

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΚΡΗΤΗΣ  
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ  
ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΩΝ

# ΣΥΝΕΔΡΙΑΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ Η ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΟΥ ΣΤΟ ΝΟΜΟ ΛΑΣΙΘΙΟΥ



ΣΠΟΥΔΑΣΤΗΣ: ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΗΛΙΑΣ

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ: ΑΠΛΑΔΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

ΗΡΑΚΛΕΙΟ  
ΜΑΡΤΙΟΣ 2012

_____	.....	6
<u>1</u>	.....	7
1.1	μ .....	7
1.2	μ .....	8
1.3	μ .....	9
<u>2</u>	.....	12
2.1	.....	12
2.2	μ .....	13
2.3	.....	13
2.4	μ .....	15
2.5	.....	15
2.6	μ .....	18
2.7	μ .....	20
2.8	μ .....	22
2.9	μ .....	22
<u>3</u>	.....	24
3.1	.....	24
3.2	.....	25
3.3	.....	26
3.4	.....	28
3.5	μ .....	29
3.6	μ .....	33
3.7	μ .....	36

3.8	μ ,	.....	37
-----	-----	-------	----

4

		.....	4
4.1		.....	40
4.2	μ	.....	43
4.3		.....	49
4.4	μ	.....	54
4.5	Coffee breaks.....		59
4.6		.....	61

5

		.....	63
5.1	μ μ μ	.....	63
5.2	μ	.....	64
5.3	μ μ μ	.....	64
5.4	Convention Bureaus (CVB).....		69

6

		.....	73
		.....	76
		.....	78

μ , μ  
μ μμ , μ . μ μ  
μ μ μ μ  
μ .  
μ μ μ μ μ  
μ μ μ μ μ .  
μ μ μ μ μ .  
μ . μ μ μ μ .  
μ μ μ μ μ  
μ μ μ μ μ μ  
μ . μ μ

## **ABSTRACT**

The purpose of this study is to present a different face of tourism the alternative tourism and a very important part of it congress tourism. We will analyze the differences between the alternative and mass tourism and what is the current trend in tourism. Then we describe the discrimination and the kinds of conference and all necessary steps and equipment where needed for a successful conference. Then it will follow a reference to the problems facing the congress tourism in Greece. Afetrwards we will analyze the case of the Lasithi prefecture as a conference destination. We will mention to the attractions of the district, the cultural heritage the special diet that can be enjoyed in this region, the conference rooms and many features and how they can positively affect the reader in order to stimulate interest and chosen the Lassithi as a conference destination. In conclusion presents research results and tables that show that other cities around the world who tried such steps came out social and economic winners and quantifiable data showing the progress of the country in part of congress tourism.



μ μ  
μ . μ  
μ , μ . μ  
μ μ μ μ μ μ μ .  
μ .  
μ  
μ μ μ μ μ μ ,  
μ μ μ  
μ μ μ  
μ μ μ  
μ μ μ μ ,  
μ μ μ μ  
μ μ μ μ .



## 1.2 μ

---

μ μ μ « » .  
:  
μ μ  
μ μ μ  
μ μ  
μ  
μ «μ »  
μ  
μ μ  
μ  
μ  
μ μ μ  
μ μ μ  
μ , μ μ μ .  
μ , μ μ μ  
μ . , μ μ μ  
« », μ μ μ .  
( ,2011 μ μ [http:// www.tourportal.gr](http://www.tourportal.gr))



1.3 « » « » μ

μ μ « μ ».  
 μ μ μ μ μ μ μ  
 μ μ μ μ μ μ  
 μ μ μ μ μ  
 , μ , μ ,  
 μ , μ , ,  
 μ .  
 μ μ « »  
 μ , «μ μ »  
 . μ  
 μ μ μ μ . ,  
 μ  
 .  
 μ μ μ μ μ μ μ  
 μ μ μ μ μ μ  
 90% μ 10%. μ  
 μ μ μ μ  
 , μ μ μ μ μ  
 .  
 μ μ μ μ μ μ  
 μ μ μ μ μ ;  
 μ  
 μ μ μ  
 .  
 μ μ μ μ μ  
 , Cazes (1989), Himmetoglu (1992), Mader (1988)  
 Weaver (1991), μ μ μ  
 μ μ : ,  
 , , μ , μ , μ μ ,  
 , , μ , μ , μ μ .

μ μ μ  
 μ ,  
 Inskeep (1991) :  
 μ μ μ , μ μ , μ  
 μ  
 μ μ , μ μ μ μ μ  
 (.166).  
 μ μ μ  
 μ , ,  
 μ μ μ  
 . 2003 μ  
 .

**1.3.1 μ**

μ μ μ μ ,  
 μ , μ , μ μ μ  
 μ μ μ  
 μ μ :  
 μ ( μ )  
 μ ( μ ) μ  
 )  
 μ  
 μ μ  
 μ μ  
 μ μ  
 μ μ  
 μ μ  
 μ μ  
 μ μ  
 μ μ  
 μ μ  
 μ μ  
 μ μ



μ . .  
 ( μ 6 2007 μ  
<http://6tee-irakl.ira.sch.gr>)

μ μ μ μ μ μ  
 μ μ , μ μ  
 μ , μ . μ  
 μ μ μ  
 μ , μ  
 μ .

**1.3.2 μ μ**

μ μ μ μ  
 μ μ μ μ .  
 μ μ μ μ ,  
 μ μ . μ ,  
 , , , , μ ,  
 μ , , .  
 ( . ,2000 μ μ )  
 μ «  
 μ ». Ο μ μ μ  
 μ μ μ μ  
 μ .

# 2

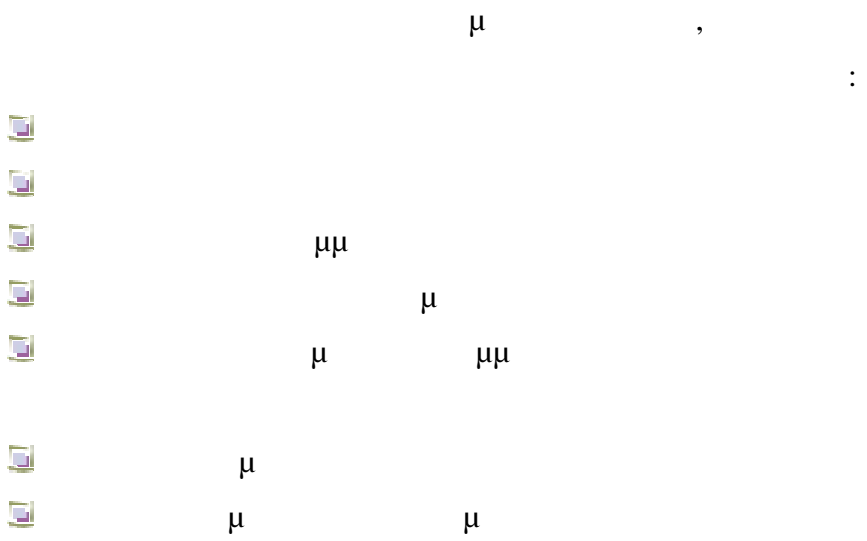
---

## 2.1

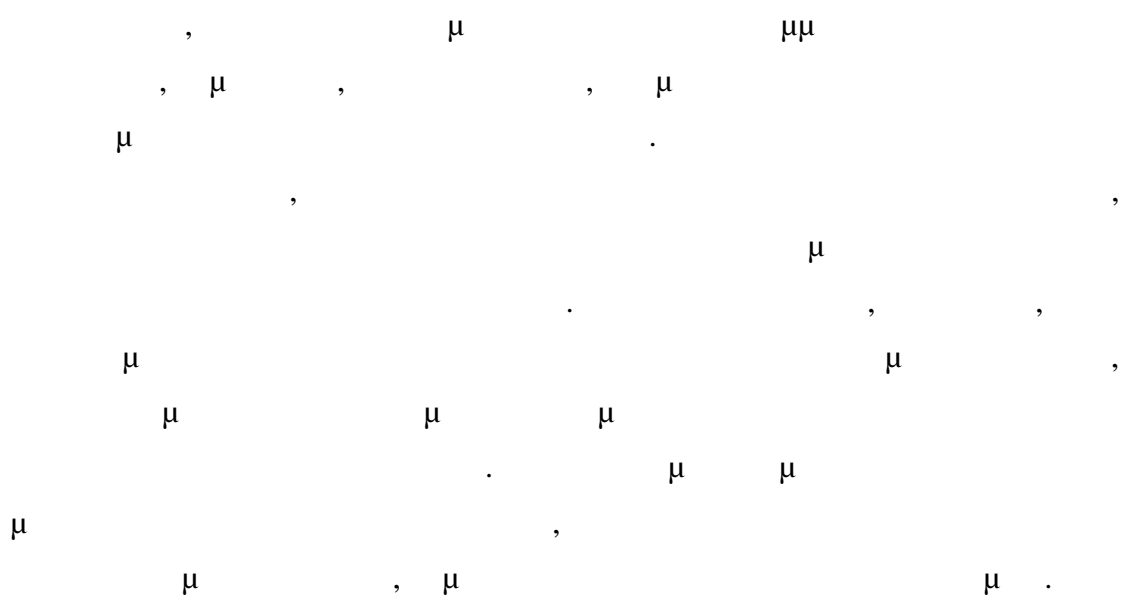
---

$\mu$   $\mu$  ,  
 $\mu$   
 $\mu$  .  
 $\mu$  ,  $\mu \mu$   $\mu$  ,  
.  
 $\mu \mu$   $\mu$   $\mu$   $\mu$   
 $\mu$  , .  
 $\mu$   $\mu \mu$  .  
 $\mu$   $\mu$  -  $\mu$   $\mu$   
.  
 $\mu$   $\mu$   $\mu$   
 $\mu$  .  
 $\mu$   
.  
 $\mu$  ,  
 $\mu$   $\mu$   
 $\mu$   $\mu$  .

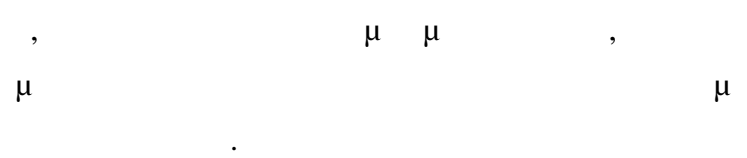




**2.3.1**



**2.3.2**





μ , . μ  
μ μ , μ  
μ μ , μ μ

μ , μ μ  
μ μ μ μ .  
μ μ μ μ .

. . . μ "convention"  
"congress" μ . "congress"  
μ .

☞ \_\_\_\_\_ : μ  
μ μ μ μ . μ  
μ μ μ μ . μ  
μ "conference". μ ,

☞ \_\_\_\_\_ : ,  
μ μ μ μ μ μ  
μ μ μ μ μ μ

☞ \_\_\_\_\_ : μ μ ,  
μ μ μ . μ  
μ μ μ μ . μ

☞ \_\_\_\_\_ : μ  
μ . μ μ μ . μ  
« » μ .  
μ , μ , μ ,  
μ μ .

☞ **FORUM** ( \_\_\_\_\_ ) : μ  
μ μ . μ μ  
μ , μ , μ



μμ μ μ

. , μ ,

.

μ μ .

☛ \_\_\_\_\_:

,

μ μ . μ μ " μ

" μ μ " μ".

☛ \_\_\_\_\_:

μ μ ,

μ

μ μ μ μ . ,

μ ,

μ μ μ μ μ

FORUM. μ μμ μ μ ,

μ μ FORUM .

☛ **WORK SHOPS:**

μ

μ μ μ μ μ μ . μ 15-

30 μ

μ μ

μ .

☛ **MEETINGS ( \_\_\_\_\_):**

" " "

μ . ,

μ .

μ

☛ \_\_\_\_\_:

μ

. "round table conference"

« » μ μ

,

μ .

, μ .

,

μ μ .

μ

μ μ . μ





, μ ,  
 μ ,  
 μ .  
 μ μ ,  
 μ μ , μ μ  
 , μ μ  
 ,  
 μ  
 μ .  
 μ μ , μ .  
 μ μ . μ  
 μ . μ  
 μ , μ μ . μ  
 μ , μ  
 μ , μ μ  
 , μ μ  
 , μ  
 μ μ μ .  
 ( μ 1996, μ  
 ).

## 2.6 μ

μ μ μ ,  
 μ μ μ  
 μ μ . μ  
 .  
 μ  
 μ μ μ ,  
 .  
 μ μ μ  
 , μ μ  
 , μ μ





μ , μ . μ μ μ  
μ μ , μ μ μ  
μ μ μ μ  
.( μ 2009 μ  
μ www.traveldailynews.gr )  
μ μ μ μ  
μ μ μ . μ μ :  
 μ μ , μ ,  
μ , , ,  
μ μ  
μ  
μ μ μ μ μ  
μ μ , μ ,  
μ , ,  
μ .  
 μ μ μ μ ,  
μ μ μ .  
 μ . . . , , , , , ,  
μ μ μ .  
 μ μ μ μ  
μ μ , μ μ μ μ  
μ . PCOs μ  
μ μ  
μ .  
μ μ μ μ  
μ , μ μ μ ,  
μ μ , μ μ ,  
μ μ μ .

: μ μ μ μ

2.8 μ

μ μ μ μ

Convention Bureaus



μ μ μ μ μ

2.9 μ μ

- 1. μ μ μ
- 2. μ μ
- 3. μ μ μ 10.000 15.000 μ
- 4. μ μ μ μ μ
- 5. μ μ μ μ μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

. (Κουτσοράδης Γ.

Αχιλλέας 2002 Τουρισμός και δίκαιο Προβλήματα προοπτικές, εκδόσεις Σάκκουλας  
εκδόσεις Α.Ε.)







μ μ μ  
 , ,  
 μ μ μμ ,  
 μ  
 μ ,  
 μ  
 μ  
 μ  
 μ μ μ  
 μ μ μ  
 μ μ μ μ  
 μ μ μ μ μ μ  
 μ . (Shenon Havard, 1990 How to  
 develop and promote successful seminars and workshops, Published by John Sheridan  
 Wiley and Sons Inc., New York)

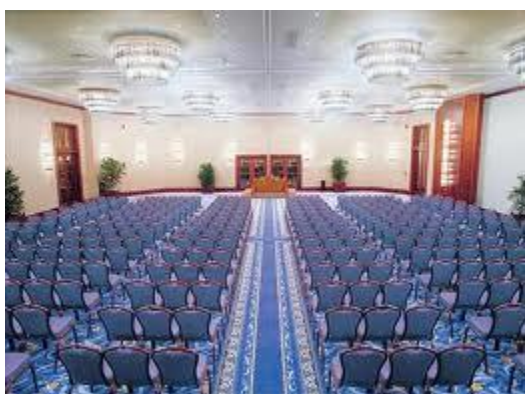
### 3.3.

μ μ , ,  
 μ μ μ μ μ μ  
 μ μ μ μ μ μ  
 μ μ μ μ μ μ  
 μ μ μ  
 μ μ , 400  
 1,80-2,00μ., 400 μ  
 μ 1,20-1,60μ. μ ,  
 μ μ .  
 μ μ μ μ μ μ  
 5cm. μ μ

85 cm  
 μ . ,  
 μ μ 5 cm  
 8-10 cm. ( μ Κ 2001 μ  
 μ http://www.synedrio.gr)  
 μ 1,80m  
 μ .

, μ , , μ V.

3.3.1.



μ 1,80-2,00 m,  
 1,20-1,60 μ.

μ .  
 1,80m.  
 μ μ μ  
 μ 5cm  
 85cm. μ  
 400 μ  
 400 μ

3.3.2. μ



μ

μ μ  
 μ μ μ ,  
 μ μ .  
 μ μ  
 3,70m. μ  
 μ μ .

### 3.3.3.



μ  
μ ,  
μ ,  
μ  
μ .  
μ μ μ ,  
μ .

### 3.3.4. μ V



μ  
μ ,  
μ  
μ μ .  
μ μ .

### 3.4. ---

μ μ .  
μ .  
μ  
μ μ .  
μ  
μ .  
μ μ μ .  
μ μ μ .  
μ .

μ . (Campbell F., Robinson A., Brown S., Race P., 2004. *Essential Tips For Organizing conference and events London: published by RoytledgeFalmer*)

### 3.5. μ

μ .

μ μμ .

μ , μ

μ μ μ μ

μ μ μ μ . μ

μ , μ . μ

μ μ μ μ μ

μ μ μ μ . μ μ

μ μ μ μ . μ

( μ 1998 <http://www.synedrio.gr>)

3.5.1. μ



μ , ,

μ

μ

μ μ

μ μ μ

μ μ ,

μ μ

3.5.2. μ



μ μ

μ

μ

μ

μ .

μ

μ .

μ

μ

3.5.3.



μ  
μ μ μ  
μ , μ  
μ μ  
μ μ

3.5.4.

μ

SLIDES



slides,

μ μ .  
μ μ ,  
μ μ .  
μ μ

μ

μ

3.5.5. μ



DVD

μ μ μ . μ μ μ μ , μ

μ

μ μ μ μ . μ , μ μ μ μ μ μ μ μ μ μ

μ

μ

μ

μ μ μ .

3.5.6.



μ μ μ

μ

μ μ μ μ μ μ , μ



μ . μ μ μ μ μ .  
 μ μ μ μ μ 9-  
 12. μ μ μ μ μ  
 μ . μ μ μ μ

(Tsuhan Chen (2002) Audio-visual integration in multimodal communication volume 86 issue 5 pages 837-852)

### 3.6. μ

,  
 μ , μ  
 μ .  
 μ μ 40 μ ,  
 μ μ μ μ ( μ ) ,  
 μ 1 , 2 μ ) ,  
 μ μ menu, μ μ  
 . μ  
 μ μ μ μ μ , ,  
 μ μ μ μ μ .  
 μ μ μ μ  
 , μ μ μ μ  
 ( , , , μ ) .  
 μ μ μ μ μ  
 μ μ μ μ  
 μ .  
 μ μ  
 μ μ ,  
 μ μ ,

μ

μ

μ

μ

μ

μ

, μ

.

,

μ

μ μ

μ

μ ( ,

μ . .)

μ

. μ

μμ

, μ

/

μ

.

μ

μ μ

μ ,

.(

μ

2004

interbooks)

### 3.6.1. μμ

μ

μ

μμ

μ

,

μ

μ μ

μ

μ

μμ

μ

.

μ

μμ 300 μ

287

μ

300 μ .

### 3.6.2.

μ

μ

μ

μ

μ

μ

, μ

μ

μ

.

μ μ

,

,

μ

μ

.

μ

μ .

,

.

### 3.6.3.

μ μ

,

.

μ

μ

μ

μ

μ

( )

μ

.

μ

μ

,

μ

.

μ

μ

μ

μ

,

μ

μ

«

»

«μ

»

μ

,

«

»

.

–

μ

μ -

,

μ

μ

, μ

:



«

μ

», μ

μ

μ

μ

μ

.

μ

μ

menu,

μ

.



«

» μ

menu

μ

μ

μ

.

μ

μ

μ

.

μ

,

,

μ

.

### 3.6.4.

:








μ

μ

μ

 μ μ μ μ  
 μ μ μ  
 μ μ  
 (reception  
 party)

### 3.7 μ

μ , , μ μ  
 μ , :  
 μ , μ  
 μ e-mail, sms, web site μ facebook.  
 μ μ  
 μ  
 μ  
 / , μ , μ  
 μ ( [http:// www.odigossynedrion.gr](http://www.odigossynedrion.gr))



21

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

,

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

,

μ

.

μ

μ

μ

μ

.

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

,

μ

μ

,

μ ,

μ μ « » μ μ μ

μ μ μ μ

μ μ .

μ , μ

μ ,

μ . / μ

μ μ

μ μ μ . ,

μ

μ , . μμ

μ μ « » μ

μ . μ

μ μ μ

μ , μ ,

μ μ μ , μ μ ,

μ ,

μ , μ μ μ .

μ : μ μ ,

μ μ μ

(crisis management)

μ .

μ μ μ μ μ

μ .

μ μ

4 μμ Campus - μ - μ

μ μ μμ μ μ , t

μ , μ , μ μ  
μ μ μ , μ μ .  
μ μ μ μ  
μ .  
μ μ  
μ . Ο μ  
μ , μ μ  
μ μ μ μ .  
( μ μ 2001) μ  
<http://www.synedrio.gr>





" " μ  
 .  
 μ μ ,  
 .  
 μ μ  
 . (http://www.creta-info.gr)  
 μ  
 μ . μ  
 μ μ μ .

4.1.1



www.lasithinet.gr

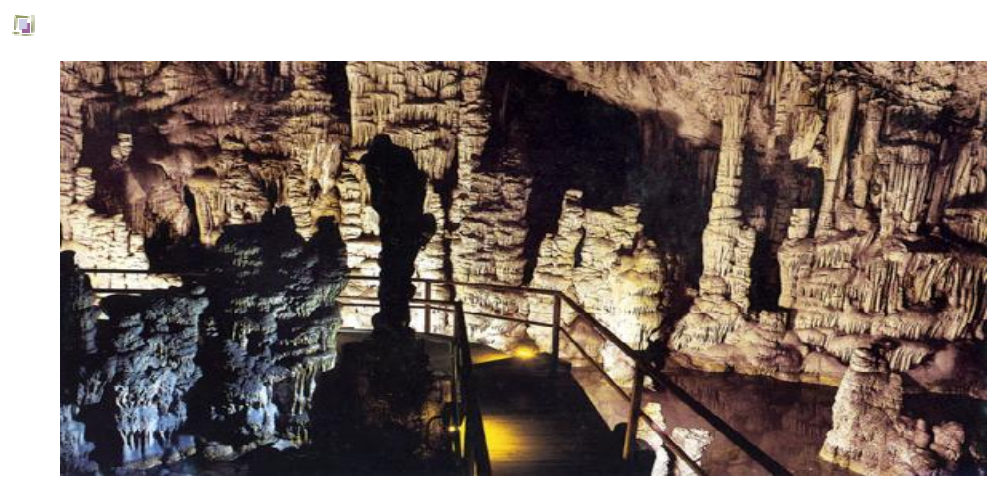
μ μ 850 μ. μ μ  
 μ μ 2.148 μ., μ μ  
 , μ μ .  
 μ μ μ :  
 , , , 17 μ  
 . , ,  
 μ μ (1.140 μ.),  
 μ (1.125 μ.), μ (1.325 μ.) . .  
 μ .  
 μ , μ , μ μ μ







Η ( ).  
 1845  
 ( ) ( , μ  
 ).  
 , μ μ  
 . μ μ  
 , μ 16 ., μ  
 ,  
 μ  
 μ 19 .  
 1823 1866.  
 ( μ 2009  
<http://www.krassanakis.gr/lasithiplateau.html>)



www.explorecrete.com


, μ 1025 μ., μ  
 . μ μ  
 μ , μ

μ μ , μ  
 . μ  
 . μ  
 μ -  
 μ μ .  
 μ μ μ ,  
 " , μ , .  
 μ μ ,  
 , μ "μ ". ,  
 μ , μ  
 , μ  
 , , μ  
 , ,  
 , μ μ  
 .

#### 4.2.1

« »

μ , μ μ ,  
 , , μ  
 μ .  
 μ μ  
 (2.148μ.) .  
 , (2.141μ.), (2.085μ.),  
 (1664μ.), (1571μ.), (1559μ.), (1489μ.) . .  
 μ ,  
 μ ( . .). μ μ μ  
 , Gr 431006, μ ( )  
 Natura 2000 ( 92/43/ ).  
 μ μ μ ( / ),  
 μ μ . 9797/12.7.70 ( 666/ /23.9.70) ,  
 μ , μ μ . 1650/86.

,  
 (1941-1944)  
 ,  
 .  
 ( ), ( ) ,  
 ( ).  
 μ μ μ μ  
 μ .  
 μ « »:  
 .  
 : , . . ( )  
 ), , . . ( ),  
 μ , , . . ( μ ).  
 μ  
 , - ' μ  
 μ .  
 μ μ μ  
 μ μ ,  
 , . μ  
 (dictamon adittamos) - μ  
 (Dicta) (mons). ( μ 2009  
<http://www.krassanakis.gr/lasithiplateau.html>)

#### 4.2.2



μ , μ .  
 μ μ μ  
 μ μ , μ μ .  
 μ μ μ  
 μ ...  
 μ μ ( )  
 μ μ . 85  
 μμ 53 μ . μ  
 ( ) μ μ  
 . μ «μ » (spina= , longa=μ ).  
 μ «Stinelonde» ( ),  
 «Spinalonde» «Spinalonga» («Spinalonga» μ μ  
 , μ «Giudecca»). μ ,  
 « » . μ μ  
 « » ( μ « »  
 « »). μ  
 μ μ μ .  
 , ,  
 μ μ  
 . 1579 ,  
 , μ μ μ  
 μ μ .



, μ μ μ .  
 . μ μ  
 , 1669.  
 μ .  
 μ (1645-1669)  
 μ ,  
 μ ,  
 .( μ 2009  
<http://www.krassanakis.gr/lasithiplateau.html>)

### 4.3



μ μ  
 μ , μ , μ ,  
 μ μ .  
 μ  
 μ μ ,  
 μ μ .

μ μ μ μ μ .  
μ μ ;  
μ μ ,  
, , , μ μ  
, μ , μ  
μ, μ . μ μ  
, μ μ  
, μ μ  
μ ,  
μ μ .  
μ μ μ .  
μ μ μ , μ  
μ μ . μ μ  
μ μ μ μ .  
μ μ μ μ .  
μ μ . μ

4.3.1

. μ μ μ μ  
μ μ . μ  
, , 4000










μ .  
 μ , μ .  
 μ μ μ .  
 μ μ , μ ,  
 μ μ μ ,  
 μ , μ .  
 μ ,  
 . μ  
 : , , .  
 μ , μ μ μ μ . μ  
 μ μ .  
 , (824-961),  
 (1204-1669) (1669-1898).  
 , , ... !  
 μ μ μ μ  
 μ μ μ μ  
 " μ " !

### 4.3.2

μ μ  
 μ μ  
 .  
 3000 . .  
 μ μ  
 , μ μ μ .  
 μ μ

μ μ μ  
 , μ , , ,  
 , μ μ  
 μ μ  
 μ μ  
 μ  
 , ,  
 μ , μ .  
 μ , μ μ μ μ  
 μ

(<http://www.cretan-nutrition.gr>)

- 
- 
 μ , μ
  - 
 μ μ μ
  - 
 μ μ μ μ μ
  - 
 μ μ
  - 
 μ μ ,
  - 
 .
  - 
 μ
  - 
 .
  - 
 μ .

9KCAL/gr.

6.000

4.000 . .

(<http://www.cretan-nutrition.gr>)

μ μ ( , , μ , , μ , μ gr  
μ , μ ) μ μ  
1/2 lt .

5.000 lt  
μ μ

μ .

60  
μ .

μ μ μ μ μ μ μ μ  
μ μ μ .

### 4.3.3

μ μ μ :

μ μ .








μ μ .


μ μ

μ μ μ

μ . 3.000 . .

μ .


















(<http://www.heraklion-city.gr> [http:// www.lasithinet.gr](http://www.lasithinet.gr))

#### 4.4

---

, μ, μ, , , ,

μ μ

μ  
μ

, ,  
μ , μ μ *dressing* μ

" μ , μμ μ , . μ

" " - ", μ μ , μ  
μ μ μ

" " μ μ μμ  
μ μ μ μ  
μ μμ μ , ,  
μ μ , μμ μ μ μ -  
μ μ , μ μ μ

μ

μ μ  
μ μ , ,  
(<http://www.symposium-kriti.gr>)

μ  
μ μ μ  
μ μ μ  
μ .  
μ μ μ :

\_\_\_\_\_

$\mu \quad \mu$

$\mu$

$\mu$

$\mu$

$\mu$

$N$

$\mu$

$\mu$

$\mu\mu$

$\mu$

$\mu$

$\mu$

$\mu$

$\mu$

$\mu\mu \mu$



$\mu$

$\mu$

$\mu$

$\mu$

, ,

, ,

$\mu$   $\mu$   $\mu$

$\mu$  , ,

$\mu$

$\mu$

$\mu$

, ,  
 $\mu \quad 2 \quad \mu$   
 $T \quad 2 \quad \mu$   
(<http://www.symposium-kriti.gr>)

## 4.5 COFFE BREAK



μ coffee breaks

μ

μ .

μ :

### ***COFFE BREAK I***

, , ,  
 , μ , μ μ

### ***COFFE BREAK II***

, , , ,  
 μ & , μ μ  
 2  
 3 μ

### ***COFF E BREAK III***

, , , ,  
 μ & , μ μ  
 3  
 3 μ

**COFF E BREAK IV**

μ , & , μ μ ,  
3  
3 μ  
&

([http:// www.aphrodite-club hotel.net](http://www.aphrodite-club hotel.net))

## 4.6

---



μ , μ μ μ ,

μ μ μ

15. μ μ μ

5\* , 4\* 3\* . μ 5

4 3 . μ

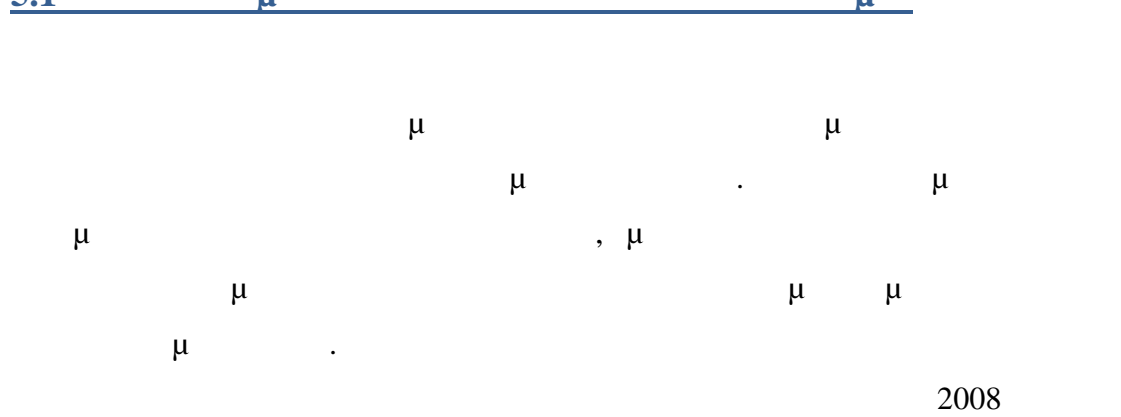
μ

	5*	Istron bay		160	2841061303
	5*	Minos Beach	1	60	2841022345
	5*	Minos Palace	2	450	2841023801
	5*	St.Nikolas Bay	1	20-200	2841025041
	4*	Hermes	1	200	2841028253
	4*	Mirabello	2	300	2841028400
	5*	Elounda Bay Palace		500	2841041502
	5*	Elounda Beach	1	250	2841041412
	5*	Elounda Mare	4	16-150	2841041102
	5*	Porto Elounda Resort	2	21-250	2841068000
	4*	Aqua Sol Resort	1	250	2841041003
/	4*	Magic Life Lyktos Beach	5	50-480	2842061713
/	4*	Sunwing	3	180	2843064300
/	3*	Eden Rock		170	2842061310
	5*	μ	1	450	2841069000

( [www.lasithitourism.com](http://www.lasithitourism.com))

# 5

## 5.1



	(%)
	52,73
	17,83
	21,67
	4,70
	3,07

<http://www.icca.com>

	637	5,75
	419	3,78
	299	2,70
	249	2,25
	193	1,74
	150	1,35
	125	1,13
	116	1,05
	104	0,94
	103	0,93

<http://www.icca.com>

**5.2** \_\_\_\_\_  $\mu$

$\mu$   $\mu$   $\mu$   
 $\mu$  .

	1,5		9,0
	2,0		17,5
	4,0		18,0
	6,0		12,5
	14,0		6,0
	13,0		2,5

$\mu$   $\mu$   $\mu$   
 high season ,  
 50 , 50  $\mu$   
 $\mu$   $\mu$   $\mu$  .

	(%)
3	37,7
4-5	38,8
6-8	19,8

$\mu$   $\mu$   $\mu$   $\mu$   
 $\mu$   $\mu$  .

**5.3** \_\_\_\_\_  $\mu$  \_\_\_\_\_  $\mu$

\_\_\_\_\_  $\mu$

$\mu$  ,  
 $\mu$   $\mu$   $\mu$   $\mu$   
 $\mu$   $\mu$   $\mu$  Athens Convention Bureau,  
 $\mu$  ,  $\mu$   $\mu$   
 $\mu$   $\mu$   $\mu$   $\mu$  .



Meeting and Event Barometer 2007 European Institute  
 for the Meetings Industry,

German Convention Bureau,  
 European Association of Event Centes,

10  
 700  
 ( ) :

1. μ
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
6. μ
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.

37.000  
 , μ μ  
 μ μ :

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
6. μ
- 7.





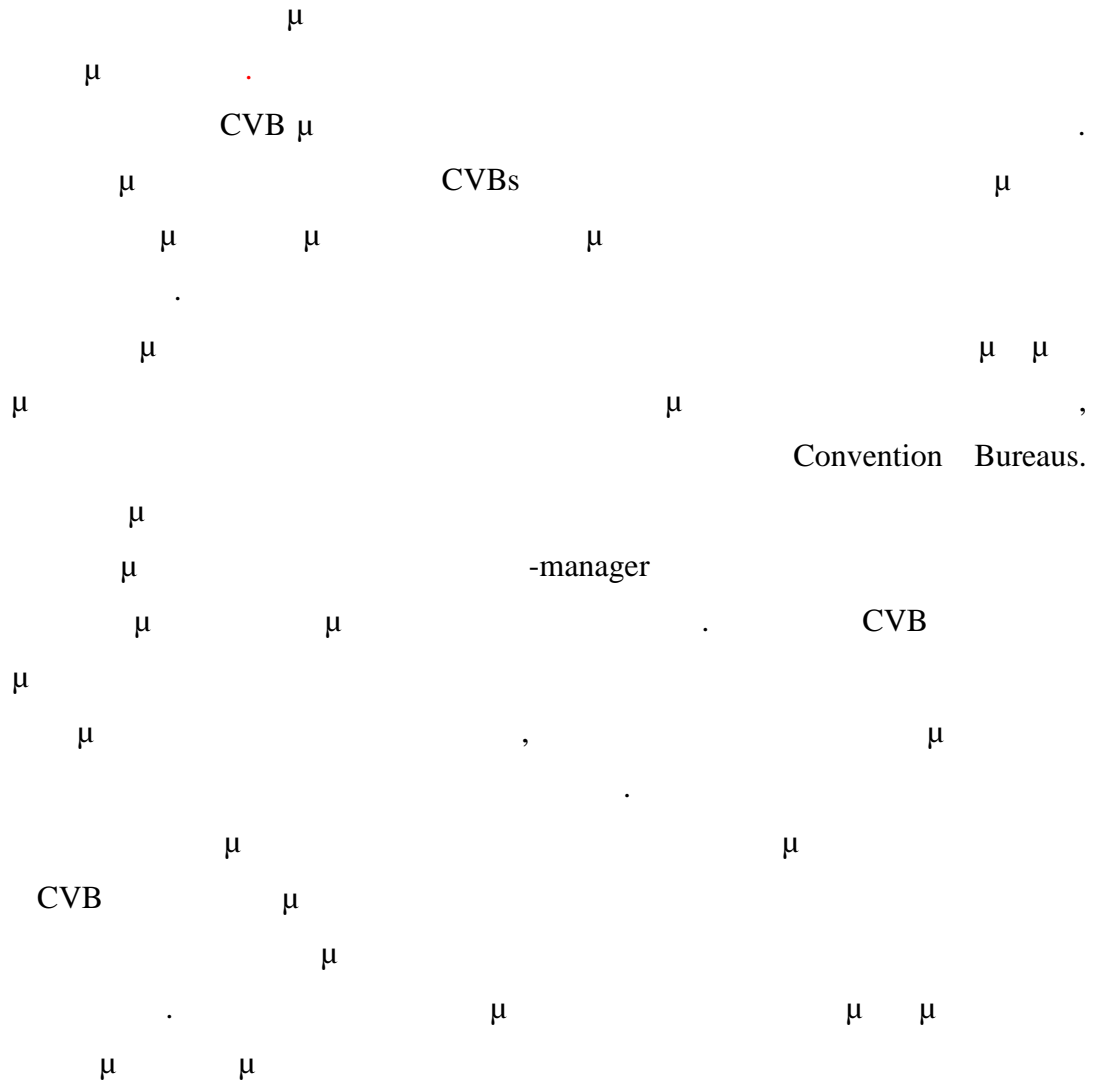
, μ μ  
 , μ μ  
 μ , “ μ  
 μ ”, μ 6% μ  
 . μ μ  
 , μ μ ,  
 μ ,  
 μ μ , 7% μ  
 μ , 18 μ .  
 μ , CEO ICCA, . Martin Sirk,  
 : « μ μ ,  
 μ μ ,  
 μ μ μ μ  
 . ,  
 μ μ μ ”.

PCOs  
 PCOs , μ  
 123 2006 μ ,  
 μ ,  
 , μ ,  
 μ  
 .  
 , μ HAPCO,  
 μ  
 μ μ μ , μ μ  
 μ μ μ  
 (Professional Congress Organizer), μ μ  
 μ  
 μ μ , μ μ  
 μ μ .

250 μμ μ -logistics  
 μ μ μ μ μ ,  
 μ μ μ . 27 μ -PCO  
 HAPCO μ  
 μ  
 .  
 HAPCO μ μ  
 μ  
 μ μ .  
 μ μ ,  
 μ μ μ PCO  
 μ  
 μ μ .  
 μ μ μ  
 μ μ μ , μ  
 μ μ μ .  
 μ μ , HAPCO  
 μ  
 μ EFAPCO (European Federation of the Associations of  
 Professional Congress Organizers) μ  
 μ μ PCO.  
 ( 2008 μ  
<http://www.traveldailynews.gr>)

**5.4 Convention Bureaus (CVB)**

Convention Bureaus μ μ μ μ  
 μ



μ . (Wilkinson, P.F. 1987 Tourism in small island nations: a fragile dependency. Published by Leisure Studies. 6(2), pp.127-146.)

μ CVBs.

	19	2	87	108
	2	3	15	20
	9	0	13	22
	1	0	4	5
	6	0	68	74
	37	5	187	229

2007

convention

bureau

CVBs

CVBs

μ .

μ

μ

μ

1997-2006.

	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
	18	18	18	25	20	17	22	20	22	19

ICCA: Statistics Report – International Association Meetings Market 1996 – 2005

μ

μ

μ

μ

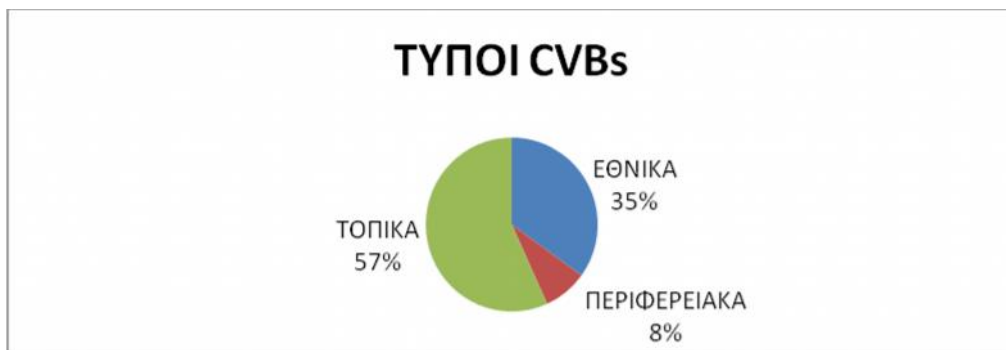
μ

CVB

μ

μ

CVB



2007

convention

bureau

μ  
μ μ . μ  
μ μ  
CVBs μ μ  
μ . μ μ  
μ μ  
μ μ



μ , μ  
 μ μ , μ  
 (μ μ ),  
 , μ 2010 μ μ μ ,  
 2012 μ μ 50%.  
 μ μ μ  
 , EIBTM 2011  
 (Industry Trends and Market Share Report). , μ , μ  
 , μ  
 μ 2012 « ».  
 ,  
 μ .  
 , μ , μ , μ .  
 μ μ μ μ .  
 μ , μ , μ μ  
 μ . μ μ ,  
 ,  
 . μ μ  
 μ , μ μ μ μ .  
 μ μ μ μ ,  
 μ μ μ .  
 μ μ μ μ  
 . (Vivian, J.M. 1992. Foundations for sustainable  
 development: participation, empowerment and local resource management. In: Ghai,

D. & Vivian, J.M. (eds). Grassroots Environmental Action: Peoples' Participation in Sustainable Development. London: Routledge, pp.50-80.  
Weaver, D.B. 1991.)

- 1. ...
- 2. ...
- 3. ...
- 4. ... marketing ... internet ...

- μ
- μ . μ
- μ events.
5. μ μ μ μ μ
- μ μ
- μ
6. μ μ μ μ .
- μ μ
- μ μ μ μ
7. μ μ μ . μ μ μ μ
- μ μ μ μ
- μ .
8. μ μ . . . .
- μ convention bureau μ
- μ μ
- .
- ( National CB).
9. μ μ μ
- μ μ .
- μ ,
- μ .





- ➔ , 2003 Ο μ  
[http:// www.uehr.panteion.gr/topos/gr/pdf/7\\_andriotis.pdf](http://www.uehr.panteion.gr/topos/gr/pdf/7_andriotis.pdf)
- ➔ , 2011 μ μ ,  
[http:// www.tourportal.gr](http://www.tourportal.gr)
- ➔ μ , 1998  
<http://www.synedrio.gr>
- ➔ Κ μ , 2001 μ μ  
<http://www.synedrio.gr>
- ➔ μ 1996, μ
- ➔ μ , 2001 μ  
<http://www.synedrio.gr>
- ➔ . , 2002 μ μ
- ➔ μ , 2009 ,  
<http://www.krassanakis.gr/lasithiplateau.html>
- ➔ μ , 2009 μ μ  
[http:// www.traveldailynews.gr](http://www.traveldailynews.gr)
- ➔ , 2004 μ ,  
interbooks
- ➔ , 2007  
convention bureau .
- ➔ μ 6 , 2007 μ μ  
<http://6tee-irakl.ira.sch.gr>
- ➔ , 2008 μ  
<http://www.traveldailynews.gr>

➤ ,2000 μ μ

➤ ,2003  
➤ , <http://wwwsynedrio.gr>

⋮

- 
- Tsuhan Chen 2002) Audio-visual integration in multimodal communication volume 86 issue 5 pages 837-852)
  - Campbell F., Robinson A., Brown S., Race P., 2004. Essential Tips For Organizing conference and events London: published by RoytledgerFalmer)
  - Shenon Havard, 1990 How to develop and promote successful seminars and workshops, Published by John Sheridan Wiley and Sons Inc., New York
  - Atherton Jones, 1995 Conventions, Macmillan Publishing, London
  - Cazes, G.H. 1989 Alternative tourism: Reflections on an ambiguous concept. In: Singh, T.V., Theuns, H.L. & Go, F.M. (eds). Towards Appropriate Tourism: The Case of Developing Countries. Frankfurt, Peter Lang, pp. 117-126.
  - Himmetoglu, B. (1992). What is soft tourism? Proceedings of the International Conference on Architecture of Soft Tourism. Trabzon, Turkey: Yildiz University Faculty of Architecture Press
  - Mader, V. 1988 Tourism and Environment. Annals of Tourism Research. 15(2): 274-276.
  - Weaver, D.B. 1991 Alternative to mass tourism in Dominica. Annals of Tourism Research. 18(2), pp.414-432.
  - Shenon Havard, 1990 How to develop and promote successful seminars and workshops, Published by John Sheridan Wiley and Sons Inc., New York)
  - Wilkinson, P.F. 1987 Tourism in small island nations: a fragile dependency. Published by Leisure Studies. 6(2), pp.127-146.

- Vivian, J.M. 1992. Foundations for sustainable development: participation, empowerment and local resource management. In: Ghai, D. & Vivian, J.M. (eds). Grassroots Environmental Action: Peoples' Participation in Sustainable Development. London: Routledge, pp.50-80. (Weaver, D.B. 1991.)

:

---

- [http:// www.hapco.gr](http://www.hapco.gr)
- <http:// www.odigossynedrion.gr>
- <http://www.creta-info.gr>
- <http://www.lasithinet.gr>
- <http://wwwcretan-nutrition.gr>
- <http://www.heraklion-city.gr>
- <http://www.symposium-kriti.gr>
- <http:// www.aphrodite-club hotel.net>
- <http:// www.lasithitourism.com>
- <http://www.icca.com>