

ΤΕΙ ΚΡΗΤΗΣ

Σ.Δ.Ο. – ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ : ΔΡΑΚΩΝΑΚΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ

ΧΕΙΜΕΡΙΝΟ ΕΞΑΜΗΝΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ 2005 -2006

ΘΕΜΑ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ – ΙΚΑ

ΣΠΟΥΔΑΣΤΕΣ :

ΑΝΟΥΣΑΚΗ ΙΩΑΝΝΑ (Α.Μ. 5668)

ΜΑΚΡΗΣ ΑΓΓΕΛΟΣ (Α.Μ. 5639)

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΡΟΛΟΓΟΣ (σελ.2)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

- 1.1. Ο ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗΣ ΚΑΙ ΟΙ ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΤΟΥ (σελ.5)
- 1.2. Ο ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΜΟΡΦΕΣ ΔΙΚΤΥΩΝ (σελ.6)
- 1.3. ΤΟ ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΤΟΥ INTERNET (σελ.6)
- 1.4. ΠΩΣ ΞΕΚΙΝΗΣΕ ΤΟ INTERNET (σελ.7)
- 1.5. ΡΥΘΜΟΣ ΑΥΞΗΣΗΣ ΤΟΥ INTERNET (σελ.9)
- 1.6. ΤΟ INTERNET ΚΑΙ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ (σελ.12)
- 1.7. ΕΝΔΟΔΙΚΤΥΟ (INTRANET) (σελ.13)
- 1.8. ΕΝΔΟΔΙΚΤΥΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (EXTRANET) (σελ.14)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

ΤΟ INTERNET ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

- 2.1. ΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ DOMAIN (σελ.16)
- 2.2. ΠΑΡΟΧΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ (ISP) (σελ.17)
- 2.3. ΠΥΛΕΣ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ (σελ.18)
- 2.4. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΩΝ PORTALS (σελ.19)
- 2.5. ΜΗΧΑΝΕΣ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ (σελ.19)
- 2.6. ΠΕΡΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (σελ.23)
- 2.7. ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ (σελ.24)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

- 3.1. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ (σελ.25)
- 3.2. ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ (σελ.26)
 - 3.2.1. ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ (σελ.26)
 - 3.2.2. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΑΓΟΡΕΣ ΚΑΙ ΕΝΔΟΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (σελ.26)
 - 3.2.3. ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗ ΦΥΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ (σελ.26)
- 3.3. ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ (σελ.27)
 - 3.3.1. ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΣΕ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ (σελ.27)
 - 3.3.2. ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΣΕ ΠΕΛΑΤΕΣ (σελ.28)
 - 3.3.3. ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ (σελ.28)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

- 4.1. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ (σελ.31)
- 4.2. ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΣΤΗΝ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (σελ.33)
- 4.3. ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Η/Υ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ (σελ.34)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ (E – MAIL)

- 5.1. ΟΡΙΣΜΟΣ (σελ.35)
- 5.2. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ E – MAIL (σελ.35)
- 5.3. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ ΚΑΙ ΜΥΣΤΙΚΟΤΗΤΑ (σελ.36)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

- 6.1. Η ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ (σελ.37)
- 6.2. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΜΕΣΩ SMS (σελ.40)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7

- 7.1. ΛΟΓΟΙ ΤΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (σελ.42)
 - 7.1.1. ΟΙ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΟΙ ΠΟΛΙΤΕΣ (σελ.43)
 - 7.1.2. ΤΟ ΑΡΙΑΔΗΝΗ : ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ (σελ.44)
- 7.2. ΛΟΓΟΙ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΑΝΑΠΤΥΧΘΗΚΑΝ ΟΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΙΚΑ ΕΤΑΜ (σελ.44)
 - 7.2.1. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ – TAXISnet (σελ.45)
 - 7.2.2. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ (σελ.46)
 - 7.2.3. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΡΑΣΗΣ (σελ.46)
 - 7.2.4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ (σελ.46)
 - 7.2.5. ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΚΩΔΙΚΑ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ (σελ.47)
 - 7.2.6. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΑΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ (σελ.47)
 - 7.2.7. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ / ΒΕΒΑΙΩΣΕΙΣ / ΑΔΕΙΕΣ (σελ.48)
 - 7.2.8. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ (Αμ.Ε.Α.) ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ (σελ.49)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

- 8.1. Η ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ www.gsis.gr (σελ.51)
- 8.2. Η ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ www.mnec.gr (σελ.56)
- 8.3. ΛΟΙΠΕΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (σελ.61)
 - 8.3.1. ΓΕΝΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ (www.mof-glκ.gr) (σελ.61)
 - 8.3.2. ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΕΛΛΑΔΟΣ (www.statistics.gr) (σελ.62)
 - 8.3.3. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΙΔΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ (www.ypee.gr) (σελ.66)
- 8.4. ΒΟΗΘΗΤΙΚΕΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ (σελ.68)
- 8.5. ΑΠΟΔΟΣΗ ΦΠΑ ΜΕΣΩ INTERNET (σελ. 74)
 - 8.5.1. ΑΠΟΔΟΣΗ ΦΠΑ ΜΕΣΩ INTERNET – ΓΕΝΙΚΑ (σελ.75)
 - 8.5.2. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΦΠΑ (σελ.75)
 - 8.5.3. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ (σελ.76)
 - 8.5.4. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (σελ. 82)
 - 8.5.5. ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ (σελ.83)
 - 8.5.6. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ (σελ.84)
 - 8.5.7. ΤΡΑΠΕΖΕΣ ΣΥΜΒΕΒΛΗΜΕΝΕΣ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ TAXISnet (σελ.84)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΙΚΑ ΕΤΑΜ (σελ.86)

- 9.1. ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΙΚΑ (σελ. 89)
- 9.2. ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΠΔ (σελ. 90)
- 9.3. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΠΔ (σελ.91)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 10

ΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

10.1 ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΠΗΓΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΦΑΤΕΣ ΕΡΕΥΝΕΣ ΤΟΥ ΣΕΒ (σελ.115)

12.2 ΠΟΣΟΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ONLINE (σελ.115)

10.3 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕ ΕΞΕΛΙΓΜΕΝΑ ONLINE ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (σελ.117)

10.4 ΧΡΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ONLINE (σελ.117)

10.5 ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ (σελ.117)

10.6 ΣΧΕΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ (σελ.118)

10.7 ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ (σελ.118)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 11

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ (σελ.120)

ΕΠΙΛΟΓΟΣ (σελ.122)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ (σελ.124)

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ (σελ.158)

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ (σελ.159)

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

INTERNET

Το Internet είναι ένα καθολικό δίκτυο από υπολογιστές που παρέχουν διάφορους πόρους και δεδομένα στον κόσμο που το χρησιμοποιεί. Το Internet αποτελείται από διάφορες υπηρεσίες. Οι δυο πιο γνωστές είναι το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e - mail) και το World Wide Web (www) . Το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο είναι ένα σύστημα για την μετάδοση μηνυμάτων μεταξύ υπολογιστών. Με αυτό μπορούμε να στέλνουμε μηνύματα σε υπολογιστές σε όλο τον κόσμο. Το World Wide Web είναι ένα καθολικό σύστημα συνδεδεμένων ιστοσελίδων που περιέχουν πληροφορίες, όπως κείμενα, εικόνες, ήχους και βίντεο. Άλλες υπηρεσίες είναι οι ομάδες συζήτησης, που είναι ένα σύνολο από ηλεκτρονικούς πίνακες, οι συνομιλίες του Internet, που είναι μια τυπική συζήτηση μέσω τηλεφώνου μεταξύ διαφόρων ατόμων, τα online παιχνίδια, οι βίντεο συνεδριάσεις, κλπ.

Το Internet μπορεί να χρησιμοποιηθεί από οποιονδήποτε, για οποιονδήποτε σκοπό. Η ποσότητα των πληροφοριών που βρίσκεται στο Internet είναι εκπληκτική και συνεχώς μεγαλώνει. Στο Internet μπορούμε να βρούμε αποθήκες πληροφοριών για κάθε πιθανό θέμα, παρέχοντας εξαιρετικό υλικό έρευνας. Έχουμε τη δυνατότητα να επικοινωνούμε με οποιονδήποτε από τα εκατομμύρια άτομα που έχουν λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μπορούμε να συμμετέχουμε σε αγορές, πωλήσεις σχεδόν για οποιοδήποτε προϊόν κλπ.

1. Το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στο Internet είναι παρόμοιο με οποιοδήποτε σύστημα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, μια και μας επιτρέπει να επικοινωνούμε με οποιονδήποτε άλλο που έχει ταχυδρομικό κουτί (μια ηλεκτρονική διεύθυνση στην οποία μπορούμε να στέλνουμε αλληλογραφία). Το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο έχει τα εξής πλεονεκτήματα:

1. Είναι πιο ευέλικτο αφού ο χρήστης μπορεί να έχει πρόσβαση στον λογαριασμό του από οπουδήποτε στον κόσμο, αρκεί να έχει πρόσβαση στο Internet.

2. Ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μπορεί να αποσταλεί σε πολλαπλούς παραλήπτες ταυτόχρονα, με το ίδιο κόστος και χωρίς πολλαπλή αναπαραγωγή του από τον αποστολέα. Γενικότερα, η αποστολή ενός μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου έχει πολύ χαμηλότερο κόστος από το συμβατικό ταχυδρομείο ακόμη και το fax και αποστέλλεται άμεσα στον παραλήπτη του μηνύματος.
3. Τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου φτάνουν σχεδόν άμεσα στον παραλήπτη ανεξάρτητα από την γεωγραφική απόσταση, ενώ σε περίπτωση λανθασμένης ηλεκτρονικής διεύθυνσης ο αποστολέας του μηνύματος λαμβάνει σχετική ειδοποίηση.
4. Ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μπορεί να συμπεριλαμβάνει εκτός από το ίδιο το μήνυμα σχεδόν οτιδήποτε υπάρχει ή γίνεται να μετατραπεί σε ηλεκτρονική μορφή : ήχοι, μουσική, βίντεο, κινούμενα γραφικά και γενικότερα αρχεία υπολογιστών κάθε είδους με μόνο περιορισμό το πολύ μεγάλο μέγεθος τους ανάλογα με την υπηρεσία που χρησιμοποιούμε.

Το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο εξ αιτίας της ταχύτητας και της δυνατότητας μετάδοσης, είναι βασικά διαφορετικό από την έντυπη επικοινωνία. Επειδή ο χρόνος είναι τόσο γρήγορος, το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο χρησιμοποιείται πιο εύκολα για συνομιλίες από τα παραδοσιακά έντυπα μέσα. Σε ένα έντυπο έγγραφο είναι απαραίτητο να κάνουμε τα πάντα σαφή και καθαρά, επειδή το κοινό μας μπορεί να μην έχει την ευκαιρία να μας ζητήσει εξηγήσεις. Με το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ο αποστολέας μπορεί να κάνει άμεσα ερωτήσεις. Το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο τείνει συνεπώς όπως και οι συνομιλίες με ομιλία να είναι πιο άτυπο από την επικοινωνία στο χαρτί. Αυτό δεν είναι πάντα κακό. Δεν έχει νόημα να κοιτάζουμε ένα μήνυμα για ώρες για να βεβαιωθούμε ότι δεν έχει ορθογραφικά λάθη, ότι οι λέξεις μας είναι σωστές και η γραμματική μας είναι σωστή, αν το θέμα του μηνύματος μας είναι για να πούμε στον συνάδερφο μας ότι είμαστε έτοιμοι για φαγητό. Όμως, στην αλληλογραφία μας πρέπει να ξέρουμε πότε πρέπει να είμαστε ανεπίσημοι και πότε τυπικοί. Το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο δεν μεταφέρει επίσης και τα αισθήματα τόσο καλά όσο η προσωπική επικοινωνία ή ακόμα και η επικοινωνία μέσω τηλεφώνου. Λείπει ο τόνος της φωνής, οι χειρονομίες, οι εκφράσεις του προσώπου και ο κοινός χώρος. Ο αποστολέας μπορεί να μην καταλαβαίνει αν είμαστε σοβαροί ή αστεειευόμαστε, λυπημένοι ή ευτυχισμένοι, ενοχλημένοι ή σε ευφορία. Ο σαρκασμός είναι ιδιαίτερα επικίνδυνος στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο. Μια άλλη διαφορά μεταξύ του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και των

παλαιότερων μέσων είναι ότι όταν ο αποστολέας γράφει ένα μήνυμα, δεν καταλαβαίνει αν θα το καταλάβει το ίδιο και ο παραλήπτης. Οι αυξομειώσεις της φωνής μας δίνουν τα ίδια μηνύματα στα δικά μας αυτιά και στα αυτιά του κοινού μας. Το χαρτί στο οποίο γράφουμε ένα ερωτικό σημείωμα θα ληφθεί όπως είναι από το άλλο άτομο. Αλλά με το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο τα προγράμματα και οι συσκευές που χρησιμοποιούνται για την σύνταξη, την αποστολή, την αποθήκευση, τη λήψη και την ανάγνωση μπορεί να είναι τελείως διαφορετικά από αυτά που χρησιμοποιεί το άλλο άτομο. Η οπτική ποιότητα του μηνυμάτος μας μπορεί να είναι πολύ διαφορετική όταν θα φτάσει στην οθόνη του άλλου ατόμου. Έτσι, η σύνταξη ενός μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου θα πρέπει να είναι διαφορετική από την σύνταξη στο χαρτί και από την ομιλία.

2. Το ηλεκτρονικό εμπόριο ορίζεται ως η τεχνολογία, η επεξεργασία και η λειτουργία που χρησιμοποιείται για εμπορικές συναλλαγές μέσω δικτύων χρησιμοποιώντας συστήματα πληροφορικής. Δηλαδή, οποιαδήποτε αγοραπωλησία αγαθών και υπηρεσιών μέσω ηλεκτρονικών μεθόδων θεωρείται ηλεκτρονικό εμπόριο. Ο αριθμός των ανθρώπων που χρησιμοποιούν το ηλεκτρονικό εμπόριο για τις εμπορικές τους συναλλαγές (αγορές και πωλήσεις) αυξάνεται ταχύτατα καθημερινά. Πολλές εταιρείες χρησιμοποιούν το Internet για εικοσιτετράωρη πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους. Μπορούμε να αγοράσουμε αγαθά και υπηρεσίες από δικτυακούς τόπους εταιρειών ακολουθώντας την παρακάτω διαδικασία χρήσης των τοποθεσιών ηλεκτρονικού εμπορίου που έχει συνήθως ως εξής :

1. Ο χρήστης μεταβαίνει στην δικτυακή τοποθεσία του καταστήματος ή οργανισμού που παρέχει δυνατότητα ηλεκτρονικού εμπορίου
2. Επιλέγονται τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες που επιθυμούνται και προστίθενται στο καλάθι του αγοραστή. Ο χρήστης μπορεί να χρησιμοποιήσει τη λειτουργία της αναζήτησης προϊόντων.
3. Αφού ολοκληρωθούν οι επιλογές αγορών του χρήστη θα πρέπει να εισαχθούν τα προσωπικά δεδομένα του χρήστη, όπως όνομα, διεύθυνση, τηλέφωνο κλπ.
4. Επιλέγεται ο τρόπος πληρωμής (συνήθως πιστωτική ή χρεωστική κάρτα ή χρήση υπηρεσίας αποστολής χρημάτων) και γίνεται άμεσα επιβεβαίωση των στοιχείων της κάρτας και του αγοραστή.
5. Επιλέγεται ο τρόπος και η χρέωση αποστολής.
6. Ο χρήστης παραλαμβάνει μια βεβαίωση παραγγελίας στην οθόνη του ή μέσω e – mail.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

1.1. Ο ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗΣ ΚΑΙ ΟΙ ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΤΟΥ

Οι υπολογιστές είναι πολύ σημαντικοί στην εποχή μας. Η κατανόησή τους είναι απαραίτητη και όχι πολυτέλεια, αφού οι υπολογιστές χρησιμοποιούνται καθημερινά και στην εργασία και στο σπίτι.

Οι υπολογιστές εξελίσσονται με ραγδαίο ρυθμό, αλλά έπαψαν να είναι μυστηριώδη «μαύρα κουτιά» που χρησιμοποιούν μόνο οι επιστήμονες. Όμως, για την καλύτερη και αποτελεσματική χρήση τους θα πρέπει να γνωρίζουμε τις βασικές λειτουργίες τους.

Ο υπολογιστής μπορεί και εκτελεί τις παρακάτω βασικές λειτουργίες:

1. Διαχειρίζεται και οργανώνει πληροφορίες, και πιο συγκεκριμένα τις μεταφέρει, τις αποθηκεύει, τις ανακαλεί, και εκτελεί απλές μαθηματικές και λογικές πράξεις πάνω στα δεδομένα.

2. Ο υπολογιστής πρέπει να έχει προγραμματιστεί για να κάνει οτιδήποτε, που σημαίνει ότι οι πληροφορίες επεξεργάζονται ανάλογα με το πρόγραμμα που τις διαχειρίζεται.

3. Ο υπολογιστής δέχεται εισαγωγή δεδομένων από εξωτερικούς παράγοντες (π.χ. τον χρήστη)

4. Ο υπολογιστής δίνει αποτελέσματα, βάσει της επεξεργασίας των δεδομένων.

Όταν δουλεύουμε με υπολογιστές μπορούμε να μοιραζόμαστε δεδομένα και πόρους με άλλους χρήστες. Οι διάφορες τεχνολογίες επικοινωνίας που είναι διαθέσιμες σήμερα, μπορούν να μας βοηθήσουν να μοιραζόμαστε δεδομένα με άλλα άτομα στην εταιρεία μας και να μοιραζόμαστε επίσης δεδομένα με άτομα σε όλο τον κόσμο.

1.2. Ο ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΜΟΡΦΕΣ ΔΙΚΤΥΩΝ

Ένα δίκτυο είναι μια σειρά από σημεία που είναι συνδεδεμένα με μια ή περισσότερες γραμμές επικοινωνίας, για παράδειγμα, ένα τηλεφωνικό δίκτυο ή ένα δίκτυο υπολογιστών.

- Στην περίπτωση ενός δικτύου υπολογιστών, οι υπολογιστές είναι συνήθως συνδεδεμένοι με μια σειρά από υψηλής ταχύτητας καλώδια δεδομένων, που είναι γνωστά σαν καλώδια δικτύου.
- Ωστόσο, οι υπολογιστές μπορούν επίσης να συνδεθούν σε ένα δίκτυο και με άλλους τρόπους, όπως μέσω μιας τηλεφωνικής γραμμής ή μέσω δορυφορικής επικοινωνίας.

Υπάρχουν τρία δίκτυα που μπορούν να μεταφέρουν δεδομένα. Αυτά είναι:

- Τα τοπικά δίκτυα (LAN – Local Area Network)
- Τα δίκτυα ευρείας περιοχής (WAN – Wide Area Network)
- Τα τηλεφωνικά δίκτυα :
 - i. Το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο (PSTN)
 - ii. Το ψηφιακό δίκτυο ολοκληρωμένων υπηρεσιών (ISDN)
 - iii. Το ADSL

1.3. ΤΟ ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΤΟΥ INTERNET

Στον περισσότερο κόσμο, το internet φαίνεται σαν να ξεπήδησε πλήρως ανεπτυγμένο κάποια στιγμή μετά το 1990. Αυτό δεν είναι σωστό. Ούτε είναι σωστό ότι το internet βγήκε σαν ένα αυτοκίνητο από μια γραμμή παραγωγής κατασκευασμένο σύμφωνα με προδιαγραφές αξιοπιστίας και κανόνες σχεδίασης. Θα λέγαμε ότι μοιάζει περισσότερο με ένα ζωντανό οργανισμό που εξελίχθηκε βαθμιαία στην πάροδο του χρόνου. Κατά την διάρκεια του χρόνου, το internet, υπέστη και κάποια τεχνική επεξεργασία, αλλά είναι η αναπτυξιακή διεργασία εκείνη που είχε το μεγαλύτερο αποτέλεσμα σε αυτό που είναι σήμερα.

1.4. ΠΩΣ ΞΕΚΙΝΗΣΕ ΤΟ INTERNET

Το internet γεννήθηκε γύρω στο 1965 σε μια προσπάθεια σύνδεσης ενός δικτύου του Υπουργείου Άμυνας των Η.Π.Α. με την ονομασία Arpanet με διάφορα δίκτυα ασυρμάτων και δορυφόρων. Το Arpanet ήταν ένα πειραματικό δίκτυο που σχεδιάστηκε για την υποστήριξη αμυντικής έρευνας – ειδικότερα έρευνας για την ανάπτυξη δικτύων που θα μπορούσαν να αντέχουν σε επιμέρους διακοπές, όπως βομβαρδισμό, και να συνεχίζουν να λειτουργούν. Στο μοντέλο του Arpanet, η επικοινωνία γινόταν πάντοτε μεταξύ ενός υπολογιστή προέλευσης και ενός υπολογιστή προορισμού. Το ίδιο δίκτυο θεωρήθηκε αναξιόπιστο, με την έννοια ότι οποιοδήποτε τμήμα του θα μπορούσε να εξαφανιστεί σε κάθε στιγμή. Το Arpanet σχεδιάστηκε έτσι ώστε να χρειάζεται τις ελάχιστες δυνατές πληροφορίες από τους υπολογιστές – πελάτες. Για να στείλει ένας υπολογιστής μήνυμα στο δίκτυο έπρεπε να βάλει τα δεδομένα σε ένα «φάκελο», που ονομαζόταν πακέτο πρωτοκόλλου του internet, και να βάλει σωστή «διεύθυνση» στα πακέτα. Η ευθύνη στην εξασφάλιση της επικοινωνίας ανατέθηκε επίσης στους υπολογιστές που επικοινωνούσαν και όχι στο ίδιο το δίκτυο. Η φιλοσοφία ήταν ότι κάθε υπολογιστής του δικτύου μπορούσε να επικοινωνεί με οποιονδήποτε άλλο ως ομότιμο μέλος.

Αυτές οι αποφάσεις, όπως η υπόθεση του αναξιόπιστου δικτύου, μπορεί να ακούγονται παράξενες, αλλά η ιστορία απέδειξε ότι οι περισσότερες είναι σωστές. Με αυτές τις υποθέσεις, οι Η.Π.Α. κατάφεραν να αναπτύξουν ένα δίκτυο που λειτουργούσε (τον πρόγονο του σημερινού internet), και οι ακαδημαϊκοί χρήστες και οι ερευνητές που είχαν πρόσβαση σε αυτό το συνήθισαν γρήγορα. Η κοινή χρήση των δεδομένων, προσχεδίων άρθρων, και άλλων πληροφοριών έγινε πολύ πιο εύκολη από τη στιγμή που απέκτησαν ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και δυνατότητες μεταφοράς αρχείων. Η έρευνα με συνεργασία προσώπων που ήταν διασκορπισμένα σε διάφορα σημεία των Η.Π.Α. διευκολύνθηκε πολύ και μειώθηκε το κόστος της, όταν οι ερευνητές μπορούσαν να επικοινωνούν με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο αντί να ταξιδεύουν για να συναντηθούν. Η ζήτηση για δικτύωση απλώθηκε γρήγορα. Προγραμματιστές internet στις Η.Π.Α., τη Μεγάλη Βρετανία, και τις Σκανδιναβικές χώρες ανταποκρίθηκαν στις πιέσεις της αγοράς και άρχισαν να εγκαθιστούν λογισμικό IP σε κάθε είδους υπολογιστή. Το δίκτυο έγινε η μόνη πρακτική μέθοδος επικοινωνίας μεταξύ υπολογιστών διαφορετικών κατασκευαστών. Η ίδια μέθοδος τράβηξε το ενδιαφέρον των κυβερνήσεων και των Πανεπιστημίων, που δεν είχαν συγκεκριμένες πολιτικές αγοράς υπολογιστών του ίδιου

προμηθευτή. Ο καθένας αγόραζε όποιον υπολογιστή ήθελε και προσδοκούσε ότι οι υπολογιστές θα μπορούσαν να συνεργάζονται μέσω του δικτύου.

Η πρόσβαση στο πρώιμο Internet και τους προκατόχους του (όπως το Arpanet) περιοριζόταν στους ερευνητές της επιστήμης των υπολογιστών, σε κρατικούς υπαλλήλους και εργολάβους του κράτους. Στα τέλη της δεκαετίας του 1980, το Αμερικανικό Εθνικό Ίδρυμα Επιστημών αναζητούσε τρόπο για κοινή πρόσβαση σε υπερυπολογιστές όλων των ερευνητών των κολεγίων και πανεπιστημίων. Βασίστηκε πάνω στην τεχνολογία του Internet και προώθησε τη γενική πρόσβαση για εκπαιδευτικούς σκοπούς χρηματοδοτώντας τη σύνδεση ενός πανεπιστημίου, μόνο αν αυτό είχε πρόγραμμα να επεκτείνει την πρόσβαση πιο πέρα. Με αυτόν τον τρόπο, οποιοσδήποτε παρακολουθούσε έναν τετραετή κύκλο σπουδών μπορούσε να γίνει χρήστης του Internet.

Το 1992, οι φοιτητές, που μέχρι τότε αντάλλαζαν ηλεκτρονικά μηνύματα με φίλους τους από το κολέγιο, αποφοίτησαν και μπήκαν στην αγορά εργασίας. Όταν οι επιχειρήσεις τους αναζητούσαν τεχνολογίες αντιμετώπισης των προβλημάτων ενός παγκοσμιοποιημένου επιχειρηματικού περιβάλλοντος που διψούσε για ταχύτητα και πληροφορίες, αυτοί είχαν την απάντηση : το Internet. Γρήγορα έγινε φανερό ότι το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ήταν καλύτερος τρόπος διάδοσης των ιδεών μέσα στην επιχείρηση από τα παραδοσιακά δακτυλογραφημένα σημειώματα. Έγινε επίσης φανερό ότι το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ήταν πολύ καλύτερο για δουλειές όπως η υποστήριξη πελατών. Εν τέλει, οι πελάτες θα προτιμούσαν να στείλουν ένα ηλεκτρονικό μήνυμα αντί να περιμένουν στο τηλέφωνο. Από την άλλη, το προσωπικό που έπρεπε να απαντήσει στις ερωτήσεις θα είχε το χρόνο να τις μελετήσει χωρίς να ανησυχεί για τον πελάτη που θα περίμενε στην άλλη άκρη της γραμμής. Ακόμη αποδείχθηκε ότι άλλες τεχνολογίες, όπως ομάδες ειδήσεων χρηστών του δικτύου, ήταν επίσης ενδιαφέρουσες τόσο στο εσωτερικό των επιχειρήσεων όσο και στη συνεργασία τους με τους πελάτες.

Αλλά το Internet στα τέλη της δεκαετίας του 1980 και τις αρχές του 1990 ήταν δύσχρηστο. Η αποστολή ενός ηλεκτρονικού μηνύματος ή η καταχώρηση μιας ιδέας σε μια ομάδα ειδήσεων ήταν αρκετά απλές στους καλούς χρήστες υπολογιστών, αλλά οτιδήποτε άλλο απαιτούσε εξαιρετική γνώση διαταγών και επιλογών – κάτι που ήταν πολύ πέρα από τις δυνατότητες πολλών στελεχών. Το Internet θα είχε σταματήσει εκεί αν δεν εμφανιζόταν ο Παγκόσμιος Ιστός, μια επινόηση του Tim Berners – Lee του CERN (Ευρωπαϊκός Οργανισμός Πυρηνικής Έρευνας), ενός Ευρωπαϊκού κέντρου έρευνας πάνω στη φυσική των σωματιδίων με έδρα την Ελβετία.

1.5. ΡΥΘΜΟΣ ΑΥΞΗΣΗΣ ΤΟΥ INTERNET

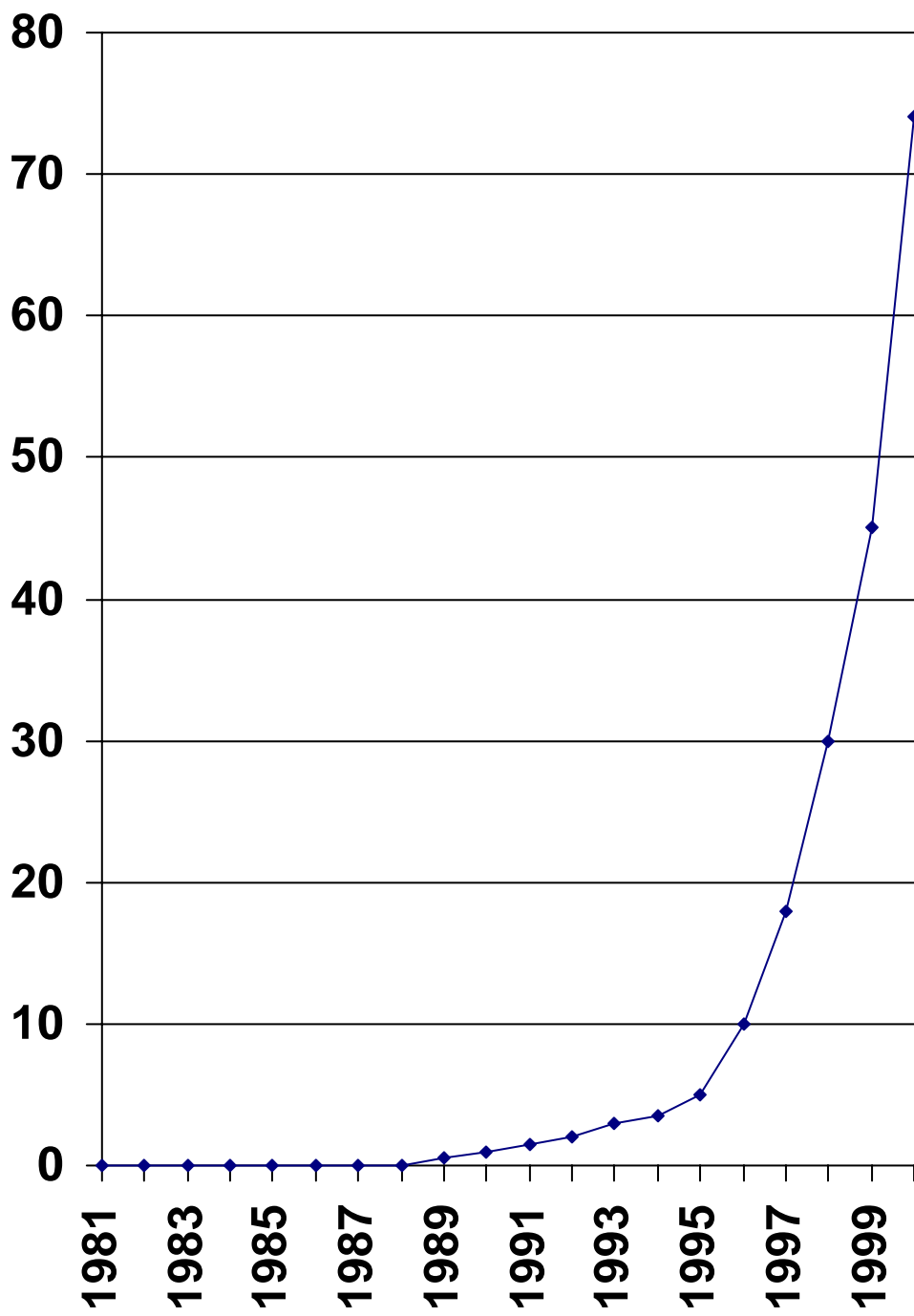
Το Internet εξελίχθηκε από ένα πρώιμο ερευνητικό πρωτότυπο σε ένα παγκόσμιο σύστημα επικοινωνίας που φτάνει σε όλες τις χώρες του κόσμου. Όμως, το μέγεθος του Internet δεν είναι τόσο εκπληκτικό όσο ο ρυθμός αύξησής του. Για παράδειγμα, η εικόνα 1 δείχνει πώς έχει αυξηθεί το Internet. Η εικόνα αυτή περιέχει μια γραφική παράσταση του αριθμού των υπολογιστών που είναι συνδεδεμένοι στο Internet σε συνάρτηση με τα έτη, από το 1981 μέχρι το 2000.

Η γραφική παράσταση της Εικόνας 1 χρησιμοποιεί γραμμική κλίμακα, στην οποία ο άξονας y αντιπροσωπεύει τιμές από το μηδέν μέχρι τα 80 εκατομμύρια. Τα γραμμικά διαγράμματα μερικές φορές εξαπατούν, επειδή κρύβουν κάποιες μικρές λεπτομέρειες. Για παράδειγμα, η γραφική παράσταση της Εικόνας 1 κρύβει τις λεπτομέρειες της πρώιμης ανάπτυξης του Internet και δημιουργεί την εντύπωση ότι το Internet δεν άρχισε να αυξάνεται παρά μόνο στο 1990, και ότι όλη η αύξηση συνέβη τα τελευταία λίγα χρόνια, με τη μεγαλύτερη μεταβολή το 2000. Στην πραγματικότητα, ο μέσος ρυθμός προσθήκης νέων υπολογιστών στο Internet ξεπέρασε τον έναν υπολογιστή ανά δευτερόλεπτο το 1998.

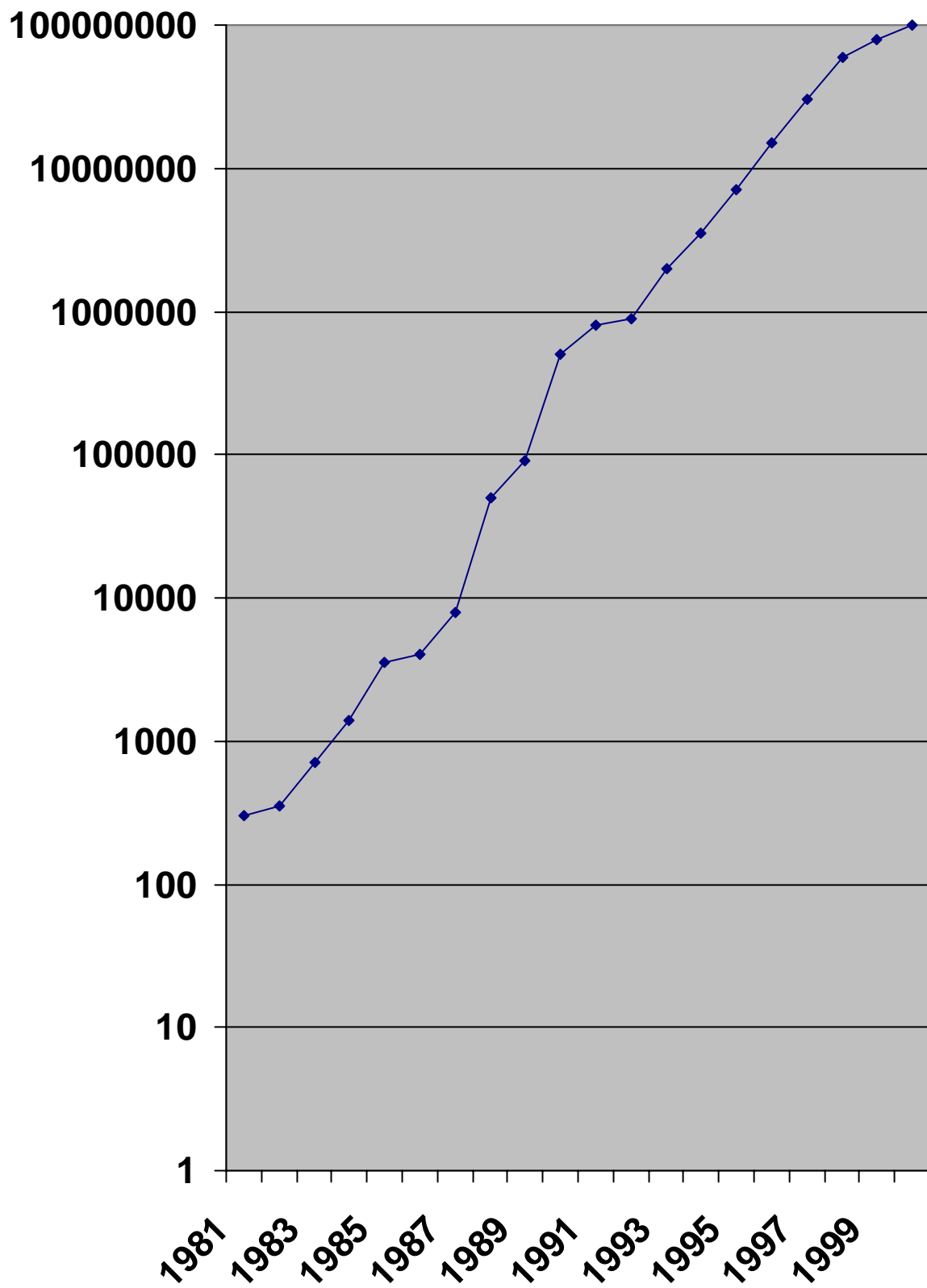
Παρά την εντύπωση που δημιουργεί η γραφική παράσταση, η αύξηση του Internet δεν ξεκίνησε τα τελευταία χρόνια. Για να αντιληφθούμε τους προγενέστερους ρυθμούς αύξησης κοιτάζουμε το διάγραμμα της Εικόνας 2.

Η γραφική παράσταση της Εικόνας 2 χρησιμοποιεί λογαριθμική κλίμακα, όπου η θέση στον άξονα y είναι ανάλογη του δεκαδικού λογαρίθμου του αριθμού που αναπαρίσταται. Δηλαδή, οι τιμές κατά μήκος του άξονα αντιπροσωπεύουν δυνάμεις του δέκα.

Όταν αναπαρίσταται σε λογαριθμική κλίμακα, όπως στην Εικόνα 2 η αύξηση φαίνεται περίπου γραμμική, πράγμα που σημαίνει ότι το Internet είχε εκθετική αύξηση στη διάρκεια δύο δεκαετιών. Δηλαδή, το Internet διπλασιαζόταν σε μέγεθος κάθε 9 έως 12 μήνες.



Εικόνα 1



Εικόνα 2

1.6. ΤΟ INTERNET ΚΑΙ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ

Το Internet είναι ένας όρος που χρησιμοποιείται για να περιγράψει ένα καθολικό δίκτυο από δίκτυα, που αυτή τη στιγμή εκτείνονται σε πάνω από 250 χώρες. Δεν υπάρχει «κάτι» που να είναι το internet, είναι απλώς ο όρος που χρησιμοποιείται για να περιγράψει τη σύνδεση όλων αυτών των δικτύων.

Ένας υπολογιστής που αποτελεί μέρος του internet είναι συνήθως συνδεδεμένος μόνο με μερικούς άλλους υπολογιστές. Αυτοί οι υπολογιστές με τη σειρά τους, συνδέονται σε ακόμα άλλους υπολογιστές κ.λ.π. , σχηματίζοντας αυτό που περιγράφεται σαν ένας «ιστός υπολογιστών».

Επειδή το internet σχηματίζει ένα ιστό από συνδέσεις που εκτείνονται στη υδρόγειο, συχνά συμβαίνει ο κόσμος να αναφέρεται λανθασμένα σε αυτό σαν “το World Wide Web” ή πιο απλά, “το Web”. Στην πραγματικότητα το World Wide Web είναι απλώς μία από τις διαθέσιμες υπηρεσίες του internet και όχι το ίδιο το internet.

Εκατομμύρια άτομα έχουν πρόσβαση στο internet κάθε μέρα. Οι ρίζες του internet βρίσκονται στα πανεπιστήμια και σε πολλή έρευνα, που ακόμα συνεχίζεται. Από τότε που το internet ανοίχθηκε στο εμπόριο στις αρχές της δεκαετίας του 1990, έχουν εμφανιστεί πολλές νέες λειτουργίες. Επίσης, με την ανάπτυξη του World Wide Web, οι επιχειρήσεις έχουν τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσουν το internet για επικοινωνίες, προώθηση, διαφήμιση και πωλήσεις.

Μερικές διαθέσιμες υπηρεσίες του internet είναι οι εξής :

- Το World Wide Web είναι η γρηγορότερα αναπτυσσόμενη υπηρεσία του internet. Περιγράφει το μεγάλο σύνολο από αρχεία υπερκειμένου που είναι διαθέσιμα στο internet και παρέχει ένα γρήγορο και εύκολο τρόπο να ανακαλούνται αυτά τα αρχεία ώστε να μπορούν να εμφανιστούν χρησιμοποιώντας έναν αναγνώστη ιστοσελίδων. Η δημοτικότητά του οφείλεται στη δυνατότητα να χειρίζεται αρχεία που περιέχουν πολλά διαφορετικά στοιχεία όπως κείμενο, εικόνες, βίντεο, κίνηση και ήχο.
- Οι μηχανές αναζήτησης μας βοηθούν να βρίσκουμε πληροφορίες στο internet. Μπορούμε να δώσουμε λέξεις και φράσεις που σχετίζονται με τις πληροφορίες που ψάχνουμε και η μηχανή αναζήτησης θα βρει το

κοντινότερο ταίριασμα στη βάση δεδομένων της. Εμφανίζεται μετά, μια λίστα από δικτυακούς τόπους ή αποτελέσματα.

- Το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο είναι ένα ηλεκτρονικό σύστημα αλληλογραφίας μέσα από το οποίο μπορούν να σταλούν όλα τα είδη των δεδομένων σε άλλους χρήστες του internet. Αυτά τα δεδομένα περιλαμβάνουν έγγραφα, εικόνες, ήχους, λογιστικά φύλλα και προγράμματα.
- Οι αίθουσες συνομιλίας μας επιτρέπουν να παίρνουμε μέρος σε πραγματικές συζητήσεις για οποιοδήποτε θέμα. Μπορούμε να πάρουμε μέρος σε μια συζήτηση πληκτρολογώντας μηνύματα που μπορούν να διαβαστούν από άλλους στην ομάδα και να μας απαντήσουν αμέσως. Μπορούμε επίσης να δούμε όλες τις άλλες συζητήσεις της ομάδας.
- Οι FTP τοποθεσίες (File Transfer Protocol – πρωτόκολλο μεταφοράς αρχείων) περιέχουν εκατομμύρια αρχεία, πολλά από τα οποία μπορούμε να μεταφέρουμε για δική μας χρήση.
- Οι ομάδες συζήτησης είναι καθολικοί πίνακες στους οποίους μπορούν όλοι να δημοσιεύουν μηνύματα για ένα συγκεκριμένο θέμα.

1.7. ΕΝΔΟΔΙΚΤΥΟ (INTRANET)

Το ενδοδίκτυο (intranet) ή ιδιωτικό δίκτυο είναι ένας γενικός όρος που περιγράφει τη συλλογή ενός ιδιωτικού δικτύου υπολογιστών μέσα σε έναν οργανισμό ή εταιρία. Το intranet επίσης ορίζεται ως η χρήση τεχνολογιών internet μέσα σε μια εταιρία για καλύτερα λειτουργικά αποτελέσματα σε σχέση με τις συμβατικές μεθόδους πρόσβασης και μεταφοράς πληροφοριών. Ένα ενδοδίκτυο χρησιμοποιεί το ίδιο πρωτόκολλο επικοινωνίας με το internet αλλά περιορίζει την πρόσβαση σε ένα συνδεδεμένο δίκτυο και σε συγκεκριμένες ομάδες ατόμων. Τα ενδοδίκτυα συνήθως χρησιμοποιούν καθορισμένες τεχνολογίες δικτύων όπως Ethernet, TCP/IP, προγράμματα πλοήγησης στο διαδίκτυο και διακομιστές διαδικτύου. Αρκετές φορές τα εταιρικά ενδοδίκτυα προσφέρουν πρόσβαση στο διαδίκτυο αλλά είναι προστατευμένα με firewall έτσι ώστε οι υπολογιστές του ενδοδικτύου να μην είναι προσβάσιμοι απευθείας από το δημόσιο διαδίκτυο. Τα ενδοδίκτυα συνήθως χρησιμοποιούνται για τον εσωτερικό διαμοιρασμό πληροφοριών.

Πολλά εκπαιδευτικά ιδρύματα και μη κερδοσκοπικοί οργανισμοί χρησιμοποιούν ενδοδίκτυα, αλλά ακόμα και σήμερα τα ενδοδίκτυα θεωρούνται πρωταρχικά ως ένα εταιρικό παραγωγικό εργαλείο αφού επιτρέπει τη διαχείριση της εταιρικής ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, τη χρήση ομαδικών εφαρμογών καθώς και τη χρήση εσωτερικών ιστοσελίδων για την παροχή πληροφοριών για εσωτερική χρήση. Η αξία ενός τέτοιου δικτύου είναι αποδεδειγμένη σε μεγάλους οργανισμούς αλλά η χρήση και η διαχείρισή τους έχει αποδειχθεί αρκετά χρονοβόρα και πολυέξοδη.

Τα ενδοδίκτυα επιτρέπουν στις εταιρίες και τους οργανισμούς να διατηρούν μια επίσημη εκδοχή όλων των πληροφοριών, που σχετίζονται με την εταιρία, άμεσα διαθέσιμη στο προσωπικό χωρίς να χρειάζεται να διατηρούνται χειρόγραφα έγγραφα (που μπορεί να είναι και παλαιότερα). Επίσης, δίνει τη δυνατότητα επεξεργασίας – αλλαγής δεδομένων, όπως μια λίστα τηλεφώνων πελατών, σε ένα κεντρικό σημείο απ' όπου και οι υπόλοιποι υπάλληλοι της εταιρίας μπορούν να λάβουν άμεσα την ενημερωμένη λίστα. Θεωρητικά η χρήση ενδοδικτύου μειώνει τη χρήση χαρτιού και άλλης γραφικής ύλης αφού οι πληροφορίες είναι άμεσα διαθέσιμες σε όλο το προσωπικό σε ένα κεντρικό σημείο.

Δε θα πρέπει να συγχέουμε το internet με το intranet. Το internet είναι ανοιχτό και προσβάσιμο στο κοινό ενώ το intranet αναφέρεται στον ιδιωτικό τομέα, όπως π.χ. σε μια εταιρία και είναι προσβάσιμο μόνο στους υπαλλήλους της.

1.8. ΕΝΔΟΔΙΚΤΥΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (EXTRANET)

Το ενδοδίκτυο εξωτερικής πρόσβασης είναι ένα δίκτυο υπολογιστών που επιτρέπει ελεγχόμενη πρόσβαση στο ενδοδίκτυο για συγκεκριμένες λειτουργίες (εταιρικές ή εκπαιδευτικές συνήθως) όπως για παράδειγμα τον έλεγχο του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ένα extranet χρησιμοποιεί το πρωτόκολλο του internet και το δημόσιο σύστημα τηλεπικοινωνιών για να διαμοιράζει με ασφάλεια μέρος των εταιρικών πληροφοριών ή κάποιων λειτουργιών με προμηθευτές, πελάτες ή συνεργάτες της εταιρίας. Το extranet μπορεί να θεωρηθεί και ως μια προέκταση ή τμήμα του intranet που είναι διαθέσιμο εκτός εταιρίας.

Η χρήση του extranet απαιτεί ασφάλεια όπως διαχείριση διακομιστή firewall, την έκδοση και χρήση ψηφιακού πιστοποιητικού ή παρόμοιου μέσου πιστοποίησης χρήστη, κρυπτογράφηση των μηνυμάτων καθώς και τη χρήση εικονικών ιδιωτικών δικτύων.

Εφόσον τα περισσότερα extranet χρησιμοποιούν το internet ως σημείο εισόδου εξωτερικής πρόσβασης, χρησιμοποιούν μια διαμόρφωση firewall για να περιορίζουν την πρόσβαση καθώς και ένα ασφαλές πρωτόκολλο για την επικύρωση των χρηστών.

Δε θα πρέπει να συγχέουμε το intranet με το extranet, αφού το πρώτο είναι το ιδιωτικό εταιρικό δίκτυο που προστατεύεται από την εξωτερική πρόσβαση με την τεχνολογία του firewall, ενώ το extranet είναι το ιδιωτικό ενδοδίκτυο που προσφέρει εξωτερική πρόσβαση σε συγκεκριμένους χρήστες. Με τις εξελίξεις της τεχνολογίας είναι αρκετά εύκολο να τροποποιείται η πρόσβαση σε διαφορετικές πληροφορίες για διαφορετικούς χρήστες ανά επίπεδο χρήστη.



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

ΤΟ INTERNET ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

2.1. ΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ DOMAIN

Με τον όρο ελληνικά domains αναφερόμαστε στα sites με κατάληξη gr. που έχουν κατοχυρωθεί στον ελληνικό hostmaster που βρίσκεται στο Πανεπιστήμιο Κρήτης κι ανήκουν σε κάποιον ιδιώτη ή εταιρία. Όλοι οι Έλληνες έχουν δικαίωμα να κατοχυρώσουν τουλάχιστον ένα domain, με κόστος κατοχύρωσης σήμερα περίπου 20 €. Έως το 2001 είχαν κατοχυρωθεί 26714 domains με κατάληξη gr. Αυτό όμως δεν σημαίνει ότι όλα ήταν ενεργά.

Στον πίνακα 1 δίνεται μια λίστα των 20 πρώτων εταιριών σε αριθμό κατοχυρωμένων domains. Αυτό δεν σημαίνει ότι είναι κάτοχοι των domains, αλλά μόνο ότι τα εξυπηρετούν.

Πίνακας 1

ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2001

ΚΑΤΟΧΥΡΩΜΕΝΑ DOMAINS		ACTIVE DOMAINS	
1.Forthnet	2922	1. Forthnet	1508
2.Otenet	1644	2.HOL	1028
3.HOL	1544	3.Otenet	947
4.Internet Hellas	723	4.The Web Power	612
5.The Web Power	701	5.Pegasus Net	465
6.Compulink	565	6.Combos Net	453
7.Nameserver Net	542	7.Nameserver Net	417
8.Pegasus Net	529	8.Internet Hellas	406
9.Combos Net	515	9.Incredible	386
10.Sparknet	468	10.Compulink	342
11.Incredible	448	11.ACN (Aias Net)	337
12.ACN (Aias Net)	423	12.Hellas Net	303
13.Hellas Net	392	13.Sparknet	296

14.Nameservers net	376	14.Nameservers net	286
15.Acropolis	323	15.MBN	266
16.MBN	319	16.Acropolis	259
17.Domi	257	17.Iris Media	189
18.Iris Media	232	18.Interagora	180
19.Galaxy Net	224	19.Domi	151
20.Interagora	211	20.Free Servers	137
ΣΥΝΟΛΟ	13358	ΣΥΝΟΛΟ	8968

Το Ελληνικό Διαδίκτυο το 2001 υπολογίζεται ότι αποτελείτο περίπου από 800.000 χρήστες, με 80.628 μοναδικές διευθύνσεις IP και 20.000 ελληνικές ιστοσελίδες. Έτσι συγκρίνεται αντάξιο ή και καλύτερο από τα αντίστοιχα, ισομεγέθων ή και μεγαλύτερων ακόμη χωρών.

2.2. ΠΑΡΟΧΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ (ISP)

Στην χώρα μας το 2001 υπήρχαν 11 παροχές υπηρεσιών Διαδικτύου, που κατά αλφαβητική σειρά ήταν :

- | | | |
|-----------------|------------------------|-------------|
| 1.Acropolis Net | 5.FORTHnet | 9.PANAFONet |
| 2.AIASnt | 6.Hellas On Line (HOL) | 10.SPARKnet |
| 3.Compulink | 7.Internet Hellas | 11.X-treme |
| 4.FastNet | 8.OTEnet | |

Για τη σωστή επιλογή ενός ISP, θα πρέπει να αξιολογούνται τα παρακάτω κριτήρια :

- i. Ταχύτητα HTTP
- ii. Ταχύτητα FTP
- iii. Διαθεσιμότητα
- iv. Τεχνική υποστήριξη
- v. Υπηρεσίες e-mail
- vi. Υπηρεσίες Newsgroups
- vii. Υπηρεσίες User Pages

- viii. Πακέτο εγκατάστασης (λογισμικό, εγκατάσταση, υπηρεσίες online βοήθειας)

Όλα έχουν αριθμό σύνδεσης τύπου Ενιαίου Πανελλαδικού Αριθμού Κλήσεως (ΕΠΑΚ) , που προσφέρει τη φθηνότερη χρέωση όση ώρα είναι κανείς συνδεδεμένος στο διαδίκτυο.

2.3. ΠΥΛΕΣ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Ο μέχρι πρότινος κανόνας που επέβαλε μόνο σε ένα κομμάτι κατόχων υπολογιστών κι ειδικών να έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο, είτε λόγω κόστους κτήσης, είτε λόγω ειδικών ενδιαφερόντων, έχει αντιστραφεί πλήρως. Ο αριθμός των απλών χρηστών, για λόγους επαγγελματικούς, ενημερωτικούς και ψυχαγωγίας αυξάνει ραγδαία, δημιουργώντας έτσι την απαίτηση ύπαρξης των πυλών.

Οι πύλες είναι πολυσύνθετοι τόποι, οι οποίες αποτελούν αφετηρίες – αλλά παράλληλα και σταθμούς – από όπου ξεκινά η περιήγηση στο διαδίκτυο. Ήδη από το 1998 υπήρξαν οι Web κατάλογοι, όπως τα Pathfinder.gr και Thea.gr, που εκτός από κατάλογο του ελληνικού internet, παρείχαν κι άλλες υπηρεσίες που θα μπορούσαν να τις χαρακτηρίσουν ως «πρώιμες πύλες». Μόλις το 2000 δημιουργήθηκε η πρώτη πύλη (portal), το In.gr, που πληρούσε επαρκώς τις προϋποθέσεις να χαρακτηρίζεται ως τέτοιο, ακολουθώντας εκείνων του εξωτερικού. Το 2001 υπήρχαν 7 ελληνικά portals :

1. E – ONE.gr (www.eone.gr)
2. FLASH.gr (www.flash.gr)
3. I – BOOM.gr (www.iboom.gr)
4. IN.gr (www.in.gr)
5. PAN.gr (www.pan.gr)
6. PATHFINDER.gr (www.pathfinder.gr)
7. THEA.gr (www.thea.gr)

Ο ρυθμός ανάπτυξής τους ήταν τόσο ραγδαίος, που εμφάνισαν γρήγορα σημάδια έντονης αντιπαράθεσης για την καθιέρωσή τους, αλλά και προβλήματα λειτουργίας. Παρόλα αυτά όμως, η γενική εικόνα ήταν ενθαρρυντική, με τις προσφερόμενες υπηρεσίες να αυξάνονται μέρα με τη μέρα.

2.4. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΩΝ PORTALS

Μία μικρή μελέτη των ελληνικών portals θα οδηγούσε στην κοινή διαπίστωση ότι αυτά παρουσιάζουν πολλές ομοιότητες στη δομή τους, αφού μεταξύ άλλων περιέχουν :

1. Ειδησεογραφία με το πιο σημαντικό θέμα της ημέρας να καταλαμβάνει ένα μεγάλο κομμάτι της κεντρικής σελίδας.
2. Χρηματιστήριο.
3. Διασκέδαση (ψυχαγωγία στο σπίτι, θέατρα, κινηματογράφοι, μουσεία, εστιατόρια, νυχτερινή διασκέδαση κ.α.).
4. Χρήσιμα τηλέφωνα υπηρεσιών, νοσοκομείων, φαρμακείων.
5. Πλήρη δελτία καιρού.
6. Επιλογή παρουσίασης της ταυτότητας της ημέρας (εκδηλώσεις, εορτολόγιο, γεγονότα που συνέβησαν τη συγκεκριμένη ημερομηνία κι έμειναν στην ιστορία).
7. Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, Forum, Chat.
8. Online αγορές – πωλήσεις και δημοπρασίες.
9. Online organizers.
10. Σημείο εγγραφής.
11. Κατάλογος των ελληνικών sites, χωρισμένος σε θεματικές ενότητες – όπου δεν παραλείπεται η Υγεία και η Ιατρική.
12. Μηχανές αναζήτησης.
13. Σημεία επικοινωνίας – Βοήθειας.
14. Δεσμοί με άλλα sites.
15. Διαφημίσεις.

2.5. ΜΗΧΑΝΕΣ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ

Η διαδικασία αναζήτησης μιας πληροφορίας στον χώρο του internet μπορεί να είναι ιδιαίτερα επίπονη, δεδομένου του τεράστιου αριθμού των ελληνικών και ξένων sites, που, σημειωτέων, δεν έχουν ακόμα πλήρως καταγραφεί. Πρόγονος των σημερινών μηχανών αναζήτησης θεωρείται ο Archie που δημιουργήθηκε το 1990. Τα sites που αναζητούν σήμερα πληροφορίες μπορούν να διακριθούν σε 4 κατηγορίες :

1. ΚΑΤΑΛΟΓΟΙ

Οι κατάλογοι είναι συλλογές διευθύνσεων, ταξινομημένες σύμφωνα με το περιεχόμενο τους σε ομάδες κοινής θεματολογίας. Προτιμώνται σε αναζητήσεις με βάση μια λέξη ή σε αναζητήσεις συνηθισμένων θεμάτων, όπου τα αποτελέσματα είναι χιλιάδες ή εκατομμύρια. Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να διακρίνει άμεσα αν κάθε link είναι σχετικό με αυτό που ζήτησε. Επίσης, λόγω της ανθρώπινης παρέμβασης στην ταξινόμηση των sites ανά θεματική κατηγορία, οι πιθανότητες εμφάνισης άσχετων αποτελεσμάτων μειώνεται σημαντικά. Οι πιο πλούσιοι κατάλογοι του ελληνικού domain είναι :

- i. Directory (www.directory.gr)
- ii. Findlink (www.findlink.gr)
- iii. Go Greece (www.gogreece.gr)
- iv. Greek Indexer (www.gr-indexer.gr)
- v. RoBBY (www.robby.gr)
- vi. Webindex (www.webindex.gr)
- vii. Εύρεση (www.evresi.gr)

Επίσης, ενημερωμένους καταλόγους ελληνικών sites με εύκολο σύστημα πλοήγησης προσφέρουν και τα περισσότερα portals.

2. ΜΗΧΑΝΕΣ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ

Οι μηχανές αναζήτησης χρησιμοποιούν το κατάλληλο λογισμικό που αναλαμβάνει να ερευνά ολόκληρο το Web και να ταξινομεί αυτόματα τα sites που επισκέπτεται ανά θεματική κατηγορία, με αποτέλεσμα να δημιουργούν μια βάση δεδομένων που ανανεώνεται από τα στοιχεία που παρέχουν τα spiders (προγράμματα που σαρώνουν συνέχεια το WWW). Για την καταγραφή ενός site είναι απαραίτητη η σύνδεσή του με το υπόλοιπο Web μέσω δεσμού (link). Προτιμώνται στις περιπτώσεις σύνθετων αναζητήσεων.

Στην Ελλάδα, μέχρι το 1999 υπήρχαν ελάχιστα sites αναζήτησης. Από το 2001 όμως η εικόνα αυτή άλλαξε, αφού εμφανίστηκαν νέες μηχανές αναζήτησης, ενώ οι παλαιότερες αναβάθμισαν τις δυνατότητές τους. Δυσκολία που πρέπει να ξεπεραστεί είναι η ιδιομορφία της ελληνικής γλώσσας, στην οποία οφείλεται η μέση επιτυχία απόδοσης των μηχανών αναζήτησης, που φτάνει μόνο το 30 – 60 %.

Οι μηχανές αναζήτησης των ελληνικών sites είναι :

Ελληνικές μηχανές αναζήτησης		Διεθνείς μηχανές αναζήτησης με την επιλογή αποκλειστικής αναζήτησης σε ελληνικά sites	
1. ANAZITISIS	www.anazitisis.gr	1. ALTAVISTA	www.altavista.com
2. YAHOO	www.otenet.gr	2. FAST	www.allthe web.com
3. PHANTIS	www.phantis.gr	3. GOOGLE	www.google.com
4. POP	www.pop.gr	4. LYCOS	www.lycos.com
5. TOXO	www.toxo.gr		
6. TRINITY	www.trinity.gr		
7. HIGHWAY	www.hiway.gr		
8. WEBHELLAS	www.webhellas.net/ engine/index		

Άλλες γνωστές μηχανές αναζήτησης είναι :

YAHOO	www.yahoo.com
EXCITE	www.excite.com
GOTO	www.go.com
EUROFERRET	www.euroferret.com ή www.WebTop.com
WEBCRAWLER	www.webcrawler.com
HOTBOT	http://hotbot.lycos.com
DEJA	www.deja.com
MAGELLAN	http://magellan.excite.com
INFOSEEK	www.infoseek.com
MSN	www.msn.com
NETSCAPE	www.netscape.com

3. SEARCH TOOLS

Στο Internet κυκλοφορούν ειδικά εργαλεία αναζήτησης, τα οποία όχι μόνο αναλαμβάνουν να ερευνούν μέσω πολλαπλών μηχανών αναζήτησης, αλλά διαθέτουν επιπλέον εσωτερικούς αλγορίθμους ταξινόμησης των αποτελεσμάτων, καθώς επίσης και πολλές βοηθητικές λειτουργίες για πιο εύρυθμη και αποδοτική αναζήτηση. Δυστυχώς, παρόλο που τα εργαλεία αυτά διατίθενται σε πολλές γλώσσες, η ελληνική δε συμπεριλαμβάνεται σε αυτές. Μερικά αξιόλογα search tools είναι τα εξής :

1. Copernic 2000 (www.copernic.com)
2. Boolseye 2 (www.intelliseek.com)
3. Mata Hari (www.lexibot.com/index.asp)
4. Infoseek Express (www.express.infoseek.com)
5. Beeline (www.transcomsoft/beeline)
6. Talash (www.italash.com)
7. Webstorm (www.sharpeware.com/html/webstorm.html)
8. Subject Search Site (www.kryltech.com)

4. METASEARCH ENGINES

Οι Metasearch Engines εκτελούν την αναζήτηση μέσα από πολλαπλές μηχανές κι εμφανίζουν συγκεντρωμένα τα αποτελέσματα. Δεν διαθέτουν δικά τους spiders, ούτε διενεργούν κανενός νέου είδους αναζήτηση στο Web, απλώς μεταφέρουν την αίτηση στις συνεργαζόμενες μηχανές αναζήτησης κι εμφανίζουν όλα τα αποτελέσματα. Η χρησιμότητά τους στις πιο εξεζητημένες αναζητήσεις είναι προφανής.

Ελληνικές metasearch engines	Διεθνείς metasearch engines
MiXer (www.mixer.gr)	MetaCrawler (www.metacrawler.com)
One Click (www.oneclick.gr)	Highway61 (www.highway61.com)
Futureland's Search Engine (www.futureland.gr/search_gr.htm)	Search Engine Colossus (www.searchenginecolossus.com/)
Freestuff (www.freestuff.gr)	

2.6. ΠΕΡΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

➤ *Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων στα portals*

Το θέμα της ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων είναι ιδιαίτερα επίκαιρο κι, αναμφισβήτητα, κάθε χρήστης των ελληνικών portals διατηρεί το δικαίωμα να γνωρίζει κατά πόσο τα ευαίσθητα δεδομένα του προφυλάσσονται από τρίτους.

➤ *Ασφάλεια των ελληνικών ISP's και των portals*

Τα προβλήματα ασφάλειας που έχουν εντοπιστεί μέχρι σήμερα στα ελληνικά ISP's και portals μπορούν να συνοψιστούν στα εξής τέσσερα σημεία :

- I. Κάποιοι hosts δίνουν περισσότερα στοιχεία από όσο πρέπει για τους name servers τους, με αποτέλεσμα ένας επίδοξος hacker/cracker να μπορεί να χαρτογραφήσει τα domains τους.
- II. Το λογισμικό των name servers δεν είναι σε όλους αναβαθμισμένο με αποτέλεσμα κάποιος να μπορεί να εκμεταλλευτεί ιούς και δεδομένα.
- III. Η χρήση μη τυχαίων IP ID's μπορεί να χρησιμοποιηθεί από κάποιον που επιθυμεί να καθορίσει αν ο host έστειλε ένα πακέτο ως απάντηση σε προηγούμενη κλήση.
- IV. Η λειτουργία απάντησης σε κλήσεις με time – stamps επιτρέπει σε κάποιον να ενημερωθεί για την ημερομηνία και την ώρα που είναι ρυθμισμένες στο σύστημα. Αυτό ενδέχεται να φανεί χρήσιμο στην παράκαμψη των πρωτοκόλλων που βασίζονται σε πιστοποίηση με βάση την τρέχουσα ώρα κ.α.

2.7. ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ

Η προβλεπόμενη πορεία του ελληνικού internet στο προσεχές μέλλον φαίνεται στον παρακάτω πίνακα :

Το μέλλον των ISP's	Το μέλλον των portals	Το μέλλον των μηχανών αναζήτησης
1. Καλύτερες γραμμές με το εξωτερικό	1. Online βοήθεια	1. Αύξηση του αριθμού των λειτουργιών, όπως συμβαίνει σε ξένες μηχανές αναζήτησης.
2. Περισσότερα modems για αυξημένη απόδοση	2. Καλύτερη λειτουργία πολλών online υπηρεσιών	2. Χρήση ερωτήσεων πραγματικού συντακτικού
3. Καλύτερες υπηρεσίες (π.χ. e – mail, User Pages κ.λ.π.)	3. Διαμόρφωση σελίδας με βάση τις προσωπικές προτιμήσεις του καθενός	3. Online βοήθεια
	4. ISP's θα μετατραπούν σε portals.	4. ISP's θα ενσωματώνουν μηχανές αναζήτησης δικού τους σχεδιασμού

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

3.1. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ

ΟΡΙΣΜΟΣ

Το ηλεκτρονικό εμπόριο είναι μια ανερχόμενη έννοια που περιγράφει τη διαδικασία της αγοράς και πώλησης ή ανταλλαγής προϊόντων, υπηρεσιών και πληροφορίας διαμέσου δικτύων υπολογιστών, συμπεριλαμβανομένου και του διαδικτύου Internet.

Το ηλεκτρονικό εμπόριο ορίζεται από διάφορες οπτικές γωνίες :

- Από μία επικοινωνιακή οπτική γωνία, το ηλεκτρονικό εμπόριο είναι η μετάβαση πληροφορίας, προϊόντων – υπηρεσιών, ή πληρωμών διαμέσου τηλεφωνικών γραμμών, δικτύων υπολογιστών ή άλλων ηλεκτρονικών μέσων.
- Από μία οπτική γωνία επιχειρησιακών διαδικασιών, το ηλεκτρονικό εμπόριο είναι η εφαρμογή της τεχνολογίας προς την αυτοματοποίηση των επιχειρησιακών συναλλαγών και της ροής εργασίας.
- Από μία υπηρεσιακή οπτική γωνία, το ηλεκτρονικό εμπόριο είναι ένα εργαλείο που απευθύνεται στην επιθυμία των εταιριών, των καταναλωτών και των διοικήσεων να μειώσουν το κόστος των υπηρεσιών, με παράλληλη βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων κι αύξηση της ταχύτητας παράδοσης των υπηρεσιών.
- Από μία online οπτική γωνία, το ηλεκτρονικό εμπόριο προσφέρει τη δυνατότητα της αγοράς και πώλησης προϊόντων και πληροφοριών στο internet και σε άλλες online υπηρεσίες.

Η έννοια του όρου εμπόριο περιορίζεται για μερικούς στις συναλλαγές που πραγματοποιούνται μεταξύ επιχειρηματικών εταίρων, προσδίδοντας κατ' επέκταση και στον όρο ηλεκτρονικό εμπόριο μικρό περιεχόμενο. Έτσι, λοιπόν, πολλοί προτιμούν τον όρο ηλεκτρονική επιχειρηματικότητα (e – business), που αναφέρεται όχι μόνο στις διαδικασίες αγοράς και πώλησης, αλλά επίσης στην εξυπηρέτηση πελατών και στη συνεργασία με επιχειρηματικούς εταίρους, καθώς και στις ηλεκτρονικές συναλλαγές εντός μιας επιχείρησης.

3.2. ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ

3.2.1. ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ

Το ηλεκτρονικό εμπόριο έχει πολλαπλές εφαρμογές, οι οποίες εκτείνονται πολύ πιο πέρα από την κατοχή μιας σελίδας στο Web. Ορισμένες εφαρμογές περιλαμβάνουν την αγορά αγαθών απευθείας από το internet, τη διαχείριση τραπεζικών λογαριασμών και μετοχών από το σπίτι, την εύρεση εργασίας, τη διεξαγωγή πλειστηριασμών, τη συνεργασία σε προγράμματα ανάπτυξης και έρευνας κλπ. Για την εκτέλεση αυτών των εφαρμογών όμως απαιτείται κάποια υποστηρικτική πληροφοριακή και οργανωτική υποδομή και αντίστοιχα συστήματα.

3.2.2. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΑΓΟΡΕΣ ΚΑΙ ΕΝΔΟΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

Ένας άλλος τρόπος να εξετάσει κανείς το ηλεκτρονικό εμπόριο είναι διαιρώντας το σε ηλεκτρονικές αγορές και ενδοεπιχειρησιακά πληροφοριακά συστήματα :

- Μία αγορά είναι ένα δίκτυο αλληλεπιδράσεων και σχέσεων όπου ανταλλάσσονται πληροφορίες, προϊόντα, υπηρεσίες και πληρωμές. Όταν η αγορά είναι ηλεκτρονική, το κέντρο συναλλαγής δεν είναι κάποιο φυσικό κτίριο παρά μία θέση βασισμένη σε δίκτυο όπου συμβαίνουν επιχειρησιακές αλληλεπιδράσεις.
- Ένα ενδοεπιχειρησιακό πληροφοριακό σύστημα αναφέρεται στη ροή πληροφορίας μεταξύ δύο ή περισσότερων οργανισμών. Ο κύριος στόχος του είναι η αποδοτική επεξεργασία συναλλαγών, όπως πχ. η μεταφορά εντολών, επιταγών και πληρωμών χρησιμοποιώντας EDI ή extranets. Όλες οι σχέσεις είναι προκαθορισμένες, κι έτσι δεν υπάρχει κάποιου είδους διαπραγμάτευση, απλά εκτέλεση.

3.2.3. ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΤΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗ ΦΥΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

Μία κοινή ταξινόμηση του ηλεκτρονικού εμπορίου είναι με βάση την φύση των συναλλαγών. Διακρίνονται οι παρακάτω τύποι :

- **Επιχείρηση προς επιχείρηση :** Είναι ο τύπος που χαρακτηρίζει σήμερα το ηλεκτρονικό εμπόριο. Περιλαμβάνει τις IOS συναλλαγές και τις συναλλαγές τύπου ηλεκτρονικής αγοράς μεταξύ οργανισμών.
- **Επιχείρηση προς καταναλωτή :** Είναι οι συναλλαγές τύπου λιανικής πώλησης με ανεξάρτητους αγοραστές.
- **Καταναλωτής προς καταναλωτή :** Στην κατηγορία αυτή ο καταναλωτής πουλά απευθείας σε καταναλωτές, όπως για παράδειγμα συμβαίνει με άτομα που προβάλλουν μικρές αγγελίες και πωλούν γη, αυτοκίνητα κλπ. απευθυνόμενοι σε δυνητικούς αγοραστές. Το internet αποτελεί πρόσφορο έδαφος για τη διαφήμιση προσωπικών υπηρεσιών και για την πώληση γνώσης κι εμπειρίας, ενώ πολλοί το χρησιμοποιούν κι ως μέσο για πλειστηριασμούς. Τέλος, πολλά άτομα χρησιμοποιούν intranets κι άλλα εσωτερικά οργανωσιακά δίκτυα για τη διαφήμιση προϊόντων ή υπηρεσιών προς πώληση.
- **Καταναλωτής προς επιχείρηση :** Αυτή η κατηγορία περιλαμβάνει άτομα που πωλούν προϊόντα ή υπηρεσίες σε οργανισμούς, καθώς κι άτομα που ψάχνουν για αγοραστές, αλληλεπιδρούν με αυτούς, και ολοκληρώνουν μια συναλλαγή.
- **Μη επιχειρησιακό ηλεκτρονικό εμπόριο :** Ένας μεγάλος αριθμός μη επιχειρησιακών ιδρυμάτων, όπως τα ακαδημαϊκά ιδρύματα, οι μη κερδοσκοπικοί οργανισμοί, κι οι θρησκευτικές, κοινωνικές και κυβερνητικές οργανώσεις, χρησιμοποιούν διάφορους τύπους ηλεκτρονικού εμπορίου για να μειώσουν τα έξοδά τους ή για να βελτιώσουν τις λειτουργίες τους και τις υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών.
- **Διεπιχειρησιακό ηλεκτρονικό εμπόριο :** Στην κατηγορία αυτή συμπεριλαμβάνονται όλες οι εσωτερικές επιχειρηματικές δραστηριότητες, που συνήθως πραγματοποιούνται σε intranets, που περιλαμβάνουν την ανταλλαγή προϊόντων, υπηρεσιών ή πληροφοριών. Οι δραστηριότητες αυτές κυμαίνονται από την πώληση εταιρικών προϊόντων στο προσωπικό, μέχρι online εκπαίδευση και δραστηριότητες μείωσης του κόστους.

3.3. ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ

Λίγες καινοτομίες στην ανθρώπινη ιστορία περικλείουν τόσα δυνητικά πλεονεκτήματα όσα το ηλεκτρονικό εμπόριο, Αυτά μόλις τώρα αρχίζουν κι

αντικειμενοποιούνται, και θα αυξάνονται όσο το ηλεκτρονικό εμπόριο επεκτείνεται, τόσο αναφορικά με εταιρίες όσο και με καταναλωτές και την κοινωνία γενικότερα.

3.3.1. ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΣΕ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ

- 1) *Επέκταση της τοπικής αγοράς σε εθνικές και παγκόσμιες αγορές. Με ελάχιστο σχετικά κεφάλαιο, μία εταιρία μπορεί εύκολα και γρήγορα να εντοπίσει περισσότερους πελάτες, τους καλύτερους προμηθευτές και τους πιο κατάλληλους εμπορικούς εταίρους στον κόσμο.*
- 2) *Μείωση του κόστους της δημιουργίας, επεξεργασίας, διανομής, αποθήκευσης, κι ανάκτησης πληροφοριών που βασίζονται σε χαρτί. Για παράδειγμα, με την εισαγωγή ενός ηλεκτρονικού συστήματος προμηθειών, οι εταιρίες μπορούν να μειώσουν τα διοικητικά τους έξοδα ως και 85 %.*
- 3) *Μείωση του αριθμού των καταγραφικών απογραφών και των γενικών εξόδων με την προώθηση διαχείρισης της προμηθευτικής αλυσίδας “pull” – type. Σε ένα σύστημα αυτής της μορφής η διαδικασία ξεκινά από τις εντολές των πελατών και κάνει χρήση της έγκαιρης παρασκευής.*
- 4) *Η παραπάνω διαδικασία διευκολύνει την αυστηρή προσαρμογή των προϊόντων κι υπηρεσιών στις απαιτήσεις του πελάτη, γεγονός που προσφέρει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα σε όσους την εφαρμόζουν.*
- 5) *Μείωση του χρόνου μεταξύ της δαπάνης του κεφαλαίου και της αποδοχής των προϊόντων και των υπηρεσιών.*
- 6) *Υποστήριξη των προσπαθειών ανασχηματισμού των επιχειρησιακών διαδικασιών. Με την αλλαγή των διαδικασιών, η παραγωγικότητα των πωλητών, των εργασιών και της διοίκησης μπορεί να αυξηθεί κατά 100%.*
- 7) *Μείωση των τηλεπικοινωνιακών εξόδων, εφόσον το Internet έχει πολύ φθηνότερα VAN’s.*
- 8) *Άλλα πλεονεκτήματα περιλαμβάνουν : βελτιωμένη εμπορική εικόνα, βελτίωση της εξυπηρέτησης των πελατών, ευκολότερη εύρεση νέων εμπορικών εταίρων, απλοποίηση διαδικασιών, συμπίεση του χρόνου, αύξηση της παραγωγικότητας, εξάλειψη της εξάρτησης από το χαρτί, επίσπευση της πρόσβασης σε πληροφορίες, μείωση των εξόδων μεταφοράς, κι αύξηση της ευελιξίας.*

3.3.2. ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΣΕ ΠΕΛΑΤΕΣ

- 1) Το ηλεκτρονικό εμπόριο επιτρέπει στους πελάτες να ψωνίζουν ή να πραγματοποιούν άλλες συναλλαγές 24 ώρες την ημέρα, όλο τον χρόνο, από σχεδόν οποιαδήποτε τοποθεσία.
- 2) Προσφέρει περισσότερες επιλογές στους πελάτες. Μπορούν πλέον να επιλέξουν από ένα μεγάλο αριθμό πωλητών και μεταξύ περισσότερων προϊόντων.
- 3) Προσφέρονται συχνά λιγότερα ακριβά προϊόντα κι υπηρεσίες, ενώ προσφέρεται η δυνατότητα αγορών σε πολλές περιοχές και η διεξαγωγή γρήγορων συγκρίσεων.
- 4) Σε ορισμένες περιπτώσεις, ειδικά με ψηφιακά προϊόντα, το ηλεκτρονικό εμπόριο επιτρέπει γρήγορη παράδοση.
- 5) Οι πελάτες μπορούν να λάβουν σχετική και λεπτομερή πληροφορία σε δευτερόλεπτα, παρά σε μέρες ή εβδομάδες.
- 6) Συμμετοχή σε εικονικούς πλειστηριασμούς.
- 7) Αλληλεπίδραση με άλλους πελάτες σε ηλεκτρονικές κοινωνίες κι ανταλλαγή ιδεών καθώς και σύγκριση εμπειριών.
- 8) Διευκόλυνση ανταγωνισμού, γεγονός που οδηγεί σε σημαντικές εκπτώσεις.

3.3.3. ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

- 1) Διευκόλυνση περισσότερων ατόμων να εργαστούν στο σπίτι, επομένως μείωση των ταξιδιών για ψώνια, και μείωση της κυκλοφορίας στους δρόμους που έχει σαν επακόλουθο, περιορισμό της μόλυνσης της ατμόσφαιρας.
- 2) Το ηλεκτρονικό εμπόριο επιτρέπει ορισμένο εμπόρευμα να πωλείται σε χαμηλότερες τιμές, οπότε λιγότερο πλούσιοι άνθρωποι μπορούν να αγοράζουν περισσότερο και να αυξάνουν το επίπεδο διαβίωσής τους.
- 3) Το ηλεκτρονικό εμπόριο επιτρέπει σε κατοίκους του τριτοκοσμικού κρατών κι επαρχιακών περιοχών να απολαμβάνουν προϊόντα κι υπηρεσίες που, σε αντίθετη περίπτωση, δεν θα τους ήταν προσιτά. Εδώ περιλαμβάνονται κι οι δυνατότητες εκπαίδευσης κι απόκτησης κάποιου πτυχίου, καθώς και μάθησης κάποιου επαγγέλματος.
- 4) Διευκόλυνση της μεταφοράς δημοσίων υπηρεσιών, όπως είναι η προσφορά υπηρεσιών υγείας, η διανομή κυβερνητικών κοινωνικών υπηρεσιών σε μειωμένο

κόστος κι η βελτίωση της ποιότητας. Οι υπηρεσίες υγείας, για παράδειγμα, μπορούν να φτάσουν σε άτομα που ζουν σε απομακρυσμένες περιοχές.



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

4.1. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ

Με τις εξελίξεις της τεχνολογίας υπάρχει πλέον η δυνατότητα διαχείρισης των τραπεζικών λογαριασμών μέσω διαδικτύου, χρησιμοποιώντας την τεχνολογία ηλεκτρονικών τραπεζικών συναλλαγών (online banking) . Όλες οι συμβατικές λειτουργίες μιας τράπεζας, όπως διαχειρίσεις λογαριασμών, πληρωμές, αιτήσεις δανείων και πιστωτικών καρτών κ.λ.π. είναι πλέον διαθέσιμες και ηλεκτρονικά, για πιο γρήγορη και αποδοτική διαχείριση των τραπεζικών λογαριασμών.

Οι τράπεζες υπήρξαν πρωτοπόρες στην χρήση των υπολογιστών και χρησιμοποιούν τα πλέον εξελιγμένα συστήματα πληροφορικής για τις διεργασίες και λειτουργίες τους. Έτσι έχουν τη δυνατότητα να παρέχουν στους πελάτες τους τη δυνατότητα τραπεζικών συναλλαγών με αρκετή ευκολία. Η χρήση των ηλεκτρονικών τραπεζικών συναλλαγών είναι ένα δυναμικό και πρωτοπόρο εργαλείο, αλλά και πλεονέκτημα, για τις τράπεζες και τους πελάτες αφού αποφεύγεται η χρήση χαρτιών και προσωπικής επικοινωνίας με τους υπαλλήλους της τράπεζας, που είναι και χρονοβόρα και με αρκετό κόστος, δίνοντας στον πελάτη την ευχέρεια της διαχείρισης του λογαριασμού του κατά βούληση, όποια στιγμή το θελήσει.

Οι περισσότερες σύγχρονες τράπεζες παρέχουν στους πελάτες τους ένα ασφαλή δικτυακό τόπο, με πλήρη λειτουργικότητα και δωρεάν μέσω του οποίου μπορούν να προβούν σε ηλεκτρονικές συναλλαγές. Υπάρχουν ακόμα και τράπεζες που είναι πλήρως εικονικές, δηλαδή δεν υπάρχουν πραγματικά καταστήματα, αλλά μόνο η ηλεκτρονική τους μορφή.

Τα πλεονεκτήματα των ηλεκτρονικών συναλλαγών περιλαμβάνουν :

- Ευκολία : Οι ηλεκτρονικές συναλλαγές είναι διαθέσιμες 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα και μπορούν να πραγματοποιηθούν από οποιονδήποτε υπολογιστή.

- Πρόσβαση από οποιοδήποτε σημείο : Μπορούμε να προβούμε σε ηλεκτρονικές συναλλαγές από οποιοδήποτε σημείο του πλανήτη εφόσον υπάρχει ο ηλεκτρονικός υπολογιστής από τον οποίο μπορούμε να έχουμε πρόσβαση στον τραπεζικό μας λογαριασμό άμεσα.
- Ταχύτητα συναλλαγής : Οι τοποθεσίες ηλεκτρονικών συναλλαγών συνήθως επεξεργάζονται και εκτελούν τις συναλλαγές μας σε γρηγορότερες ταχύτητες ακόμα και από τις μηχανές ΑΤΜ.
- Αποδοτικότητα : Μπορούμε να έχουμε πρόσβαση και να διαχειριστούμε όλους τους τραπεζικούς μας λογαριασμούς, από μια μόνο ασφαλή περιοχή.
- Αποτελεσματικότητα : Πολλές τοποθεσίες ηλεκτρονικών συναλλαγών προσφέρουν τώρα και περίπλοκα εργαλεία διαχείρισης, όπως συνάθροισης απολογισμού των αποσπασμάτων αποθεμάτων, των επιφυλακών ποσοστού και των προγραμμάτων διαχείρισης χαρτοφυλακίων που μας επιτρέπουν να διαχειριστούμε τα χρήματά μας με μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα.

Τα μειονεκτήματα των ηλεκτρονικών συναλλαγών περιλαμβάνουν :

- Η αρχή μπορεί να είναι χρονοβόρα : Προκειμένου να εγγραφούμε στο πρόγραμμα ηλεκτρονικών συναλλαγών της τράπεζάς μας, θα πρέπει πιθανώς να παρέχουμε την ταυτότητα και να υπογράψουμε μια μορφή σε ένα κλάδο τραπεζών. Αν εμείς και οι άλλοι δικαιούχοι του λογαριασμού μας θέλουμε να εμφανίσουμε και να διαχειριστούμε τους λογαριασμούς μας ηλεκτρονικά, ένας από εμάς θα πρέπει να υπογράψει μια εξουσιοδότηση πληρεξούσιου που θα κατατεθεί στην τράπεζα.
- Καμπύλη εκμάθησης : Οι τραπεζικές περιοχές ηλεκτρονικών συναλλαγών μπορούν να φανούν αρκετά πολύπλοκες κατά την πρώτη πλοήγηση και ο χρήστης να χρειαστεί να διαθέσει αρκετό χρόνο στην εκμάθηση του συστήματος.
- Η τοποθεσία μπορεί να αλλάξει : Ακόμα και οι μεγαλύτερες τράπεζες αναβαθμίζουν περιοδικά τα ηλεκτρονικά συστήματα συναλλαγών τους προσθέτοντας νέα χαρακτηριστικά και λειτουργίες, σε άγνωστες θέσεις για τους χρήστες. Σε μερικές περιπτώσεις, μπορούμε να πρέπει να

εισάγουμε εκ νέου τις πληροφορίες του λογαριασμού μας ή να χρειάζεται ακόμα και επανεγγραφή στο νέο σύστημα.

- Θέμα εμπιστοσύνης : Για πολλούς ανθρώπους, το μεγαλύτερο εμπόδιο στην χρήση τραπεζικών συστημάτων ηλεκτρονικών συναλλαγών είναι θέμα εμπιστοσύνης όσον αφορά την καταγραφή των συναλλαγών, την εκτέλεση της σωστής λειτουργίας αλλά και της ασφάλειας των δεδομένων που καταχωρούν μέσω του συστήματος. Στις περισσότερες περιπτώσεις τα συστήματα αυτά εκδίδουν μια μορφή απόδειξης της συναλλαγής που προτείνεται να εκτυπώνεται για την καλύτερη καταχώρηση των κινήσεών μας.

4.2. ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΣΤΗΝ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Υπάρχουν πολλές εφαρμογές που αποσκοπούν στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση ορισμένων τομέων, όπως δημόσια συστήματα καταγραφής (απογραφή πληθυσμού, δήλωση οχημάτων κ.λ.π.), είσπραξη δημοσίων εσόδων, ηλεκτρονική ψηφοφορία, ηλεκτρονική κατάθεση φορολογικών δηλώσεων ή δηλώσεων ΦΠΑ, πληροφορίες από κυβερνητικές υπηρεσίες και ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων κ.λ.π. (βλ. παράρτημα) κάποια από τα οποία δεν εφαρμόζονται σε όλες τις χώρες, με τον καιρό όμως η εφαρμογή τους διευρύνεται γιατί προσφέρουν σημαντικά πλεονεκτήματα :

- Μείωση της γραφειοκρατίας και του χρόνου ολοκλήρωσης των εργασιών μας συντομότερα και με λιγότερα λάθη.
- Επιτρέπουν στην χρήση τους από ανθρώπους με ειδικές ανάγκες, που σε άλλες περιπτώσεις δεν θα μπορούσαν να μετέχουν στις διαδικασίες, όπως για παράδειγμα στην περίπτωση των ηλεκτρονικών ψηφοφοριών και στην ηλεκτρονική απογραφή του πληθυσμού.
- Παρέχουν γρήγορη πρόσβαση σε προσωπικά μας δεδομένα και στην έκδοση σχετικών βεβαιώσεων (όπως πιστοποιητικό γέννησης κ.λ.π.)
- Η διαδικασία εκκαθάρισης φορολογικών υποθέσεων επιταχύνεται σημαντικά.

- Για τα συστήματα δήλωσης οχημάτων και ανανέωσης και πληρωμής τελών κυκλοφορίας, δίνουν την δυνατότητα γρήγορης και εύκολης ανανέωσης των τελών χωρίς την μετάβαση σε συγκεκριμένες υπηρεσίες.

4.3. ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Η/Υ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Αυτοί που έχουν πρόσβαση στο Internet θα βρουν πολλές εκπαιδευτικές δυνατότητες, από την αναζήτηση πληροφοριών σε online εγκυκλοπαίδειες έως το διάβασμα διεθνών εφημερίδων και περιοδικών. Μπορούμε επίσης να πάρουμε και μαθήματα κολεγίων online.

Επίσης, οι δυνατότητες χρήσης του Internet για τον εντοπισμό πληροφοριών και η πρόσβαση σε ειδικά διαμορφωμένες τοποθεσίες, παρέχουν έναν πολύτιμο σύμμαχο στην ολοκλήρωση σχολικών εργασιών.



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ (E-MAIL)

5.1. ΟΡΙΣΜΟΣ

Το ηλεκτρονικό (e-mail) είναι ένα σύστημα που δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες να στέλνουν μηνύματα μέσω modem ή ενός δικτύου, από έναν υπολογιστή σε κάποιον άλλο, εάν έχουμε μία σύνδεση internet. Μπορούμε να στέλνουμε μηνύματα μέσω e-mail σε κάποιον άλλο στο internet. Το μόνο που χρειάζεται είναι να ξέρουμε τη διεύθυνση του e-mail του.

Τα μηνύματα e-mail που στέλνονται μέσω του internet παίρνουν την μορφή μηνυμάτων κειμένου. Μπορούμε, με το σωστό πακέτο λογισμικού, να επισυνάψουμε άλλα αρχεία στα μηνυμάτά μας. Αυτά τα συνημμένα αρχεία μπορεί να είναι οτιδήποτε (γραφικά, αρχείο ήχου, ένα άλλο έγγραφο, ακόμη και ένα πρόγραμμα λογισμικού).

5.2. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ E-MAIL

Το πρώτο πράγμα που χρειαζόμαστε είναι ένας λογαριασμός e-mail. Μπορούμε να τον αποκτήσουμε εάν υπογράψουμε σύνδεση με μια εταιρία παροχής υπηρεσιών internet. Το e-mail είναι ένα από τα τυπικά χαρακτηριστικά που παρέχονται με οποιονδήποτε λογαριασμό internet από μία εταιρία παροχής υπηρεσιών.

Η εταιρία παροχής υπηρεσιών θα μας εκχωρήσει μία διεύθυνση e-mail, η οποία θα μας πιστοποιεί μοναδικά στο internet. Είναι παρόμοια με τη διεύθυνση κατοικίας μας, η οποία δηλώνει μοναδικά τη θέση για το κανονικό ταχυδρομείο.

Οι διευθύνσεις e-mail στο internet έχουν όλες τη μορφή : *όνομα χρήστη τομέας.com*. Το πρώτο μέρος της διεύθυνσης είναι το όνομα χρήστη. Είναι ένα όνομα ή ψευδώνυμο που επιλέγουμε ή που μας εκχωρεί η εταιρία παροχής υπηρεσιών internet. Αυτό μας προσδιορίζει. Το σύμβολο @ στην διεύθυνση, χρησιμοποιείται για να διαχωρίσει το όνομα χρήστη από το όνομα τομέα. Το όνομα τομέα είναι το όνομα του υπολογιστή της εταιρείας παροχής υπηρεσιών internet. Έτσι, μπορούμε να δούμε ότι ο συνδυασμός του ονόματος χρήστη και του ονόματος του διακομιστή αλληλογραφίας της εταιρείας παροχής, θα φέρνουν την αλληλογραφία μας στο internet στο σωστό μέρος.

Όταν η εταιρεία παροχής υπηρεσιών internet μας εκχωρεί τη διεύθυνσή μας e-mail, μας δίνει και μία μέθοδο σύνδεσης στο internet μέσω του modem μας.

5.3. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ ΚΑΙ ΜΥΣΤΙΚΟΤΗΤΑ

Το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο αποθηκεύεται σε ένα διακομιστή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Μπορεί να διατηρηθεί και να εξεταστεί από το τμήμα πληροφοριών της εταιρίας μας, ακόμα και αφού το διαγράψουμε από τα εισερχόμενά μας. Το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο του internet μπορεί να αποθηκεύει σε διακομιστές αλληλογραφίας σε όλο τον κόσμο.

Δεν υπάρχει προστασία μυστικότητας για επικοινωνία ηλεκτρονικών μηνυμάτων που στέλνουμε μέσα στο χώρο εργασίας μας. Πολλές εταιρείες έχουν την πολιτική, ότι όχι μόνο έχουν το δικαίωμα αλλά και την ευθύνη να εξετάζουν το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο των εργαζομένων τους. Υποστηρίζουν ότι το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο δεν είναι διαφορετικό από τη σύνταξη γραμμμάτων και σημειωμάτων της εταιρείας. Επειδή η ηλεκτρονική επικοινωνία αντιπροσωπεύει την εταιρεία και γίνεται με τον εξοπλισμό της εταιρείας μέσω του δικτύου της εταιρείας, λένε ότι έχουν το δικαίωμα να παρακολουθούν πως χρησιμοποιείται ο εξοπλισμός της.

Ενώ οι περισσότερες μεγάλες εταιρείες χρησιμοποιούν τώρα ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, πολλές δεν έχουν μια επίσημη, σχετική πολιτική. Επειδή δεν υπάρχει πολιτική, οι εργαζόμενοι συνήθως αισθάνονται μια λανθασμένη αίσθηση ασφάλειας, ιδιαίτερα επειδή πολλοί λογαριασμοί ηλεκτρονικού ταχυδρομείου έχουν κωδικό πρόσβασης. Οι κωδικοί πρόσβασης προσφέρουν κάποια προστασία αλλά όχι από τους διαχειριστές του συστήματος, που μπορούν συνήθως να έχουν πρόσβαση στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο όλων των ατόμων. Αυτό δεν το ξέρουν πολλοί εργαζόμενοι, που νομίζουν ότι η επικοινωνία με συναδέλφους είναι ιδιωτική. Στην πραγματικότητα, σε πολλές περιπτώσεις έχουν φτάσει στο γραφείο του αφεντικού μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που κάνουν κριτική στην εταιρεία.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

6.1 « Η ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ »

Στις 25 / 5 / 2005 η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων (Γ. Γ. Π. Σ.) του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών έχοντας ως πρωταρχική μέριμνα την εξυπηρέτηση του πολίτη και την αποτελεσματική στήριξη των τεχνολογικών αναγκών του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών, προχώρησε στο σχεδιασμό νέων αναπτυξιακών δράσεων, τις οποίες υπέβαλε πρόσφατα προς ένταξη στο επιχειρησιακό πρόγραμμα « Κοινωνία της Πληροφορίας».

Οι δράσεις αυτές είναι συνοπτικά οι εξής:

- Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Κεντρικών Υπηρεσιών Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών για την εξυπηρέτηση του πολίτη. Η δράση αφορά στην αξιοποίηση των ΤΠΕ για την αναβάθμιση της επιχειρησιακής ικανότητας των Κεντρικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών για ηλεκτρονική επεξεργασία και παραγωγή διοικητικής πληροφόρησης, την ανάπτυξη κεντρικής Διαδικτυακής Πύλης (portal) πρόσβασης σε πληροφορίες του Υπουργείου και στην ηλεκτρονική επικοινωνία των υπηρεσιών με τους πολίτες. Παράλληλα, υποστηρίζει την πλήρη ηλεκτρονική καταγραφή των εγγράφων και την δημιουργία ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου, με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών στον πολίτη.

- Υλοποίηση Τελωνειακών Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών – ICISnet. Η δράση αφορά στην υλοποίηση του πληροφοριακού συστήματος ICISnet, μέσω του οποίου το σύνολο των τελωνειακών συναλλαγών με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις να γίνεται με ηλεκτρονικό τρόπο. Σκοπός της δράσης είναι η βελτίωση των προσφερομένων υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, με έμφαση στην άμεση παροχή πληροφοριών, απλοποίηση των διαδικασιών, διευκόλυνση του υγιούς εμπορίου, καθώς και η προστασία τόσο των πολιτών όσο και των εισαγωγικών ή εξαγωγικών επιχειρήσεων από περιπτώσεις παρατυπίας, απάτης και σπατάλης πόρων.

- Περιβάλλον Διαλειτουργικότητας για την Υποστήριξη Φορέων στον Χρηματοοικονομικό Τομέα. Η δράση αφορά στην ανάπτυξη ενός ενιαίου περιβάλλοντος διαλειτουργικότητας για την αυτοματοποιημένη ανταλλαγή των δεδομένων του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών που αφορούν στους πολίτες και στις επιχειρήσεις, μεταξύ του Υπουργείου και φορέων της Δημόσιας Διοίκησης. Σκοπός της δράσης είναι η διευκόλυνση των πολιτών και των επιχειρήσεων, μέσω απλοποίησης γραφειοκρατικών μηχανισμών, ώστε η απαίτηση για φυσική παρουσία τους στις Υπηρεσίες του Δημοσίου Τομέα να περιοριστεί στο ελάχιστο. Αυτό θα επιτευχθεί μέσω υπηρεσιών μιας στάσης, όπου ο πολίτης θα απευθύνεται σε μία μόνο Υπηρεσία και αυτή θα συλλέγει τα απαραίτητα λοιπά παραστατικά, μέσω της διαλειτουργικότητας με άλλες Υπηρεσίες.

- Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Γενικού Χημείου του Κράτους. Η δράση αφορά στην αξιοποίηση των ΤΠΕ για την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους πολίτες και φορείς, μέσω Διαδικτυακής Πύλης (portal), που θα διασφαλίζει αδιάλειπτη και έγκαιρη επικοινωνία για ηλεκτρονική εξυπηρέτηση και πρόσβαση στις υπηρεσίες του Γενικού Χημείου του Κράτους. Με τη δράση αυτή θα παρέχονται νέες αυτοματοποιημένες υπηρεσίες στον ενδιαφερόμενο (πολίτη, καταναλωτή, επιχείρηση, φορέα) οι οποίες αφορούν στην καταλληλότητα της χρήσης διαφόρων χημικών προϊόντων, ενώ θα παρέχονται και στοιχεία σχετικά με τα αποτελέσματα των ελέγχων και τη νομοθεσία, τα οποία θα λειτουργούν ως ασπίδα προστασίας των συμφερόντων του πολίτη.

- Πληροφοριακό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Συνταξιούχων (ΠΣΕΕΣ). Η δράση αφορά στην υλοποίηση πληροφοριακού συστήματος αυτοματοποιημένης παρακολούθησης συντάξεων και παροχής ενημέρωσης των δικαιούχων πολιτών – που εμπίπτουν στην αρμοδιότητα της Υπηρεσίας Συντάξεων του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους (Γ.Λ.Κ.). Σε συνεργασία με το Γ.Λ.Κ, υπηρεσίες για την καλύτερη εξυπηρέτηση θα παρέχονται σε συνεχή βάση στους δικαιούχους σύνταξης, τόσο μέσω Διαδικτύου όσο και μέσω αποκεντρωμένων υπηρεσιών του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών (Υπηρεσίες Δημοσιονομικού Ελέγχου).

- Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Δημόσιας Περιουσίας. Η δράση αυτή αφορά στην ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος που υποστηρίζει την ηλεκτρονική καταγραφή και τεκμηρίωση των φακέλων των δημοσίων κτημάτων.

Παράλληλα θα αναπτυχθεί Διαδικτυακή Πύλη (portal) πρόσβασης στις πληροφορίες αυτές, και παρέχεται δυνατότητα ηλεκτρονικής διαβίβασης εγγράφων/ αιτημάτων. Με τη δράση αυτή θα καταστεί αποτελεσματική η διαχείριση και αξιοποίηση της δημόσιας περιουσίας, η βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών στον πολίτη, καθώς και η σαφής χάραξη δράσεων που αφορούν στη δημόσια περιουσία και που συμβάλουν στην ανάπτυξη της οικονομίας και την προάσπιση του δημοσίου συμφέροντος.

Η Γ.Γ.Π.Σ., με την υλοποίηση των προαναφερθέντων έργων αποσκοπεί να ολοκληρώσει με πληρότητα και επάρκεια την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις (ηλεκτρονική εφορία και ηλεκτρονικό τελωνείο), την απλοποίηση γραφειοκρατικών διαδικασιών και την άρση των γεωγραφικών περιορισμών στις μέχρι σήμερα συναλλαγές του πολίτη με τις αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών.

Η υλοποίηση των παραπάνω δράσεων θα γίνει αξιοποιώντας τις υφιστάμενες υποδομές της Γ.Γ.Π.Σ., όπως τα πληροφοριακά συστήματα TAXIS και ICIS, και τις ήδη ενταγμένες δράσεις στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας».

Τρεις νέες υπηρεσίες ανακοίνωσε ότι έθεσε σε εφαρμογή η Γενική Γραμματεία Πληροφορικών Συστημάτων (ΓΓΠΣ) του υπουργείου Οικονομικών.

Ειδικότερα, οι φορολογούμενοι μέσω του δικτυακού τόπου www.e-oikonomia.gr μπορούν, εφόσον έχουν αποκτήσει τους σχετικούς κωδικούς πρόσβασης, να εκτυπώσουν το περυσινό και το φετινό εκκαθαριστικό σημείωμα πριν το λάβουν από το ταχυδρομείο. Επιπλέον, μπορούν να εκτυπώσουν τις δύο τελευταίες φορολογικές δηλώσεις. Τόσο οι δηλώσεις όσο και τα εκκαθαριστικά μπορούν να χρησιμοποιηθούν για κάθε νόμιμη χρήση.

Η ΓΓΠΣ έχει θέσει σε λειτουργία και την εικονική υποβολή δηλώσεων φορολογίας εισοδήματος και τον υπολογισμό του φόρου, αλλά και την υπηρεσία πιστοποίησης της εγκυρότητας των αποδεικτικών φορολογικής ενημερότητας.

Η Γ.Γ.Π.Σ. του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών ανακοίνωσε στις 15/12/2005 τα στατιστικά στοιχεία ηλεκτρονικών υποβολών δήλωσης ακινήτων Ε9 και συγκεντρωτικών καταστάσεων πελατών – προμηθευτών για το έτος 2005.

Ειδικότερα, σε ότι αφορά στις δηλώσεις στοιχείων ακινήτων Ε9, ο αριθμός των δηλώσεων που υποβλήθηκαν ηλεκτρονικά με χρήση φόρμας ανερχόταν σε 101.974 και ο αριθμός των δηλώσεων που υποβλήθηκαν με χρήση του νέου προγράμματος που δημιουργήθηκε από την Γ.Γ.Π.Σ. ανερχόταν σε 104.500. Η μέγιστη ημερήσια υποβολή με φόρμα έφτασε τις 2.281 δηλώσεις Ε9, ενώ με το νέο πρόγραμμα τις 3.601.

Για το έτος 2004 συνολικά ο αριθμός των ηλεκτρονικών δηλώσεων του Ε9 που υποβλήθηκε ήταν μόλις 24.690.

Η υποχρεωτική ηλεκτρονική υποβολή των συγκεντρωτικών καταστάσεων πελατών – προμηθευτών αποτελεί το έως σήμερα μεγαλύτερο εγχείρημα χρήσης ηλεκτρονικών υπηρεσιών του δημόσιου τομέα.

Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες προσφέρουν στους πολίτες νέους τρόπους επικοινωνίας με τη δημόσια διοίκηση. Μειώνουν τη φυσική παρουσία των πολιτών στις υπηρεσίες και ταυτόχρονα αυξάνουν την αποδοτικότητα της δημόσιας διοίκησης.

Για περισσότερες πληροφορίες για τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Γ.Γ.Π.Σ. οι πολίτες μπορούν να επισκέπτονται το διαδικτυακό τόπο www.gsis.gr.

6.2 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΜΕΣΩ SMS

Μία νέα υπηρεσία που στοχεύει στην ταχύτατη και έγκυρη ενημέρωση των φορολογουμένων για το αποτέλεσμα της εκκαθάρισης της φετινής δήλωσής τους (2006), τέθηκε σε εφαρμογή από τη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων. Μετά το διαδίκτυο, που διευκολύνει σημαντικά τις συναλλαγές των φορολογουμένων με τις αρμόδιες αρχές – σημειωτέον ότι το 2005 υλοποιήθηκαν περισσότερες από 2.250.000 ηλεκτρονικές συναλλαγές μέσω Internet, τώρα και οι κινητές τηλεπικοινωνίες καλούνται να συνδράμουν προς αυτήν την κατεύθυνση. Ο λόγος για την Mobile Taxis, μια υπηρεσία που προσφέρεται μέσω του Taxisnet, η οποία δίνει τη δυνατότητα στους πολίτες να ενημερώνονται άμεσα για την εκκαθάριση της φορολογικής δήλωσής τους, μόλις αυτή περαιωθεί.

Αυτό που χρειάζεται για την εγγραφή στο Mobile Taxis είναι η αποστολή ενός απλού sms, στον αριθμό 2552. Το γραπτό μήνυμα θα πρέπει να περιέχει τον αριθμό

φορολογικού μητρώου του φορολογουμένου. Κατόπιν, ο φορολογούμενος θα ενημερωθεί, μέσω sms, για την ολοκλήρωση της εκκαθάρισης. Μάλιστα, στην περίπτωση που η δήλωση είναι χρεωστική, ο φορολογούμενος θα λαμβάνει έγκαιρες προειδοποιήσεις σχετικά με τις ημερομηνίες καταβολής των δόσεων του φόρου. Η υπηρεσία, όπως ανακοινώθηκε, υποστηρίζεται από όλες τις εταιρίες κινητής τηλεφωνίας που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7

7.1. ΛΟΓΟΙ ΤΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Με την ανάπτυξη των ηλεκτρονικών μέσων και γενικότερα της τεχνολογίας γίνεται πιο εύκολη η εξυπηρέτηση του ανθρώπου. Έτσι, στις δημόσιες υπηρεσίες, με την ανάπτυξη του internet και των υπηρεσιών του δίνεται η δυνατότητα να γίνονται οι συναλλαγές 24 ώρες το εικοσιτετράωρο καταργώντας κατά σημαντικό ποσοστό τη γραφειοκρατία. Μέσω των υπηρεσιών του internet, λοιπόν, κάθε πολίτης μπορεί για παράδειγμα να στέλνει τη φορολογική του δήλωση χωρίς να είναι αναγκαία η παρουσία του στην αρμόδια ΔΟΥ. Έτσι, αποφεύγεται το άγχος αφού ο φορολογούμενος μπορεί να εξυπηρετείται οποιαδήποτε ώρα και από οποιοδήποτε μέρος χωρίς ταλαιπωρία και απώλεια χρόνου.

Επίσης, με την ευκολία που παρέχουν οι υπηρεσίες του internet, μπορεί ο πολίτης να διεκπεραιώσει απλούστερες και ταχύτερες συναλλαγές με τον δημόσιο τομέα.

Πρέπει να αναφερθεί ακόμη ότι με την ηλεκτρονική αυτή διαδικασία, αποφεύγεται η συμφόρηση στις δημόσιες υπηρεσίες και βελτιώνεται η εξυπηρέτηση του πολίτη, αφού μειώνεται ο αριθμός των πολιτών που πρέπει να εξυπηρετηθούν στις υπηρεσίες αυτές.

Ακόμη, ένας ακόμη λόγος της ανάπτυξης των υπηρεσιών αυτών, είναι η διευκόλυνση του πολίτη και ο περιορισμός του φόρτου εργασίας των υπαλλήλων των δημόσιων υπηρεσιών. Έτσι αυτή η διαδικασία δεν εξυπηρετεί μόνο τον απλό πολίτη αλλά και τους εργαζομένους των υπηρεσιών αυτών.

Σίγουρα η διαδικασία αυτή είναι σημαντική αφού με την ανάπτυξη των ηλεκτρονικών μέσων παρατηρείται σπουδαία βελτίωση όσον αφορά τις συναλλαγές μεταξύ πολιτών και δημοσίου.

7.1.1. Οι ψηφιακές υπηρεσίες και οι πολίτες

Η Κοινωνία της Πληροφορίας αποδεικνύεται, καθημερινά, σύμμαχος των πολιτών και των επιχειρήσεων σε ότι αφορά τις σχέσεις τους, με τις Δημόσιες Υπηρεσίες. Στην Κοινωνία της Πληροφορίας οι συναλλαγές με το δημόσιο τομέα γίνονται απλούστερες και ταχύτερες μέσα από τον προσωπικό υπολογιστή, στο σπίτι ή στο γραφείο και τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ). Οι Δημόσιες Υπηρεσίες (Υπουργείων, Δήμων, Νομαρχιών, Περιφερειών) εξοπλίζονται με ηλεκτρονικούς υπολογιστές, αποκτούν πρόσβαση στο Διαδίκτυο (Internet) διασυνδέονται μεταξύ τους για ταχύτερη μεταφορά και χρήση της πληροφορίας (δίκτυο Σύζευξης) ενώ οι υπάλληλοι καταρτίζονται στη χρήση των νέων συστημάτων. Προκειμένου να διευκολυνθεί η επικοινωνία του πολίτη με τις υπηρεσίες του Δημοσίου, η Κοινωνία της Πληροφορίας παρέχει ηλεκτρονικές υπηρεσίες σε τέσσερις μορφές:

-Ηλεκτρονική πληροφόρηση των πολιτών από τα Υπουργεία, τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης και τα νομικά πρόσωπα για θέματα δικαιολογητικών, αδειών, πιστοποιητικών, σημείων επικοινωνίας κλπ.

-Ηλεκτρονική επικοινωνία των πολιτών με τις Δημόσιες Υπηρεσίες με χρήση νέων ηλεκτρονικών μέσων (ηλεκτρονικό ταχυδρομείο κλπ.) προκειμένου να λύνονται ταχύτερα τυχόν απορίες τους

-Ηλεκτρονική λήψη αιτήσεων από τον ηλεκτρονικό υπολογιστή του σπιτιού ή του γραφείου για την έκδοση πιστοποιητικών, βεβαιώσεων κλπ. (παράρτημα)

-Ηλεκτρονική διεκπεραίωση συναλλαγών με το Δημόσιο, χωρίς ταλαιπωρία και απώλεια χρόνου. Χαρακτηριστικά είναι τα παραδείγματα της δυνατότητας υποβολής του Φόρου Εισοδήματος, του ΦΠΑ (μέσω των ψηφιακών υπηρεσιών της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων), η πληρωμή λογαριασμών, ο έλεγχος της πορείας των αιτημάτων κλπ.

Η βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών και των επιχειρήσεων αποτελεί βασικό στόχο της Κοινωνίας της Πληροφορίας και στηρίζεται στη δημιουργία του κατάλληλου τεχνικού και λειτουργικού περιβάλλοντος επικοινωνίας των Δημοσίων

Υπηρεσιών, το οποίο θα επιτρέψει «να κινείται μεταξύ των υπηρεσιών ο φάκελος και όχι ο πολίτης». Στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας» υλοποιούνται σημαντικά έργα για τη βελτίωση της καθημερινότητας του πολίτη, όπως:

7.1.2. ΤΟ «ΑΡΙΑΔΝΗ»: ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Το πρόγραμμα «Αριάδνη» αποσκοπεί στη βελτίωση της επικοινωνίας και της ποιότητας της εξυπηρέτησης που λαμβάνει ο πολίτης από τις Δημόσιες Υπηρεσίες της χώρας. Οι διοικητικές πληροφορίες και τα δεδομένα (π.χ. ψηφιοποιημένα έντυπα) θα είναι προσπελάσιμα από τον πολίτη μέσω:

1. Τηλεφώνου
2. Internet
3. ΚΕΠ

7.2. ΛΟΓΟΙ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΑΝΑΠΤΥΧΘΗΚΑΝ ΟΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΙΚΑ ΕΤΑΜ

Με την ανάπτυξη του Internet η εργασία πολλών ανθρώπων απλουστεύτηκε. Ειδικά, απο τότε που άρχισε να γίνεται γνωστό όχι μόνο σε όσους το απαιτούσε η δουλειά τους να το γνωρίζουν, αλλά και σε πολύ κόσμο που οποιαδήποτε πληροφορία έψαχνε να βρει την έβρισκε χωρίς να κουραστεί ιδιαίτερα, κάνοντας του τη ζωή ευκολότερη.

Έτσι, δημιουργήθηκαν πολλές ιστοσελίδες με τον καιρό καλύπτοντας κάθε τομέα. Οι ιστοσελίδες που υπάρχουν στο Internet είναι πάρα πολλές.

Με αυτόν τον τρόπο, δημιουργήθηκε και η ιστοσελίδα του ΙΚΑ ΕΤΑΜ. Αυτό, βοήθησε πολύ κόσμο, αφού έτσι πολλοί θα μπορούν να εξυπηρετούνται μέσω του internet με αποτέλεσμα να αποφεύγονται οι ουρές στην υπηρεσία αυτή διευκολύνοντας όχι μόνο τους πελάτες αλλά και τους εργαζόμενους να κάνουν πιο εύκολα και χωρίς άγχος τη δουλειά τους.

Για παράδειγμα, πολύς κόσμος θα μπορεί να επισκέπτεται την ιστοσελίδα του ΙΚΑ ΕΤΑΜ και θα μπορεί να συμπληρώνει και να υποβάλει έντυπα μέσω αυτής, όπως την αναλυτική περιοδική δήλωση ή να λάβει. Σε περίπτωση που κάποιος δεν καταλαβαίνει τον τρόπο χρήσης, μέσα στην ιστοσελίδα υπάρχει αναλυτική βοήθεια και καθοδήγηση. Δηλαδή, αν κάποιος θέλει να συμπληρώσει ένα έντυπο και δυσκολεύεται, στο site του ΙΚΑ θα βρει αναλυτικά τις οδηγίες συμπλήρωσής του.

Για αυτό το λόγο, σιγά σιγά αναπτύχθηκαν οι υπηρεσίες αυτές που αποσκοπούν στην άμεση εξυπηρέτηση του πολίτη.

7.2.1. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ - TAXISNET

Οι υπηρεσίες της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών και ειδικότερα το TAXISnet (www.taxisnet.gr) για τη φορολογική εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων προβλέπει, μεταξύ άλλων, την ηλεκτρονική υποβολή δηλώσεων ΦΠΑ με πληρωμή του φόρου μέσω υπηρεσιών του Τραπεζικού Συστήματος, την ηλεκτρονική υποβολή δηλώσεων Φόρου Εισοδήματος, την εξατομικευμένη ηλεκτρονική πληροφόρηση για τα αποτελέσματα εκκαθάρισης του Φόρου Εισοδήματος καθώς και την ηλεκτρονική έκδοση πιστοποιητικών μέσω fax. Ορισμένες από τις υπηρεσίες αυτές, όπως και άλλες υπηρεσίες γενικής πληροφόρησης, είναι επίσης διαθέσιμες μέσω τηλεφωνικού κέντρου εξυπηρέτησης κλήσεων και μέσω του ιστοχώρου της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων (www.gsis.gov.gr).

7.2.2. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ

Οι πολίτες από τους χώρους κατοικίας και εργασίας, χωρίς καμία φυσική μετακίνηση, χωρίς περιορισμούς υπηρεσιακού ωραρίου, μπορούν να διεκπαιρέσουν τις φορολογικές συναλλαγές τους (π.χ. υποβολή - έλεγχος - εκκαθάριση συγκεντρωτικών

καταστάσεων – μισθοδοσίες, υποβολή - έλεγχος - εκκαθάριση δηλώσεων Φ.Μ.Υ., υποβολή - έλεγχος - εκκαθάριση περιοδικών δηλώσεων Φ.Π.Α, υποβολή - έλεγχος – εκκαθάριση δηλώσεων φορολογίας εισοδήματος) (τίτλος έργου «Υπηρεσίες φορολογίας για την εξυπηρέτηση του πολίτη – [TaxisNet](#)).

Ενδεικτικά οι υπηρεσίες που θα πραγματοποιούνται ηλεκτρονικά:

7.2.3. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΡΑΣΗΣ

- Στοιχεία μητρώου (αλλαγή προσωπικών στοιχείων φορολογουμένου -Υποβολή αντιστοίχων δηλώσεων).
- Στοιχεία οχημάτων (να ελέγξουν τα στοιχεία των Ι.Χ. οχημάτων των οποίων εμφανίζονται ως ιδιοκτήτες, στο αρχείο οχημάτων της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων του υπουργείου [Οικονομίας και Οικονομικών](#) και να υποβάλλουν τροποποιητικές δηλώσεις, αν διαπιστώσουν την ύπαρξη λανθασμένης ή ελλιπούς πληροφορίας, σύμφωνα πάντα με τα στοιχεία που αναγράφονται στην άδεια κυκλοφορίας του οχήματος).
- Στοιχεία ακινήτων (ηλεκτρονικά έντυπα, φύλλα υπολογισμού για τον αντικειμενικό προσδιορισμό της αξίας των ακινήτων).
- Στοιχεία βεβαιωμένων χρεών και πληρωμών.
- Δηλώσεις παρελθόντων ετών.

7.2.4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ

- Δηλώσεις ενδοκοινοτικών συναλλαγών.

7.2.5. ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΚΩΔΙΚΑ ΒΙΒΛΙΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ – ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ & ΛΟΙΠΩΝ ΦΟΡΩΝ

- Ηλεκτρονική υποβολή, έλεγχος και εκκαθάριση δηλώσεων Φ.Ε. μη φυσικών προσώπων (Ο.Ε. – Ε.Ε. – κοινοπραξιών, μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, ΕΠΕ, Α.Ε., Συνεταιρισμών).
- Ηλεκτρονική υποβολή και έλεγχος λοιπών δηλώσεων (10 είδη).
- Ηλεκτρονική υποβολή και έλεγχος δηλώσεων παρακρατούμενων φόρων.

- Ηλεκτρονική υποβολή και αξιοποίηση υπευθύνων δηλώσεων.
- Εφαρμογή ηλεκτρονικών υπηρεσιών Κ.Β.Σ.
 - i. Ηλεκτρονική υποβολή συγκεντρωτικών καταστάσεων τιμολογίων.
 - ii. Καταστάσεων αθεώρητων φορολογικών στοιχείων.
 - iii. Ηλεκτρονική υποβολή παραστατικών μεταβίβασης φορολογικών ταμειακών μηχανών, έναρξης – διακοπής ΦΤΜ.
- Ηλεκτρονική υποβολή δηλώσεων ΦΠΑ (Φ2, Φ3, Φ5, Φ1)
- Ηλεκτρονική υποβολή γνωστοποιήσεων επιτηδευματιών. εφαρμογή φορολογίας κεφαλαίου.
- Ηλεκτρονική υποβολή, έλεγχος και εκκαθάριση δηλώσεων φορολογίας κεφαλαίου.
- Αντικειμενικός προσδιορισμός αξίας ακινήτων (ΑΠΑΑ).
- Εφαρμογή υποβολής αιτήσεων και έκδοσης πιστοποιητικών (όπως πιστοποιητικά φόρου εισοδήματος, φορολογική ενημερότητα, πιστοποιητικά κεφαλαίου, πιστοποιητικά Φ.Μ.Α.Π.).
- Εφαρμογή ηλεκτρονικής υποβολής δηλώσεων Φ.Μ.Α.Π. φυσικών και νομικών προσώπων.

7.2.6. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΑΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Ο πολίτης αποκτά άμεση πρόσβαση σε πληροφορίες που αφορούν θέματα αστικής και δημοτικής κατάστασης (οικογενειακής κατάστασης, ατομικό γενικής χρήσης, για έκδοση δελτίου ταυτότητας, ταυτοπροσωπίας γενικής χρήσης, πλησιεστέρων συγγενών, αποβιώσαντος, στρατολογίας, βεβαίωση για εκλογικό κατάλογο, εκλογικό, μεταδημότευσης, σχολικό, μόνιμης κατοικίας, για έκδοση διαβατηρίου κ.λπ.), ενώ θα μπορεί να λαμβάνει μέσω ΚΕΠ και μέσω [ΥΠΕΣΔΑΑ](#) το σύνολο των πιστοποιητικών που εκδίδονται από τους [ΟΤΑ](#) (τίτλος έργου «Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Εθνικού Δημοτολογίου»).

Ενδεικτικά παρουσιάζονται οι υπηρεσίες που θα πραγματοποιούνται ηλεκτρονικά:

Υπηρεσίες πληροφόρησης

- Άμεση πρόσβαση σε πληροφορίες που αφορούν θέματα αστικής και δημοτικής κατάστασης, τα οποία κρίνονται ιδιαίτερα σημαντικά για την σχέση του με την πολιτεία.

Υπηρεσίες αλληλεπίδρασης

- Ο πολίτης θα έχει τη δυνατότητα να υποβάλλει ερωτήματα και να ενημερώνεται άμεσα.
- Ο πολίτης θα μπορεί να λαμβάνει μέσω ΚΕΠ και μέσω ΥΠΕΣΔΑΑ (τηλ.γραμμή 1462) το σύνολο των πιστοποιητικών που εκδίδονται από τους ΟΤΑ.

7.2.7. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ / ΒΕΒΑΙΩΣΕΙΣ / ΆΔΕΙΕΣ

Πιστοποιητικά / Βεβαιώσεις / Άδειες στους τομείς υγείας και δημόσιας υγιεινής και κοινωνικής πρόνοιας, ηλεκτρονικής πολεοδομίας, εμπορίου και ανωνύμων εταιρειών, βιομηχανίας και ορυκτού πλούτου, μεταφορών και επικοινωνιών των νομαρχιών.

Με την ολοκλήρωση της εισαγωγής των σύγχρονων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στις ανωτέρω λειτουργικές περιοχές (ή τομείς) της νομαρχιακής αυτοδιοίκησης, ο πολίτης θα έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει πληροφορίες σχετικά με την πρόοδο των αιτημάτων που έχει θέσει στον αντίστοιχο τομέα, ενώ θα καταθέτει τα αιτήματα του ηλεκτρονικά, με δέσμευση για υποβολή των δικαιολογητικών εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος, στο βαθμό που αυτό καθίσταται δυνατό από το υπάρχον νομικό και θεσμικό πλαίσιο. Ενδεικτικά, κάποιες από τις υπηρεσίες που διεκπεραιώνονται από τους παραπάνω τομείς των νομαρχιακών αυτοδιοικήσεων είναι:

Υπηρεσίες πληροφόρησης

- Επικαιροποιημένη λίστα δικαιολογητικών («Ενδεικτικός κατάλογος απαιτούμενων δικαιολογητικών») ανά κατηγορία αιτήματος, για την έκδοση των αδειών / πιστοποιητικών και τη χορήγηση των επιδομάτων.

- Ενδεικτικά παραθέτουμε τις πιο σημαντικές υπηρεσίες που προκύπτουν από τα υπό υλοποίηση έργα του Ε.Π. «Κοινωνία της Πληροφορίας» και θα ισχύσουν με την επιτυχή ολοκλήρωση των έργων: Λεπτομέρειες επικοινωνίας για κάθε νομαρχία (τηλέφωνο, διεύθυνση, e-mail), ώστε να μπορεί ο ενδιαφερόμενος να πληροφορηθεί αν έχει συλλέξει τα ορθά δικαιολογητικά και να συγκεντρώσει τυχόν επιπλέον απαιτούμενα.

Υπηρεσίες διάδρασης

- Κατάθεση αιτήματος ηλεκτρονικά, με δέσμευση για υποβολή των δικαιολογητικών εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος, στο βαθμό που αυτό καθίσταται δυνατό από το υπάρχον νομικό και θεσμικό πλαίσιο. Κάποιες από τις υπηρεσίες που θα παρέχονται είναι η έκδοση οικοδομικής άδειας, έκδοση πιστοποιητικού υγείας, η σύσταση νέων εταιρειών, άδειες επαγγελματιών, έκδοση άδειας κυκλοφορίας αυτοκινήτου κ.λπ.

7.2.8. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ (ΑΜΕΑ) ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Τα αποτελέσματα του έργου πρόκειται να έχουν άμεσο αντίκτυπο τόσο στον τρόπο λειτουργίας φορέων ΑμΕΑ σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο όσο και σε άλλους φορείς του δημοσίου και ιδιωτικού τομέα που ήδη εμπλέκονται ή θα χρειαστεί να εμπλακούν στη σχεδίαση, υλοποίηση και προώθηση λογισμικού και υπηρεσιών που να είναι καθολικά προσβάσιμες (τίτλος έργου, «Πρόσβαση Ατόμων με Αναπηρία στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης).

Υπηρεσίες πληροφόρησης

- Διαδικτυακή πύλη που να είναι προσβάσιμη από ΑμΕΑ και να συγκεντρώνει, να ταξινομεί (βάσει κριτηρίων) και να διαθέτει ψηφιακό περιεχόμενο υπηρεσιών e-government, το οποίο να είναι προσβάσιμο και εύχρηστο για ΑμΕΑ αλλά και από άλλους πολίτες και επαγγελματίες.

- Εργαλεία πρόσβασης στον παγκόσμιο ιστό και σε υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης που ήδη παρέχονται μέσω αυτού, π.χ. ηλεκτρονική εκκαθάριση φορολογικής δήλωσης, δημοτολόγια, αναζήτηση ΦΕΚ, αναζήτηση ταχυδρομικών κωδικών, νόμοι του κράτους κ.λπ.
- Προσαρμογή υφιστάμενων υπηρεσιών είτε σε τοπικό / περιφερειακό επίπεδο (π.χ. ΟΤΑ) ή και εθνικό επίπεδο (π.χ. υπουργείων), έτσι ώστε να καθίστανται προσβάσιμες από ΑμΕΑ.

Νέες υπηρεσίες υποστήριξης του τρόπου λειτουργίας φορέων ΑμΕΑ σε όλα τα επίπεδα (τοπικό, περιφερειακό και εθνικό), έτσι ώστε να ενισχύεται η συμμετοχικότητα, η επικοινωνία, η ανταλλαγή εμπειριών και η άμεση και επίκαιρη πληροφόρηση των εμπλεκόμενων φορέων.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες του υπουργείου Οικονομικών δίνονται από τις ηλεκτρονικές διευθύνσεις www.gsis.gr , www.taxisnet.gr και www.mnec.gr . Μέσω αυτών των διευθύνσεων μπορούμε να πραγματοποιήσουμε διάφορες συναλλαγές με το δημόσιο μέσω internet. Έτσι λοιπόν, μπορούμε για παράδειγμα να συμπληρώσουμε και να στείλουμε τις φορολογικές δηλώσεις μας, να συμπληρώσουμε διάφορα έντυπα, όπως το Ε3, το Φ2, το Φ3, κλπ χωρίς να χρειάζεται να περάσουμε από Δ.Ο.Υ. ή άλλες δημόσιες υπηρεσίες.

Μπαίνοντας σε κάποια από αυτές τις διευθύνσεις βλέπουμε ήδη από την πρώτη σελίδα τους τις υπηρεσίες που μας προσφέρει.

8.1. Η ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΗΣ Γ.Γ.Π.Σ. ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (www.gsis.gr)

Η διεύθυνση του Υπουργείου Οικονομικών προσφέρει σημαντικές υπηρεσίες. Στην παρακάτω σελίδα που είναι και η αρχική σελίδα του www.gsis.gr αναγράφονται και είναι :

- Υπηρεσίες προς τους πολίτες
- Υπηρεσίες προς τις επιχειρήσεις
- Υπηρεσίες προς την Δημόσια Διοίκηση
- Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων
- Online υπηρεσίες
- Ο φορολογικός οδηγός
- Η τελωνειακή ενημέρωση
- Η επικοινωνία
- Διάφορες ανακοινώσεις για την υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών δηλώσεων.



Στη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων (Γ.Γ.Π.Σ.) αναγράφονται :

- Η αρχική σελίδα
- Η Γενική Γραμματεία
- Οι δραστηριότητες (taxis, νέο taxisnet, icis, Ε.Π. Κοινωνία της πληροφορίας, ανάπτυξη εφαρμογών)
- Οργανόγραμμα του Υπουργείου καθώς και πληροφορίες για την Δ.Ο.Υ. , τη Γενική Διεύθυνση δημόσιας περιουσίας και εθνικών κληροδοτημάτων, και την τελωνειακή υπηρεσία.
- Στατιστικά στοιχεία από το έτος 2000 έως το 2006
- Εκδηλώσεις
- Τον ιστοχώρο της σελίδας
- Συνδέσμους
- Ανακοινώσεις

Οι online υπηρεσίες προσφέρουν πάρα πολλές σημαντικές πληροφορίες και αποτελούνται από τις παρακάτω κατηγορίες :

- Αρχική σελίδα
- Εγγραφή νέου χρήστη
- Υπηρεσίες προς τους πολίτες οι οποίες περιλαμβάνουν :
 - Την αρχική σελίδα
 - Υποβολή δηλώσεων E1, E2, E3
 - Υποβολή δηλώσεων E9
 - Υποβολή δηλώσεων ΦΠΑ – VIES
 - Έκδοση πιστοποιητικών
 - Ενημέρωση εκκαθάρισης
 - e-οχήματα
 - e-ΑΠΑΑ
 - e-ΦΜΑΠ
 - TAXISphone
 - e-έντυπα
- Υπηρεσίες προς τις επιχειρήσεις οι οποίες περιέχουν :
 - Την αρχική σελίδα
 - Υποβολή δηλώσεων ΦΠΑ-VIES
 - e-KΒΣ
 - Υποβολή δηλώσεων E9
 - Έκδοση πιστοποιητικών
 - e-οχήματα
 - e-ΑΠΑΑ
 - e-ΦΜΑΠ
 - Εγκυρότητα φορολογικών στοιχείων (ΑΦΜ, στοιχείων εκκαθαριστικού, φορολογικής ενημερότητας, αριθμού ΦΠΑ-VIES)
 - TAXISphone
 - ICISnet
 - e-έντυπα
- Υπηρεσίες προς τη Δημόσια διοίκηση οι οποίες περιέχουν :
 - Την αρχική σελίδα
 - e-KΒΣ
 - e-ΑΠΑΑ

- Εγκυρότητα φορολογικών στοιχείων (ΑΦΜ, στοιχείων εκκαθαριστικού, φορολογικής ενημερότητας, αριθμού ΦΠΑ-VIES)
- TAXISphone
- ICISnet
- e-έντυπα
- Ερωτήσεις του τύπου « πως μπορώ να...» σχετικά με την υποβολή φορολογικών δηλώσεων.
- Διάφορες ανακοινώσεις

Η κατηγορία του φορολογικού οδηγού περιλαμβάνει τα εξής :

- Την αρχική σελίδα
- Συχνές ερωτήσεις που αφορούν την φορολογία εισοδήματος, την φορολογία κεφαλαίου, την φορολογία οχημάτων, το μητρώο-ΚΒΣ και άλλες φορολογίες.
- Νομοθετικές διατάξεις
- Χρήσιμες πληροφορίες που αφορούν το φόρο εισοδήματος, το ΦΠΑ-VIES, τον ΚΒΣ, τον φόρο κεφαλαίου, τα τέλη και τους ειδικούς φόρους.
- Διάφορες ανακοινώσεις

Στην κατηγορία της τελωνειακής ενημέρωσης θα βρούμε :

- Την αρχική σελίδα
- Συχνές ερωτήσεις και απαντήσεις για τελωνειακά θέματα
- Συναλλαγές μέσω ICIS το οποίο περιλαμβάνει :
 - Γενικά για τις συναλλαγές
 - Διαδικασία υποβολής e-παραστατικών
 - Προδιαγραφές e-παραστατικών
 - Κωδικοί TARIC
 - Κωδικοί προϊόντων Ε.Φ.Κ
 - Πίνακες αναφοράς κωδικών
 - Παρατηρήσεις-Ερωτήσεις-Σχόλια
 - Εγγραφή σε λίστα επικοινωνίας
- Νομοθετικές διατάξεις

- Χρήσιμες πληροφορίες
- Ανακοινώσεις

Στην κατηγορία της επικοινωνίας ,μπορούμε να βρούμε τηλέφωνα της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων, του Υπουργείου Οικονομικών, όλων των Δ.Ο.Υ. της Ελλάδας, και της τελωνειακής υπηρεσίας.

8.2 Η ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (www.mnec.gr)

Μπαίνοντας στη διεύθυνση αυτή βλέπουμε στα αριστερά μας τις εξής υπηρεσίες

:

- Το Υπουργείο
- Οικονομική πολιτική
- Τομείς δράσης
- Γραφείο τύπου
- Συχνές ερωτήσεις
- Συνδέσεις
- Πολίτες
- Επιχειρήσεις
- Νέοι



Πατώντας αριστερό κλικ στο Υπουργείο, βλέπουμε το οργανόγραμμα της πολιτικής ηγεσίας.

Στον τομέα της οικονομικής πολιτικής βλέπουμε την ανάλυση της οικονομικής πολιτικής που ακολουθεί η κυβέρνηση.

Στον τομέα δράσης βλέπουμε τις εξής υποκατηγορίες :

Τομέας οικονομίας

- Διοικητική υποστήριξη
- Οικονομική πολιτική
- Διεθνείς οικονομικές σχέσεις
- Δημόσιες επενδύσεις και Κ.Π.Σ.
- Δημόσιες συμβάσεις υπηρεσιών
- Ιδιωτικές επενδύσεις
- Ειδική γραμματεία Κοινωνίας της πληροφορίας

- Ειδική γραμματεία αποκρατικοποιήσεων

Τομέας οικονομικών

- Γενικό Λογιστήριο του κράτους
- Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων

Κάνοντας αριστερό κλικ σε κάθε υποκατηγορία βλέπουμε τις κατηγορίες αυτές αναλυτικότερα.

Στο Γραφείο τύπου υπάρχουν οι εξής κατηγορίες :

Γραφείο τύπου

- Αποφάσεις – Εγκύκλιοι
- Δελτία τύπου
- Ομιλίες
- Διαγωνισμοί / Προκηρύξεις
- Φωτογραφικό αρχείο
- Δημοσιεύματα στο Διεθνή Τύπο

Ιστορικό αρχείο γραφείου τύπου

- Αποφάσεις – Εγκύκλιοι
- Δελτία Τύπου
- Ομιλίες / Συνεντεύξεις

Στις συχνές ερωτήσεις αναφέρονται οι εξής :

- Αγορά ακινήτου
- Δήλωση φορολογικής ταμειακής μηχανής
- Δήλωση φόρου μισθωτών υπηρεσιών
- Δωρεές και γονικές παροχές
- Έκδοση φορολογικής ενημερότητας

- Θεώρηση βιβλίων και στοιχείων
- Κληρονομίες
- Πώληση ακινήτου
- Υποβολή δηλώσεων

Στις Συνδέσεις αναφέρονται οι ΕΛΚΕ, statistics.gr, SOLVIT, Greek Information Society, ECOFIN, Ταμείο Συνοχής, Μονάδα παρακολούθησης διαγωνισμών και συμβάσεων, Χρηματιστήριο Αθηνών, government.gr, Επιχειρησιακό σχέδιο για την συμμετοχή στο Επιχ. Πρόγραμμα « ΚτΠ », Ελληνική Προεδρία Απολογισμός Λισσαβώνας, Άτυπο Συμβούλιο Περιφ/κής Πολιτικής καθώς και οι εξής υποκατηγορίες :

- Αθήνα 2004
- Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Αθηνών
- Βουλή των Ελλήνων
- Γραφείο Πρωθυπουργού
- Διεθνείς οργανισμοί
- Διεθνής Έκθεση Θεσσαλονίκης
- Εθνική Στατιστική Υπηρεσία της Ελλάδος
- Ελληνικές Πρεσβείες
- Ελληνικό Κέντρο Επενδύσεων
- Εμπορικό Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών
- Το Ευρώ
- Ευρωπαϊκή Ένωση
- Ινστιτούτο Εργασίας ΓΣΕΕ – ΑΔΕΔΥ
- Ινστιτούτο Εργασίας ΟΤΟΕ
- Κοινωνία της Πληροφορίας
- Οδηγός του πολίτη
- Οικονομικό Επιμελητήριο Ελλάδας
- Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών
- Οργανισμός Ασφάλισης Ελεύθερων Επαγγελματιών
- Παγκόσμιος Οργανισμός Εμπορίου
- Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων
- Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας
- Τράπεζες

- Υπουργεία
- E – GOVERNMENT
- TAXIS

Στους πολίτες υπάρχουν οι εξής υποκατηγορίες :

- On Line Σύστημα Ενημέρωσης Πολιτών για το Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης
- Επίλυση διασυνοριακών διαφορών σε θέματα Εσωτερικής Αγοράς, SOLVIT
- Κατάλογος ΔΥΟ
- TAXIS – Ηλεκτρονικές Διαδικασίες

Στις Επιχειρήσεις υπάρχουν οι εξής υποκατηγορίες :

- Διαγωνισμοί / Προκηρύξεις
- Επίλυση διασυνοριακών διαφορών σε θέματα Εσωτερικής Αγοράς, SOLVIT
- Δικτυωθείτε
- Ηλεκτρονικό Επιχειρείν
- Συμπράξεις Δημοσίου – Ιδιωτικού Τομέα (Σ.Δ.Ι.Τ.)

Στην κατηγορία Νέοι υπάρχουν οι εξής υποκατηγορίες :

- Εκπαίδευση
- Κοινοτικά Προγράμματα
- Κέντρα Πληροφόρησης Νέων
- Νεανική Επιχειρηματικότητα

Στην ιστοσελίδα αυτή υπάρχουν και άλλες κατηγορίες από τις οποίες μπορούμε να πάρουμε διάφορες άλλες πληροφορίες όπως :

- Επικαιρότητα
- English Section

- Κύρια Θέματα
- και
- Γενικό Λογιστήριο του Κράτους
 - Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων
 - Γεν. Γραμ. Εθνικής Στατιστικής Υπηρεσίας Ελλάδος
 - Κοινωνία της Πληροφορίας
 - Γενική Γραμματεία Επενδύσεων και Ανάπτυξης
 - Υπηρεσία Ειδικών Ελέγχων (ΥΠ.Ε.Ε.)

8.3 ΛΟΙΠΕΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Εκτός από τις παραπάνω ιστοσελίδες που αναφέρθηκαν, οι οποίες είναι και οι σημαντικότερες, υπάρχουν και οι εξής :

8.3.1. ΓΕΝΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ (www.mof-glk.gr)

Πληκτρολογώντας την διεύθυνση αυτή βλέπουμε τις υπηρεσίες που μας προσφέρει :

- Κεντρική σελίδα
- Πολιτική Ηγεσία
- Οργανόγραμμα
- Ομιλίες και Συνεντεύξεις
- Ανακοινώσεις
- Προϋπολογισμός
- Δημόσιο Χρέος
- Δημόσιες Δαπάνες
- SDDS
- Εκδόσεις
- Μισθολόγιο
- Συντάξεις
- Σύνδεσμοι
- Επικοινωνία
- Τελευταία νέα

- Εισηγητική Έκθεση Προϋπολογισμού 2006
- Υπολογισμός Σύνταξης
- ΕΔΕΛ
- Εποπτευόμενοι Φορείς
- Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών
- Ιστορία Γενικού Λογιστηρίου Κράτους

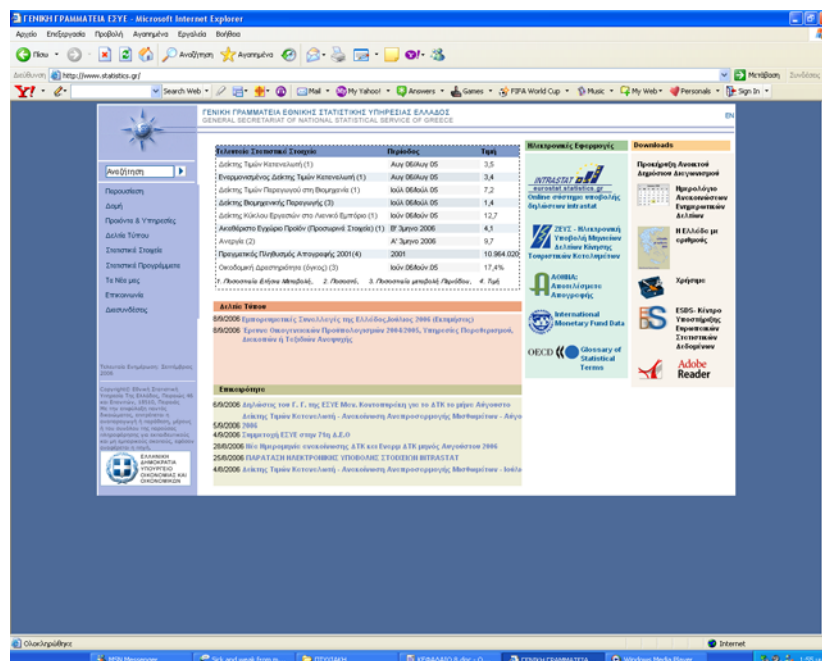


8.3.2. ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΕΛΛΑΔΟΣ (www.statistics.gr)

Πληκτρολογώντας σε αυτή τη διεύθυνση βλέπουμε τις εξής υπηρεσίες :

- Παρουσίαση της ιστοσελίδας
- Δομή της ιστοσελίδας
- Προϊόντα και Υπηρεσίες
- Δελτία Τύπου
- Στατιστικά στοιχεία
- Στατιστικά προγράμματα
- Τα νέα της ιστοσελίδας
- Επικοινωνία

- Διασυνδέσεις
- Μηχανή αναζήτησης
- Τα τελευταία στατιστικά στοιχεία καταναλωτών και βιομηχανιών
- Επικαιρότητα
- Downloads
 - Αίτηση Ιδιωτών Συνεργατών
 - Συνδυασμένη Ονοματολογία 2006
 - Ερωτηματολόγιο Έρευνας Παραγωγής και Διαχείρισης Αποβλήτων - 2004
 - ΣΤΑΚΟΔ 2003
 - Συνοπτική Μεθοδολογία Εθνικών Λογαριασμών
 - Σχέδιο Καποδίστριας
 - ΣΤΕΠ – 92
 - Κωδικοί PRODCOM
 - Έρευνα Διάρθρωσης και Κατανομής Αμοιβών στις επιχειρήσεις
 - Κωδικοί χωρών



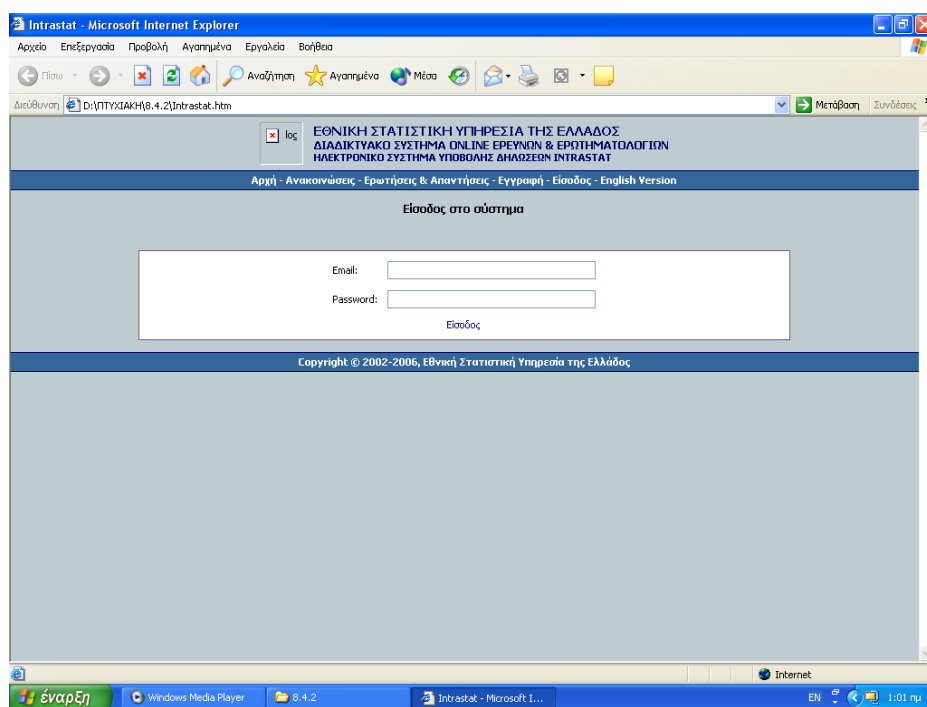
Επίσης, μία σημαντική υπηρεσία της ιστοσελίδας αυτής είναι το Intrastat. Αφού εισέλθουμε στην υπηρεσία αυτή υπάρχουν οι εξής σελίδες :

- Αρχή
- Ανακοινώσεις

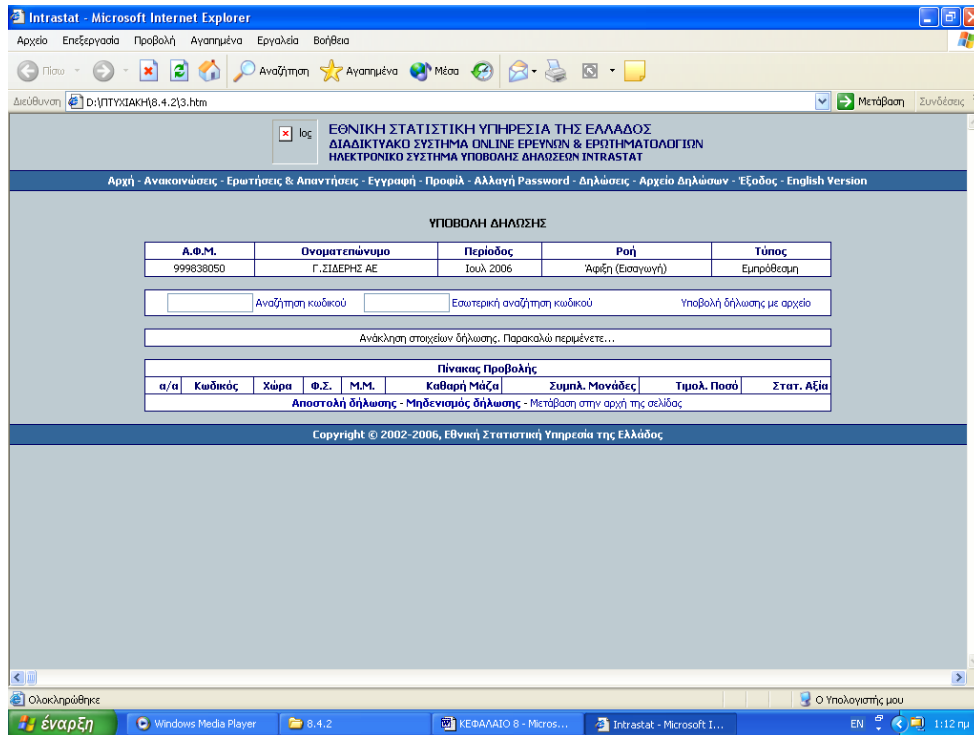
- Ερωτήσεις και απαντήσεις
- Εγγραφή
- Είσοδος
- English Version

Στη δεξιά πλευρά της σελίδας του Intrastat υπάρχει μία ανακοίνωση που αναφέρει ότι οι βεβαιώσεις ηλεκτρονικής υποβολής θα είναι διαθέσιμες εντός 2 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία εμπρόθεσμης λήξης κάθε περιόδου. Ακόμη, εκεί βρίσκουμε την υπηρεσία Intrastat Web Service το οποίο το χρησιμοποιούμε για να αναπτύξουμε εφαρμογές υποβολής δηλώσεων προσαρμοσμένες στις προσωπικές μας ανάγκες.

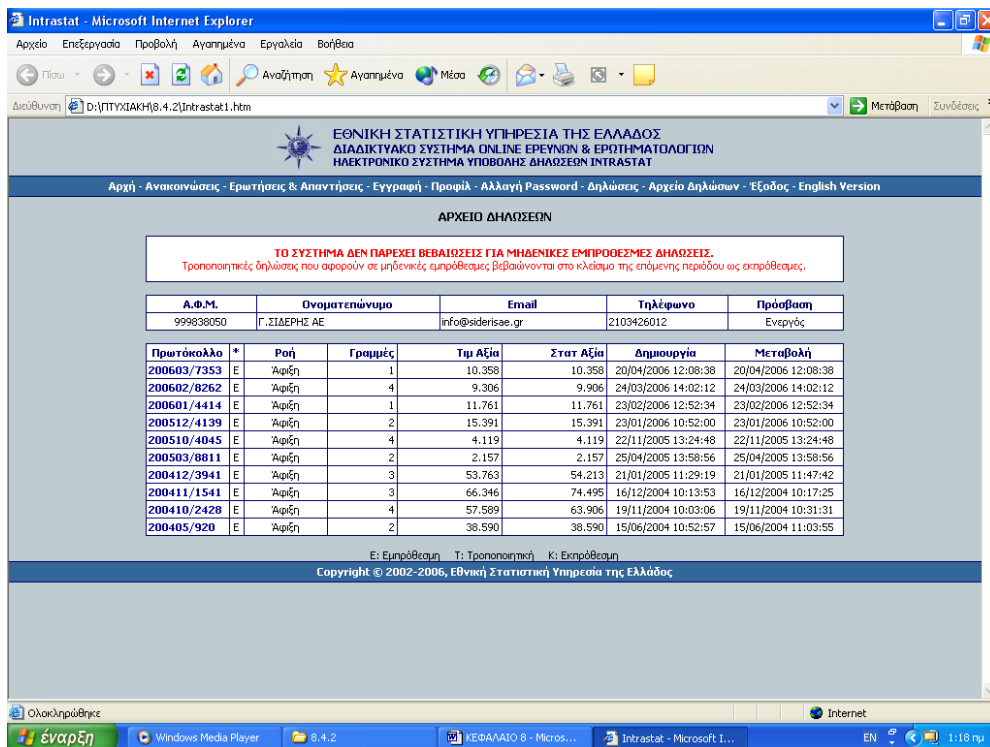
Για να συμπληρώσουμε λοιπόν το Intrastat μιας επιχείρησης κάνουμε κλικ στην επιλογή 'Είσοδος', αν είναι η επιχείρηση αυτή εγγεγραμμένη στην υπηρεσία, και στην οθόνη που μας δίνεται πληκτρολογούμε το e-mail της επιχείρησης και τον κωδικό πρόσβασης.



Στην επόμενη οθόνη συμπληρώνουμε τους κατάλληλους κωδικούς και υποβάλλουμε τη δήλωση.



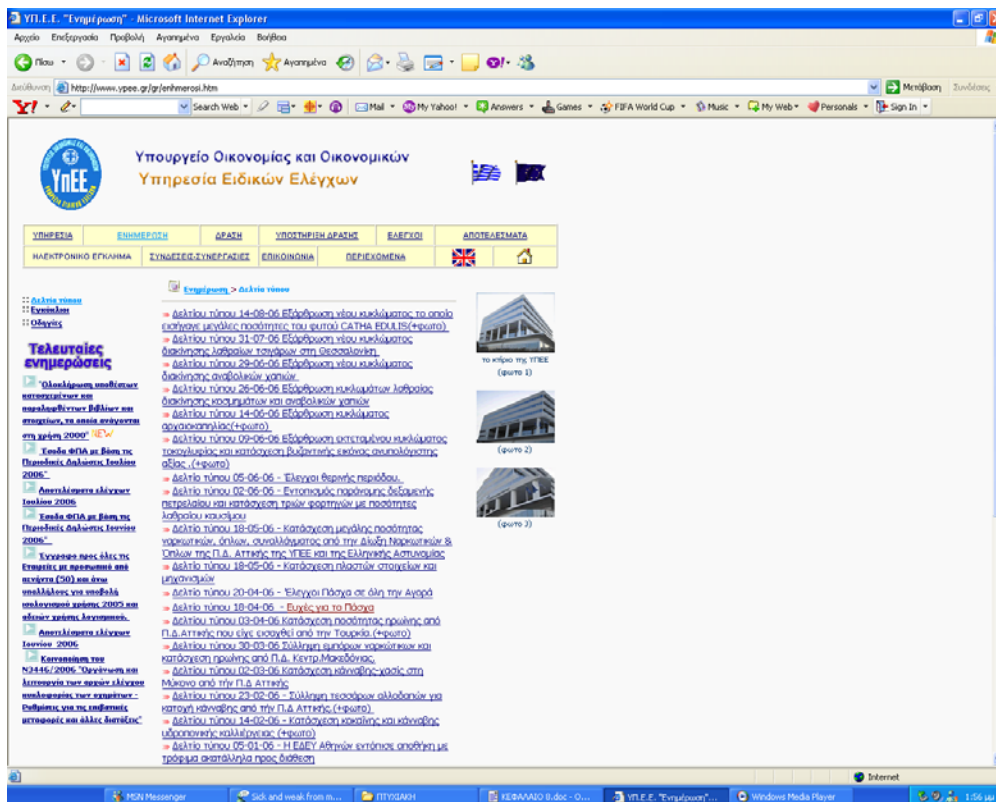
Από την επιλογή 'Αρχείο Δηλώσεων' μπορούμε να δούμε τις δηλώσεις που έχουν σταλεί από την συγκεκριμένη επιχείρηση στην Στατιστική Υπηρεσία.



8.3.3 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΙΔΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ (www.ypee.gr)

Πληκτρολογώντας τη διεύθυνση αυτή βλέπουμε τις υπηρεσίες που μας προσφέρει

- Ενημέρωση
- Δράση
- Υποστήριξη δράσης
- Έλεγχοι
- Αποτελέσματα
- Ηλεκτρονικό έγκλημα
- Συνδέσεις – Συνεργασίες
- Επικοινωνία
- Περιεχόμενα



Στην υπηρεσία ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ βρίσκουμε διάφορες πληροφορίες για δελτία τύπου, εγκυκλίους καθώς και διάφορες οδηγίες.

Στην υπηρεσία ΕΛΕΓΧΟΙ βλέπουμε τους ελέγχους να κατατάσσονται σε διάφορες κατηγορίες (φορολογικοί έλεγχοι, τελωνειακοί έλεγχοι, ειδικοί έλεγχοι, λοιποί έλεγχοι, έλεγχοι διακίνησης).

Στην υπηρεσία ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ – ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ αναφέρονται αναλυτικά οι ελληνικές, ευρωπαϊκές και διεθνείς συνδέσεις – συνεργασίες καθώς και χρήσιμες διευθύνσεις. Για παράδειγμα, στην κατηγορία των ελληνικών συνδέσεων βλέπουμε τις συνεργασίες με το Υπουργείο Οικονομικών, την Ελληνική Αστυνομία, τον Εθνικό Οργανισμό Φαρμάκων, τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών, την ΕΡΤ, ΤΟ Γενικό Λογιστήριο του Κράτους, τον Τειρεσία, το TAXIS, ΤΗΝ Εκκλησία της Ελλάδος κ.α.

Στην υπηρεσία ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ βλέπουμε αναλυτικά κάθε υπηρεσία με τις υποκατηγορίες της.

8.4 ΒΟΗΘΗΤΙΚΕΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ

Εκτός από αυτές τις ιστοσελίδες, υπάρχουν και κάποιες άλλες ηλεκτρονικές διευθύνσεις που μας προσφέρουν παρόμοιες υπηρεσίες.

Ενδεικτικά, παραθέτουμε τις εξής :

Α) www.forin.gr (Φορολογικό Ινστιτούτο)

Από αυτήν την διεύθυνση μπορούμε να πληροφορηθούμε για τις νέες κυκλοφορίες βιβλίων που αφορούν φορολογικά θέματα και να κατεβάσουμε διάφορους νόμους.

Β) www.asep.gr (Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού)

Από αυτήν την διεύθυνση μπορούμε να πληροφορηθούμε για προκηρύξεις και ανακοινώσεις του Α.Σ.Ε.Π.

Γ) www.diorismos.gr

Από αυτήν την διεύθυνση μπορούμε να πληροφορηθούμε για θέματα διορισμών στον ευρύτερο δημόσιο τομέα.

Δ) www.esee.gr (Εθνική Συνομοσπονδία Ελληνικού Εμπορίου)

Από αυτήν την διεύθυνση μπορούμε να ενημερωθούμε για θέματα οικονομίας, ανάπτυξης, εμπορίου, νομοθεσίας, φορολογίας και μπορούμε να συμπληρώσουμε διάφορα χρήσιμα έντυπα, όπως υπεύθυνες δηλώσεις και περιοδικές δηλώσεις.

Ε) www.ypakp.gr (Υπουργείο Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας)

Από αυτή τη διεύθυνση μπορούμε να ενημερωθούμε για θέματα που αφορούν το σώμα επιθεώρησης εργασίας, το εργασιακό, για νέα προγράμματα και προκηρύξεις.

ΣΤ) www.esathena.gr (Εμπορικός Σύλλογος Αθηνών)

Από αυτή τη διεύθυνση μπορούμε να ενημερωθούμε για θέματα εμπορίου και οικονομίας, καθώς επίσης μπορούμε να δούμε φορολογικούς οδηγούς, εγκυκλίους και νόμους.

Z) www.go-online.gr

Από αυτή τη διεύθυνση μπορούμε να πάρουμε πληροφορίες που αφορούν το ηλεκτρονικό επιχειρείν

H) www.forthnet.gr

Από αυτή τη διεύθυνση μπορούμε να πάρουμε πληροφορίες για το χρηματιστήριο, την επικαιρότητα και τις οικονομικές εφημερίδες.

Θ) www.tee.gr (Τεχνικό Επιμελητήριο Της Ελλάδος)

Από αυτή τη διεύθυνση μπορούμε να πληροφορηθούμε για φορολογικά θέματα, συνέδρια, και νόμους.

I) www.kerdos.gr

Από αυτή τη διεύθυνση μπορούμε να πληροφορηθούμε για οικονομικά θέματα, εγκυκλίους, ισολογισμούς, διακηρύξεις και για το ΦΕΚ. Υπάρχει επίσης ειδησεογραφία για την οικονομία.

ΙΑ) www.e-forologia.gr

Από αυτή τη διεύθυνση μπορούμε να πληροφορηθούμε για φορολογικά θέματα, για το φορολογικό ημερολόγιο, αναπτυξιακά προγράμματα, διεθνή λογιστικά πρότυπα, φορολογική επικαιρότητα κ.α. Η ιστοσελίδα αυτή μας δίνει πληροφορίες και για τις υπηρεσίες του Taxisnet. Επίσης, από την ιστοσελίδα αυτή μπορούμε να δούμε και τα διάφορα έντυπα του Υπουργείου Οικονομικών. (έντυπα εισοδήματος , ΚΒΣ , μητρώου, κεφαλαίου, και ΦΠΑ), (βλ. παράρτημα)

ΙΒ) www.dias.com.gr (Διατραπεζικά Συστήματα Α.Ε.)

Από αυτή τη διεύθυνση μπορούμε να πληρώσουμε :

- την περιοδική μας δήλωση ΦΠΑ
- τις ασφαλιστικές εισφορές του ΙΚΑ
- το φόρο εισοδήματος
- τις διάφορες υπηρεσίες των Δ.Ο.Υ.
- λογαριασμούς του ΟΤΕ κ.α.

Μέσω αυτής της διεύθυνσης μπορούμε επίσης να κάνουμε μεταφορές κεφαλαίου και πληρωμές ιδιωτικών εταιριών.

Π) www.epixeirisi.gr

Από αυτή τη διεύθυνση μπορούμε να ενημερωθούμε για την υποβολή δηλώσεων μεγάλης ακίνητης περιουσίας, για νόμους, για το ΦΠΑ, τις υπηρεσίες του Taxisnet, για την υποβολή Intrastat και δηλώσεων και για την εκκαθάριση δηλώσεων. Επίσης, μέσω αυτής της διεύθυνσης μπορούμε να κάνουμε έλεγχο στο ΑΦΜ της επιχείρησής μας.

ΙΑ) www.e-gov.gr

Από αυτή τη διεύθυνση μπορούμε να κάνουμε εκκαθάριση της φορολογικής μας δήλωσης και να δούμε το έντυπο υπεύθυνης δήλωσης.

ΙΕ) www.fle.gr (Φορο-λογιστική ενημέρωση)

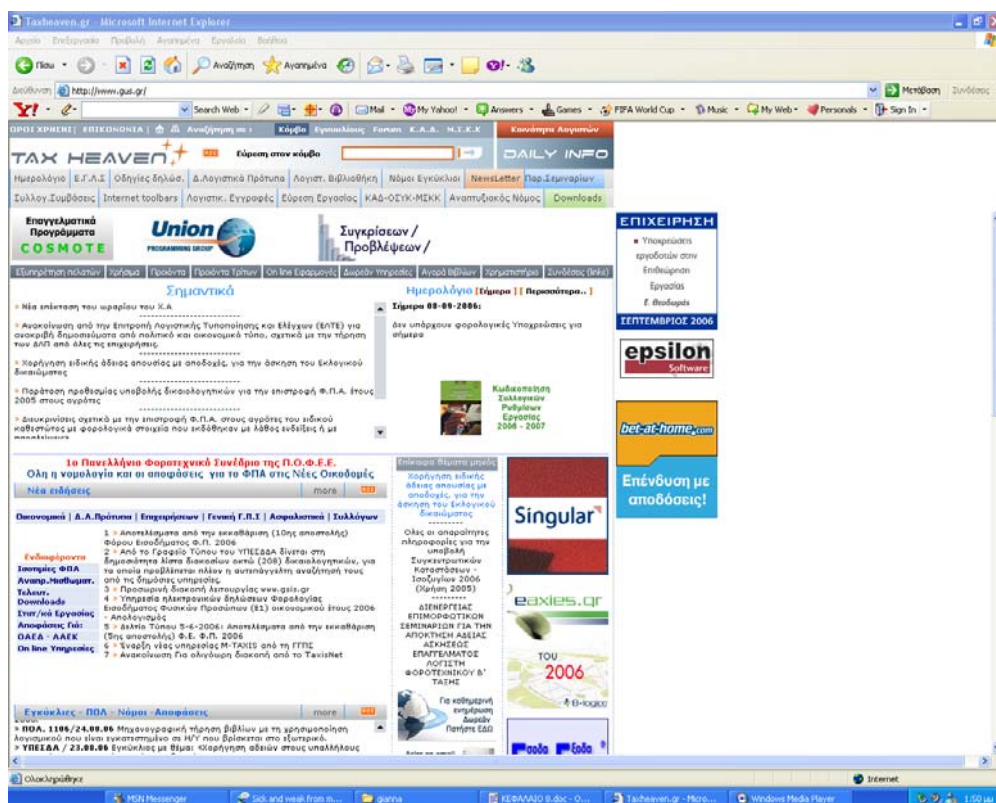
Από αυτή τη διεύθυνση μπορούμε να ενημερωθούμε για λογιστικά θέματα, για νόμους και προγράμματα. Επίσης μας αναλύει την ηλεκτρονική υποβολή δηλώσεων, τους κώδικες νομοθεσίας κλπ. Τέλος μας δίνει οδηγίες για τη συμπλήρωση κάποιων εντύπων.

ΙΣΤ) www.gus.gr (Φορολογιστική ενημέρωση)

Από τη διεύθυνση www.gus.gr μπορούμε να δούμε ότι μέσω της ιστοσελίδας της φορολογιστικής ενημέρωσης έχουμε δυνατότητα να επιλέξουμε την υπηρεσία που θέλουμε. Οι επιλογές που έχουμε είναι πολλές. Στην ιστοσελίδα αυτή υπάρχουν οι εξής υπηρεσίες :

- Internet toolbars
- Λογιστικές εγγραφές
- Εύρεση εργασίας
- Οδηγός δηλώσεων
- Newsletter
- ΚΑΔ-ΟΣΥΚ-ΜΣΚΚ
- Downloads
- Έντυπα
- Ισοτιμίες
- Ημερολόγιο προθ.
- Συλλογικές συμβάσεις
- Λογιστικά πρότυπα
- Λογιστικό σχέδιο

- Λογιστική βιβλιοθήκη
- Νόμοι – Εγκύκλιοι
- Αναπτυξιακός νόμος
- Εξυπηρέτηση πελατών
- Χρήσιμα
- Προϊόντα
- Προϊόντα τρίτων
- Online εφαρμογές
- Δωρεάν υπηρεσίες
- Αγορά βιβλίων
- Χρηματιστήριο
- Συνδέσεις (links)
- Κοινότητα λογιστών



Πολλές από τις υπηρεσίες αυτές αποτελούνται από υποκατηγορίες. Αναλυτικά, η υπηρεσία Χρήσιμα έχει τις εξής :

- Πηγές γνώσεων : Σε αυτήν την υπηρεσία μπορούμε να βρούμε πληροφορίες σχετικά με φορολογικά βιβλία, φορολογικά περιοδικά, σεμινάρια καθώς και πληροφορίες για το Κέντρο Επαγγελματικής κατάρτισης Πανεπιστημίου Αθηνών και του Καποδιστριακού Πανεπιστημίου για την εξ αποστάσεως συμπληρωματική εκπαίδευση.
- Περί αναπτυξιακού νόμου 3299/2004
- Προθεσμίες
- ΚΑΔ-ΜΣΚΚ-ΟΣΥΚ
- Επιχειρησιακά προγράμματα
- Έντυπα και υποδείγματα εντύπων
- Τηλέφωνα και διευθύνσεις δημοσίων υπηρεσιών
- Κωδικοποιήσεις βασικών νόμων
- Θέματα ανωνύμων ΕΠΕ
- Λογιστικό σχέδιο
- Συμβάσεις αποφυγής διπλής φορολογίας
- Κλίμακες φορολογίας

Στην κατηγορία προϊόντα υπάρχουν υπηρεσίες που αφορούν :

- Έντυπα δημοσίου
- Express ΦΠΑ / Ηλεκτροδότηση
- Λογιστικές εφαρμογές στο excel
- Λογιστικά άπαντα
- Express ισολογισμός / Οικονομικές αναλύσεις
- Οπτικοακουστικά σεμινάρια σε CD

Στην κατηγορία προϊόντα τρίτων υπάρχουν οι εξής υπηρεσίες :

- Το Singular software το οποίο αποτελείται από :
 - Singular Manager Next
 - Singular e-Manpower
 - Singular Enterprise 4u
 - Singular Eurofasma
 - Singular Accountant
 - Singular Control
 - Singular Λογιστής

- Singular Enterprise
- Singular Retail System
- Το Prosvasis software το οποίο αποτελείται από :
 - Εμπορική διαχείριση
 - Μισθοδοσία
 - Έσοδα – Έξοδα
 - Φορολογία εισοδήματος
- Τα προϊόντα Epsilon NET ΑΕ τα οποία αποτελούνται από :
 - Business Unit (Εμπορική Διαχείριση)
 - Extra Tax System
 - Extra αυτοέλεγχος
 - Εκμάθηση Λογιστικού σχεδίου
 - Έσοδα – Έξοδα
 - Λογιστική Διαχείριση
 - Πίνακες συλλογικών συμβάσεων
 - Διαχείριση πρακτικών
 - Γενική Λογιστική
- Φορολογία E9 –E2- E1 (softline)

Στην κατηγορία Online εφαρμογές υπάρχουν υπηρεσίες οι οποίες χρησιμεύουν για υπολογισμούς όπως :

- Υπολογισμός περαίωσης
- Υπολογισμός ΦΜΑΠ
- Υπολογισμός υπεραξίας μεταβίβασης οχημάτων
- Υπολογισμός δόσεων δανείου
- Υπολογισμός μελλοντικής αξίας επένδυσης
- Υπολογισμός ωρομισθίου

Όπως προαναφέρθηκε, στην ιστοσελίδα του taxisnet υπάρχουν και δωρεάν υπηρεσίες οι οποίες είναι :

- Rss news feeds

- Κοινότητα λογιστών (ερωτήσεις – απαντήσεις)
- Ηλεκτρονικό περιοδικό φορολογικής ενημέρωσης
- Ημερολόγιο προθεσμιών
- Downloads (βοηθήματα)
- Internet (toolbar)
- Online αγορές (λογιστικά προϊόντα)
- Εύρεση – αναζήτηση εργασίας

Όπως αναφέρθηκε μπορούμε μέσω της ιστοσελίδας της φορολογιστικής ενημέρωσης να πάρουμε πάρα πολλές πληροφορίες οι οποίες είναι πολύ χρήσιμες. Μία από αυτές τις υπηρεσίες είναι οι online εφαρμογές με τις οποίες μπορούμε για παράδειγμα να βρούμε τη μελλοντική αξία μιας επένδυσης. Στη συγκεκριμένη σελίδα παρατηρούμε τον πίνακα υπολογισμού μελλοντικής αξίας επένδυσης. Στη στήλη κεφάλαιο αναγράφεται η παρούσα αξία της επένδυσης και ακριβώς από κάτω, η διάρκεια της επένδυσης σε έτη. Αφού αναγραφεί και το ετήσιο επιτόκιο στο « κουτί », κάνουμε κλικ στον υπολογισμό και θα εμφανιστεί η μελλοντική αξία της επένδυσης.

Ακόμη, μέσω της υπηρεσίας « online εφαρμογές », μπορεί να υπολογιστεί και το ωρομίσθιο. Στη μία στήλη αναγράφεται ο μηνιαίος μισθός όπου επιλέγουμε δραχμές ή ευρώ. Στις άλλες στήλες αναγράφονται οι εργάσιμες ημέρες του εργαζόμενου και οι ώρες που δούλεψε την εβδομάδα. Εδώ εμφανίζεται και το ποσό του ωρομισθίου.

Μέσα στην ιστοσελίδα αυτή, επίσης, υπάρχει μία σελίδα που χρησιμοποιείται για να γίνονται λογιστικές εγγραφές. Στην σελίδα αυτή υπάρχει ένας πίνακας με τις εξής στήλες : το ποσό του δανείου, η περίοδος του δανείου, το ετήσιο επιτόκιο καθώς και η περιεκτικότητα των δόσεων (μηνιαία, εβδομαδιαία, εξάμηνη, ετήσια, μήνα παρά μήνα, εβδομάδα παρά εβδομάδα και τετράμηνη).

Μέσω της ιστοσελίδας αυτής μπορεί να υπολογιστεί και ο φόρος μεγάλης ακίνητης περιουσίας φυσικών προσώπων. Εάν εισέλθουμε στην συγκεκριμένη σελίδα, εμφανίζεται ένα έντυπο που μας βοηθάει να το συμπληρώσουμε μέσω internet. Το έντυπο περιλαμβάνει διάφορα κελιά όπου ο φορολογούμενος πρέπει να αναγράψει τα στοιχεία του, όπως το ΑΦΜ, εάν είναι παντρεμένος, χωρισμένος, σε χηρεία ή ανύπαντρος, πόσα παιδιά έχει αυτός ή η σύζυγός του καθώς και να δηλώσει την ακίνητη περιουσία του, της συζύγου και των παιδιών του και των παιδιών της συζύγου του. Στο αναγράφεται η ημερομηνία υποβολής και η ημερομηνία λήξης καθώς και οι

εκπρόθεσμοι μήνες. Αφού συμπληρώσει το έντυπο θα πατήσει το κουμπί υπολογισμός και θα κάνει εκτύπωση.

8.5 ΑΠΟΔΟΣΗ ΦΠΑ ΜΕΣΩ INTERNET

Μία από τις σημαντικότερες ηλεκτρονικές υπηρεσίες που προσφέρει το Υπουργείο Οικονομικών και το ΙΚΑ είναι και η απόδοση ΦΠΑ η οποία αναφέρεται αναλυτικότερα παρακάτω :

8.5.1 ΑΠΟΔΟΣΗ ΦΠΑ ΜΕΣΩ INTERNET – ΓΕΝΙΚΑ

Όπως αναφέρθηκε, μία από τις υπηρεσίες της ιστοσελίδας του Υπουργείου Οικονομικών είναι η ηλεκτρονική υποβολή δηλώσεων Φ.Π.Α. στις αρμόδιες Δ.Ο.Υ.

Σε ότι αφορά το Υπουργείο Οικονομικών, οι τεχνολογίες Ηλεκτρονικού εμπορίου μπορούν να αξιοποιηθούν για την παροχή υπηρεσιών όπως :

- Ηλεκτρονική πληροφόρηση και επικοινωνία με πολίτες και επιχειρήσεις
- Ηλεκτρονική έκδοση πιστοποιητικών και υποβολή δηλώσεων
- Ηλεκτρονική καταβολή και επιστροφή φόρου

8.5.2. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΦΠΑ

Η υπηρεσία ηλεκτρονικής υποβολής δηλώσεων ΦΠΑ μπορεί να εξυπηρετήσει τους πολίτες και τις επιχειρήσεις που υπάγονται σε Δ.Ο.Υ οι οποίες έχουν ενταχθεί στο έργο TAXIS. Η υπηρεσία στην πρώτη φάση λειτουργίας της καλύπτει τις εξής περιπτώσεις :

- Εμπρόθεσμη υποβολή μηδενικής περιοδικής δήλωσης ΦΠΑ Α, Β και Γ κατηγοριών βιβλίων του ΚΒΣ.

- Εμπρόθεσμη υποβολή πιστωτικής περιοδικής δήλωσης ΦΠΑ Α, Β και Γ κατηγοριών βιβλίων του ΚΒΣ.
- Εμπρόθεσμη υποβολή χρεωστικής περιοδικής δήλωσης ΦΠΑ Α, Β και Γ κατηγοριών βιβλίων του ΚΒΣ.

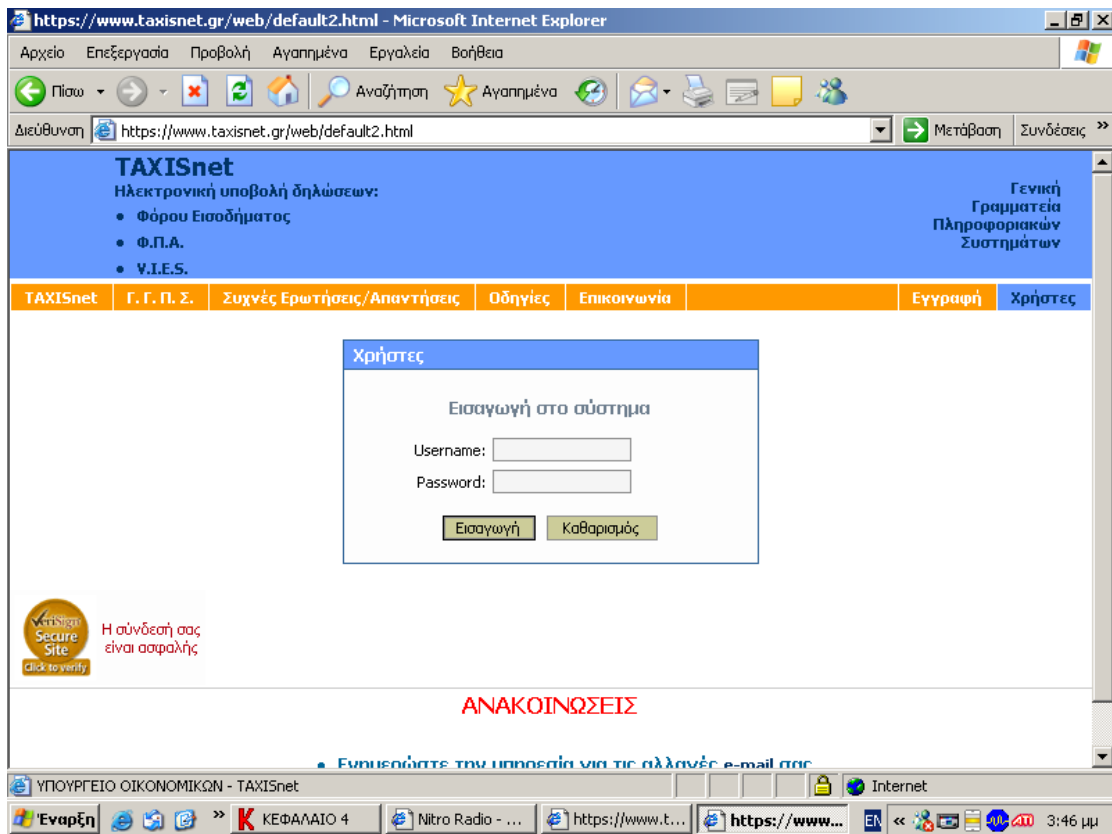
Η ηλεκτρονική υποβολή δήλωσης ΦΠΑ υποβάλλεται μέσω INTERNET. Το σύστημα είναι σχεδιασμένο με όλους τους απαραίτητους κανόνες ασφαλείας. Το σύστημα δεν καλύπτει προς το παρόν τις εξής περιπτώσεις :

- Εκπρόθεσμη υποβολή περιοδικής δήλωσης ΦΠΑ .
- Υποβολή τροποποιητικής περιοδικής δήλωσης ΦΠΑ.
- Υποβολή έκτακτων περιοδικών δηλώσεων ΦΠΑ.
- Τις υπόλοιπες δηλώσεις ΦΠΑ.

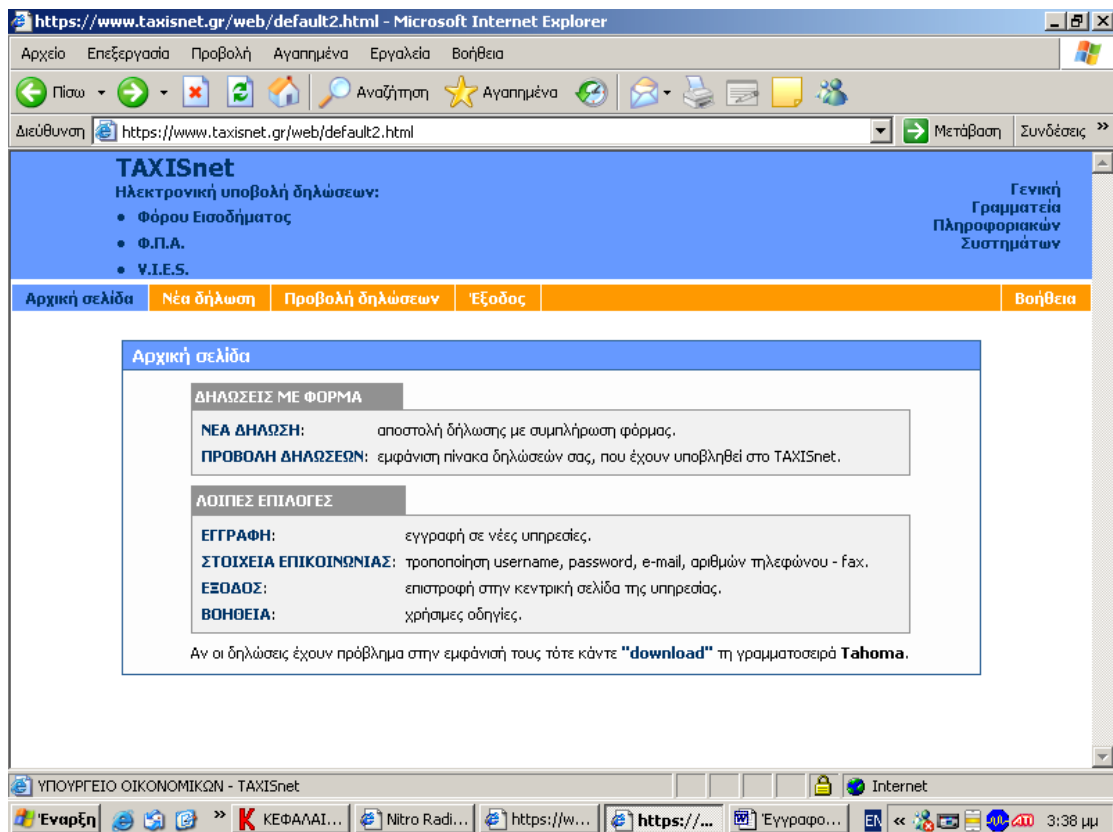
Για αυτές τις περιπτώσεις που δεν καλύπτονται στην πρώτη φάση λειτουργίας του συστήματος, πρέπει να ακολουθούνται οι υπάρχουσες διαδικασίες υποβολής δήλωσης ΦΠΑ στις αρμόδιες Δ.Ο.Υ.

8.5.3. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ

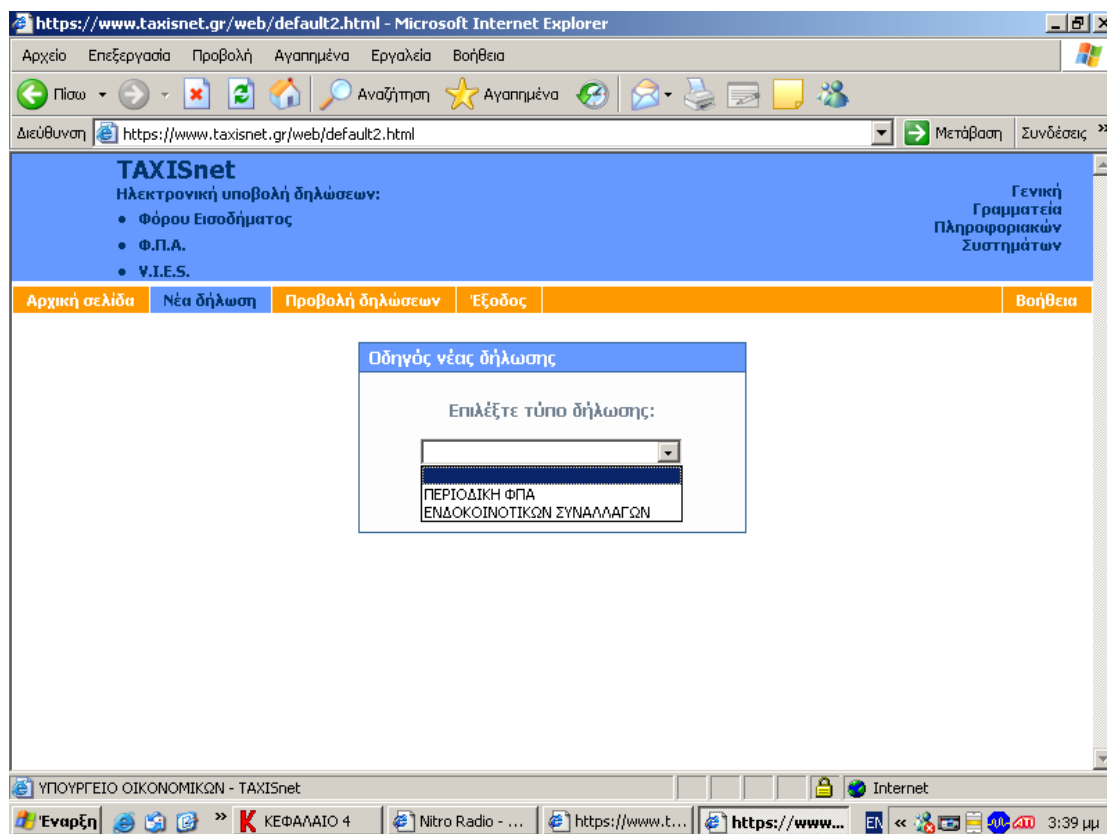
1. Ο φορολογούμενος συνδέεται με τον Browser μέσω Internet στον κόμβο του Υπουργείο Οικονομικών.
2. Στην πρώτη οθόνη που εμφανίζεται ζητείται ο κωδικός πρόσβασης και το συνθηματικό του φορολογούμενου.



3. Στην αρχική σελίδα ο φορολογούμενος μπορεί να δει τις υπηρεσίες που του παρέχονται από αυτή τη σελίδα :



4. Επιλέγοντας από την πορτοκαλί μπάρα την υπηρεσία ‘Νέα δήλωση’ δίνεται η δυνατότητα να επιλέξει τον τύπο δήλωσης (περιοδική ΦΠΑ ή ενδοκοινοτικών συναλλαγών).



5. Στην συνέχεια εμφανίζεται η αντίστοιχη οθόνη της περιοδικής δήλωσης ΦΠΑ με συμπληρωμένα τα βασικά στοιχεία του φορολογούμενου (ονοματεπώνυμο, βιβλία κλπ.) με βάση την κατηγορία βιβλίων του.

https://www.taxisnet.gr/web/default2.html - Microsoft Internet Explorer

Αρχείο Επεξεργασία Προβολή Αγαπημένα Εργαλεία Βοήθεια

Πίσω Αναζήτηση Αγαπημένα

Διεύθυνση https://www.taxisnet.gr/web/default2.html Μετάβαση Συνδέσεις

Αρχική σελίδα Έξοδος Βοήθεια

ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΔΗΛΩΣΗ Φ.Π.Α.

Για υποκείμενους με Β' ή Γ' κατ. βιβλία ΚΒΣ
Έκτακτη δήλωση των υποκειμένων αυτών, των μη υποκειμένων ή απαλ/μένων.
Έχει θέση και ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟΥ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ, αν δεν εκδίδεται μηχανογραφικά.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΗΛΩΣΗΣ	003	2006*
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ	004	25/08/2006*
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ Ή ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ	005	

ΑΡΜΟΔΙΑ ΔΟΥ	001	1159*	ΕΤΟΣ	006	2006
007	ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΑΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ				
από	1/7/2006	εώς	31/7/2006		

Αν η δήλωση είναι έκτακτη οι κωδ. 007 και 008 δεν συμπληρώνονται.

ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ													
ΜΗΝΑΣ	008	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ΤΡΙΜΗΝΟ	008	1	2	3	4								

ΕΙΔΟΣ ΔΗΛΩΣΗΣ				ΕΚΤΑΚΤΗ ΔΗΛΩΣΗ									
010	ΤΡΟΠΟ-ΠΟΙΗΤΙΚΗ	ΑΝΑΚΛΗ-ΤΙΚΗ	011	ΜΕ ΕΠΙ-ΦΥΛΑΞΗ	012	ΛΗΠΤΗΣ ΑΠΑΛΛ/ΝΟΣ	ΚΑΙΝΟΥΡΓ. ΜΕΤ.ΜΕΣΟ	ΟΡΙΣΤ/ΣΗ ΑΠΑΛ/ΓΗΣ	ΕΝΔ.ΣΥΝ/ΓΗ ΑΠΑΛ/ΜΕΝΟΥ	ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΘ. ΕΞΑΓΩΓΗΣ ΚΛΠ.	ΕΞΟΔΟΣ ΑΠΟ ΦΟΡ.ΑΠΟΘ.	ΚΑΤ ΑΠΟΚΟΠΗ ΚΑΤΑΒΟΛΗ	ΆΛΛΗ ΑΙΤΙΑ
	1	2			1	2	3	4	5	6	7	8	

ΜΟΝΟΝ αν διαγραμμι-σθηκε ο κωδ. 012-4, συμπληρώστε τους κωδ. 006 και 009.

ΜΗΝΑΣ ΕΝΔΟΚ. ΣΥΝΑΛΛ/ΓΩΝ
009

Αν διαγραμμισθηκε ο κωδ. 012-3 αναφέρατε: Είδος απαλλαγής/Ετος/Αρ.πρωτ.αρχικής αίτησης

013

Α. ΠΙΝΑΚΑΣ ΜΕ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΣΤΟ ΦΟΡΟ Ή ΛΗΠΤΗ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ - TAXISnet

https://www.taxisnet.gr/web/default2.html - Microsoft Internet Explorer

Αρχείο Επεξεργασία Προβολή Αγαπημένα Εργαλεία Βοήθεια

Πίσω Αναζήτηση Αγαπημένα

Διεύθυνση https://www.taxisnet.gr/web/default2.html Μετάβαση Συνδέσεις

Αρχική σελίδα Έξοδος Βοήθεια

013

Α. ΠΙΝΑΚΑΣ ΜΕ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΣΤΟ ΦΟΡΟ Ή ΛΗΠΤΗ

101	ΛΑΜΔΑ ΧΑΡΤΙΚΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΧΑΡΤΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ												
102		103		104	ΛΑΜΔΑ ΧΑΡΤΙΚΗ ΑΕ								
105	ΕΛ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 3				106	ΔΗΜΟΣ ΑΓΙΑΣ ΒΑΡΒΑΡΑΣ				107	12351	ΤΗΛ	3416555
108	Α.Φ.Μ.		ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ		110	Πραγματοποιούνται ενδο-κοινοτικές συναλλαγές;		111	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΙΒΛΙΩΝ Κ.Β.Σ.		112	ΑΡΙΘ.ΚΥΚΛΟΦ. Ε.Δ.Χ.	
	094438009	0	109			Ναι	1		Όχι	2		Β	Γ

Β. ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΚΡΩΝ - ΕΙΣΡΩΝ μετά την αφαίρεση (κατά συντελεστή) των επιστροφών - επιπτώσεων

α	ΕΚΡΟΣΕΣ φορολογητέες (πωλήσεις αγαθών, παροχή υπηρεσιών κλπ), ΕΝΔΟΚ, ΑΠΟΚΤ.& ΠΡΑΞ. ΛΗΠΤΗ	Συντ. ΦΠΑ %	ΦΟΡΟΣ ΕΚΡΩΝ που αναλογεί	β	ΕΙΣΡΟΣΕΣ φορολογητέες (αγορές, εισαγωγές κλπ), ΕΝΔΟΚΟΙΝ.ΑΠΟΚΤΗΣΕΙΣ & ΠΡΑΞΕΙΣ ΛΗΠΤΗ	Συντ. ΦΠΑ %	ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΡΩΝ που αναλογεί		
I. ΕΚΡΟΣΕΣ ΕΝΔΟΚ. ΑΠΟΚΤΗΣΕΙΣ & ΠΡΑΞΕΙΣ ΛΗΠΤΗ σε λοιπή Ελλάδα εκτός από τα νησιά Αιγαίου.	301		9 331	0,00	I. ΕΙΣΡΟΣΕΣ ΕΝΔΟΚ. ΑΠΟΚΤΗΣΕΙΣ ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ ΚΑΙ ΠΡΑΞΕΙΣ ΛΗΠΤΗ στη λοιπή Ελλάδα εκτός από τα νησιά Αιγαίου.	351		9 371	0,00
	302		4,5 332	0,00		352		4,5 372	0,00
	303		19 333	0,00		353		19 373	0,00
II. ΕΚΡΟΣΕΣ ΕΝΔΟΚ. ΑΠΟΚΤΗΣΕΙΣ & ΠΡΑΞΕΙΣ ΛΗΠΤΗ στα νησιά Αιγαίου και από λοιπή Ελλάδα προς τα νησιά αυτά.	304		6 334	0,00	I. ΕΙΣΡΟΣΕΣ ΕΝΔΟΚ. ΑΠΟΚΤΗΣΕΙΣ ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ ΚΑΙ ΠΡΑΞΕΙΣ ΛΗΠΤΗ στα νησιά Αιγαίου.	354		6 374	0,00
	305		3 335	0,00		355		3 375	0,00
	306		13 336	0,00		356		13 376	0,00
ΣΥΝΟΛΟ		ΣΥΝ.			Δαπάνες, νεν.έξοδα	ΦΠΑ			

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ - TAXISnet

https://www.taxisnet.gr/web/default2.html - Microsoft Internet Explorer

Αρχείο Επεξεργασία Προβολή Αγαπημένα Εργαλεία Βοήθεια

Πίσω Αναζήτηση Αγαπημένα

Διεύθυνση https://www.taxisnet.gr/web/default2.html Μετάβαση Συνδέσεις

Αρχική σελίδα	Έξοδος	Βοήθεια																				
λοπή Ελλάδα εκτός από τα νησιά Αιγαίου.	303	19 333 0,00																				
II. ΕΚΡΟΣΕΣ ΕΝΔΟΚ. ΑΠΟΚΤΗΣΕΙΣ & ΠΡΑΞΕΙΣ ΛΗΠΤΗ στα νησιά Αιγαίου και από λοιπή Ελλάδα προς τα νησιά αυτά.	304	6 334 0,00																				
	305	3 335 0,00																				
	306	13 336 0,00																				
ΣΥΝΟΛΟ ΦΟΡΟΛΥΤΕΩΝ ΕΚΡΟΣΩΝ	307	0,00 ΣΥΝ. ΦΟΡ. 337 0,00																				
Εκρόςες φορο/τέλες εκτός Ελλάδος με δικαίωμα έκπτωσης	308																					
Ενδ.παροδ.εξαγ.& λοιπές εκρόςες απαλ. με δικ. εκπτ.	309																					
Εκρόςες απαλύνσε & εξαφ. χωρίς δικαίωμ. έκπτωσης	310																					
ΣΥΝΟΛΟ ΕΚΡΟΣΩΝ	311	0,00																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Υ</th> <th>ΕΙΔΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Συνολικές ενδοοικονομικές αποκτήσεις</td> <td>Πράξεις λήπτη αγαθών και υπηρεσιών</td> </tr> <tr> <td>341</td> <td>343</td> </tr> <tr> <td>Συνολικές ενδοοικονομικές παραδόσεις</td> <td>Αγορές και Εισαγωγές παγίων</td> </tr> <tr> <td>342</td> <td>344</td> </tr> </tbody> </table>			Υ	ΕΙΔΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ	Συνολικές ενδοοικονομικές αποκτήσεις	Πράξεις λήπτη αγαθών και υπηρεσιών	341	343	Συνολικές ενδοοικονομικές παραδόσεις	Αγορές και Εισαγωγές παγίων	342	344										
Υ	ΕΙΔΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ																					
Συνολικές ενδοοικονομικές αποκτήσεις	Πράξεις λήπτη αγαθών και υπηρεσιών																					
341	343																					
Συνολικές ενδοοικονομικές παραδόσεις	Αγορές και Εισαγωγές παγίων																					
342	344																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δ</th> <th>ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΑ ΠΟΣΑ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΡΟΩΝ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Πιστωτικό υπόλοιπο προηγ. φορολ. περιόδου</td> <td>401</td> </tr> <tr> <td>ΦΠΑ έκτακτης δήλωσης Λοιπά προσπθμ. ποσά</td> <td>402</td> </tr> <tr> <td>Χρεωστικό αρχικής δήλωσης</td> <td>403</td> </tr> <tr> <td>ΣΥΝΟΛΟ</td> <td>404 0,00</td> </tr> <tr> <th>Ε</th> <th>ΑΦΑΙΡΟΥΜΕΝΑ ΠΟΣΑ ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΡΟΩΝ</th> </tr> <tr> <td>ΦΠΑ εισροών που πρέπει να μειωθεί βάση ProRata</td> <td>411</td> </tr> <tr> <td>Χρεωστ. μέχρι 3Ε προηγ. φορ.περιόδου & λοιπά αφαρ.</td> <td>412</td> </tr> <tr> <td>ΣΥΝΟΛΟ</td> <td>413 0,00</td> </tr> <tr> <td colspan="2">ΥΠΟΛ.ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΡΟΩΝ 420 0,00</td> </tr> </tbody> </table>			Δ	ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΑ ΠΟΣΑ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΡΟΩΝ	Πιστωτικό υπόλοιπο προηγ. φορολ. περιόδου	401	ΦΠΑ έκτακτης δήλωσης Λοιπά προσπθμ. ποσά	402	Χρεωστικό αρχικής δήλωσης	403	ΣΥΝΟΛΟ	404 0,00	Ε	ΑΦΑΙΡΟΥΜΕΝΑ ΠΟΣΑ ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΡΟΩΝ	ΦΠΑ εισροών που πρέπει να μειωθεί βάση ProRata	411	Χρεωστ. μέχρι 3Ε προηγ. φορ.περιόδου & λοιπά αφαρ.	412	ΣΥΝΟΛΟ	413 0,00	ΥΠΟΛ.ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΡΟΩΝ 420 0,00	
Δ	ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΑ ΠΟΣΑ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΡΟΩΝ																					
Πιστωτικό υπόλοιπο προηγ. φορολ. περιόδου	401																					
ΦΠΑ έκτακτης δήλωσης Λοιπά προσπθμ. ποσά	402																					
Χρεωστικό αρχικής δήλωσης	403																					
ΣΥΝΟΛΟ	404 0,00																					
Ε	ΑΦΑΙΡΟΥΜΕΝΑ ΠΟΣΑ ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΡΟΩΝ																					
ΦΠΑ εισροών που πρέπει να μειωθεί βάση ProRata	411																					
Χρεωστ. μέχρι 3Ε προηγ. φορ.περιόδου & λοιπά αφαρ.	412																					
ΣΥΝΟΛΟ	413 0,00																					
ΥΠΟΛ.ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΡΟΩΝ 420 0,00																						

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ - TAXISnet

Internet

Εναρξη ΚΕΦΑΛΑΙ... Nitro Radi... https://w... https://... Έγγραφο... 3:41 μμ

https://www.taxisnet.gr/web/default2.html - Microsoft Internet Explorer

Αρχείο Επεξεργασία Προβολή Αγαπημένα Εργαλεία Βοήθεια

Πίσω Αναζήτηση Αγαπημένα

Διεύθυνση https://www.taxisnet.gr/web/default2.html Μετάβαση Συνδέσεις

Αρχική σελίδα	Έξοδος	Βοήθεια																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Υ</th> <th>ΕΙΔΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Συνολικές ενδοοικονομικές αποκτήσεις</td> <td>Πράξεις λήπτη αγαθών και υπηρεσιών</td> </tr> <tr> <td>341</td> <td>343</td> </tr> <tr> <td>Συνολικές ενδοοικονομικές παραδόσεις</td> <td>Αγορές και Εισαγωγές παγίων</td> </tr> <tr> <td>342</td> <td>344</td> </tr> </tbody> </table>			Υ	ΕΙΔΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ	Συνολικές ενδοοικονομικές αποκτήσεις	Πράξεις λήπτη αγαθών και υπηρεσιών	341	343	Συνολικές ενδοοικονομικές παραδόσεις	Αγορές και Εισαγωγές παγίων	342	344								
Υ	ΕΙΔΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ																			
Συνολικές ενδοοικονομικές αποκτήσεις	Πράξεις λήπτη αγαθών και υπηρεσιών																			
341	343																			
Συνολικές ενδοοικονομικές παραδόσεις	Αγορές και Εισαγωγές παγίων																			
342	344																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ε</th> <th>ΑΦΑΙΡΟΥΜΕΝΑ ΠΟΣΑ ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΡΟΩΝ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ΦΠΑ εισροών που πρέπει να μειωθεί βάση ProRata</td> <td>411</td> </tr> <tr> <td>Χρεωστ. μέχρι 3Ε προηγ. φορ.περιόδου & λοιπά αφαρ.</td> <td>412</td> </tr> <tr> <td>ΣΥΝΟΛΟ</td> <td>413 0,00</td> </tr> <tr> <td colspan="2">ΥΠΟΛ.ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΡΟΩΝ 420 0,00</td> </tr> </tbody> </table>			Ε	ΑΦΑΙΡΟΥΜΕΝΑ ΠΟΣΑ ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΡΟΩΝ	ΦΠΑ εισροών που πρέπει να μειωθεί βάση ProRata	411	Χρεωστ. μέχρι 3Ε προηγ. φορ.περιόδου & λοιπά αφαρ.	412	ΣΥΝΟΛΟ	413 0,00	ΥΠΟΛ.ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΡΟΩΝ 420 0,00									
Ε	ΑΦΑΙΡΟΥΜΕΝΑ ΠΟΣΑ ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΡΟΩΝ																			
ΦΠΑ εισροών που πρέπει να μειωθεί βάση ProRata	411																			
Χρεωστ. μέχρι 3Ε προηγ. φορ.περιόδου & λοιπά αφαρ.	412																			
ΣΥΝΟΛΟ	413 0,00																			
ΥΠΟΛ.ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΡΟΩΝ 420 0,00																				
<p>Γ. ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΦΟΡΟΥ για καταβολή, έκπτωση ή επιστροφή (κωδ. 337 - κωδ.420)</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ</td> <td>501</td> <td>0,00</td> <td>ΧΡΕΩΣΤΙΚΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ</td> <td>511</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>ΠΟΣΟ για έκπτωση</td> <td>502</td> <td></td> <td>ΠΡΟΣΑΥΞΗΣΗ...% εκπροθ.υποβολής</td> <td>512</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ΠΟΣΟ για επιστροφή</td> <td>503</td> <td></td> <td>ΣΥΝΟΛΟ για καταβολή</td> <td>513</td> <td>0,00</td> </tr> </tbody> </table>			ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ	501	0,00	ΧΡΕΩΣΤΙΚΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ	511	0,00	ΠΟΣΟ για έκπτωση	502		ΠΡΟΣΑΥΞΗΣΗ...% εκπροθ.υποβολής	512		ΠΟΣΟ για επιστροφή	503		ΣΥΝΟΛΟ για καταβολή	513	0,00
ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ	501	0,00	ΧΡΕΩΣΤΙΚΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ	511	0,00															
ΠΟΣΟ για έκπτωση	502		ΠΡΟΣΑΥΞΗΣΗ...% εκπροθ.υποβολής	512																
ΠΟΣΟ για επιστροφή	503		ΣΥΝΟΛΟ για καταβολή	513	0,00															
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Ο ΛΟΓΙΣΤΗΣ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ΑΦΜ ΛΟΓΙΣΤΗ</td> <td>094438009</td> <td>ΑΔΕΙΑ ΛΟΓΙΣΤΗ</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ΑΦΜ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ</td> <td></td> <td>ΑΔΕΙΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">Αποστολή Δήλωσης</td> </tr> </tbody> </table>			Ο ΛΟΓΙΣΤΗΣ				ΑΦΜ ΛΟΓΙΣΤΗ	094438009	ΑΔΕΙΑ ΛΟΓΙΣΤΗ		ΑΦΜ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ		ΑΔΕΙΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ		Αποστολή Δήλωσης					
Ο ΛΟΓΙΣΤΗΣ																				
ΑΦΜ ΛΟΓΙΣΤΗ	094438009	ΑΔΕΙΑ ΛΟΓΙΣΤΗ																		
ΑΦΜ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ		ΑΔΕΙΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ																		
Αποστολή Δήλωσης																				

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ - TAXISnet

Internet

Εναρξη ΚΕΦΑΛΑΙ... Nitro Radi... https://w... https://... Έγγραφο... 3:42 μμ

6. Ο φορολογούμενος συμπληρώνει τα υπόλοιπα στοιχεία και επικυρώνει τη δήλωση.

7. Το λογισμικό κάνει τους βασικούς ελέγχους ορθής συμπλήρωσης της δήλωσης και τα δεδομένα στέλνονται στον κόμβο του Υπουργείου Οικονομικών.

TAXISnet
Ηλεκτρονική υποβολή δηλώσεων:

- Φόρου Εισοδήματος
- Φ.Π.Α.
- Υ.Ι.Ε.Σ.

Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων

Αρχική σελίδα | Νέα δήλωση | Προβολή δηλώσεων | Έξοδος | Βοήθεια

Οδηγός προβολής δηλώσεων - Βήμα 2ο από 2

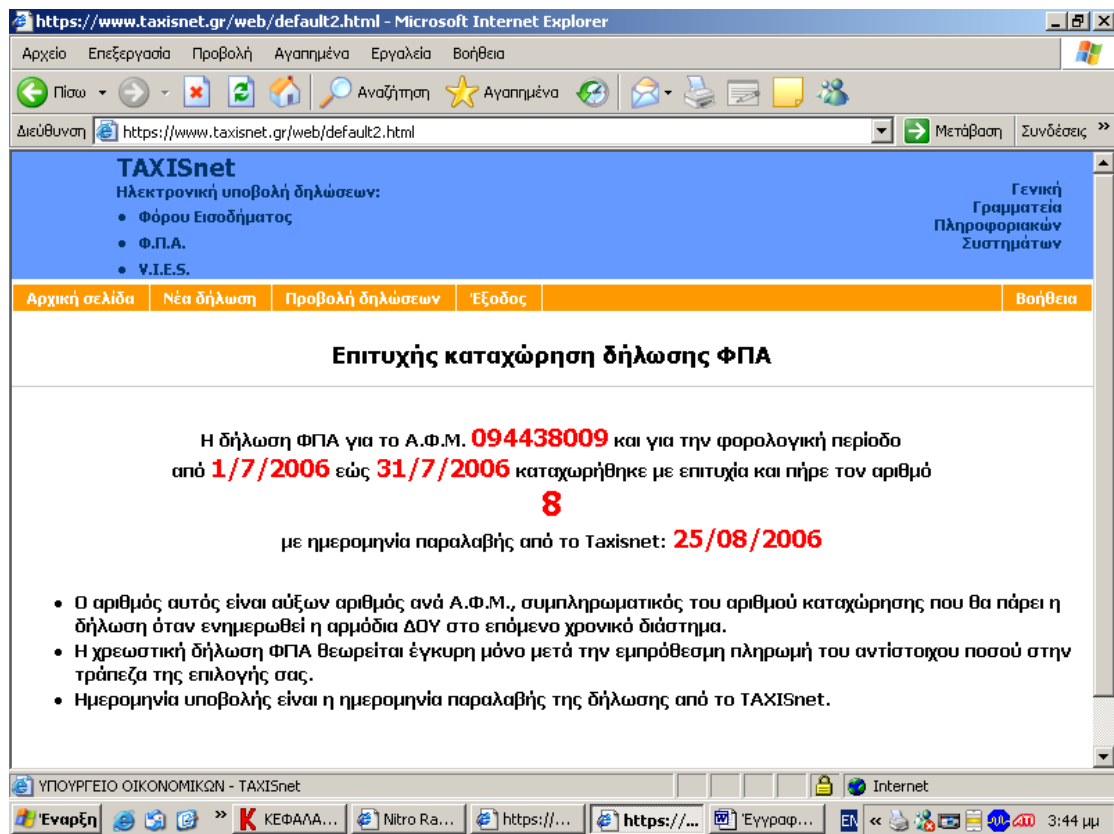
(1 - 8) από 8

ΕΤΟΣ 2006

A/A	ΑΦΜ Υπόχρεου	ΑΦΜ Αποστολέα	Ημ/νία - Ώρα	Κατάσταση	Τύπος δήλωσης
8	094438009	094438009	25/08/2006 15:43	Αναμονή απο Τράπεζα	Χρεωστική Φ.Π.Α. (Φ2)
7	094438009	094438009	26/07/2006 11:39	Επιτυχής καταχώρηση	Χρεωστική Φ.Π.Α. (Φ2)
6	094438009	094438009	22/06/2006 14:38	Επιτυχής καταχώρηση	Χρεωστική Φ.Π.Α. (Φ2)
5	094438009	094438009	26/05/2006 11:24	Επιτυχής καταχώρηση	Χρεωστική Φ.Π.Α. (Φ2)
4	094438009	094438009	26/05/2006 11:22	Ανεγγραμμένη	Χρεωστική Φ.Π.Α. (Φ2)
3	094438009	094438009	26/04/2006 10:05	Επιτυχής καταχώρηση	Χρεωστική Φ.Π.Α. (Φ2)
2	094438009	094438009	27/03/2006 09:51	Επιτυχής καταχώρηση	Χρεωστική Φ.Π.Α. (Φ2)
1	094438009	094438009	24/02/2006 13:00	Επιτυχής καταχώρηση	Χρεωστική Φ.Π.Α. (Φ2)

« Προηγούμενο | Διαγραφή δήλωσης ΦΠΑ τρέχουσας περιόδου

8. Το σύστημα επιστρέφει μήνυμα λάθους αν υπάρχει πρόβλημα ή ένα μοναδικό αριθμό επιβεβαίωσης αν ολοκληρωθεί ομαλά η διαδικασία. Αυτόν τον αριθμό θα πρέπει να σημειώνει ο φορολογούμενος, ώστε να τον επικαλείται σε περίπτωση προβλήματος.

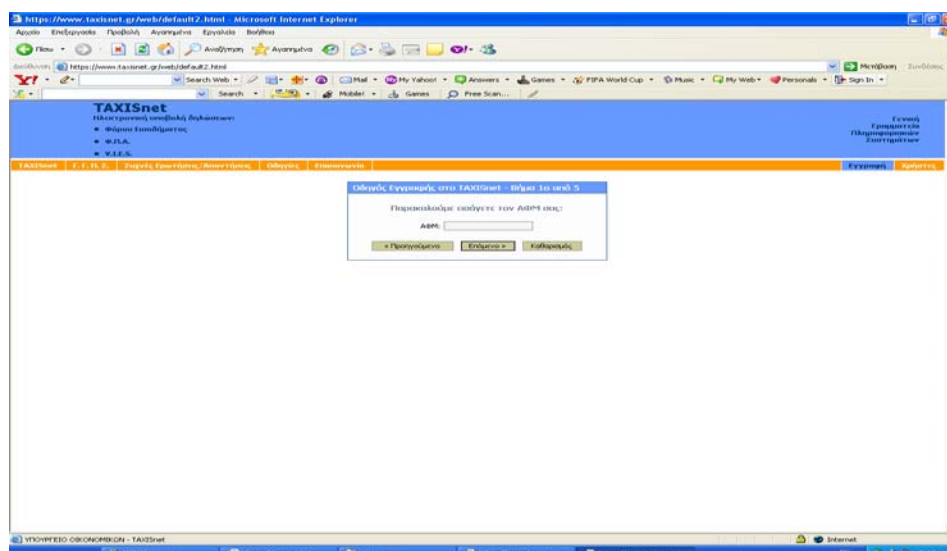


8.5.4. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

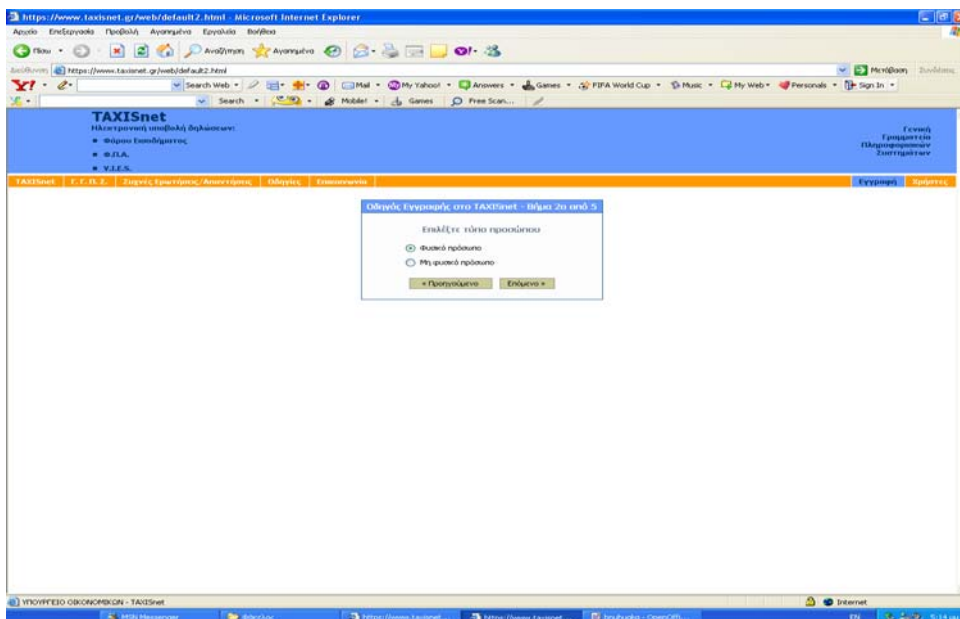
Η εγγραφή στις υπηρεσίες του TAXISnet είναι πολύ απλή.

Ο φορολογούμενος μπαίνει στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Οικονομικών και από την μπάρα επιλέγει την υπηρεσία 'Εγγραφή'.

Στην επόμενη οθόνη ζητείται το ΑΦΜ του φορολογουμένου.



Στη συνέχεια ζητείται το είδος του προσώπου (φυσικό ή νομικό).



Στην επόμενη οθόνη ζητούνται λεπτομερή στοιχεία του προσώπου όπως αρμόδια ΔΥΟ, τηλέφωνο, κτλ.

Κάνοντας κλικ στην επιλογή 'Τέλος' η εγγραφή στο σύστημα ολοκληρώνεται.

8.5.5. ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ

1. Η υποβολή των αρχικών εμπρόθεσμων περιοδικών δηλώσεων με χρεωστικό υπόλοιπο, με τη χρήση ηλεκτρονικής μεθόδου μέσω του ειδικού δικτύου TAXISnet, παρατείνεται μέχρι την 26^η ημέρα του επόμενου μήνα που ακολουθεί τη λήξη της φορολογικής περιόδου, στην οποία αφορά η δήλωση, ανεξαρτήτως του τελευταίου ψηφίου ΑΦΜ.

Η ίδια ημερομηνία, θεωρείται ως καταληκτική για τις πληρωμές των οφειλόμενων ποσών μέσω των τραπεζών.

2. Η υποβολή των αρχικών εμπρόθεσμων περιοδικών δηλώσεων με πιστωτικό ή μηδενικό υπόλοιπο, που υποβάλλονται ηλεκτρονικά, παρατείνεται μέχρι και την τελευταία ημέρα του επόμενου μήνα που ακολουθεί τη λήξη της φορολογικής περιόδου στην οποία αφορά η δήλωση, ανεξαρτήτως του τελευταίου ψηφίου ΑΦΜ.

3. Οι προθεσμίες υποβολής που ορίζονται κατά περίπτωση στις προηγούμενες παραγράφους, ισχύουν και για τις περιπτώσεις που οι δηλώσεις αυτές, υποβάλλονται στην αρμόδια Δ.Ο.Υ., λόγω τεχνικής αδυναμίας υποβολής τους μέσω του συστήματος TAXISnet ή πληρωμής τους μέσω των πιστωτικών ιδρυμάτων και του Διατραπεζικού Συστήματος ΔΙΑΣ.

Σε περίπτωση διπλής υποβολής δήλωσης για την ίδια φορολογική περίοδο μέσω TAXISnet και μέσω Δ.Ο.Υ., δεκτή γίνεται η υποβληθείσα στη Δ.Ο.Υ., ενώ απορρίπτεται η υποβληθείσα μέσω TAXISnet.

8.5.6. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η καταβολή των οφειλόμενων ποσών των χρεωστικών δηλώσεων που υποβάλλονται μέσω του συστήματος TAXISnet, γίνεται σε τράπεζες που έχουν συμβληθεί με το Υπουργείο Οικονομικών για να παρέχουν την υπηρεσία αυτή.

8.5.7. ΤΡΑΠΕΖΕΣ ΣΥΜΒΕΒΛΗΜΕΝΕΣ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ TAXISNET

ΤΡΑΠΕΖΕΣ	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	ΤΗΛΕΦΩΝΑ	FAX
ALPHA BANK	INTERNET BANKING	210.3267777	-
EFG-EUROBANK ERGASIAS	INTERNET BANKING	-	-
ΑΓΡΟΤΙΚΗ	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ – ΤΑΜΕΙΑ	-	-
ΕΓΝΑΤΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑ	INTERNET BANKING	080180111	9304489
ΕΘΝΙΚΗ	INTERNET BANKING – ATM	-	-
ΕΜΠΟΡΙΚΗ	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ – ΤΑΜΕΙΑ	210.3284789	210.3284671
ΚΥΠΡΟΥ	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ –	0801802803	210.6477519

	ΤΑΜΕΙΑ/PHONE BANKING		
ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ – ΤΑΜΕΙΑ INTERNET BANKING	080020000 210.3288000	-
ΠΑΓΚΡΗΤΙΑ	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ - ΤΑΜΕΙΑ	2810.342626	2810.342122

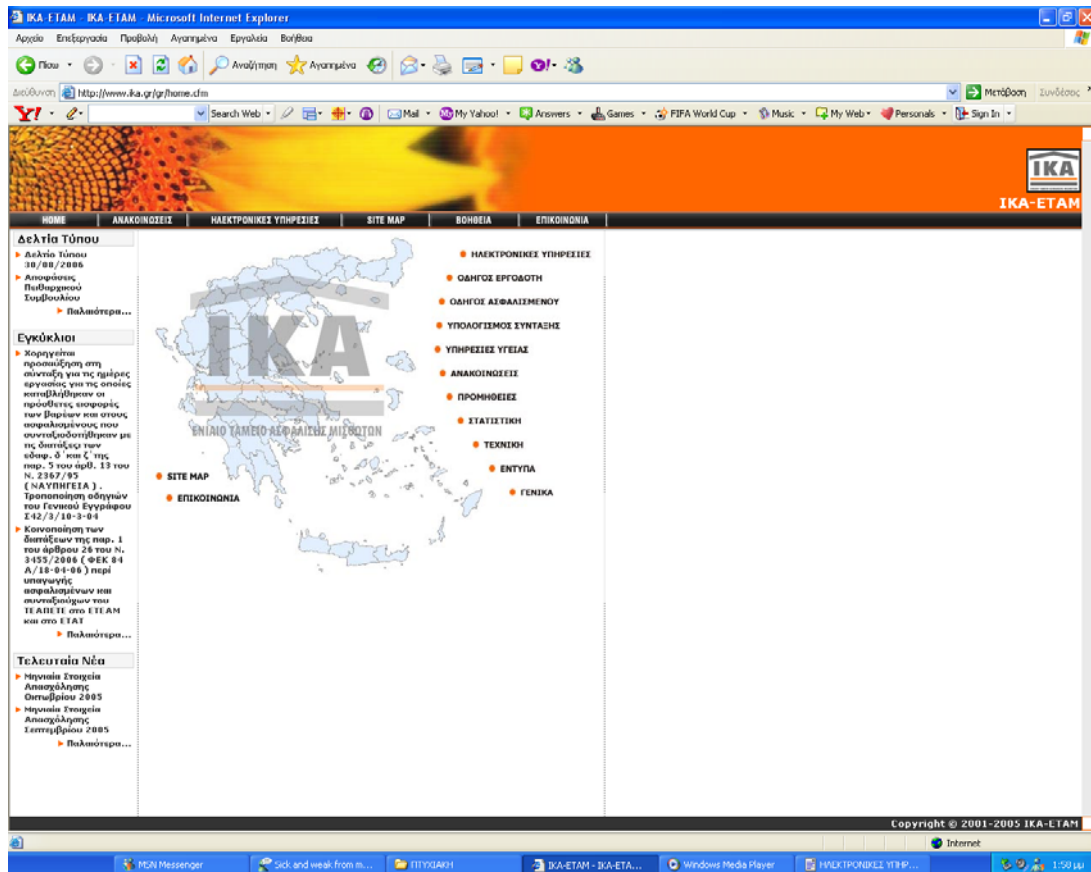
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΙΚΑ ΕΤΑΜ

Όπως αναφέρθηκε, η ιστοσελίδα του ΙΚΑ ΕΤΑΜ προσφέρει πάρα πολλές σημαντικές υπηρεσίες.

Μόλις μπούμε στη σελίδα, βλέπουμε :

- τις ανακοινώσεις
- τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες
- το χάρτη της ιστοσελίδας
- τη βοήθεια σχετικά με την ιστοσελίδα
- την επικοινωνία, όπου έχει τα τηλέφωνα όλων των ΙΚΑ της Ελλάδας.
- την κατηγορία έντυπα, όπου εκεί βρίσκουμε όλα τα έντυπα που αφορούν το ΙΚΑ.
- τον οδηγό εργοδότη
- τον οδηγό ασφαλισμένου
- τον τρόπο υπολογισμού της σύνταξης
- τις υπηρεσίες υγείας
- γενικές πληροφορίες
- δελτία τύπου
- εγκυκλίους
- τα τελευταία νέα



Στην κατηγορία «ανακοινώσεις» βλέπουμε διάφορες ανακοινώσεις σχετικά με την ημερομηνία υποβολής των αναλυτικών περιοδικών δηλώσεων, την καταβολή δώρου Χριστουγέννων στους συνταξιούχους του ΙΚΑ, την αποκατάσταση λαθών αναλυτικών περιοδικών δηλώσεων κ.α..

Στην κατηγορία «ηλεκτρονικές υπηρεσίες», υπάρχουν οδηγίες στους εργοδότες για τη χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Ακόμη, εκεί περιέχονται περαιτέρω κατηγορίες:

- Εγγραφή
- Ηλεκτρονική υποβολή Α.Π.Δ.
- Βεβαίωση ασφαλιστικής ενημερότητας
- Επιβεβαίωση εγκυρότητας ασφαλιστικής ενημερότητας
- Αναζήτηση κωδικών
- Απαιτήσεις συστήματος

Στο μενού εγγραφή των ηλεκτρονικών υπηρεσιών υπάρχουν κάποια ερωτήματα με τις απαντήσεις τους όπως : ποιοι μπορούν να γραφτούν στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες, πως μπορούν να γραφτούν, πως θα γνωρίζουν εάν δεν έχει πιστοποιηθεί η εγγραφή τους κ.α.

Στο συγκεκριμένο site βλέπουμε τον οδηγό εισόδου στην ηλεκτρονική υποβολή Α.Π.Δ. Το πρώτο βήμα είναι να δηλώσει ο εργοδότης ποια ενέργεια θέλει να κάνει :

- i. διαχείριση των ηλεκτρονικών δηλώσεών του
- ii. διαχείριση του λογαριασμού του

Ύστερα, θα πατήσει το κουμπί «επόμενο» και θα προχωρήσει στο δεύτερο βήμα. Σε αυτό, θα πρέπει ο εργοδότης να δηλώσει username και pin. Μετά, θα πατήσει πάλι το κουμπί «επόμενο».

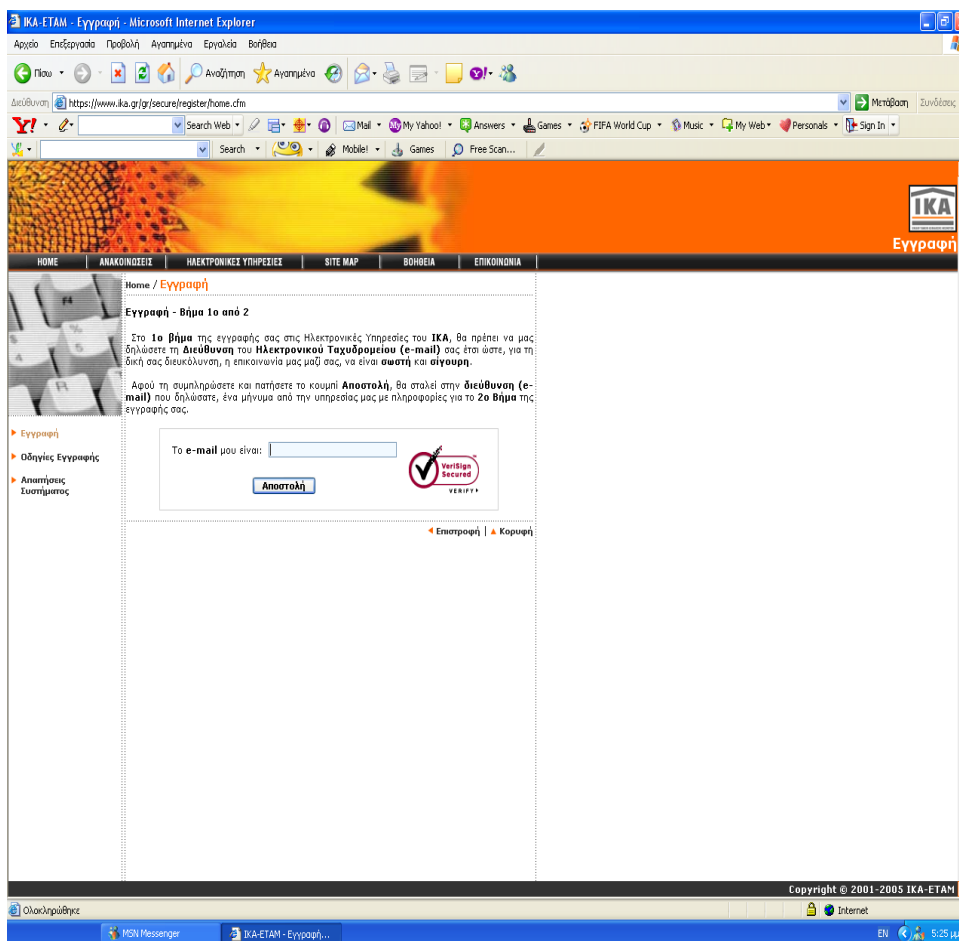


9.1 ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΙΚΑ

Στα δεξιά τις ιστοσελίδας του ΙΚΑ υπάρχει η επιλογή ‘Εγγραφή’.

Κάνοντας κλικ σε αυτή την επιλογή εμφανίζεται μία οθόνη όπου ζητείται το e-mail του προσώπου που θέλει να εγγραφεί στο σύστημα.

Πληκτρολογώντας λοιπόν το mail και κάνοντας κλικ στην επιλογή ‘Αποστολή’ η εγγραφή στο σύστημα ολοκληρώνεται και μετά από λίγα λεπτά ο φορολογούμενος δέχεται e-mail από το ΙΚΑ με τους κωδικούς πρόσβασης που του δίνονται για τις υπηρεσίες που παρέχει η ιστοσελίδα αυτή.



9.2 ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΠΔ

Η προθεσμία υποβολής της ΑΠΔ μέσω διαδικτύου αρχίζει την πρώτη (εργάσιμη ή μη) ημέρα του μήνα που έπεται της περιόδου (μήνας ή ημερολογιακό τρίμηνο) στην οποία αναφέρεται αυτή και λήγει την τελευταία (εργάσιμη ή μη) ημέρα του ίδιου μήνα.

Η προθεσμία υποβολής της ΑΠΔ στα Υποκαταστήματα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ αρχίζει την πρώτη εργάσιμη ημέρα του μήνα που έπεται της περιόδου (μήνας ή ημερολογιακό τρίμηνο) στην οποία αναφέρεται αυτή και λήγει ανάλογα με το τελευταίο ψηφίο του Αριθμού Μητρώου Εργοδότη.

Οι εργοδότες οικοδομοτεχνικών έργων υποβάλλουν την ΑΠΔ μέχρι τη δεκάτη του επόμενου μήνα από το μήνα απασχόλησης, ανεξάρτητα από το τελευταίο ψηφίο του αριθμού μητρώου τους

Σημειώνεται ότι εφόσον η καταληκτική ημερομηνία δεν είναι εργάσιμη για τις δημόσιες υπηρεσίες, η προθεσμία λήγει την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Στους παρακάτω πίνακες προσδιορίζονται επακριβώς οι ημερομηνίες παραλαβής των ΑΠΔ για το 2006 λαμβάνοντας υπόψη τις αργίες και τα Σαββατοκύριακα.

Καταληκτικές Ημ/νίες Μηνιαίας Υποβολής Α.Π.Δ. Μισθολογικής Περιόδου:

[01/2006 - 01/2006](#)
[02/2006 - 02/2006](#)
[03/2006 - 03/2006](#)
[04/2006 - 04/2006](#)
[05/2006 - 05/2006](#)
[06/2006 - 06/2006](#)
[07/2006 - 07/2006](#)
[08/2006 - 08/2006](#)
[09/2006 - 09/2006](#)
[10/2006 - 10/2006](#)
[11/2006 - 11/2006](#)
[12/2006 - 12/2006](#)

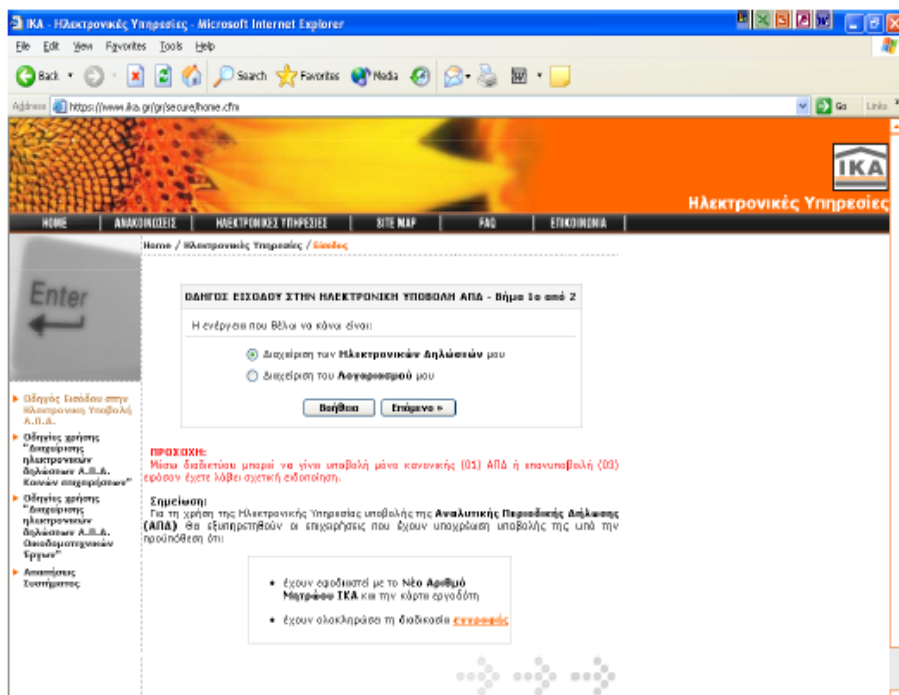
Καταληκτικές Ημ/νίες Τριμηνιαίας Υποβολής Α.Π.Δ. Μισθολογικής Περιόδου:

[01/2006 - 03/2006](#)
[04/2006 - 06/2006](#)
[07/2006 - 09/2006](#)
[10/2006 - 12/2006](#)

9.3 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΠΔ

Οδηγός εισόδου στην ηλεκτρονική υποβολή ΑΠΔ

Βήμα 1 από 2



Αποτελεί τη βασική οθόνη της κύριας θεματικής ενότητας « Ηλεκτρονική Υποβολή ΑΠΔ ».

Διαχείριση ηλεκτρονικών δηλώσεων :Επιλέγεται όταν επιθυμούμε να υποβάλουμε μια νέα δήλωση ΑΠΔ ή να διαχειριστούμε μια τρέχουσα δήλωση ΑΠΔ που δεν έχει ακόμα οριστικοποιηθεί.

Διαχείριση λογαριασμού :Επιλέγεται όταν επιθυμούμε :

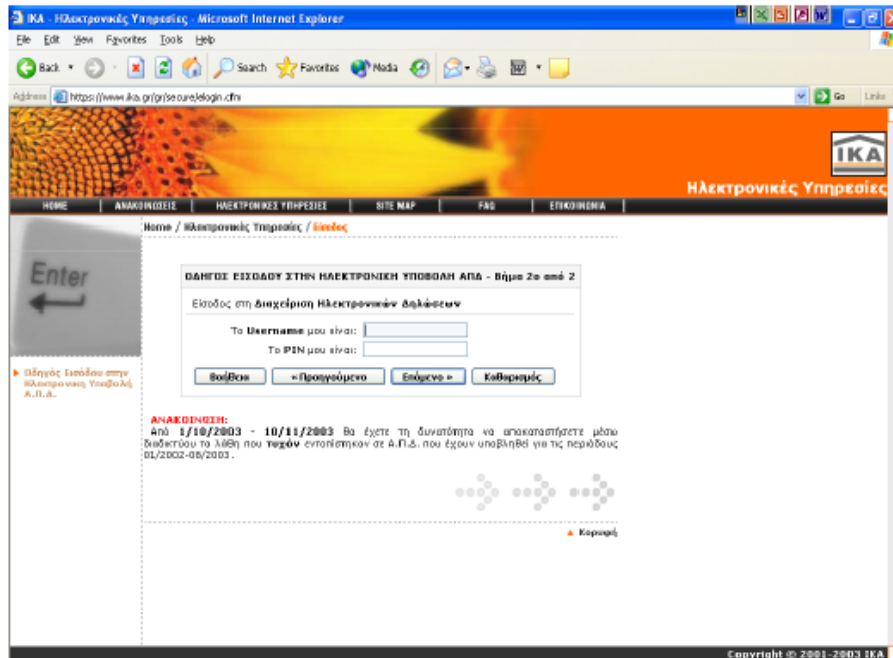
- Να δηλώσουμε τα οικοδομοτεχνικά μας έργα. Μέσω της επιλογής «Διαχείριση οικοδομοτεχνικών έργων » μας παρέχεται η δυνατότητα να εισάγουμε στοιχεία νέου οικοδομοτεχνικού έργου, να μεταβάλλουμε ή να διαγράψουμε τα στοιχεία

ενός ήδη δηλωμένου οικοδομοτεχνικού έργου. Επίσης, υπάρχει η δυνατότητα εμφάνισης λίστας όλων των οικοδομοτεχνικών έργων που έχουμε δηλώσει.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ : Η δήλωση των προαναφερθέντων στοιχείων συσχετίζεται μόνο με τη διαδικασία υποβολής ΑΠΔ οικοδομοτεχνικού έργου μέσω διαδικτύου.

- Να δούμε τα στοιχεία των οριστικοποιημένων δηλώσεων ΑΠΔ που έχουμε υποβάλει μέχρι τη δεδομένη χρονική στιγμή, ή να μεταβάλλουμε βασικά στοιχεία του λογαριασμού μας (Pin, Puk, Username, κτλ.) .

- Οδηγός εισόδου στην ηλεκτρονική υποβολή ΑΠΔ
- Βήμα 2 από 2

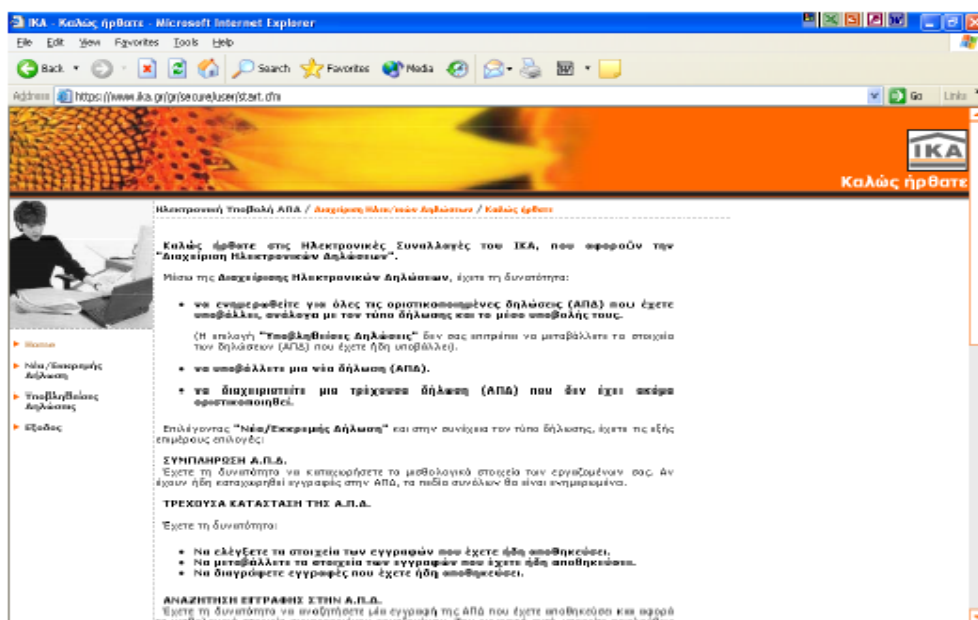


Μέσω της οθόνης αυτής πραγματοποιείται η είσοδος στη διαχείριση ηλεκτρονικών δηλώσεων (ΑΠΔ). Εισάγουμε το Username και το Pin (κατά την είσοδο μας στην ηλεκτρονική υποβολή θα μας ζητηθεί υποχρεωτικά να αλλάξουμε τους κωδικούς πρόσβασης pin, puk που μας έχουν αποσταλεί από το ΙΚΑ).

Το Username που δίνεται στους χρήστες των ηλεκτρονικών υπηρεσιών είναι με λατινικούς χαρακτήρες και δεν έχει διαφορά εάν πληκτρολογηθεί με κεφαλαίους ή πεζούς χαρακτήρες.

Τα αρχικά Pin και Puk που αποστέλλονται στους χρήστες, αποτελούνται μόνο από νούμερα. Κατά την αλλαγή τους από τους χρήστες μπορούν να χρησιμοποιηθούν νούμερα, ελληνικοί ή λατινικοί χαρακτήρες κεφαλαίου ή πεζοί, σύμβολα, ή συνδυασμός και των τριών (μέχρι δώδεκα χαρακτήρες).

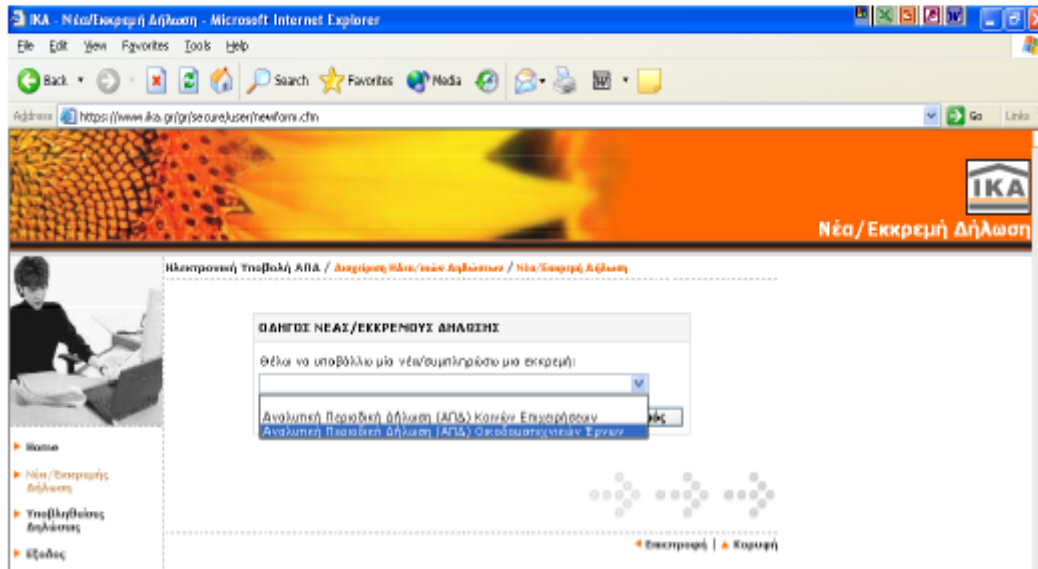
Διαχείριση ηλεκτρονικών δηλώσεων



Νέα / Εκκρεμή δήλωση : Με αυτή την επιλογή έχουμε τη δυνατότητα να υποβάλλουμε μια νέα ή να διαχειριστούμε μια τρέχουσα (μή οριστικοποιημένη) δήλωση ΑΠΔ.

Υποβληθείσες δηλώσεις : Με αυτή την επιλογή έχουμε τη δυνατότητα να ενημερωθούμε για όλες τις οριστικοποιημένες δηλώσεις που έχουμε υποβάλει μέχρι τη δεδομένη χρονική στιγμή.

Οδηγός Νέας / Εκκρεμής δήλωσης



Μέσω της οθόνης αυτής γίνεται η επιλογή τύπου δήλωσης (ΑΠΔ, Κοινών επιχειρήσεων ή ΑΠΔ οικοδομοτεχνικών έργων).

Επιλογή οικοδομοτεχνικού έργου

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΧΕΙΡΑΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΕΓΚΛΗΜΑΤΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΑΠΔ Οικοδομ/κών Έργων

ΑΜΕ: 0000000070
Επωνυμία: ΤΕΣΤ

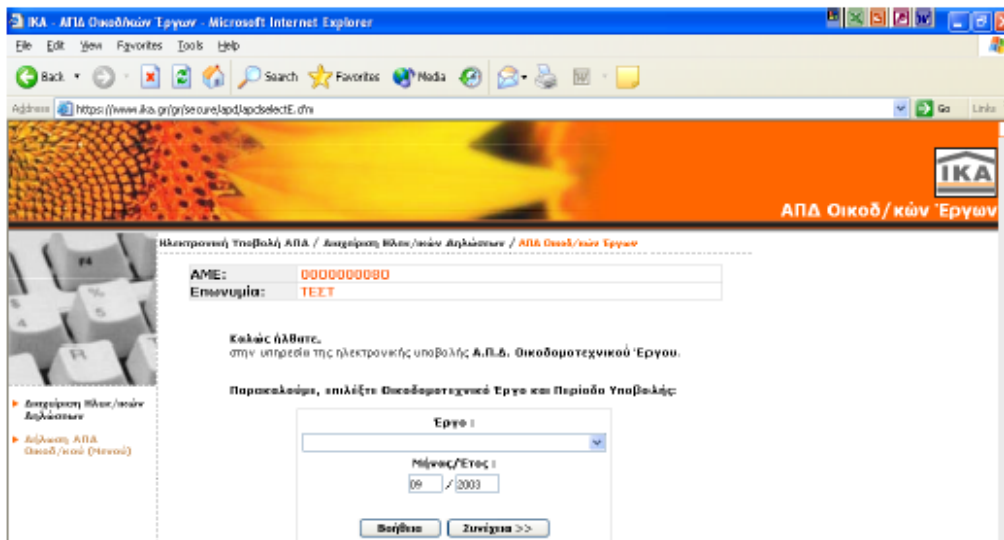
Καλώς ήρθατε,
στην υπηρεσία της ηλεκτρονικής υποβολής Α.Π.Δ. Οικοδομοτεχνικών Έργων.
Εάν επιθυμείτε να ξεκινήσετε τη διαδικασία υποβολής ΑΠΔ επιλέξτε το κουμπί "Νέα δήλωση".
Εάν επιθυμείτε να συνεχίσετε τη συμπλήρωση ΑΠΔ επιλέξτε την αντίστοιχη περίοδο υποβολής.
Παρασκαλύμα, επιλέξτε την ανάρτηση που επιθυμείτε :

Περίοδος Υποβολής	Έργο	Τύπος Διάθεσης	Κατάσταση
03/2002 - 03/2002	ΤΡΙΟΡΟΦΗ	ΚΑΝΟΝΙΚΗ	ΕΚΚΡΕΜΗΣ
05/2002 - 05/2002	ΤΡΙΟΡΟΦΗ	ΚΑΝΟΝΙΚΗ	ΕΚΚΡΕΜΗΣ
07/2002 - 07/2002	ΤΡΙΟΡΟΦΗ ΟΙΚΟΔΟΜΗ ΜΕ ΥΠΟΓΕΙΟ	ΚΑΝΟΝΙΚΗ	ΕΚΚΡΕΜΗΣ
09/2002 - 09/2002	ΤΡΙΟΡΟΦΗ	ΚΑΝΟΝΙΚΗ	ΕΚΚΡΕΜΗΣ
10/2002 - 10/2002	ΤΡΙΟΡΟΦΗ ΟΙΚΟΔΟΜΗ ΜΕ ΥΠΟΓΕΙΟ	ΚΑΝΟΝΙΚΗ	ΕΚΚΡΕΜΗΣ
01/2003 - 01/2003	ΤΡΙΟΡΟΦΗ ΟΙΚΟΔΟΜΗ ΜΕ ΥΠΟΓΕΙΟ	ΚΑΝΟΝΙΚΗ	ΕΚΚΡΕΜΗΣ
03/2003 - 03/2003	ΤΡΙΟΡΟΦΗ ΟΙΚΟΔΟΜΗ ΜΕ ΥΠΟΓΕΙΟ	ΚΑΝΟΝΙΚΗ	ΕΚΚΡΕΜΗΣ
05/2003 - 05/2003	ΤΡΙΟΡΟΦΗ ΟΙΚΟΔΟΜΗ ΜΕ ΥΠΟΓΕΙΟ	ΚΑΝΟΝΙΚΗ	ΕΚΚΡΕΜΗΣ
07/2003 - 07/2003	ΤΡΙΟΡΟΦΗ ΟΙΚΟΔΟΜΗ ΜΕ ΥΠΟΓΕΙΟ	ΚΑΝΟΝΙΚΗ	ΕΚΚΡΕΜΗΣ
09/2003 - 09/2003	ΤΡΙΟΡΟΦΗ ΟΙΚΟΔΟΜΗ ΜΕ ΥΠΟΓΕΙΟ	ΚΑΝΟΝΙΚΗ	ΕΚΚΡΕΜΗΣ

Νέα δήλωση

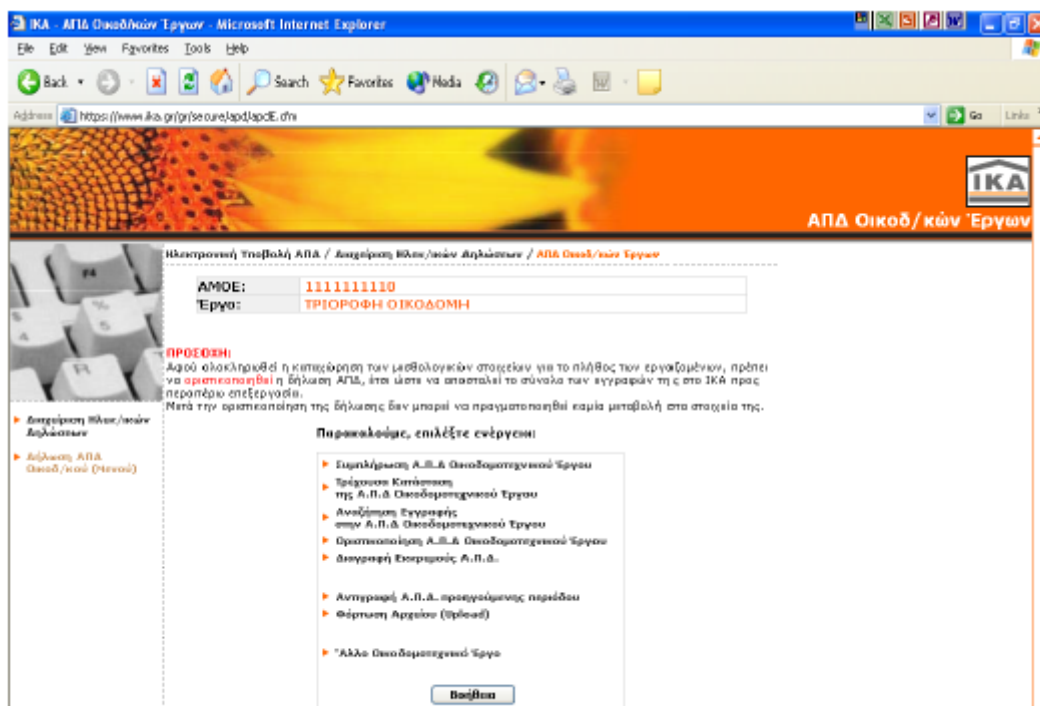
Στην επόμενη οθόνη εμφανίζονται τυχόν εκκρεμείς ΑΠΔ οικοδομοτεχνικών έργων. Εάν τις ΑΠΔ που εμφανίζονται σαν εκκρεμείς τις έχουμε ήδη υποβάλλει στο υποκατάστημα του ΙΚΑ τότε αγνοούμε αυτές τις εκκρεμότητες.

Εάν επιθυμούμε να υποβάλλουμε μία από τις παραπάνω ΑΠΔ επιλέγουμε τη μισθολογική περίοδο. Η παραπάνω οθόνη εμφανίζεται μόνο στην περίπτωση που έχουμε ΑΠΔ σε εκκρεμότητα.



Εάν δεν υπάρχουν εκκρεμείς ΑΠΑ τότε επιλέγοντας ΑΠΑ οικοδομοτεχνικών έργων μεταφερόμαστε σε οθόνη στην οποία μας ζητείται να επιλέξουμε το οικοδομοτεχνικό έργο και τη μισθολογική περίοδο υποβολής ΑΠΑ. Προτείνεται η τρέχουσα μισθολογική περίοδος, εάν επιθυμούμε να αλλάξουμε την περίοδο αυτή τότε διορθώνουμε τα πεδία « ΑΠΟ Μήνα / Έτος », « ΕΩΣ Μήνα / Έτος ».

Δήλωση ΑΠΔ οικοδομοτεχνικού έργου (μενού)



Μέσω της οθόνης αυτής επιλέγουμε την ενέργεια που θέλουμε να πραγματοποιήσουμε σχετικά τη δήλωση ΑΠΔ οικοδομοτεχνικών έργων.

Συμπλήρωση ΑΠΔ οικοδομοτεχνικού έργου : Επιλέγουμε την ενέργεια αυτή αν επιθυμούμε να εισάγουμε μία ή περισσότερες εγγραφές.

Τρέχουσα κατάσταση της ΑΠΔ οικοδομοτεχνικού έργου : Επιλέγουμε την ενέργεια αυτή αν επιθυμούμε να δούμε την τρέχουσα κατάσταση της δήλωσης ΑΠΔ που έχουμε σε εκκρεμότητα, ανά αριθμό παραρτήματος. Μέσω της ενέργειας αυτής μας δίνεται η δυνατότητα να αναζητήσουμε, να μεταβάλλουμε ή και να διαγράψουμε εγγραφές που έχουμε ήδη εισάγει.

Αναζήτηση εγγραφής στην ΑΠΔ οικοδομοτεχνικού έργου : Επιλέγουμε την ενέργεια αυτή αν επιθυμούμε να αναζητήσουμε μια συγκεκριμένη εγγραφή που έχουμε εισάγει. Μέσω της ενέργειας αυτής μας δίνεται η δυνατότητα να αναζητήσουμε, να μεταβάλλουμε ή και να διαγράψουμε εγγραφές που έχουμε ήδη εισάγει.

Οριστικοποίηση ΑΠΔ οικοδομοτεχνικού έργου : Επιλέγουμε την ενέργεια αυτή αν επιθυμούμε να οριστικοποιήσουμε τη δήλωση που έχουμε σε εκκρεμότητα. Με την

οριστικοποίηση υποβάλλονται τα στοιχεία που δηλώσαμε στο ΙΚΑ προς περαιτέρω επεξεργασία.

Διαγραφή εκκρεμούς ΑΠΔ : Επιλέγουμε την ενέργεια αυτή αν επιθυμούμε να διαγράψουμε τη δήλωση που έχουμε σε εκκρεμότητα. Με την διαγραφή της εκκρεμούς δήλωσης διαγράφονται όλα τα προσωρινά μισθολογικά στοιχεία που δηλώσαμε.

Αντιγραφή ΑΠΔ προηγούμενης περιόδου : Επιλέγουμε την ενέργεια αυτή αν επιθυμούμε να αντιγράψουμε τα μισθολογικά στοιχεία της οριστικοποιημένης δήλωσης ΑΠΔ της προηγούμενης περιόδου.

Φόρτωση αρχείου (Upload) : Επιλέγουμε την ενέργεια αυτή αν επιθυμούμε να αποστείλουμε την ΑΠΔ σε μορφή αρχείου που έχουμε δημιουργήσει.

Άλλο οικοδομοτεχνικό έργο : Με την ενέργεια αυτή επιστρέφουμε στην προηγούμενη οθόνη και έχουμε τη δυνατότητα να επιλέξουμε άλλο οικοδομοτεχνικό έργο.

Συμπλήρωση ΑΠΔ οικοδομοτεχνικού έργου

IKΑ - ΑΠΔ Οικοδομικών Έργων - Microsoft Internet Explorer

Αдрес: http://www.ika.gr/gr/επιχειρησια/αποθεσει/ε.σ.π.

Ηλεκτρονική Υποβολή ΑΠΔ / Διαχείριση Βάσεων Δεδομένων / ΑΠΔ Οικοδ/ων Έργων

ΤΥΠΟΣ ΔΗΛΩΣΗΣ (1)	Κωδικός (2)	Περιγραφή:	ΚΑΝΟΝΙΚΗ
ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΙΚΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ	Κωδικός (2)	Όνομασία (3)	531 25ΗΣ ΜΑΡΤΙΟΥ
ΕΠΙΣΤΗΜΙΑ ΕΡΓΟΔΟΤΗ (4)	ΤΕΣΤ		
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΦΡΑΣ ΕΡΓΟΔΟΤΗ			
ΟΔός (5)	ΕΠΙΤΡΟΣΗ	Αριθμός (6)	85
Τ.Κ. (7)	12345	Πόλη (8)	ΗΡΑΚΛΕΙΟ
ΕΣΩΣ ΕΡΓΟΥ (9)	ΤΡΙΟΡΟΦΗ ΟΙΚΟΔΟΜΗ		
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΡΓΟΥ			
Α.Π.Ε. (10)	000000000	Οδός (11)	ΟΜΦΡΟΥ
Α.Π.Ω.Ε. (14)	111111110	Αριθμός (14)	2
Α.Φ.Μ. (12)	00000012	Τ.Κ. (13)	12365
		Πόλη (16)	ΝΙΣΙΥΡΝΗ
		ΜΗΝΑΣ/ΕΤΟΣ (17)	09/2003

Επιδέτε "Εισαγωγή Ν", για να εκτελέσετε/αυθεντήσετε την διαδικασία υποβολής Α.Π.Δ.
 Στην φόρμα που θα εμφανιστεί, σας δίνεται η δυνατότητα να καταχωρήσετε τα μεταβολογικά στοιχεία των εργαζομένων σας. Αν έχουν ήδη καταχωρηθεί εγγραφές στην ΑΠΔ, τα πεδία συνόλων θα είναι εντιστοιχισμένα.

***** ΠΡΟΣΟΧΗ *****
 Όταν ολοκληρώσετε την διαδικασία καταχώρησης για το πλήθος των εργαζομένων σας, ΠΡΕΠΕΙ να εκτελέσετε την επιλογή "Ομοετακτοποίηση Α.Π.Δ." από το **Φασακό Ριζικού Επιλογών**, έτσι ώστε να αποσταλλεί το σύνολο των εγγραφών της δήλωσης στα ΙΚΑ προς περαιτέρω επεξεργασία.

Στην οθόνη αυτή εμφανίζονται τα σταθερά πεδία που έχουμε δηλώσει κατά τη διαδικασία εγγραφής μας στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες.

Συμπλήρωση ΑΠΔ οικοδομοτεχνικού έργου (συνέχεια)

Καταχώρηση Υποβολής ΑΠΔ / Διαχείριση Ηλεκτρονικών Δηλώσεων / ΑΠΔ Οικοδ/κών Έργων

ΑΜΔΕ: 123456789
Έργο: ΤΡΙΟΡΟΦΗ ΟΙΚΟΔΟΜΗ ΜΕ ΥΠΟΓΕΙΟ

ΠΡΟΣΟΧΗ! Όλα τα ποσά είναι σε ΕΥΡΩ

Α.Ν.Ε. (10) 0000000070 Α.Ν.Ο.Ε. (11) 123456789 Α.Φ.Π. (12) 000000012
ΜΗΝΑΣ/ΕΤΟΣ (17) 09/2003

21	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΙΚΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	
22	ΑΡΙΘΜ.ΜΗΤΡΩΟΥ ΑΣΦ.	
23	Α.Μ.Κ.Α.	
24	ΕΠΙΘΥΜΙΟ	
25	ΟΝΟΜΑ	
26	ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΡΟΣ	
27	ΟΝΟΜΑ ΜΗΤΡΟΣ	
28	ΗΜ/ΝΙΑ ΓΕΝΝΗΣΗΣ	(ΗΗ/ΜΜ/ΕΕΕΕ)
29	Α.Φ.Π.	
30	ΑΓΑΜΟΣ/ΕΓΓΑΜΟΣ	<input type="checkbox"/> Άγαμος <input type="checkbox"/> Έγγαμος
31	ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΡΙΕΤΙΩΝ	<input type="text"/>
32	ΚΥΡΙΑΚΕΣ	<input type="text"/>

Οδηγούμαστε σε αυτήν την οθόνη, αφού πατήσουμε το πλήκτρο « Συνέχεια ». Στην οθόνη αυτή έχουμε τη δυνατότητα να καταχωρήσουμε τα μισθολογικά στοιχεία των εργαζομένων. Αν έχουν καταχωρηθεί ήδη εγγραφές στην ΑΠΔ τα πεδία των συνόλων που βρίσκονται στο κάτω μέρος της φόρμας θα είναι ενημερωμένα.

Αποθήκευση : Προσωρινή καταχώρηση των μισθολογικών στοιχείων του εργαζομένου που έχουμε συμπληρώσει και εμφάνιση νέας φόρμας για συμπλήρωση των μισθολογικών στοιχείων άλλου ή του ίδιου εργαζομένου.

Αφού ολοκληρωθεί επιτυχώς η διαδικασία αποθήκευσης της εγγραφής θα παρουσιαστεί μήνυμα επιβεβαίωσης της επιτυχούς αποθήκευσης.

Τρέχουσα κατάσταση της ΑΠΔ οικοδομοτεχνικού έργου

The screenshot shows a web browser window displaying the 'ΑΠΔ Οικοδομικών Έργων' (APD Construction Works) application. The page title is 'ΑΠΔ Οικοδομικών Έργων' and the URL is 'https://www.aha.gr/risetools/apd/apdstatusE.cfm'. The main content area displays the following information:

- ΑΜΟΕ: 06+251002
- Έργο: ΤΡΙΩΡΦΗ ΟΙΚΟΔΟΜΗ ΜΕ ΥΠΟΓΕΙΟ
- Τρέχουσα Κατάσταση της Α.Π.Δ Οικοδομοτεχνικού Έργου
- Ημερομηνία Προθεσμίας Υποβολής: 28/11/2003
- Κατάσταση Αναλυτικής Περιοδικής Δήλωσης Οικοδομοτεχνικού Έργου
- Έως και σήμερα: 02/10/2003
η παρακάτω εγγραφή έχει εισαχθεί:

ΣΥΝΟΛΑ ΑΠΔ	
ΑΠΟΔΟΧΩΝ	100,00
ΗΜΕΡΩΝ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	25
ΕΙΣΦΟΡΩΝ	75,55

(Πηγή: του Α.Μ.Α. ή το Επώνυμο για να δείτε την αντίστοιχη εγγραφή)

Α.Μ.Α.	Επώνυμο	Όνομα	Μεθ/κή Περίοδος	Τύπος Αποδοχών	Ημέρες Ασφ/σης	Αποδοχές	Συνολικές Εισφορές
ΑΝΔΡΕΑΣΤΟΠΟΥΛΟΥ	ΙΩΑΝΝΗΣ		10/2003	01	25	100,00	75,55

Βοήθεια

Οδηγούμαστε σε αυτήν την οθόνη, αφού επιλέξουμε « Τρέχουσα κατάσταση της ΑΠΔ » από την οθόνη « Δήλωση ΑΠΔ οικοδομοτεχνικού έργου (Μενού) » ή « Τρέχουσα κατάσταση » από τον κατάλογο επιλογών.

Σε αυτήν την οθόνη έχουμε τη δυνατότητα να δούμε τις εγγραφές που έχουν ήδη εισαχθεί ανά Α.Μ.Α., Επώνυμο, Όνομα, Μισθολογική Περίοδος, Τύπος Αποδοχών, Ημέρες Ασφάλισης, Αποδοχές, Συνολικές Εισφορές.

Επιλέγοντας τον « ΑΜΑ » ή το « Επώνυμο » της εγγραφής που επιθυμούμε, έχουμε τη δυνατότητα να δούμε τα στοιχεία της αναλυτικά.

Τρέχουσα κατάσταση της ΑΠΔ οικοδομοτεχνικού έργου (Μισθολογικά Στοιχεία)

IKΑ - ΑΠΔ Οικοδ/κών Έργων - Microsoft Internet Explorer

Address: https://www.ika.gr/jsp/secure/tpd/tpdseeres.jspE.chn

ΑΠΔ Οικοδ/κών Έργων

Βλ. κεντρική Υποβολή ΑΠΔ / Διαχείριση Ηλικ/κών Δηλώσεων / ΑΠΔ Οικοδ/κών Έργων

ΑΜΟΕ: 064251002
Έργο: ΤΡΙΔΡΟΦΗ ΟΙΚΟΔΟΜΗ ΜΕ ΥΠΟΓΕΙΟ

Πατήστε **ΕΛΘ** ή **Β** θέλετε να εισαγάγετε νέα εγγραφή για τον ίδιο εργαζόμενο

21	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΙΚΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	046
22	ΑΡΙΘΜ.ΗΜΤΡΟΥ ΑΣΦ.	0265412
23	Α.Μ.Κ.Α.	
24	ΕΠΩΝΥΜΟ	ΦΩΤΙΑΣΙΟΥ
25	ΘΝΟΜΑ	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ
26	ΘΝΟΜΑ ΠΑΤΡΟΣ	ΜΑΡΙΟΣ
27	ΘΝΟΜΑ ΗΜΤΡΟΣ	ΜΑΡΙΑ
28	ΗΜ/ΝΙΑ ΓΕΝΝΗΣΗΣ	01/01/1970 (ΗΗ/ΜΜ/ΕΕΕΕ)
29	Α.Φ.Μ.	111111114
30	ΑΓΑΘΟΣ/ΕΓΓΑΜΟΣ	<input checked="" type="radio"/> Άγαθος <input type="radio"/> Έγγαμος
31	ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΡΙΕΤΙΩΝ	0
32	ΚΥΡΙΑΚΕΣ	0
33	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ	02400
34	ΕΙΔ.ΠΕΡΙΠΤ.ΑΣΦΑΛ.	
35	ΠΑΚΕΤΟ ΚΑΛΥΨΗΣ	081
36	ΑΠΟ ΗΜ/ΝΙΑ ΑΡΧΑΣ.	01/06/2003 (ΗΗ/ΜΜ/ΕΕΕΕ)
37	ΕΩΣ ΗΜ/ΝΙΑ ΑΡΧΑΣ.	05/06/2003 (ΗΗ/ΜΜ/ΕΕΕΕ)
38	ΤΥΠΟΣ ΑΠΟΔΟΧΩΝ	09 - ΑΠΟΣΟΚΕΣ ΑΣΦΕΡΕΙΑΣ
39	ΗΜΕΡΕΣ ΑΠΑΞΘΑΝΗΣ	4
40	ΗΜΕΡΟΜΙΣΘΙΟ	10.00
41	ΑΠΟΔΟΧΗ	100.00
42	ΚΑΤΑΣΤ.ΦΑΣΗ ή ΕΡΓΑΣ.ΔΗΜΟΣΙΟΥ	
43	ΗΜ.ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ	1
44	ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗ	04.45
45	ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΕΡΓΟΔΩΤΗ	.00
46	ΣΥΝΘΑΙΚΕΣ ΕΙΣΦΟΡΕΣ	04.45

Επίσημα Διαγραφή Μεταβολή

Μέσω της οθόνης αυτής μας παρέχεται η δυνατότητα να δούμε τα μισθολογικά στοιχεία που έχουμε ήδη αποθηκεύσει για τον συγκεκριμένο εργαζόμενο που επιλέξαμε στην προηγούμενη οθόνη.

Με το πλήκτρο « Μεταβολή » έχουμε τη δυνατότητα να μεταβάλλουμε κάποιο από τα συγκεκριμένα μισθολογικά στοιχεία.

Με το πλήκτρο « Διαγραφή » έχουμε τη δυνατότητα να διαγράψουμε τη συγκεκριμένη εγγραφή που εμφανίζεται στη φόρμα.

Εάν επιθυμούμε να εισάγουμε εγγραφή για τον ίδιο εργαζόμενο (π.χ. με άλλο τύπο αποδοχών) χωρίς να χρειάζεται η πληκτρολόγηση των σταθερών στοιχείων του, επιλέγουμε τη λέξη « εδώ » που εμφανίζεται στην κορυφή της φόρμας.

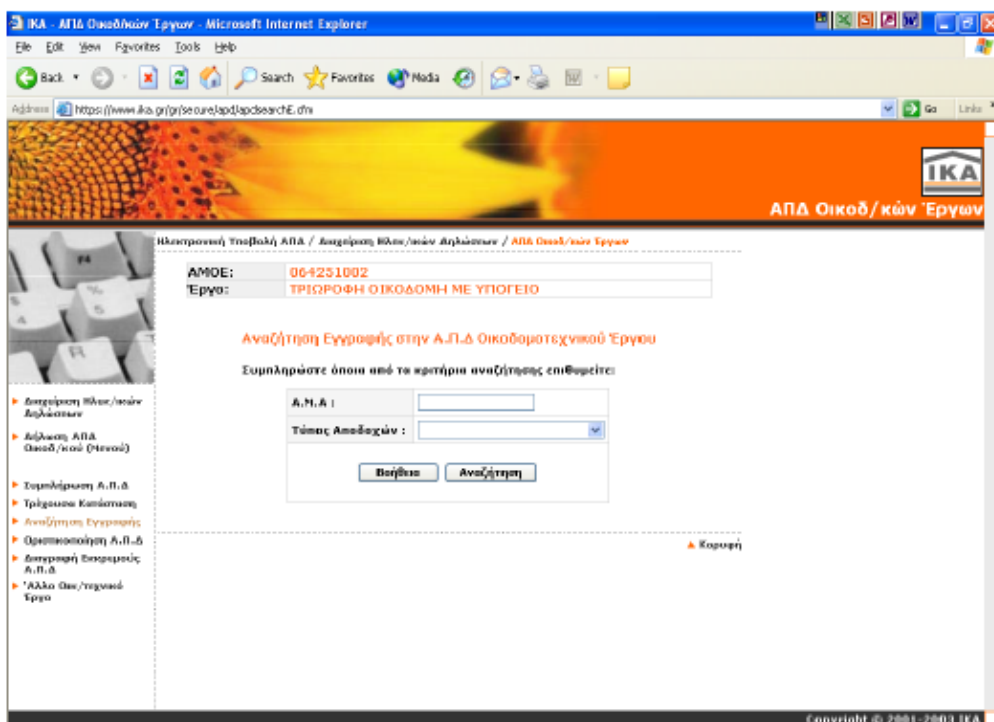
Τρέχουσα κατάσταση της ΑΠΔ οικοδομοτεχνικού έργου

26	ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΡΟΣ	ΜΑΡΙΟΣ
27	ΟΝΟΜΑ ΜΗΤΡΟΣ	ΜΑΡΙΑ
28	ΗΜ/ΝΙΑ ΓΕΝΝΗΣΗΣ	01/01/1970 (ΗΗ/ΜΜ/ΕΕΕΕ)
29	Α.Φ.Μ.	111111114
30	ΑΓΑΦΟΣ/ΕΓΓΑΜΟΣ	<input checked="" type="radio"/> Άγαμος <input type="radio"/> Έγγαμος
31	ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΡΙΕΤΙΩΝ	0
32	ΚΥΡΙΑΚΕΣ	0
33	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ	724060
34	ΕΙΔ.ΠΕΡΙΠΤ.ΔΙΦΑΛ.	
35	ΠΑΚΕΤΟ ΚΑΛΥΨΗΣ	781
36	ΑΠΟ ΗΜ/ΝΙΑ ΑΡΧΗΣ	01/06/2003 (ΗΗ/ΜΜ/ΕΕΕΕ)
37	ΕΩΣ ΗΜ/ΝΙΑ ΑΡΧΗΣ	05/06/2003 (ΗΗ/ΜΜ/ΕΕΕΕ)
38	ΤΥΠΟΣ ΑΠΘΑΘΧΩΝ	09 - ΑΠΘΑΘΧΕΣ ΑΠΘΘΕΡΕΙΑΣ
39	ΗΜΕΡΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	4
40	ΗΜΕΡΟΜΙΣΘΙΟ	10.00
41	ΑΠΘΑΘΧΕΣ	100.00
42	ΚΑΤΑΣΚ.ΦΑΣΗ ή ΕΡΓΑΣ.ΔΗΜΟΣΙΟΥ	
43	ΗΜ.ΑΠΘΑΘΧΕΣ ΤΙΤΛΩΝ	1
44	ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗ.	04.40
45	ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΕΡΓΑΔΩΤΗ	.00
46	ΣΥΝΔΙΚΕΣ ΕΙΣΦΟΡΕΣ	04.40

Σε αυτή την οθόνη εμφανίζονται τα μισθολογικά στοιχεία του εργαζομένου που έχουμε ήδη αποθηκεύσει και έχουμε τη δυνατότητα να τα μεταβάλλουμε.

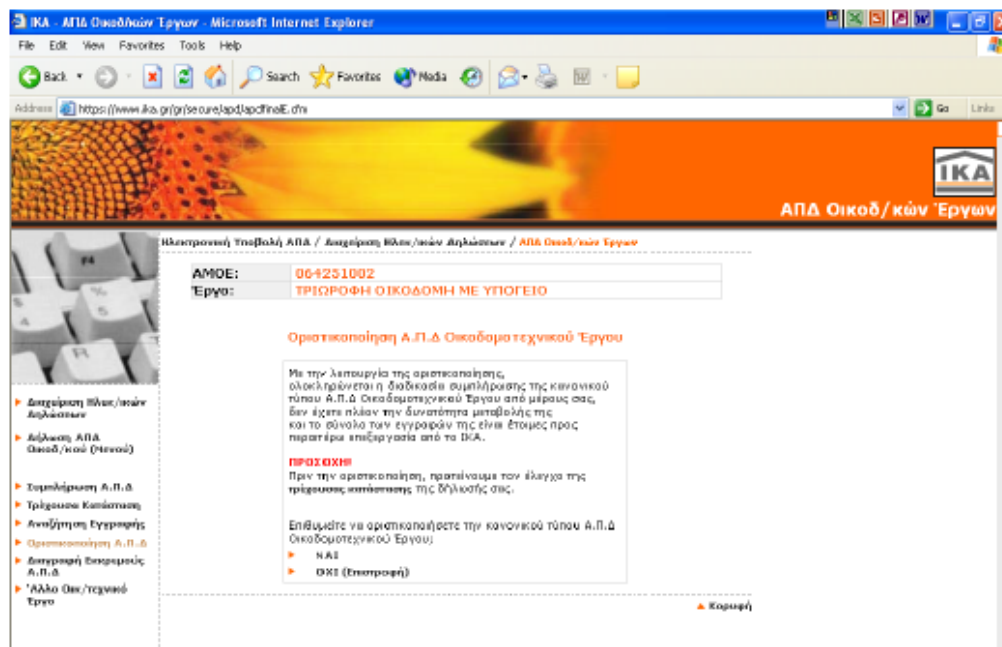
Με το πλήκτρο « Αποθήκευση » έχουμε τη δυνατότητα να αποθηκεύσουμε τις μεταβολές που πραγματοποιήσαμε. Αφού ολοκληρωθεί επιτυχώς η διαδικασία αποθήκευσης των μεταβολών που πραγματοποιήθηκαν, θα παρουσιαστεί μήνυμα επιβεβαίωσης της επιτυχούς αποθήκευσης.

Αναζήτηση εγγραφής στην ΑΠΔ οικοδομοτεχνικού έργου



Μέσω αυτής της οθόνης έχουμε τη δυνατότητα να αναζητήσουμε αποθηκευμένες εγγραφές της ΑΠΔ οικοδομοτεχνικού έργου με κριτήρια αναζήτησης τον Α.Μ.Α. και τον τύπο αποδοχών. Αφού συμπληρώσουμε τα κριτήρια αναζήτησης, με το πλήκτρο « Αναζήτηση » θα ξεκινήσει η διαδικασία αναζήτησης της συγκεκριμένης εγγραφής. Αν ολοκληρωθεί επιτυχώς η διαδικασία, θα μεταβούμε στην οθόνη « Τρέχουσα κατάσταση της ΑΠΔ οικοδομοτεχνικού έργου (Μισθολογικά Στοιχεία) » η οποία θα προβάλει τα αποτελέσματα της συγκεκριμένης αναζήτησης.

Οριστικοποίηση ΑΠΔ οικοδομοτεχνικού έργου



Μέσω αυτής της οθόνης έχουμε τη δυνατότητα να οριστικοποιήσουμε τη δήλωση ΑΠΔ οικοδομοτεχνικού έργου, αφού ολοκληρώσουμε την καταχώρηση των μισθολογικών στοιχείων για το πλήθος των εργαζομένων. Μετά την οριστικοποίηση της δήλωσης ΑΠΔ οικοδομοτεχνικού έργου δεν μπορούμε να πραγματοποιήσουμε καμία μεταβολή στα στοιχεία της και η δήλωση περνάει στο στάδιο επεξεργασίας των στοιχείων της από την υπηρεσία του ΙΚΑ.

Πριν πραγματοποιήσουμε την οριστικοποίηση της δήλωσης προτείνεται ένας τελευταίος έλεγχος της από την επιλογή « Τρέχουσα Κατάσταση ».

Στη συνέχεια η επιλογή είναι δική μας. Επιλέγοντας « ΝΑΙ » οριστικοποιούμε την ΑΠΔ ενώ επιλέγοντας « ΟΧΙ (επιστροφή) » επιστρέφουμε στην προηγούμενη οθόνη.

Αντιγραφή ΑΠΔ οικοδομοτεχνικού έργου προηγούμενης περιόδου



Μέσω της οθόνης αυτής έχουμε τη δυνατότητα να αντιγράψουμε τα μισθολογικά στοιχεία που δηλώσαμε την προηγούμενη περίοδο σαν στοιχεία της νέας περιόδου.

Θα αντιγραφούν μόνο οι εγγραφές με τύπο αποδοχών 01 – Τακτικές Αποδοχές και ΟΧΙ Αποδοχές Ασθενείας, Αναδρομικές Αποδοχές κ.τ.λ.

Όταν ολοκληρωθεί η διαδικασία αντιγραφής, είναι ευθύνη μας να ελέγξουμε την κατάσταση εγγραφών της ΑΠΔ οικοδομοτεχνικού έργου πριν την οροστικοποιήσουμε.

Σε περίπτωση που υπάρχουν αποχωρήσεις εργαζομένων θα πρέπει να διαγραφούν οι εγγραφές που αφορούν τους εργαζόμενους αυτούς.

Σε περίπτωση που υπάρχουν νέες προσλήψεις θα πρέπει να εισαχθούν νέες εγγραφές για τους νέους εργαζομένους. Επιλέγουμε την ενέργεια « Συμπλήρωση ΑΠΔ » ώστε να εμφανιστεί κενή φόρμα στην οποία θα εισάγουμε τη νέα εγγραφή.

Φόρτωση Αρχείου (Upload)

The screenshot shows the IKA website interface for submitting a bid. The browser window is titled 'IKA - ΑΠΔ Διαδηλών Έργων - Microsoft Internet Explorer'. The address bar shows 'https://www.ika.gr/gr/seouelapd/apduploadE.dfn'. The page header includes the IKA logo and the text 'ΑΠΔ Οικοδ/κών Έργων'. The main content area is titled 'Ηλεκτρονική Υποβολή ΑΠΔ / Διαχείριση Βήμα/βίων Διαλόγων / ΑΠΔ Οικοδ/κών Έργων'. The form contains the following fields:

ΑΜΟΕ:	004251002
Έργο:	ΤΡΙΩΡΦΗ ΟΙΚΟΔΟΜΗ ΜΕ ΥΠΟΓΕΙΟ

Στοιχεία Υποβολής

ΤΥΠΟΣ ΔΗΛΩΣΗΣ :	DI - ΕΛΚΕΚΕΗ
Έργο :	ΤΡΙΩΡΦΗ ΟΙΚΟΔΟΜΗ ΜΕ ΥΠΟΓΕΙΟ
Α.Μ.Ο.Ε. :	004251002
Α.Φ.Μ. :	000000012
Περίοδος :	10/2008
Σύνολο Ασφαλισμένων :	<input type="text"/>
Σύνολο Εισφορών :	<input type="text"/>
Σύνολο Ημερών Ασφάλισης :	<input type="text"/>
Σύνολο Αποδοχών :	<input type="text"/>
Αρχείο προς Αποστολή :	<input type="text"/> Βrowse...

Buttons: Βοήθεια, Υποβολή, Καθαρισμός

ΠΡΟΣΟΧΗ:
Στη γλώσσα βελτίωσης των Ηλεκτρονικών Συνολλογών έχουν προστεθεί **Βασικοί** έλεγχοι στο αρχείο που υποβάλλεται με σκοπό την απαγωγή λυθών!

Μέσω της οθόνης αυτής έχουμε τη δυνατότητα να υποβάλλουμε τη δήλωση ΑΠΔ μέσω της διαδικασίας φόρτωσης αρχείου (Upload), δηλαδή να στείλουμε αρχείο με συγκεκριμένες τεχνικές προδιαγραφές που έχουμε δημιουργήσει από πρόγραμμα μισθοδοσίας.

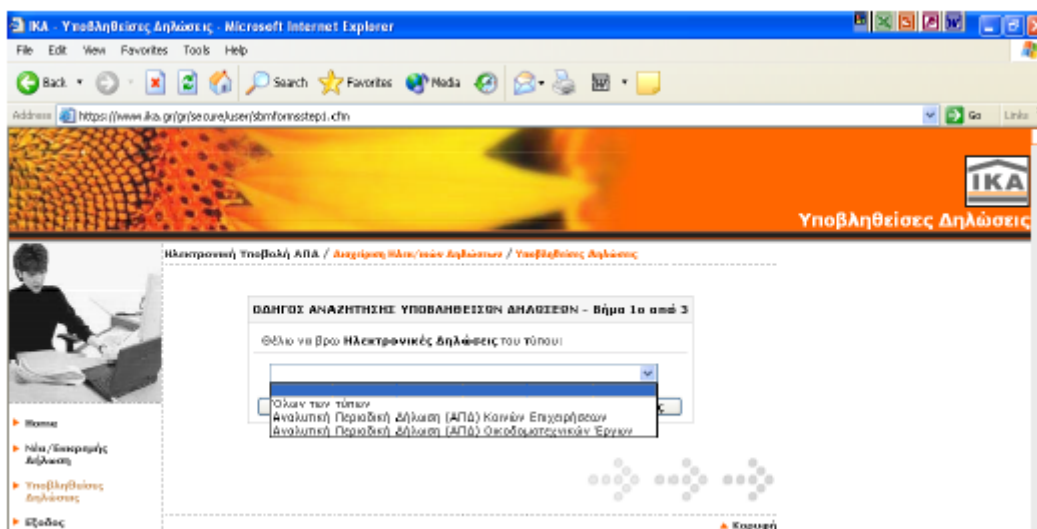
Όταν υπάρχει σε εκκρεμότητα δήλωση ΑΠΔ με φόρμα, η δυνατότητα αυτή δεν είναι εφικτή και εμφανίζεται μήνυμα. Σε αυτή την περίπτωση απαιτείται « Διαγραφή εκκρεμούς ΑΠΔ » από το μενού δήλωσης ΑΠΔ οικοδομοτεχνικών έργων.

Τα στοιχεία που πρέπει να συμπληρωθούν στη φόρμα αποστολής αρχείου (Upload) είναι το σύνολο ασφαλισμένων, τα σύνολα εισφορών, ημερών ασφάλισης και αποδοχών. Στη συνέχεια πρέπει να γίνει « Αναζήτηση / Browse » του αρχείου υποβολής

ΑΠΔ από το αντίστοιχο πλήκτρο που βρίσκεται στο τελευταίο πεδίο « Αρχείο προς Αποστολή ».

Αφού συμπληρωθούν όλα τα ζητούμενα στοιχεία με το πλήκτρο « Υποβολή » αρχίζει η διαδικασία υποβολής της ΑΠΔ. Πρέπει να περιμένουμε μέχρι να πάρουμε το Αποδεικτικό Παραλαβής. Υπάρχει ένας μικρός χρόνος καθυστέρησης ολοκλήρωσης της διαδικασίας, ανάλογα με το μέγεθος του αρχείου προς αποστολή και τη σύνδεσή μας.

Οδηγός αναζήτησης υποβληθεισών δηλώσεων Βήμα 1 από 3



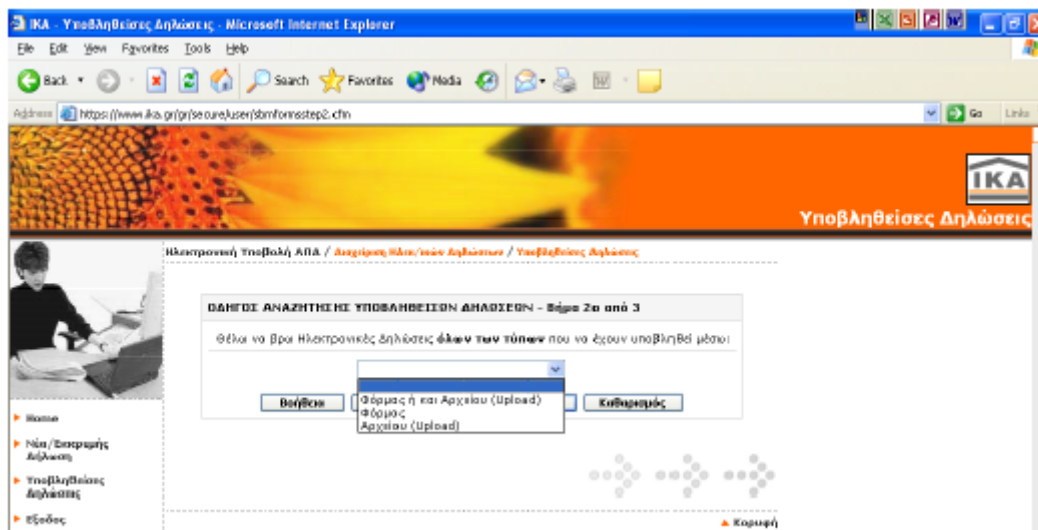
Ο οδηγός αναζήτησης Υποβληθεισών Δηλώσεων, χωρίζεται σε 3 βήματα. Σε αυτό το βήμα μπορούμε να επιλέξουμε τον τύπο της ΑΠΔ που επιθυμούμε να αναζητήσουμε.

Εάν επιλέξουμε από την λίστα την επιλογή « Όλων των Τύπων », τότε η αναζήτηση θα γίνει για όλους τους τύπους ΑΠΔ που έχουμε υποβάλλει.

Εάν επιλέξουμε από την λίστα την επιλογή « Αναλυτική Περιοδική Δήλωση (ΑΠΔ) Κοινών Επιχειρήσεων » τότε η αναζήτηση θα γίνει για τον συγκεκριμένο τύπο ΑΠΔ που έχουμε υποβάλλει.

Εάν επιλέξουμε από την λίστα την επιλογή « Αναλυτική Περιοδική Δήλωση (ΑΠΔ) Οικοδομοτεχνικών Έργων » τότε η αναζήτηση θα γίνει για τον συγκεκριμένο τύπο ΑΠΔ που έχουμε υποβάλλει.

Οδηγός αναζήτησης υποβληθεισών δηλώσεων Βήμα 2 από 3



Σε αυτό το βήμα μπορούμε να επιλέξουμε το μέσο υποβολής της ΑΠΔ που επιθυμούμε να αναζητήσουμε :

Φόρμα ή και Δισκέτας (Upload)

Φόρμα

Δισκέτα (Upload)

Οδηγός αναζήτησης υποβληθεισών δηλώσεων Βήμα 3 από 3

Αριθμός Δήλωσης	Ημ/μηνία Υποβολής	Χρήστης για τον οποίο υποβλήθηκε την υπεύθυνη	Χρήστης που Απέστειλε	Τύπος Δήλωσης	Κέσο Υποβολής
1226532	21/08/03	ΤΕΣΤ	ΤΕΣΤ	01-01 / 2003 ΑΠΔ (Κοιν) 04-ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗ	☑
1244572	31/07/03	ΤΕΣΤ	ΤΕΣΤ	02-02 / 2003 ΑΠΔ (Κοιν) 04-ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗ	☑
1094641	22/07/03	ΤΕΣΤ	ΤΕΣΤ	03-03 / 2003 ΑΠΔ (Κοιν) 03-ΕΠΑΝΥΠΟΒΑΗ	☑
1094848	22/07/03	ΤΕΣΤ	ΤΕΣΤ	05-05 / 2003 ΑΠΔ (Κοιν) 01-ΚΑΘΟΝΙΚΗ	☑
1094839	22/07/03	ΤΕΣΤ	ΤΕΣΤ	06-06 / 2003 ΑΠΔ (Κοιν) 01-ΚΑΘΟΝΙΚΗ	☑
1094638	22/07/03	ΤΕΣΤ	ΤΕΣΤ	02-02 / 2003 ΑΠΔ (Κοιν) 04-ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗ	☑
1094632	22/07/03	ΤΕΣΤ	ΤΕΣΤ	01-01 / 2003 ΑΠΔ (Κοιν) 04-ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗ	☑
1094633	22/07/03	ΤΕΣΤ	ΤΕΣΤ	02-02 / 2003 ΑΠΔ (Κοιν) ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΑΠΔ	☑
1094812	22/07/03	ΤΕΣΤ	ΤΕΣΤ	11-11 / 2002 ΑΠΔ (Κοιν) ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΑΠΔ	☑
1094811	22/07/03	ΤΕΣΤ	ΤΕΣΤ	02-02 / 2003 ΑΠΔ (Κοιν) ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΑΠΔ	☑
1094809	22/07/03	ΤΕΣΤ	ΤΕΣΤ	01-01 / 2002 ΑΠΔ (Κοιν) ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΑΠΔ	☑
542859	26/05/03	ΤΕΣΤ	ΤΕΣΤ	04-04 / 2003 ΑΠΔ (Οικ) 01-ΚΑΘΟΝΙΚΗ	☑
542892	26/05/03	ΤΕΣΤ	ΤΕΣΤ	04-04 / 2003 ΑΠΔ (Οικ) 01-ΚΑΘΟΝΙΚΗ	☑
512992	13/05/03	ΤΕΣΤ	ΤΕΣΤ	04-04 / 2003 ΑΠΔ (Οικ) 01-ΚΑΘΟΝΙΚΗ	☑
512934	13/05/03	ΤΕΣΤ	ΤΕΣΤ	01-01 / 2003 ΑΠΔ (Κοιν) 04-ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗ	☑
512997	13/05/03	ΤΕΣΤ	ΤΕΣΤ	01-01 / 2003 ΑΠΔ (Κοιν) 04-ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗ	☑
512998	13/05/03	ΤΕΣΤ	ΤΕΣΤ	04-04 / 2003 ΑΠΔ (Οικ) 01-ΚΑΘΟΝΙΚΗ	☑
504212	13/05/03	ΤΕΣΤ	ΤΕΣΤ	04-04 / 2003 ΑΠΔ (Κοιν) 01-ΚΑΘΟΝΙΚΗ	☑
225896	26/02/03	ΤΕΣΤ	ΤΕΣΤ	12-12 / 2002 ΑΠΔ (Κοιν) 03-ΕΠΑΝΥΠΟΒΑΗ	☑

Σε αυτή την οθόνη μπορούμε να δούμε το σύνολο των οριστικοποιημένων ΑΠΔ που έχουμε υποβάλει ως τη δεδομένη χρονική στιγμή αναζήτησης (σύμφωνα πάντα με τα κριτήρια αναζήτησης).

Εάν το πλήθος των δηλώσεων που έχουμε υποβάλει είναι μεγαλύτερο από τον αριθμό των δηλώσεων που εμφανίζονται, τότε :

Πατώντας το πλήκτρο (I «) θα οδηγηθούμε στην πρώτη οθόνη παρουσίασης των αποτελεσμάτων αναζήτησης.

Πατώντας το πλήκτρο («) θα οδηγηθούμε στην προηγούμενη οθόνη παρουσίασης των αποτελεσμάτων αναζήτησης.

Πατώντας το πλήκτρο (») θα οδηγηθούμε στην επόμενη οθόνη παρουσίασης των αποτελεσμάτων αναζήτησης.

Πατώντας τον « Αριθμό της Δήλωσης » θα εμφανιστεί συγκεκριμένη δήλωση σε μορφή προς εκτύπωση.

Σε περίπτωση που δεν υπάρχουν οριστικοποιημένες δηλώσεις σύμφωνα με τα κριτήρια αναζήτησης που επιλέξαμε, θα εμφανιστεί η ίδια οθόνη με το εξής μήνυμα: « Δεν βρέθηκαν δηλώσεις με αυτά τα κριτήρια ».

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 10

ΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ

10.1 ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΠΗΓΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΦΑΤΕΣ ΕΡΕΥΝΕΣ ΤΟΥ ΣΕΒ:

Μόνο το 32 % των δημόσιων υπηρεσιών παρέχονται εξ' ολοκλήρου Online στην Ελλάδα.

Παρ'όλα αυτά το ποσοστό των επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για συναλλαγές με το δημόσιο είναι υψηλότερο από τα αντίστοιχα ποσοστά άλλων χωρών.

Οι υπηρεσίες δήλωσης εισοδήματος είναι εκείνες για τις οποίες έχουν αναπτυχθεί τα πιο εξελιγμένα συστήματα παροχής Online.

Η εισαγωγή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης παίζει αποφασιστικό ρόλο στην βελτίωση της ανταγωνιστικότητας.

10.2 ΠΟΣΟΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ONLINE

Το ποσοστό των δημόσιων υπηρεσιών που παρέχονται εξ' ολοκλήρου Online στην Ελλάδα είναι αρκετά χαμηλό σε σχέση με το αντίστοιχο ποσοστό άλλων χωρών της Ευρώπης.

Η χώρα με το υψηλότερο ποσοστό είναι η Σουηδία και ακολουθούν η Αυστρία, η Φινλανδία, η Εσθονία και η Αγγλία.

Αντίθετα, τα χαμηλότερα ποσοστά παρουσιάζουν η Λετονία, η Ελβετία. Η Πολωνία και η Σλοβακία.

Αναφορικά με το επίπεδο ανάπτυξης, δηλαδή με το πόσο εξελιγμένα είναι τα συστήματα για την Online παροχή υπηρεσιών, η Ελλάδα βρίσκεται στο 61 %, όταν ο μέσος όρος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, μαζί με την Ελβετία, την Ισλανδία και τη Νορβηγία είναι 65 %.

Αυτό σημαίνει ότι τα περισσότερα συστήματα Online παροχής υπηρεσιών στην Ελλάδα βρίσκονται στο επίπεδο της απλής διάθεσης εγγράφων (“κατέβασμα” αιτήσεων, φορμών κλπ).

10.3 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕ ΕΞΕΛΙΓΜΕΝΑ ONLINE ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

Στις περισσότερες χώρες της Ευρώπης η κατηγορία υπηρεσιών για τις οποίες υπάρχουν τα πιο εξελιγμένα συστήματα για την παροχή τους Online είναι η δήλωση εισοδήματος. Το ίδιο ισχύει και για την Ελλάδα όπου το ποσοστό ανάπτυξης αυτών των συστημάτων φτάνει στο 100 %. Το ποσοστό αυτό οφείλεται προφανώς στο σύστημα Taxis το οποίο εισήχθη το Μάιο του 2000 και παρέχει υπηρεσίες δήλωσης και φορολόγησης εισοδήματος φυσικών και νομικών προσώπων.

Οι υπηρεσίες που σχετίζονται με έκδοση αδειών και εγγράφων, με καταχωρήσεις και πιστοποιητικά και με παροχές, έχουν χαμηλά ποσοστά με χαμηλότερο εκείνο των παροχών.

Ενδιαφέρον παρουσιάζει το γεγονός ότι οι υπηρεσίες που απευθύνονται στις επιχειρήσεις έχουν αναπτυχθεί περισσότερο ως προς την Online παροχή τους σε σχέση με τις υπηρεσίες που απευθύνονται στους πολίτες. Έτσι, οι υπηρεσίες για τις επιχειρήσεις έχουν περάσει στο τέταρτο στάδιο ανάπτυξης με συστήματα ολοκληρωμένων συναλλαγών ενώ οι υπηρεσίες για τους πολίτες βρίσκονται στην αρχή του τρίτου σταδίου ανάπτυξης στο οποίο είναι δυνατή η Online συμπλήρωση εντύπων. (βλ. παράρτημα)

10.4 ΧΡΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ONLINE

Αν και οι υπηρεσίες που παρέχονται Online είναι λιγότερες στην Ελλάδα σε σχέση με άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το ποσοστό των επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για συναλλαγές με το δημόσιο φτάνει στο 81%, ποσοστό το οποίο κατατάσσει την Ελλάδα στην Πέμπτη θέση μεταξύ 24 χωρών της Ευρώπης για τις οποίες υπάρχουν στοιχεία.

Οι χώρες που προηγούνται είναι η Ισλανδία με ποσοστό 97 %, η Φινλανδία (91 %), η Δανία (87 %) και η Νορβηγία (84%). Σύμφωνα με το Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας στην Ελλάδα, το ηλεκτρονικό σύστημα Taxis αποτελεί μια εξήγηση για το υψηλό ποσοστό χρήσης του διαδικτύου από τις επιχειρήσεις, όπως και το γεγονός ότι ο δείκτης αυτός εξετάζει μόνο τις επιχειρήσεις με τουλάχιστον δέκα υπαλλήλους.

Αντίθετα με τις επιχειρήσεις, το ποσοστό των πολιτών που χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για τις συναλλαγές τους με το δημόσιο είναι ιδιαίτερα χαμηλό.

Το γεγονός αυτό προφανώς οφείλεται στο ότι τα συστήματα Online παροχής υπηρεσιών για τους πολίτες δεν είναι τόσο εξελιγμένα όσο εκείνα των υπηρεσιών για τις επιχειρήσεις.

10.5 ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Οι θετικές επιπτώσεις της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης περιλαμβάνουν καταρχήν τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της δημόσιας διοίκησης και τη μείωση των διοικητικών επιβαρύνσεων για τις επιχειρήσεις και τους πολίτες.

Πράγματι, σύμφωνα με πρόσφατη έρευνα του ΣΕΒ, το κόστος της γραφειοκρατίας μειώνεται σημαντικά στις περιπτώσεις που οι συναλλαγές με το δημόσιο πραγματοποιούνται μέσω διαδικτύου.

10.6 ΣΧΕΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Παρά το γεγονός ότι είναι αυτονόητο και σε κάθε περίπτωση κοινά αποδεκτό ότι η ηλεκτρονική διακυβέρνηση παίζει αποφασιστικό ρόλο στη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας, δεν υπάρχουν μέχρι στιγμής τεκμηριωμένες και συστηματικές εργασίες και μετρήσεις που να αποδεικνύουν τη συγκεκριμένη συσχέτιση.

10.7 ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Σύμφωνα με εισήγηση προς την Επιτροπή Εμπειρογνομόνων του Εθνικού Συμβουλίου Ανταγωνιστικότητας και Ανάπτυξης, θεμελιώδης προϋπόθεση για την επιτυχία της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης είναι η υιοθέτηση και συνεπής προσήλωση στη βασική αρχή της δημιουργίας πελατοκεντρικών υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Η αρχή αυτή προϋποθέτει μια σημαντική αναδιοργάνωση της λειτουργίας της δημόσιας διοίκησης έτσι ώστε να είναι δυνατή η βέλτιστη αξιοποίηση των συστημάτων τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνίας.

Επιπλέον, οι γενικές προϋποθέσεις για την επιτυχία της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης περιλαμβάνουν :

- Την κατανόηση από την πολιτεία της άμεσης προτεραιότητας και της ζωτικής σημασίας της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για τη χώρα και η ουσιαστική δέσμευση για την ευρεία εφαρμογή της.
- Τη δημιουργία στρατηγικής με συγκεκριμένα βήματα και χρονοδιάγραμμα για την αναδιοργάνωσή της Δ.Δ. και τη μετάβαση στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση.
- Την εξασφάλιση της ενεργούς συνεργασίας των ειδικών (επιχειρήσεις τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνίας (ΤΠΕ), εξειδικευμένοι σύμβουλοι, σχήματα συμπράξεων δημόσιου και ιδιωτικού τομέα), που θα αναλάβουν το έργο της μεταφοράς τεχνογνωσίας, υλοποίησης, υποστήριξης και σε ορισμένες περιπτώσεις λειτουργίας των συστημάτων. Οι φορείς αυτοί θα πρέπει να αντιμετωπισθούν ως συμμέτοχοι,

συνεργάτες και συνδημιουργοί του όλου εγχειρήματος και όχι απλά ως προμηθευτές ή υλοποιητές.

Τέλος, είναι προφανές ότι χωρίς έναν δυναμικό και υγιή κλάδο τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνίας στη χώρα μας δεν μπορεί να υλοποιηθεί το όραμα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 11

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Η επίδραση του Internet υπήρξε μεγάλη και εξακολουθεί να εξαπλώνεται σε όλη την υφήλιο με ταχύτετους ρυθμούς ιδιαίτερα τα τελευταία χρόνια. Το Internet χρησιμοποιείται από όλες τις ηλικίες για ποικίλους λόγους. Αυτό γίνεται γιατί το Internet περιέχει πολλών ειδών υπηρεσίες. Το διαδίκτυο με τις χιλιάδες ιστοσελίδες που διαθέτει – αφού συνεχώς δημιουργούνται νέες – μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως εγκυκλοπαίδεια, ταχυδρομείο, ψυχαγωγικό μέσο κ.α. Μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την πραγματοποίηση μιας εργασίας αλλά και για την διασκέδαση του ατόμου. Έτσι λοιπόν με την πληκτρολόγηση της κατάλληλης ιστοσελίδας μπορούμε να συμμετέχουμε σε ένα διεθνές παιχνίδι, να κατεβάσουμε εικόνες, φωτογραφίες και τραγούδια και να τα αποθηκεύσουμε στον υπολογιστή μας.

Μέσα στις χιλιάδες ιστοσελίδες που υπάρχουν στο διαδίκτυο είναι οι ιστοσελίδες του Υπουργείου Οικονομικών και του ΙΚΑ. Η χρήση τους, όπως προαναφέρθηκε, βελτίωσε και διευκόλυνε ως επί το πλείστον τη δουλειά πολλών ανθρώπων.

Μπαίνοντας στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Οικονομικών μπορούμε να πληροφορηθούμε για θέματα που αφορούν την οικονομία της χώρας και τον Υπουργό Οικονομικών. Είναι ένα site εύχρηστο και με πολλές υπηρεσίες.

Στην κεντρική σελίδα του Υπουργείου Οικονομικών συναντάμε μια πληθώρα υπηρεσιών. Σε αυτή τη σελίδα βλέπουμε επίσης και το χάρτη της ιστοσελίδας αυτής που αναφέρει αναλυτικά τι περιέχει το site αυτό. Σε μια άλλη σελίδα του που λέγεται « ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ » μπορούμε να βρούμε τα τηλέφωνα πολλών παραγόντων και γραφείων του Υπουργείου Οικονομικών. Υπάρχει επίσης μια άλλη σελίδα από την οποία μπορούμε να βρούμε τους κωδικούς όλων των Δ.Ο.Υ. της Ελλάδας. Μέσω αυτής της ιστοσελίδας οι πολίτες μπορούν να συμπληρώσουν οποιοδήποτε έντυπο, όπως η φορολογική δήλωση, το Intrastat, το Φ.Π.Α. κ.α., εύκολα και σε γρήγορο χρόνο (βλ. παράρτημα). Αφού συμπληρωθούν τα έντυπα αυτά αποστέλλονται μέσω Internet χωρίς κόπο στην αρμόδια Δ.Ο.Υ. Για να γίνει η διαδικασία αυτή ο πολίτης θα πρέπει να έχει κάνει εγγραφή στη συγκεκριμένη υπηρεσία έτσι ώστε να του έχει δοθεί κωδικός.

Γίνεται λοιπόν αντιληπτό ότι η μέθοδος αυτή απαλλάσσει πολύ κόσμο από την χρονοβόρα και ψυχοφθόρα διαδικασία να επισκέπτεται τις αρμόδιες Δ.Ο.Υ.

Πληκτρολογώντας τη διεύθυνση του Υπουργείου Οικονομικών, εκτός από τις υπηρεσίες που μας εμφανίζει η αρχική του σελίδα υπάρχει και η δυνατότητα να πληκτρολογήσουμε κάποια υπηρεσία που θα θέλαμε να χρησιμοποιήσουμε και δεν μας εμφανίζεται. Αυτό γίνεται με ένα μηχανισμό αναζήτησης ο οποίος βασισμένος σε λέξεις – κλειδιά μπορεί να μας μεταφέρει σε οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία βρίσκεται στο site αυτό. Μηχανές αναζήτησης υπάρχουν και στην ιστοσελίδα του ΙΚΑ.

Πληκτρολογώντας λοιπόν www.ika.gr βλέπουμε τις διάφορες υπηρεσίες που μας προσφέρει το ΙΚΑ. Και εδώ υπάρχει ο λεγόμενος χάρτης της ιστοσελίδας ο οποίος αναφέρει αναλυτικά τα περιεχόμενά της, πληροφορίες για κάθε ΙΚΑ της Ελλάδας, τηλέφωνα επικοινωνίας κ.α. Μέσω του site αυτού μπορούμε να πραγματοποιήσουμε διάφορες εργασίες. Μπορούμε δηλαδή, για παράδειγμα, να συμπληρώσουμε την αναλυτική περιοδική μας δήλωση, την ΑΠΔ οικοδομοτεχνικού έργου, να λάβουμε την ασφαλιστική μας ενημερότητα κ.α. Αυτές οι διαδικασίες γίνονται από την κατηγορία ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Καιν εδώ χρειάζεται κωδικός PIN και USERNAME για να προχωρήσουμε. Πρέπει δηλαδή να γίνει εγγραφή σε κάθε κατηγορία για να αποκτήσουμε κάποιο κωδικό PIN.

Με τη βοήθεια της ιστοσελίδας του ΙΚΑ, όπως και στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Οικονομικών, αποφεύγεται η κούραση του πολίτη αφού όλα γίνονται μέσω υπολογιστή.

ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Με την εξέλιξη του Internet, ο κόσμος επιδιώκει την πολυτέλεια και την άνετη εξυπηρέτησή του. Όμως, το διαδίκτυο, όση πολυτέλεια και αν προσφέρει, εκτός από τα πολλά πλεονεκτήματα που έχει, έχει και πολλά μειονεκτήματα.

Συγκεκριμένα, οι ιστοσελίδες του Υπουργείου Οικονομικών και του ΙΚΑ, προσφέρουν στον πολίτη την άνετη εξυπηρέτησή του. Μπορεί κάποιος να χρησιμοποιήσει το Internet και να πληκτρολογήσει τα συγκεκριμένα site - για να κάνει μια φορολογική δήλωση για παράδειγμα – και η εξυπηρέτηση του θα γίνει με ευκολία και ταχύτητα, χωρίς να χρειάζεται η παρουσία του στην αρμόδια εφορία ή το ΙΚΑ της περιοχής του. Κατά μία άποψη, αυτό είναι καλό για τις εφορίες, αφού οι εργαζόμενοι έχουν πολύ λιγότερη και άνετη δουλειά, και απαλλάσσει και τους πολίτες και τους εργαζομένους από το άγχος της γραφειοκρατίας. Κατά μία άλλη άποψη, αυτό αρχίζει να καταργεί σιγά - σιγά τη δουλειά των λογιστών, αφού όλο και περισσότερος κόσμος θα εξυπηρετείται μέσω Internet, με αποτέλεσμα οι λογιστές να χάνουν τους φορολογούμενους τους οποίους εξυπηρετούσαν, αφού στις εφορίες ήδη μοιράζουν το cd του Ε9 το οποίο περιέχει και οδηγίες για τη συμπλήρωση του έντυπου αυτού και πολύς κόσμος θα το χρησιμοποιεί χωρίς την βοήθεια των λογιστών. Αυτό θα έχει αρνητική επίδραση και στις εφορίες ή στο ΙΚΑ, αφού στο μέλλον θα αρχίσουν να λιγοστεύουν οι υπηρεσίες τους, με αποτέλεσμα πολλοί εργαζόμενοι να χάσουν τη δουλειά τους. Έτσι, το χάσμα της ανεργίας θα πάρει μεγαλύτερες διαστάσεις.

Ένα άλλο μειονέκτημα των υπηρεσιών μέσω Internet είναι ότι εξυπηρετεί μόνο τις πιο νέες ηλικίες, αφού πολλοί ηλικιωμένοι δεν έχουν γνώσεις υπολογιστών, με αποτέλεσμα να αναγκάζονται και πάλι να μετακινούνται στην αρμόδια Δ.Ο.Υ. ή στο ΙΚΑ της περιοχής τους. Ακόμη, πολύς κόσμος δεν έχει τη δυνατότητα να αγοράσει υπολογιστή στο σπίτι του με αποτέλεσμα να πηγαίνει να εξυπηρετηθεί σε Internet cafe. Επίσης, η χρήση των υπολογιστών δεν δίνει την απόλυτη σιγουριά, αφού αν παρουσιάσει κάποιο πρόβλημα μπορεί να χαθούν κάποια δεδομένα, κι αυτό θα ήταν καταστροφικό αν γινόταν σε μια εφορία όπου δεν υπάρχουν αυτά τα δεδομένα και σε έντυπα.

Εκτός από αυτά όμως, πολλοί άνθρωποι, με την χρήση των υπολογιστών για την άμεση και γρήγορη εξυπηρέτησή τους, χάνουν την επαφή με άλλους ανθρώπους με τους οποίους θα συναναστρέφονταν με τη μετακίνησή τους σε εφορίες, στο ΙΚΑ ή σε λογιστικά γραφεία. Αυτό είναι ένα πρόβλημα που απασχολεί όλη την ανθρωπότητα. Το

ότι δηλαδή η χρήση των ηλεκτρονικών υπολογιστών θα μας έκανε μάλλον ακοινώνητους σαν όντα.

Επίσης, όσα προτερήματα κι αν έχουν αυτά τα site, πάντα υπάρχει ο κίνδυνος κάποιου λάθους, όταν ο πολίτης κάνει χρήση αυτών χωρίς την καθοδήγηση κάποιου.

Παρά τα πολλά μειονεκτήματα που έχει η χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών, δεν ασκείται αυστηρή κριτική καθώς οι υπηρεσίες που προσφέρουν, όπως έχει προαναφερθεί, είναι πολλές. Οι ιστοσελίδες είναι αναλυτικές, καθώς υπάρχουν οδηγίες και πληροφορίες για όλες τις υπηρεσίες που προσφέρουν. Εκτός αυτού με την χρήση των δικτύων αυτών οι εργασίες γίνονται πιο άνετα και ευχάριστα αφού υπάρχουν εικόνες και χρώματα στις ιστοσελίδες αυτές.

Για να χρησιμοποιήσουμε όμως όλες τις υπηρεσίες του Υπουργείου Οικονομικών και του ΙΚΑ θα πρέπει να ακολουθήσουμε την διαδικασία εγγραφής μας έτσι ώστε να αποκτήσουμε τους κωδικούς PIN και USERNAME, κάτι που είναι πολύ εξυπηρετικό γιατί έτσι διασφαλίζουμε την ασφάλεια των προσωπικών μας δεδομένων.

Ακόμη, η χρήση των sites αυτών, μας δίνει τη δυνατότητα να βρίσκουμε χρήσιμα τηλέφωνα και e – mails σε γραφεία του Υπουργείου Οικονομικών και του ΙΚΑ.

Μέσα στην ιστοσελίδα του Υπουργείου μπορούμε να δούμε τις εγκυκλίους και να μάθουμε τους νόμους που επικρατούν όσο αφορά την οικονομία της χώρας. Ακόμη, μπορούμε άμεσα να ενημερωνόμαστε για τις αλλαγές που γίνονται πάνω σε θέματα οικονομίας.

Εν κατακλείδι, στις ιστοσελίδες που αναφέραμε, μπορούν να απαντηθούν τυχόν απορίες που έχουμε, μέσω των μηχανών αναζήτησης, χωρίς να ζητηθεί η βοήθεια κάποιου λογιστή ή των εργαζομένων του Υπουργείου Οικονομικών και του ΙΚΑ.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. Το Βιβλίο Του Internet – Η Επόμενη γενιά, Kiersten Conner-Sax & Ed Krol, (2000) , Εκδόσεις Κλειδάριθμος
2. Εισαγωγή Στο Ηλεκτρονικό Εμπόριο, Δρ. Γρηγόρης Π. Χονδροκούκης, (2001), Πανεπιστήμιο Πειραιώς
3. Διεθνές Δίκτυο Σπουδών ΑΧΟΝ Πληροφορική, Συγγραφική Ομάδα Εκπαίδευσης Μέλλοντος Α.Ε. , Μάνος Λεόντιος – Αναστασία Γαβανά, (2003), Β. Γκιούρδας Εκδοτική
4. Internet 6 σε 1, Joe kraynak – Joe Habraken, (1998), Β. Γκιούρδας Εκδοτική
5. www.taxisnet.gr
6. www.gsis.gr
7. www.gus.gr
8. www.mnec.gr
9. www.ika.gr
10. www.statistics.gr
11. www.mof-glk.gr
12. www.ypee.gr
13. www.forin.gr
14. www.asep.gr
15. www.diorismos.gr
16. www.esee.gr
17. www.fle.gr
18. www.ypakp.gr
19. www.esathena.gr
20. www.go-online.gr
21. www.forthnet.gr
22. www.tee.gr
23. www.e-gov.gr
24. www.dias.com.gr
25. www.kerdos.gr
26. www.epixeirisi.gr