

**ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΥ  
ΧΩΡΙΟΥ**

**ΣΧΟΛΗ: ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ  
ΤΜΗΜΑ: ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ  
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ  
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΣΠΟΥΔΑΣΤΗ: ΖΗΣΑΚΗΣ ΘΕΟΧΑΡΗΣ  
ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΩΟΥ: 3702  
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ: Κ. ΑΤΣΑΛΑΚΗΣ ΜΙΧΑΛΗΣ**

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

### ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΜΕΡΟΣ Α΄

ΣΕΛ. 4	Η ιστορία των Αγώνων
ΣΕΛ. 4	Η επιθυμία
ΣΕΛ. 5	Η πρόταση της Αθήνας
ΣΕΛ. 5	Διεκδίκηση
ΣΕΛ. 6	Η απονομή της Ολυμπιάδας
ΣΕΛ. 7	Παραμονή τουριστών – αθλητών, συνοδών
ΣΕΛ. 7	Με αυτή την εργασία...
ΣΕΛ. 8	Συλλογή στοιχείων

### ΜΕΡΟΣ Β΄

ΣΕΛ. 9	Ολυμπιακό χωριό
ΣΕΛ. 10	Λειτουργικοί τομείς στο Ολυμπιακό χωριό
ΣΕΛ. 16	Περιγραφή της εγκατάστασης Ολυμπ. χωριού
ΣΕΛ. 17	Είσοδοι Ολυμπιακού Χωριού
ΣΕΛ. 18	Κατοικίες Ολυμπιακού Χωριού
ΣΕΛ. 19	Κατοικίες Παραολυμπιακού Χωριού
ΣΕΛ. 20	Γραφεία ΕΟΕ και ΕΠΕ
ΣΕΛ. 21	Κέντρα Διαμονής
ΣΕΛ. 23	Υπηρεσία Πλυντηρίων Προσ. Ιματισμού
ΣΕΛ. 24	Αθλητικό Κέντρο
ΣΕΛ. 25	Πολυκλινική
ΣΕΛ. 26	Κέντρο Διοίκησης και Πληροφόρησης
ΣΕΛ. 32	Εστιατόρια
ΣΕΛ. 33	Τερματικός Σταθμός
ΣΕΛ. 35	Κέντρο Υποστήριξης και Εφοδιασμού
ΣΕΛ. 36	Κέντρο Διαπίστευσης Αθλητών
ΣΕΛ. 37	Διαδικασία άφιξης κατοίκων
ΣΕΛ. 38	Χώροι Στάθμευσης
ΣΕΛ. 39	Περιοχή Ποδοσφαίρου
ΣΕΛ. 39	Διεθνής Ζώνη
ΣΕΛ. 40	Αγορά

ΣΕΛ. 42	Πρόσβαση στο Ολυμπιακό Χωριό
ΣΕΛ. 44	Ζώνες και Κάρτες Διαπίστευσης
ΣΕΛ. 44	Η Κάρτα Διαπίστευσης
ΣΕΛ. 44	Ημερήσια Κάρτα Διαπίστευσης
ΣΕΛ. 45	Κάρτα Επισκέπτη
ΣΕΛ. 45	«Clean Venue»- Η Έννοια
ΣΕΛ. 46	Υποχρεώσεις του ΑΘΗΝΑ 2004
ΣΕΛ. 47	Μεταολυμπιακή χρήση Ολυμπιακού χωριού

## **ΜΕΡΟΣ Β΄**

ΣΕΛ. 49	ΕΠΙΛΟΓΟΣ
ΣΕΛ. 51	ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

## **ΕΙΣΑΓΩΓΗ (ΜΕΡΟΣ Α')**

### **Η ιστορία των Αγώνων**

"Όπως την ημέρα δεν υπάρχει πιο ζεστό και πιο φωτεινό αστέρι στον ουρανό από τον ήλιο, ομοίως δεν υπάρχει μεγαλύτερη αθλητική συνάντηση από αυτή των Ολυμπιακών Αγώνων."

Πίνδαρος, Έλληνας λυρικός ποιητής, 5ος αιώνας π.Χ.

Η άποψη αυτή για τους Ολυμπιακούς Αγώνες έχει τις ρίζες της στην αρχαία Ελλάδα, τη χώρα όπου σύμφωνα με ιστορικές πηγές πραγματοποιούνται οι πρώτοι Αρχαίοι Ολυμπιακοί Αγώνες το 776 π.Χ. και αναπτύσσονται οι βασικές αξίες του Ολυμπισμού ως πρότυπα ανθρώπινης δημιουργίας και αρετής. Η ευγενής άμιλλα, η ειρήνη και η πνευματική καλλιέργεια αναδεικνύονται μέσα από τον αθλητισμό και τους Αγώνες επί 12 περίπου αιώνες. Ο θεσμός θα καταργηθεί τελικά το 393 μ.Χ. από τον αυτοκράτορα Θεοδόσιο ως ειδωλολατρικό πρότυπο.

Το 1896, χάρη στη μεγάλη προσπάθεια του Γάλλου Pierre de Coubertin και ευεργετών όπως ο Δημήτριος Βικέλας, ο αρχαίος θεσμός ξαναζωντανεύει με τους πρώτους Σύγχρονους Ολυμπιακούς Αγώνες που πραγματοποιούνται στην Αθήνα. Το Ελληνικό έθνος και όλος ο κόσμος αγκαλιάζει την αναβίωσή τους και τους καθιερώνει για άλλη μια φορά ως το μεγαλύτερο αθλητικό γεγονός στο κόσμο. Έκτοτε, οι Αγώνες ταξιδεύουν σε όλο τον κόσμο κάνοντας σταθμούς σε πόλεις με διαφορετικούς λαούς και πολιτισμούς, αντιμετωπίζουν νέες προκλήσεις και εξελίσσονται.



Baron Pierre de Coubertin

## Η επιθυμία



Το Δεκέμβριο του 1995, λίγες μέρες πριν από τη λήξη της προθεσμίας για την υποβολή της επίσημης υποψηφιότητας στη Δ.Ο.Ε., η Ολομέλεια της Ελληνικής Ολυμπιακής Επιτροπής αποφάσισε ότι η Αθήνα θα προχωρούσε στη διεκδίκηση των Ολυμπιακών Αγώνων του 2004.

Παρά τις επιφυλάξεις μερικών, τόσο οι Έλληνες πολίτες όσο και η κυβέρνηση υποστήριζαν αυτή την προσπάθεια. Όσο για τις υπόλοιπες υποψηφιότητες, όλες οι πόλεις -εκτός από τη Ρώμη- είχαν μικρές πιθανότητες. Από την άλλη, οι Αγώνες της Ατλάντα του 1996 δεν ήταν ιδιαίτερα πετυχημένοι και τα μέλη της ΔΟΕ -που τότε την είχαν προτιμήσει από την Αθήνα- θα αντιμετώπιζαν θετικά την καινούργια υποψηφιότητα της Ελληνικής πρωτεύουσας.

Έτσι, η Αθήνα άνοιξε πανιά για το μεγάλο ταξίδι της διεκδίκησης των πρώτων Αγώνων της νέας χιλιετίας.

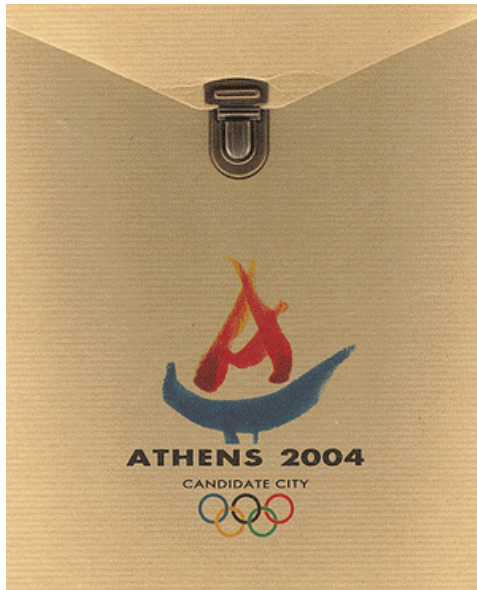
## Η πρόταση της Αθήνας

Το 96% της κοινής γνώμης, οι πολιτικές παρατάξεις, οι αθλητικοί φορείς, ο Δήμος, όλοι συμφωνούσαν ότι η πόλη ήθελε πραγματικά τους Αγώνες.

Το 72% των αθλητικών χώρων ήταν ήδη έτοιμοι, η βασική και η Ολυμπιακή υποδομή βρίσκονταν σε εξέλιξη, υπήρχε προηγούμενη εμπειρία στην οργάνωση αθλητικών συναντήσεων και η κυβέρνηση ήταν έτοιμη να αναλάβει οποιοδήποτε κόστος: η Αθήνα πραγματικά μπορούσε να οργανώσει τους Αγώνες.

Η Αθήνα ήταν η μόνη από τις υποψήφιες πόλεις με ολοκληρωμένη πρόταση για την πολιτιστική Ολυμπιάδα, την Ολυμπιακή Ιδέα, την ιστορική διαδρομή του μαραθωνίου δρόμου. Η Αθήνα είχε τη δική της, μοναδική πρόταση.

## Διεκδίκηση



Μετά από τους Αγώνες της Ατλάντα το 1996, η Αθήνα αποφασίζει να διεκδικήσει ξανά τους Ολυμπιακούς Αγώνες. Οι ελλείψεις της προηγούμενης προσπάθειας έχουν γίνει μάθημα για τους Έλληνες. Ο νέος φάκελος υποψηφιότητας είναι πλήρης και ικανός να πείσει τα μέλη της Δ.Ο.Ε. σχετικά με την τεχνική υποδομή που απαιτείται. Οι Ελληνικές προτάσεις είναι σύγχρονες, δυναμικές, και συνδυάζουν με τρόπο μοναδικό την ιστορική Κληρονομιά και τη σύγχρονη Τεχνολογία.

Μια μικρή, ευέλικτη ομάδα με επικεφαλής τη σημερινή Πρόεδρο της Οργανωτικής Επιτροπής ΑΘΗΝΑ 2004, έχοντας στο πλευρό της το 96% της ελληνικής κοινωνίας, κατόρθωσε να πείσει ότι η Αθήνα όχι μόνο ήθελε αλλά και μπορούσε να διοργανώσει μια σύγχρονη, επιτυχημένη Ολυμπιάδα. Τον Σεπτέμβριο του 1997 η προσπάθεια αυτή στέφεται με επιτυχία και η Αθήνα γίνεται το κέντρο του σύγχρονου Ολυμπισμού. Με αυτά τα επιχειρήματα η Αθήνα διεκδίκησε τους Αγώνες του 2004.

## Η απονομή της Ολυμπιάδας

And the city that will host the 2004 Olympic games... is... ATHENS! Αυτά ήταν τα λόγια του Προέδρου της Διεθνούς Ολυμπιακής Επιτροπής που ανακοίνωσε το ξεκίνημα μιας νέας εποχής για την Ελλάδα. Μετά από αυτά τα λόγια ξεκίνησε ένας μακροχρόνιος αγώνας ενάντια στον χρόνο για ολοκλήρωση των όσων είχαμε παραθέσει στον φάκελο της υποψηφιότητας. Μέσα σε αυτόν τον φάκελο είχαμε όλες εκείνες τις εγκαταστάσεις αλλά και τις προϋποθέσεις που χρειάζεται μια χώρα για να φιλοξενήσει μια Ολυμπιάδα. Έτσι λοιπόν εκτός από τις αθλητικές εγκαταστάσεις όπου σαφώς θα πρέπει να έχουμε για να λάβουν χώρα οι αγώνες, θέλουμε επίσης προπονητήρια, οδικά δίκτυα για την μετακίνηση των αθλητών, μέσα μαζικής μεταφοράς, ασφάλεια για τα πιθανά χτυπήματα των τρομοκρατών, εγκαταστάσεις για την παραμονή των αθλητών, συνοδών, κριτών και δημοσιογράφων. Να προσθέσουμε ότι στην φιλοξενία θα πρέπει να φροντίζουμε για την σίτιση και την παραμονή σε αξιοπρεπείς, με κάποια στάνταρ φιλοξενίας. Και τέλος να έχουμε φροντίσει για την μεταφορά από και προς τις χώρες των αθλητών και μελών της

Ολυμπιακής οικογένειας. Ημερομηνία για όλα αυτά (dead line) έπρεπε να είναι στις 13 Αυγούστου όπου και άρχιζαν οι Ολυμπιακοί αγώνες. Σε όλη την πορεία από την ανάθεση μέχρι την έναρξη των αγώνων υπήρχε το συναίσθημα ότι δεν θα προλάβουμε να ήμαστε έτοιμοι λόγω της φύσης μας σαν έλληνες. Όμως τα αποτελέσματα έδειξαν άλλα και έτσι καταφέραμε να διοργανώσουμε ονειρευμένους αγώνες.

### **Παραμονή τουριστών – αθλητών, συνοδών**

Η Ελλάδα από την αρχαιότητα ήταν γνωστή για την φιλοξενία της και τον Ξένιο Δια, έτσι λοιπόν και σαν χώρα προορισμού πολλών τουριστών έπρεπε να σταθούμε στο ύψος των περιστάσεων με το να προσφέρουμε φιλοξενία ανάλογη των προσδοκιών των ξένων. Τα πολλά ξενοδοχεία που έχουμε διάσπαρτα στην Ελλάδα και στην Αθηνά θα φιλοξενούσαν τους τουρίστες αθλητικού τουρισμού, όπου ελπίζαμε ότι θα ήταν μια αύξηση για την πεσμένη τουριστική κίνηση τα τελευταία χρόνια στην Ελλάδα. Όμως οι αθλητές θα έπρεπε σύμφωνα με τον φάκελο διεκδίκησης να μένουν σένα χώρο ασφαλή όπου θα τους προσφέρει δυνατότητες ξεκούρασης αναψυχής και μιας αξιόλογης παραμονής. Το Ολυμπιακό χωριό των Αθηνών ήταν το μέρος όπου χτύπαγε η καρδιά και ήταν το σπίτι των Ολυμπιακών αγώνων και της Ολυμπιακής οικογένειας για περίπου 2 μήνες. Για την αποτελεσματική λειτουργία του Ολυμπιακού χωριού και προκειμένου να προσφερθεί το υψηλό επίπεδο φιλοξενίας που ταιριάζει στις Ολύμπιες διοργανώσεις, δραστηριοποιούνται πολλοί διαφορετικοί λειτουργικοί τομείς. Παρακάτω παρουσιάζονται οι κύριοι λειτουργικοί τομείς του χωριού καθώς και μια ‘ ξενάγηση ’ στον χώρο για τον οποίο αναφερόμαστε.

### **Με αυτή την εργασία...**

Με αυτήν την εργασία μου θέλω να παρουσιάσω μια εγκατάσταση ικανή να φιλοξενήσει μεγάλο αριθμό ‘πελατών’. Ίσως στο μέλλον να μην μπορέσουμε να έχουμε την τύχη να διοργανώσουμε ξανά πάλι μια Ολυμπιάδα όμως κάποια άλλη

μεγάλη διοργάνωση θα μπορεί να λάβει χώρα στην πατρίδα μας. Όποτε θα ήταν σωστό να έχουμε μια άποψη για το που πως και με ποιο τρόπο θα χειριστούμε τους πελάτες μας. Ο αθλητισμός πλέον έχει γίνει άκρως εμπορεύσιμος όποτε με τους πετυχημένους αγώνες που διοργανώσαμε να μας ακολουθούν σαν κληρονομιά έχουμε πολλές πιθανότητες να βρεθούμε προ μιας διοργάνωσης μεγάλου βεληνεκούς. Μετά την κατάκτηση του Εύρο το περασμένο καλοκαίρι , η διοργάνωση ενός πανευρωπαϊκού πρωταθλήματος δεν φαντάζει ιδιαίτερα μακρινή. Ήδη έχουν γίνει κινήσεις για την προσπάθεια ανάληψης ενός τέτοιου αθλητικού γεγονότος. Επίσης κάποιοι μεσογειακοί αγώνες όπου θα έχουν παρόμοιες απαιτήσεις με τους Ολυμπιακούς αγώνες θα είναι μια καλή ευκαιρία για χρήση του πλάνου οργάνωσης ενός Μεσογειακού χωριού. Τέλος η όλη οργάνωση θα μπορέσει και από μόνη της να αποτελέσει μια ξενοδοχειακή μονάδα σύγχρονης σχεδίασης. Τέλος μπορεί να αποτελέσει έναν πρωτοποριακό τρόπο σχεδίασης μια ξενοδοχειακής μονάδας η οποία όχι μόνο να μπορεί να φιλοξενήσει απλούς τουρίστες αλλά και αθλητικό τουρισμό. Με την έννοια αθλητικό τουρισμό στο παρών θέμα εννοούμε αθλητικές ομάδες με όλο το επιτελείο τους, παίχτες προπονητικό team καθώς και συνοδούς (δεν εννοούμε φίλαθλους). Δηλαδή να γίνει σαν κέντρο προετοιμασίας και χαλάρωσης για ομάδες διαφόρων αθλημάτων καθώς και σωματεία σύλλογοι διάφορων ενδιαφερόντων και δραστηριοτήτων. Στην Ευρώπη αλλά και στην χώρα μας αυτό είναι πολύ διαδεδομένο και μεγάλοι ποδοσφαιρικοί σύλλογοι πηγαίνουν σε αθλητικά κέντρα για να προετοιμάσουν την ομάδα τους σωματικά αλλά και ψυχικά. Θέλω να πιστεύω ότι με την σωστή χρηματοδότηση και την σωστή τεχνογνωσία όπου μας άφησαν οι Ολυμπιακοί αγώνες κάτι τέτοιο που αναφέραμε παραπάνω να είναι δυνατό.

### **Συλλογή στοιχείων**

Για την παρούσα εργασία στα πλαίσια της πτυχιακής μου εργασίας έπρεπε να περάσω πρώτα από το στάδιο της εξάμηνης εργασίας όπου χάρη στην ευκαιρία που μου πρόσφεραν οι καθηγητές μου και οι Οργανωτική επιτροπή Αθηνά 2004 κατάφερα να ζήσω από ‘μεσα’ αυτούς τους Ολυμπιακούς αγώνες. Η εργασία μου στο τμήμα accommodation όπου ήταν επιφορτισμένο με τις ασχολίες μιας reception ενός ξενοδοχείου ήταν αυτή όπου με έκανε ικανό να συλλέξω τα στοιχεία για την παρούσα εργασία. Να συμπληρώσω ότι το παρών υλικό θεωρείται πνευματικό δικαίωμα της οργανώτριας εταιρίας Αθήνας 2004 και αποτελεί την τεχνογνωσία όπου θα



μεταβιβάσουμε στην αντιστοιχεί εταιρία διοργάνωσης των Ολυμπιακών αγώνων το 2008 στο Πεκίνο. Επίσης ορισμένες σελίδες από το διαδίκτυο ήταν συμπληρωματικές για ορισμένα σημεία της εργασίας μου.

## ΟΛΥΜΠΙΑΚΟ ΧΩΡΙΟ (ΜΕΡΟΣ Β')



Το ολυμπιακό χωριό των αθλητών της 28ης Ολυμπιάδας. Βρίσκεται κοντά στους πρόποδες της Πάρνηθας, στο δήμο Αχαρνών, σε κοντινή απόσταση από το κέντρο της Αθήνας και σε συνολική έκταση 1240 στρεμμάτων. Φιλοξένησε 16.000 αθλητές και συνοδούς ομάδων κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών αγώνων. Σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Ολυμπιακής του χρήσης αναπτύσσεται σε 2 βασικές ζώνες :

- Στη ' Ζώνη κατοικίας ' της Ολυμπιακής χρήσης ( που κατά το μεγαλύτερο μέρος συμπίπτει με την περιοχή ' Γενικής Κατοικίας ' της μεταολυμπιακής ). Εδώ βρίσκονται οι κατοικίες για τη φιλοξενία των αθλητών και των αξιωματούχων αλλά και κοινόχρηστα κτίρια. Η κατασκευή της Ζώνης κατοικίας . Ξεκίνησε τον Ιούνιο του 2001.

- Στη ‘ Διεθνή Ζώνη ‘ της Ολυμπιακής χρήσης ( που τοποθετείται στην περιοχή του ‘ Πολεοδομικού Κέντρου ‘ της μεταολυμπιακής Ολυμπιακής χρήσης ) και περιλαμβάνει λειτουργίες όπως της εισόδου και του εμπορικού κέντρου.



Το ολυμπιακό χωριό περιελάμβανε υπαίθριες αθλητικές εγκαταστάσεις 30.000 τ.μ., κλειστό γυμναστήριο 3.000 τ.μ. κοινόχρηστα κτίρια περίπου 80.000τ.μ., καθώς και ασφαλτοστρωμένους δρόμους περίπου 310.000 τ.μ.

Μετά τους αγώνες του 2004, η εγκατάσταση θα χρησιμοποιηθεί ως πρότυπος οικισμός των δικαιούχων του Οργανισμού Εργατικής Κατοικίας. Μετά το πέρας και των παραολυμπιακών αγώνων, δηλαδή των Οκτώβριο του 2004, ξεκίνησαν οι εργασίες για την απόδοση του οικισμού στην μετά-ολυμπιακή του χρήση.

Το ολυμπιακό χωριό αποτέλεσε το κεντρικό σημείο της ζωής των αθλητών κατά την διάρκεια της συμμετοχής τους στους αγώνες του 2004 στην Αθηνά.

Όλη η φιλοσοφία της λειτουργίας του βασίζεται στο γεγονός ότι το χωριό δεν αποτελεί απλά μια εγκατάσταση – είναι το σπίτι των αθλητών! Αποτελεί επίσης το διοικητικό κέντρο για της εθνικές



Ολυμπιακές Επιτροπές και Παραολυμπιακές κατά την περίοδο των αγώνων.

Το περιβάλλον του χωριού, η εξυπηρέτηση, η ατμόσφαιρα και το επίπεδο αποτελεσματικότητας των προσφερομένων υπηρεσιών μπορούν να έχουν σημαντική επίδραση στη διάθεση των αθλητών και επομένως στις επιδόσεις τους στον αγωνιστικό χώρο. Επιπλέον, αποτέλεσε έκφραση της φιλοξενίας την οποία η Αθήνα 2004 πρόσφερε στους αθλητές ολόκληρου του κόσμου και θα παραμείνει στο νου τους ως κυρίαρχη ανάμνηση και αίσθηση για την Ελλάδα και την εμπειρία των Ολυμπιακών αγώνων της Αθηνάς.

## ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΙ ΤΟΜΕΙΣ ΣΤΟ ΟΛΥΜΠΙΑΚΟ ΧΩΡΙΟ

Για την αποτελεσματική λειτουργία του Ολυμπιακού χωριού, και προκειμένου να προσφέρει το υψηλό επίπεδο φιλοξενίας που ταιριάζει στις Ολυμπιακές διοργανώσεις, δραστηριοποιούνται πολλοί διαφορετικοί λειτουργικοί τομείς αλληλεξαρτώνται και συνεργάζονται.

Οι λειτουργίες Ολυμπιακού χωριού ( VIL ) είναι ο λειτουργικός τομέας που δραστηριοποιείται σε όλο το φάσμα του Ολυμπιακού χωριού για να εξασφαλίσει την εύρυθμη λειτουργία του. Μέσα από τις δραστηριότητες που παρέχει στους κάτοικους ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών που δημιουργούν το περιβάλλον όπου πρωταγωνιστούν η εξυπηρέτηση και η προώθηση της ελληνικής φιλοξενίας. Επίσης, οι λειτουργίες Ολυμπιακού χωριού έχουν την επίβλεψη και το συντονισμό όλων των υπόλοιπων λειτουργικών τομέων που δραστηριοποιούνται στο ολυμπιακό χωριό.

Ας δούμε συνοπτικά ποιοι είναι οι τομείς και πως δραστηριοποιούνται :

- **ΑΘΛΗΜΑΤΑ ( SPORTS – SPT ):** Οι υπηρεσίες αθλημάτων στο Ολυμπιακό χωριό βοηθούν τους αρχηγούς αποστολών ΕΟΕ/ΕΠΕ να συλλέξουν όλες τις πληροφορίες που χρειάζονται και να διεκπεραιώνουν κάθε λειτουργία σχετική με την προπόνηση και τους αγώνες του αθλήματος τους. Τις υπηρεσίες αυτές τις προσφέρουν είτε μέσα από το κέντρο αθλητικής πληροφόρησης Info 2004. Επιπλέον, χειρίζονται τη λειτουργία εγκαταστάσεων στο αθλητικό κέντρο Ολυμπιακού χωριού.
- **ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑ ( CRS ):** Ο λειτουργικός τομέας της αλληλογραφίας είναι υπεύθυνο για την παραλαβή της αλληλογραφίας και την έγκαιρη και ασφαλή διανομή της στους δικαιούχους της.
- **ΑΣΦΑΛΕΙΑ ( SEC ):** Η ασφάλεια είναι υπεύθυνη για την τήρηση της τάξης και ασφάλειας μέσα στο ολυμπιακό χωριό και την προστασία των κατοίκων του, και επεμβαίνει άμεσα σε περιπτώσεις που κάτι τέτοιο κριθεί αναγκαίο.

- **ΓΛΩΣΣΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ( LAN ):** Οι γλωσσικές υπηρεσίες στο ολυμπιακό χωριό περιλαμβάνουν την μετάφραση, διερμηνεία, το πολύγλωσσο τηλεφωνικό κέντρο και το σώμα εθελοντών γλωσσικών υπηρεσιών. Αποσκοπούν στην παροχή υπηρεσιών με απόλυτη ακρίβεια , συνέπεια και ταχύτητα. Οι υπηρεσίες μετάφρασης και διερμηνείας στελεχώνονται από κλείσθηκα από έμπειρους επαγγελματίες.
- **ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗ ( ARC ):** Η διαπίστευση φέρει την ευθύνη για τον έλεγχο των ατόμων που επιθυμούν να εισέλθουν στο ολυμπιακό χωριό και για την έκδοση καρτών διαπίστευσης σε όλους όσους έχουν δικαίωμα προσβάσεις σε αυτό. Επίσης, χειρίζεται τις περιπτώσεις που κάποιο άτομο διαπιστευμένο για άλλη εγκατάσταση, και όχι για το ολυμπιακό χωριό, επιθυμεί να εισέλθει σε αυτό. Τέλος επιλύει κάθε πρόβλημα που σχετίζεται με την χαμένη η κλεμμένη κάρτα διαπίστευσης
- **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ( RMG ):** Οι κύριες υπηρεσίες που παρέχει ο τομέας διαχείρισης κινδύνων στο ολυμπιακό χωριό είναι η διενέργεια ελέγχων για την διασφάλιση ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, η διαχείριση ζημιογόνων γεγονότων και η εκπαίδευση του προσωπικού στην υγιεινή και ασφάλεια της εργασίας και την αντιμετώπιση ζημιογόνων γεγονότων.
- **ΔΙΑΧΕΙΣΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΓΩΝΩΝ ( VST ):** Η Διοίκηση προσωπικού αγώνων παρέχει υπηρεσίες και υποστηρίζει σε θέματα ανθρώπινων πόρων προς τους λειτουργικούς τομείς που δραστηριοποιούνται στο ολυμπιακό χωριό. Το προσωπικό της διοίκησης προσωπικού αγώνων καταγράφει την προσέλευση και την αποχώρηση του προσωπικού, διαχειρίζεται τις βάρδιες του και εκδίδει τις ανάλογες αναφορές διανέμει τα κουπόνια σίτισης. Γενικότερα, προσφέρει βοήθεια και επιλύει απορίες σε θέματα που προκύπτουν στους λειτουργικούς τομείς και σχετίζονται με το προσωπικό τους.

- **ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ ( TKT ):** Ο λειτουργικός τομέας εισιτήρια λειτουργεί το εκδοτήριο εισιτηρίων στο ολυμπιακό χωριό. Οι υπηρεσίες που παρέχει αφορούν στην πώληση εισιτηρίων για οποιαδήποτε περίοδο και σε οποία δηποτε εγκατάσταση, καθώς και στην παροχή όλων των σχετικών πληροφοριών στους πελάτες του.
- **ΕΜΠΟΡΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ( MER ):** Ο τομέας εμπορίας προϊόντων ασχολείται με την πώληση αυθεντικών προϊόντων ΑΘΗΝΑ 2004 και ειδών γενικής χρήσης σε όλους τους πελάτες που έχουν πρόσβαση στην διεθνή ζώνη του ολυμπιακού χωριού. Μέσω της δραστηριοποίησης του και της παροχής υπηρεσιών υψηλού επιπέδου στους πελάτες δημιουργεί έσοδα για την οργανωτική επιτροπή Ολυμπιακών αγώνων ΑΘΗΝΑ 2004.
- **ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ( CSS ) :** Ο τομέας της επικοινωνίας έχει ως στόχο την καταγραφή των περιστατικών που προκύπτουν κατά την διάρκεια της λειτουργίας του ολυμπιακού χωριού που ενδέχεται να παρουσιάζουν επικοινωνιακό ενδιαφέρον για την οργανωτική επιτροπή Ολυμπιακών αγώνων ΑΘΗΝΑ 2004. Στα πλαίσια της δραστηριότητας του, τηρεί τις απαραίτητες διαδικασίες και λαμβάνει την απόφαση για την γραμμή επικοινωνίας που ακολουθεί.
- **ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ( MED ) :** Οι ιατρικές υπηρεσίες λειτουργούν τα ιατρεία στην πολυκλινική του ολυμπιακού χωριού και παρέχουν πρώτες βοήθειες και υπηρεσίες επείγουσας νοσηλευτικής φροντίδας σε όλους τους διαπιστευμένους αθλητές και συνοδούς στη ζώνη κατοικίας.
- **ΚΑΡΤΑ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ( RTC ) :** Οι υπηρεσίες κάρτας χρέωσης συντονίζουν και διαχειρίζονται την εγκατάσταση των σταθερών ειδών « κάρτας χρέωσης », εξοπλισμού δηλαδή που παρέχει στην Ολυμπιακή οικογένεια επί πληρωμή, όπως τηλεφωνικές γραμμές ή συνδέσεις καλωδιακής τηλεόρασης. Γι αυτο τον σκοπό συνεργάζονται με τους τομείς τεχνολογίας εφοδιασμού και λειτουργιών του ολυμπιακού χωριού.

- **ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ( TPT )** : Οι μεταφορές παρέχουν υπηρεσίες διακινήσεις σε αθλητές, διαιτητές κριτές, επίσημους και εργαζόμενους που και προς το ολυμπιακό χωριό. Έχουν την εύθνη για την ρύθμιση της κυκλοφορίας στον εσωτερικό και περιμετρικό δακτύλιο του ολυμπιακού χωριού. Επίσης, για την διαχείριση και λειτουργία των ζωνών αποβίβασης και επιβίβασης, καθώς και των χωρών στάθμευσης. Παρέχουν πληροφορίες σχετικά με θέματα μετακομίσεων και λειτουργούν στο σταθμό πληροφόρησης στον τερματικό σταθμό.
- **ΟΙΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ( FNA )** : Οι οικονομικές υπηρεσίες είναι αρμόδιες για διαδικασίες όπως : διεκπεραίωση οικονομικών συναλλαγών, διαχείριση συμβάσεων, φορολογικών στοιχείων, λογαριασμών ΕΟΕ, αποτίμηση ζημιολόγων γεγονότων και γενικότερα λήψη οικονομικών αποφάσεων. Προκειμένου να φέρουν σε πέρας το έργο τους συνεργάζονται με πολλούς λειτουργικούς τομείς στο ολυμπιακό χωριό και με εξωτερικούς φορείς όπως η alpha bank.
- **ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ( ENV )** : Ο λειτουργικός τομέας περιβάλλοντος είναι υπευθύνως για την καθημερινή παρακολούθηση και καταγραφή της περιβαλλοντικής απόδοσης του ολυμπιακού χωριού. Ενημερώνει και εκπευδευει το προσωπικό για θέματα όπως κατανάλωση ενέργειας και νερού, η ατμοσφαιρική και θαλάσσια ρύπανση, η συντήρηση χωρών πράσινου και οι εκπομπές θορύβου. Επίσης, λειτουργούν το σταθμό πληροφόρησης περιβαλλοντος που παρέχει γενικότερη ενημέρωση στους κάτοικους και επισκέπτες.
- **ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ ( CLT )** : Ο τομέας του πολιτισμού είναι υπευθύνως για το σχεδιασμό και παραγωγή του καλλιτεχνικού μέρους των Τελετών Υποδοχής ομάδων καθώς και για τον καθημερινό προγραμματισμό τελετών σε συνεργασία με ΔΟΕ και πρωτόκολλο και τις σχέσεις και υπηρεσίες προς ΕΟΕ.

- **ΣΧΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΕΟΕ ( NRL ) :** Οι σχέσεις και υπηρεσίες προς ΕΟΕ και αποσκοπούν στην πληρέστερη δυνατή ενημέρωση των αρχηγών απόστολων και στην καλύτερη δυνατή υποστήριξη τους κατά την διάρκεια των αγώνων.
- **ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΔΟΕ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ( IOR ) :** Οι σχέσεις με ΔΟΕ και πρωτόκολλο παρέχουν υπηρεσίες στα μέλη της ολυμπιακής οικογένειας κατά την παρουσία τους στο ολυμπιακό χωριό. Τα μέλη της ολυμπιακής οικογένειας είναι τα μέλη και τα στελέχη της ΔΟΕ, μέλη ΕΟΕ και αντιπροσωπείες οργανωτικών επιτροπών επόμενων Ολυμπιακών αγώνων.
- **ΤΕΛΕΤΕΣ ΑΠΟ ΝΟΜΗΣ ΜΕΤΑΛΛΙΩΝ ( MCR ) :** Οι τελετές απονομής μεταλλίων έχουν την εύθηνη του συντονισμού και της οργανωτικής των τελετών απονομής μεταλλίων σε όλες τις αγωνιστικές εγκαταστάσεις. Στο ολυμπιακό χωριό παρέχουν τη δωρεάν υπηρεσία εγχάραξης των αθλητών που έχουν κερδίσει μετάλλια.
- **ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ( TEC ) :** Η τεχνολογία έχει πολύ σημαντικό ρόλο στη λειτουργία του ολυμπιακού χωριού, αφού διαχειρίζεται και παρακολουθεί όλες τις εφαρμογές που απαιτούν την υποστήριξη της. Διασφαλίζει την ομαλή παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, διαχειρίζεται τη διανομή ασύρματων και ελέγχει καθημερινά τη σωστή λειτουργία συσκευών φαξ, εκτυπωτών και φωτοαντιγραφικών, παρέχει τεχνική υποστηρίζει και ελέγχει την επάρκεια των απαραίτητων αναλώσιμων.
- **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΚΑΙ ΑΡΧΕΙΟΥ ( LAS ) :** Οι υπηρεσίες βιβλιοθήκης και αρχείου έχουν την εύθηνη για όλες τις λειτουργίες που πραγματοποιούνται στις εγκαταστάσεις της βιβλιοθήκης. Τηρούν αρχείο για τις εξελίξεις των ολυμπιακών αγώνων και για την δραστηριοποίηση των λειτουργικών τομέων μέσα στο ολυμπιακό χωριό, παρέχουν βιβλιογραφία και οπτικοακουστικό υλικό πάνω σε μια ευρεία γκάμα θεμάτων και λειτουργούν τις αίθουσες ανάγνωσης και τους λοιπούς χώρους.

- **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ ( FSV ) :** Οι υπηρεσίες διατροφής έχουν την εύθνη για την σίτιση αθλητών, αξιωματούχων, επισκεπτών, διαιτητών και προσωπικού λαμβάνοντας υπο΄ψην όλες τις εθνικές, θρησκευτικές, ειδικές και διαιτολογικές ανάγκες τους που επηρεάζουν τις διατροφικές τους συνήθειες.
- **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΩΝ ( CLW ) :** Οι υπηρεσίες καθαρισμού και διαχείρισης απορριμμάτων έχουν την εύθνη για την καθαριότητα και την αξιοπρεπή εικόνα του ολυμπιακού χωριού καθώς και για τη διαχείριση των απορριμμάτων με το χαμηλότερο δυνατό κόστος.
- **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΥΠΟΥ ΑΓΩΝΩΝ ( PRS ) :** Ο ρόλος των υπηρεσιών τύπου αγώνων στο ολυμπιακό χωριό είναι να παρέχουν υπηρεσίες που είναι απαραίτητες στις ΕΟΕ για την οργάνωση συνεντεύξεων τύπου για διαπιστευμένους ανθρώπους του τύπου. Παρέχουν στο γραπτό τύπο αίθουσες εργασίας και στους σταθμούς πληροφορήσεις info 2004, ηλεκτρονικά συστήματα δηλαδή μέσω των οποίων οι κάτοικοι αντλούν χρήσιμες πληροφορίες, που αφορούν από τους ολυμπιακούς αγώνες έως και τη διαμονή τους στην Αθηνά γενικότερα.
- **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΧΟΡΗΓΩΝ ( SPN ) :** Οι υπηρεσίες χορηγών δραστηριοποιούνται στο ολυμπιακό χωριό για τη προστασία των αποκλειστικών εμπορικών και συμβατικών δικαιωμάτων των συνεργατών σε θέματα marketing,. Στα πλαίσια της δραστηριοποίησης τους καταπολεμούν τις παράνομες ενέργειες καταχρηστικού marketing προστατεύουν τα στοιχεία που υπόκεινται σε δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας από κακή χρήση και τις παραβάσεις, τοποθετούν στοιχεία επικοινωνίας και αναγνωρίσεις των ολυμπιακών χορηγών και εξασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τις οδηγίες των ολυμπιακών χορηγών και εξασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τις οδηγίες ολυμπιακού καταστατικού χάρτη για καθαρές εγκαταστάσεις ( clean venue )



## ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΟΥ ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΥ ΧΩΡΙΟΥ

Στις σελίδες που ακολουθούν θα παραθέσουμε μια περιγραφή της εγκατάστασης και των χώρων στους οποίους στεγάζουν και λειτουργούν οι βασικοί τομείς διοίκησης και λειτουργιών και των υπηρεσιών που προσφέρει ο κάθε ένας.

### Είσοδοι Ολυμπιακού Χωριού

Το Ολυμπιακό Χωριό έχει συνολικά 11 εισόδους, οι οποίες ήταν για πεζούς είτε για οχήματα. Να σημειώσουμε ότι στις εισόδους υπήρχαν αστυνομικές και στρατιωτικές δυνάμεις όπου διεξήγαγαν εξονυχιστικούς



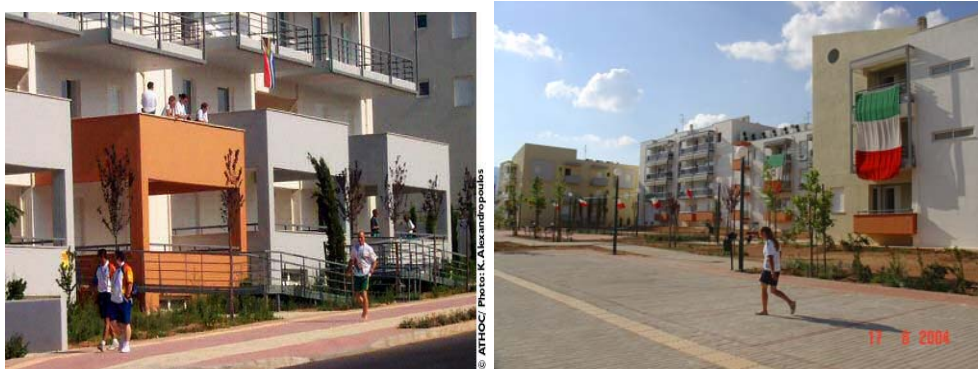
έλεγχους σε ότι έμπαινε και έβγαινε από την εγκατάσταση του Ολυμπιακού χωριού. Χρησιμοποιήθηκαν σύγχρονα μέσα ανίχνευσης μετάλλων (μαγνητικές πύλες και μηχανήματα χεριού). Επίσης για τις αποσκευές και χειραποσκευές όπου είχαν μαζί τους οι καλεσμένοι της Ολυμπιακής οικογένειας χρησιμοποιήθηκαν x-rays passes. Τέλος για τα διαπιστευμένα οχήματα όπου είχαν την δυνατότητα να πλησιάσουν την εγκατάσταση, υπήρχαν καθρέπτες όπου οι αστυνομικοί του σώματος ασφάλειας ψάχνανε από κάτω από το αμάξιμο για ύποπτα αντικείμενα, όπου θα έθεταν σε κίνδυνο την εγκατάσταση ή ακόμα και κάποιες ζωές. Επίσης υπήρχαν και σκαλωσιές όπου έλεγχαν τα οχήματα και στην οροφή του αμαξίου. Η ασφάλεια ήταν το μέρος όπου έπεσε μεγάλο βάρος της διοργανώτριας αρχής, έτσι λοιπόν στις εισόδους κάθε εγκατάστασης υπήρχαν δρακόντεια μέτρα έρευνας ανθρώπων και οχημάτων (πόσο μάλλον στο Ολυμπιακό χωριό όπου ήταν η καρδιά της Ολυμπιάδας και ζούσαν και εργαζόνταν καθημερινά πάνω από 16.000 ψυχές). Παρακάτω θα αναφερθούν οι εισοδοι (11 τον αριθμό) του Ολυμπιακού χωριού:

- 1) Κτίριο Κύριας Εισόδου για τους Επισκέπτες, τους επισήμους, τα Μ.Μ.Ε. Από την Κύρια Είσοδο μπορούν να εισέρχονται και οι Αθλητές, εφ' όσον έχουν

ολοκληρώσει τις διαδικασίες διαπίστευσης τους για το Ολυμπιακό Χωριό και κατοικούν ήδη σε αυτό.

- 2) Τερματικός Σταθμός από όπου ξεκινούν και καταλήγουν τα λεωφορεία που διακινούν τους κατοίκους του Ολυμπιακού Χωριού από και προς προορισμούς όπως αθλητικές εγκαταστάσεις, προπονητήρια, κέντρο της πόλης.
- 3) Κέντρο Διαπίστευσης Αθλητών, από όπου οι Αθλητές και οι Συνοδοί εισέρχονται στο Ολυμπιακό Χωριό κατά την άφιξη τους.
- 4) Δυο είσοδοι στους Χώρους Στάθμευσης των αυτοκινήτων των ΕΟΕ/ ΕΠΕ και των αυτοκινήτων Κάρτας Χρέωσης, από τις οποίες εισέρχονται οι κάτοικοι που χρησιμοποιούν τα αυτά αυτοκίνητα.
- 5) Δυο Είσοδοι για τα οχήματα υποστήριξης και εφοδιασμού.
- 6) Δυο είσοδοι για το προσωπικό. Η είσοδος από την οποία εισέρχεται κάθε μέλος του προσωπικού είναι προκαθορισμένη. Ο καθένας από το Προσωπικό ενημερώνεται για το ποια είναι η είσοδος που του αντιστοιχεί και σε αυτή αποβιβάζεται από το λεωφορείο.
- 7) Δυο Είσοδοι/ Έξοδοι για τη Δεκέλεια, όπου βρίσκονται τα προπονητήρια των Αθλητών.

## Κατοικίες Ολυμπιακού Χωριού



Το μεγαλύτερο τμήμα της Ζώνης Κατοικίας καταλαμβάνεται από τις κατοικίες των Αθλητών και Συνοδών. Αυτές αποτελούνται από 19 διαφορετικούς τύπους κτισμάτων ανάλογων προδιαγραφών, δηλαδή από 366 κτίρια:

- Με δυο, τρεις ή τέσσερις ορόφους.
- Με 2.292 διαμερίσματα τριών, τεσσάρων ή πέντε υπνοδωματίων.
- Με 8.814 δωμάτια και 17.428 κλίνες

- Με δυο μπαλκόνια (τα περισσότερα από αυτά).
- Με δυο μπάνια
- Με σαλόνι και κλιματισμό.



Για λόγους ευκολότερου προσανατολισμού, η περιοχή των κατοικιών έχει χωριστεί σε 6 ζώνες με διαφορετικές χρωματικές και θεματικές ενότητες:

- Η μπλε ζώνη είναι η ζώνη «Ανδρομέδα».
- Η φούξια ζώνη είναι η ζώνη «Ωρίων»
- Η πορτοκαλί ζώνη είναι η ζώνη «Κένταυρος»
- Η μοβ ζώνη είναι η ζώνη «Πήγασος»
- Η γκρι ζώνη είναι η ζώνη «Κασσιόπη»

Οι ζώνες αυτές και τα χρώματα που έχουν χρησιμοποιηθεί δε σχετίζονται με ζώνες και χρώματα Διαπίστευσης, καθώς εξυπηρετούν καθαρά λόγους προσανατολισμού.

## **Κατοικίες Παραολυμπιακού Χωριού**

Επειδή το Ολυμπιακό χωριό μετά την λήξη της Ολυμπιάδας χρησιμοποιήθηκε από άτομα με κινητικά προβλήματα, στα πλαίσια της Παραολυμπιάδας, γίνανε κάποιες ρυθμίσεις. Ώστε λοιπόν να έχουμε για τις ανάγκες της φιλοξενίας των Αθλητών και Συνοδών στο Παραολυμπιακό Χωριό 160 κτίρια ανάλογων προδιαγραφών:

- Με δυο, τρεις ή τέσσερις ορόφους
- Με 1034 διαμερίσματα τριών , τεσσάρων ή πέντε υπνοδωματίων
- Με δυο μπαλκόνια (στα περισσότερα από αυτά)

- Με δυο μπάνια
- Με σαλόνι και κλιματισμό
- Το 70% των οποίων είναι προσβάσιμα με αναπηρικό αμαξίδιο.

Ο διαχωρισμός των χρωματικών ζωνών εξακολουθεί να ισχύει, σε πιο περιορισμένη κλίμακα, καθώς προσαρμόζεται στην έκταση των κατοικιών που χρησιμοποιούνται: οι ζώνες «Καλλιστώ» και «Κασσιόπη» δεν υφίστανται, ενώ η έκταση των ζωνών «Πήγασος» και «Ωρίων» περιορίζεται.

Σε αντίθεση με το Ολυμπιακό Χωριό στο οποίο διέμεναν μόνο Αθλητές και Συνοδοί, στο Παραολυμπιακό Χωριό θα φιλοξενήθηκαν και οι Διαιτητές- Κριτές σε μια περιοχή πιο απομονωμένη από τους αθλητές για ευνόητους λόγους.

Κατά τη διάρκεια των Παραολυμπιακών Αγώνων θα λειτουργήσει μέσα στα πλαίσια της ζώνης κατοικίας το **Επισκευαστικό Κέντρο Ορθώσεων, Προσθέσεων και Αναπηρικών Αμαξιδίων** που παρέχει τις υπηρεσίες του μέσα από ένα σύγχρονο εξοπλισμένο εργαστήριο. Ο χώρος λειτουργίας του κέντρου είναι κοντά στην Πολυκλινική και αντιστοιχεί στο χώρο που κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων λειτουργεί το Εστιατόριο «Επίκουρος».

### **Γραφεία ΕΟΕ και ΕΠΕ**





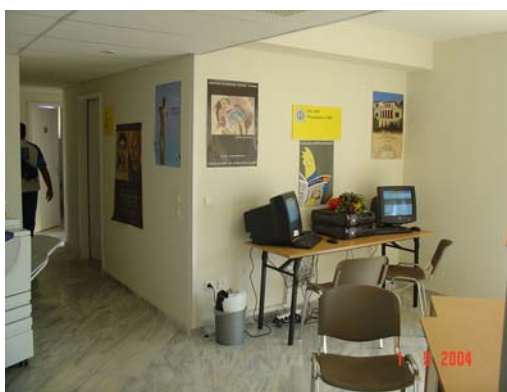
Στα ημιυπόγεια των κατοικιών και κοντά στα κτίρια που διαμένουν οι αντίστοιχες Αποστολές, βρίσκονται οι χώροι που παρέχονται στις ΕΟΕ/ ΕΠΕ. Αυτοί περιλαμβάνουν:



- Γραφείο Αρχηγού Αποστολής
- Γραφείο Ομάδας
- Ιατρείο
- Αίθουσα συσκέψεων
- Αίθουσα μασάζ
- Αποθηκευτικό Χώρο

Ας σημειωθεί ότι δε δικαιούνται όλες οι Αποστολές τους ίδιους χώρους. Οι χώροι που δικαιούται κάθε αποστολή (τόσο ως προς το είδος, όσο και ως προς το μέγεθος τους) εξαρτώνται από το μέγεθος της αποστολής και ακολουθούν τις οδηγίες της ΔΟΕ και της ΔΠΕ.

## Κέντρα Διαμονής



Οι κάτοικοι του Ολυμπιακού Χωριού μπορούν να εξυπηρετηθούν στα Κέντρα Διαμονής, που παρέχουν υπηρεσίες παρόμοιες με την υποδοχή των ξενοδοχείων όπως:

- Παροχή Πληροφοριών
- Καταγραφή θεμάτων των πελατών και επίλυση προβλημάτων
- Αντικατάσταση των χαμένων κλειδιών
- Αλλαγή πετσετών



- Πρόσβαση σε φαξ, φωτοτυπικό, αναλυκτικά
- Πρόσβαση σε παγομηχανή και σιδερώστρα

Στη Ζώνη Κατοικίας βρίσκονται συνολικά 28 Κέντρα Διαμονής που θα λειτουργήσουν κατά την περίοδο των Ολυμπιακών Αγώνων. Έξι από αυτά λειτουργούν σε 24ωρη βάση. Τα μεγαλύτερα Κέντρα Διαμονής είναι ο



«Φοίβος» στο νότιο τμήμα του Χωριού και η «Αθηνά» στο βόρειο τμήμα του Χωριού (σημειώνονται με κύκλο στο χάρτη). Ο «Φοίβος» και η «Αθηνά» είναι πανομοιότυπα κτίρια σε μορφή και λειτουργίες και προσφέρουν:

- Υπηρεσίες τύπου café (αναψυκτικά, καφέ, σνακ)
- Αίθουσα Ηλεκτρονικών Παιχνιδιών (play station)
- Αίθουσα Υπηρεσιών Διαδικτύου
- Σταθμό Ενημέρωσης Info 2004
- Αίθουσα μασάζ για δωρεάν παροχή αγωγών προσώπου και σώματος με στόχο της χαλάρωση και τον καλλωπισμό των κατοίκων του Ολυμπιακού Χωριού
- Αίθουσα Αναψυχής με μπιλιάρδα
- Αίθουσα Συνεδριάσεων, για συναντήσεις των μικρών ομάδων ατόμων που δε διαθέτουν δικό τους χώρο, ή για τις περιπτώσεις που ο χώρος των ομάδων δεν επαρκεί.
- Κέντρο Εκλογών Αθλητών, δηλ. κάλπες στις οποίες οι Αθλητές μπορούν να ψηφίζουν τους Αθλητές που θα διατελέσουν μέλη της επιτροπής Αθλητών της ΔΟΕ και της ΔΠΕ
- Υπηρεσία Πλυντηρίων Προσωπικού Ιματισμού, η λειτουργία της οποίας περιγράφεται παρακάτω.

Τα υπόλοιπα μικρότερα Κέντρα Διαμονής, εκτός από τις υπηρεσίες εξυπηρέτησης κατοίκων που παρέχουν, διαθέτουν αίθουσες αναψυχής, σταθμούς πληροφοριών Info 2004 και μηχανήματα αναψυκτικών.

Κάτω από τα κέντρα Διαμονής βρίσκονται τα **Γραφεία Καθαρισμού (housekeepers)** όπου ο Τομέας καθαρισμού δωματίων και αλλαγή ιματισμού συντονίζει τη συνολική

δραστηριότητα του σε όλο το εύρος του Ολυμπιακού Χωριού. Να συμπληρώσουμε ότι σεντόνια μαξιλαροθήκες και πετσέτες άλλαζαν κάθε 2 μέρες (εκτός αν λερωνόntonουσαν και έπρεπε να αλλαχτούν με χρέωση της Αποστόλης). Βέβαια για της πετσέτες υπήρχε η ανταλλαγή όπου στα κέντρα διαμονής πήγαιναν οι αθλητές τις βρώμικες πετσέτες και έπαιρναν καθαρές.

Κατά την περίοδο των **Παραολυμπιακών Αγώνων** λειτούργησαν 13 Κέντρα Διαμονής. Η «Αθηνά» μετονομάστηκε σε «Πρωτέας» ενώ ο «Φοίβος» δεν λειτούργησε. Τρία από αυτά λειτούργησαν σε 24ωρη βάση. Οι υπηρεσίες που θα παρήχθησαν ήταν ανάλογες με αυτές της περιόδου των Ολυμπιακών Αγώνων.

### **Υπηρεσία Πλυντηρίων Προσωπικού Ιματισμού**



Κατά την περίοδο των Ολυμπιακών Αγώνων λειτούργησαν 3 Πλυντήρια Προσωπικού Ιματισμού, από ένα στα Κέντρα Διαμονής «Φοίβος» και «Αθηνά», καθώς επίσης και ένα στο κέντρο του Ολυμπιακού Χωριού. Η υπηρεσία παρέχεται δωρεάν ως η καλύτερη για τον καθαρισμό (πλύσιμο, στεγνώμα) του προσωπικού που τις 10:00 εξυπηρετείται μέσα σε δέκα ώρες, ενώ δυνατή μέθοδος (πλύσιμο, προσωπικού κατοίκων. Ο παραδίνεται πριν την ίδια μέρα ο ιματισμός που



παραλαμβάνεται μετά τις 10:00 παραδίνεται την επόμενη. Ο εξοπλισμός είναι υψηλών προδιαγραφών για να μπορεί να αντεπεξέλθει τον όγκο ιματισμού. Στους κατοίκους παρέχονται δυο σάκοι πλυντηρίων, ένας για λευκό ρουχισμό και ένας για έγχρωμο. Παράλληλα, στα Πλυντήρια Προσωπικού Ιματισμού παρέχεται στους κατοίκους η δυνατότητα ανταλλαγής των χρησιμοποιημένων λινών, μαξιλαροθηκών και πετσετών με καθαρά.

Την περίοδο των **Παραολυμπιακών Αγώνων** λειτούργησαν 2 Πλυντήρια Προσωπικού Ιματισμού, αυτό που βρίσκεται στο Κέντρο Διαμονής «Πρωτέας», στο βόρειο τμήμα του Χωριού, καθώς επίσης και το κεντρικό, δε λειτούργησε δηλ. το πλυντήριο στο Κέντρο Διαμονής «Φοίβος».

## Αθλητικό Κέντρο

Στο βορειότερο τμήμα του Ολυμπιακού Χωριού βρίσκονται οι εγκαταστάσεις του Αθλητικού κέντρου, που οι κάτοικοι μπορούσαν να χρησιμοποιήσουν για δραστηριότητες αναψυχής και άθλησης, και όχι για προπόνηση:

- Ανοικτό Κολυμβητήριο
- Στίβος 400 μέτρων
- Δυο Κλειστά Γυμναστήρια
- Τέσσερα Γήπεδα Αντισφαίρισης
- Διάδρομος Μεγάλων αποστάσεων, που περικλείει τις εγκαταστάσεις του Αθλητικού Κέντρου







Επίσης στο Αθλητικό Κέντρο βρίσκεται ο **Χώρος Αναψυχής- Καφετέρια «Ποσειδών»**, και **Υπαίθριος Κινηματογράφος** στον οποίο προβάλλονται καθημερινά ταινίες ευρείας θεματολογίας. Να σημειώσουμε ότι στον χώρο αναψυχής τα βράδια φιλοξενούσαν dj' s γνωστής ομάδας dj (Πέτρος floor filler) για την καλύτερη ψυχαγωγία των κατοίκων του ολυμπιακού χωριού. Επίσης τα μόνα ποτά που υπήρχαν ήταν αναψυκτικά και φυσικοί χυμοί από τους χορηγούς της Ολυμπιάδας.

Κατά τη διάρκεια των Παραολυμπιακών Αγώνων, το ένα Γυμναστήριο θα λειτουργήσει ως Κέντρο Αξιολόγησης Αθλητών με αναπηρία.

## Πολυκλινική

Η πολυκλινική του Ολυμπιακού Χωριού καταλαμβάνει έκταση 5000 τ.μ. και παρέχει στους κατοίκους του μια ποικιλία ιατρικών υπηρεσιών μπορούν να αντιμετωπιστούν κάθε λογής περιστατικό εκτός από χειρουργικές επεμβάσεις. Τα κύρια τμήματα της Πολυκλινικής είναι:

- Τμήμα Επειγόντων
- Τμήμα Ορθοπαιδικής και Αθλητιατρικής.
- Τμήμα Παθολογίας
- Τμήμα Καρδιολογίας
- Τμήμα Γενικής Χειρουργικής
- Τμήμα Φυσικής Ιατρικής και Αποκατάστασης
- Τμήμα Ψυχιατρικής
- Τμήμα Γυναικολογίας
- Τμήμα Δερματολογίας
- Τμήμα Αθλητιατρικής

- Ακτινολογικό με αξονικό τομογράφο και υπερήχους
- Οδοντιατρείο
- Οφθαλμολογικό Τμήμα
- Φυσικοθεραπευτήριο
- Τμήμα Άκρου Ποδός
- Εργαστήριο
- Φαρμακείο

Στις εγκαταστάσεις της Πολυκλινικής υπάρχει ο **Σταθμός Ελέγχου Doping** όπου πραγματοποιούνται οι διαδικασίες ελέγχου doping και η έκδοση των αποτελεσμάτων του. Επιπλέον, παρέχονται υπηρεσίες **Ιατρικής Διερμηνείας** για τις περιπτώσεις ασθενών που έχουν δυσκολίες στην επικοινωνία με το προσωπικό.

### **Κέντρο Διοίκησης και Πληροφόρησης**



Το κέντρο Διοίκησης και Πληροφόρησης είναι η έδρα διοίκησης του Ολυμπιακού Χωριού. Εδώ στεγάζονται πολλοί διαφορετικοί τομείς Διοίκησης και κεντρικές ομάδες, που με την παράλληλη δραστηριοποίηση

και συνεργασία τους, εξασφαλίζουν την εύρυθμη λειτουργία του Ολυμπιακού Χωριού. Μέσα στο Κέντρο Διοίκησης και Πληροφόρησης πολύ σημαντικό ρόλο έχει το Κέντρο Επιχειρήσεων, που έχει ως αποστολή το συντονισμό, τον έλεγχο, την επικοινωνία και τη γενικότερη διοικητική υποστήριξη του Ολυμπιακού Χωριού στο σύνολο του.

Η παρουσίαση του Κέντρου Διοίκησης και Πληροφόρησης ξεκινά με τους χώρους και τους Τομείς που βρίσκονται υπό την άμεση ευθύνη των λειτουργιών Ολυμπιακού Χωριού, οι οποίοι ακολουθούν:

- **Κέντρο επιχειρήσεων:** Ο βασικός σκοπός του Κέντρου Επιχειρήσεων (**Venue Operations Center-VOC**) είναι η καταγραφή και η παρακολούθηση όλων των κρίσιμων θεμάτων που αφορούν στο Ολυμπιακό Χωριό, καθώς και ο συντονισμός και η υποστήριξη των Λειτουργικών Τομέων στο σύνολο τους. Εδώ συγκεντρώνονται όλα τα σημαντικά θέματα που αφορούν το Ολυμπιακό Χωριό πριν να προωθηθούν στο Κέντρο Διοίκησης Αγώνων. Το κέντρο Επιχειρήσεων λειτουργεί σε 24ωρη βάση.
- **Κέντρο Επικοινωνιών Ολυμπιακού Χωριού:** Αποστολή του Κέντρου Επικοινωνιών (**Venue Communications Center-VCC**) είναι η παρακολούθηση και ο συντονισμός των συνομιλιών και η εφαρμογή των κανόνων συνομιλίας μέσω των καναλιών συνομιλίας. Εδώ λειτουργεί το τηλεφωνικό κέντρο του Χωριού. Μεταξύ των άλλων δραστηριοτήτων του, το Κέντρο Επικοινωνιών επικοινωνεί με το Κέντρο Επιχειρήσεων της Ασφάλειας και με το Κέντρο Διοίκησης Αγώνων, ανταποκρίνεται σε αιτήματα μέσω ασυρμάτου για βοήθεια και καθοδήγηση και όταν παραστεί ανάγκη βοηθά στην επικοινωνία των χρηστών Tetra.
- **Αίθουσα Συναντήσεων Αρχηγών Αποστολών:** Εδώ πραγματοποιούνται οι Συναντήσεις των αρχηγών αποστολών, που διοργανώνονται από τη Διεύθυνση του Κέντρου Επιχειρήσεων του Χωριού.
- Στο κέντρο Διοίκησης και Πληροφόρησης έχουν την έδρα τους ο **Τομέας Προϋπολογισμού Λειτουργιών Ολυμπιακού Χωριού**, που έχει την εποπτεία του προϋπολογισμού των Ολυμπιακών Χωριών και Καταλυμάτων στο σύνολο τους, καθώς και ο **Τομέας Υποστήριξης Ανθρώπινου Δυναμικού Ολυμπιακού Χωριού**, που έχει ως στόχο να ενισχύσει την ετοιμότητα του ανθρώπινου δυναμικού του Ολυμπιακού Χωριού προκειμένου να προσφέρει υψηλού επιπέδου εξυπηρέτηση στους κατοίκους του.

- **Κέντρο Θρησκευτικών Υπηρεσιών:** Σκοπός του Κέντρου Θρησκευτικών Υπηρεσιών είναι η παροχή τυπικών και άτυπων θρησκευτικών υπηρεσιών για τα πέντε κύρια θρησκειώματα: Χριστιανισμό, Βουδισμό, Ισλαμισμό, Ιουδαϊσμό, Ινδουισμό. Εδώ οι κάτοικοι του Ολυμπιακού Χωριού βρίσκουν το κατάλληλο περιβάλλον για ιδιωτική προσευχή και διαλογισμό και για ιδιωτικές συμβουλευτικές συναντήσεις. Στο Κέντρο Θρησκευτικών Υπηρεσιών παρεμποδίζεται η όποια κίνηση προσηλυτισμού, προστατεύεται το δικαίωμα της πίστης κάθε επισκέπτη και εξασφαλίζεται η αρμονική συνεργασία όλων των θρησκευτικών εκπροσώπων και πιστών υπό το ίδιο θρησκευτικό κέντρο.
- Επιπλέον στο Κέντρο Διοίκησης και Πληροφόρησης έγινε η συναρμολόγηση της Τσάντας Δώρου, που δόθηκαν αναμνηστικά είδη σε κάθε διαπιστευμένο αθλητή και Συνοδό κάτοικο του Ολυμπιακού Χωριού.

Στη συνέχεια παρουσιάζονται συνοπτικά οι υπόλοιποι λειτουργικοί τομείς (πέραν των λειτουργιών Ολυμπιακού Χωριού) που δραστηριοποιούνται στις εγκαταστάσεις του Κέντρου Διοίκησης και Πληροφόρησης, και οι υπηρεσίες που παρέχουν:

- **Διαπίστευση:** Στο Κέντρο Διοίκησης και Πληροφόρησης στεγάζεται ένα Κέντρο Λειτουργίας διαπίστευσης (για συντομία Κ.ΛΕΙ.ΔΙ.) στο οποίο υπάρχει το Εκδοτήριο Ημερησίων Καρτών. Το Κ.ΛΕΙ.ΔΙ χειρίζεται τη χορήγηση «**Ημερήσιας Κάρτας Εισόδου**» (Day Pass) σε περιπτώσεις ατόμων που είναι διαπιστευμένα για άλλες εγκαταστάσεις και επιθυμούν πρόσβαση στο Ολυμπιακό Χωριό για διάστημα που δεν υπερβαίνει τη μια μέρα, ή σε άλλες περιπτώσεις απώλειας της κάρτας διαπίστευσης.
- **Οικονομικές Υπηρεσίες:** Χειρίζονται θέματα οικονομικής φύσεως, για παράδειγμα, πραγματοποιούν αποτιμήσεις και διαχειρίζονται φορολογικά στοιχεία, διαχειρίζονται τους λογαριασμούς των ΕΟΕ/ ΕΠΕ και διεκπεραιώνουν οικονομικές συναλλαγές. Επιπλέον πωλούν τα κουπόνια σίτισης για το κύριο

Εστιατόριο στις ΕΟΕ/ ΕΠΕ και συντονίζουν και εισπράττουν τις αμοιβές για όλες τις ειδικές εκδηλώσεις Catering που πραγματοποιούνται στο Ολυμπιακό Χωριό.

- **Υπηρεσίες Διατροφής:** λειτουργούν γραφείο στο χώρο του Κέντρου Διοίκησης και Πληροφόρησης, στελεχωμένο από υπαλλήλους του ανάδοχου, το οποίο είναι υπεύθυνο για την παροχή ειδικών υπηρεσιών Catering (εορταστικές εκδηλώσεις, συναντήσεις καθώς και για άλλες περιστάσεις). Το συντονισμό των παρεχόμενων υπηρεσιών αναλαμβάνουν αποκλειστικά οι Υπηρεσίες Διατροφής.
- **Σχέσεις με ΔΟΕ και Πρωτόκολλο:** Συνεργάζονται με τους Αρχηγούς Αποστολών για να χειριστούν θέματα που αφορούν στην υποδοχή των Ομάδων και στη Διανομή αναμνηστικών μεταλλίων και διπλωμάτων.
- **Γλωσσικές Υπηρεσίες:** Μέσω του **Κέντρου Γλωσσικών Υπηρεσιών** συντονίζουν, εποπτεύουν και οργανώνουν την παροχή Γλωσσικών Υπηρεσιών.
- **Υπηρεσίες Βιβλιοθήκης:** Οι χώροι στους οποίους δραστηριοποιούνται και οι υπηρεσίες που παρέχουν στους κατοίκους του Χωριού είναι οι εξής:
  - ✓ Βιβλιοθήκη, όπου παρέχεται βιβλιογραφικό και ηλεκτρονικό υλικό (βιβλία, εφημερίδες, περιοδικά οπτικοακουστικό υλικό, online βάσεις δεδομένων, πηγές στο διαδίκτυο, εκδόσεις του Ολυμπιακού Χωριού και ελληνικός και διεθνής τύπος).
  - ✓ Υπηρεσία αρχείου, που συντονίζει και υποστηρίζει τη διαδικασία τήρησης των αρχείων (εγγράφων κάθε υποστρώματος και ενθυμημάτων) που δημιουργούνται από κάθε Λειτουργικό Τομέα στο Ολυμπιακό Χωριό κατά τη διάρκεια των Αγώνων.
  - ✓ Υπηρεσία Παρακολούθησης και Αναπαραγωγής Μαγνητοσκοπημένων Αγώνων.
  - ✓ Αίθουσες Ανάγνωσης και Μουσικής ακρόασης.

- **Σχέσεις και Υπηρεσίες προς ΕΟΕ/ ΕΠΕ: Μέσω του Κέντρου Υπηρεσιών προς ΕΟΕ/ ΕΠΕ** που βρίσκεται στις εγκαταστάσεις του κέντρου Διοίκησης και Πληροφόρησης, αποσκοπούν στην πληροφόρηση και ενημέρωση των Αρχηγών Αποστολών των ΕΟΕ/ ΕΠΕ σχετικά με τεχνικά θέματα που αφορούν στους Αγώνες και στη διεύθυνση των ζητημάτων που προκύπτουν μεταξύ των διάφορων Λειτουργικών Περιοχών και των ΕΟΕ/ ΕΠΕ.

- **Διαχείριση Κινδύνων:** Εκτελεί περιπολίες μέσα στο ΟΧ και χειρίζεται θέματα που αφορούν στην ασφάλεια στην εγκατάσταση και μελετά τις περιπτώσεις ζημιολόγων γεγονότων.

- **Υπηρεσίες Κάρτας Χρέωσης (Rate Card):** Συντονίζουν και διαχειρίζονται την εγκατάσταση των σταθερών ειδών Rate Card, όπως τηλεφωνικές γραμμές και συνδέσεις καλωδιακής τηλεόρασης, με τη βοήθεια των Λειτουργικών Τομέων Τεχνολογίας, Εφοδιασμού και Υπηρεσιών Υποστήριξης και Διοίκησης Λειτουργιών Ολυμπιακού Χωριού και σε συνεργασία με τους Προμηθευτές/ Χορηγούς.

- **Αθλήματα:** Τα αθλήματα δραστηριοποιούνται στο **Κέντρο Αθλητικής Πληροφόρησης** που παρέχει στους Αρχηγούς Αποστολών των ΕΟΕ/ ΕΠΕ όλες τις αθλητικές πληροφορίες που χρειάζονται για να διεκπεραιώσουν την προπόνηση και τους Αγώνες του Αθλήματος τους. Στο Κέντρο Αθλητικής Πληροφόρησης στεγάζονται οι εξής χώροι:

- ✓ Τα **Γραφεία Αθλημάτων (Sports Desks)**, που παρέχουν όλες τις πληροφορίες σχετικά με τη διεξαγωγή των Αγώνων και των προπονήσεων του κάθε αθλήματος, αντίγραφα των ημερήσιων αποτελεσμάτων και των καταστάσεων αγωνιζομένων και υποστηρικτικό ή ενημερωτικό υλικό σε Αθλητές και Ομάδες.

- ✓ Το **Γραφείο Δηλώσεως Συμμετοχής Αθλητών**, όπου παρέχεται προς τους Αρχηγούς αποστολών και Ομάδων η δυνατότητα ελέγχου, επαλήθευσης και διατήρησης της βάσης δεδομένων συμμετοχών Αθλητών, καθώς και δυνατότητα διόρθωσης πιθανών λαθών.

- **Μεταφορές:** Στο Γραφείο Μεταφορών παρέχονται πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες διακίνησης Αθλητών και

Συνοδών και οργανώνεται η διακίνηση τους σε αγωνιστικές και μη αγωνιστικές εγκαταστάσεις (προπονητήρια, κέντρο πόλης, αερολιμένας, τοποθεσίες επίσημων εκδηλώσεων), αλλά και στο εσωτερικό του Ολυμπιακού Χωριού.

- **Επικοινωνία:** Στο Γραφείο Επικοινωνίας γίνεται η διαχείριση της εσωτερικής επικοινωνίας της Εγκατάστασης. Εδώ αξιολογούνται τα περιστατικά που προκύπτουν στο Ολυμπιακό Χωριό και, ανάλογα με τη σημασία τους, αποφασίζεται η γραμμή επικοινωνίας που θα ακολουθηθεί. Εφ' όσον απαιτείται, ο Τομέας της Επικοινωνίας ενημερώνει το Βασικό κέντρο επικοινωνίας των Ολυμπιακών/ Παραολυμπιακών Αγώνων. Επίσης, διαχειρίζεται την Εξωτερική Επικοινωνία διασφαλίζοντας την καταλληλότητα των μηνυμάτων που μεταδίδονται σε συγκεκριμένα ακροατήρια ή στο πλατύ κοινό.

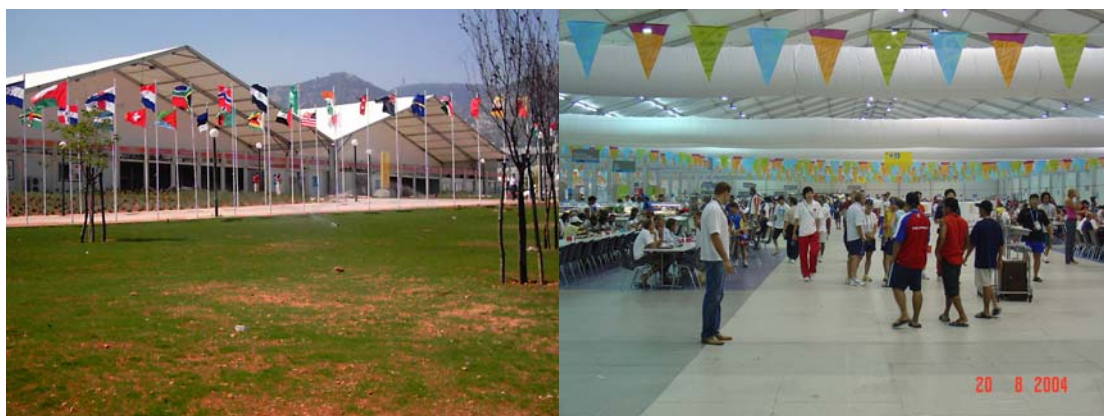
- **Τεχνολογία:** Αναλαμβάνει τη συντήρηση, υποστήριξη και λειτουργία του απαραίτητου εξοπλισμού για την εκτύπωση αποτελεσμάτων, την αποθήκευση των εκτυπώσεων και τη διανομή του κινητού τεχνολογικού εξοπλισμού.

- **Προγραμματισμός και Διοίκηση Προσωπικού Εγκατάστασης:** Διαχειρίζεται τους χώρους της βόρειας και νότιας εισόδου του Προσωπικού, πραγματοποιεί τον έλεγχο εισόδου-εξόδου και επίσης διατηρεί γραφείο για την εξυπηρέτηση του Προσωπικού και για την αντιμετώπιση σχετικών θεμάτων που προκύπτουν.

- Επίσης στο χώρο του Κέντρου Διοίκησης και Πληροφοριών λειτουργεί και ένας ιδιαίτερος χώρος φύλαξης αναπηρικών και αγωνιστικών αμαξιδίων.

Κατά τη διάρκεια των **Παραολυμπιακών Αγώνων** λειτούργησε στο χώρο του Κέντρου Αθλητικής Πληροφόρησης ένα **Γραφείο Αξιολόγησης** που παρείχε υπηρεσίες όπως: επικοινωνία με τις αθλητικές εγκαταστάσεις, με τις Υπηρεσίες Συμμετοχής Αθλητών και παροχή πληροφοριών για θέματα αξιολόγησης Αθλητών με Αναπηρία.

## Εστιατόρια



Υπάρχουν δυο εστιατόρια στη Ζώνη Κατοικίας του Ολυμπιακού Χωριού: ο «Φιλόξενος» με χώρο εστίασης κατοίκων χωρητικότητας 5.000 θέσεων, που βρίσκεται στο κέντρο του Ολυμπιακού Χωριού και ο «Επίκουρος» με χώρο εστίασης κατοίκων χωρητικότητας 650 θέσεων, που βρίσκεται στο βόρειο τμήμα του.



### ▪ Φιλόξενος:

Στο Χώρο Εστίασης Αθλητών του Φιλόξενου παρέχεται σίτιση σε Αθλητές και

Συνοδούς, καλύπτοντας όλες τις εθνικές, θρησκευτικές, ειδικές διαιτολογικές ανάγκες τους. Τα γεύματα παρέχονται δωρεάν στους κατοίκους σε 24ωρη βάση. Οι επισκέπτες έχουν δικαίωμα σίτισης καταβάλλοντας ένα προπληρωμένο κουπόνι. Στην ίδια εγκατάσταση (αλλά σε σαφώς διαχωρισμένο χώρο από αυτόν της σίτισης των αθλητών) βρίσκεται και ο χώρος Εστίασης του Προσωπικού, όπου παρέχονται 3 γεύματα ημερησίως σε έμμισθο Προσωπικό, Εθελοντές και Εργολάβους, σε προκαθορισμένα χρονικά διαστήματα μέσα στην ημέρα. Να σημειώσουμε ότι η εγκατάσταση ήταν από μετακινούμενα υλικά (τέντα από πλαστικό καλής ποιότητας). Η τέντα αυτή είχε χρησιμοποιηθεί στην Ολυμπιάδα του Σύδνεη το 2000 όπου μετά το τέλος και των παραολυμπιακών αγώνων μεταφέρθηκε στην Κινά όπου



και εκεί θα χρησιμοποιηθεί για τον ίδιο σκοπό (στέγαση του εστιατόριου).

Δίπλα στην είσοδο του Φιλόξενου βρισκόντουσαν τα γραφεία του **Παγκόσμιου Οργανισμού Anti-Doping** (World Anti-doping Agency ή WADA), στα οποία γινόταν ενημέρωση των αθλητών και σχετικές καμπάνιες.

**Οι Τελετές Απονομής Μεταλλίων** προσφέρουν εδώ στους Αθλητές που έχουν κερδίσει μετάλλια την υπηρεσία εγχείραξης του ονόματός τους δωρεάν.

Στο **Κέντρο Εκλογών Αθλητών** που βρίσκεται στο φιλόξενο θα πραγματοποιηθούν επίσης οι εκλογές των Αθλητών που θα διατελέσουν μέλη της Επιτροπής Αθλητών της ΔΟΕ και της ΔΠΕ.

- **Επίκουρος:** Στον Επίκουρο παρέχονται υπηρεσίες διατροφής αποκλειστικά σε Αθλητές και Συνοδούς με ένα πιο περιορισμένο μενού, σχεδιασμένο ώστε να επιτυγχάνεται ο μικρότερος δυνατός χρόνος αναμονής. Στον επίκουρο δίνεται έμφαση στη δημιουργία μιας χαλαρής και ευχάριστης ατμόσφαιρας και στην προβολή της Ελληνικής κουζίνας.

Τόσο στο «Φιλόξενο», όσο και στον «Επίκουρο» υπάρχουν χώροι στους οποίους φυλάσσονται οι αποσκευές των εισερχομένων, καθ' όλη τη διάρκεια της παραμονής τους στο εστιατόριο.

Κατά τους **Παραολυμπιακούς Αγώνες** λειτούργησε μόνο ο Φιλόξενος, που διαμορφώθηκε για τις ανάγκες της περιόδου. Η χωρητικότητα για τους Αθλητές και Συνοδούς ανέρχεται στις 3.000 θέσεις, ενώ σε χώρο διαφοροποιημένο από αυτό των Αθλητών και συνοδών σιτίζονται και οι Διαιτητές/ Κριτές. Σε επίσης διαχωρισμένο χώρο από αυτόν της σίτισης των αθλητών βρίσκεται και ο Χώρος Εστίασης του Προσωπικού. Την ίδια περίοδο ο «Επίκουρος» όπως αναφέρθηκε προηγουμένως, θα λειτουργήσει ως **Επισκευαστικό Κέντρο Ορθώσεων, Προσθέσεων και Αναπηρικών Αμαξιδίων.**

## Τερματικός Σταθμός



© ATHOC/ Photo: G. Bezantis

Ο Τερματικός Σταθμός, που αποτελούσε μια από τις Εισόδους του Ολυμπιακού Χωριού, εξυπηρετούσε τη διακίνηση Αθλητών και Συνοδών σε αγωνιστικές και μη αγωνιστικές εγκαταστάσεις (προπονητήρια, κέντρο πόλης, αερολιμένας, τοποθεσίες επίσημων εκδηλώσεων). Επιπλέον, εντός του ΟΧ υπάρχουν 20 λεωφορεία που κυκλοφορούσαν κατά μήκος του εσωτερικού οδικού δακτυλίου και 350 λεωφορεία που διακινούν Αθλητές και Συνοδούς στις αγωνιστικές εγκαταστάσεις και τα προπονητήρια. Τα εσωτερικά λεωφορεία Ολυμπιακού Χωριού ξεκινούν από το Εστιατόριο «Φιλόξενος» και διασχίζουν μια απόσταση 4.2 χιλιομέτρων. Η απόσταση μεταξύ των στάσεων είναι 300 μέτρα, και από κάθε στάση περνά λεωφορείο ανά 3 περίπου λεπτά.



© ATHOC/ Photo: C. Harde n

Στον Τερματικό Σταθμό παρέχονται επίσης πληροφορίες σχετικά με τις Υπηρεσίες διακίνησης και διάθεσης αυτοκινήτων στα μέλη των ΕΟΕ/ ΕΠΕ, αλλά και με τις υπηρεσίες διακίνησης γενικότερα.

Κατά την περίοδο των Παραολυμπιακών Αγώνων λειτούργησε επιπλέον μια γραμμή που ξεκινούσε από το Φιλόξενο και κατέληγε στα προπονήτρια της Δεκέλειας, χωρίς ενδιάμεσες στάσεις.

## **Κέντρο Υποστήριξης και Εφοδιασμού**

Το Κέντρο Υποστήριξης και Εφοδιασμού βρίσκεται στο νότιο τμήμα του Ολυμπιακού Χωριού. Στο Κέντρο υποστήριξης και Εφοδιασμού βρίσκονται χώροι που στεγάζουν τους εξής Τομείς και παράλληλα βοηθούν στη λειτουργία τους:

- Οι **Αποθήκες** του Τομέα Εφοδιασμού και Υπηρεσιών υποστήριξης και λοιπές αποθήκες.
- Τα γραφεία των διαφόρων τομέων της Ασφάλειας.
- Κοντά στην είσοδο του προσωπικού (Νότια Είσοδος του Χωριού) υπάρχει ένα **Κέντρο Λειτουργίας Διαπίστευσης Κ.ΛΕΙ.ΔΙ.** στο Κ.ΛΕΙ.ΔΙ. επιλύεται κάθε πρόβλημα που σχετίζεται με χαμένη ή κλεμμένη κάρτα διαπίστευσης, και εξυπηρετούνται οι ανάγκες άμεσης εισόδου στο Ολυμπιακό Χωριό, ατόμων διαπιστευμένων για άλλη εγκατάσταση, με την έκδοση «**Ημερήσιας Κάρτας Εισόδου**» (Day Pass).
- Επίσης υπάρχουν χώροι στους οποίους στεγάζονται διάφορες λειτουργίες του **Τομέα Τεχνολογίας** (εργαστήρια, αποθήκες υλικού), καθώς και χώροι του **Τομέα Περιβαλλοντικών Λειτουργιών** (χώρος

αποδυτηρίων του προσωπικού καθαρισμού, αποθήκη εξοπλισμού καθαρισμού).

Η αποστολή του τομέα Εφοδιασμού και υπηρεσιών υποστήριξης είναι:

α) Η λειτουργία του Τμήματος Εφοδιασμού δηλαδή: η διαχείριση και παρακολούθηση της παραλαβής, αποθήκευσης και διανομής του εξοπλισμού του Ολυμπιακού Χωριού.

β) Η λειτουργία του κέντρου Εξυπηρέτησης Πελατών, όπου γίνεται η καταγραφή, παρακολούθηση και διεκπεραίωση των αιτημάτων των κατοίκων του Ολυμπιακού Χωριού και η διαχείριση των Καρτών Χρέωσης (Rate Cards).

γ) Ο συντονισμός της διαδικασίας της περιόδου εγκατάστασης- μετάβασης- απομάκρυνσης (κατά την παράδοση των δωματίων, προσωπικό του Τομέα Εφοδιασμού και Υπηρεσιών Υποστήριξης μαζί με τους εκπροσώπους των ΕΟΕ/ ΕΠΕ διασφαλίζουν και υπογράφουν για την παράδοση όλων των χώρων και του εξοπλισμού των δωματίων των αποστολών, ενώ κατά την απομάκρυνση ακολουθείται η αντίστροφη διαδικασία).

Οι υπηρεσίες που παρήχθησαν στο Κέντρο υποστήριξης και Εφοδιασμού κατά την περίοδο των **Παραολυμπιακών Αγώνων** είναι ανάλογες με αυτές που παράχθηκαν στους Ολυμπιακούς Αγώνες.

## **Κέντρο Διαπίστευσης Αθλητών**

Στο βόρειο μέρος του το Κέντρο Υποστήριξης και Εφοδιασμού «συνορεύει» με το **Κέντρο Διαπίστευσης Αθλητών** όπου είναι το μέρος στο οποίο τελείται όλη η διαδικασία άφιξης και εισόδου των αποστολών των Αθλητών στο Ολυμπιακό Χωριό.

Ας δούμε ποιες είναι οι λειτουργίες που ενεργοποιούνται σε αυτό το χώρο κατά την άφιξη των αποστολών, από την είσοδο τους στο Χωριό, μέχρι την εγκατάστασή τους στα καταλύματα.

## Διαδικασία άφιξης κατοίκων



- Οι αφιχθέντες περνούν από το χώρο ελέγχου της **Ασφάλειας** όπου γίνεται και ο έλεγχος των αποσκευών τους.
- Στη συνέχεια φτάνουν στους χώρους των **Σχέσεων και Υπηρεσιών προς ΕΟΕ/ ΕΠΕ**, όπου πραγματοποιείται η διαδικασία της Τελικής Εγγραφής Μελών Αποστολής (TEMA) και γίνεται ο τελικός έλεγχος και η καταγραφή των συμμετεχόντων στους Ολυμπιακούς/ Παραολυμπιακούς Αγώνες (η εν λόγω διαδικασία, βέβαια, μπορεί για κάποιες αποστολές να έχει ήδη πραγματοποιηθεί κατά τη διάρκεια της προέναρξης λειτουργίας του Ολυμπιακού Χωριού από τον Αρχηγό της Αποστολής, οπότε οι αφιχθέντες προχωρούν κατευθείαν στα επόμενα βήματα της συνολικής διαδικασίας).
- Στους χώρους της **Υπηρεσίας Διάθεσης Καταλυμάτων** πραγματοποιείται η κατανομή των καταλυμάτων ανά ΕΟΕ/ ΕΠΕ.
- Το επόμενο βήμα είναι να αποκτήσουν την **Κάρτα Διαπίστευσης** τους στα γραφεία της Διαπίστευσης. Αν υπάρχει κάποιο πρόβλημα με τη

Διαπίστευση προσέρχονται στους Σταθμούς Επίλυσης Θεμάτων για την αντιμετώπιση του.

- Στον χώρο των **Αφίξεων** πραγματοποιείται ο έλεγχος της Διαπίστευσης, η υποδοχή των Ομάδων στο Ολυμπιακό Χωριό και η προώθηση τους μέσα στη Ζώνη Κατοικίας.
- Το επόμενο βήμα είναι η επιβίβαση των αφιχθέντων στα λεωφορεία που τους μεταφέρουν στα συγκροτήματα των κατοικιών τους.

Να σημειώσουμε ότι μόνο κατά την πρώτη είσοδο-άφιξη στο Ολυμπιακό Χωριό οι αθλητές και τα μέλη των αποστολών χρειάζεται να περάσουν από τη διαδικασία που περιγράψαμε. Για οποιαδήποτε περίπτωση απώλειας ή κλοπής της Κάρτας Διαπίστευσης, για την είσοδο τους στο Χωριό είναι απαραίτητη η έκδοση ημερήσιας κάρτας (Day Pass) στα Κέντρα Λειτουργίας Διαπίστευσης (Κ.ΛΕΙ.ΔΙ.).

## **Χώροι Στάθμευσης**



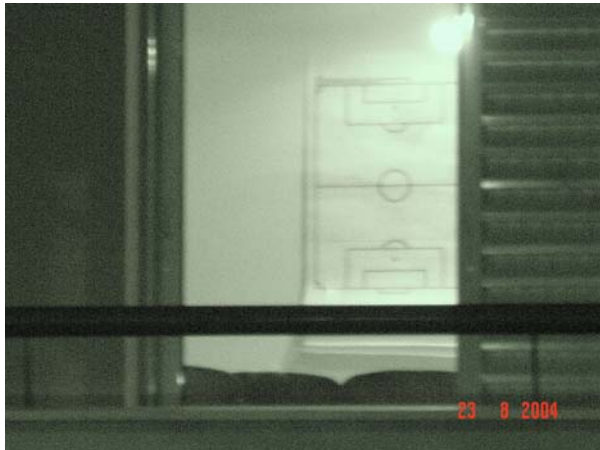
Υπάρχουν τρεις Χώροι Στάθμευσης (οι οποίοι μπορούν να φιλοξενήσουν μέχρι 600 οχήματα), οι ίδιοι για την Ολυμπιακή και την Παραολυμπιακή περίοδο:

- Δυο χώροι στάθμευσης για αυτοκίνητα που παραχωρούνται στις ΕΟΕ/ ΕΠΕ και για τα αυτοκίνητα που ενοικιάζονται μέσω Κάρτας Χρέωσης (Rate Card), ένας στο βόρειο τμήμα και ένας στο νότιο τμήμα του Χωριού.



- Ένας χώρος στάθμευσης κοντά στο κέντρο του Χωριού για τα αυτοκίνητα T1 (αυτοκίνητα για Επισήμους) και T3 (αυτοκίνητα που μεταφέρουν 2-3 άτομα), και για κάποια από τα αυτοκίνητα μέσω Κάρτας Χρέωσης.

## Περιοχή Ποδοσφαίρου



Κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων οι κατοικίες των Ομάδων του Ποδοσφαίρου διαφοροποιούνται από αυτές των υπόλοιπων αθλητών. Λογο της φύσης του αθλήματος ηρεμία και αυτοσυγκέντρωση χρειάζονται πριν από έναν αγώνα. Έτσι λοιπόν σε

αυτή την ήσυχη γωνία του Ολυμπιακού χωριού οι 8 Ποδοσφαιρικές Αποστολές θα καταλύσουν κατά τη διάρκεια των αγωνιστικών τους υποχρεώσεων στις κατοικίες που τους αντιστοιχούν και βρίσκονται στο νότιο τμήμα του Ολυμπιακού Χωριού.

Η περιοχή ποδοσφαίρου εξυπηρετείται από ένα **Κέντρο Διαμονής**, που παρέχει υπηρεσίες ανάλογες με αυτές που παρέχουν τα υπόλοιπα Κέντρα Διαμονής.

## Διεθνής Ζώνη

Στη Διεθνή Ζώνη βρίσκονται η Κύρια Είσοδος του Χωριού με τις επιμέρους εγκαταστάσεις της, και η περιοχή της Αγοράς.

## Κύρια είσοδος

Η Κύρια Είσοδος του Ολυμπιακού Χωριού χρησιμοποιείται από τους επισκέπτες, τους επισήμους και τα Μ.Μ.Ε.

- Στο κτίριο της Κυρίας Εισόδου βρίσκεται το **Κέντρο Τύπου**, όπου παρέχονται όλες οι υπηρεσίες που είναι απαραίτητες στις ΕΟΕ/ ΕΠΕ

για την οργάνωση συνεντεύξεων τύπου για διαπιστευμένους ανθρώπους του τύπου. Παρόμοια Κέντρα Τύπου, που παρέχουν ανάλογες υπηρεσίες βρίσκονται στις Αγωνιστικές Εγκαταστάσεις. Στο Κέντρο Τύπου παρέχονται στους εκπροσώπους του τύπου χώροι για την εύρυθμη διεξαγωγή των εργασιών τους, όπως αίθουσα εργασίας για συγγραφή και αποστολή ανταποκρίσεων, helpdesk, fax, Info 2004 και αίθουσες συνεντεύξεων.


- Στο **Γραφείο Πρωτοκόλλου** γίνεται η υποδοχή των Επισήμων.
- Στην Κύρια Είσοδο πραγματοποιείται και η Έκδοση **Κάρτας Επισκέπτη** (Guest Pass). Με την Κάρτα Επισκέπτη δίνεται η δυνατότητα σε μη διαπιστευμένα άτομα να έχουν άμεση πρόσβαση στο Ολυμπιακό Χωριό χωρίς να περάσουν από την κανονική διαδικασία διαπίστευσης. Επίσης, με αυτή την διαδικασία επιτρέπεται σε εκπροσώπους ή προσκεκλημένους εταιριών που παρέχουν υπηρεσίες στους Ολυμπιακούς Αγώνες να μουν σε μια εγκατάσταση και να παρακολουθήσουν τη λειτουργία της εταιρίας. Να συμπληρώσουμε ότι τις ώρες που δεν λειτουργεί το Κ.ΛΕΙ.ΔΙ., το Κέντρο Έκδοσης Κάρτας Επισκέπτη αναλαμβάνει την έκδοση Νυχτερινής Κάρτας (Night Pass) για τις περιπτώσεις απώλειας ή κλοπής της κάρτας διαπίστευσης.

## Αγορά



Στην περιοχή της Αγοράς της διεθνούς Ζώνης βρίσκονται:



- Το **Αμφιθέατρο**, όπου πραγματοποιούνται οι Τελετές Υποδοχής Ομάδων που αποτελούνται από ένα τελετουργικό μέρος (εκφώνηση λόγου, ανάκρουση εθνικών ύμνων, έπαρση σημαίων, προσφορά δώρων) και ένα καλλιτεχνικό μέρος (μικρά καλλιτεχνικά δρώμενα).
- Η **Αίθουσα Δεξιώσεων** που βρίσκεται δίπλα στο Αμφιθέατρο και στην οποία πραγματοποιείται η δεξίωση για τις αφιχθείσες ομάδες. Στη δεξίωση συμμετέχει ο Δήμαρχος του Χωριού και παρέχεται ελαφρύ γεύμα στους παρευρισκόμενους, Ομάδες και Επισκέπτες.
- Η **Λεωφόρος Σημαιών**, δηλαδή ο ειδικά διαμορφωμένος Χώρος όπου αναρτώνται οι σημαίες όλων των χωρών που οι αποστολές τους φτάνουν στο Ολυμπιακό Χωριό.
 
- Η **Αγορά Καφέ** όπου παρέχονται αναψυκτικά, καφές και σνακ στους διαπιστευμένους επισκέπτες. Οι υπηρεσίες αυτές παρέχονται με χρέωση των πελατών.
- Τα **Εμπορικά Καταστήματα** του Ολυμπιακού Χωριού. Σε αυτά συμπεριλαμβάνονται: κατάστημα με ολυμπιακά προϊόντα, στεγνοκαθαριστήριο, ανθοπωλείο, κομμωτήριο, ταξιδιωτικό πρακτορείο, δισκοπωλείο, κατάστημα του Ο.Τ.Ε., καθώς και καταστήματα των Χορηγών όπως Ταχυδρομείο και Τράπεζα.
- **Εκδοτήριο εισιτηρίων** Ολυμπιακών/ Παραολυμπιακών Αγώνων που εξυπηρετεί κατοίκους, προσωπικό και επισκέπτες. Το Εκδοτήριο είναι συνδεδεμένο on-line με το κεντρικό σύστημα των εισιτηρίων, παρέχει πληροφορίες για το αγωνιστικό πρόγραμμα και για τη διαθεσιμότητα των εισιτηρίων και ανάλογα με αυτή πουλά εισιτήρια για οποιαδήποτε περίοδο σε οποιαδήποτε εγκατάσταση.
- **Σταθμός Α΄ Βοηθειών**, όπου παρέχονται οι πρώτες βοήθειες σε ασθενείς. Αν χρειαστεί διευθετείται η μεταφορά τους στην Πολυκλινική (για τα διαπιστευμένα άτομα της Ζώνης Κατοικίας του Ολυμπιακού Χωριού), ή σε Ολυμπιακό νοσοκομείο για τα μη διαπιστευμένα άτομα.

- **Αίθουσα Υπηρεσιών Διαδικτύου**, όπου παρέχεται δωρεάν χρήση υπηρεσιών Internet στους κατοίκους.
- **Σταθμός Πληροφόρησης/ Απολεσθέντα**, που παρέχει πληροφορίες και έντυπο υλικό (όπως εφημερίδα και Οδηγό του Χωριού) στους κατοίκους και επισκέπτες. Ταυτόχρονα, λειτουργεί ως γραφείο απολεσθέντων.
- **Σταθμός Πληροφόρησης Περιβάλλοντος**, όπου το περιβάλλον ενημερώνει τους κατοίκους και επισκέπτες για τις δραστηριότητες του Τομέα (σε θέματα κατανάλωσης, ενέργειας, ρύπανσης, θορύβου, χώρων πρασίνου) και παρέχει ανάλογο έντυπο υλικό.



- **Μουσείο της ΔΟΕ/ ΔΠΕ** όπου θα παρουσιάζονται εκθέματα από διοργανώσεις Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων αντίστοιχα.

## Πρόσβαση στο Ολυμπιακό Χωριό

Σε μια περίοδο όπως οι Ολυμπιακοί/ Παραολυμπιακοί Αγώνες είναι απαραίτητο να εξασφαλίζονται:

- Η ταχεία και ασφαλής πρόσβαση των εργαζομένων από και προς το Ολυμπιακό Χωριό.
- Ο αποκλεισμός της χρήσης ΙΧ οχημάτων (σε απόσταση 2 χιλόμετρων) για την πρόσβαση σε αυτό, για λόγους ασφαλείας και αποφυγής κυκλοφοριακής συμφόρησης και
- Η αποτελεσματικότερη διακίνηση των οχημάτων της ολυμπιακής Οικογένειας.

Με γνώμονα τα παραπάνω, οι εργαζόμενοι και οι εθελοντές στο Ολυμπιακό Χωριό μετακινούντουσαν από και προς αυτό κάνοντας δωρεάν χρήση των δημοσίων μέσων μαζικής μεταφοράς με την επίδειξη της διαπίστευσης τους. Περιορισμένος αριθμός εργαζομένων μπορούσε να μετακινηθεί με τα εταιρικά αυτοκίνητα (functional cars, τα οποία εξυπηρετούσαν τις ανάγκες κυρίως μέσα στο Ολυμπιακό Χωριό) και να σταθμεύσουν στους αντίστοιχους χώρους στάθμευσης.

Η αφετηρία ειδικών λεωφορείων της Ε.Θ.Ε.Λ. προς το Χωριό βρισκόταν στο Σταθμό Μετρό Δουκίσσης Πλακεντίας ή και σε κεντρικά σημεία της πόλης. Επίσης, λειτουργούσε και η υφιστάμενη λεωφορειακή γραμμή της Ε.Θ.Ε.Λ. που συνδέει περιοχές του Δήμου Αχαρνών με την περιοχή του Ολυμπιακού Χωριού.

Η λειτουργία των υφιστάμενων λεωφορειακών γραμμών προς και από το Ολυμπιακό Χωριό είναι 24ωρη. Η περίοδος πλήρους λειτουργίας των ειδικών γραμμών για τους εργαζομένους ήταν μεταξύ 23 Ιουλίου και 30 Σεπτεμβρίου 2004, ενώ οι γραμμές αυτές λειτούργησαν μερικώς για το προσωπικό που έπρεπε να μετακινείται από και προς το Χωριό μέχρι τις 23 Ιουλίου, όταν άρχισε και επισήμως η λειτουργία του Ολυμπιακού Χωριού.

Η χωρητικότητα των λεωφορειακών γραμμών κάλυπτε την προβλεπόμενη ζήτηση των 3000 επιβατών κατά την ώρα αιχμής, την περίοδο πλήρους λειτουργίας.

<b>Η ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΥ ΧΩΡΙΟΥ</b>			
	<b>Ολυμπιακές Γραμμές</b>	<b>Συχνότητα (min)</b>	<b>Max Επιβάτες/Ωρα</b>
X25	ΣΤΑΘΜΟΣ ΔΟΥΚ. ΠΛΑΚΕΝΤΙΑΣ- ΟΛ. ΧΩΡΙΟ	3	1.600
X40	ΣΤΑΘΜΟΣ Ρ&Ρ ΣΚΑ ΑΧΑΡΝΩΝ - ΟΛ. ΧΩΡΙΟ	5	960

## **Ζώνες και Κάρτες Διαπίστευσης**

Υπάρχουν δυο Ζώνες Διαπίστευσης στο Ολυμπιακό Χωριό:

- Η Διαπίστευση για τη Ζώνη Κατοικίας και τη Διεθνή Ζώνη (δηλ. για το σύνολο του Ολυμπιακού Χωριού) και
- Η Διαπίστευση για τη Διεθνή Ζώνη

### **Η Κάρτα Διαπίστευσης**

Η Κάρτα Διαπίστευσης επιτρέπει στον Κάτοχο της την πρόσβαση:

- Είτε στη Διεθνή Ζώνη
- Είτε στη Διεθνή Ζώνη και στη Ζώνη Κατοικίας.

Η Κάρτα περιέχει όλες τις πληροφορίες για τον Κάτοχο, δηλ. το ονοματεπώνυμο, τον τίτλο, τη λειτουργική περιοχή, καθώς και τα δικαιώματα πρόσβασης του. Περιλαμβάνει ακόμα και ένα ηλεκτρονικό γραμματοκώδικα που χρησιμοποιείται για τον έλεγχο της προσβασιμότητας και τον έλεγχο εγκυρότητας της Κάρτας. Επίσης στην Κάρτα Διαπίστευσης των Κατοίκων και των Λοιπών Αξιωματούχων του Ολυμπιακού Χωριού υπάρχει το διακριτικό σήμα «μαχαιροπίρουνο» που δηλώνει ότι ο Κάτοχος της έχει πρόσβαση στα εστιατόρια του Χωριού.

### **Ημερήσια Κάρτα Διαπίστευσης**

Ημερήσια Κάρτα Διαπίστευσης (Day Pass) παραχωρείται από τη Διαπίστευση στις περιπτώσεις που:

- Κάποιο άτομο διαπιστευμένο για άλλη εγκατάσταση χρειάζεται πρόσβαση στο Ολυμπιακό Χωριό για διάστημα που δεν υπερβαίνει τη μια μέρα.
- Κάποιο άτομο διαπιστευμένο για το Ολυμπιακό Χωριό δεν έχει μαζί του την Κάρτα Διαπίστευσης του.

Και στις δυο περιπτώσεις για την έκδοση Ημερήσιας Κάρτας (Day Pass) είναι απαραίτητη η έγκριση της Διοίκησης του Ολυμπιακού Χωριού.

## **Κάρτα Επισκέπτη**

Η Ημερήσια Κάρτα Διαπίστευσης (Day Pass) δεν πρέπει να συγχέεται με την Κάρτα Επισκέπτη ( Guest Pass), που χορηγείται, τόσο σε διαπιστευμένα άτομα, όσο και σε μη διαπιστευμένα άτομα, και παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης στις εγκαταστάσεις της Διεθνούς Ζώνης. Εντούτοις, τα άτομα που φέρουν Κάρτα Επισκέπτη μπορούν να επισκεφθούν προσωρινά τη Ζώνη Κατοικίας, σε περίπτωση που συνοδεύονται από κάποιο κάτοικο του ΟΧ. Η Κάρτα Επισκέπτη εκδίδεται από τις Λειτουργίες Ολυμπιακού Χωριού, και όχι από το Λειτουργικό Τομέα της Διαπίστευσης.

## **«Clean Venue»- Η Έννοια της «Καθαρής Εγκατάστασης» (σε θέματα καταχρηστικού Marketing)**

### **Η έννοια του «Καταχρηστικού Marketing» (Ambush Marketing) στα Ολυμπιακά Χωριά και Καταλύματα**

#### **Ορισμός**

Σημειώνεται όταν μια μη εξουσιοδοτημένη εμπορική οντότητα υπαινίσσεται οποιοδήποτε είδους σχέση με τους Ολυμπιακούς και Παραολυμπιακούς Αγώνες, χωρίς να έχει συνάψει συμφωνία Χορηγίας-Marketing.

### **Η έννοια της «Καθαρής Εγκατάστασης» (Clean Venue)**

Σύμφωνα με τον Ολυμπιακό Καταστατικό Χάρτη, όλες οι κατασκευές, εγκαταστάσεις και εξοπλισμός που χρησιμοποιούνται για τη διοργάνωση των Ολυμπιακών Αγώνων, πρέπει να είναι απαλλαγμένες από εμπορική σήμανση και άλλα θρησκευτικά, πολιτικά, εθνικά μηνύματα που κρίνονται ακατάλληλα.

## **Υποχρεώσεις του ΑΘΗΝΑ 2004**

Τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων της ΑΘΗΝΑ 2004 προς τη ΔΟΕ και τους Χορηγούς.

Προστασία των δικαιωμάτων των Χορηγών.

Αποτροπή ψευδούς σύνδεσης οποιασδήποτε εταιρίας με την προετοιμασία των Ολυμπιακών Αγώνων στη χώρα μας.

Καταστολή ενεργειών Καταχρηστικού Marketing (Ambush Marketing).

## **Δεσμεύσεις Ολυμπιακών Χωριών και Καταλυμάτων**

- 1) Τήρηση και εφαρμογή των συμβατικών υποχρεώσεων των Ολυμπιακών Χωριών και Καταλυμάτων απέναντι στο ΑΘΗΝΑ 2004.
- 2) Αποκλειστικότητα στην προώθηση των πωλήσεων των κατηγοριών προϊόντων/ υπηρεσιών των Ολυμπιακών Χορηγών (Sponsor's Product Exclusivity).

Τα Ολυμπιακά Χωριά και Καταλύματα δεσμεύονται ότι κατά τη διάρκεια της Ολυμπιακής Περιόδου τα διατιθέμενα στους πελάτες τους προϊόντα και υπηρεσίες (εξαιρουμένου, προς αποφυγή αμφιβολιών, του πάγιου εξοπλισμού τους) σε περίπτωση που ταυτίζονται ή ομοιάζουν με προϊόντα και υπηρεσίες των Χορηγών δεν θα ανήκουν σε ανταγωνιστές των γνωστοποιηθέντων κατά τα ανωτέρω σε αυτόν Χορηγών.

Στην περίπτωση όπου στις κατηγορίες των Ολυμπιακών χορηγών χρησιμοποιούνται προϊόντα/ υπηρεσίες άλλων εταιριών, τα προϊόντα υπηρεσίες θα πρέπει να είναι unbranded, αλλιώς θα πρέπει να καλυφθούν τα σήματα/ λογότυπα.

**Περαιτέρω τα Ολυμπιακά Χωριά και Καταλύματα δεσμεύονται να μην προβούν σε σύναψη συμβάσεων προμήθειας ή παροχής υπηρεσιών κατά την Ολυμπιακή Περίοδο με ανταγωνιστές των Χορηγών.**

- 3) **Clean Venue policy.** Στους χώρους των Ολυμπιακών Χωριών και Καταλυμάτων δεν επιτρέπεται καμία διαφήμιση ή προωθητική ενέργεια από οποιονδήποτε

ανταγωνιστή των Χορηγών των Αγώνων και των προϊόντων τους κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων.

### **Λόγοι εφαρμογής της Πολιτικής Καθαρών Εγκαταστάσεων**

- Προστασία των συμβάσεων από μια πιθανή καταγγελία που μπορεί να οδηγήσει σε μια προσφυγή στα δικαστήρια για αίτηση αποζημίωσης από τους Χορηγούς.
- Προστασία της Οργανωτικής Επιτροπής από επιβολή οικονομικών κυρώσεων από τη ΔΟΕ.
- Προστασία του Ολυμπιακού Κινήματος από την ανεξέλεγκτη εμπορευματοποίηση του.

### **Μεταολυμπιακή χρήση Ολυμπιακού χωριού**

Ο ΟΕΚ, συμμετέχοντας ενεργά στη μεγάλη εθνική προσπάθεια της διοργάνωσης των Ολυμπιακών Αγώνων του 2004 στην Αθήνα, και με στόχο να καλύψει τις αυξημένες στεγαστικές ανάγκες των δικαιούχων του στην Αττική, ανέλαβε το έργο της κατασκευής του Ολυμπιακού Χωριού.

Ο πρότυπος αυτός οικισμός των 2.292 οικιστικών μονάδων σχεδιάστηκε έτσι ώστε φιλοξένησε με τον καλύτερο τρόπο τους 17.000 αθλητές των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων και, μετά τις απαραίτητες μετατροπές οι οποίες ήδη έχουν ολοκληρωθεί, θα στεγάσει ισάριθμες οικογένειες δικαιούχων του ΟΕΚ που κατοικούν ή εργάζονται στην περιοχή του λεκανοπεδίου Αττικής και οι οποίοι αναδείχθηκαν από την κλήρωση που πραγματοποιήθηκε στις 7-10 Οκτωβρίου 2004, αλλά και από τη συμπληρωματική κλήρωση για τους δημότες Αχαρνών που πραγματοποιήθηκε στις 18 Απριλίου του 2005. Κύριος και βασικός χρηματοδότης του έργου του Ολυμπιακού Χωριού ήταν ο ΟΕΚ.

Την ευθύνη κατασκευής, επίβλεψης, οργάνωσης, συντονισμού, συντήρησης και εν γένει αξιοποίησης του Ολυμπιακού Χωριού είχε η εταιρεία “ΟΛΥΜΠΙΑΚΟ ΧΩΡΙΟ

2004” Α.Ε, που ιδρύθηκε με μοναδικό μέτοχο τον ΟΕΚ και εποπτεύεται από τον Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων.

Για πρώτη φορά στην ιστορία των Ολυμπιακών Αγώνων την βασική χρηματοδότηση και την ευθύνη ανέγερσης του Ολυμπιακού Χωριού ανέλαβε ένας Οργανισμός Κοινωνικής Κατοικίας. Από την αρχή του σχεδιασμού του το Ολυμπιακό Χωριό κλήθηκε να καλύψει προδιαγραφές και απαιτήσεις που αφορούσαν τόσο την Ολυμπιακή και Παραολυμπιακή, όσο και την μεταολυμπιακή χρήση, αφού στην διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων φιλοξένησε 17.000 αθλητών και μελών της Ολυμπιακής οικογένειας,

Το Ολυμπιακό χωριό ανεγέρθη με την κοινωνική ευαισθησία του ΟΕΚ και την τεχνογνωσία, τις δυνατότητες και το αίσθημα ευθύνης της «ΟΛΥΜΠΙΑΚΟ ΧΩΡΙΟ 2004» Α.Ε.

Δύο είναι οι βασικές αρχές στις οποίες στηρίχθηκε η απόφαση ανέγερσης του Ολυμπιακού Χωριού από τον ΟΕΚ:

Το όφελος για την πόλη, το όφελος για την κοινωνία, που μπορεί να προκύψει από μια τόσο μεγάλη διοργάνωση.

Η αντιμετώπιση της αυξημένης ανάγκης επίλυσης του στεγαστικού προβλήματος των δικαιούχων του Ο.Ε.Κ. στο νομό Αττικής κατά την μεταολυμπιακή περίοδο.

Η ανέγερση μιας νέας πόλης από τον ΟΕΚ έχει πρόσθετα προφανή οφέλη, τόσο για την ευρύτερη περιοχή, η οποία αναβαθμίζεται περιβαλλοντικά και πολεοδομικά, όσο και για τον οικιστικό πλούτο που δημιουργήθηκε με αφορμή τους Ολυμπιακούς και Παραολυμπιακούς Αγώνες, αφού η άμεση χρήση των κατοικιών, μετά τις απαιτούμενες προσαρμογές, αποτρέπει τα φαινόμενα φθορών, εγκατάλειψης, καταλήψεων κ.λ.π.

Το Ολυμπιακό Χωριό αποτελεί την πρώτη εφαρμογή εξαρχής σχεδιασμένης οικιστικής ανάπτυξης τόσο μεγάλης κλίμακας, με συγκεκριμένο κοινωνικό περιεχόμενο, όσον αφορά την μεταολυμπιακή χρήση.

Η οργανωμένη αυτή δόμηση του Ολυμπιακού οικισμού έχει τόσο για την ίδια την πόλη, όσο και για την ευρύτερη περιοχή, θετικά αποτελέσματα που πιστοποιούν την κοινωνική οπτική μέσα από την οποία δρα και αποφασίζει ο ΟΕΚ.



## ΕΠΙΛΟΓΟΣ (ΜΕΡΟΣ Γ')

Με την παραπάνω έρευνα και προσπάθεια περιγραφής του Ολυμπιακού χωριού και των λειτουργιών του προσπάθησα να περιγράψω το μέρος όπου για παραπάνω από δύο μήνες αποτέλεσε το σπίτι χιλιάδων καλεσμένων της Ελλάδας μας. Όλες οι υπηρεσίες όπου προσφέρθηκαν μέσα στο Ολυμπιακό χωριό ήταν της τάξης ενός τριάστερου ξενοδοχείου. Από την σίτιση, με τα δυο μεγάλα εστιατόρια όπου παρείχαν φαγητό 24 ώρες το εικοσιτετράωρο και την στέγαση, με τις 366 σύγχρονες και πλήρως εξοπλισμένες κατοικίες δυναμικότητας 16.000 κλινών, έως την μετακίνηση από και προς το Ολυμπιακό χωριό αλλά και κάθε άλλου είδους Ολυμπιακής εγκατάστασης, μέχρι και την διασκέδαση με κέντρα αναψυχής κέντρα άθλησης και σταθμούς με συνεχή πρόσβαση στο internet, η διοργανώτρια αρχή έκανε ότι μπορούσε μέσα στα πλαίσια όπως είπαμε παραπάνω των τριών αστερίων να προσφέρει μια άριστη φιλοξενία. Επίσης λόγω της φύσης των 'πελατών' μας όπου αποτελούταν από αθλητές με πιεσμένο πρόγραμμα και μια ιδιόρρυθμη ζωή και από αξιωματούχους διάφορων κρατών σε διάφορες θέσεις της εκάστοτε κοινωνίας που διαβίωναν, έπρεπε να προσαρμόσουμε της υπηρεσίες μας ανάλογα με την εκάστοτε περίπτωση

Πιστεύω να συντελέσαμε όλοι σαν Έλληνες στην καλύτερη δυνατή προσπάθεια για το τι θα πει Ελληνική φιλοξενία. Βέβαια αν κρίνουμε από τα θετικά σχόλια των διεθνών ειδησεογραφικών κέντρων ενημέρωσης που αποκομίσαμε σαν Ελλάδα, αλλά και από τους αθλητές και συνοδούς, όπου αρκετοί με δάκρυα στα μάτια αποχαιρετούσαν έναν υπέροχο χώρο, το καλύτερα οργανωμένο και προηγμένο από θέμα εγκαταστάσεων Ολυμπιακό Χωριό (όπου συνέχεια μας έλεγαν), πιστεύω να κριθήκαμε άξιοι τις διεθνής μας φήμης για την διάσημη ελληνική φιλοξενία που μας συνοδεύει τόσα χρόνια. Επίσης να σημειώσω ότι και η προσωπική μου εργασία στα πλαίσια της πρακτικής εργασίας, που μου πρόσφερε η σχολή μου και οι καθηγητές μου, θα μείνουν βαθιά χαραγμένα στην μνήμη μου όχι μόνο σαν επαγγελματική



εμπειρία αλλά και σαν συναίσθημα ότι κάτι βοήθησα και εγώ για την Ελλάδα και τον μεγάλο αγώνα όπου έκανε για να αντεπεξέλθει σε μια τόσο απαιτητική διοργάνωση.

Για μένα αποτέλεσε την μεγαλύτερη εμπειρία που έζησα και ίσως να ζήσω ποτέ. Εκτός από τα αθλητικά ιδάλματα και τις αναγνωρισμένες μορφές παγκόσμιου βεληνεκούς ο χώρος



και το κλίμα της Ολυμπιάδας θα μείνουν χαραγμένα για πάντα στην μνήμη μου. Κλείνοντας την εργασία μου θα ήθελα να αναφέρω τα λόγια του προέδρου της Δ.Ο.Ε. κ. Ζακ Ρογκ στην τελετή λήξης των Ολυμπιακών αγώνων «Κερδίσατε. Κερδίσατε με το να αντεπεξέλθετε τις δυσκολίες μιας Ολυμπιακής διοργάνωσης. Αυτοί ήταν αξέχαστοι, ονειρεμένοι Αγώνες. Ευχαριστούμε Αθήνα, ευχαριστούμε Ελλάδα».

## **ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΕΙΑ**

**ΠΗΓΕΣ :** Οργανωτική Επιτροπή Αθήνα 2004

**ΣΕΛΙΔΕΣ ΑΠΟ INTERNET :**

- [www.oak.gr/index.php?option=com\\_content&task=category&sectioned](http://www.oak.gr/index.php?option=com_content&task=category&sectioned)
- [www.athens2004.com/athens2004/page/legacy?lang=el&cid](http://www.athens2004.com/athens2004/page/legacy?lang=el&cid)
- [www.athens2004.gr/el/TheAthensBid/youthinternal](http://www.athens2004.gr/el/TheAthensBid/youthinternal)