίας έχει απλοποιηθεί και σταθεροποιηθεί σημαντικά αναφορικά με τις χρεώσεις, ενώ τα τέσσερα δίκτυα φαίνεται ότι έχουν βρει κάποιο σημείο ισορροπίας μεταξύ τους.

Η κινητή τηλεφωνία στην Ελλάδα έχει κλείσει δέκα χρόνια ζωής και με βάση την απλοποίηση των χρεώσεων και των αριθμών των συνδρομητών, μπορούμε να πούμε ότι έχει ωριμάσει. Το χάος που επικρατούσε με τις χρεώσεις είναι πλέον παρελθόν και στα περισσότερα τιμολόγια του 2004 δεν υπάρχουν πολλά «ψιλά γράμματα». Εάν είναι φτηνά ή ακριβά για τις προσφερόμενες υπηρεσίες, αυτό είναι ένα άλλο θέμα. Στόχος στις σελίδες που ακολουθούν είναι να απαντηθούν τα πιο συνηθισμένα ερωτήματα και απορίες που αφορούν στην κινητή τηλεφωνία: ποιο πακέτο ταιριάζει στον καθένα, ποιο δίκτυο το προσφέρει και εάν ήρθε η ώρα το κινητό τηλέφωνο να αντικαταστήσει το σταθερό.

Τα δίκτυα που λειτουργούν στην Ελλάδα είναι τέσσερα: Cosmote, Q-Telecom, Telestet και Vodafone. Η Cosmote και η Q-Telecom λειτουργούν στην μπάντα των 1800 MHz του συστήματος GSM και τα υπόλοιπα στα 900 MHz. Η Q-Telecom αναπτύσσει το δικό της δίκτυο στην Αθήνα και στη Θεσσαλονίκη, ενώ στις υπόλοιπες περιοχές της Ελλάδας καλύπτεται από το δίκτυο της Vodafone. Το κινητό τηλέφωνο φαίνεται ότι ταιριάζει στον Έλληνα, αφού η χώρα μας βρίσκεται στις πρώτες θέσεις στην Ευρώπη σε ό,τι αφορά τον αριθμό των συνδρομητών, τις πωλήσεις κινητών και το λεγόμενο air time. Μιλάμε δηλαδή στο κινητό πάρα πολύ σε σύγκριση με τους υπόλοιπους Ευρωπαίους. Επίσης, στέλνουμε και λαμβάνουμε εκατομμύρια SMS, ενώ τα έσοδα των δικτύων από τις υπόλοιπες υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας δεν είναι ευκαταφρόνητα.

Σύμφωνα με τα στοιχεία των δικτύων, το πρώτο εξάμηνο του 2004 ο συνολικός αριθμός των ενεργών συνδρομητών έφτασε το εκπληκτικό νούμερο των 10.375.039. Η Cosmote έχει 3.856.565 συνδρομητές, εκ των οποίων 2.277.207 έχουν επιλέξει καρτοκινητή τηλεφωνία και 1.579.358 συμβόλαιο. Η Vodafone έχει 3.631.070 συνδρομητές: 2.589.155 με καρτοκινητό και 1.041.915 με συμβόλαιο. Η Telestet έχει 2.672.267 συνδρομητές: 1.880.196 με καρτοκινητό και 792.071 με συμβόλαιο. Η Q-Telecom έχει 215.137 συνδρομητές, από τους οποίους 186.968 έχουν καρτοκινητό. Το 65% δηλαδή του συνόλου των συνδρομητών και των τεσσάρων δικτύων προτιμούν την καρτοκινητή τηλεφωνία.

Εκτός από τις υπηρεσίες φωνής και τα χρυσοφόρα SMS, τα δίκτυα κάνουν ότι μπορούν, προσφέροντας δεκάδες υπηρεσίες, προκειμένου να αυξήσουν το χρόνο που σπαταλάμε στον «αέρα». Με αυτό τον τρόπο επωφελούνται

ΧΡΕΩΣΕΙΣ VODAFONE										
	ΠΑΚΕΤΑ									
	10	60	120	180	240	420	600	SMS 150	CU	Ala Carte
Πάγιο (1 ^{ος} χρόνος)	9,5	15	19	26,5	30	52	71,5	20,5	-	-
Πάγιο (2 ^{ος} χρόνος)	7,3	13	17	23,5	25,3	46,5	66,5	17	-	-
Δωρεάν χρόνος ομιλίας(λεπτά)	10	60	120	180	240	420	600	150 SMS	-	-
Χρέωση ανά δευτερόλεπτο(€) γενικά	0,0039- 0,003'	0,0034	0,0033	0,0031	0,0031	0,003	0,003	0,0035	0,0082	0,0055
Χρέωση ανά δευτερόλεπτο(€) προς Cosmote, OTE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Χρέωση ανά δευτερόλεπτο(€) προς Q-Telecom	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Χρέωση ανά δευτερόλεπτο(€) προς Vodafone, Teletet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Μονάδα χρέωσης	1 δευτ.	1 δευτ.	1 δευτ.	1 δευτ.	1 δευτ.	1 δευτ.	1 δευτ.	1 δευτ.	1 δευτ.	1 δευτ.
Ελάχιστη χρέωση	30 δευτ.	30 δευτ.	30 δευτ.	30 δευτ.	30 δευτ.	30 δευτ.	30 δευτ.	30 δευτ.	30 δευτ.	30 δευτ.
SMS εθνικά	0,085	0,085	0,085	0,085	0,085	0,085	0,085	0,065	0,072	0,11
SMS διεθνή	0,17	0,17	0,17	0,17	0,17	0,17	0,17	0,17	0,144	0,22
MMS	0,39	0,39	0,39	0,39	0,39	0,39	0,39	0,39	0,39	0,39
Διεθνής κλήση Ευρώπη (€/λεπτό)	0,51	0,51	0,51	0,51	0,51	0,51	0,51	0,51	0,732	1,22
Διεθνής κλήση Αμερική (€/λεπτό)	0,57	0,57	0,57	0,57	0,57	0,57	0,57	0,57	0,78	1,3
Κόστος αλλαγής προγράμματος	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	-	14,67

όλοι, αφού και τα δίκτυα έχουν έσοδα και οι συνδρομητές πρόσβαση σε πληθώρα υπηρεσιών πληροφόρησης και ψυχαγωγίας σε οποιοδήποτε μέρος, ώρα και στιγμή. Βέβαια, πολλοί θα παραπονεθούν για το κόστος των υπηρεσιών αυτών, ενώ αρκετοί θα ήθελαν μεγαλύτερη πυκνότητα κυψελών σε πολλά σημεία της Αθήνας. Επίσης, τα δίκτυα GPRS θα προτιμούσαμε να είναι πιο σταθερά, αλλά και να έχουμε τη δυνατότητα να στέλνουμε SMS την Πρωτοχρονιά. Υπηρεσίες όπως, για παράδειγμα, η πρόσβαση σε ειδήσεις και πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου από το κινητό είναι αρκετά χρήσιμες, αλλά η συσκευή που έχουμε πάντα μαζί μας θα δείξει την αξία της όταν θα αρχίσει η παροχή τοπικών πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο. Τα MMS δεν έχουν βρει ακόμα το δρόμο τους, γιατί είναι πανάκριβα (0,39 € ανά MMS), ενώ τα κινητά με ενσωματωμένη κάμερα δεν έχουν αυξηθεί τόσο ώστε να δώσουν την απαραίτητη ώθηση στα MMS.

ΧΡΕΩΣΕΙΣ TELESTET

	ΠΑΚΕΤΑ							
	20	40	70	130	190	600	Free2 Go	ForAll
Πάγιο (1 ^{ος} χρόνος)	11,5	13,5	16	20,5	28	71,5	-	-
Πάγιο (2 ^{ος} χρόνος)	9,2	11,07	13,44	17,63	24,64	64,35	-	-
Δωρεάν χρόνος ομιλίας(λεπτά)	20	40	70	130	190	600	-	-
Χρέωση ανά δευτερόλεπτο(€) γενικά	0,0039	0,0036	0,0034	0,0033	0,0031	0,003	0,0082	0,0055
Χρέωση ανά δευτερόλεπτο(€) προς Cosmote,OTE	-	-	-	-	-	-	-	-
Χρέωση ανά δευτερόλεπτο(€) προς Q-Telecom	-	-	-	-	-	-	-	0,0045
Χρέωση ανά δευτερόλεπτο(€) προς Vodafone,Telestet	-	-	-	-	-	-	-	-
Μονάδα χρέωσης	1 δευτ.	1 δευτ.	1 δευτ.	1 δευτ.	1 δευτ.	1 δευτ.	1 δευτ.	1 δευτ.
Ελάχιστη χρέωση	30 δευτ.	30 δευτ.	30 δευτ.	30 δευτ.	30 δευτ.	30 δευτ.	30 δευτ.	30 δευτ.
SMS εθνικά	0,085	0,085	0,085	0,085	0,085	0,085	0,072	0,11
SMS διεθνή	0,17	0,17	0,17	0,17	0,17	0,17	0,144	0,22
MMS	0,39	0,39	0,39	0,39	0,39	0,39	0,39	0,39
Διεθνής κλήση Ευρώπη (€/λεπτό)	0,516	0,498	0,486	0,48	0,468	0,462	0,77	0,6
Διεθνής κλήση Αμερική (€/λεπτό)	0,516	0,498	0,486	0,48	0,468	0,462	0,77	0,6
Κόστος αλλαγής προγράμματος	5,87	5,87	5,87	5,87	5,87	5,87	5,87	5,87

ΧΡΕΩΣΕΙΣ COSMOTE								
	ΠΑΚΕΤΑ							
	15	30	45	60	90	120	150	240
Πάγιο (1 ^{ος} χρόνος)	10,5	13,5	14	16,5	17,5	21	23	30
Πάγιο (2 ^{ος} χρόνος)	7,8	10,5	11	13,2	14,5	17,2	20	25,3
Δωρεάν χρόνος ομιλίας(λεπτά)	15	30	45	60	90	120	150	240
Χρέωση ανά δευτερόλεπτο(€) γενικά	-	-	-	-	-	-	-	-
Χρέωση ανά δευτερόλεπτο(€) προς Cosmote,ΟΤΕ	0,0028-0,0014	0,0026-0,0014	0,0026-0,0014	0,0023-0,0014	0,0023-0,0014	0,0019-0,0014	0,0019-0,0014	0,0014
Χρέωση ανά δευτερόλεπτο(€) προς Q-Telecom	0,0045	0,0045	0,0045	0,0045	0,0045	0,0045	0,0045	0,0045
Χρέωση ανά δευτερόλεπτο(€) προς Vodafone,Telestet	0,004	0,0039	0,0039	0,0037	0,0037	0,0035	0,0035	0,0032
Μονάδα χρέωσης	1 δευτ.	1δευτ.	1 δευτ.	1 δευτ.	1 δευτ.	1 δευτ.	1 δευτ.	1 δευτ.
Ελάχιστη χρέωση	30 δευτ.	30 δευτ.	30 δευτ.	30 δευτ.	30 δευτ.	30 δευτ.	30 δευτ.	30 δευτ.
SMS εθνικά	0,085	0,085	0,085	0,085	0,085	0,085	0,085	0,085
SMS διεθνή	0,16	0,16	0,16	0,16	0,16	0,16	0,16	0,16
MMS	0,37	0,37	0,37	0,37	0,37	0,37	0,37	0,37
Διεθνής κλήση Ευρώπη (€/λεπτό)	0,168	0,168	0,168	0,168	0,168	0,168	0,168	0,168
Διεθνής κλήση Αμερική (€/λεπτό)	0,168	0,168	0,168	0,168	0,168	0,168	0,168	0,168
Κόστος αλλαγής προγράμματος	5	5	5	5	5	5	5	5

ΧΡΕΩΣΕΙΣ COSMOTE			
	ΠΑΚΕΤΑ		
	480	CosmoΚάρτα	What's up
Πάγιο (1 ^{ος} χρόνος)	57	-	-
Πάγιο (2 ^{ος} χρόνος)	54	-	-
Δωρεάν χρόνος ομιλίας(λεπτά)	480	-	-
Χρέωση ανά δευτερόλεπτο(€) γενικά	-	0,0055	0,0067
Χρέωση ανά δευτερόλεπτο(€) προς Cosmote,OTE	0,0014	-	-
Χρέωση ανά δευτερόλεπτο(€) προς Q-Telecom	-	-	-
Χρέωση ανά δευτερόλεπτο(€) προς Vodafone,Telestet	0,0032	-	-
Μονάδα χρέωσης	1 δευτ.	1 δευτ.	1 δευτ.
Ελάχιστη χρέωση	30 δευτ.	30 δευτ.	30 δευτ.
SMS εθνικά	0,085	0,11	0,072
SMS διεθνή	0,16	0,185	0,147
MMS	0,37	0,37	0,37
Διεθνής κλήση Ευρώπη (€/λεπτό)	0,168	0,33	0,402
Διεθνής κλήση Αμερική (€/λεπτό)	0,168	0,33	0,402
Κόστος αλλαγής προγράμματος	5	5,93	5,93

ΧΡΕΩΣΕΙΣ Q-TELECOM		
	ΠΑΚΕΤΑ	
	Q1	QCard1
Πάγιο (1 ^{ος} χρόνος)	11,86€(εφάπαξ)	-
Πάγιο (2 ^{ος} χρόνος)	-	-
Δωρεάν χρόνος ομιλίας(λεπτά)	4,24€(εφάπαξ)	4,24€(εφάπαξ)
Χρέωση ανά δευτερόλεπτο(€) γενικά	0,0054-0,0048	0,0054-0,0048
Χρέωση ανά δευτερόλεπτο(€) προς Cosmote,OTE	-	-
Χρέωση ανά δευτερόλεπτο(€) προς Q-Telecom	-	-
Χρέωση ανά δευτερόλεπτο(€) προς Vodafone,Telestet	-	-
Μονάδα χρέωσης	1 δευτ.	1 δευτ.
Ελάχιστη χρέωση	1 δευτ.	1 δευτ.
SMS εθνικά	0,06	0,06
SMS διεθνή	0,06+	0,06+
MMS	-	-
Διεθνής κλήση Ευρώπη (€/λεπτό)	0,558	0,558
Διεθνής κλήση Αμερική (€/λεπτό)	0,558	0,558
Κόστος αλλαγής προγράμματος	-	-

ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ. Τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας έχουν ως βάση των υπηρεσιών τους τη φωνή και τα SMS, τις υπηρεσίες πληροφόρησης, ψυχαγωγίας και μεταφοράς δεδομένων μέσω GPRS. Οι υπηρεσίες φωνής χωρίζονται στα συμβόλαια και στον προπληρωμένο χρόνο (καρτοκινητή). Στην πρώτη περίπτωση ο συνδρομητής υπογράφει συμβόλαιο διάρκειας ενός έτους και επιλέγει κάποιο πρόγραμμα σύνδεσης που περιλαμβάνει «δωρεάν» χρόνο ομιλίας. Στην πραγματικότητα προαγοράζει το χρόνο που θα μιλήσει μέσα σε ένα μήνα μέσω της πάγιας χρέωσης. Ο μήνας συνήθως αρχίζει από την ημερομηνία έναρξης του συμβολαίου. Μέχρι πρότινος υπήρχαν διάφοροι περιορισμοί στις κλήσεις

που εμπίπτουν στο «δωρεάν» χρόνο ομιλίας. Πλέον κάτι τέτοιο δεν ισχύει για τις εθνικές κλήσεις, αλλά θα πρέπει να έχει κανείς υπόψη ότι στο χρόνο ομιλίας δεν περιλαμβάνονται τα SMS, οι κλήσεις προς το εξωτερικό, οι κλήσεις περιαγωγής και οι κλήσεις στις διάφορες υπηρεσίες πληροφόρησης.

Τα συμβόλαια προσελκύνουν συνδρομητές που μιλούν αρκετά στο τηλέφωνο, εταιρείες που ζητούν ευέλικτη περιαγωγή και όσους επιθυμούν να αποκτήσουν νέα συσκευή, αφού προσφέρεται από το δίκτυο επιδότηση του κόστους αγοράς της. Στην καρτοκινητή δεν υπάρχει συμβόλαιο, ούτε εκδίδεται λογαριασμός, απλά ο συνδρομητής αγοράζει κάρτες προπληρωμένου χρόνου τον οποίο πρέπει να καταναλώσει μέσα σε ένα έτος. Επίσης, δεν υφίσταται επιδότηση συσκευής, αλλά τα δίκτυα και διάφορες συνεργαζόμενες εταιρείες προσφέρουν διάφορα πακέτα κινητών τηλεφώνων σε ελαφρά χαμηλότερη τιμή ή αυξάνουν το χρόνο ομιλίας. Η καρτοκινητή έχει κερδίσει το 65% των Ελλήνων συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας και από αυτή προέρχεται μεγάλο μέρος των εσόδων των δικτύων. Σε αυτό το σημείο πρέπει να επισημανθεί ότι οι χρεώσεις ανά δευτερόλεπτο ομιλίας στην καρτοκινητή είναι ακριβότερες από αυτές στα συμβόλαια, αλλά η ψαλίδα έχει μικρύνει αρκετά τον τελευταίο καιρό. Πάντως, η καρτοκινητή έχει φτηνά SMS.

Πολλές υπηρεσίες ψυχαγωγίας και πληροφόρησης είναι πλέον διαθέσιμες από τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας: αυτές έχουν μεν κυμαινόμενο κόστος, αλλά συνήθως δεν καλύπτονται από το δωρεάν χρόνο ομιλίας που ενδεχομένως έχει κανείς στη διάθεσή του. Οι υπηρεσίες αυτές βασίζονται σε μεταφορά δεδομένων μέσω GPRS και στη αποστολή και λήψη SMS. Στην πρώτη περίπτωση ανήκει η πλοήγηση στα νέα μενού υπηρεσιών, όπως για παράδειγμα το Live της Vodafone, το MyCosmosView της Cosmote και το αντίστοιχο μενού της Telestet. Στα SMS είναι δυνατή η λήψη πολλών πληροφοριών, που αφορούν από συνταγές, ζώδια και μετεωρολογικό δελτίο μέχρι μελωδίες, λογότυπα και εικόνες για τα κινητά. Όμως, πρέπει να ελέγχει κανείς το κόστος των προσφερόμενων υπηρεσιών, αφού η λήψη μιας μόνο μελωδίας μπορεί να κοστίσει πάνω από ένα ευρώ. Η μεταφορά δεδομένων μέσω GPRS χαρακτηρίζεται από ταχύτητες

μεταφοράς δεδομένων 30 με 40Kbps και από ογκοχρέωση. Πληρώνετε δηλαδή τα KB των μεταφερόμενων δεδομένων ανεξάρτητα από το χρόνο που κάνουν για να φτάσουν στο κινητό σας. Το κόστος των KB κυμαίνεται από 0,0012 έως 0,025 ευρώ, ενώ υπάρχουν πακέτα με πάγια χρέωση τα οποία επιτρέπουν να κατεβάσει κανείς συγκεκριμένο όγκο δεδομένων.

Στη συνέχεια παρουσιάζονται αναλυτικά οι βασικές υπηρεσίες και των τεσσάρων δικτύων κινητής τηλεφωνίας για ιδιώτες. Θα πρέπει να διευκρινιστεί ότι όλες οι τιμές δεν συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ, εκτός αν αναφέρεται το αντίθετο.

Q-TELECOM

Η Q-Telecom είναι το τέταρτο σε σειρά δίκτυο κινητής τηλεφωνίας που τέθηκε σε λειτουργία στη χώρα μας. Κάνει χρήση του δικτύου της Vodafone όπου δεν προσφέρει κάλυψη το δικό της δίκτυο. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες περιορίζονται στη φωνή, στα SMS, στην περιαγωγή, στις διεθνείς κλήσεις και στις υπηρεσίες πληροφόρησης. Έχει τις πιο απλές και ξεκάθαρες χρεώσεις. Βέβαια, η απλότητα αυτή σημαίνει ότι αποκλείονται συνδρομητές με ειδικές ανάγκες, όπως, για παράδειγμα, εταιρείες και μεγάλοι χρόνοι ομιλίας, ωστόσο η αγορά στην οποία στοχεύει είναι τεράστια. Προσφέρει ένα πρόγραμμα συμβολαίου και ένα καρτοκινητής: το Q1 και το Q Card1. Οι χρεώσεις και οι διαθέσιμες υπηρεσίες και για τα δύο προγράμματα είναι ίδιες. Διαφοροποίηση υφίσταται στην περιαγωγή, που παρέχεται μόνο στο Q1. Δεν υπάρχει μηνιαίο πάγιο στο πρόγραμμα συμβολαίου αλλά ένα εφάπαξ ποσό της τάξης των 11,86 ευρώ. Ως αντάλλαγμα η Q-Telecom δίνει 4,24 ευρώ δωρεάν τηλεφωνήματα τον πρώτο μήνα ενεργοποίησης της σύνδεσης. Το ίδιο ισχύει και στο Q Card1. Πρόκειται για τα μοναδικά προγράμματα που δεν έχουν ελάχιστη χρέωση και έτσι πληρώνετε όσο ακριβώς μιλάτε.

VODAFONE

Η Panafon ανήκει πλέον σε ένα από τα μεγαλύτερα δίκτυα της Ευρώπης, αυτό της Vodafone. Η Vodafone πρώτη παρουσίασε τα πακέτα με το «δωρεάν» χρόνο ομιλίας και μετά ακολούθησαν τα άλλα δίκτυα. Τα πακέτα ξεκινούν από τα 10 λεπτά και φτάνουν τα 600 για όσους δεν μπορούν να κάνουν χωρίς το κινητό τους τηλέφωνο. Υπάρχει και ένα πρόγραμμα το οποίο προσφέρει 150 SMS δωρεάν το μήνα και πάγιο που αντιστοιχεί με το πρόγραμμα των 60 λεπτών. Με τη συμπλήρωση ενός έτους στο δίκτυο της Vodafone, το πάγιο των προγραμμάτων μειώνεται αυτόματα.

Τα «δωρεάν» λεπτά στη Vodafone περιλαμβάνουν όλες τις εθνικές κλήσεις προς όλα τα δίκτυα σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας. Στο πακέτο με τα δωρεάν SMS δεν υπάρχουν SMS υπηρεσιών πληροφόρησης και ψυχαγωγίας. Ένα χαρακτηριστικό των προγραμμάτων της Vodafone είναι η δυνατότητα να μοιραστεί ο διαθέσιμος χρόνος ομιλίας σε περισσότερους από ένα συνδρομητές. Στο Vodafone 60, για παράδειγμα, μπορούν να συμμετάσχουν δύο συνδρομητές, στο 120 τρεις, στα 180, 240, 420 τέσσερις και στο 600 πέντε. Βέβαια, υπάρχει πρόσθετη χρέωση 10 ευρώ για κάθε χρήστη που θα λάβει μέρος στο πρόγραμμα.

Διατίθενται δύο προγράμματα καρτοκινητής τηλεφωνίας, το A la Carte και το CU. Το A la Carte έχει ενιαία χρέωση για εθνικές κλήσεις και για SMS, ενώ το CU έχει χαμηλότερη χρέωση προς κινητά Vodafone και αρκετά υψηλότερη προς τα υπόλοιπα δίκτυα. Επίσης, στο CU τα SMS είναι σχετικά φτηνά. Οι υπηρεσίες GPRS προσφέρουν τρία πακέτα με και χωρίς πάγιο και με συγκεκριμένο όγκο μεταφερόμενων δεδομένων. Το Vodafone Live ήταν το πρώτο μενού πληροφοριών και διασκέδασης που ήταν προσβάσιμο μέσω GPRS και χαρακτηρίζεται από ογκοχρέωση 0,01€ ανά KB.

TELESTET

Τα νέα προγράμματα της Telestet χαρακτηρίζονται από την απλότητα στις χρεώσεις του. Ακολουθώντας την τάση της αγοράς, προσφέρουν συγκεκριμένο χρόνο ομιλίας ανά μήνα για εθνικές κλήσεις προς όλα τα δίκτυα ο οποίος καλύπτεται από πάγο τέλος. Εφόσον καταναλωθεί ο χρόνος αυτός, υπάρχει μία μόνο χρέωση προς όλα τα δίκτυα του εσωτερικού. Τα προγράμματα ξεκινούν από τα 15 λεπτά και φτάνουν τα 600. Με τη συμπλήρωση ενός έτους συμβολαίου, το πάγιο μειώνεται ώστε να υπάρχει το κίνητρο παραμονής των συνδρομητών στην εταιρεία. Ο μήνας ξεκινά από την ημέρα ενεργοποίησης της σύνδεσης και εάν τα λεπτά ομιλίας δεν καταναλωθούν μέσα σε αυτή την περίοδο, χάνονται.

Η χρέωση γίνεται ανά δευτερόλεπτο, αλλά υπάρχει ελάχιστη χρέωση 30 δευτερολέπτων. Εάν, π.χ., μιλήσει κανείς 20 δευτερόλεπτα, θα χρεωθεί για 30, εάν μιλήσει 32 θα χρεωθεί για 32. Το δίκτυο παρέχει την υπηρεσία Friends&Family, η οποία με ένα μικρό εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης και 1,40 € εξασφαλίζει 50% έκπτωση προς δύο αριθμούς Telestet ή έναν αριθμό Telestet και έναν αριθμό σταθερής τηλεφωνίας. Η καρτοκινητή τηλεφωνία στην Telestet καλύπτει το 70% του συνόλου των συνδρομητών της! Η Telestet έχει παράδοση στην καρτοκινητή τηλεφωνία, αφού έχει προσελκύσει αρκετούς συνδρομητές. Η καρτοκινητή Free2Go έχει χαμηλό κόστος αρχικής σύνδεσης και προσφέρει χαμηλή χρέωση προς κινητά Telestet και αντίστοιχη χαμηλή χρέωση στα SMS. Το For All έχει σχετικά χαμηλή χρέωση για εθνικές κλήσεις και επιπρόσθετα έκπτωση 20% σε τρεις αριθμούς της επιλογής σας. Οι δύο θα πρέπει να είναι Telestet και ο τρίτος κάποιος αριθμός σταθερού τηλεφώνου. Οι υπηρεσίες GPRS έχουν τρία πακέτα: ένα χωρίς μηνιαίο πάγιο και ογκοχρέωση και δύο με πάγιο 15 και 30€, που προσφέρουν κίνηση Internet 10MB και 40MB αντίστοιχα.

COSMOTE

Οι χρεώσεις κλήσεων φωνής της Cosmote δεν χαρακτηρίζονται από την απλότητα των υπόλοιπων δικτύων, αλλά βρίσκονται στο σωστό δρόμο. Προσφέρονται προγράμματα συγκεκριμένου χρόνου ομιλίας κάθε μήνα, από 15 έως 480 λεπτά. Οι συνδρομητές που συμπληρώνουν το χρόνο του συμβολαίου και παραμένουν στην Cosmote έχουν μείωση στο πάγιο (προνομιακό πάγιο). Τα παλαιότερα προγράμματα, Βασικό 1 και Βασικό 2, στην ουσία έχουν αντικατασταθεί από το Cosmote 15 με τα 15 λεπτά «δωρεάν» ομιλίας. Ο χρόνος ομιλίας θα πρέπει να καταναλωθεί μέσα στον ημερολογιακό μήνα αλλιώς χάνεται. Οι κλήσεις που εμπίπτουν στο «δωρεάν» χρόνο είναι οι εθνικές προς όλα τα κινητά και σταθερά δίκτυα, ανεξάρτητα από το αν είναι αστικές ή υπεραστικές. Υπάρχει ελάχιστη χρέωση 30 δευτερολέπτων, η οποία αφαιρείται από το συνολικό χρόνο και από εκεί και πάνω η χρέωση γίνεται ανά δευτερόλεπτο. Εάν, για παράδειγμα, η διάρκεια της κλήσης είναι 20 δευτερόλεπτα, θα αφαιρεθούν 30 δευτερόλεπτα, εάν είναι 36 δευτερόλεπτα, θα αφαιρεθούν 36. Εφόσον καταναλωθούν τα διαθέσιμα λεπτά ομιλίας, η χρέωση γίνεται με βάση κλιμακωτές χρεώσεις που διαφοροποιείται ανάλογα με το δίκτυο στο οποίο απευθύνονται. Η χρέωση, π.χ., είναι διαφορετική για την Cosmote, τον ΟΤΕ και άλλα σταθερά δίκτυα, διαφορετική για τη Vodafone/ Telestet και για την Q-Telecom.

Η καρτοκινητή τηλεφωνία της Cosmote περιλαμβάνει δύο πακέτα: την CosmoΚάρτα και το What's up. Και στα δύο οι χρεώσεις είναι υψηλότερες από ό,τι με τα συμβόλαια αναφορικά με τις υπηρεσίες φωνής. Στην CosmoΚάρτα η χρέωση είναι χαμηλότερη από το What's up, ενώ προσφέρεται επιπλέον χρόνος ως επιβράβευση χρήσης. Εάν, για παράδειγμα, ένα μήνα ξοδέψατε 15€ για κλήσεις προς οποιοδήποτε εθνικό δίκτυο, θα πιστωθείτε τον επόμενο μήνα 12% επί του ποσού αυτού. Το What's up απευθύνεται σε όσους στέλνουν πολλά SMS, αφού παρέχει κλιμακωτή χρέωση ανάλογα με τον όγκο των SMS που αποστέλλονται κάθε μήνα. Και στην καρτοκινητή υπάρχει ελάχιστη χρέωση 30 δευτερολέπτων, ενώ από εκεί και πέρα η χρέωση γίνεται ανά δευτερόλεπτο.

Αναφορικά με τη μεταφορά δεδομένων GPRS, η Cosmote έχει απλοποιήσει τα πράγματα, καθώς με 29,34€ το μήνα επιτρέπει 40MB συνολικής κίνησης. Εάν όμως, επιθυμείτε να συνδεθείτε στον παροχέα υπηρεσιών Internet της προτίμησής σας, τότε η χρέωση είναι 0,15€ ανά λεπτό. Η αντίστοιχη του ΟΤΕ είναι 0,35-0,17€ ανά ώρα.

9. ΠΩΣ ΝΑ ΕΛΑΤΤΩΣΕΤΕ ΤΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟ ΣΑΣ ΚΟΣΤΟΣ

Παρά τη σχετική απλοποίηση των προγραμμάτων χρήσης της κινητής τηλεφωνίας, η σωστή επιλογή του προγράμματος προϋποθέτει μια απλή καταγραφή του τηλεπικοινωνιακού σας προφίλ.

Τις περισσότερες φορές η επιλογή ενός προγράμματος χρήσης ή ενός δικτύου κινητής τηλεφωνίας δεν εμπίπτει σε αντικειμενικά ή σε απόλυτα οικονομικά κριτήρια. Πολλοί επιλέγουν το δίκτυο με βάση τη γνώμη που έχουν σχηματίσει γι' αυτό ή με βάση όσα έχουν ακούσει ειδικά για την «ποιότητα του σήματος». Αρκετοί επιλέγουν δίκτυο αφού εξετάσουν τις προσφορές που αφορούν στην απόκτηση καινούριου κινητού (επιδότηση συσκευής). Επιπλέον, κάποιοι παραμένουν σε ένα δίκτυο λόγω του ότι δεν επιθυμούν να αλλάξει ο αριθμός τους. Βέβαια, η πολυαναμενόμενη φορητότητα αριθμού θα απαλείψει αυτό το λόγο. Παρακάτω θα αναφερθούν στοιχεία που θα σας επιτρέψουν να κάνετε την καλύτερη και πιο οικονομική επιλογή, η οποία ανταποκρίνεται σε μεγάλο βαθμό στις ανάγκες σας.

Έχουν συγκεντρωθεί, επεξεργαστεί και συγκριθεί τα νέα οικονομικά προγράμματα ομιλίας από όλα τα δίκτυα (συμβόλαιο και καρτοκινητή), έτσι ώστε να διαλέξετε πιο εύκολα. Ακολουθούν πρώτα κάποιες βασικές συμβουλές και στη συνέχεια παρουσιάζονται τα πακέτα κινητής τηλεφωνίας. Στην παρουσίαση δεν περιλαμβάνονται τα εταιρικά πακέτα, τα οποία απαιτούν επαγγελματικό /εταιρικό ΑΦΜ και συγκεκριμένο αριθμό συνδρομητών. Αυτά χαρακτηρίζονται από υψηλές επιδοτήσεις συσκευών, χαμηλά ή μηδενικά πάγια, εκπτώσεις και χαμηλές χρεώσεις, ειδικά εάν οι χρόνοι ομιλίας είναι μεγάλοι.

ΚΑΘΟΡΙΣΤΕ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΣΑΣ. Υπάρχουν αρκετές κατηγορίες συνδρομητών: αυτοί που δεν έχουν κινητό και επιθυμούν να αποκτήσουν, εκείνοι που έχουν κινητό με συμβόλαιο ή καρτοκινητό και θέλουν να

αλλάξουν πρόγραμμα, καθώς και αυτί που έχουν κινητό και επιθυμούν να αποκτήσουν μια νέα συσκευή με επιδότηση από κάποιο δίκτυο.

Κατ' αρχάς αυτό που πρέπει να κάνετε, ανεξάρτητα με την κατηγορία στην οποία ανήκετε, είναι να καταγράψετε τις τηλεπικοινωνιακές σας ανάγκες. Εάν είστε συνδρομητές σε μια εταιρεία κινητής τηλεφωνίας, μελετήστε τον τελευταίο λογαριασμό σας, αθροίστε τον χρόνο των τηλεφωνημάτων που κάνετε ένα μήνα και σημειώστε σε ποιο δίκτυο απευθύνονται. Επίσης, αθροίστε τα SMS. Τα νέα προγράμματα με «δωρεάν» χρόνο μπορεί να συμφέρουν περισσότερο σε σχέση με τα παλαιότερα αλλά δε θα πρέπει να ξεπερνάτε κατά πολύ το χρόνο που σας παρέχουν. Τα SMS έχουν αρκετά υψηλό κόστος και δε συμπεριλαμβάνονται στο χρόνο των νέων προγραμμάτων.

Με αυτό τον τρόπο θα έχετε μια πρώτη εικόνα για το πακέτο που σας ταιριάζει καλύτερα. Εάν δεν έχετε επαφή με την κινητή τηλεφωνία, υπολογίστε κατά προσέγγιση το χρόνο ομιλίας. Εάν, για παράδειγμα, χρησιμοποιείτε το κινητό σας αποκλειστικά για κλήσεις ανάγκης ή μιλάτε ελάχιστα, προτιμήστε κάποιο καρτοκινητό. Εάν προβλέπετε ότι ενδέχεται να αυξηθούν οι κλήσεις από το κινητό εφόσον το αποκτήσετε, πάλι επιλέξτε την καρτοκινητή τηλεφωνία, ή εάν επιθυμείτε να αποκτήσετε τηλεφωνική συσκευή με επιδότηση στα λεγόμενα «μικρά» προγράμματα με χρόνο ομιλίας από 10 έως 20 λεπτά το μήνα.

ΚΑΡΤΟΚΙΝΗΤΟ Ή ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ. Τα καρτοκινητά ή οι συνδέσεις προπληρωμένου χρόνου έχουν κερδίσει μεγάλο αριθμό συνδρομητών γιατί είναι απλά στη χρήση τους και δεν έχουν τις δεσμεύσεις των συμβολαίων. Από την άλλη, οι χρεώσεις είναι υψηλότερες, δεν παρέχουν επιδοτήσεις αγοράς νέων συσκευών, ενώ δεν είναι ευέλικτα κατά τη χρήση τους στο εξωτερικό (περιαγωγή). Σε γενικές γραμμές, αν μιλάτε 35 με 50 λεπτά το μήνα, συμφέρουν τα καρτοκινητά. Αν όμως μιλάτε περισσότερο, προτιμήστε τα προγράμματα συμβολαίου με τουλάχιστον 45-70 λεπτά χρόνου ομιλίας το μήνα. Συγκεκριμένα πακέτα καρτοκινητής έχουν χαμηλές χρεώσεις

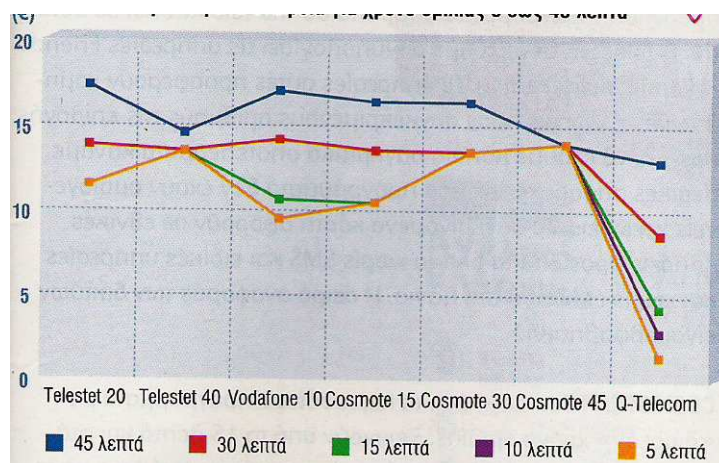
SMS.Εάν η επικοινωνία σας βασίζεται σε SMS,επιλέξτε την καρτοκινητή σε πακέτα όπως τα Q Card1,CU,What's up και Free2Go.Πρέπει να έχετε υπόψη σας ότι τα προαναφερθέντα καρτοκινητά έχουν σε γενικές γραμμές υψηλές χρεώσεις ομιλίας, με εξαίρεση την Q Card1,οπότε οι συνομιλίες σας χρειάζεται να είναι περιορισμένες.

ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΨΥΧΑΓΩΓΙΑΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ. Πρέπει να δείξετε προσοχή στη χρήση των υπηρεσιών πληροφόρησης και ψυχαγωγία που παρέχουν τα δίκτυα. Υπάρχουν πολλές ειδήσεις, εικόνες, μελωδίες, μουσικά video clip, παιχνίδια και άλλα που καλύπτουν κάθε ανάγκη σας. Σε κάθε περίπτωση είναι απαραίτητο να ενημερώνεστε για το κόστος τους. Ειδικά οι υπηρεσίες που αφορούν σε μελωδίες και παιχνίδια είναι αρκετά ακριβές.

ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΑΝΑ ΛΕΠΤΟ ΟΜΙΛΙΑΣ

Παρακάτω συγκρίνεται ενδεικτικά το κόστος ομιλίας των προγραμμάτων όλων των δικτύων. Είναι χωρισμένα σε τέσσερις κατηγορίες, έτσι ώστε η σύγκριση να είναι όσο το δυνατόν πιο αντικειμενική. Είναι βασικό ζήτημα η εκτίμηση του μηνιαίου χρόνου «κινητής» ομιλίας. Σε κάθε κατηγορία περιλαμβάνονται τα αντίστοιχα προγράμματα των εταιρειών κινητής τηλεφωνίας.

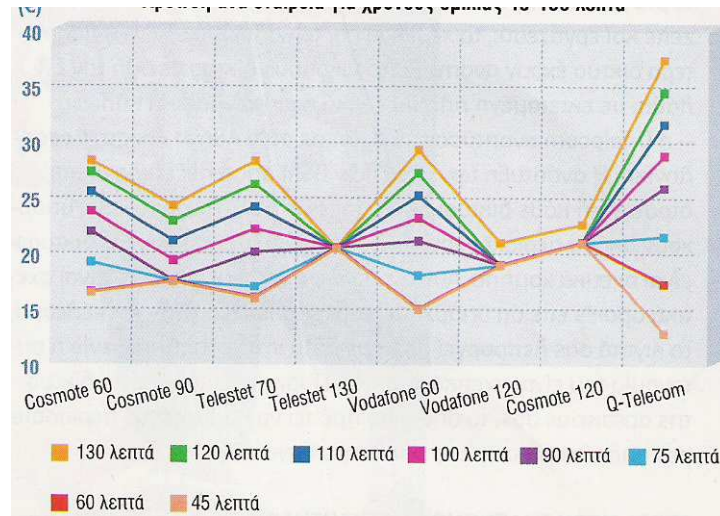
Χρέωση ανά εταιρεία για χρόνο ομιλίας 5-45 λεπτά



5-45 ΛΕΠΤΑ

Το Q1 της Q-Telecom είναι το πιο φτηνό πρόγραμμα, εάν μιλάτε μέχρι 45 λεπτά το μήνα. Για την ακρίβεια, είναι το πιο φτηνό μέχρι τα 56 λεπτά το μήνα. Εάν αναζητάτε το δεύτερο πιο οικονομικό, έχουμε: Εάν μιλάτε 15 λεπτά, το πιο φτηνό είναι το Cosmote 15 και ακολουθεί το Vodafone 10. Εάν μιλάτε 30 λεπτά τα πιο φτηνά είναι τα Telestet 40 και Cosmote 30. Εάν μιλάτε 45 λεπτά το μήνα, το δεύτερο πιο φτηνό είναι το Cosmote 45 και ακολουθεί το Telestet 40.

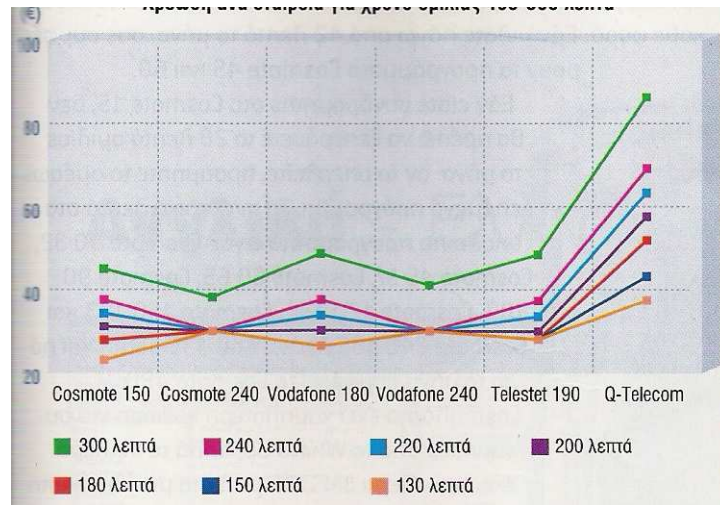
Χρέωση ανά εταιρεία για χρόνο ομιλίας 45-130 λεπτά



45-130 ΛΕΠΤΑ

Στα 60 λεπτά ομιλίας, το πιο οικονομικό πρόγραμμα είναι το Vodafone 60 και ακολουθεί το Telestet 70. Στα 80 λεπτά, το Cosmote 90 και ακολουθεί το Telestet 70. Στα 100 λεπτά το μήνα, το Vodafone 120 και ακολουθεί το Cosmote 90. Στα 140 λεπτά, το Telestet 130 και το Vodafone 120.

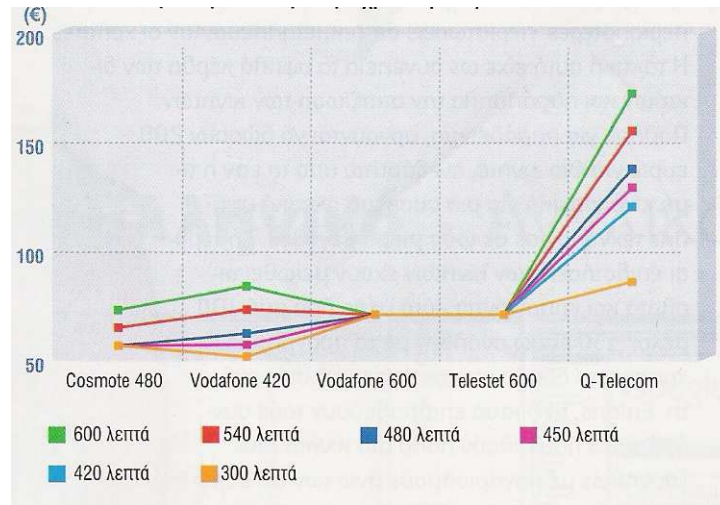
Χρέωση ανά εταιρεία για χρόνο ομιλίας 130-300 λεπτά



130-300 ΛΕΠΤΑ

Στα 150 λεπτά ομιλίας, το πιο φτηνό πρόγραμμα είναι το Cosmote 150 και ακολουθούν τα Telestet 130 και Vodafone 120. Στα 200 λεπτά ομιλίας, το πιο οικονομικό είναι το Telestet 190 και ακολουθούν τα Vodafone και Cosmote 240 αλλά και το Cosmote 150. Στα 250 έως 300 λεπτά, το πιο φτηνό είναι το Cosmote 240 και ακολουθεί το Vodafone 240.

Χρέωση ανά εταιρεία για χρόνο ομιλίας 300-600 λεπτά



300-600 ΛΕΠΤΑ

Στα 400 λεπτά, το πιο φτηνό είναι το Vodafone 420 και ακολουθεί το Cosmote 240. Στα 500 λεπτά, το Cosmote 480 και ακολουθούν τα Cosmote 240 και Vodafone 420. Στα 600 λεπτά τα πιο οικονομικά είναι τα Telestet και Vodafone 600 και ακολουθούν το Cosmote 480.

ΕΠΙΛΟΓΗ ΔΙΚΤΥΟΥ. Προτού επιλέξετε ένα πρόγραμμα συμβολαίου ή κάποια καρτοκινητή τηλεφωνία, κάντε μια έρευνα για την κάλυψη των δικτύων στις περιοχές όπου ζείτε και εργάζεστε. Τα τρία παλαιότερα δίκτυα έχουν αναπτύξει το δικό τους δίκτυο σε όλη την Ελλάδα, με εκτεταμένη πληθυσμιακή και γεωγραφική κάλυψη. Η ανάπτυξη των κυψελών GSM αποτελεί επιλογή και στρατηγική κάθε δικτύου. Όσο παράξενο και αν ακούγεται, υπάρχουν ακόμα περιοχές της Αθήνας όπου το σήμα μερικών δικτύων είναι σχετικά χαμηλό. Αυτό σημαίνει είτε ότι οι κυψέλες είναι σχετικά αραιές είτε ότι υπάρχουν παρεμβολές. Ως αποτέλεσμα, το κινητό σας λειτουργεί με τη μέγιστη ισχύ εκπομπής, ενώ η αυτονομία του είναι σχετικά χαμηλή. Πρακτικά διαλέξτε το δίκτυο της αρεσκείας σας, το οποίο θα πρέπει να καλύπτει τις περισσότερες απαιτήσεις σας με το μικρότερο δυνατό κόστος.

ΑΓΟΡΑ ΝΕΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ-ΕΠΙΔΟΤΗΣΕΙΣ. Τα δίκτυα για να προσελκύσουν συνδρομητές έχουν ακολουθήσει παραδοσιακά τη στρατηγική επιδότησης των τηλεφωνικών συσκευών ανάλογα με το πρόγραμμα συμβολαίου που επιλέγει ο συνδρομητής. Παλαιότερα, το ύψος των επιδοτήσεων ήταν αρκετά μεγάλο, όπως και το κόστος των κινητών. Για να μη χάσουν τα χρήματα έπρεπε τα δίκτυα να έχουν υψηλά πάγια και χρεώσεις. Η κατάσταση αυτή συνεχίστηκε για πολλά χρόνια και η Ελλάδα βρίσκεται στις πρώτες θέσεις στις πωλήσεις κινητών High-End, κινητών δηλαδή μικρού μεγέθους, αλλά με πολλές δυνατότητες, τις οποίες στις περισσότερες περιπτώσεις δεν εκμεταλλεύονταν οι χρήστες. Η τακτική αυτή είχε ως συνέπεια τα υψηλά κέρδη των δικτύων και παράλληλα την απαξίωση των κινητών. Πολλοί, για παράδειγμα, αρνούνται να δώσουν 200€ για ένα κινητό, ανεξάρτητα από το εάν η τιμή είναι λογική για μια συσκευή σχετικά υψηλής τεχνολογίας σε τόσο μικρό μέγεθος. Σήμερα οι επιδοτήσεις των κινητών έχουν μειωθεί αισθητά και κυμαίνονται κατά μέσο όρο από 100 μέχρι 150€ ανάλογα με το πρόγραμμα χρήσης, το δίκτυο και τον εμπορικό συνεργάτη. Επίσης, τα δίκτυα επιβραβεύουν τους συνδρομητές που μιλούν πολύ στο κινητό τους (συνήθως με λογαριασμούς άνω των 60€ το μήνα) με μερική επιδότηση αντικατάστασης της τηλεφωνικής τους συσκευής.

ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΠΑΚΕΤΩΝ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ ΑΝΑ ΔΙΚΤΥΟ. Ακολουθεί σύγκριση με τα νέα προγράμματα ομιλίας με το «δωρεάν» χρόνο για ιδιώτες. Όλες οι τιμές που αναφέρονται δε συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ, ούτε το τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας. Το τέλος ορίζεται σε 1,27€ για λογαριασμούς έως 29,35€, 2,54€ για λογαριασμούς μέχρι 58€ ,3,81€ για λογαριασμούς έως 88,04€ και 5,08€ για λογαριασμούς πάνω από 88,04€. Επιπλέον, στα προγράμματα συμβολαίου της Telestet και σε αυτά της Q-Telecom δεν έχουν συνυπολογιστεί οι υπηρεσίες Friends&Family και Q Family. Οι υπηρεσίες αυτές προσφέρουν χαμηλότερες χρεώσεις προς συγκεκριμένους αριθμούς της επιλογής σας. Για να βρεθούν κάποια συγκεκριμένα αποτελέσματα έγιναν μερικές παραδοχές σε όσα

προγράμματα δεν έχουν ομοιογενείς χρεώσεις. Τα συγκρινόμενα κόστη αφορούν σε εθνικές κλήσεις προς όλα τα δίκτυα χωρίς SMS και ειδικές υπηρεσίες και χωρίς έκπτωση στο πάγιο. Η σειρά αναφοράς των δικτύων είναι αλφαβητική.

COSMOTE. Η Cosmote έχει τα περισσότερα προγράμματα με «δωρεάν» χρόνο ομιλίας. Ξεκινούν από τα 15 λεπτά και φτάνουν τα 480. Επίσης, διαφοροποιεί τις χρεώσεις ανάλογα με το δίκτυο στο οποίο απευθύνονται, καθώς και με τη χρονική τους διάρκεια. Οι κλιμακωτές χρεώσεις χρησιμοποιούνται εφόσον εξαντληθεί ο αρχικός χρόνος. Για τις συγκρίσεις έγινε η υπόθεση ότι οι μισές κλήσεις το μήνα γίνονται προς ΟΤΕ και Cosmote και οι άλλες μισές προς Vodafone και Telestet.

Στην καρτοκινητή δεν υπάρχει θέμα παραδοχών, αφού οι χρεώσεις είναι ομοιόμορφες προς όλα τα δίκτυα. Εάν μιλάτε μέχρι 42 λεπτά το μήνα, θα πληρώσετε λιγότερο αν έχετε Cosmοκάρτα και όχι κάποιο πρόγραμμα με συμβόλαιο. Στην Cosmοκάρτα θα πρέπει να συνυπολογίσετε και την επιστροφή χρημάτων (σε μορφή χρόνου ομιλίας) με συγκεκριμένο ποσό επί του ποσού που ξοδέψατε κάθε φορά. Εάν μιλάτε πάνω από 42 λεπτά το μήνα, σας συμφέρουν τα προγράμματα Cosmote 45 και 60. Εάν είστε συνδρομητές στο Cosmote 15, δε θα πρέπει να ξεπεράσετε τα 28 λεπτά ομιλίας το μήνα. Αν τα υπερβείτε, προτιμήστε το αμέσως επόμενο πρόγραμμα. Τα αντίστοιχα λεπτά στα υπόλοιπα προγράμματα είναι: Cosmote 30 32', Cosmote 45 57', Cosmote 60 65', Cosmote 90 109', Cosmote 120 132', Cosmote 150 193' και Cosmote 240 435'. Από 435 λεπτά και πάνω το μήνα συμφέρει το Cosmote 480. Η Cosmοκάρτα έχει χαμηλότερη χρέωση για συνομιλίες από το What's up, αλλά το δεύτερο έχει φτηνότερα SMS και μάλιστα με κλιμακωτή χρέωση. Τέλος, αν μιλάτε πολύ προς κινητά Cosmote και σταθερά ΟΤΕ, οι χρεώσεις πέφτουν σημαντικά.

Q-TELECOM. Η Q-Telecom έχει μόνο ένα πρόγραμμα συμβολαίου χωρίς μηνιαίο πάγιο και συγκεκριμένο χρόνο προς κατανάλωση. Η χρέωσή του μάλιστα είναι ίδια με αυτή της καρτοκινητής Q Card1.

TELESTET. Η Telestet έχει έξι προγράμματα συμβολαίου με «δωρεάν» χρόνο και δύο προγράμματα καρτοκινητής. Έχει υιοθετηθεί μια μόνο χρέωση για εθνικές κλήσεις χωρίς κλίμακες. Στην καρτοκινητή υπάρχουν μερικές παράμετροι. Στο φτηνότερο ForAll η χρέωση είναι ενιαία αλλά παρέχεται έκπτωση 20% σε δύο αριθμούς Telestet και έναν ΟΤΕ. Στο παράδειγμα έγινε η υπόθεση ότι οι μισές κλήσεις του ForAll γίνονται με την κανονική χρέωση και οι άλλες μισές με μειωμένη. Στο Free2Go υφίσταται διαφοροποίηση εάν οι κλήσεις είναι προς το δίκτυο της Telestet. Σε αυτή την περίπτωση έγινε η υπόθεση ότι το 30% των κλήσεων γίνεται με χαμηλή χρέωση και το υπόλοιπο με την κανονική. Εάν μιλάτε έως 53 λεπτά το μήνα, σας συμφέρει το ForAll, ενώ αν τα ξεπεράσετε, καλό είναι να προτιμήσετε τα οικονομικά προγράμματα συμβολαίου.

Εάν έχετε επιλέξει το Telestet 20, δε θα πρέπει να ξεπεράσετε τα 28 λεπτά το μήνα, γιατί τότε θα συμφέρει το αμέσως επόμενο πρόγραμμα. Τα αντίστοιχα λεπτά για τα υπόλοιπα προγράμματα είναι: Telestet 40 51', Telestet 70 92', Telestet 130 168' και Telestet 190 420'. Εάν μιλάτε πάνω από 420 λεπτά, προτιμήστε το Telestet 600.

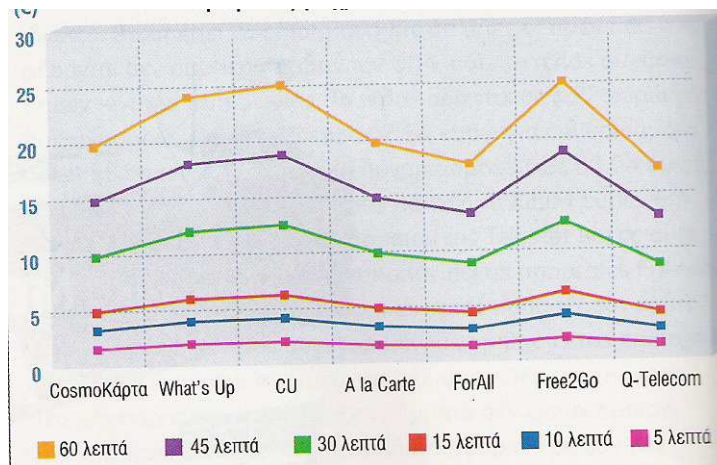
VODAFONE. Τα προγράμματα «δωρεάν» χρόνου ξεκινούν από τα 10 λεπτά και φτάνουν τα 600. Υπάρχει και ένα πρόγραμμα με 150 δωρεάν SMS το μήνα αλλά σχετικά υψηλό πάγιο. Οι χρεώσεις για εθνικές κλήσεις είναι ομοιογενείς, με εξαίρεση το Vodafone 10 στο οποίο υπάρχει κλιμακωτή χρέωση ανάλογα με το πόσα λεπτά ξεπεράσατε το αρχικό χρόνο ομιλίας. Ακολουθώντας την τάση της αγοράς, προσφέρει δύο πακέτα καρτοκινητής. Το A la Carte έχει χαμηλότερη χρέωση από το CU αλλά ακριβότερα SMS. Το CU έχει χαμηλότερη χρέωση σε κλήσεις προς άλλα κινητά CU. Το

A la Carte είναι το πιο φτηνό πακέτο της Vodafone εάν μιλάτε μέχρι 45 λεπτά το μήνα. Εάν μιλάτε περισσότερο, προτιμήστε το Vodafone 60 και τα υπόλοιπα προγράμματα για μεγαλύτερους χρόνους.

Εάν έχετε επιλέξει το Vodafone 10, δε θα πρέπει να ξεπερνάτε τα 35 λεπτά ομιλίας το μήνα. Σε αντίθετη περίπτωση, σας συμφέρει το αμέσως επόμενο πρόγραμμα. Τα αντίστοιχα λεπτά για τα υπόλοιπα προγράμματα είναι: Vodafone 60 79', Vodafone 120 157', Vodafone 240 358', Vodafone 420 528'. Εάν μιλάτε πάνω από 528 λεπτά το μήνα, επιλέξτε το Vodafone 600. Το SMS 150 είναι ένα περίεργο πρόγραμμα αφού σας συμφέρει μόνο αν μιλάτε πάνω από είκοσι λεπτά το μήνα και στέλνετε 150 SMS. Έχει από τις φτηνότερες χρεώσεις SMS της αγοράς.

Χρέωση (σε ευρώ) ανά εταιρεία καρτοκινητής

τηλεφωνίας για χρόνο ομιλίας 5-60 λεπτά



ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΚΑΡΤΟΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ. Εδώ τα πράγματα είναι απλά. Σε γενικές γραμμές την πιο απλή και φτηνή χρέωση προσφέρει η Q Card1 της Q-Telecom. Το Telestet ForAll είναι ελαφρώς φτηνότερο μέχρι τα τέσσερα λεπτά ομιλίας, αλλά ισχύουν οι προϋποθέσεις της έκπτωσης προς δύο συγκεκριμένα κινητά Telestet και ΟΤΕ. Ακολουθούν η CosmoΚάρτα της Cosmote και το Vodafone A la Carte. Πάντως, πλεονέκτημα αποκτά η CosmoΚάρτα με το σύστημα του bonus χρόνου ομιλίας επί του ποσού που ξοδεύετε για συνομιλίες. Τα CU, What's up και Free2Go με τις υψηλότερες χρεώσεις ομιλίας παρέχουν χαμηλότερες χρεώσεις στα SMS. Τη φτηνότερη χρέωση SMS έχει η Q Card 1. Άλλο ένα πλεονέκτημα της Q Card 1 είναι η χρέωση ανά δευτερόλεπτο έναντι της ελάχιστης χρέωσης 30 δευτερολέπτων των υπόλοιπων προγραμμάτων.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ. Από τα παραπάνω συμπεραίνουμε ότι υπάρχουν οικονομικές τηλεπικοινωνιακές λύσεις που καλύπτουν όλες τις ανάγκες.

Εάν μιλάτε ένα με δύο λεπτά την ημέρα στο κινητό σας, προτιμήστε την καρτοκινητή. Εάν επιζητείτε επιδότηση συσκευών ή μιλάτε πάνω από μια ώρα στο κινητό σας, εξετάστε τα προγράμματα συμβολαίου. Στις περισσότερες περιπτώσεις οι κλήσεις φωνής και τα SMS καθορίζουν σε πολύ μεγάλο βαθμό το ύψος του λογαριασμού σας. Αφού εκτιμήσετε το χρόνο ομιλίας στο κινητό, εξετάστε και την ομάδα προγραμμάτων στην οποία ανήκει. Από τις συγκρίσεις σας θα ανακαλύψετε τα προγράμματα που σας ταιριάζουν. Εάν η επικοινωνία σας βασίζεται αποκλειστικά στα SMS, προτιμήστε την ειδική καρτοκινητή (CU, What's up, Free2Go, Q Card1).

Όταν λοιπόν ολοκληρώσετε τη διαδικασία, είναι βέβαιο ότι θα έχετε κάνει το πιο σημαντικό βήμα για να περιορίσετε το κόστος των τηλεφωνικών σας κλήσεων...

10. ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ: Περιοδικό Ram ,

Ηλεκτρονικές διευθύνσεις

Για τον ΟΤΕ: www.otenet.gr

Για την ACN: www.acn.gr

Για την ALGONET: www.algonet.gr

Για την COSMOLINE: www.cosmoline.gr

Για την FORTHNET: www.forthnet.gr

Για την LANNET: www.lannet.gr

Για την Q-TELECOM: www.q-telecom.gr

Για την TELEDOME: www.teledome.gr

Για την TELLAS: www.tellas.gr

Για την TELEPASSPORT: www.telepassport.gr

Για την VIVODI: www.vivodi.gr

Για την COSMOTE: www.cosmote.gr

Για την TELESTET: www.telestet.gr

Για την VODAFONE: www.vodafone.gr