

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ
ΙΔΡΥΜΑ
ΚΡΗΤΗΣ

ΤΜΗΜΑ *Λογιστικής και*
Χρηματοοικονομικής



TECHNOLOGICAL
EDUCATIONAL
INSTITUTE *of* CRETE

DEPARTMENT *of*
Accounting and Finance

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΔΙΑΤΡΙΒΗ

«ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ»

ΟΝΟΜΑ ΚΑΙ ΕΠΩΝΥΜΟ ΦΟΙΤΗΤΗ – ΤΡΙΑΣ

ΜΙΧΑΗΛ ΠΙΝΑΚΟΥΛΑΚΗΣ ΑΜ 890

ΕΛΕΝΗ ΝΙΚΟΛΟΥΔΗ ΑΜ 9314

ΜΗΝΑΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΤΗΣ ΠΤΥΧΙΑΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

16 ΜΑΪΟΥ 2016

ΚΑΘΗΓΗΤΕΣ ΤΡΙΜΕΛΟΥΣ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

ΚΑΘ. ΤΣΑΜΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

ΚΑΘ. ΓΑΡΕΦΑΛΑΚΗΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ

ΚΑΘ. ΑΣΤΡΙΝΑΚΗ ΜΑΡΙΑ

Περιεχόμενα

| | |
|--|----|
| ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ | 5 |
| ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΙΚΟΝΩΝ | 7 |
| ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ | 8 |
| ΠΡΟΛΟΓΟΣ | 9 |
| ΠΕΡΙΛΗΨΗ | 10 |
| ΕΙΣΑΓΩΓΗ | 13 |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 ^ο | 15 |
| ΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ | 15 |
| 1.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ | 15 |
| 1.2 Ο ΣΚΟΠΟΣ..... | 16 |
| 1.3 ΕΝΝΟΙΕΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ..... | 17 |
| 1.4 Η ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ..... | 21 |
| 1.5 ΤΑ ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΝΟΣ Α.Ι.Σ. | 23 |
| 1.6 Η ΑΝΑΓΚΗ ΓΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΔΟΚΙΜΗ ΤΩΝ Α.Ι.Σ. | 29 |
| 1.7 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΝΟΣ Α.Ι.Σ. | 30 |
| 1.7.1 ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ Α.Ι.Σ. | 30 |
| 1.7.2 ΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΝΟΣ Α.Ι.Σ. | 32 |
| 1.8 Η ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΤΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ | 34 |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 ^ο | 35 |
| ΤΑ ERP ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΕ ΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ | 35 |
| 2.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ | 35 |
| 2.2 ΤΑ ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΝΟΣ ERP | 37 |
| 2.3 ΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ SAP | 41 |
| 2.3.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ | 41 |
| 2.3.2 ΟΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ SAP..... | 42 |
| 2.3.3 ΟΙ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ SAP | 44 |
| 2.3.4 ΟΙ ΦΑΣΕΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΟΥ SAP | 48 |

| | |
|---|----|
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3ο..... | 52 |
| ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΓΙΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ (A.I.S) | 52 |
| 3.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ | 52 |
| 3.2 ERP Ή ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ | 53 |
| 3.3 ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΒΑΣΙΚΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ | 54 |
| 3.4 Η ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΟΥ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ | 58 |
| 3.5 ΟΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ..... | 62 |
| 3.6 ΤΑ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΘΕΜΑΤΑ ΣΤΗ ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΤΩΝ Π.Σ..... | 64 |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4° | 68 |
| ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΣΜΟΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΔΙΑΔΟΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ | 68 |
| 4.1 ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΩΝ Π.Σ. | 68 |
| 4.2 Η ΗΘΙΚΗ ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΣΤΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ | 70 |
| 4.3 Η ΗΘΙΚΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ | 71 |
| 4.4 ΟΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΠΑΤΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΗΘΙΚΑ ΔΙΛΗΜΜΑΤΑ | 72 |
| 4.5 ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΣΚΑΝΔΑΛΟΥ | 75 |
| 4.6 Η ΒΟΗΘΕΙΑ ΑΠΟ ΤΟ Π.Σ..... | 77 |
| 4.7 Η ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΤΩΝ Π.Σ..... | 78 |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5° | 81 |
| Η ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΤΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ | 81 |
| 5.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ | 81 |
| 5.2 ΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ERP ATLANTIS Business | 82 |
| 5.3 ΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ SOFT1 ERP | 84 |
| 5.4 ΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ BUSINESS ERP ΤΗΣ SINGULAR | 87 |
| ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ | 89 |
| Η ΣΗΜΕΡΙΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ | 89 |
| FUTURE WORK..... | 91 |
| ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ-ΑΝΑΦΟΡΕΣ..... | 92 |

ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ

A.I.S. : Ένα πληροφοριακό σύστημα λογιστικών εφαρμογών (Accounting Information System) είναι ένα σύστημα συλλογής, αποθήκευσης και επεξεργασίας των οικονομικών και λογιστικών δεδομένων που χρησιμοποιείται σε μια επιχείρηση. Ένα A.I.S. είναι γενικά μια μέθοδος που βασίζεται στην μέσω υπολογιστή παρακολούθηση της λογιστικής δραστηριότητας της επιχείρησης σε συνδυασμό με τις δυνατότητες που υπάρχουν για τις εφαρμογές της τεχνολογίας των πληροφοριών.

ASP : μια επιχείρηση παροχής υπηρεσιών πληροφορικής που βασίζονται στους πελάτες μέσω ενός δικτύου, όπως είναι η πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη εφαρμογή λογισμικού

E.C.C : Error Correction Code, κώδικας διόρθωσης σφαλμάτων

E.R.P.: τα συστήματα ενδο επιχειρησιακού σχεδιασμού (Enterprise Resource Planning Systems) ενσωματώνουν εσωτερικές και εξωτερικές πληροφορίες διαχείρισης με σκοπό να διευκολύνουν τη ροή των πληροφοριών μεταξύ όλων των επιχειρησιακών λειτουργιών μέσα στα όρια μιας οργανωμένης οντότητας.

H.R.M : η διαχείριση ανθρωπίνων πόρων

M.R.P. (Material Requirements Planning) : είναι ένα πληροφοριακό σύστημα που παρακολουθεί το προγραμματισμό της παραγωγής και των απογραφών αποθεμάτων της επιχείρησης. Πρόκειται δηλαδή για ένα σύστημα ελέγχου που χρησιμοποιείται για τη διαχείριση των διαδικασιών παραγωγής.

OSS : Το λογισμικό ανοικτού κώδικα (OSS) αναφέρεται σε ένα λογισμικό που έχει αναπτυχθεί, δοκιμαστεί, ή βελτιωθεί μέσω δημόσιας συνεργασίας και διανέμεται με την ιδέα ότι χρειάζεται να μοιραστεί με άλλους

SaaS: Αποθήκευση ως υπηρεσία (Storage as A Service)

S.A.P. : πρόκειται για ένα ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα (Systems Analysis and Program Development) που διαχειρίζεται επιχειρησιακά δεδομένα σε μια κεντρική βάση δεδομένων και σε πραγματικό χρόνο.

Κ.Β.Σ: είναι ένας οδηγός όπου στο πρώτο μέρος περιέχονται τόσο ο πιο πρόσφατος σε κάθε έκδοση φορολογικός νόμος και οι διατάξεις Φορολογίας Εισοδήματος, Κεφαλαίου, ΦΠΑ και λοιπών Φορολογιών ενώ στο δεύτερο μέρος του γίνεται κατά άρθρο ανάλυση των κωδικοποιημένων διατάξεων του πρώτου μέρους.

Π.Σ.: το Πληροφοριακό Σύστημα (Π.Σ.) είναι ένα οργανωμένο σύνολο ατόμων, πληροφοριών, λογισμικού, εξοπλισμού και διαδικασιών, το οποίο δέχεται, αποθηκεύει, ανακτά, μετασχηματίζει, επεξεργάζεται και διανέμει πληροφορίες στους διάφορους χρήστες.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΙΚΟΝΩΝ

| | |
|---|----|
| Εικόνα 1 Η υποδομή ΤΠ μίας επιχείρησης..... | 17 |
| Εικόνα 2 Η σχέση μεταξύ του λογισμικού εφαρμογών και του λογιστικού του συστήματος..... | 19 |
| Εικόνα 3 Σχήμα για την ευελιξία του ERP | 38 |
| Εικόνα 4 Οι δυνατότητες επέκτασης του ERP..... | 39 |
| Εικόνα 5 Η ικανότητα σύνδεσης ενός ERP με άλλα | 39 |
| Εικόνα 6 Η παρουσίαση των λύσεων SAP | 42 |
| Εικόνα 7 Η αρχιτεκτονική του συστήματος my SAP Business Suite [23] | 43 |
| Εικόνα 8 Η ενότητα "FI/CO" | 45 |
| Εικόνα 9 Η ενότητα "FI/CO" | 45 |
| Εικόνα 10 Οθόνη με τις πρώτες επιλογές | 49 |
| Εικόνα 11 SAP menu | 50 |
| Εικόνα 12 SAP Role-based menu | 50 |
| Εικόνα 13 Favorites List..... | 51 |
| Εικόνα 14 Επιλογή εφαρμογής | 51 |
| Εικόνα 15 Οι ομάδες της επιχείρησης που συμμετέχουν στην επιλογή Π.Σ..... | 56 |
| Εικόνα 16 Κριτήρια επιλογής του κατάλληλου λογισμικού | 57 |
| Εικόνα 17 Οι πέντε διαστάσεις της πληροφορίας [Emma Zheng, 2013, ¹⁶]..... | 69 |
| Εικόνα 18 Η αρχή αναγνώρισης μέσω των cookies | 71 |
| Εικόνα 19 Η εικόνα του Soft1 ERP με τις επιμέρους εφαρμογές | 84 |

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

| | |
|--|----|
| Διάγραμμα 1 Κατά την εκτέλεση ενός λογισμικού, η επεξεργασία μοιράζεται ανάμεσα σε μηχανήματα-πελάτες, μηχανήματα-διακομιστές..... | 18 |
| Διάγραμμα 2 Η ροή της πληροφορίας στην επιχείρηση | 22 |
| Διάγραμμα 3 Οι διάφορες φάσεις εξέλιξης του SAP [23] | 42 |
| Διάγραμμα 4 Οι επιμέρους ενότητες του SAP | 44 |
| Διάγραμμα 5 Οι πέντε φάσεις υλοποίησης της εφαρμογής SAP [23] | 48 |

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Όσο, η ανθρώπινη κοινωνία εξελίσσεται τόσο αυξάνουν οι ανάγκες που παρουσιάζονται για μια συστηματική και ταχύτατη πληροφόρηση, από τη μία πλευρά και για την επεξεργασία των πληροφοριών από την άλλη. Η τεχνολογία μας επιτρέπει σήμερα, όχι μόνο να ολοκληρώσουμε συνολικά περισσότερα πράγματα αλλά να τα ολοκληρώσουμε σε πολύ λιγότερο χρόνο. Ο ηλεκτρονικός υπολογιστής έγινε καθημερινό εργαλείο στα χέρια μας και έχει καθοριστικό ρόλο στην επεξεργασία, την διαχείριση και την διάδοση μεγάλου όγκου πληροφοριών.

Ανάμεσα λοιπόν στις δραστηριότητες εκείνες μιας σύγχρονης επιχείρησης, που επηρεάστηκαν από την είσοδο του υπολογιστή στη καθημερινότητα μας, είναι και οι Λογιστικές δραστηριότητες της. Οι υπηρεσίες του Λογιστηρίου μιας επιχείρησης περιλαμβάνουν την συγκέντρωση, την ταξινόμηση, την αξιολόγηση, την καταχώρηση, τον έλεγχο των λογιστικών πληροφοριών και την παρουσίαση αυτών με βάση τον ΚΒΣ/ΚΦΑΣ. Η πρόοδος που συντελέστηκε στο τομέα της Πληροφορικής και η χρήση σύγχρονων και κατάλληλα διαμορφωμένων εφαρμογών επέβαλαν τη χρήση του Η/Υ στο σύνολο σχεδόν των δραστηριοτήτων ενός σύγχρονου λογιστηρίου. Λίγα επαγγέλματα επηρεάστηκαν τόσο πολύ και τόσο γρήγορα, από την εφαρμογή της τεχνολογίας της πληροφορικής και τη χρήση του Η/Υ όσο η λογιστική. Μπορούμε με βεβαιότητα να πούμε ότι σήμερα οι εταιρίες είναι σε μεγάλο βαθμό εξαρτημένες από τις εφαρμογές της Τεχνολογίας.

Στη νέα σύγχρονη προσέγγιση της λογιστικής κάθε επιχείρηση, χρησιμοποιεί λογιστικά πληροφοριακά συστήματα (Accounting Information Systems, A.I.S), που επιτρέπουν, την άμεση συλλογή μεγάλου όγκου πληροφοριών και δεδομένων, τον έλεγχο της εγκυρότητας τους, τη κατάλληλη επεξεργασία και τη διανομή των αναγκαίων πληροφοριών και ενημερώσεων όπου χρειάζεται. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η σωστή επιλογή, η οργάνωση και εφαρμογή του κατάλληλου για κάθε περίπτωση πληροφοριακού συστήματος (Π.Σ.).

Ας ξεκαθαρίσουμε λίγο τους όρους που χρησιμοποιούνται σε αυτή την εργασία. Οι όροι λογιστικά πληροφοριακά συστήματα (A.I.S.) και λογισμικό λογιστικών εφαρμογών έχουν το ίδιο ακριβώς περιεχόμενο. Αντίθετα ο όρος Πληροφοριακά Συστήματα (Π.Σ.) έχει ένα γενικότερο περιεχόμενο καθώς εκτός από τις λογιστικές εφαρμογές περιλαμβάνει και πολλές άλλες εφαρμογές που αφορούν τις διάφορες άλλες δραστηριότητες της εταιρείας. Έγινε προσπάθεια να χρησιμοποιηθεί ο όρος A.I.S. όπου ενδιέφερε μόνο το κομμάτι των λογιστικών εφαρμογών και ο όρος Π.Σ όπου η έννοια του πληροφοριακού συστήματος είχε ευρύτερη εφαρμογή.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Για να παραμείνουν λοιπόν στο προσκήνιο οι επιχειρήσεις, επενδύουν σε διάφορα Πληροφοριακά Συστήματα που τις βοηθάνε όχι μόνο στην παραγωγή κερδών αλλά κυρίως ευρύτερα στη διοίκηση όλης της εταιρίας.

Ο σκοπός της εργασίας που παρουσιάζεται δεν είναι λοιπόν να αιτιολογήσει γιατί μια επιχείρηση χρειάζεται ένα A.I.S αλλά ποιες είναι οι συνθήκες και οι προϋποθέσεις για να επιλεγεί ένα Π.Σ στη θέση του A.I.S και ποια πρέπει να είναι τα κριτήρια βάσει των οποίων θα επιλεγεί το πιο κατάλληλο για την επιχείρηση σύστημα.

Στο πρώτο κεφάλαιο γίνεται μια γενική παρουσίαση των γενικών αρχών των λογιστικών προγραμμάτων εφαρμογών, ως ένα επιμέρους κομμάτι των εφαρμογών της πληροφορικής στην επιχείρηση, και διευκρινίζονται κάποιες έννοιες που εμφανίζονται σε κάθε λογιστικό λογισμικό ως προς το τι χρειάζεται η κάθε επιχείρηση στο κομμάτι αυτό. Αναφέρεται επίσης η βασική τεχνολογική υποδομή που χρειάζεται ώστε το πληροφοριακό σύστημα να εγκατασταθεί με επιτυχία στην εταιρία και να είναι αποδοτικό. Στη συνέχεια παρουσιάζεται μια ολοκληρωμένη εικόνα για τα πληροφοριακά συστήματα είτε πρόκειται για τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα (A.I.S) είτε για τα ολοκληρωμένα συστήματα διαχείρισης πόρων (τα ERP) . Παρουσιάζονται δηλαδή οι λόγοι που κάνουν ένα πληροφοριακό σύστημα αναγκαίο για μια επιχείρηση, καθώς επίσης τα βασικά χαρακτηριστικά των πληροφοριακών συστημάτων, τα πλεονεκτήματα/μειονεκτήματα που παρουσιάζουν και οι ανάγκες για την αξιολόγησή τους.

Στο δεύτερο κεφάλαιο παρουσιάζονται τα ERP ολοκληρωμένα προγράμματα, τα χαρακτηριστικά τους και τα κριτήρια επιλογής τους. Σε αυτό το κεφάλαιο παρουσιάζονται τα βασικά τμήματα από τα οποία αποτελείται ένα ERP, και δίνεται μια επεξήγηση στο πώς αυτά ανταποκρίνονται στις βασικές ανάγκες της επιχείρησης. Παρουσιάζονται τα βήματα που πρέπει να ακολουθούνται για την εγκατάσταση των πληροφοριακών συστημάτων με την επισήμανση των παραγόντων που μπορεί να παίξουν ρόλο στην αποτυχία αυτής.

Στο ίδιο κεφάλαιο παρουσιάζονται οι βασικές αρχές και οι φάσεις υλοποίησης του SAP, περιγράφεται εν συντομία η χρήση του, που είναι σήμερα το πιο ολοκληρωμένο πρόγραμμα και ταυτόχρονα το πιο διαδεδομένο ERP λογισμικό.

Το 3^ο κεφάλαιο είναι αφιερωμένο στην επιλογή του κατάλληλου ολοκληρωμένου ERP πληροφοριακού συστήματος, τις διαδικασίες που ακολουθούνται, ποια είναι τα κριτήρια επιλογής ανάλογα με τις ανάγκες της επιχείρησης

Στο 4^ο κεφάλαιο παρουσιάζονται οι προβληματισμοί που συνοδεύουν την επιλογή ενός Π.Σ. τόσο οι κοινωνικοί όσο και οι ηθικοί. Οι φόβοι που υπάρχουν για μεθοδεύσεις παράτυπες ή και παράνομες και η ηθική διάσταση της κοινωνίας της πληροφορίας. Ανάλογη ανάλυση γίνεται όσον αφορά και την κοινωνική διάσταση των εφαρμογών πληροφοριακών συστημάτων.

Στο τελευταίο κεφάλαιο γίνεται μια σύγκριση τριών ERP πληροφοριακών συστημάτων με στόχο να αναδειχθεί ότι στα φυλλάδια και τις παρουσιάσεις λίγο ή πολύ όλα βρίσκονται κοντά και είναι η αναλυτική επιλογή η μόνη αξιόπιστη μέθοδος για να γίνει η ορθή επιλογή.

ABSTRACT

The enterprises in order to stay in the spotlight and continue to be competitive need to invest in an appropriate Information Systems that provides them not only the necessary tools to generate profits, but, in general, the effective management of the whole company.

Chapter 1 gives the definition of the ERP systems as well an overview of the general concepts of the accounting information systems. In this chapter the essential characteristics of information systems, as well as the advantages / disadvantages of and the need for their review are presented. ERP systems are dealing with the management, the production, the warehouse management, the marketing, the sales, the customer relationship management, and in general the complete management of all company parts and to be efficient need to be correctly implemented. So, in this chapter we also referred to the basic technological infrastructure necessary for a successful installation of the information system.

In the second chapter the ERP integrated programs are described, their essential characteristics and their selection criteria. This chapter presents also the basic constituents of an ERP, explaining how they meet the essential needs of the business. This chapter mentions also the company's sections in which the ERP systems are activated, as well as the function they have in each section. It presents the steps to be followed for the installation of information systems with the identification of factors that may play a role in a potential failure.

In the same chapter the basic principles and implementation phases of SAP are briefly described as well an initiation of the use of SAP. SAP is currently the most comprehensive program and the most widespread ERP software.

The third chapter is devoted to the selection of completely integrated ERP information system, the adopted procedures, and the basic selection criteria based on the specific business needs.

In the fourth chapter the moral and social impact and the resulting concerns that accompany the selection and implementation of the information systems are treated. A similar analysis is done with respect and social dimensions of information systems application.

In the last chapter a comparison of three ERP information systems is presented in order to highlight that in the brochures and presentations more or less all operation systems are very close one to the other. In order to have an effective implementation of the appropriate operation system nearly only an analytical trial issue, based on the real needs of the company, gives reliable results and helps to make the correct choice.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Λόγω της παγκόσμιας ανάπτυξης του εμπορίου και τη γενικευμένη ανάπτυξη της παγκοσμιοποίησης, η λογιστική ως επιστημονικός κλάδος, έχει γίνει βασικό κομμάτι της οικονομικής επιστήμης. Χάρη στη γενικευμένη δε εφαρμογή ενός εξειδικευμένου πληροφοριακού συστήματος παρέχει ζωτικής σημασίας πληροφορίες που διανέμονται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη εντός και εκτός της εταιρείας.

Όσο αυξάνεται η ανάγκη για γρήγορη και αποτελεσματική επεξεργασία των μεγάλων όγκων δεδομένων που υπάρχουν σήμερα και την αυτόματη διαβίβαση τους, τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα (A.I.S.) έχουν έναν ολοένα αυξανόμενο ρόλο για τον εντοπισμό, την καταγραφή, τη διαχείριση και τη διαβίβαση των πληροφοριών. Η χαρτογράφηση των οικονομικών γεγονότων σε έναν παγκοσμιοποιημένο κόσμο είναι σχεδόν αδύνατη χωρίς την κατάλληλη υποστήριξη IT. Το A.I.S. εξασφαλίζει με αποτελεσματικότητα ότι οι κατάλληλα επεξεργασμένες πληροφορίες μεταφέρονται καθ' ολοκληρίαν στους χρήστες.

Οι επιχειρήσεις, ανάλογα με το μέγεθος και τις ανάγκες τους, απασχολούν ένα συγκεκριμένο πρόσωπο ή μια ολόκληρη υπηρεσία για τις λογιστικές εργασίες (εσωτερική λογιστική) ή τις αναθέτουν σε ένα ξένο ανεξάρτητο πρόσωπο ή οργανισμό (εξωτερική λογιστική). Εφόσον διασφαλιστεί ότι όλες οι απαραίτητες πληροφορίες είναι διαθέσιμες και οι αποφάσεις είναι σωστά θεμελιωμένες, η απρόσκοπτη ροή των δεδομένων είναι καίριας σημασίας και καθορίζει την ανταπόκριση της εταιρείας στα βασικά λογιστικά και οικονομικά θέματα που την απασχολούν, δεν έχει σημασία αν οι λογιστικές εργασίες γίνονται εσωτερικά ή εξωτερικά.

Σήμερα, ως αποτέλεσμα της οικονομικής κρίσης, η ανάγκη για "πραγματικά και έγκυρα" δεδομένα έχει γίνει πιο σημαντική από ποτέ. Η ποιότητα και η ανατροφοδότηση των δεδομένων εξαρτάται, μεταξύ άλλων, από την ακεραιότητα και τη πληρότητα των διαθέσιμων βάσεων δεδομένων, καθώς και την ευελιξία και τον επαγγελματισμό των ατόμων ή των ομάδων που ασχολούνται με τις λογιστικές εργασίες.

Πολλές εταιρείες λογισμικού έχουν ήδη αναπτύξει κατάλληλα προγράμματα για την κάλυψη των λογιστικών αναγκών που παρουσιάζονται, ωστόσο, έχει διαπιστωθεί ότι στην περίπτωση των A.I.S. υπάρχουν πάντοτε κάποιες προσδοκίες των χρηστών που εκτείνονται πέρα από τα γενικά κριτήρια και τις ανάγκες εκτέλεσης των λογιστικών εργασιών.

Αυτή η περιοχή της λογιστικής επιστήμης είναι, ως προς τις δυνατότητες της, ένα χαρτογράφητο μέρος, το οποίο, όταν αναλυθεί και μοντελοποιηθεί κατάλληλα, μπορεί να βελτιώσει την αποτελεσματικότητα, τον τρόπο ενσωμάτωσης τους στη διαδικασία αποφάσεων και τη συγκρισιμότητα των λογιστικών διαδικασιών.

Μετά από όσα αναφέρθηκαν φάνηκε ότι ένα πληροφοριακό σύστημα είναι αναγκαίο συμπλήρωμα του σύγχρονου μάνατζμεντ και είναι σημαντικό να χαρτογραφηθούν κατάλληλα οι ανάγκες της επιχείρησης και να καθορισθούν με βάση όλες τις παραπάνω απόψεις, τα αναγκαία ποιοτικά αλλά και ποσοτικά κριτήρια που χρειάζεται να διαθέτει το πληροφοριακό σύστημα , ώστε να ανταποκρίνεται πλήρως στις ανάγκες των χρηστών μέσα στην επιχείρηση.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1^ο

ΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

1.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Οι επιχειρήσεις σήμερα λειτουργούν και ανταγωνίζονται ευρισκόμενες στην εποχή της πληροφορίας. Η πληροφορία έχει γίνει μια σημαντική προσλαμβάνουσα όχι μόνο για τις επιχειρήσεις αλλά και για οργανισμούς, ακόμα και για κοινωνίες. Τα πληροφοριακά συστήματα σήμερα χρησιμοποιούνται από πολλές επιχειρήσεις και οργανισμούς για να αυτοματοποιήσουν τις υπάρχουσες λειτουργίες και να βελτιώσουν την αποδοτικότητα των διαδικασιών. (Kharuddin & Ashhari, 2010, ⁹).

Το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα (Accounting Information System, A.I.S στη συνέχεια) έχει ως αντικείμενο να συγκεντρώνει, να επεξεργάζεται, να διαμορφώνει και να αποθηκεύει λογιστικές πληροφορίες και εγγραφές. Ένα A.I.S. αποτελεί ένα σημαντικό κομμάτι ενός ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος **δεν είναι όμως ένα ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα.** Οι εξελίξεις στους τομείς της λογιστικής, και της τεχνολογίας της πληροφορίας τις τελευταίες δεκαετίες του εικοστού αιώνα, έχουν διευρύνει το εύρος και τους ρόλους ενός A.I.S. έτσι ώστε να τροφοδοτεί με επεξεργασμένα δεδομένα και πληροφορίες το σύνολο όσων μέσα στην επιχείρηση λαμβάνουν σημαντικές στρατηγικές ή και λιγότερο σημαντικές αποφάσεις.

Τα παραδοσιακά AIS με τον τρόπο που επεξεργάζονταν τα στοιχεία και έβγαζαν τα αποτελέσματα δεν ήταν σε θέση να προσαρμοστούν στις εξελίξεις και τις μεταβολές που συμβαίνουν και επομένως δε μπορούσαν να ικανοποιήσουν τις απαιτήσεις πληροφόρησης των

χρηστών, απαιτήσεις οι οποίες αλλάζουν συνεχώς με την πάροδο του χρόνου. Ένα σύγχρονο AIS μπορεί να παράγει διάφορους τύπους πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων των λογιστικών, καθώς και να διαχειρίζεται προβλήματα και εναλλακτικά σενάρια έτσι ώστε να δημιουργεί ολοκληρωμένες στρατηγικές (Wiley C, ,2013,¹⁰)

Μέσα στο σύνολο των διαδικασιών που λαμβάνουν χώρα στην επιχείρηση το A.I.S έχει ως στόχο τις διαδικασίες εκείνες που σχετίζονται με τη μέτρηση των οικονομικών στοιχείων (έξοδα, έσοδα, ευθύνες, υποχρεώσεις), τη πρόβλεψη δημιουργίας εισοδήματος, του μερισμού του εισοδήματος και τη παρακολούθηση όλων των σχετικών θεμάτων που απορρέουν. Με το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα μπορούμε εύκολα και αμέσως, με το πάτημα μιας ακολουθίας πλήκτρων του υπολογιστή, να δούμε τα αποτελέσματα της αλλαγής κάποιων από τις παραμέτρους στο τελικό αποτέλεσμα, να γίνουν οι συγκρίσεις με πιο παλιά αρχεία, ή να γίνει επεξεργασία διαφορετικών σεναρίων, κ.λ.π.

1.2 Ο ΣΚΟΠΟΣ

Η κατάλληλη επιλογή ενός πληροφοριακού συστήματος από τη κάθε επιχείρηση γίνεται ανάλογα με τις ανάγκες της, ή ακριβέστερα ανάλογα με τις ανάγκες που η επιχείρηση θέλει να καλύψει με την εγκατάσταση του. Σε κάθε επιχείρηση υπάρχουν ανάγκες που αφορούν στην :

- διαχείριση επιχειρησιακών πόρων (E.R.P)
- διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού (H.R.M)
- διαχείριση παραγωγής και εφοδιαστικής αλυσίδας (M.R.P & C.R.P)
- κατάρτιση ολοκληρωμένων λογιστικών καταστάσεων (A.I.S.)
- διαχείριση των πελατειακών σχέσεων (C.R.M)

Ένα ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα θα πρέπει να καλύπτει τις μηχανογραφικές ανάγκες σε : την αποθήκη, το λογιστήριο, την οικονομική διεύθυνση τους πελάτες και τις πελατειακές σχέσεις, τους προμηθευτές τις τράπεζες και τους τραπεζικούς λογαριασμούς την οργάνωση της παραγωγής και της εφοδιαστικής αλυσίδας, τη μισθοδοσία και τις σχέσεις με τους εταίρους.

Θα πρέπει επίσης να έχει τη δυνατότητα να συνδέεται με όλα τα περιφερειακά που βοηθούν στη ταχύτητα και τη σωστή διαχείριση όπως : ταμειακά συστήματα, συστήματα ιχνηλασιμότητας (Barcodes), picking – packing διαχείριση αποθηκών, απογραφή, παραγγελειοληψία, κ.λ.π..

Εκτός από τα παραπάνω, τα περισσότερα λογισμικά λογιστικών εφαρμογών περιλαμβάνουν και άλλες εφαρμογές που στόχο έχουν να καλύψουν ειδικές ανάγκες και ιδιαιτερότητες των επιχειρήσεων ή των οργανισμών, όπως, για παράδειγμα, διαχείριση παγίων, χρηματοοικονομικό

προγραμματισμό, συναλλαγές σε ξένο νόμισμα, διαχείριση πωλήσεων και πελατών, κ.λ.π. Η χρήση παρόμοιων εφαρμογών έχει πολλά πλεονεκτήματα γιατί:

- Καλύπτει πλήρως όλο το φάσμα των εμπορικών συναλλαγών μιας επιχείρησης.
- Συνδυάζει και αξιοποιεί τις πληροφορίες, δίνοντας τη δυνατότητα στη διοίκηση να αποφασίζει σωστά και έγκαιρα.
- Μέσω της δυνατότητας παραμετροποίησης προσφέρει λύσεις σε εξειδικευμένες ανάγκες και δραστηριότητες.

Η νέα ψηφιακή εποχή φέρνει την δυνατότητα για επανεξέταση των πραγματικών αναγκών της επιχείρησης και αξιολόγηση των Α.Ι.Σ. ή γενικότερα των Π.Σ. που διατίθενται ώστε τελικά το πρόγραμμα που θα εγκατασταθεί να είναι αποδοτικό για την επιχείρηση που το χρησιμοποιεί.

1.3 ΕΝΝΟΙΕΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

Όπως κάθε νέα εφαρμογή έτσι και στα λογισμικά προγράμματα για λογιστικές εφαρμογές υπάρχουν μερικές έννοιες και χαρακτηριστικά που δεν είναι κατανοητά με σαφήνεια. Στη συνέχεια θα γίνει μια προσπάθεια να δοθούν οι ορισμοί και να ξεκαθαρίσουν τι ακριβώς σημαίνουν κάποια αρκτικόλεξα ή συντομεύσεις.

Η υποδομή της τεχνολογίας της πληροφορίας μιας επιχείρησης: πρόκειται για το περιβάλλον μέσα στο οποίο εργάζεται ένα λογισμικό. Η υποδομή της τεχνολογίας της πληροφορίας περιλαμβάνει τον εξοπλισμό των υπολογιστών, το λογισμικό και τη τεχνολογία διαχείρισης της βάσης δεδομένων και τη τεχνολογία δικτύωσης και τηλεπικοινωνιών. Ο ρόλος της είναι να οργανώνει, διαχειρίζεται και επεξεργάζεται επιχειρηματικά δεδομένα που αφορούν αποθέματα, πελάτες και προμηθευτές.

Στην εικόνα που ακολουθεί φαίνεται η σχέση που υπάρχει μεταξύ του λογισμικού και της όλης υποδομής.



Εικόνα 1 Η υποδομή ΤΠ μίας επιχείρησης

Επομένως δεν αρκεί να επιλέξει μια επιχείρηση ένα καλό λογισμικό software για να έχει καλά αποτελέσματα χρειάζεται να προσέξει και να επενδύσει ανάλογα και στα άλλα συστατικά της υποδομής.

Οι διακομιστές (servers) : είναι υλικό ή και λογισμικό που αναλαμβάνει την παροχή διάφορων υπηρεσιών, «εξυπηρετώντας» αιτήσεις άλλων προγραμμάτων, όπως στη περίπτωση μας το λογισμικό λογισμικό, γνωστούς ως πελάτες (clients). Συνήθως είναι είδος υπολογιστών μεσαίου μεγέθους που υποστηρίζουν ένα δίκτυο υπολογιστών για κοινή χρήση αρχείων και πόρων.



Διάγραμμα 1 Κατά την εκτέλεση ενός λογισμικού, η επεξεργασία μοιράζεται ανάμεσα σε μηχανήματα-πελάτες, μηχανήματα-διακομιστές

Για τις μεγάλες επιχειρήσεις υπάρχουν τα μεγάλα υπολογιστικά συστήματα (Mainframes) που είναι υπολογιστές μεγάλων δυνατοτήτων και υψηλής απόδοσης που μπορούν να επεξεργάζονται μεγάλες ποσότητες δεδομένων ταχύτατα. Για παράδειγμα Mainframes χρησιμοποιούν οι οικονομικές υπηρεσίες μιας αεροπορικής εταιρείας για να επεξεργάζονται τις χιλιάδες κρατήσεις σε κάθε λεπτό.

Οι γλώσσες 4ης γενιάς : είναι γλώσσες προγραμματισμού υψηλού επιπέδου όπου περιγράφεται αυτό που θέλει κάποιος να κάνει και όχι πως θα γίνει. Συνήθως είναι γλώσσες που χρησιμοποιούνται σε εξειδικευμένους τομείς εφαρμογών και δεν είναι γλώσσες γενικού σκοπού. Επειδή είναι γλώσσες προγραμματισμού υψηλού επιπέδου, υπάρχει η δυνατότητα να γίνονται πολλές και σύνθετες λειτουργίες με λίγες μόνο εντολές.

Οι γλώσσες αυτές διαχειρίζονται την αποθήκευση των δεδομένων στην θεωρία των βάσεων δεδομένων και η χρήση τους διασφαλίζει αφενός την ακεραιότητα των πληροφοριών ενώ ταυτόχρονα παρέχει τα βασικά εργαλεία αναζήτησης και χειρισμού των δεδομένων.

Το λογισμικό εφαρμογών (Application Software): κατευθύνει τον υπολογιστή με ποιο τρόπο θα εκτελεί τις λειτουργίες και τις εντολές που ζητάει ο χρήστης. Το λογισμικό εφαρμογών είναι ένα σύνολο προγραμμάτων που έχουν ως σκοπό τη βοήθεια των χρηστών για την ολοκλήρωση των εργασιών τους, πιο γρήγορα, εύκολα και αποτελεσματικά.

Τα λογισμικά εφαρμογών ανήκουν στη μια από τις δύο κατηγορίες :

- το τυποποιημένο λογισμικό (packed software), που κυκλοφορεί έτοιμο στο εμπόριο και καλύπτει το μεγαλύτερο ποσοστό αναγκών της αγοράς, και
- το κατά παραγγελία λογισμικό (custom software), που αναπτύσσεται κατόπιν παραγγελίας για μεμονωμένες εφαρμογές, με εξειδικευμένες απαιτήσεις.

Το λογισμικό που χρησιμοποιείται στους μικροϋπολογιστές ανήκει ως επί το πλείστον στην πρώτη κατηγορία, ενώ για τα μεγάλα συστήματα απαιτείται συνήθως custom software



Εικόνα 2 Η σχέση μεταξύ του λογισμικού εφαρμογών και του λογισμικού του συστήματος

Η σχέση μεταξύ του λογισμικού εφαρμογών και του λογισμικού του συστήματος, και η διαχείριση τους από τους χρήστες μπορεί να παρασταθεί, όπως φαίνεται και στην εικόνα 2 με μια σειρά ένθετων πλαισίων. Το λογισμικό συστήματος – που αποτελείται από λειτουργικά συστήματα, μεταφραστές γλωσσών και βοηθητικά προγράμματα – ελέγχει την πρόσβαση στο υλικό. Το λογισμικό εφαρμογών, όπως οι γλώσσες προγραμματισμού και οι γλώσσες τέταρτης γενιάς, χρειάζεται να μπορεί να συνεργάζεται με το λογισμικό συστήματος ώστε να είναι δυνατή η λειτουργία του. Ο χρήστης μπορεί να λειτουργεί το όλο σύστημα αλληλοεπιδρώντας κυρίως με το λογισμικό εφαρμογών.

Το λογισμικό ανοικτού κώδικα (OSS): Το λογισμικό ανοικτού κώδικα (OSS) αναφέρεται σε ένα λογισμικό που έχει αναπτυχθεί, δοκιμαστεί, ή βελτιωθεί μέσω δημόσιας συνεργασίας και

διανέμεται με την ιδέα ότι χρειάζεται να μοιραστεί με άλλους, εξασφαλίζοντας μια ανοικτή μελλοντική συνεργασία.

Το λογισμικό υπό μορφή υπηρεσίας (SaaS): οι επιχειρήσεις νοικιάζουν λειτουργίες λογισμικού από υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου, πληρώνοντας είτε μια συνδρομή είτε για κάθε συναλλαγή ξεχωριστά.

Ο φορέας παροχής υπηρεσιών εφαρμογών (Application Service Provider , ASP) : είναι μια επιχείρηση παροχής υπηρεσιών πληροφορικής που βασίζονται στους πελάτες μέσω ενός δικτύου, όπως είναι η πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη εφαρμογή λογισμικού (για παράδειγμα η διαχείριση πελατειακών σχέσεων) χρησιμοποιώντας ένα πρότυπο πρωτόκολλο (όπως το HTTP)

1.4 Η ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ

Η λογιστική αποτελεί το μέσον επικοινωνίας ανάμεσα στην επιχείρηση και τα εμπλεκόμενα άτομα και βασικός σκοπός της είναι η προσφορά χρηματοοικονομικής πληροφόρησης μέσα από συγκεκριμένες καταγραφές διαμορφωμένες από λογιστικές αρχές και κανόνες. Οι καταγραφές αυτές, ή οικονομικές καταστάσεις όπως λέγονται πιο συγκεκριμένα, είναι μια «δομημένη απεικόνιση της οικονομικής θέσης και επίδοσης μιας επιχείρησης» (Τζωρτζακάκης, 2012, ¹⁷). Παρουσιάζουν, σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, τα αποτελέσματα που επετεύχθησαν κατά τη διάρκεια μιας συγκεκριμένης χρήσης, όπως

- Περιουσιακά στοιχεία
- Κέρδη και ζημιές
- Έσοδα και δαπάνες
- Ίδια κεφάλαια και υποχρεώσεις
- Χρηματικές ροές

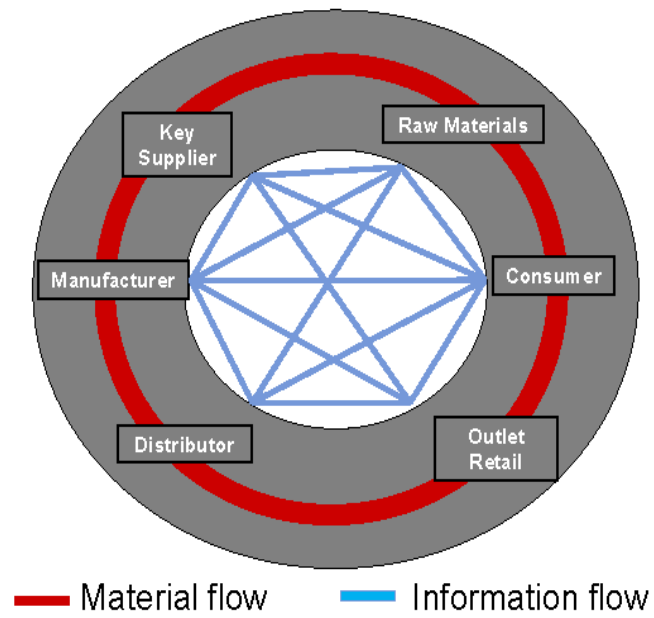
Τα λογιστικά συστήματα (A.I.S) που υπάρχουν έχουν τρεις βασικές λειτουργίες (Τζωρτζακάκης, 2012, ¹⁷) :

1. Η πρώτη λειτουργία του AIS είναι η αποδοτική και αποτελεσματική συλλογή και αποθήκευση των δεδομένων σχετικά με τις οικονομικές δραστηριότητες ενός οργανισμού. Μαζί με τα δεδομένα συμπεριλαμβάνονται και όλα τα στοιχεία των συναλλαγών από τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία καταγράφονται σε έντυπα απ' όπου στη συνέχεια μεταφέρονται στα αντίστοιχα βιβλία.
2. Η δεύτερη λειτουργία του A.I.S. είναι να παρέχουν χρήσιμες πληροφορίες στα άλλα τμήματα, συμπεριλαμβανομένης της παραγωγής, για τη λήψη αποφάσεων, καθώς επίσης διαχειριστικές εκθέσεις και οικονομικές καταστάσεις.
3. Η τρίτη λειτουργία του A.I.S. είναι να επιβεβαιώσουν ότι οι έλεγχοι είναι σε θέση να καταγράψουν με ακρίβεια και να επεξεργασθούν όλα τα δεδομένα.

Ένα A.I.S. αποτελείται συνήθως από έξι βασικά μέρη:

1. Τα άτομα που χρησιμοποιούν το σύστημα, (λογιστές, αναλυτές των επιχειρήσεων και διευθυντικά στελέχη.
2. Τις διαδικασίες και οδηγίες που είναι οι τρόποι με τους οποίους τα δεδομένα που συλλέγονται, αποθηκεύονται, ανακτώνται και υποβάλλονται σε επεξεργασία.
3. Τα δεδομένα που περιλαμβάνουν όλες τις πληροφορίες που πηγαίνουν σε ένα AIS.
4. Το λογισμικό που συντίθεται από προγράμματα ηλεκτρονικών υπολογιστών που χρησιμοποιούνται για την επεξεργασία δεδομένων.
5. Την υποδομή διαχείρισης της πληροφορίας περιλαμβάνει όλο το υλικό που χρησιμοποιείται για τη λειτουργία του AIS.
6. Το κομμάτι εσωτερικού ελέγχου που περιλαμβάνει τα μέτρα ασφαλείας που χρησιμοποιούνται για την προστασία των δεδομένων.

Στο διάγραμμα που ακολουθεί φαίνεται η ροή της πληροφορίας σε μια τυπική επιχείρηση και το περιβάλλον στο οποίο συναλλάσσεται.



Διάγραμμα 2 Η ροή της πληροφορίας στην επιχείρηση

1.5 ΤΑ ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΝΟΣ Α.Ι.Σ.

Η ευχέρεια χρήσης του λογισμικού είναι κάτι που δεν μπορεί να αγνοηθεί, όταν εξετάζονται με λεπτομέρεια οι λίστες των χαρακτηριστικών που έχουν τα λογισμικά, όπως αυτά δίνονται από τους κατασκευαστές. Υπάρχει μια διαφορά μεταξύ του να έχει το λογισμικό ένα χαρακτηριστικό και στο να έχει ένα χαρακτηριστικό που να μπορεί εύκολα να χρησιμοποιηθεί από το χρήστη. Επομένως, η πρακτική αξία των χαρακτηριστικών που αναφέρονται στα user manuals των προμηθευτών μπορεί να μην έχουν στη πράξη την αξία που δηλώνουν ότι έχουν.

Έχοντας κάνει αυτή τη διευκρίνιση αναφέρουμε στη συνέχεια τα χαρακτηριστικά εκείνα που έχουν σημασία για να είναι αποτελεσματικό ένα λογισμικό λογιστικών εφαρμογών.

Η διασύνδεση μεταξύ του υπολογιστή και του χρήστη (user interface)

Η διεπαφή χρήστη και υπολογιστή είναι ένα σημαντικό χαρακτηριστικό. Εάν το λογισμικό δε μπορεί εύκολα να χρησιμοποιηθεί, είτε γιατί απαιτούνται πολλές πληκτρολογήσεις ή γιατί υπάρχει καθυστέρηση στη πληκτρολόγηση, ή ακόμη υπάρχουν πολλά βήματα σε μια διαδικασία, όσο ολοκληρωμένο και να είναι δεν θα είναι χρήσιμο στην επιχείρηση.

Πρόκειται για κάτι στο οποίο υπεισέρχεται ένα μεγάλο κομμάτι προσωπικής κρίσης. Για άλλους μια διεπαφή μπορεί να είναι εξαιρετική ενώ η ίδια για άλλους μπορεί να χαρακτηρίζεται προβληματική. Χαρακτηριστικό παράδειγμα στη καθημερινή ζωή είναι τα κινητά τηλέφωνα με οθόνη αφής που για κάποιους θεωρείται ακόμη και σήμερα προβληματική και δύσχρηστη. Ως εκ τούτου μόνο η προσωπική εξοικείωση θα μπορέσει να δώσει τη σωστή απάντηση. Όμως σε γενικές γραμμές τα Α.Ι.Σ έχουν αναπτυχθεί όλα σε όμοια περιβάλλοντα και δεν υπάρχουν μεγάλες διαφορές μεταξύ τους.

Η ευκολία εισαγωγής στοιχείων

Η απαίτηση είναι για ένα σύστημα στο οποίο οι πληροφορίες μπορούν να εισαχθούν γρήγορα και αποτελεσματικά, έχουν δηλαδή κάποια από τα εξής χαρακτηριστικά : η επεξεργασία πλήρους οθόνης, τα ενσωματωμένα συστήματα βοήθειας, προκαθορισμένα σαφή μηνύματα βοήθειας, κ.λπ. Μπορεί επίσης να υπάρχει προτίμηση για προεπιλεγμένα παράθυρα όπου η εισαγωγή στοιχείων γίνεται από ένα καταρράχτη και επομένως δεν απαιτείται υπερβολική χρήση του πληκτρολογίου κάτι που επιβραδύνει την είσοδο των πληροφοριών.

Η ικανότητα υποστήριξης

Η ικανότητα αναφέρεται σε περιορισμούς που μπαίνουν από τα χαρακτηριστικά του Π.Σ. Ποιος είναι ο μέγιστος αριθμός των πελατών, προμηθευτών, ή των στοιχείων και δεδομένων που μπορεί να χειριστεί; Πόσα στοιχεία γραμμής μπορούν να περιληφθούν σε ένα ενιαίο τιμολόγιο, όσον αφορά τις πωλήσεις, ή μίας εντολής αγοράς.

Η ταχύτητα απόκρισης

Ο χρόνος αντίδρασης του λογισμικού online είναι ένας σημαντικός παράγοντας, ειδικά σήμερα που έχουν όλοι συνηθίσει τους χρόνους απόκρισης των εφαρμογών σε desktop. Μπορεί επίσης να σημαίνει ότι η εισαγωγή πληροφοριών είναι ταχύτερη σε ένα λογιστικό λογισμικό σε σχέση με ένα άλλο, διότι υπάρχουν λιγότερα βήματα στο software για να εκτελέσουν το ίδιο πράγμα.

Η δυνατότητα γρήγορης αναζήτησης

Η δυνατότητα γρήγορης αναζήτησης στοιχείων είναι ένα ιδιαίτερα ενδιαφέρον χαρακτηριστικό. Είναι ευχάριστο σε κάποιον να είναι σε θέση να βρει τα δεδομένα εύκολα και γρήγορα. Αλλά εκτός τούτου είναι πραγματικά ένα πολύ σημαντικό χαρακτηριστικό για τα λογιστικά πακέτα επειδή εργασίες όπως η τήρηση των βιβλίων μιας επιχείρησης έχουν ένα μεγάλο κομμάτι αναζήτησης και ανεύρεσης στοιχείων. **Όσο πιο ενισχυμένες είναι οι δυνατότητες αναζήτησης και έρευνας στοιχείων, τόσο πιο γρήγορη θα είναι ταχύτητα εκτέλεσης μιας εργασίας.**

Η διαδικασία της επικύρωσης

Το Π.Σ. έχει δύο χαρακτηριστικά που χρειάζεται να αναφερθούν. Το πρώτο είναι πόσο καλό είναι το λογισμικό στην πρόληψη λαθών πριν τα στοιχεία μπουν στο σύστημα; Το πρόγραμμα θα πρέπει να ελέγξει για σφάλματα (όπως διπλούς πελάτες και προμηθευτές, εσφαλμένη αρίθμηση των στοιχείων και παράλογα ποσά ή ημερομηνίες). Ένα καλό σύστημα ειδοποιεί επίσης τον διαχειριστή για τις ασυνήθιστα υψηλές ποσότητες παραγγελιών ή αποθεμάτων και τιμές μονάδας για ορισμένα είδη των αντικειμένων και προσφέρει έγκυρες επιλογές μαζί με το μήνυμα ειδοποίησης.

Το δεύτερο είναι η διαχείριση των σφαλμάτων πως δηλαδή το ίδιο το σύστημα έχει τη δυνατότητα να ακυρώσει λάθος συναλλαγές ή μπορεί να προστατεύει τα δεδομένα, που ήδη υπάρχουν μέσα, από ακατάλληλες παρεμβάσεις. Μερικά συστήματα παρέχουν λεπτομερείς αναφορές για το που υπάρχουν λάθη σε λογιστικές εγγραφές ώστε να ενημερώνεται ο χρήστης για τα λάθη και να παρακολουθεί που γίνεται η κάθε αλλαγή.

Είναι σημαντικό ο χρήστης να είναι σε θέση να παρακολουθεί κάτι που κάποιος άλλος έχει κάνει έτσι ώστε να μπορεί, αν χρειαστεί, να το ακυρώσει ή να το διορθώσει. Αυτή η ιδιότητα είναι σημαντική για τον έλεγχο και τη διερεύνηση του πώς έχουν εισαχθεί στοιχεία ή και αν έχουν

χειραγωγηθεί δεδομένα. Στατιστική σημασία έχει επίσης η αναφορά του " πώς συνέβη αυτό " καθώς και το " που συνέβη" για να μπορούν να διορθωθούν στη πρώτη ευκαιρία τυχόν αδυναμίες του συστήματος. Μια άλλη χρήσιμη λειτουργία του λογισμικού είναι η δυνατότητα να αναιρεθεί ένα λάθος ή να επαναφέρουμε κάτι που έχει διαγραφεί κατά λάθος.

Η χρήση της δεδουλευμένης λογιστικής αρχής

Η λογιστική βάσει της αρχής των δεδουλευμένων είναι μία λογιστική υπόθεση που αναφέρει ότι η επίπτωση συναλλαγών και άλλων λογιστικών πράξεων στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναγνωρίζεται και εγγράφεται όταν συμβαίνει και όχι όταν ανταλλάσσονται τα χρήματα (δεδουλευμένη βάση). Οι περισσότεροι λογιστές προτιμάνε το λογισμικό εκείνο που μπορεί να κάνει πλήρη λογιστική και σε δεδουλευμένη βάση και το χαρακτηριστικό αυτό αποτελεί βασική απαίτηση του λογισμικού λογιστικής.

Η αρχή της διπλής καταχώρησης

Η αρχή της διπλής λογιστικής καταχώρισης βασίζεται στο γεγονός ότι κάθε οικονομική συναλλαγή έχει ίση και αντίθετη επίπτωση σε τουλάχιστον δύο διαφορετικούς λογαριασμούς.

Η δυνατότητα να υπάρχει οποιαδήποτε στιγμή ένα παράθυρο εισόδου, αφήνει κάποιον που καταλαβαίνει τις αρχές της λογιστικής και της τήρησης βιβλίων πολύ εύκολα να προσθέσει συναλλαγές και να κάνει τροποποιήσεις στα βιβλία. Αυτό είναι ένα εξαιρετικά σημαντικό χαρακτηριστικό και πρέπει να αποτελεί βασική απαίτηση του λογισμικού λογιστικής.

Το διάγραμμα λογαριασμών

Ένα διάγραμμα των λογαριασμών είναι μια λίστα όλων των λογαριασμών (έσοδα, έξοδα, στοιχεία ενεργητικού, υποχρεώσεις, και τα Ίδια Κεφάλαια). Ορισμένα λογισμικά που υπάρχουν δεν επιτρέπουν να υπάρχει μια συνολική εικόνα σε μία σελίδα. Κάτι που πρέπει να εμφανίζεται για να είναι ο λογιστής σε θέση να κάνει ελεύθερα αλλαγές και να δημιουργήσει ένα νέο λογιστικό σχέδιο. Αυτή είναι μια βασική ανάγκη για τους λογιστές και πρέπει να αποτελεί βασική απαίτηση από το λογισμικό λογιστικής.

Η συμφιλίωση

Η συμφιλίωση, ή η διαδικασία συμφωνίας των συναλλαγών που γίνονται στα πιστωτικά ιδρύματα με τις συναλλαγές που εγγράφονται στο λογιστικό λογισμικό, είναι ένα κρίσιμο βήμα στη διαδικασία τήρησης βιβλίων επειδή επαληθεύει τα δεδομένα που έχουν εγγραφεί στα λογιστικά βιβλία. Αποτελεί βασική απαίτηση του λογισμικού λογιστικής να υπάρχει η δυνατότητα αυτή και σήμερα πλέον δεν υπάρχει λογισμικό χωρίς το χαρακτηριστικό αυτό.

Το να είναι δυνατόν να συγχρονισθούν τα τραπεζικά με τα λογιστικά δεδομένα είναι μία από τις υποσχέσεις της λογιστικής νέφους. Κάθε λογισμικό σύστημα που υποστηρίζεται από το νέφος έχει αυτό το χαρακτηριστικό. Δυστυχώς, όμως, αυτός ο αυτόματος συγχρονισμός των δεδομένων δεν λειτουργεί πάντα. Αυτό το ζήτημα όμως έχει να κάνει περισσότερο με την τράπεζα παρά με το λογισμικό.

Σε αυτή τη περίπτωση, το λογιστικό λογισμικό πρέπει να είναι σε θέση να εισάγει τα στοιχεία απλά πληκτρολογώντας τα δεδομένα. Το να είναι σε θέση κάποιος να εισάγει κατευθείαν τα στοιχεία είναι μια μεγάλη εξοικονόμηση χρόνου, δεδομένου ότι επιτρέπει στο λογισμικό αφού εισάγει τα τραπεζικά δεδομένα να ψάξει για να ταιριάξει τα αρχεία που αντιστοιχούν. Η δυνατότητα να εισαχθούν χειροκίνητα τα τραπεζικά δεδομένα είναι ένα ιδιαίτερα χρήσιμο χαρακτηριστικό, γιατί έτσι κι αλλιώς η αυτόματη σύνδεση με την τράπεζα μπορεί να δώσει μόνο στοιχεία για τις εισαγωγές μέχρι πριν από λίγες εβδομάδες, ή, στην καλύτερη περίπτωση, λίγους μήνες πίσω. Αυτό σημαίνει ότι στη πλειοψηφία των περιπτώσεων θα χρειαστεί η χειροκίνητη διαδικασία καταχώρησης τραπεζικών στοιχείων έστω και μόνο κατά τη στιγμή της συμφιλίωσης των βιβλίων τους.

Η εισαγωγή / εξαγωγή στοιχείων και οι αναφορές

Η χειροκίνητη καταχώρηση στοιχείων είναι στη πραγματικότητα εκτός από χάσιμο χρόνου και πιθανή πηγή λαθών. Σήμερα, πολλές πληροφορίες υπάρχουν ψηφιακά, και είναι εύκολο να αντιγραφούν και να μετακινηθούν. Η δυνατότητα εισαγωγής δεδομένων στο λογισμικό λογιστικής σας είναι κάτι που πρέπει να υπάρχει αλλά δε σημαίνει ότι χρειάζεται απόλυτα και με την εξέλιξη της τεχνολογίας θα χρειάζεται όλο και λιγότερο.

Αντίθετα η εξαγωγή δεδομένων είναι πολύ σημαντικό να υπάρχει ώστε να υπάρχει η δυνατότητα στον καθένα να έχει πάντα τα στοιχεία μπροστά του. Είναι επίσης χρήσιμο να επεξεργάζεται κάποιος στοιχεία που βγαίνουν από τη λογιστική σε ένα άλλο πρόγραμμα (π.χ. επεξεργασία σε ένα spreadsheet) ή σε κάποια άλλη εφαρμογή.

Τα περισσότερα λογισμικά λογιστικής μπορούν να εξάγουν ότι υπάρχει και να δημιουργήσουν τις επιθυμητές αναφορές. Υπάρχουν όμως μεγάλες διαφορές στα χαρακτηριστικά των αναφορών που το λογισμικό ετοιμάζει, και χρειάζεται προσοχή ώστε να βεβαιωθεί κάποιος ότι μπορούν να εξαχθούν τα δεδομένα με τρόπο που να επιτρέπει την εύκολη αξιοποίησή τους και καλύπτει τις απαιτήσεις τους.

Αυτό είναι ένα σημαντικό χαρακτηριστικό για το λογιστικό λογισμικό, ειδικά αν υπάρχει απαίτηση για ένα ενιαίο σύστημα reporting.

Οι αναφορές είναι το τελικό αποτέλεσμα της λογιστικής και είναι αυτό που έχει τη μεγαλύτερη έκθεση στα άτομα της επιχείρησης αλλά και προς τα έξω, π.χ. πελάτες. Ένα καλό λογισμικό πρέπει να διαθέτει προηγμένες λειτουργίες αναφοράς με αποθηκευμένους εκατοντάδες τύπους αναφορών και κάθε ένας από αυτούς να έχει τη δυνατότητα να φιλτράρεται, να προσαρμόζεται, και να αποθηκεύεται στη μνήμη. Τα περισσότερα A.I.S. παρέχουν τις βασικές αναφορές (όπως κερδών και ζημιών, ισολογισμού, εισπρακτέων και πληρωτέων λογαριασμών) ενώ για παράδειγμα δε μπορούν να δώσουν όλα την κατάρτιση του προϋπολογισμού. Βέβαια, οι ανάγκες για αναφορές στις μικρές επιχειρήσεις ποικίλουν σε μεγάλο βαθμό ανάλογα με τη δραστηριότητα της εταιρείας και δεν έχουν καμιά σχέση με τις απαιτήσεις των μεγάλων επιχειρήσεων.

Η ύπαρξη αρκετών τυπικών αναφορών είναι μια βασική απαίτηση του λογισμικού λογιστικής. Πιο προχωρημένο αρχείο αναφορών είναι χρήσιμο αλλά όχι απαραίτητο για να το έχουν χαρακτηριστικό.

Η δημιουργία αποδεικτικών εγγράφων

Όσοι ασχολούνται με τη λογιστική είναι εξοικειωμένοι με τον όρο «βάρος της απόδειξης». Ο όρος αυτός αναφέρεται στο γεγονός ότι θα πρέπει να μπορεί κάποιος να αποδείξει κάθε συναλλαγή που έχει καταγραφεί. Αυτό γίνεται τις περισσότερες φορές με τις αποδείξεις που τεκμηριώνουν οικονομική συναλλαγή. Με αυτή τη πρακτική, είναι λογικό να μαζεύεται μεγάλος αριθμός αποδείξεων που χρειάζεται να αναζητούνται σε τυχαία χρονική στιγμή. Είναι πολύ χρήσιμο να μπορεί το σύστημα να εκδίδει ψηφιακά την απόδειξη σε κάθε συναλλαγή ώστε να υπάρχει κάθε στιγμή δίπλα στη συναλλαγή που αναφέρεται, π.χ. για να αναζητηθεί ένα σφάλμα καταχώρησης στοιχείων. Βέβαια κάτι χρήσιμο δεν είναι αναγκαστικά και απαραίτητο και σήμερα ακόμη τα περισσότερα λογιστικά λογισμικά δεν δημιουργούν συνημμένα έγγραφα, και εκείνα που κάνουν, το κάνουν μόνο για ορισμένους τύπους συναλλαγών (όπως για αποδείξεις εξόδων).

Ο βαθμός ασφαλείας του συστήματος

Είναι ο βαθμός στον οποίο ευαίσθητες λειτουργίες και αναφορές μπορούν να προστατεύονται με κωδικούς πρόσβασης κατά την εκτέλεση του κάθε προγράμματος. Στην ιδανική περίπτωση, το σύστημα επιτρέπει να μπορεί ο system manager να καθορίσει ποιες είναι οι λειτουργίες που μπορεί ο κάθε χρήστης να εκτελέσει σε μια δεδομένη στιγμή. Για παράδειγμα, ένα σύστημα με ισχυρή ασφάλεια είναι έτσι φτιαγμένο ώστε να καθορίζει ότι τους λογαριασμούς “πληρωτέα” θα μπορούσε μόνο να τυπώνει τη τελευταία μέρα του κάθε μήνα ένας συγκεκριμένος χρήστης. Μερικά συστήματα παρέχουν ακόμη και μια αναφορά για επαλήθευση.

Συνοψίζοντας μπορούμε να θεωρήσουμε ότι για ένα αποτελεσματικό και αξιόπιστο A.I.S. υπάρχουν πέντε βασικές αρχές:

- 1. Security (Ασφάλεια):** η πρόσβαση στο σύστημα και τα δεδομένα του ελέγχεται και περιορίζεται μόνο σε εκείνα τα άτομα που έχουν έγκριση πρόσβασης
- 2. Confidentiality (Εμπιστευτικότητα):** να υπάρχει προστασία των ευαίσθητων πληροφοριών από μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη.
- 3. Privacy (Ιδιωτικότητα) :** Η συλλογή, χρήση και αποκάλυψη των προσωπικών στοιχείων για όλους τους συναλλασσόμενους, να γίνεται με τον κατάλληλο τρόπο.
- 4. Processing (εμπιστοσύνη) :** Η πλήρης, έγκυρη και έγκαιρη επεξεργασία των δεδομένων γίνεται με την κατάλληλη εξουσιοδότηση υπεύθυνου ατόμου.
- 5. Availability (Διαθεσιμότητα) :** Το σύστημα είναι πάντοτε διαθέσιμο για την κάλυψη λειτουργικών και συμβατικών υποχρεώσεων

1.6 Η ΑΝΑΓΚΗ ΓΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΔΟΚΙΜΗ ΤΩΝ Α.Ι.Σ.

Πριν την αγορά και εγκατάσταση ενός νέου λογιστικού λογισμικού χρειάζεται να συγκρίνουμε τα διάφορα προγράμματα μεταξύ τους. Οι δοκιμές των λογισμικών λογιστικής είναι αναγκαίες, διότι όλοι κάνουμε κάποιες λάθος επιλογές και ενώ μερικά από αυτά τα λάθη είναι ασήμαντα, κάποια άλλα είναι ακριβά ή ακόμα και επικίνδυνα. Θα πρέπει να είμαστε βέβαιοι ότι έχουμε ελέγξει όλα τα χαρακτηριστικά του προγράμματος γιατί μπορεί πάντα κάτι να πάει στραβά ή να μας έχει διαφύγει έστω και τη τελευταία στιγμή.

Εκτός όμως από τα λάθη ή τις αδυναμίες που οφείλονται σε λαθεμένες ενέργειες υπάρχει περίπτωση να γίνονται λάθη από αδυναμίες του προγράμματος ή από κακές παραδοχές σε επιλογές κατά την ανάλυση των καταστάσεων. Στη περίπτωση αυτή το πρόγραμμα θα μας οδηγεί σε επαναλαμβανόμενα λάθη όσες φορές και να το χρησιμοποιήσουμε. Σαν γενική αρχή είναι πάντα καλύτερα να κάνει κάποιος άλλος τον δεύτερο έλεγχο γιατί ένα δεύτερο πρόσωπο δεν περιμένουμε να κάνει τα ίδια λάθη με εμάς.

Υπάρχουν αρκετοί λόγοι που μας λένε ξεκάθαρα και γιατί οι δοκιμές των διαφόρων λογιστικών λογισμικών είναι σημαντικές και ποια είναι τα σημαντικότερα σημεία που πρέπει να εξετάσει κάποιος σε ένα Α.Ι.Σ., ακόμη και αν πρόκειται για ένα απλό πρόγραμμα λογιστικής εφαρμογής. Κάποιοι από αυτούς είναι:

1. Μια δοκιμαστική εφαρμογή του software απαιτείται για να επισημάνει τα ελαττώματα, τις ατέλειες και τα λάθη που έγιναν κατά τη διάρκεια των φάσεων ανάπτυξης του.
2. Μια επιτυχής δοκιμή ενισχύει την ικανοποίηση του τελικού χρήστη από την εφαρμογή, βοηθά στην απόκτηση της εμπιστοσύνης του και συντελεί στη τελική αποδοχή του software.
3. Η δοκιμή βοηθάει να επισημανθούν έγκαιρα τυχόν ελλείψεις ή προβλήματα έτσι ώστε να μειωθούν οι απαιτήσεις για το κόστος συντήρησης ή πιθανών τροποποιήσεων. Στόχος είναι να επιλεγεί μια εφαρμογή λογισμικού η οποία απαιτεί χαμηλότερο κόστος συντήρησης και ως εκ τούτου οδηγεί σε πιο ακριβή, συνεπή και αξιόπιστα αποτελέσματα.
4. Η δοκιμή χρειάζεται επίσης για να διαπιστωθεί ότι το Α.Ι.Σ. παρέχει την αποτελεσματική εκτέλεση των εφαρμογών που χρειαζόμαστε όπως ακριβώς τις χρειαζόμαστε.
5. Είναι σημαντικό να εξασφαλιστεί ότι η εφαρμογή δεν θα οδηγήσει σε οποιεσδήποτε αποτυχίες ή ανεπάρκειες, γιατί η ανάγκη τροποποίησης μπορεί να είναι πολύ ακριβή στο μέλλον ή σε πιο προχωρημένα στάδια της ανάπτυξης του software.
6. Είναι σημαντικό να εντοπισθούν έγκαιρα, αν υπάρχουν, κομμάτια του προγράμματος που δεν χρειάζονται και πλεονάζουν, ώστε να μην επιβαρύνουν την όλη εφαρμογή.

1.7 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΝΟΣ A.I.S.

1.7.1 ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ A.I.S

Τα συστήματα πληροφοριών άλλαξαν για πάντα τον τρόπο που γίνονται οι λογιστικές εργασίες και η επεξεργασία των οικονομικών στοιχείων. Οι ημέρες με τους χρονοβόρους υπολογισμούς στο χαρτί έφυγαν χωρίς επιστροφή και οι λογιστικές πράξεις εκτελούνται, καταχωρούνται και αποθηκεύονται χωρίς λάθη με μια σειρά πληκτρολογήσεων μόνο. Χάρη στις λογικές τιμές που υπάρχουν σήμερα για την αγορά του κατάλληλου λογισμικού ακόμη και οι μικρές επιχειρήσεις ή τα λογιστικά γραφεία μπορούν να επωφεληθούν από τη λογιστική μηχανογράφηση.

Στη συνέχεια θα αναφερθούν τα οφέλη από την εγκατάσταση και τη λειτουργία ενός λογιστικού πληροφοριακού συστήματος (A.I.S).

Η Λογιστική είναι γνωστή ως η γλώσσα των επιχειρήσεων και περιλαμβάνει την καταγραφή των συναλλαγών και τη παρουσίαση τους σε κατάλληλα διαμορφωμένες αναφορές. Ένα σημαντικό πλεονέκτημα των λογιστικών πληροφοριών σε σχέση με άλλους τύπους πληροφοριών είναι ότι βασίζονται μόνο σε αριθμούς, που είναι πάντα μετρήσιμα στοιχεία και μπορεί να είναι μαύρο ή άσπρο: υπάρχει ένα κέρδος ή μια απώλεια όχι λίγο κέρδος και λίγη απώλεια, οι αριθμοί μιλούν πάντα από μόνοι τους. Στη συνέχεια θα αναφερθούν τα οφέλη από την εγκατάσταση και τη λειτουργία ενός λογιστικού πληροφοριακού συστήματος (A.I.S).

Η ταχύτητα επεξεργασίας: Το κύριο πλεονέκτημα των συστημάτων πληροφοριών στον τομέα επίσης λογιστικής είναι η ταχύτητα των εργασιών επεξεργασίας των δεδομένων. Τα δεδομένα εισάγονται μία φορά στην αρχή και στη συνέχεια μπορεί να χρησιμοποιηθούν και να επαναχρησιμοποιηθούν στη σύνταξη εκθέσεων κυριολεκτικά με το πάτημα επίσης κουμπιού. Όταν μια συναλλαγή καταγράφεται, όλες οι καταχωρήσεις που συσχετίζονται με τη συναλλαγή ενημερώνονται. Αν μια συναλλαγή χρειάζεται διόρθωση, αυτό γίνεται εύκολα, με αναφορές που δημιουργούνται αργότερα σε ταχύτητες που δεν είναι εφικτές σε χειρόγραφο λειτουργία.

Η δυνατότητα ταξινόμησης: Όταν τα δεδομένα εγγράφονται στο λογιστικό σύστημα, μηχανογραφημένα ή μη, επίσης ο λογιστής πρέπει να τα κατατάξει με ένα καθορισμένο τρόπο. Για παράδειγμα, αλλού μπαίνουν τα έσοδα από πωλήσεις και σε άλλη θέση τα έσοδα από τόκους. Χρησιμοποιώντας το A.I.S, αυτή η διαδικασία ταξινόμησης επιτυγχάνεται εύκολα με ένα drop-down μενού από το οποίο μπορεί γρήγορα να επιλεγεί η κατάλληλη κατηγορία. Το ίδιο

γίνεται και με τις αναφορές ή τις εκθέσεις που μπορούν γρήγορα να ετοιμασθούν σε οποιαδήποτε μορφή

Η ασφάλεια των στοιχείων : Μόλις τα δεδομένα εισάγονται στον υπολογιστή, είναι ασφαλή έναντι οποιασδήποτε προσπάθειας αλλοίωσης ή καταστροφής επίσης. Οι πιθανότητες να χαθούν δεδομένα είναι μικρές απομακρυσμένη, ιδιαίτερα όταν δημιουργούνται τακτικά στο σύστημα αντίγραφα ασφαλείας. Στα κλασσικά λογιστικά συστήματα, με τις τοπικές εγγραφές, τα έγγραφα μπορεί να χαθούν ή να καταστραφούν πιο εύκολα. Επιπλέον σήμερα τα στοιχεία μπορούν να αποθηκευτούν και στο Διαδίκτυο, όπου δεν θα είναι μόνο προσβάσιμα όποτε κάποιος τα χρειάζεται, αλλά θα είναι επίσης ασφαλή ακόμα και αν ο υπολογιστής χαθεί ή καταστραφεί.

Οι δυνατότητες ανάλυσης : Οι λογιστικές αναφορές και καθένα από τα στοιχεία που περιέχονται μπορούν εύκολα να αναλυθούν για να παρέχουν στους ενδιαφερόμενους οικονομικές πληροφορίες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να διευθύνουν την επιχείρηση, να σχεδιάσουν νέα πολιτικές ή να κάνουν αλλαγές όταν η επιχείρηση δεν πηγαίνει όπως αναμενόταν. Σήμερα, λόγω της ταχύτητας αντίδρασης που υπάρχει στην επεξεργασία των στοιχείων η επεξεργασία και η ανάπτυξη διαφορετικών σεναρίων και η μετέπειτα σύγκριση τους είναι υπόθεση λίγων λεπτών.

Η επεκτασιμότητα : Όταν η επιχείρηση μεγαλώνει, η ποσότητα των λογιστικών πράξεων όχι μόνο αυξάνεται, αλλά και η διαχείριση τους γίνεται όλο και πιο περίπλοκη. Με την εφαρμογή της μηχανογραφημένης λογιστικής, τα πάντα διατηρούνται στην ίδια απλή και οικεία μορφή, γιατί η διαδικασία της επιλογής και κατάταξης των δεδομένων με τη χρήση ενός λογισμικού είναι πολύ πιο εύκολη από την επιλογή των στοιχείων που χρειάζονται μέσα από μια δέσμη εγγράφων.

Η ακρίβεια των στοιχείων : Κάθε λογιστικό πληροφοριακό σύστημα έχει σχεδιαστεί για να είναι ακριβές έως την παραμικρή λεπτομέρεια. Μόλις τα δεδομένα εισάγονται στο σύστημα, όλοι οι υπολογισμοί, γίνονται αυτόματα από το κατάλληλο software που έχει σχεδιασθεί για να υπολογίζει τα στοιχεία με ένα επιλεγμένο επίπεδο ακριβείας, για όλα (όπως η εντολή μορφοποίησης που υπάρχει για τους πίνακες). Επειδή οι υπολογισμοί είναι τόσο ακριβείς, οι οικονομικές καταστάσεις και οι εκθέσεις που έχουν συνταχθεί από τους υπολογιστές βάσει του λογισμικού είναι ιδιαίτερα αξιόπιστες.

Η γενικευμένη κυκλοφορία των στοιχείων : Χρησιμοποιώντας το A.I.S γίνεται πολύ πιο εύκολο για άτομα από διαφορετικά τμήματα να έχουν πρόσβαση σε λογιστικά δεδομένα των οποίων η επεξεργασία έχει γίνει εκτός γραφείου, με ασφάλεια. Μπορούν επίσης να

προσθαφαιρήσουν πληροφόρηση εξάγοντας τις αναφορές από το συγκεκριμένο αρχείο και διαμορφώνοντας τες όπως χρειάζεται σε δικιά τους διαφορετική μορφή.

Από τα ανωτέρω συμπεραίνουμε ότι τα οφέλη των λογιστικών συστημάτων πληροφοριών (A.I.S) είναι προφανώς τεράστια. Αλλά υπάρχουν επίσης και κάποια μειονεκτήματα, όπως είναι η απώλεια πληροφοριών, αν το σύστημα δεχθεί επίθεση από ιούς υπολογιστών. Όσο και αν τα λογισμικά προστασίας από ιούς έχουν βελτιωθεί αισθητά ,ο υπολογιστής δεν είναι 100 τοις εκατό απρόσβλητος από τις επιθέσεις ιών. Ένα άλλο πρόβλημα είναι η διακοπή ρεύματος. Όταν συμβεί αυτό οι πληροφορίες θα μπορούσαν να χαθούν, αν δεν είναι κάθε φορά σωστά αποθηκευμένες. Τα ηλεκτρονικά συστήματα πληροφοριών είναι επίσης επιρρεπή σε απάτες και αν δεν υπάρχουν οι σωστές διαδικασίες εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων οι απάτες είναι εύκολο να πραγματοποιηθούν ,όπως θα φανεί και στη συνέχεια.

1.7.2 ΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΝΟΣ A.I.S.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα (AIS) έχουν βιώσει τεράστιες αλλαγές μέσα σε πολλές δεκαετίες, ξεκινώντας από τις χειρόγραφες καταχωρήσεις σε χάρτινες κόλλες αναφοράς για να φθάσουν σήμερα στην έκδοση και κυκλοφορία λογιστικών αποτελεσμάτων αυτοματοποιημένα χωρίς καθόλου χάρτινα αντίγραφα. Ωστόσο, η μετάβαση από το χαρτί στον υπολογιστή έχει και τους κινδύνους της για την επιχείρηση.

Η ασφάλεια των λογιστικών συστημάτων αποτελεί βασική προτεραιότητα σε πολλές εταιρείες. Η μηχανογραφημένη λογιστική περιέχει εμπιστευτικές πληροφορίες που τίθενται σε κίνδυνο, αν είναι χωρίς προστασία. Επίσης, η μη εξουσιοδοτημένη χρήση του λογιστικού συστήματος μπορεί να οδηγήσει σε κατάχρηση ή και σε κινδύνους απώλειας των πληροφοριών, καταστροφής, μεταβολής ή κακής εισαγωγής των δεδομένων. Αυτοί οι κίνδυνοι και οι απειλές που δημιουργούνται μπορεί να οδηγήσουν σε ανεπιθύμητες επιπτώσεις τόσο στο παρόν όσο και το μέλλον των οικονομικών δραστηριοτήτων και τη σταθερότητα μιας επιχείρησης.

ΤΑ ΕΙΔΗ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Οι πιθανοί κίνδυνοι που μπορεί να εκδηλωθούν κατά τις εργασίες της μηχανογραφημένης λογιστικής μπορεί να έχουν σχέση σύμφωνα με την Tony Boczko, (2007) 3) είτε με την αλλαγή

του αποτελέσματος μιας δραστηριότητας είτε με την αλλαγή του κόστους από τη χρήση κάποιων πόρων.

Σε σχέση με την παλαιότερη πρακτική της χειροκίνητης επεξεργασίας των στοιχείων κάποιες από τις απειλές και τους κινδύνους για το σύστημα επεξεργασίας πληροφοριών στη λογιστική έχουν μειωθεί , κυρίως όσες αφορούν ανθρώπινα λάθη, όπως οι λάθος εγγραφές. Αντίθετα έχουν δημιουργηθεί σήμερα νέες κατηγορίες παραλείψεων και λαθών που οφείλονται σε απροσεξία ή και σε ηθελημένη μεταβολή του περιεχομένου της εγγραφής.

1.8 Η ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΤΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ

Με τις δυνατότητες που υπάρχουν σήμερα δεν υπάρχει επιχείρηση, που να είναι κάτι περισσότερο από ένα λογιστικό γραφείο, που αργά ή γρήγορα να μην αποφασίσει για την εγκατάσταση ενός ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος για να υποστηρίξει τις δραστηριότητες της. Η λύση των συστημάτων που προσφέρουν επιμέρους σπονδυλωτές (modular) θεματικές ενότητες τους επιτρέπει να προχωρήσουν στην εγκατάσταση των συστημάτων βήμα-βήμα ξεκινώντας από το κομμάτι εκείνο που τους ενδιαφέρει πιο πολύ. Συνήθως οι λογιστικές δραστηριότητες βρίσκονται στη πρώτη γραμμή του ενδιαφέροντος για να καλυφθούν και για το λόγο αυτά τα λογιστικά συστήματα λογισμικού (Accounting Information Systems) βρίσκονται σε εποχή μεγάλης ζήτησης και πολλές εταιρείες προτείνουν προγράμματα με μεγάλες δυνατότητες και υψηλές προδιαγραφές.

Είναι δύσκολο να συγκρίνεις ένα σύστημα λογισμικού αν δεν το έχεις χρησιμοποιήσει και δεν έχεις συζητήσει στην αγορά με άλλους που χρησιμοποίησαν ένα διαφορετικό έτσι ώστε να προχωρήσεις στη σύγκριση μέσα από ένα γόνιμο διάλογο. Να συγκρίνεις συστήματα βασισμένος μόνο στα χαρακτηριστικά που δημοσιεύουν οι εταιρείες που τα προτείνουν είναι σίγουρα ατελές και πολλές φορές επικίνδυνο για να δοθεί μια εντελώς λαθεμένη εικόνα.

Για τον λόγο αυτό η παρουσίαση της σύγκρισης μεταξύ διαφορετικών λογιστικών λογισμικών συστημάτων θα γίνει ακολουθώντας την ακόλουθη τακτική

Βήμα 1ο : θα προσδιορισθούν οι λόγοι, στη πραγματικότητα τα οφέλη για τους οποίους χρειάζεται η εγκατάσταση ενός Π.Σ.

Βήμα 2ο : θα καθορισθούν τα κριτήρια που απαιτούνται για την επιλογή του Π.Σ..

Βήμα 3ο : θα περιγραφούν τρία από τα πιο συνηθισμένα συστήματα της αγοράς που συγκεντρώνουν τα περισσότερα από τα ανωτέρω κριτήρια

Χρειάζεται όμως προηγουμένως να δοθούν οι βασικές έννοιες που αφορούν τα ολοκληρωμένα πληροφοριακά συστήματα ERP (Enterprise Resource Planning)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2^Ο

ΤΑ ERP ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΕ ΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

2.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η πρόσβαση των επιχειρήσεων στις νέες τεχνολογίες, κυρίως στο Διαδίκτυο, τείνει να αλλάξει την επικοινωνία μεταξύ των διαφόρων παραγόντων που συναντάμε και συναλλασσόμαστε στον κόσμο των επιχειρήσεων. Ανάλογα με τους εταίρους της συναλλαγής έχουμε: συναλλαγές μεταξύ της εταιρείας και των πελατών της (Business to Consumer, B2C), συναλλαγές στο εσωτερικό της εταιρείας (η επιχείρηση στους εργαζομένους, B2E) και συναλλαγές της εταιρείας με τους συνεργάτες και τους προμηθευτές της (Business to Business, B2B). Επίσης σήμερα έχει γενικευθεί η χρήση του "e-Business" μέσα στην επιχείρηση, της γενικευμένης δηλαδή χρήσης μέσα στην επιχείρηση εργαλείων που βασίζονται στις τεχνολογίες της πληροφορίας και της επικοινωνίας. Ένα εργαλείο αυτής της μορφής είναι το ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα ή Enterprise Resource Planning (ERP). **Το ERP είναι το εργαλείο που επιτρέπει μια συνεπή και συγκροτημένη διαχείριση των συστημάτων πληροφοριών (IS) των επιχειρήσεων, ιδιαίτερα αυτών που αφορούν την οικονομική πλευρά των δραστηριοτήτων από τη παραγωγή έως την πώληση ενός προϊόντος.**

Το ERP είναι ένα πακέτο λογισμικού που επειδή προέρχεται από ένα ενιαίο σχεδιαστή, **διαχειρίζεται με την ίδια λογική όλες τις διαδικασίες μιας επιχείρησης και ενσωματώνει παράλληλα όλες τις λειτουργίες της**, όπως η διαχείριση των ανθρωπίνων πόρων, η οικονομική και η λογιστική διαχείριση και τη λογιστική, ο έλεγχος του κόστους, οι προμήθειες και οι αποθήκες καθώς και οι εμπορικές δραστηριότητες ακόμη και το e-commerce.

Η θεμελιώδης αρχή του ERP είναι ότι μπορούν να δημιουργηθούν κατάλληλες εφαρμογές πληροφορικής για τις διάφορες δραστηριότητες που αναφέρονται παραπάνω, υπό μορφή αρθρωτών ενότητων, γνωρίζοντας ότι οι ενότητες αυτές ενώ είναι ανεξάρτητες μεταξύ τους, μοιράζονται μια ενιαία κοινή βάση δεδομένων και επομένως μπορούν να λειτουργήσουν παράλληλα.

Η άλλη θεμελιώδης αρχή που χαρακτηρίζει ένα ERP είναι η χρήση μιας χαρακτηριστικής ιδιότητας που ονομάζεται «μηχανή ροής εργασιών» (workflow motor) που επιτρέπει όταν ένα δεδομένο καταγράφεται στο σύστημα πληροφοριών να μεταφέρεται σε όλες τις ενότητες που το χρειάζονται σύμφωνα με μια συγκεκριμένη σειρά.

Έτσι, μπορεί κανείς να θεωρήσει ότι ERP είναι κάθε πληροφοριακό σύστημα που αποτελείται από διάφορες εφαρμογές που μοιράζονται μια ενιαία βάση δεδομένων μέσα από ένα εξωτερικό προκαθορισμένο και αυτοματοποιημένο σύστημα, έστω και αν όλα αυτά τα επιμέρους τμήματα δεν έχουν κοινό σχεδιαστή.

Τα ERP συστήματα έχουν επομένως δύο κοινά χαρακτηριστικά:

1. Μια ομάδα ολοκληρωμένων εφαρμογών λογισμικού που υποστηρίζουν ένα ευρύ φάσμα επιχειρησιακών δραστηριοτήτων και λειτουργιών.
2. Ένα επιχειρησιακό εργαλείο κεντρικού ελέγχου, παρακολούθησης και συντονισμού των εργασιών στις κεντρικές και απομακρυσμένες εγκαταστάσεις μιας επιχείρησης.

Ένα πλήρες σύστημα ERP παρέχει εργαλεία επιχειρηματικής ευφυΐας (Business Intelligence), όπως τα συστήματα διαδοχικής εκτέλεσης πληροφοριών, συστήματα υποστήριξης αποφάσεων, συστήματα άμεσης προειδοποίησης, εξόρυξη δεδομένων και την σχηματοποίηση εκθέσεων για να επιτρέψει στους ανθρώπους να βελτιώσουν τη λήψη αποφάσεων, με αποτέλεσμα τη συνολική βελτίωση των επιχειρηματικών διαδικασιών. Όλες αυτές οι δυνατότητες δημιουργούνται αυτόματα από τα δεδομένα που έχουν ήδη εγγραφεί μία φορά στην κοινή κεντρική βάση δεδομένων του συστήματος ERP, χωρίς άλλες συμπληρωματικές οδηγίες.

Τα ERP , λόγω του υψηλού κόστους αγοράς που έχουν, προορίζονται κυρίως για τις μεγάλες εταιρείες ή οργανισμούς που έχουν πολλαπλές δραστηριότητες ή πολλά κέντρα δραστηριοτήτων. Όταν αναφερόμαστε στο κόστος ενός ERP εκτός του συνολικού κόστους κτήσης, πρέπει να υπολογίζεται και το κόστος συντήρησης και τεχνικής βοήθειας. Σήμερα, κάποιες εταιρίες που διαθέτουν στην αγορά ERP για μεγάλες επιχειρήσεις αρχίζουν να διαθέτουν και πιο φθηνές εκδόσεις ERP σχεδιασμένες ειδικά για μικρομεσαίες επιχειρήσεις. Τέλος, υπάρχουν ERP ανοικτού κώδικα τα οποία είναι φθηνότερα, δεδομένου ότι δεν υπάρχουν έξοδα αδειών (είναι δωρεάν).

Τα βασικά πλεονεκτήματα της εφαρμογής ενός ERP είναι:

- Η ακολουθία των εφαρμογών του ERP στηρίζεται σε μια ενιαία ως προς τη λογική και το σχεδιασμό της βάση δεδομένων δηλαδή, ακόμη και αν υπάρχουν πολλές επιμέρους «φυσικές» βάσεις δεδομένων για διαφορετικές εφαρμογές, αυτές ακολουθούν την ίδια πάντα οργανωτική δομή. Με τον τρόπο αυτό το ERP επιτρέπει να αποφευχθεί η μεταβίβαση της ίδιας πληροφορίας με δύο ή περισσότερες διαφορετικές μορφές.
- Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να ανακτήσει άμεσα υπάρχοντα δεδομένα και πληροφορίες, ή να τα αποθηκεύσει. Ένα πολύ σημαντικό πλεονέκτημα είναι ότι η ενημέρωση της βάσης δεδομένων πραγματοποιείται σε πραγματικό χρόνο και αμέσως μεταφέρεται σε όλες τις ενότητες που τη χρειάζονται.
- Δεν υπάρχει φυσική διασύνδεση μεταξύ των ενότητων, επομένως η βελτιστοποίηση μιας εφαρμογής δεν εξαρτάται από τη κατάσταση που υπάρχει σε μια άλλη ενότητα, και το ίδιο συμβαίνει και με τυχόν προβλήματα σε μια ενότητα που δεν επηρεάζουν τις άλλες.
- Η συντήρηση του ERP παρέχεται από τον προμηθευτή του και επομένως μεγιστοποιείται ο χρόνος αξιοποίησης του
- Το ERP διαχειρίζεται και υποστηρίζει εφαρμογές που απαιτούν πληροφορίες από διαφορετικές χρονικές περιόδους και παράλληλα επιτρέπει την δημιουργία σεναρίων χρησιμοποιώντας πολλαπλά κριτήρια και άξονες ανάλυσης.

Αλλά η εγκατάσταση ενός ERP μπορεί να ενέχει κινδύνους λόγω :

- το πληροφοριακό σύστημα και η οργανωτική δομή της επιχείρησης δεν είναι συμβατές (οργανωτικός κίνδυνος)
- δεν έχουν εκπαιδευτεί οι χρήστες στη διαχείριση του συστήματος (κίνδυνος εφαρμογής)
- οι λειτουργίες που προσφέρονται από το λογισμικό είναι διαφορετικές από τις αναμενόμενες λειτουργίες (λειτουργικός κίνδυνος)
- η σύμβαση μεταξύ του εκδότη του πληροφοριακού συστήματος και της επιχείρησης είναι ατελής (τεχνικός κίνδυνος)
- η επιχείρηση έχει υπερεκτιμήσει τα οφέλη από το σύστημα (οικονομικός κίνδυνος)

2.2 ΤΑ ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΝΟΣ ERP

Αναλυτικά αναφέρονται στη συνέχεια τα χαρακτηριστικά ενός αποτελεσματικού ERP (Donagher J,2013). Από μόνα τους τα χαρακτηριστικά αυτά δεν προσθέτουν πολλά πράγματα στην αποτελεσματική διαχείριση μιας επιχείρησης. Όπως φαίνεται και στην εικόνα 3 η αποτελεσματικότητα επιτυγχάνεται από τον συνδυασμό των χαρακτηριστικών και των τριών παραγόντων που συμμετέχουν στη διαχείριση (άτομα, τεχνολογία, διαδικασίες). Τα

χαρακτηριστικά όμως ενός ERP επηρεάζουν την αποτελεσματικότητα (efficiency) της τεχνολογικής πλευράς.



Εικόνα 3 Σχήμα για την ευελιξία του ERP

1. Να έχει Ευελιξία.

Σήμερα, υπάρχουν συνεχώς μεταβολές στο τρόπο με τον οποίο γίνονται οι συναλλαγές και αλλάζουν συνεχώς η φορολογία και η νομοθεσία. Επομένως η διαχείριση των επιχειρηματικών διαδικασιών που γίνεται μέσω ERP πρέπει να είναι ευέλικτη.

Ένα ευέλικτο ERP επιτρέπει να αλλάζουμε το σύστημα επεξεργασίας των δεδομένων δοκιμάζοντας ακόμη και εικονικά σενάρια.

2. Να έχει σπονδυλωτή δομή

Ένα από τα μεγάλα χαρακτηριστικά που έχει κάθε καλό σύστημα ERP είναι ότι έχει ανοικτή αρχιτεκτονική δομή. Αυτό σημαίνει ότι, αν υπάρχει σφάλμα σε κάθε ενότητα, μπορούμε να το διορθώσουμε επεμβαίνοντας μόνο σε αυτό ενώ τα υπόλοιπα κομμάτια μπορούν να λειτουργούν.



Εικόνα 4 Οι δυνατότητες επέκτασης του ERP

Σημαίνει επίσης ότι μπορούμε να αγοράσουμε αρχικά το κορμό του και να προσθέτουμε σιγά-σιγά κομμάτια , όπως αυτά της εικόνας, ανάλογα με τις ανάγκες μας.

3. Να είναι περιεκτικό

Το ERP σύστημα θα πρέπει να προηγείται των απαιτήσεων της επιχείρησης. Αυτό σημαίνει ότι, οι περισσότερες από τις λειτουργίες της επιχείρησης θα πρέπει να γίνονται μέσω του ERP συστήματος. Αν υποστηρίζεται μικρός αριθμός δραστηριοτήτων μέσω ERP και οι άλλες μέσω ξεχωριστών εφαρμογών αυτό το σύστημα ERP είναι στημένο λάθος. Η χωρητικότητά του ERP θα πρέπει να καλύπτει όλες τις λειτουργίες της επιχείρησης

4. Να υπάρχει δια συνδεσιμότητα



Εικόνα 5 Η ικανότητα σύνδεσης ενός ERP με άλλα

Το χαρακτηριστικό αυτό σημαίνει ότι το ERP που υπάρχει μπορεί να συνδεθεί με άλλα ERP που υπάρχουν στον περίγυρο του και να ανταλλάξει πληροφορίες με αυτά.

5. Βιβλιοθήκη με αυτόματες λειτουργίες

Μπορούμε να αξιολογήσουμε την ποιότητα του ERP από την βιβλιοθήκη με τις εκ των προτέρων αυτόματες λειτουργίες του. Με αυτές τις αυτόματες λειτουργίες, η οργάνωση του συστήματος εξοικονομεί πολύ χρόνο. Μια αυτόματη λειτουργία μπορεί να είναι για παράδειγμα η ηλεκτρονική μεταφορά κεφαλαίων, ή η ηλεκτρονική ανταλλαγή δεδομένων.

6. Η βελτιστοποίηση των δεδομένων

Ένα αποτελεσματικό σύστημα ERP βελτιστοποιεί τα δεδομένα για την αποτελεσματική αξιοποίηση των πεπερασμένων πόρων της επιχείρησης. Κάποια πιο ενισχυμένα ERP μπορούν να προχωρήσουν σε βελτιστοποίηση των στοιχείων με στόχο τη μείωση του κόστους ή των κινδύνων.

7. Η πολύ επίπεδη επιλογή

Ένα καλό σύστημα ERP θα πρέπει να έχει δυνατότητες πολύ επίπεδης εγκατάστασης που σημαίνει ότι μπορεί να λειτουργήσει σε πολλαπλά νομίσματα, σε πολύ-πλατφόρμα ή σε πολλές γλώσσες.

8. Η Βιβλιοθήκη βέλτιστων πρακτικών

Οι δραστηριότητες των διαφορετικών τομέων μιας επιχείρησης ακολουθούν πολλά πρότυπα ή σήματα ποιότητας. Για παράδειγμα, στο λογιστήριο ακολουθούνται τα ΔΠΧΠ, στο τμήμα ελέγχου ποιότητας το σήμα διαχείρισης ποιότητας ISO 9001 στην εμπορία ακολουθείται το πρότυπο της MASB. Έτσι, το σύστημα ERP σας θα πρέπει να έχει στη βιβλιοθήκη του και να είναι ενημερωμένο σχετικά με όλα αυτά τα πρότυπα.

9. Η Φιλικότητα

Το σύστημα ERP που θα επιλεγεί πρέπει να είναι φιλικό για να προσαρμοστούν γρήγορα οι τελικοί χρήστες. Είναι πολύ σημαντικό οι χρήστες να αισθάνονται οικεία και άνετα με αυτές τις λειτουργίες και τη χρήση τους γιατί αυτό θα βοηθήσει στην αποδοχή του Π.Σ. από αυτούς. Για παράδειγμα, επειδή πολλά από τα βασικά χαρακτηριστικά του Microsoft Dynamics μοιάζουν με τις λειτουργίες του Microsoft Office, οι χρήστες είναι συνήθως σε θέση να προσαρμοστούν σε αυτό πιο γρήγορα από κάποιο άλλο.

2.3 ΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ SAP

2.3.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

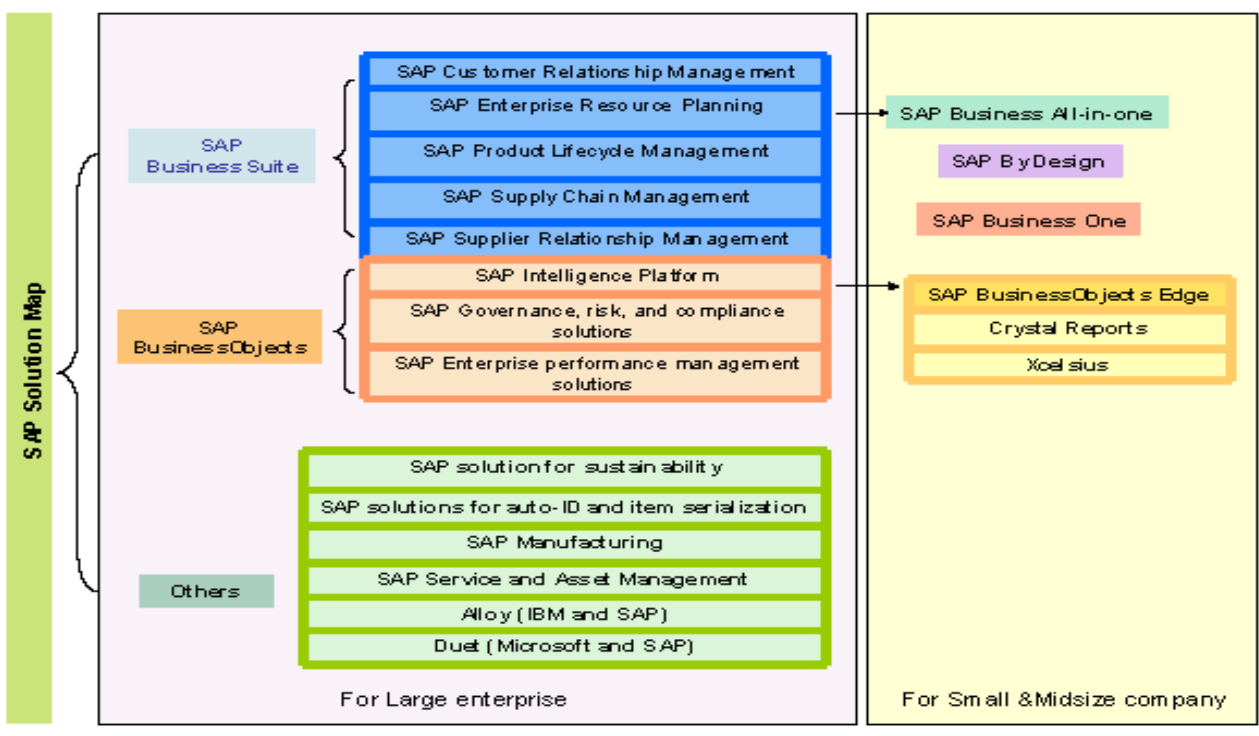
SAP είναι ένα αρκτικόλεξο από τις λέξεις Συστήματα, Εφαρμογές και Προϊόντα. Η SAP κατατάσσεται ως ο νούμερο ένα μεγαλύτερος ανεξάρτητος προμηθευτής λογισμικού ERP στον κόσμο. Σήμερα, η SAP με τα προϊόντα της υποστηρίζει όλα τα μεγέθη των επιχειρήσεων και παρέχει επιχειρηματικές λύσεις για περισσότερους από 25 μεγάλους βιομηχανικούς κλάδους, με περίπου 75.000 πελάτες σε περισσότερες από 120 χώρες του κόσμου. Από τη λίστα με τους πιο μεγάλους προμηθευτές ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων μπορούμε να δούμε ότι η SAP κατέχει σχεδόν το ήμισυ του μεριδίου αγοράς ERP παγκοσμίως. (παράρτημα 3.1)

Η ιδέα της εφαρμογής SAP γεννήθηκε το 1972, στο Waldorf, Γερμανία. Ο αρχικός σκοπός της εφαρμογής SAP ήταν να παρέχει μια ολοκληρωμένη λύση λογισμικού που θα ενσωματώνει διάφορες επιχειρηματικές δραστηριότητες σε μια ενιαία εφαρμογή λογισμικού. Με την υποστήριξη της εφαρμογής SAP, η εταιρεία μπορεί να εκτελεί τις καθημερινές επιχειρηματικές της δραστηριότητες σε μια συνεχή επιχειρηματική δραστηριότητα (end-to-end business process) και σε περιβάλλον πραγματικού χρόνου. (Dennis 1998).

Στα τέλη του 80, ήταν απλά η κατάλληλη στιγμή για να προωθήσει η SAP το προϊόν της για την κάλυψη των αναγκών της αγοράς των ολοκληρωμένων επιχειρηματικών εφαρμογών, καθώς δεν υπήρχε ανταγωνισμός και ως εκ τούτου, η εταιρεία απέκτησε ένα πολύ μεγάλο μερίδιο αγοράς τότε. Η SAP, έχοντας το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της πρωτοπορίας, και εφαρμόζοντας παράλληλα μια επιτυχημένη στρατηγική μάρκετινγκ με την ανάπτυξη πλήθους θυγατρικών σε διαφορετικές χώρες που συνεργάζονται με τη μητρική προκειμένου να βελτιωθεί η διείσδυση στην αγορά της χώρας, κατάφερε να επιβάλλει τη παγκόσμια κυριαρχία της σε προϊόντα λογισμικών εφαρμογών διευρύνοντας τα μερίδια αγοράς που κατείχε.

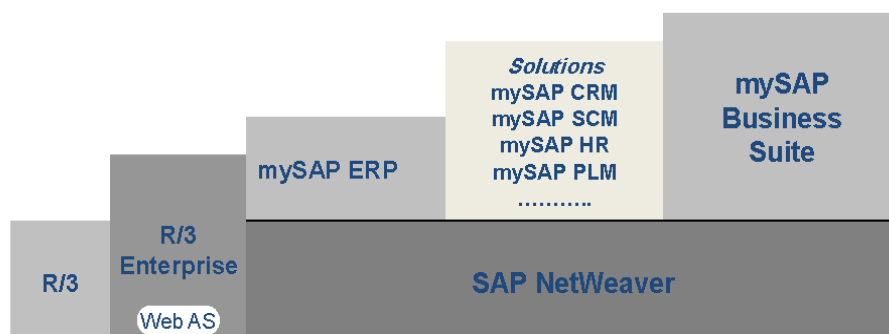
2.3.2 ΟΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ SAP

Η SAP προτείνει τρεις κατηγορίες συστημάτων ανάλογα με το μέγεθος και το αντικείμενο της επιχείρησης που θέλει να το προμηθευτεί : υπάρχουν το SAP για τις πολύ μεγάλες επιχειρήσεις, (τράπεζες, αεροπορικές εταιρείες), το SAP Business Objects και, το SAP για τις μικρές ή και μεσαίου μεγέθους εταιρείες.



Εικόνα 6 Η παρουσίαση των λύσεων SAP

Βασικά, οι λύσεις για τις πολύ μεγάλες επιχειρήσεις είναι πολύ πιο ακριβές και σύνθετες και χρειάζονται περισσότερο χρόνο για να εφαρμοσθούν με επιτυχία. Ο σχεδιασμός του προγράμματος είναι πολύ περίπλοκος και απαιτεί ορισμένες ικανότητες και προϋποθέσεις για την εγκατάσταση του. Για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις, οι λύσεις είναι απλές και προσιτές και μπορούν γρήγορα και εύκολα να εφαρμοσθούν. Η σειρά της SAP Business Objects είναι λύσεις που έχουν σχεδιαστεί για πιο ολοκληρωμένες και εξειδικευμένες εφαρμογές εστιασμένες σε ορισμένους επιχειρηματικούς τομείς. (2013 a SAP).



Διάγραμμα 3 Οι διάφορες φάσεις εξέλιξης του SAP [23]

Στο διάγραμμα 3 παρουσιάζεται, εν συντομία, έτσι ώστε να είναι ξεκάθαρη η εικόνα, η εξέλιξη των διαφόρων εκδόσεων του SAP με τη πάροδο του χρόνου:

SAP R / 1: Έκδοση αρχικής ανάπτυξης του συστήματος

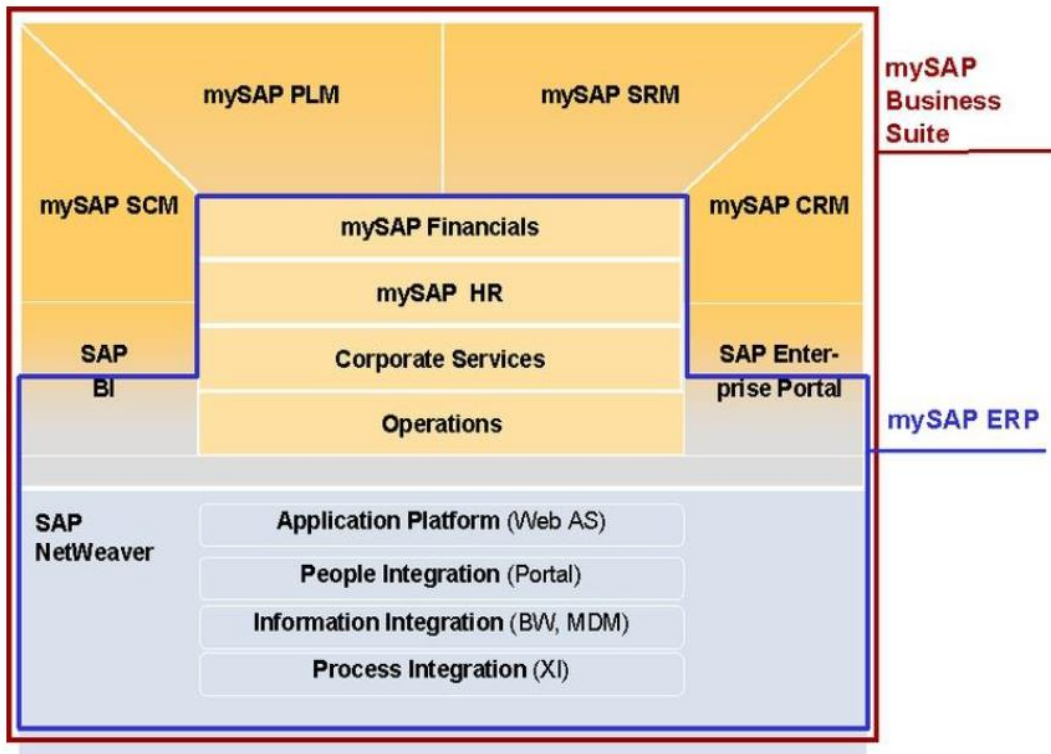
SAP R / 2: Η βασική λειτουργική έκδοση του ERP για τα μεγάλα συστήματα (αρχιτεκτονική mainframe)

SAP R / 3: Είναι διαθέσιμο σε διάφορες υπό-εκδόσεις 2.1 έως 4.7 διαμορφωμένο ανάλογα με τις ανάγκες των επιχειρήσεων. Σήμερα, οι περισσότερες επιχειρήσεις τρέχουν την έκδοση

SAP R / 3 4.6C. Αυτό το σύστημα R / 3 βασίζεται στην αρχιτεκτονική client / server

SAP ECC: Το ERP central component στην έκδοση 5.0 και 6.0 πρόκειται για την εξέλιξη του SAP R / 3 και αρχίζει να χρησιμοποιείται ευρέως στις επιχειρήσεις (my SAP Business Suite) .

Το σύστημα my SAP Business Suite είναι μια δέσμη επιχειρηματικών εφαρμογών που παρακολουθούν ολοκληρωμένα τη συνεργασία, τη λειτουργικότητα και την επεκτασιμότητα των πληροφοριών και των διαδικασιών . Το my SAP Business Suite βασίζεται στην νέα τεχνολογική πλατφόρμα SAP NetWeaver .

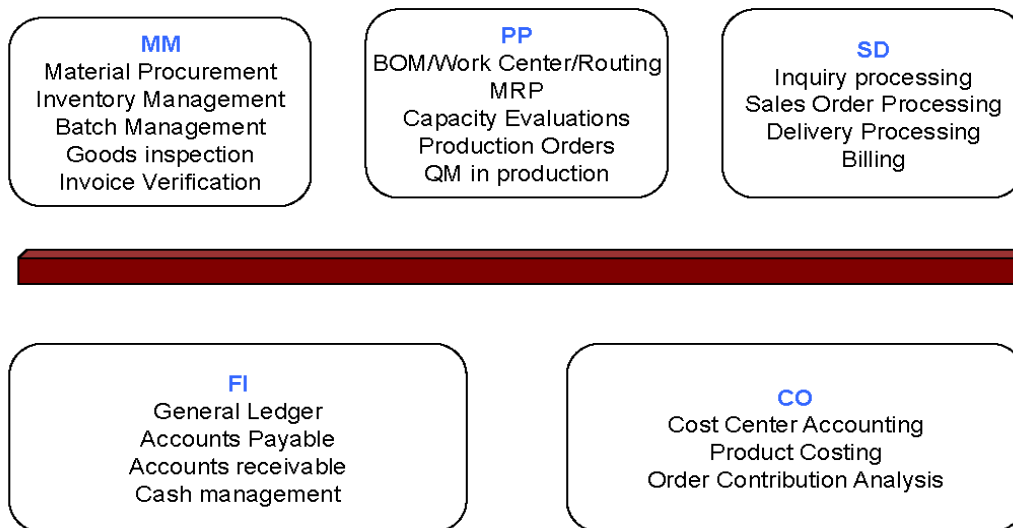


Εικόνα 7 Η αρχιτεκτονική του συστήματος my SAP Business Suite [23]

Το πραγματικό big bang τεχνολογικής και αρχιτεκτονικής εξέλιξης έλαβε χώρα μεταξύ των εκδόσεων R / 2 και R / 3 της SAP με το πέρασμα από mainframe σε αρχιτεκτονική πελάτη/ διακομιστή. Μια δεύτερη σημαντική εξέλιξη είναι μεταξύ R / 3 και ECC. Σήμερα, το SAP ECC βασίζεται στη τεχνολογία μέσω μιας πλατφόρμας που ονομάζεται NetWeaver που δεν είναι τίποτα άλλο από ένα σύνολο επιμέρους προγραμμάτων της SAP που υποστηρίζουν τις εφαρμογές του συστήματος και τρέχουν μέσα από τον SAP Web Application Server (WebAS) που είναι μια απλή διαδικτυακή πύλη. Μια από τις εφαρμογές αυτές είναι και η SOA Service Oriented Architecture δηλαδή η εφαρμογή που υποστηρίζει την αρχιτεκτονική του συστήματος. Επιπλέον, το SAP NetWeaver επιτρέπει ένα «διάλογο» με εφαρμογές όπως οι DotNet, Java EE και Websphere.

2.3.3 ΟΙ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ SAP

Όπως κάθε πληροφοριακό σύστημα, το SAP είναι σπονδυλωτό, που σημαίνει ότι είναι δυνατό να ενσωματωθούν σε ένα σύστημα ERP το σύνολο ή μέρος του μόνο. Συνολικά υπάρχουν 3 κύριες περιοχές που καλύπτονται από τη διαχείριση SAP (διάγραμμα 4)

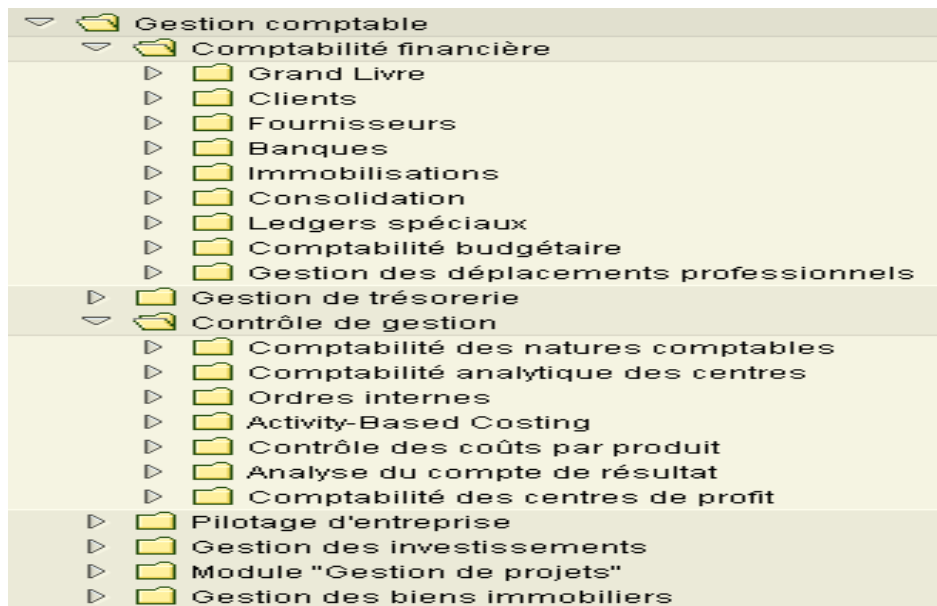


Διάγραμμα 4 Οι επιμέρους ενότητες του SAP

- Το κομμάτι της Λογιστικής
- Το κομμάτι της Εφοδιαστικής
- Το κομμάτι των Ανθρωπίνων Πόρων

Το κομμάτι της λογιστικής καλύπτεται μέσω των δύο ενότητων: "FI" για "Χρηματοοικονομικές εφαρμογές", και "CO" για "εφαρμογές ελέγχου". Οι δύο αυτές ενότητες πολλές φορές συνδέονται σε μια την "FI/CO" (σχήμα 3.3.1) στην οποία έχει προστεθεί και το " ταμείο". Στο

σχήμα διακρίνονται η ενότητα FI (Comptabilite Financiere), το ταμείο (Gestion de tresorerie) και η ενότητα CO (Controle de gestion)



Εικόνα 8 Η ενότητα "FI/CO"

Η FI Ενότητα περιλαμβάνει τις οικονομικές εφαρμογές

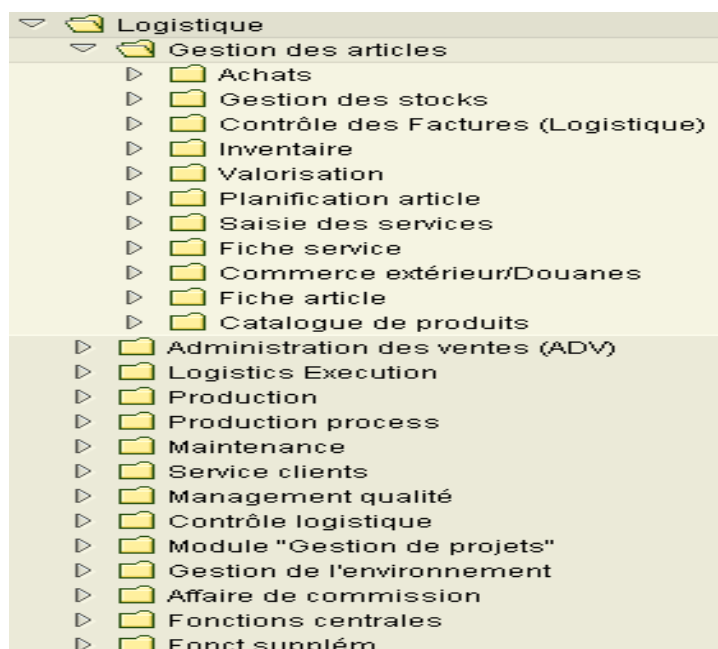
FI-GL για τη Γενική Λογιστική,

FI-AA για τη Διαχείριση παγίων

FI-AR για τους πελάτες (εισπρακτέων λογαριασμών),

FI-AP για τις πληρωμές

FI-TR για τη διαχείριση μετρητών για φορολογία και δασμούς



Εικόνα 9 Η ενότητα "FI/CO"

Η Ενότητα ελέγχου CO περιλαμβάνει Ελέγχους των τυπικών δραστηριοτήτων,
Διαχειρίζεται τον έλεγχο των γενικών εξόδων,
Διαχειρίζεται τους στατιστικούς δείκτες,
Διαχειρίζεται τις συμβάσεις,
Ελέγχει τα κέντρα κόστους, και τα στοιχεία κοστολόγησης

Το κομμάτι της εφοδιαστικής παρακολουθείται μέσω τεσσάρων διαφορετικών ενοτήτων: Αυτές είναι: "MM" για "Διαχείριση Υλικών και προϊόντων", "PP" για "Προγραμματισμό Παραγωγής", "SD" για " Διαχείριση Πωλήσεων και Διανομές" και "PS" για "Συστήματα Project". Αν κάνουμε ένα zoom σε κάθε ενότητα, θα δούμε ότι καλύπτονται οι δραστηριότητες:

Ενότητα MM: Διαχείρισης Υλικών

Διαχειρίζεται αγορές στοιχείων,
Διαχειρίζεται την απογραφή των αντικειμένων,
Διαχειρίζεται τον έλεγχο των τιμολογίων αγοράς,
Διαχειρίζεται τις προβλεπόμενες ανάγκες των υλικών και ανταλλακτικών και, ως εκ τούτου, τις ανάγκες αναπλήρωσης

Ενότητα PP: Προγραμματισμός Παραγωγής

Διαχειρίζεται τον προγραμματισμό και τη παρακολούθηση της παραγωγής,
Διαχειρίζεται τις εγγραφές MRP
Διαχειρίζεται το σχεδιασμό και προγραμματισμό εργασιών σχετικών με τη παραγωγή
Διαχειρίζεται αρχεία ταξινόμησης των στοιχείων,

Η Ενότητα SD (Πωλήσεις και Διανομή) έχει ως αντικείμενο

Διαχειρίζεται τις προσφορές και τις συμβάσεις,
Διαχειρίζεται τις παραδόσεις και τις χρεώσεις,
Διαχειρίζεται τις παραγγελίες των πελατών,
Διαχειρίζεται τις τιμές αγαθών, υπηρεσιών και προϊόντων.

Η διαχείριση των ανθρώπινων πόρων γίνεται μέσω μιας ενότητας που ονομάζεται "HR" για το "Ανθρώπινο Δυναμικό". Αυτή η ενότητα έχει το εξής αντικείμενο: Διαχείριση του κάθε εργαζόμενου από διοικητική άποψη (βάση δεδομένων) Διαχείριση των προσλήψεων (βάση δεδομένων), και της καριέρας των εργαζομένων

Διαχειρίζεται την εκπαίδευση και ανάπτυξη του προσωπικού,

Διαχειρίζεται τα έξοδα μισθοδοσίας, τα ταξίδια, τα εκτός έδρας

Διαχείριση τα θέματα εργασίας από πλευράς χρόνων (υπερωρίες, άδειες, κ.ο.κ)

Για να ολοκληρωθεί το πληροφοριακό σύστημα υπάρχουν και άλλες εξειδικευμένες ενότητες όπως

Η ενότητα "IM" για επενδύσεις διαχείρισης που διαχειρίζεται τις επενδύσεις

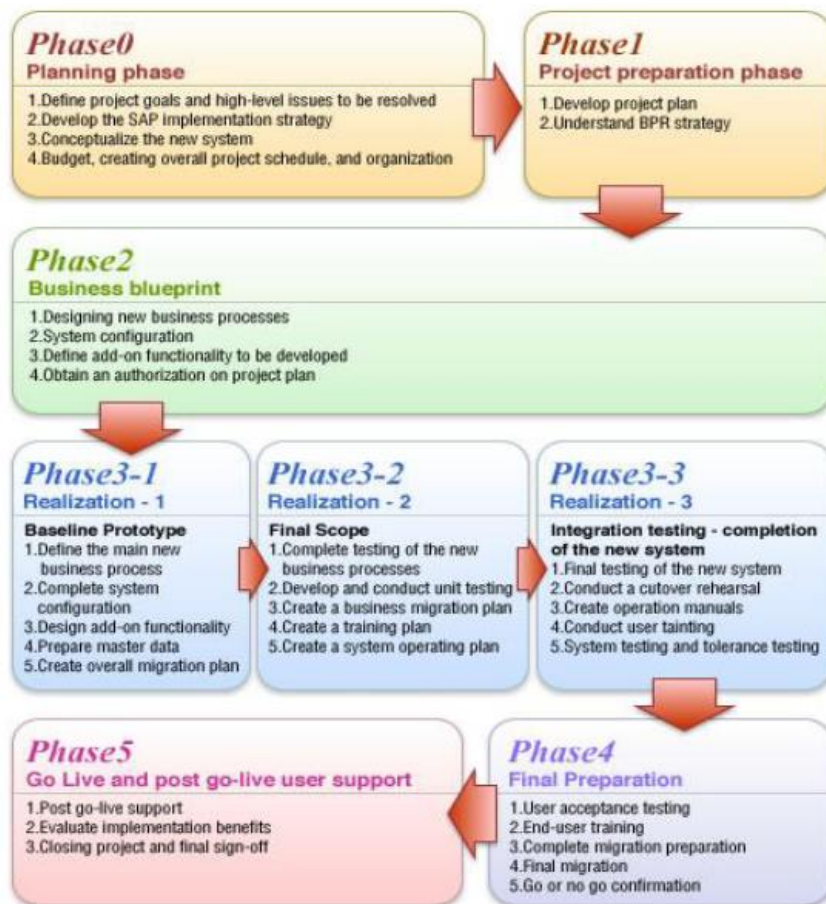
Η ενότητα «TR» για Treasury που διαχειρίζεται ταμειακές ροές,...

Η ενότητα "PM" δηλαδή, η διαχείριση συντήρησης με όλα όσα αυτό συνεπάγεται (αιτήσεις παρέμβασης, διαχείρισης του κόστους συντήρησης, ιστορικό)

Η ενότητα «CS» ή «Υπηρεσίες Πελάτη», η οποία είναι ανάλογη με την PM αλλά για πελάτες. Η περιληπτική περιγραφή του τι ακριβώς μπορεί να διαχειριστεί το SAP αρκεί για να μας δείξει ότι το ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα που προτείνεται ως σύστημα SAP είναι μια τεράστια «πολεμική μηχανή» ικανή να καλύψει οποιαδήποτε ανάγκη παρουσιάζεται σε μια επιχείρηση. Ακριβώς όμως επειδή μπορεί να προβλέψει και να καλύψει τα πάντα θεωρείται, και όχι άδικα, ως ένα δύσκολο για την απόλυτη αξιοποίηση του σύστημα και επιπλέον είναι ένα ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα υψηλού κόστους.

2.3.4 ΟΙ ΦΑΣΕΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΟΥ SAP

Η εγκατάσταση του SAP , όπως ακριβώς συμβαίνει και για όλα τα ERP συστήματα περιλαμβάνει τις εξής πέντε φάσεις



Διάγραμμα 5 Οι πέντε φάσεις υλοποίησης της εφαρμογής SAP [23]

Φάση 1: Προετοιμασία Έργου - Ο σκοπός αυτής της φάσης είναι να καλύψει τον αρχικό σχεδιασμό και την προετοιμασία για την εγκατάσταση του SAP.

Φάση 2: Επικοινωνία αναγκών - Ο σκοπός αυτής της φάσης είναι να δημιουργηθεί μια κοινή γλώσσα για να επιτευχθεί μια κοινή κατανόηση του πώς η εταιρεία σκοπεύει να λειτουργήσει στο πλαίσιο του συστήματος SAP. Το αποτέλεσμα που προκύπτει είναι το Business Blueprint, μια λίστα όπου υπάρχει λεπτομερής τεκμηρίωση όλων των απαιτήσεων. Είναι όπως, είπαμε, η κοινή δήλωση του πώς η εταιρεία σκοπεύει να λειτουργήσει στο πλαίσιο του συστήματος SAP.

Φάση 3: Υλοποίηση - Ο σκοπός αυτής της φάσης είναι να εφαρμόσει όλες τις απαιτήσεις της επιχειρηματικής διαδικασίας με βάση το Business Blueprint. Η μεθοδολογία διαμόρφωσης του συστήματος περιλαμβάνει δύο επίπεδα εφαρμογής: το βασικό (Baseline) και τη τελική διαμόρφωση (Tuned).

Φάση 4: Τελική Προετοιμασία - Ο σκοπός αυτής της φάσης είναι να ολοκληρωθεί η τελική προετοιμασία (συμπεριλαμβανομένων των δοκιμών, της εκπαίδευσης των χρηστών, της διαχείριση του συστήματος και των δεδομένων) για να οριστικοποιηθεί η ετοιμότητά του συστήματος για την εφαρμογή του

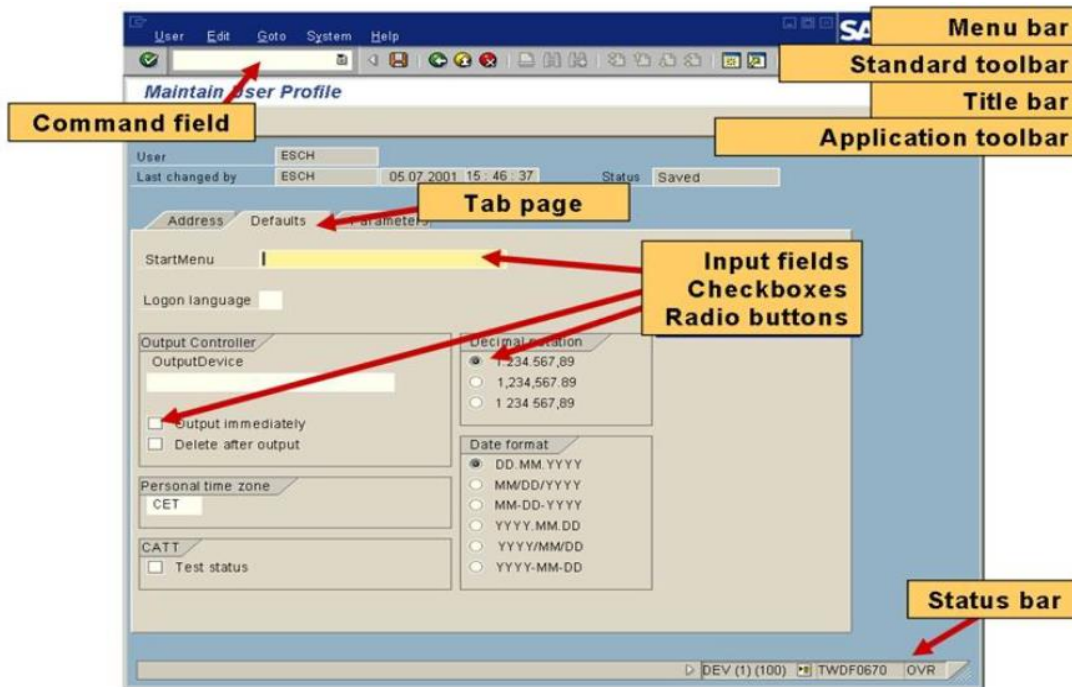
Φάση 5: Ζωντανή εφαρμογή & Υποστήριξη - Ο σκοπός αυτής της φάσης είναι να ξεκινήσει να εφαρμόζεται το σύστημα και να επιλύονται στη πράξη όλες οι ατέλειες και τα σφάλματα που παρουσιάζονται.

Κάθε χρήστης με τον κωδικό του μπορεί να μπει στο SAP ,όπου του παρουσιάζεται η οθόνη με τις πρώτες επιλογές



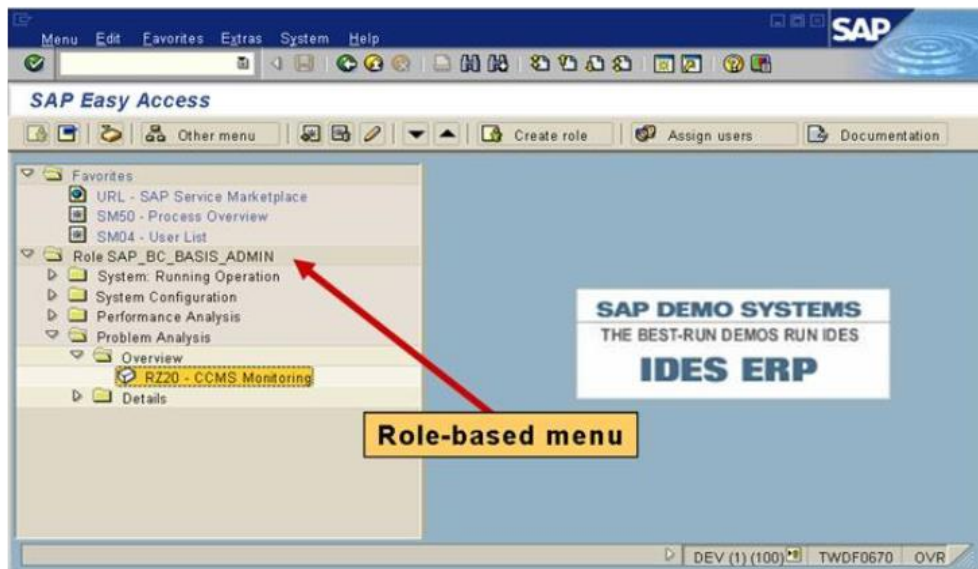
Εικόνα 10 Οθόνη με τις πρώτες επιλογές

Επιλέγοντας το SAP menu εμφανίζεται μια οθόνη, στην οποία όπως και σε όλες τις οθόνες του SAP υπάρχουν τα εξής κομμάτια



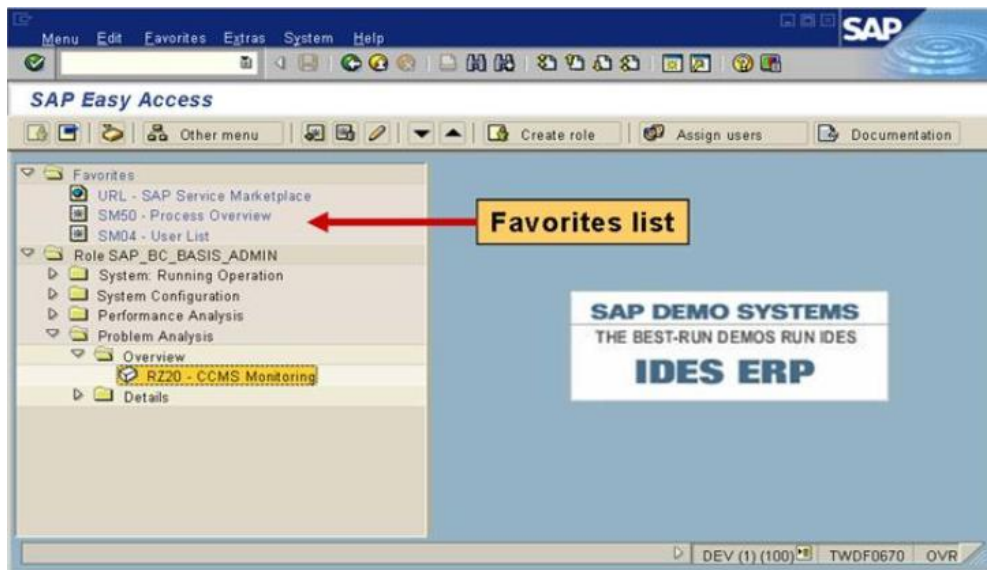
Εικόνα 11 SAP menu

Ο χρήστης έχει την ευχέρεια της επιλογής των εφαρμογών που ο ρόλος του επιτρέπει να δει (role based menu). Ο ρόλος του κάθε χρήστη έχει καθορισθεί αναλυτικά κατά την εγκατάσταση του συστήματος.



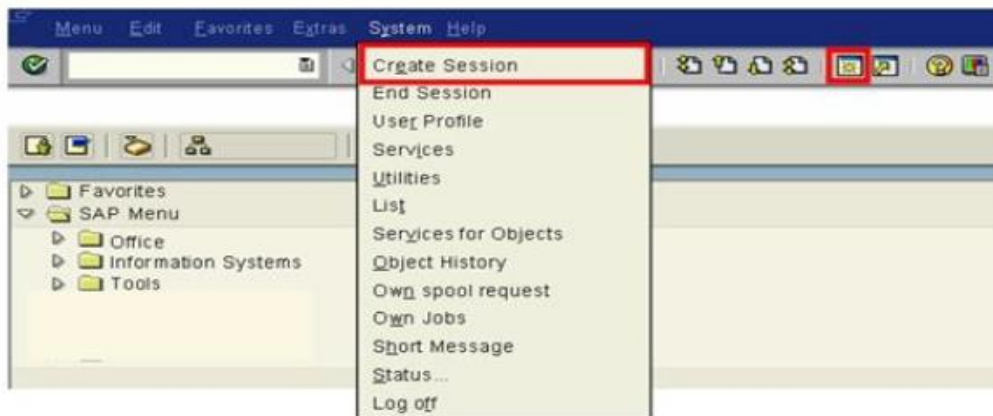
Εικόνα 12 SAP Role-based menu

Παράλληλα εμφανίζεται για κάθε χρήστη η δυνατότητα να συμβουλευτείται ένα μενού με χρήσιμες, ή επαναλαμβανόμενες ,πληροφορίες (Favorites list)



Εικόνα 13 Favorites List

Ο κάθε χρήστης επιλέγει για τη συνέχεια το κομμάτι με την εφαρμογή που τον ενδιαφέρει



Εικόνα 14 Επιλογή εφαρμογής

Το SAP αποτελεί τον “βασιλιά” των ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων και εν γένει αξιολογείται ως μια κατηγορία μόνο του. Όταν όμως τόσο πλήρες και αποτελεσματικό είναι πολύ ακριβό και είναι ο μόνος λόγος που πολλές επιχειρήσεις δεν το αναζητούν.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3ο

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΓΙΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ (A.I.S)

3.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η επιλογή του πλέον κατάλληλου λογισμικού συστήματος λογιστικών εφαρμογών (A.I.S) είναι μια από τις πιο κρίσιμες αποφάσεις για τις περισσότερες επιχειρήσεις, οργανισμούς και λογιστικά γραφεία που αναπτύσσουν δραστηριότητες στον ταχέως μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό κόσμο. Ως εκ τούτου, το A.I.S. που κάποια επιχείρηση θα επιλέξει θα πρέπει να είναι αυτό που εξυπηρετεί καλύτερα τις τρέχουσες ανάγκες της ενώ παράλληλα θα μπορέσει πιο εύκολα να προσαρμοστεί και στις μελλοντικές.

Αξίζει να αναφερθεί η άποψη ενός επαγγελματία του κλάδου (Jones, 2002, ¹¹) που υποστήριξε ότι οι απαιτήσεις για την επιλογή ενός πληροφοριακού συστήματος λογιστικής, με τα κατάλληλα χαρακτηριστικά μοιάζουν με αυτές που έχει κάποιος , όταν επιλέγει το ταίρι του. Κάποιος θέλει έναν πιστό (να έχει ακρίβεια) σύντροφο που μεγαλώνει μαζί του (που μπορεί να κλιμακωθεί και να επεκταθεί). Θέλει επίσης κάποιον που να τον θεραπεύει όταν αρρωσταίνει

(να μειώνει τις ζημιές όταν υπάρχουν) και να τον διατηρεί υγιή (σε κατάσταση κερδοφορίας). Άλλος ζητάει ένα άτομο που κρατάει μυστικά (σύστημα με πολιτική ασφαλείας δεδομένων) και να αναγνωρίζει τα λάθη του (λειτουργία ελέγχου και διόρθωσης λαθών). Είναι φυσικό όλοι να θέλουν η σχέση να έχει μεγάλη διάρκεια χωρίς σοβαρά προβλήματα που μπορεί να έχουν συνέπειες.

Η σημασία της επιλογής του κατάλληλου πακέτου λογισμικού είναι προφανής γιατί αν μεν επιλέξει κάποιος ένα λογισμικό με ιδιότητες που δεν τις χρειάζεται υπάρχει ενδεχομένως ένα σημαντικό κόστος αλλά δεν είναι κάτι καταστροφικό. Εάν όμως έχει επιλεγεί το λάθος πακέτο λογισμικού η εταιρεία θα κληθεί να αντιμετωπίσει τη λάθος επιλογή δαπανώντας πολύ χρόνο και χρήμα για να καταλήξει τις περισσότερες φορές να αγοράσει ένα νέο σύστημα. Για το λόγο αυτό συνιστάται η επιχείρηση, όταν θέλει να επιλέξει ένα λογισμικό, να ξοδεύει πολύ χρόνο ερευνώντας όλες τις πτυχές και τα χαρακτηριστικά του πληροφοριακού συστήματος (Sampson, 2003,²²).

Η απόκτηση του πλέον κατάλληλου A.I.S. δεν είναι όπως προαναφέρθηκε ένα εύκολο θέμα. Αρχικά, δεν είναι εύκολο να έχει κάποιος ακριβείς και έγκυρες πληροφορίες κάτι που πάντα χρειάζεται για να ληφθεί η σωστή απόφαση. Η έλλειψη μιας αξιόπιστης ανεξάρτητης πηγής πληροφοριών κάνει την επιλογή του κατάλληλου λογισμικού ακόμη πιο περίπλοκη. Σχετική μελέτη (Mattingly, 2001,²⁰) ανέφερε ότι η επιλογή του σωστού λογισμικού λογιστικής γίνεται όλο και πιο δύσκολη καθώς η αγορά λογισμικού γίνεται όλο και πιο κατακερματισμένη και έντονα εξειδικευμένη. Σε πολλές περιπτώσεις, οι περισσότερες πληροφορίες για το πακέτο λογισμικού καθιστούν τη λήψη αποφάσεων περισσότερο δύσκολη και όχι λιγότερο.

Σε γενικές γραμμές ,ακόμα και με προσεκτική ανάλυση, είναι δύσκολο να διασφαλισθεί η επιτυχία της επιλογής μέχρι να εγκατασταθεί το λογισμικό και να αρχίσει να δίνει αποτελέσματα. Χρειάζεται επομένως ένα χρονικό διάστημα κάποιων μηνών για να φανεί αν το σύστημα που επιλέχθηκε ικανοποιεί τις απαιτήσεις ή όχι, διάστημα αρκετό να δημιουργήσει καταστροφικές συνέπειες αν το σύστημα τελικά αποτύχει.

3.2 ERP Ή ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ

Πριν από την επιλογή ενός λογισμικού ERP για τη διαχείριση των δραστηριοτήτων μιας επιχείρησης, είναι σημαντικό να εξεταστεί η φύση της επιχείρησης ,αν πρόκειται δηλαδή μια επιχείρηση λιανικής πώλησης, υπηρεσιών, διανομής ή είναι μια κατασκευαστική εταιρεία;

Ορισμένα λογισμικά ειδικεύονται σε ένα συγκεκριμένο τύπο βιομηχανίας, και μπορεί να έχουν άλλες αδυναμίες αλλά να ταιριάζουν καλύτερα στην επιχείρηση.

Ένα A.I.S. χειρίζεται περισσότερο καταστάσεις που περιλαμβάνουν εγγραφές για το προσδιορισμό ενός τελικού αποτελέσματος : έσοδα, έξοδα, τραπεζικές συναλλαγές, τήρηση βιβλίων, τις οικονομικές καταστάσεις, κ.λπ. Ένα ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα ERP (Enterprise Resource Planning) είναι από μόνο του ένα λογιστικό λογισμικό το οποίο απλώνει τη λογιστική λογική σε διάφορες ενότητες, όπως το κομμάτι των ανθρώπινων πόρων, τη διαχείριση έργων, τη κοστολόγηση και πολλά άλλα. **Ένα καλό λογισμικό ERP επιτρέπει την διαχείριση των όλων των δραστηριοτήτων της επιχείρησης με ένα μόνο εργαλείο.**

Είναι προφανές ότι **δε μπορεί να συγκριθούν άμεσα ένα σύστημα ERP με ένα απλό λογισμικό λογιστικών εφαρμογών.** Για το λόγο αυτό δύο είναι οι άξονες που πρέπει να κατευθύνουν την επιλογή είτε ενός ERP ή ενός λογισμικού συστήματος λογιστικής υποστήριξης.

Ο πρώτος είναι η αξιολόγηση της σχέσης κόστος προς οφέλη

Ο δεύτερος άξονας είναι η αποτελεσματικότητα στην εφαρμογή του συστήματος που επιλέχθηκε

3.3 ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΒΑΣΙΚΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ

Το πιο βασικό κριτήριο είναι η ίδια η ανάγκη για τη προμήθεια ενός νέου A.I.S. Οι επιχειρήσεις αισθάνονται την ανάγκη να προμηθευτούν ένα νέο A.I.S. αν έχουν ανάγκες που δε μπορούν να καλύψουν με τις δυνατότητες που υπάρχουν τη στιγμή εκείνη, αν αναπτύσσονται και δε μπορούν να υποστηρίξουν τις νέες υποχρεώσεις , αν χρειάζονται την υποστήριξη από το Διαδίκτυο. Είναι βέβαιο ότι σε κάθε είδους κατάσταση η ψυχολογία των ατόμων τα οδηγεί στην αλλαγή πάντα με καθυστέρηση. Για το λόγο αυτό πολλές επιχειρήσεις μένουν με το υπάρχον λογισμικό λογιστικών εφαρμογών πολύ περισσότερο καιρό από όσο θα ήταν λογικό. Είναι άνετο στη χρήση, είναι κάτι που μπορεί να μην τους ενθουσιάζει αλλά τους είναι οικείο και κατανοητό. Υπάρχει συνήθως φόβος (ή τουλάχιστον μια ισχυρή ανησυχία) με την αλλαγή σε κάτι νέο και άγνωστο. Επιπλέον, υπάρχουν σημαντικά θέματα χρόνου και πόρων για την επιχείρηση, συμπεριλαμβανομένου και του κόστους για την αλλαγή.

Ο στόχος της επιλογής ενός λογισμικού λογιστικών εφαρμογών είναι να ταιριάζουν τα χαρακτηριστικά του A.I.S. με τις ανάγκες του χρήστη. Το πιο σημαντικό ερώτημα είναι σε ποιό βαθμό το A.I.S. θα μπορούσε να διαμορφωθεί ,αν χρειασθεί, ώστε να είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις της επιχείρησης. Η αξιοπιστία του πωλητή είναι ένας επίσης κρίσιμος παράγοντας διότι δεν έχει σημασία πόσο καλό είναι το πακέτο λογισμικού οι χρήστες

χρειάζεται να συνεχίσουν να βασίζονται στον πωλητή του A.I.S. για τις υπηρεσίες υποστήριξης του πακέτου. Δεδομένου ότι ο πρωταρχικός στόχος του κάθε χρηματοοικονομικού ή απλά λογιστικού συστήματος είναι να παράγει ακριβείς και αξιόπιστες οικονομικές καταστάσεις έγκαιρα, θα πρέπει κανείς να είναι σίγουρος ότι μπορεί να διασφαλίσει ότι οποιαδήποτε χρονική στιγμή μπορεί να διαχειρισθεί τα στοιχεία που απαιτούνται και που του δίνει το A.I.S..

Η διαδικασία επιλογής του κατάλληλου πακέτου λογισμικού λογιστικής που ταιριάζει καλύτερα στις ανάγκες μιας επιχείρησης δεν είναι εύκολη υπόθεση. Είναι σχεδόν βέβαιο ότι στη πορεία μέχρι τα πρώτα αποτελέσματα θα υπάρχουν δυσκολίες προβλήματα και εμπόδια αλλά αυτά δεν θα προέρχονται μόνο από το λογισμικό ή το πληροφοριακό σύστημα (Π.Σ.) και τελικά σίγουρα μπορούν να ξεπεραστούν. Τα διαδοχικά βήματα που αναφέρονται στη συνέχεια είναι μια μεθοδική προσέγγιση που ακολουθείται για την επιλογή του κατάλληλου για μια επιχείρηση λογισμικού ERP ,προσέγγιση που στις περισσότερες φορές είναι επιτυχημένη.

- Δημιουργία μιας ομάδας υπεύθυνης για την επιλογή του πλέον κατάλληλου πληροφοριακού συστήματος
- Ανάπτυξη των βασικών κριτηρίων επιλογής, π.χ. θέλουμε ένα απλό λογιστικό λογισμικό (AIS) ή επιλέγουμε ένα ERP σύστημα ;
- Από τη σχετική έρευνα αγοράς διαμορφώνεται μια λίστα επιλογών που καλύπτουν τα κριτήρια αυτά.
- Καθορίζονται αναλυτικά οι απαιτήσεις για συγκεκριμένες λειτουργίες των βασικών τομέων της λογιστικής διαχείρισης
- Περιορίζεται η λίστα επιλογών με γνώμονα τη κάλυψη των περισσότερων από τις πιο πάνω απαιτήσεις
- Αναζητούνται πληροφορίες για καθένα από τα τελικά πακέτα που έχουν επιλεγεί (παρόμοιες εφαρμογές, συζητήσεις με τους αντιπροσώπους , δοκιμές και επιδείξεις εφαρμογής)
- Αξιολογείται η λίστα των τελικών επιλογών με την αξιολόγηση να ολοκληρώνεται με μια ανάλυση κόστους / οφέλους
- Επιλέγονται οι δύο καλύτερες προτάσεις και ξεκινάνε οι συζητήσεις για την προσφορά βελτιωμένων εναλλακτικών (οικονομικά-τεχνικά)
- Τελική επιλογή και διαπραγματεύσεις για τη σύμβαση αγοράς του λογισμικού και
- Επιλογή του τρόπου παροχής βοήθειας για την εγκατάσταση του πληροφοριακού προγράμματος (εκπαίδευση εσωτερικής ομάδας, υπηρεσίες από τον αντιπρόσωπο, εξωτερικοί σύμβουλοι)

Ας προσπαθήσουμε να δούμε πιο αναλυτικά τι σημαίνει το κάθε βήμα.

Η δημιουργία μιας ομάδας ατόμων που θα συμμετάσχει στην επιλογή του κατάλληλου Π.Σ.. Η βασική αρχή που πρέπει να ακολουθεί πάντα η επιχείρηση είναι να εμπλακούν στην επιλογή τα κατάλληλα άτομα.



Εικόνα 15 Οι ομάδες της επιχείρησης που συμμετέχουν στην επιλογή Π.Σ.

Καθώς με το Π.Σ. θα δημιουργούνται πληροφορίες που θα διαχέονται σε όλα τα τμήματα είναι φυσικό να έχουν λόγο για την επιλογή του Π.Σ. άτομα από όλη την οργανωτική δομή της επιχείρησης. Με την λογική αυτή υπάρχουν πέντε ομάδες ατόμων που πρέπει να συμμετέχουν στην επιλογή του κατάλληλου Π.Σ. (Εικόνα 15). Αυτές είναι:

Οι χρήστες του συστήματος (System users): πρόκειται για όσους χρησιμοποιούν το λογισμικό καθημερινά. Αυτοί χρειάζονται ένα λογισμικό που να είναι φιλικό ,αποτελεσματικό και γρήγορο.

Οι ιδιοκτήτες του συστήματος (System Managers) : είναι όσοι επιβλέπουν τη λειτουργία του συστήματος. Τα άτομα αυτά χρειάζεται να καταλαβαίνουν τι κάνει το πρόγραμμα και τι ανάγκες υπάρχουν στην επιχείρηση και να κατευθύνουν τους χρήστες για να δώσουν τα απαιτούμενα αποτελέσματα.

Οι πελάτες του συστήματος(System Customers) : βρίσκονται διεσπαρμένοι σε όλα τα τμήματα της επιχείρησης και σε κάθε ιεραρχικό επίπεδο. Όλοι αυτοί εξαρτώνται από τα στοιχεία και τις αναφορές που δίνει το σύστημα και αν και δεν έχουν οι περισσότεροι σχέση με τα λογιστικά θέματα πρέπει να μπορούν να χειρίζονται τα στοιχεία που ετοιμάζει το σύστημα.

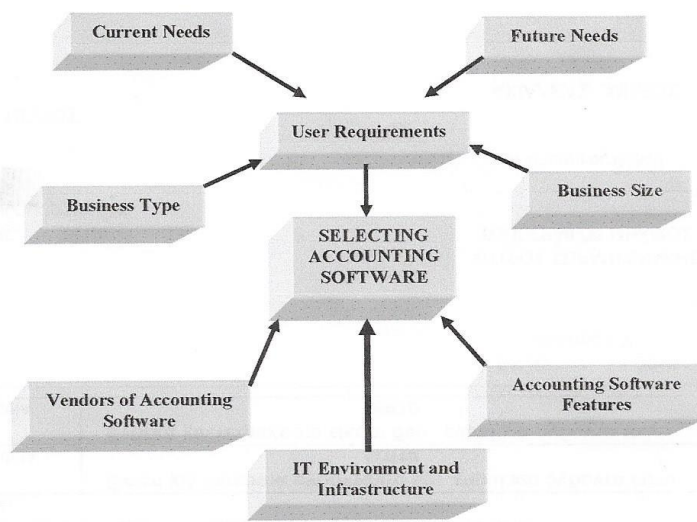
Τα άτομα υποστήριξης (IS staff): είναι άτομα από το τμήμα πληροφορικής και ηλεκτρονικών υπολογιστών της επιχείρησης(αν υπάρχουν)

Εκείνοι που αποφασίζουν (System sign-off) : πρόκειται για όσους θα πάρουν την τελική απόφαση της επιλογής. Συνήθως πρόκειται για άτομα από το Λογιστήριο και τη Διεύθυνση της επιχείρησης.

Η επιλογή ανάμεσα σε ένα λογισμικό λογιστικής (A.I.S) και ένα πληροφοριακό σύστημα ERP (Enterprise Resource Planning) γίνεται με επιτυχία μόνο αν ακολουθηθεί μια συστηματική και πειθαρχημένη διαδικασία.

Σήμερα η ισχύς και η ευκολία χρήσης δεν είναι πλέον τα μόνα βασικά κριτήρια για την επιλογή ενός λογιστικού λογισμικού πακέτου. Η συμβατότητα με άλλες εφαρμογές και προγράμματα έχει σήμερα αποκτήσει πολύ μεγάλη σημασία. Καθώς οι εταιρείες επικοινωνούν μέσω του Διαδικτύου όλες οι εφαρμογές πρέπει να συμμορφώνονται με τα ίδια πρότυπα τόσο για τη δομή των συστημάτων μεταφοράς δεδομένων όσο και αρχείων έτσι ώστε να διασφαλίζεται η ενιαία λειτουργικότητα (interoperability) των συστημάτων. Η ενιαία λειτουργικότητα περιγράφει το βαθμό στον οποίο τα συστήματα και οι συσκευές μπορούν να ανταλλάσσουν δεδομένα και να ερμηνεύουν τα δεδομένα που μοιράζονται. Για να είναι δια λειτουργικά δύο συστήματα θα πρέπει να είναι σε θέση να ανταλλάσσουν δεδομένα και στη συνέχεια να παρουσιάζουν τα δεδομένα αυτά έτσι ώστε να μπορεί να γίνουν κατανοητά από τον οποιοδήποτε χρήστη.

Υπάρχει ένα παλιό ρητό που λέει ότι « αν ρωτήσεις τη λάθος ερώτηση θα πάρεις τη λάθος απάντηση. Σε αυτή τη κατηγορία ανήκει και η ερώτηση ποιο λογισμικό λογιστικής είναι το καλύτερο γιατί είναι γεγονός ότι δεν υπάρχει «το καλύτερο λογισμικό λογιστικής». Δεν υπάρχει ένα λογισμικό που να καλύπτει τις ανάγκες όλων αλλά ενδεχομένως να υπάρχουν αρκετά που καλύπτουν τις απαιτήσεις μιας επιχείρησης. Επομένως, η σωστή ερώτηση είναι πώς μπορεί κάποιος να βρει το λογισμικό που ταιριάζει στις ανάγκες του. Κάθε πακέτο λογισμικού περιέχει πολλές ομάδες χαρακτηριστικών αλλά η επιλογή δεν είναι τόσο δύσκολη όσο αρχικά φαίνεται επειδή μόνο μια χούφτα χαρακτηριστικά του λογισμικού πακέτου είναι ζωτικής σημασίας για τη σωστή επιλογή, και θα πρέπει να επικεντρωθεί κάποιος μόνο σε αυτά τα χαρακτηριστικά



Εικόνα 16 Κριτήρια επιλογής του κατάλληλου λογισμικού

Ως εκ τούτου, κατά την αξιολόγηση ενός πακέτου λογισμικού λογιστικών εφαρμογών, τα ακόλουθα βασικά ερωτήματα θα πρέπει να απαντηθούν (Collins C., 1999,¹²)

- Αν το λογισμικό παρέχει εργαλεία προσαρμογής;
- Αν ο αντιπρόσωπος είναι οικονομικά υγιής και αξιόπιστος, και μπορεί να παρέχει τα τεχνικά μέσα υποστήριξης σε περίπτωση που η επιχείρηση την χρειαστεί
- Αν μπορεί το λογισμικό λογιστικής να παραδώσει το είδος της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης που απαιτείται
- Αν το σύστημα μπορεί να καλύψει και τις μελλοντικές ανάγκες της επιχείρησης (scalability)
- Αν το σύστημα μπορεί να εκδώσει τα αποτελέσματα στη μορφή που τα χρειάζεται η επιχείρηση
- Αν το σύστημα είναι εύκολο στη χρήση και
- Πόσο κοστίζει

Από τη στιγμή που υπάρχουν τα κριτήρια της επιλογής αρχίζει ουσιαστικά το τελικό στάδιο μέχρι να ληφθεί η απόφαση.

3.4 Η ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΟΥ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Η επιλογή ανάμεσα σε ένα λογισμικό λογιστικής (A.I.S) και ένα πληροφοριακό σύστημα ERP (Enterprise Resource Planning) γίνεται με επιτυχία μόνο αν ακολουθηθεί μια συστηματική και πειθαρχημένη διαδικασία. Είναι σχεδόν βέβαιο ότι στη πορεία μέχρι τα πρώτα αποτελέσματα θα υπάρχουν δυσκολίες προβλήματα και εμπόδια αλλά αυτά δεν θα προέρχονται από το λογισμικό ή το πληροφοριακό σύστημα (Π.Σ.) και τελικά μπορούν να ξεπεραστούν.

Τα διαδοχικά βήματα που αναφέρονται στη συνέχεια είναι μια μεθοδική προσέγγιση που ακολουθείται για την επιλογή του κατάλληλου για μια επιχείρηση λογισμικού ERP ,προσέγγιση που στις περισσότερες φορές είναι επιτυχημένη.

Δεν πρέπει να ξεκινάει κάποιος την αναζήτηση λογισμικών πακέτων πριν μαζευτούν από τους υπεύθυνους της επιλογής οι προδιαγραφές του έργου, ποιες είναι δηλαδή οι πραγματικές ανάγκες της επιχείρησης. Τα πιο επιτυχημένα έργα εγκατάστασης ενός ERP ή μιας εφαρμογής λογισμικού λογιστικής έχουν σπαταλήσει πολύ χρόνο για να αξιολογήσουν, τις πραγματικές απαιτήσεις που υπάρχουν από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και να επανακαθορίσουν εγκατάστασης ERP ή μιας εφαρμογής λογισμικού λογιστικής.

Στα πιο επιτυχημένα έργα εγκατάστασης ERP ή αντίστοιχα μιας εφαρμογής λογισμικού λογιστικής έχουν επενδυθεί ένα σημαντικό μερίδιο χρόνου και προσπάθειας για να καταγραφούν

από όλους οι απαιτήσεις που υπάρχουν καθώς και οι επιχειρηματικές διαδικασίες και ιδιαιτερότητες και είχε αρχίσει η διαδικασία σχεδιασμού πριν ξεκινήσουν οι έρευνες για την επιλογή του πακέτου λογισμικού. Μπορεί αυτό να φαίνεται και να είναι, χρονοβόρο, αλλά η διαδικασία αυτή είναι απαραίτητη για να υπάρχει μια καλά στοιχειοθετημένη απόφαση επιλογής του λογισμικού ώστε η απόκτηση του να οδηγήσει σε μια ταχύτερη εφαρμογή, και καλύτερη αποδοχή του από τον χρήστη και την επίτευξη των σημαντικών στόχων της εταιρείας.

Η φάση της επιλογής του λογισμικού είναι η κατάλληλη στιγμή για να επανεξετάσει η επιχείρηση το καθεστώς των δραστηριοτήτων και των ενεργειών της και να προχωρήσει στη βελτίωση και τον εξ' ορθολογισμό τους. Βέβαια, για τις λογιστικές πράξεις τα περισσότερα επιβάλλονται από τη νομοθεσία αλλά υπάρχουν πάντοτε κομμάτια που χρειάζεται να βελτιωθούν καθώς επίσης μπορεί να γίνει μια αναδιοργάνωση των διαδικασιών ροής των αναφορών.

Αφού έχει ολοκληρωθεί το κομμάτι αυτό χρειάζεται να ξεχωρίσουν τα 4-5 βασικά χαρακτηριστικά που θα καθορίσουν την επιλογή που θα γίνει. Στην αγορά υπάρχουν πολλά πακέτα με πληροφοριακά συστήματα και λογισμικά, ίσως συνολικά πάνω από 50, και ο αριθμός των χαρακτηριστικών ενός Π.Σ. πιθανόν να ξεπερνάει και τα 30 αλλά είναι βέβαιο ότι για τις ανάγκες κάθε επιχείρησης δεν υπάρχουν περισσότερα από 2-3 Π.Σ. που διαθέτουν αυτά τα 4-5 βασικά χαρακτηριστικά στα επίπεδα που η επιχείρηση χρειάζεται να είναι.

Το μέγεθος της επιχείρησης. Εν γένει η συζήτηση γίνεται για μικρού ή έστω μεσαίου μέγεθος επιχειρήσεις καθώς για τις μεγάλες εταιρείες ή οργανισμούς τα κριτήρια επιλογής μπορεί να είναι και διαφορετικά. Εν γένει, αναφερόμαστε σε επιχειρήσεις που δεν είναι ούτε λογιστικά γραφεία, όπου η επιλογή που γίνεται είναι ξεκάθαρη ούτε επιχειρήσεις μεσαίου μεγέθους αλλά με πολλαπλές δραστηριότητες όπου η επιλογή των συστημάτων ERP είναι αναγκαία. Όπως όλες οι αξιόπιστες εφαρμογές λογισμικού των επιχειρήσεων, τα συστήματα A.I.S ή ERP έχουν συνήθως σχεδιαστεί για συγκεκριμένους κλάδους-στόχους, και συνήθως "ζορίζονται" όταν αναγκάζονται να λειτουργήσουν εκτός αυτών. Ωστόσο, πολλοί κατασκευαστές λογισμικού δεν αναγνωρίζουν, ή τουλάχιστον δεν δηλώνουν δημοσίως, ότι το προϊόν ταιριάζει καλύτερα στο συγκεκριμένο κλάδο-στόχο τους, καθώς δεν θέλουν να περιορίσουν τις πωλήσεις και τα έσοδα τους. Χρειάζεται οι υποψήφιοι αγοραστές να προσδιορίσουν **από μόνοι τους** και από τα references που τους έχουν δοθεί το μέσο μέγεθος των χρηστών ενός συγκεκριμένου λογισμικού πακέτου ώστε να αποφασίσουν ανάλογα αν τους ταιριάζει ή όχι. **Δεν πρέπει σε καμιά περίπτωση να κάνουν το λάθος να προσπαθήσουν να εγκαταστήσουν ένα A.I.S σε μια μεγάλη εταιρεία ή μια λύση ERP σε μια μικρή εταιρεία.**

Ο τρόπος λειτουργίας. Το χαρακτηριστικό αυτό προϋποθέτει ότι έχει επιλεγεί ένα πληροφοριακό σύστημα ERP. Η μέθοδος παροχής των υπηρεσιών τους για τα συστήματα λογισμικού ERP είναι είτε εξ αποστάσεως ως συνδρομητική υπηρεσία ή υπηρεσία on-demand ERP (SaaS), ή ως αγορά μιας εφαρμογής που χρειάζεται να τοποθετηθεί επιτόπου. Η SaaS ERP λύσεις δεν έχουν εξελιχθεί τόσο αλλά αρχίζουν πλέον να αποτελούν όλο και περισσότερο τη βασική επιλογή πολλών μικρομεσαίων επιχειρήσεων και οργανισμών.

Η τιμή του Λογισμικού ή καλύτερα το κόστος εφαρμογής του. Το κόστος αγοράς ERP ποικίλλει σημαντικά ανάλογα με τον προμηθευτή. Οι πιο γνωστοί κατασκευαστές σχετικών εφαρμογών (συμπεριλαμβανομένων των SAP, και Oracle) είναι πιο ακριβοί από την άποψη της προμήθειας του λογισμικού, τη συντήρηση και τη παροχή έξτρα υπηρεσιών. Ωστόσο, αυτές οι εταιρείες λόγω της εξάπλωσης του εμπορικού δικτύου τους και των συνεργασιών που έχουν, είναι πιθανό να παρέχουν τις συμπληρωματικές υπηρεσίες τους σε μικρότερο κόστος και σε μικρότερο χρονικό διάστημα. Όπως αναφέρθηκε το κόστος αγοράς είναι η μια συνιστώσα ενώ το κόστος υποστήριξης είναι η δεύτερη συνιστώσα που χρειάζεται να εξετάζεται. Το κόστος υποστήριξης συμπεριλαμβάνει το κόστος του συνολικού αριθμού αδειών, το κόστος για την ανανέωση των αδειών (κάθε πότε και ποιο ποσόν για κάθε άδεια), το κόστος συντήρησης και αναβάθμισης, το κόστος των επιπλέον modules που μπορεί να χρειασθούν στο μέλλον, κλ.π.

Η φήμη του προμηθευτή. Αν και αυτό το κριτήριο είναι αρκετά υποκειμενικό πιστεύεται ότι υπάρχει μια πολύ υψηλή συσχέτιση μεταξύ της επιτυχούς λειτουργίας ενός λογισμικού και της φήμης και αξιοπιστίας του κατασκευαστή του λογισμικού. Δεν είναι μυστικό ότι ορισμένοι κατασκευαστές λογισμικού προσφέρουν εξαιρετική υποστήριξη μετά την πώληση ενώ κάποιοι άλλοι έχουν τη φήμη ότι δεν ενδιαφέρονται για τίποτα άλλο εκτός από τη πώληση του λογισμικού. Σήμερα, το Διαδίκτυο και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης στις ιστοσελίδες τους παρέχουν μεγάλης αξίας ενημέρωση σχετικά με το θέμα αυτό.

Παρόμοιο προβληματισμό προκαλεί και το δίλημμα πόσο εμπιστοσύνη πρέπει να δείχνει κάποιος σε ένα λογισμικό που εμφανίζεται και παρουσιάζει χρήσιμους και ενδιαφέροντες νεωτερισμούς. Στο χώρο της τεχνολογίας έχει αναπτυχθεί μια ολόκληρη σειρά σχετικών συζητήσεων και δεν βγήκε τυχαία ο όρος «Best-of-Breed Software» (Tad Leahy, 2004,¹³) ως το λογισμικό που ξεχωρίζει από την αγέλη πως μπορεί να επιβιώσει. Στο δίλημμα αυτό δεν υπάρχουν απαντήσεις παρά μόνο το ότι ο χρόνος είναι ο πιο αξιόπιστος κριτής.

Αφού λοιπόν καθορισθούν τα βασικά κριτήρια αρχίζει η φάση της αξιολόγησης του λογισμικού. Αυτή ξεκινά συνήθως με ένα αίτημα για Προσφορά (RFQ). Είναι κρίσιμο ότι το RFQ να περιλαμβάνει κατά προτεραιότητα και σταθμισμένες όλες τις απαιτήσεις σε σαφή και

συγκεκριμένη γλώσσα. Το πιο κοινό λάθος σε ένα RFQ είναι να θεωρούνται όλες οι λειτουργικές απαιτήσεις από το λογισμικό ως ίσης σημασίας. Οι περισσότεροι έμπειροι σύμβουλοι συνιστούν οι απαιτήσεις να καταταγούν σε τρεις ή τέσσερις κατηγορίες και κάθε απαίτηση να τοποθετηθεί σε μία από αυτές. Η πρώτη κατηγορία πρέπει να είναι η «Προϋποθέσεις». Αυτές οι απαιτήσεις είναι οι ελάχιστες συμβατικές απαιτήσεις που ο κατασκευαστής πρέπει να παρέχει για να επιτευχθούν οι πιο σημαντικοί στόχοι του project. Χωρίς να υπάρχουν οι απαιτούμενες προϋποθέσεις, δεν υπάρχει νόημα να αξιολογηθεί η συγκεκριμένη προσφορά. Μια δεύτερη κατηγορία απαιτήσεων είναι οι απαιτήσεις «υψηλής προτεραιότητας». Οι απαιτήσεις αυτές αφορούν χαρακτηριστικά που έχουν μεγάλο ειδικό βάρος και επηρεάζουν περισσότερο την επιλεγμένη εφαρμογή. Ένα τρίτο τμήμα περιέχει τις απαιτήσεις που είναι «ωραίο να έχουμε» και περιλαμβάνει χαρακτηριστικά της λειτουργίας του λογισμικού που χρειάζονται αλλά έχουν μικρότερη αξία από τις πιο πειστικές απαιτήσεις του λογισμικού.

Μια εναλλακτική επιλογή είναι μετά τη κατηγορία «Προϋποθέσεις» να δημιουργηθεί για κάθε χαρακτηριστικό μια σταθερή κλίμακα αξιολόγησης σταθμισμένη και να βαθμολογείται στη κλίμακα αυτή το κάθε χαρακτηριστικό π.χ. από το 1-5. Η κλίμακα αυτή στο τέλος αθροίζεται και δίνει τη τελική βαθμολογία και επομένως και τη κατάταξη των λογισμικών που καλύπτουν τις προϋποθέσεις.

Το δεύτερο ορόσημο στη φάση αξιολόγησης του λογισμικού είναι μια επίδειξη του λογισμικού για το πώς συγκεκριμένα επεξεργάζεται τις βασικές δραστηριότητες που του ζητούνται. Χωρίς ένα κοινό σενάριο επίδειξης που χρησιμοποιείται για όλες τις παρουσιάσεις των προμηθευτών λογισμικού, η αξιολόγηση των λογισμικών καταλήγει να γίνεται με βάση διακοσμητικά στοιχεία τους και όχι με βάση την απόκριση τους στις πιο σημαντικές απαιτήσεις λογισμικού. Η επίδειξη του λογισμικού για την επεξεργασία ενός συγκεκριμένου σεναρίου εξασφαλίζει επίσης ότι κάθε κατασκευαστής παρουσιάζει συγκριτικά πόσο η εφαρμογή του καλύπτει τις πιο σημαντικές απαιτήσεις λογισμικού που υπάρχουν και οδηγεί σε δίκαιες συγκρίσεις μεταξύ πολλών συστημάτων. Αν αφήσει ο υποψήφιος αγοραστής τους κατασκευαστές του λογισμικού να το παρουσιάσουν ή αν διαβάσει κάποιος τις παρουσιάσεις που υπάρχουν θα παρασυρθεί περισσότερο από τις εντυπώσεις της παρουσίασης ενώ είναι βέβαιο ότι στη πραγματικότητα οι παρουσιάσεις αυτές παρακάμπτουν τις απαιτήσεις του λογισμικού που οι κατασκευαστές δεν κάνουν καλά ή δεν κάνουν καθόλου. Σαν αποτέλεσμα, στο τέλος των παρουσιάσεων παραμένουν περισσότερο μερικές εντυπωσιακές παρουσιάσεις ενώ υπάρχει μια πλήρης απουσία της δυνατότητας προσδιορισμού ποιες από τις απαιτήσεις δεν ικανοποιούνται πλήρως. Αυτή η έλλειψη συνέπειας αποτρέπει επίσης μια αντικειμενική σύγκριση μεταξύ ανταγωνιστικών

εφαρμογών. Είναι σημαντικό μετά το τέλος της κάθε παρουσίασης να γίνεται η αξιολόγηση και η βαθμολόγηση του πακέτου. Αν το αφήσουμε για το τέλος δε θα μπορέσουμε να αποδώσουμε με ακρίβεια τις δυνατότητες του κάθε λογισμικού καθώς θα είμαστε επηρεασμένοι από τις γενικές εντυπώσεις.

Αν και οι σταθμισμένες αξιολογήσεις δίνουν τη πιο αντικειμενική και ουσιαστική σύγκριση μεταξύ των ανταγωνιστικών συστημάτων λογισμικού η επίδειξη των δυνατοτήτων του συστήματος είναι ένα επιπλέον σημαντικό εργαλείο για τη λήψη των τελικών αποφάσεων. Αυτές οι δύο μορφές αξιολόγησης αποτελούν τις πιο υγιείς βάσεις λήψης αποφάσεων για την τελική επιλογή του κατάλληλου λογισμικού.

Μόλις ολοκληρωθεί η φάση της αξιολόγησης είναι πολλές φορές χρήσιμο να διατηρούνται ο επικρατών προμηθευτής και ο δεύτερος στην αξιολόγηση και να ανακοινώνεται στους άλλους υποψήφιους η απόρριψη τους. Ο λόγος που χρειάζεται να διατηρηθεί ένα ακόμη όνομα στη λίστα είναι γιατί ξεκινάει ο δεύτερος γύρος αξιολόγησης που είναι πλέον ο γύρος αξιολόγησης του προμηθευτή. Ξεκινάει η αξιολόγηση της βιωσιμότητας του , των πληροφοριών που μπορούν να δώσουν προηγούμενοι πελάτες του, καθώς και η πιστοληπτική αξιολόγηση και μια συνολική εκτίμηση της εταιρείας. Στη φάση αυτή χρειάζεται να γίνει επίσης του εκτίμηση για τη πιθανότητα τυχόν αναθεωρήσεων για απρόβλεπτα καθώς και η κριτική του προτεινόμενου σχεδίου και χρονοδιαγράμματος εφαρμογής που είναι μια χρονοβόρα διαδικασία αν θέλουμε να γίνει σωστά. Το κάθε λογισμικό είναι τόσο καλό όσο και οι σύμβουλοι στους οποίους έχει ανατεθεί η υλοποίηση του έργου και είναι χρήσιμο να τους γνωρίσει κάποιος πριν αποφασίσει για την ανάθεση του έργου.

Η τελική φάση της επιλογής του λογισμικού είναι να ολοκληρωθεί η σύμβαση με τη τελική διαπραγμάτευση των τιμών. Εδώ συμβαίνει το εξής που χρειάζεται να το έχει κάποιος υπ' όψη διότι η αγορά λογισμικού δεν είναι όπως η αγορά ενός οποιουδήποτε εξοπλισμού. Οι υπεύθυνοι των εταιριών λογισμικού έχουν συμμετάσχει σε πολλές ανάλογες συζητήσεις και ξέρουν πώς θα επιχειρηματολογήσουν ενώ αντίθετα ο αγοραστής δεν έχει καθόλου εμπειρία από ανάλογες οικονομικές διαπραγματεύσεις και βρίσκεται επομένως σε μειονεκτική θέση. Χρειάζεται επομένως να ανατρέξει σε επιπλέον σχετική πληροφόρηση ώστε να διαπραγματευθεί τη τιμή αλλά και τους όρους πληρωμής ανάλογα με τη πορεία υλοποίησης του έργου.

3.5 ΟΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ

Η επιλογή του Π.Σ. που ταιριάζει και καλύπτει τις ανάγκες της επιχείρησης είναι ο βασικός σκοπός αλλά έχει σημασία ο τρόπος που θα αρχίσει να χρησιμοποιείται το Π.Σ. Το κάθε Π.Σ.

έχει πάντοτε περισσότερα να δώσει από ότι χρειάζεται μια επιχείρηση. Το πρώτο πράγμα ήταν να εκτιμηθεί αν το Π.Σ. μπορεί να δώσει και όλα όσα η επιχείρηση χρειάζεται. Το δεύτερο όμως που είναι επίσης βασικό είναι να αποφασίσουμε τις προτεραιότητες που χρειάζεται να δοθούν και να επισημάνουμε αυτά που είναι περιττά. Η επιχείρηση είναι όπως ένας οργανισμός. Αν τις δοθούν όλα μαζί δεν μπορεί να χωνέψει περισσότερα από μια συγκεκριμένη ποσότητα και θα απορρίψει τα υπόλοιπα, κάποια από τα οποία μπορεί να είναι και απαραίτητα.

Χρειάζεται λοιπόν να δημιουργηθεί μια λίστα με όσα προβλήματα έχουν δημιουργηθεί πριν το νέο Π.Σ. και για να γίνει αυτό ο καλύτερος τρόπος είναι να απαντηθεί μια σειρά από ερωτήματα όπως:

- Ποιο είναι το κομμάτι των λογιστικών εργασιών που παρατηρούνται λάθη ή καθυστερήσεις;
- Ποια είναι τα αποτελέσματα των λαθών και των καθυστερήσεων για την επιχείρηση;
- Ποιες είναι εκείνες οι εργασίες που γίνονται σήμερα με το χέρι και θα βοηθούσε αν έμπαιναν στο σύστημα;
- Τι αναφορές χρειάζονται που σήμερα δεν υπάρχουν ή δημιουργούνται επιτόπου;
- Πόσο εκτεθειμένη θέλει να είναι η επιχείρηση στο e-business;

Η λίστα αυτή συμπληρώνεται από μια άλλη λίστα όπου αναφέρονται τα θέματα εκείνα που η ομάδα θεωρεί ότι χρειάζεται αλλά σήμερα δεν μπορούν να γίνουν αλλά γίνονται μέσω του Π.Σ.

Το σύνολο των θεμάτων από τις δύο αυτές λίστες είναι οι προτεραιότητες που πρέπει να ζητηθούν από το Π.Σ.

Έχουν ενδιαφέρον τα αποτελέσματα μιας έρευνας (Sage, 2013,¹⁴) όπου από τη μια πλευρά φαίνεται η σειρά που βάζουν οι επιχειρήσεις με το ξεκίνημα ενός Π.Σ. και από την άλλη η ιεράρχηση των αναγκών που θεωρούν ότι υπάρχουν (σε φθίνουσα τάξη)

Η σειρά που αξιοποιείται συνήθως το Π.Σ.

Η ιεράρχηση των αναγκών

Δημιουργία εγγράφων, Ενημέρωση-τυπικές αναφορές

Τιμολόγηση, Οφειλές, Προϋπολογισμός

Πληρωμές, Τιμολόγηση, Οφειλές

Έλεγχος αποθεμάτων, Εντολές πληρωμής & Προμήθειες

Γενική Λογιστική, Έλεγχος αποθεμάτων

Πωλήσεις, Γενική Λογιστική

Μισθοδοσία

Ημερολόγια κίνησης, Πωλήσεις

Προϋπολογισμός, Ημερολόγια κίνησης

Τυπικές αναφορές, Δημιουργία εγγράφων

Η πιο έντονη διαφοροποίηση είναι η πρώτη προτεραιότητα της επιχείρησης για ενημέρωση, επομένως η προετοιμασία από το σύστημα των απαραίτητων αναφορών, ενώ υψηλά στη σειρά στέκεται και η δημιουργία και ο έλεγχος του προϋπολογισμού.

3.6 ΤΑ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΘΕΜΑΤΑ ΣΤΗ ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΤΩΝ Π.Σ.

Η διαδικασία επιλογής του κατάλληλου Π.Σ. που παρουσιάστηκε δεν προχώρησε στην ανάλυση κάποιων επιμέρους θεμάτων που υπάρχουν ενώ παρουσιάζει ενδιαφέρον η αναφορά τους (Collins C., 1999,¹²). Ο βασικός λόγος ήταν ότι επιλέχθηκε να γίνει μια πιο γενική παρουσίαση των φάσεων που ακολουθούνται αποφεύγοντας να δοθούν εξειδικευμένες τεχνικές αναλύσεις.

Το πρώτο θέμα έχει σχέση με τις δυνατότητες διαμόρφωσης του A.I.S. (customization tools) σύμφωνα με το τι χρειάζεται η επιχείρηση. Αναφέρθηκε ότι είναι βασικό το A.I.S. να έχει δημιουργηθεί για να εξυπηρετεί παρόμοιου μεγέθους επιχειρήσεις. Ακόμη όμως και μετά από αυτή τη γενική κατευθυντήρια γραμμή, λίγες επιχειρήσεις χρησιμοποιούν το A.I.S. όπως είναι. Οι περισσότερες επιχειρήσεις προσαρμόζουν μία ή περισσότερες πτυχές του λογισμικού λογιστικής στα μέτρα τους. Όσα από τα A.I.S. είναι πιο προσαρμόσιμα και προσπαθούν να προσφέρουν πλήρη παραμετροποίηση είναι πιο κοντά στη λογική της επιχείρησης εφόσον με τη κατάλληλη βοήθεια μπορούν να δώσουν πιο πολλά οφέλη.

Δεν χρειάζεται η επιχείρηση να αλλάξει τις διαδικασίες που ακολουθεί ώστε να ταιριάζουν στο Π.Σ. που επιλέχθηκε ,αλλά χρειάζεται να υπάρχει η διαβεβαίωση ότι το Π.Σ. που θα επιλεγεί είναι αρκετά ευέλικτο ώστε να προσαρμόζεται ΣΕ ΟΛΕΣ τις απαιτήσεις της επιχείρησής. Σήμερα όλα τα Π.Σ. είναι παραμετροποιημένα και πολυεπίπεδα, μπορούν δηλαδή να ικανοποιήσουν διαφορετικές απαιτήσεις για τα διάφορα επίπεδα ιεραρχίας.

Ένα άλλο θέμα που δημιουργείται, για μια μικρή επιχείρηση χωρίς εξειδικευμένο προσωπικό και γνώσεις, είναι ποιος θα συμμετάσχει στις αποφάσεις. Εδώ μπαίνει ο ρόλος του συμβούλου που είναι μεν ένα επιπλέον κόστος αλλά από την άλλη πλευρά είναι εντελώς απαραίτητος στη περίπτωση αυτή. Οι σύμβουλοι έχουν ειδικές γνώσεις και έχουν συμμετάσχει πολλές φορές σε παρόμοιες διαδικασίες επιλογής Π.Σ. Ένας σύμβουλος μπορεί να βοηθήσει την επιχείρηση με τρεις τρόπους :

1. Αξιολογεί και επιλέγει το καλύτερο Π.Σ. για τον οργανισμό σας.
2. Εξοικονομεί χρόνο και χρήμα κατά την εγκατάσταση του συστήματος και την μετέπειτα κατάρτιση των χρηστών.
3. Αξιοποιεί στο μέγιστο τις δυνατότητες του συστήματος με βάση τις απαιτήσεις της επιχείρησης.

Κάποιοι από τους μεταπωλητές λογισμικού είναι πολύ καλοί σύμβουλοι και μπορούν να εστιάσουν την πλήρη προσοχή τους στη βοήθεια της επιχείρησης για την επιλογή του νέου Π.Σ. φροντίζοντας να έχουν ένα σημαντικό μερίδιο στην επιτυχία της επιλογής για να συνεχίσουν την συνεργασία με την επιχείρηση στο μέλλον.

Χρειάζεται όμως προσοχή στην επιλογή του συμβούλου γιατί ενώ η αγορά ενός Π.Σ. λογιστικής είναι μια επιχειρηματική συναλλαγή που έχει συγκεκριμένη ημερομηνία λήξης, η επιχείρηση θα συνεργάζεται στενά με τον σύμβουλο για μια περίοδο εβδομάδων, μηνών ίσως και έτους. Ως εκ τούτου, είναι σημαντικό να βρεθεί ένας σύμβουλος που να ταιριάζει με τη φιλοσοφία και την κουλτούρα της εταιρείας, θα παρέχει την απαραίτητη τεχνογνωσία και θα μπορεί να διαπραγματεύεται με επαγγελματικό τρόπο.

Χρειάζεται να είναι κάποιος επιφυλακτικός με τους συμβούλους εκείνους οι οποίοι ξοδεύουν όλο το χρόνο συζητώντας μόνο τα τεχνικά χαρακτηριστικά του Π.Σ.. Κατά τη διάρκεια των συζητήσεων με έναν σύμβουλο θα πρέπει η συζήτηση να εστιάζεται κυρίως στο τι οφέλη το λογιστικό λογισμικό μπορεί να φέρει στην επιχείρηση.

Ένα χαρακτηριστικό που ενδιαφέρει είναι και η δυνατότητα μελλοντικής επέκτασης, την επεκτασιμότητα του Π.Σ. (scalability) όπως συνήθως αναφέρεται.

Η επεκτασιμότητα είναι μια εντυπωσιακή λέξη για μια απλή ιδέα: η δυνατότητα του Π.Σ. να μεγαλώσει καθώς η επιχείρηση μεγαλώνει. Υπάρχουν δύο στοιχεία που καθορίζουν την επεκτασιμότητα ενός συστήματος. Το πρώτο είναι η κλιμάκωση του δηλαδή να διαθέτει ο κατασκευαστής του Π.Σ. μια ομάδα συστημάτων κλιμακούμενης ισχύος και να προσφέρει κάθε φορά το κατάλληλο σε μια λογική τιμή αναβάθμισης. Στη περίπτωση αυτή οι κρίσιμες ερωτήσεις που μπαίνουν είναι :

- Πόσο εύκολα και γρήγορα μπορεί να γίνει η αναβάθμιση, θα μετατραπούν δηλαδή τα υπάρχοντα δεδομένα στη μορφή της νέας έκδοσης;
- Μπορεί η διασύνδεση των διαφόρων εξωτερικών εφαρμογών λογισμικού να παραμείνει η ίδια; (Η ίδια διασύνδεση μειώνει σημαντικά τις ανάγκες νέας εκπαίδευσης που απαιτείται.)
- Ποια κίνητρα τιμών υπάρχουν και προσφέρονται στους υφιστάμενους πελάτες που θέλουν να προχωρήσουν σε αναβάθμιση;
- Οι προσαρμοσμένες αναφορές και άλλες προσαρμοσμένες λειτουργίες θα μπορούν να εκτελούνται όταν θα εγκατασταθεί το αναβαθμισμένο λογισμικό, ή θα χαθούν και θα πρέπει να ξαναγίνουν από την αρχή;

Το άλλο στοιχείο που χρειάζεται να εξετασθεί είναι αν η αρχιτεκτονική του λογισμικού επιτρέπει την απ' ευθείας επεκτασιμότητα, μπορεί δηλαδή η επιχείρηση να αγοράσει κάποιες πρόσθετες εφαρμογές ή κομμάτια του λογισμικού και να προσθέσει τα στοιχεία αυτά για να ενισχύσει το υπάρχον λογισμικό; Σήμερα πλέον, οι πιο προχωρημένες λύσεις λογισμικού επιτρέπουν την κλιμάκωση με τη προσφορά :

- Πολυάριθμων προαιρετικών ενότητων εκτός από τις βασικές ενότητες.
- Συμβατών προϊόντων τρίτων κατασκευαστών.
- Διαθεσιμότητα για να προσαρμοσθούν εξωτερικές λειτουργίες

Πολύ σημαντικό είναι επίσης το θέμα της υποδομής φιλοξενίας του Π.Σ.

Ένα από τα μειονεκτήματα της εφαρμογής ενός ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος είναι ότι απαιτεί μια αρκετά μεγάλη επένδυση σε hardware, software και τεχνική υποστήριξη. Σήμερα υπάρχει η δυνατότητα να χρησιμοποιηθεί μια υπηρεσία παροχής εφαρμογών (ASP). Αυτή η καινοτομία επιτρέπει να μειώσει τα αρχικά κόστη με την αποτελεσματική "ενοικίαση" hardware και software, από παρόχους εκτός του χώρου. Μια επιλογή ASP μπορεί να προσφέρει σημαντική εξοικονόμηση τόσο για την αρχικό κόστος επένδυσης όσο και το κόστος για τη συνεχή συντήρηση και αναβάθμιση του συστήματος.

Στις επιλογές πρέπει πάντοτε να εξετάζεται και η επιλογή της «μίσθωσης έναντι αγοράς», εάν είναι διαθέσιμη γιατί χρησιμοποιώντας μια υπηρεσία φιλοξενίας δημιουργείται ένα ευρύ φάσμα χρηματοοικονομικών ωφελειών που περιλαμβάνουν: Ελάχιστη αρχική επένδυση, χαμηλότερο συνολικό κόστος ιδιοκτησίας, ταχύτερο χρονοδιάγραμμα εφαρμογής και προβλέψιμο μοντέλο κόστους. Υπάρχουν όμως και άλλα οφέλη που περιλαμβάνουν εγγυημένο uptime, τακτικά αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων και τη συντήρηση, αναβαθμίσεις λογισμικού, και την υποστήριξη πελατών.

Το μοντέλο φιλοξενίας είναι ιδιαίτερα επωφελές για ορισμένες κατηγορίες επιχειρήσεων αλλά πρέπει να ξέρουν όλοι ότι όλες οι υπηρεσίες φιλοξενίας δεν είναι ίδιες και θα πρέπει οι επιχειρήσεις να ξέρουν τι υπηρεσίες πληρώνουν προτού να δεσμευτούν σε έναν πάροχο. Για το θέμα αυτό οι υπηρεσίες του συμβούλου είναι ιδιαίτερα χρήσιμες γιατί με το ίδιο τέλος, ορισμένοι πάροχοι προσφέρουν μόνο τις βασικές υπηρεσίες , ενώ άλλοι μπορεί να παρέχουν ένα πιο ολοκληρωμένο πακέτο που είναι καλύτερα προσαρμοσμένο στις ανάγκες της επιχείρησης.

Ενώ η σύνδεση με ένα πάροχο επιτρέπει θεωρητικά να δοκιμασθεί το σύστημα και να φανεί κατά πόσον ή όχι ικανοποιεί τις ανάγκες της επιχείρησης πριν γίνει μια μεγάλη δέσμευση κεφαλαίου, δεν προσφέρουν όλοι οι πάροχοι υπηρεσιών πλήρη συστήματα ως συστήματα

φιλοξενίας. Απλά το στάδιο της φιλοξενίας τις περισσότερες φορές «προπονεί» την επιχείρηση στην ιδέα της επιλογής ενός δικού της Π.Σ.

Ένα τελευταίο θέμα είναι η προοπτική της σύνδεσης στο Διαδίκτυο και του e-business

Σχεδόν κάθε επιχείρηση απαιτεί να έχει σήμερα κάποια αλληλεπίδραση με το Διαδίκτυο. Οι ρυθμοί που οι κοινωνίες υιοθετούν τη τεχνολογία είναι εκρηκτικοί. Ενώ χρειάστηκαν περισσότερα από 70 χρόνια για το τηλέφωνο να φτάσει τα 50 εκατομμύρια χρήστες, το Διαδίκτυο έχει φτάσει στον ίδιο αριθμό σε μόλις πέντε χρόνια. Σε άλλα δέκα χρόνια, οι εμπειρογνώμονες προβλέπουν ότι οι τεχνολογίες του Διαδικτύου που χρησιμοποιούνται για την επέκταση του πεδίου εφαρμογής της επιχείρησής (web ,cloud, κ.α.) θα πρέπει να θεωρηθούν ως ένα κοινό επιχειρηματικό εργαλείο, όπως σήμερα το τηλέφωνο.

Τι σημαίνει το Διαδίκτυο και τι έχει να κάνει με την επιλογή λογιστικών λογισμικών;

E-business καλύπτει το πλήρες φάσμα των δραστηριοτήτων μιας επιχείρησης και αναλαμβάνει τη χρήση του Διαδικτύου. Αυτό περιλαμβάνει όχι μόνο αγορές και πωλήσεις μέσα από το Διαδίκτυο, αλλά και την εξυπηρέτηση των πελατών ή τη διεξαγωγή ηλεκτρονικών συναλλαγών στα πλαίσια του επιχειρηματικού ενδιαφέροντος της επιχείρησης.. Τα πιο προηγμένα Π.Σ. έχουν το λογισμικό του e-business ενσωματωμένο. Στη περίπτωση αυτή το λογισμικό Web θα πρέπει να έχει και τα ακόλουθα χαρακτηριστικά

- Προσαρμοστικότητα σε υπάρχουσες επιχειρηματικές διαδικασίες και τις προσδοκίες των πελατών.
- Ευελιξία ανάπτυξης για την ευκολία της εγκατάστασης και τη δυνατότητα επεκτασιμότητας.
- Προσιτές λύσεις για κάθε πρωτοβουλία e-business και ιδιαίτερα το Web-store

Συνδεδεμένη με το Διαδίκτυο είναι και η ιδέα της παγκοσμιοποίησης και πως αυτή συνδέεται με την επιχείρηση. Με την εμφάνιση του Web, σχεδόν όλες οι εταιρείες έχουν παγκόσμια έκθεση με την έννοια ότι θα αγοράσουν και / ή θα πωλούν προϊόντα ή υπηρεσίες σε χώρες σε όλο τον κόσμο. Εδώ λοιπόν το βασικά ζήτημα είναι να εξετάσει κάποιος σχετικά με το πώς

- Υποστηρίζονται οι πολλαπλές επιλογές νομισμάτων;
- Ταυτίζεται η λογιστική πολιτική με τη φορολογική νομοθεσία των άλλων χωρών;
- Υπάρχει η δυνατότητα αυτόματης μετάφρασης του λογισμικού σε άλλη γλώσσα;

Πρόκειται για ερωτήσεις οι οποίες δυνητικά προβλέπονται αλλά συνήθως αποτελούν επιλογές (options) και επομένως χρειάζεται να εξετασθεί το κόστος τους.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4^ο

ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΣΜΟΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΔΙΑΔΟΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

4.1 ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΩΝ Π.Σ.

Η εφαρμογή των νέων τεχνολογιών μπορεί να γίνει δίκικοπο μαχαίρι. Μπορεί να είναι η πηγή για πολλά οφέλη, αλλά μπορεί επίσης να δημιουργήσει νέες ευκαιρίες για την παραβίαση της ιδιωτικότητας των ατόμων και των επιχειρήσεων, και να επιτρέψει την αλόγιστη χρήση πληροφοριών που τις αφορούν προσφέροντας χώρο και βήμα για τη λήψη ανάλογων αποφάσεων χωρίς τη συμμετοχή των ίδιων.

Η έννοια της ηθικής αναφέρεται στις αρχές του σωστού και του λάθους που μπορούν να επηρεάσουν τα άτομα που ενεργούν ως ελεύθεροι ηθικοί παράγοντες να κάνουν επιλογές και να καθοδηγήσουν τη συμπεριφορά τους.

Το «κάνω κάποιες επιλογές» σημαίνει πολύ απλά ότι αναλαμβάνω την ευθύνη, παρακολουθώ και καταλογίζω ευθύνες όταν δεν υπάρχει το ορθό αποτέλεσμα.

Έχοντας υπ' όψη τα ανωτέρω είναι προφανές ότι η τεχνολογία της πληροφορίας και τα πληροφοριακά συστήματα εγείρουν νέα ηθικά ερωτήματα τόσο για τα άτομα όσο και για τις επιχειρήσεις ακόμη και τις κοινωνίες, διότι δημιουργούν ευκαιρίες για έντονες αλλαγές, που γίνονται απρόσωπα και ως εκ τούτου απειλούν τις υπάρχουσες δομές εξουσίας, τα οικονομικά αποτελέσματα, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις.

Ενώ όμως οι νόμοι και οι κανονισμοί που υπάρχουν μέσα στη κοινωνία αντανακλούν τις ηθικές αρετές της και καθορίζουν τη δεοντολογία που πρέπει να ακολουθείται στις επιχειρήσεις και τα άτομα , η πληροφορία εύκολα μπορεί να αλλοιωθεί μέσα από ένα πληροφοριακό σύστημα που δέχεται μηχανικά και απρόσωπα εξωτερικές εντολές. Τα ερωτήματα που προκύπτουν για τους κοινωνικούς, πολιτικούς και ηθικούς προβληματισμούς που δημιουργούνται είναι πολλά και σημαντικά και εν γένει καθορίζονται από πέντε μεγάλες διαστάσεις (βλέπε σχήμα 4.1)

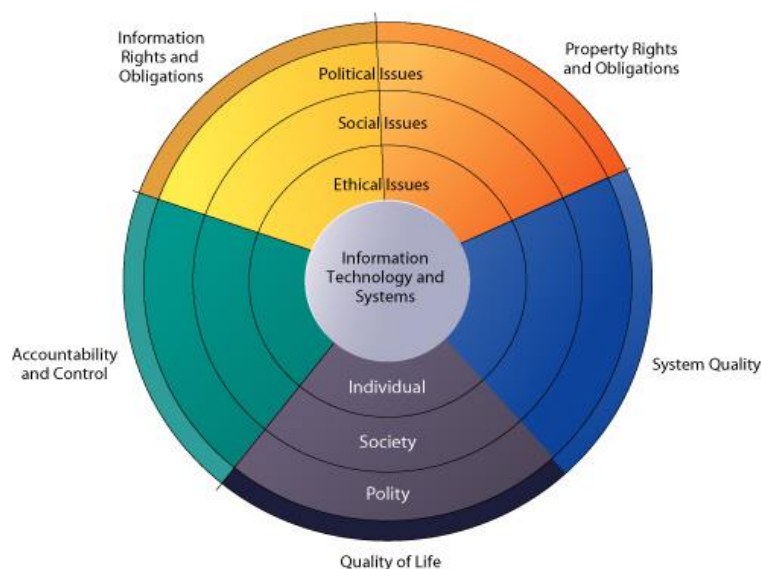
Δικαιώματα ενημέρωσης και υποχρεώσεις. Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής, ποια πληροφορία μεταφέρεται και σε ποιους μεταφέρεται.

Δικαιώματα ιδιοκτησίας και υποχρεώσεις. Πώς τα παραδοσιακά δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας πρέπει να προστατεύονται σε μια ψηφιακή κοινωνία στην οποία ο εντοπισμός και η λογιστική της διακίνησης τους είναι δύσκολο να παρακολουθηθεί , ενώ είναι αντίθετα τόσο εύκολο να τα αγνοήσεις εντελώς;

Λογοδοσίας και ελέγχου. Ποιος διενεργεί ελέγχους και ποιος υποχρεούται να λογοδοτήσει και ευθύνεται για τυχόν ζημιά που γίνεται στα ατομικά και συλλογικά δικαιώματα από τη διακίνηση μιας λάθος πληροφορίας;

Ποιότητας της πληροφορίας. Ποιες πληροφορίες πρέπει να διατηρηθούν και να κοινοποιηθούν για τη πληροφόρηση και κοινωνία της γνώσης; Ποιες είναι οι υποχρεώσεις που έχει κάποιος που διαπιστώνει ότι μια πληροφορία είναι χαλκευμένη ή παραποιημένη;

Αξία της πληροφόρησης. Με πιο τρόπο αξιοποιείται η γνώση που μεταδίδεται με τη λειτουργία του συστήματος.



Εικόνα 17 Οι πέντε διαστάσεις της πληροφορίας [[Emma Zheng, 2013,¹⁶](#)]

Για όλα αυτά τα ερωτήματα λέμε ότι σήμερα για να μην παρασυρθεί κάποιος από τον πειρασμό της «διαχείρισης» της πληροφορίας χρειάζεται ακεραιότητα χαρακτήρα. Το παράδειγμα της κραταιής αυτοκινητοβιομηχανίας Volkswagen με το «πειραγμένο» λογισμικό για τον υπολογισμό των εκπομπών NOx ώστε να επικρατήσει στην Αμερικάνικη αγορά είναι ενδεικτικό.

4.2 Η ΗΘΙΚΗ ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΣΤΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

Όπως αναφέρθηκε οι ηθικές επιλογές είναι αποφάσεις που λαμβάνονται από τα άτομα που είναι υπεύθυνα για τις συνέπειες των πράξεών τους. Η αίσθηση της ευθύνης αποτελεί βασικό στοιχείο και σημαίνει ότι κάποιος αποδέχεται τα πιθανά κόστη, τα καθήκοντα και τις υποχρεώσεις για τις αποφάσεις που λαμβάνει. Η λογοδοσία είναι ένα χαρακτηριστικό των συστημάτων και των κοινωνικών θεσμών και μέσων. Πρόκειται για τη δημιουργία μηχανισμών που είναι σε θέση να καθορίσουν ποιός ανέλαβε υπεύθυνη δράση, και ποιός είναι τελικά ο υπεύθυνος. Η ύπαρξη λογοδοσίας δημιουργεί και τον παράγοντα που καθορίζει τα αποτελέσματα (τις υποχρεώσεις) που δημιουργούνται για κάποιους ως αποτέλεσμα των πράξεων τους. Είναι ένα χαρακτηριστικό των πολιτικών συστημάτων Σύμφωνα με το οποίο ένα νομοθετικό πλέγμα επιτρέπει στα άτομα να ανακτήσουν τις ζημιές που γίνονται σε αυτούς από άλλους παράγοντες, συστήματα ή οργανισμούς.

Κομβικό σημείο στην προστασία της ιδιωτικής ζωής είναι τα δικαιώματα που έχει το κάθε άτομο να γνωρίζει ποια προσωπικά χαρακτηριστικά διατηρούνται σχετικά με αυτόν, να μπορεί να αμφισβητεί την ακρίβειά τους, να περιορίζει τη χρήση τους, και να είναι σίγουρο ότι η εμπιστευτικότητα των δεδομένων που το αφορούν διατηρείται. Σε όλα τα συστήματα των υπολογιστών, που διατηρούν και επεξεργάζονται πολύτιμες πληροφορίες και προσωπικά δεδομένα, και παρέχουν υπηρεσίες σε πολλαπλούς χρήστες ταυτόχρονα, είναι απαραίτητο να υπάρχουν εγγυήσεις ασφάλειας από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, χρήση ή τροποποίηση οποιουδήποτε αρχείου δεδομένων. Αυτό το δύσκολο πρόβλημα δεν έχει ακόμη επιλυθεί στο σύνολο του. Ο αυξανόμενος αριθμός των εφαρμογών πληροφορικής που διαχειρίζονται πολύτιμες πληροφορίες καθώς και ο αυξανόμενος αριθμός των εγκληματικών ενεργειών που στρέφονται εναντίον κάποιων εφαρμογών ή συστημάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών ή διαπράττονται με τη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών υπογραμμίζουν την ανάγκη για την

εξεύρεση αποτελεσματικών λύσεων στο πρόβλημα της ασφάλειας του υπολογιστή σε θέματα προσωπικών δεδομένων. Στο μέλλον, οι προβληματισμοί και οι ανησυχίες για την προστασία της ιδιωτικής ζωής και της ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων πρέπει να γίνουν αναπόσπαστο κομμάτι στον προγραμματισμό και το σχεδιασμό των συστημάτων πληροφορικής και των εφαρμογών τους. (Olumoye,(2013),⁴)

4.3 Η ΗΘΙΚΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Η τεχνολογία του Διαδικτύου έχει δημιουργήσει νέες προκλήσεις για την προστασία της ιδιωτικής ζωής των χρηστών και των προσωπικών στοιχείων των επιχειρήσεων και οργανισμών. Οι πληροφορίες που αποστέλλονται μέσω αυτού του χωρίς σύνορα από δίκτυα μπορεί να περάσουν μέσα από πολλά διαφορετικά συστήματα υπολογιστών πριν φτάσουν στον τελικό προορισμό τους. Κάθε ένα από αυτά τα συστήματα μπορεί να παρακολουθεί, να συλλέγει και να αποθηκεύει μέρος των πληροφοριών που περνούν μέσα από αυτό.

Είναι δύσκολο στη πραγματικότητα να διαχωρισθεί η ηθική από τη κοινωνική διάσταση των επιπτώσεων από την εξέλιξη της τεχνολογίας και την επικράτηση των πληροφοριακών συστημάτων στη ζωή μας.

Στη παρούσα εργασία θεωρούμε ότι η διαφοροποίηση αυτή επιτυγχάνεται όταν περνάμε από την ατομική θεώρηση στην ομαδική. Αυτό σημαίνει ότι αν η τεχνολογία “ενοχλήσει” σε ατομικό επίπεδο το θέμα είναι πιο πολύ ηθικό ενώ σε επίπεδο ομάδας είναι κοινωνικό. Για να γίνει πιο σαφής ο διαχωρισμός ,αν για παράδειγμα η οικονομική κατάσταση στην οποία βρίσκεται μια επιχείρηση διαρρεύσει το πρόβλημα είναι ηθικό, αν όμως η εφαρμογή ενός Π.Σ. μέσα στην επιχείρηση οδηγήσει σε απώλεια θέσεων εργασίας το θέμα είναι κοινωνικό.



1. The Web server reads the user's Web browser and determines the operating system, browser name, version number, Internet address, and other information.
2. The server transmits a tiny text file with user identification information called a cookie, which the user's browser receives and stores on the user's computer hard drive.
3. When the user returns to the Web site, the server requests the contents of any cookie it deposited previously in the user's computer.
4. The Web server reads the cookie, identifies the visitor, and calls up data on the user.

Εικόνα 18 Η αρχή αναγνώρισης μέσω των cookies

Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που τοποθετούνται σε έναν σκληρό δίσκο του υπολογιστή όταν ο χρήστης επισκέπτεται μια ιστοσελίδα. Τα cookies εντοπίζουν το πρόγραμμα περιήγησης του επισκέπτη και παρακολουθούν τις επισκέψεις στη συγκεκριμένη ιστοσελίδα. Τα Web beacons, που ονομάζεται επίσης σφάλματα ιστού, είναι μικροσκοπικά αντικείμενα, αόρατα, που είναι ενσωματωμένα σε μηνύματα e-mail και επικοινωνούν με ιστοσελίδες που έχουν σχεδιαστεί για την παρακολούθηση της συμπεριφοράς του χρήστη που επισκέπτεται μια συγκεκριμένη ιστοσελίδα ή στέλνει e-mail σε συγκεκριμένη διεύθυνση. Ένα λογισμικό παρακολούθησης (Spyware) μπορεί να εγκατασταθεί κρυφά στον υπολογιστή ενός χρήστη του Διαδικτύου μέσα από μεγαλύτερες εφαρμογές (piggybacking). Μόλις εγκατασταθεί, το spyware καλεί κάποιες επιλεγμένες τοποθεσίες Web για να στείλουν τις διαφημίσεις, τα banner και άλλου είδους υλικό στη διεύθυνση του χρήστη, ενώ μπορούν παράλληλα να ενημερώσουν με τις κινήσεις του χρήστη στο Διαδίκτυο άλλους υπολογιστές.

Κάποια βασικά σημεία της λειτουργίας ενός πληροφοριακού συστήματος, που εγείρουν δεοντολογικά ζητήματα, μεταξύ άλλων είναι:

Profiling - η χρήση των υπολογιστών για συνδυασμούς στοιχείων από πολλαπλές πηγές και δημιουργία ηλεκτρονικών φακέλων με λεπτομερείς πληροφορίες σχετικές με τα άτομα, τις επιχειρήσεις ή τις οργανώσεις.

Τεχνική μη εμφανούς συσχέτισης (NOPIA) : μια τεχνολογία που έχει τις δυνατότητες να συλλέγει πληροφορίες σχετικά με τα άτομα από πολλές διαφορετικές πηγές (λίστες απασχόλησης, τηλεφωνικά αρχεία, λίστες πελατών) να τις συσχετίζει με σκοπό να εντοπίσει κρυμμένες συνδέσεις.

4.4 ΟΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΠΑΤΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΗΘΙΚΑ ΔΙΛΗΜΜΑΤΑ

Οι πιο συνηθισμένες μορφές λογιστικής απάτης αφορούν την αλλοίωση των οικονομικών καταστάσεων και σχετίζονται με (Καζαντζής Χ, 2006, ¹⁵) :

- Παραποίηση στοιχείων και πρόσθεση/αφαίρεση παραστατικών
- Παράλειψη απεικόνισης των επιπτώσεων των συναλλαγών, όπως για παράδειγμα παράλειψη δημιουργίας επαρκών προβλέψεων
- Έλλειψη επαρκούς πληροφόρησης ή μη αναφορά μεταβολών στη λογιστική πολιτική της επιχείρησης

Επομένως, η λογιστική απάτη, σε όποια μορφή και αν εμφανίζεται, χαρακτηρίζεται από κάποια κοινά χαρακτηριστικά όπως :

- Τη σκόπιμη λαθεμένη ερμηνεία και εκτέλεση των λογιστικών προτύπων, αρχών και πρακτικών που χρησιμοποιούνται για την εγγραφή των οικονομικών πράξεων
- Την αλλοίωση οικονομικών στοιχείων και μεγεθών
- Την έλλειψη επαρκούς πληροφόρησης ή το χειρότερο παροχή εσκεμμένα μερικής πληροφόρησης
- Στρεβλή χρήση λογιστικών πρακτικών για τη δημιουργία ή την διαχείριση κερδών
- Μεθοδεύσεις κατά περίπτωση λογιστικών πρακτικών που είναι μεν μέσα στα όρια του νόμου αλλά εύκολα μπορούν στη συνέχεια να τροποποιηθούν.

Οι λογιστικές απάτες γίνονται είτε προς όφελος της επιχείρησης η σε βάρος αυτής. Είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι τα λειτουργικά χαρακτηριστικά μιας επιχείρησης πολλές φορές μπορούν να δημιουργήσουν τις προδιαγραφές των καταστάσεων δημιουργίας περιπτώσεων απάτης. (Κωστούδα Α, 2013, ¹⁹). Πολλές απάτες δεν θα είχαν πραγματοποιηθεί ποτέ αν δεν υπήρχαν συγκεντρωμένα στην επιχείρηση κάποια κατάλληλα χαρακτηριστικά.

Η απάτη λοιπόν μέσω κυρίως της παραποίησης των λογιστικών εγγραφών παρουσιάζει μια σειρά από χαρακτηριστικά που είναι γνωστά ως το «Τρίγωνο της Απάτης» (t h e F r a u d T r i a n g l e) στο οποίο αναφέρεται ότι η αλήθεια και η ορθότητα των λογιστικών εγγραφών εξαρτάται από τρεις παράγοντες που είναι :

Η λογιστική απάτη συμβαίνει πιο εύκολα όταν υπάρχει κίνητρο για να διαπραχθεί ή εξασκείται πίεση για να διαπραχθεί. Ο ελλιπής έλεγχος ή η απουσία του διευκολύνουν τη πρόθεση για να διαπραχθούν απάτες. Τα κίνητρα μπορεί να μην είναι άμεσα αλλά να μεταφέρεται μια πίεση για τη διάπραξη λογιστικών παρεκτροπών από άλλους, συνήθως ιεραρχικά ανώτερους που πιέζουν για να παραποιηθούν οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της επιχείρησης.

Η λογιστική απάτη για να συμβεί πρέπει να έχει και μια αρχική αιτιολόγηση ή ερμηνεία. Η περίπτωση αυτή συμπληρώνει τη πρώτη γιατί το οποιοδήποτε κίνητρο χρειάζεται και μια αιτιολόγηση. Τις περισσότερες φορές τα άτομα που διαπράττουν λογιστικές παρεκτροπές βρίσκουν βολική εξήγηση στο ότι αυτό που διαπράττουν δεν έχει συνέπειες για κανένα στο περιβάλλον τους δεν θα έχει συνέπειες για τα ίδια αν ανακαλυφθούν ή έχουν πείσει τον εαυτό τους ότι αυτή η πράξη τους αξίζει το ρίσκο που παίρνουν.

Για να διαπραχθεί μια λογιστική ατασθαλία χρειάζεται να υπάρχει διαθέσιμος, τη κατάλληλη χρονική στιγμή το κατάλληλο άτομο με τις αναγκαίες αρμοδιότητες. Το άτομο που την διαπράττει πρέπει να έχει την ικανότητα να αναγνωρίζει την ευκαιρία που του

παρουσιάζεται αλλά και την ευκαιρία να επέμβει όσες φορές χρειάζεται επομένως να έχει την απαιτούμενη πρόσβαση.

Η λογιστική απάτη για να συμβεί πρέπει να δημιουργηθεί η κατάλληλη ευκαιρία ή να διαμορφωθεί το κατάλληλο περιβάλλον. Συνήθως διαμορφώνονται συνθήκες που δημιουργούν ευκαιρίες ,π.χ. αδύναμα συστήματα εσωτερικού ελέγχου, αλλά και καταστάσεις που τις διευκολύνουν, π.χ. ενδοομιλικές συναλλαγές [Turner J et al., (2003), ²¹].

Το τρίγωνο της απάτης που σχηματίζεται έχει επομένως τρεις κορυφές : κίνητρο, άτομο, ευκαιρία. Η ευκαιρία ανοίγει τη πόρτα και δημιουργεί τις συνθήκες για να διαπραχθεί απάτη, το κίνητρο προσδιορίζει την σημασία καθώς και την αξία της πράξης ενώ το άτομο αναγνωρίζει και εκμεταλλεύεται την ευκαιρία διαπράττοντας το ίδιο την απάτη ή ωθώντας άλλους να την πραγματοποιήσουν.

Η εφαρμογή ενός A.I.S. μπορεί να διευκολύνει όλες τις παραπάνω περιπτώσεις και να ενισχύσει την συμμετοχή τους καθώς από την αρχή δημιουργίας του έχει τα εξής χαρακτηριστικά.

Κάθε πράξη και καταγραφή είναι απρόσωπη. Αν και η πηγή της δημιουργίας είναι γνωστή (το ID του χρήστη) ο οποιοσδήποτε έχει τη πρόσβαση σε αυτό (ξέρει το password ή βρίσκει τον υπολογιστή ανοικτό) μπορεί να εμφυτεύσει πλαστή πληροφορία που πλέον δε μπορεί εύκολα να ανιχνευθεί..

Συνήθως δεν υπάρχει έλεγχος μετά από κάθε αποτέλεσμα. Πραγματικά ,το βασικό πλεονέκτημα της χρήσης ενός λογισμικού είναι ότι δεν χρειάζεται να προχωράμε βήμα-βήμα αλλά τις περισσότερες φορές εισάγουμε τα στοιχεία και περιμένουμε τα τελικά αποτελέσματα. Στη περίπτωση αυτή είναι πολύ δύσκολο να ελέγξουμε ένα επιμέρους αποτέλεσμα.

Υπάρχει έλλειψη φυσικού ελέγχου και διασταύρωσης του κάθε στοιχείου. Με το λογισμικό απλά καταχωρείται το αποτέλεσμα και όχι το πώς προήλθε η πληροφορία. Ένα 'έξοδο' είναι για το λογισμικό μια εγγραφή , ένα στοιχείο, υπαρκτό και επεξεργάσιμο ανεξάρτητα αν το παραστατικό είναι γνήσιο ή πλαστό.

Τα προαναφερθέντα χαρακτηριστικά ενός λογισμικού λογιστικών εφαρμογών σε συνδυασμό με τις γενικές έννοιες περί λογιστικής ή άλλης μορφής απάτης υποδεικνύουν τους πραγματικούς προβληματισμούς που υπάρχουν για την ορθή και ηθική χρήση της μηχανογραφημένης λογιστικής.

4.5 ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΣΚΑΝΔΑΛΟΥ

Σε ορισμένες μικρές επιχειρήσεις, ο κίνδυνος ηθελημένης εξαπάτησης είναι χαμηλός ή ακόμη και ανύπαρκτος λόγω του δυσανάλογων, ως προς τα οφέλη, προστίμων που υπάρχουν. Στη περίπτωση αυτή όμως τα λογιστικά λάθη μπορεί ενδεχομένως να είναι ένα μεγάλο πρόβλημα. Ένα μικρό λάθος στην καταγραφή μιας πληρωμής από έναν πελάτη μπορεί να οδηγήσει σε λάθος φορολόγηση και επιπλέον φόρους επί των πωλήσεων ή στην αντίθετη περίπτωση σε περιττές ποινές. Σύμφωνα με πρόσφατη έρευνα από το Πανεπιστήμιο της Ιντιάνα περίπου το 60 τοις εκατό των λογιστικών λαθών, προκύπτουν από «απλά λάθη τήρησης βιβλίων ή εσφαλμένη εφαρμογή των εν γένει απλών στη κατανόηση τους λογιστικών προτύπων». Στις περιπτώσεις αυτές η εφαρμογή ενός πληροφοριακού συστήματος βοηθάει στο δραστικό περιορισμό των λαθών ή των παρερμηνειών.

Ένας συνηθισμένος λόγος που συμβαίνουν κρίσιμα λάθη στις μικρές κυρίως επιχειρήσεις είναι ότι αυτές έχουν συνήθως μικρό αριθμό ή ακόμη και πολλές φορές ένα μόνο άτομο για όλες τις λογιστικές δραστηριότητες και έλλειψη εσωτερικών ελέγχων. Όταν ο λογιστής και ο διευθυντής οικονομικού είναι ένα και το αυτό πρόσωπο, τα προβλήματα μπορούν να προκύψουν απλά επειδή κάνεις δεν διπλό ελέγχει την εργασία.

Στους μεγάλους επιχειρηματικούς ομίλους όμως οι καταστάσεις είναι πιο πολύπλοκες. Σε πολλές περιπτώσεις τα διευθυντικά στελέχη εκμεταλλεύονται τις δυνατότητες που ένα πληροφοριακό σύστημα τους παρέχει για να διασφαλίσουν καλύτερη εικόνα για την επιχείρηση από αυτή που πραγματικά είναι. Με τον τρόπο αυτό, είτε δημιουργούν καλύτερο επενδυτικό κλίμα στους οικονομικούς και τραπεζικούς κύκλους για την επιχείρηση, είτε αποφεύγουν την επιπλέον φορολόγηση ή άλλου είδους υποχρεώσεις. Στη κατηγορία αυτή ανήκουν όλα τα μεγάλα σκάνδαλα της αρχής του 21^{ου} αι. (ENRON, Parmalat, Olympus, World.com, κ.α). Η ύπαρξη ενός πληροφοριακού συστήματος επιτρέπει στους διευθύνοντες να ‘‘τρέξουν’’ διαφορετικά σενάρια για να επιλέξουν εκείνο όπου με τις λιγότερες επεμβάσεις και πρακτικές διόρθωσης επιτυγχάνεται το μέγιστο όφελος.

Για να παρουσιασθούν με περισσότερη σαφήνεια οι μεθοδεύσεις που μπορεί να γίνονται αναφέρεται ένα λιγότερο γνωστό οικονομικό σκάνδαλο που είναι εκείνο της εταιρείας Toshiba.

Η Toshiba Corporation ξεκίνησε στην Ιαπωνία το 1875 και ήταν μία από τις εταιρείες που οδήγησαν τη μεταπολεμική ιαπωνική έκρηξη στα τέλη της δεκαετίας του 1950 με την υψηλή ανάπτυξη και την παραγωγή και πώληση ποιοτικών και καινοτόμων προϊόντων. Η Toshiba, κατά

τη διάρκεια αυτής της περιόδου άρχισε να εξάγει τα προϊόντα στις ξένες αγορές και συνέχισε να επεκτείνει τις επιχειρήσεις της σε όλο τον κόσμο κατά τις επόμενες δεκαετίες.

Το 2015, ο όμιλος Toshiba Corporation έφθασε να έχει 75 επιχειρηματικές μονάδες σε παγκόσμια κλίμακα σε μια ποικιλία διαφορετικών βιομηχανιών, συμπεριλαμβανομένων των ημιαγωγών, των προσωπικών ηλεκτρονικών ειδών, των υποδομών, των οικιακών συσκευών και του ιατρικού εξοπλισμού.. Η Toshiba ανακοίνωσε καθαρές πωλήσεις άνω των 63 δις δολαρίων σε όλο τον κόσμο για το οικονομικό έτος που λήγει στις 31 Μαρτίου, 2015 ενώ απασχολεί περισσότερους από 200.000 ανθρώπους σε όλο τον κόσμο.

Οι έλεγχοι που έγιναν απέδειξαν ότι με τη χρήση ακατάλληλων λογιστικών πρακτικών διαμόρφωναν τα κέρδη σε πολλές από τις επιχειρηματικές μονάδες της Toshiba, στα επιθυμητά επίπεδα και η ιστορία αυτή άρχισε το 2008.

Οι ακατάλληλες λογιστικές τεχνικές που χρησιμοποιούνται σε Toshiba ποικίλλουν μεταξύ των διαφόρων επιχειρηματικών μονάδων. Οι ερευνητές βρήκαν στοιχεία για εμφάνιση μελλοντικών κερδών νωρίτερα με ώθηση των απωλειών προς τα πίσω, τριγωνικές συναλλαγές μεταξύ των επιχειρηματικών ομάδων, υπερ αποσβέσεις και άλλες παρόμοιες τεχνικές που οδηγούσαν σε υπερεκτιμημένα κέρδη. Αν και οι πρακτικές διαφέρουν, ανάλογα με τις δυνατότητες επέμβασης της κάθε επιχειρηματικής ομάδας, εντοπίστηκαν κάποιες κοινές αρχές που δημιούργησαν το σκάνδαλο.

Η πρακτική των "διορθωτικών επεμβάσεων" δεν ήταν εντολή της διεύθυνσης. Οι ερευνητές περιγράφουν πώς η εταιρική ηγεσία της Toshiba που εκδίδει για κάθε χρονική περίοδο αυστηρούς στόχους κερδοφορίας (challenges), συχνά μαζί με το υπονοούμενο ότι οι αποτυχίες δεν θα γίνονται δεκτές. Σύντομα έγινε σαφές σε όλους μέσα στις επιμέρους επιχειρηματικές μονάδες πως ο μόνος τρόπος για να επιτευχθούν αυτές οι προκλήσεις ήταν να γίνουν μέσω της χρήσης των παράτυπων λογιστικών τεχνικών.

Η ερευνητική ομάδα κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η εταιρική κουλτούρα της Toshiba, η οποία απαιτούσε υπακοή στους ανωτέρους, ήταν ένας σημαντικός παράγοντας που πριμοδότησε την εμφάνιση των δόλιων λογιστικών πρακτικών. Η κουλτούρα αυτή που διαχέεται σε όλη την ιεραρχία στο επίπεδο της επιχειρηματικής μονάδας έφθανε μέχρι το επίπεδο των λογιστών που ήταν τελικά εκείνοι που εφάρμοζαν τις λογιστικές τεχνικές. Η κακή λειτουργία του τμήματος των εσωτερικών ελέγχων και του τμήματος διαχείρισης κινδύνου δεν επέτρεψε να εντοπισθούν και να σταματήσουν οι ακατάλληλες πρακτικές. Χρειάζεται να διευκρινισθεί ότι με τον όρο "κακή λειτουργία" δεν εννοείται οργανωτικά ή ως προς το περιεχόμενο αλλά με την έννοια της ικανότητας να γεφυρωθούν οι διαφορές μεταξύ των επιχειρηματικών μονάδων. Με τον τρόπο

αυτό κάθε επιχειρηματική μονάδα εκμεταλλευόταν τα περιθώρια που είχε από τις τοπικές αρχές για να εξωραΐζει τα αποτελέσματα της.

4.6 Η ΒΟΗΘΕΙΑ ΑΠΟ ΤΟ Π.Σ.

Η ολοκληρωμένη παρακολούθηση και ανάλυση των λογιστικών δεδομένων, μέσα από ένα πληροφοριακό σύστημα, μπορεί να βοηθήσει στον εντοπισμό λαθών ή την εύρεση πιθανής απάτης. Το σύστημα, με ένα μηχανισμό παρόμοιο με εκείνο που χρησιμοποιείται στις τεχνολογίες anti-virus για την προστασία του υπολογιστή από την επίθεση κακόβουλου λογισμικού, μπορεί να αξιολογήσει αυτόματα κάθε λογιστική πράξη μέσα σε λίγα λεπτά για να εντοπίσει τα λάθη και τις πιθανές απάτες. Είναι προφανές ότι όσο πιο γρήγορα ανακαλυφθούν τα προβλήματα τόσο πιο γρήγορα μπορούν να ληφθούν τόσο τα κατάλληλα διορθωτικά μέτρα.

Σύμφωνα με τους ελεγκτές και αναλυτές, η επιλογή ενός πληροφοριακού συστήματος λογισμικού λογιστικής ERP είναι ένας από τους καλύτερους τρόπους για την ανίχνευση, τη διάγνωση και τη διερεύνηση υποθέσεων που αφορούν την ύπαρξη επεμβάσεων για λογιστικές μετατροπές οποιουδήποτε είδους και την πρόληψη της απάτης. Με τα χρόνια, μια σειρά από προηγμένες λύσεις ERP έχουν αναπτυχθεί για να βοηθήσουν τις επιχειρήσεις για να κάνουν τους απαραίτητους ελέγχους και ακόμη για να αποφευχθεί η μη συμμόρφωση σχετικά με την έλλειψη γνώσης των ρυθμιστικών κανονισμών. Στη συνέχεια αναφέρονται παρεμβάσεις του συστήματος ERP που μπορούν να βοηθήσουν μια επιχείρηση στην ελάττωση των περιπτώσεων απάτης ή μη συμμόρφωσης

Παρακολούθηση των ελέγχων (audit tracking): Σε αντίθεση με απλά συστήματα, στα οποία κάποια έγγραφα μπορεί να "χαθούν" ή να αντικατασταθούν χωρίς κανένα ίχνος, ένα σύστημα ERP μπορεί να ρυθμιστεί ώστε, να εκδώσει ολοκληρωμένη έκθεση δραστηριότητας για καθένα από τους χρήστες, να επιτρέπει την πρόσβαση στο ιστορικό συναλλαγών, όπου υπάρχει η δυνατότητα επιβεβαίωσης των δεδομένων από εξωτερικές πηγές, να εμφανίζει το χρόνο επεξεργασίας των δεδομένων και από ποιον χρήστη έγινε, ενώ παράλληλα είναι εφικτό ο έλεγχος να αναζητήσει στο παρελθόν συναλλαγές που έγιναν και να επαληθεύσει τα αρχικά ντοκουμέντα.

Επίπεδα συναγερμού (Alerts) : είναι εφικτό να ρυθμιστούν κάποιοι ευπαθείς τομείς με τέτοιο τρόπο ώστε να υπάρχει ειδοποίηση για τυχόν αλλαγές. Πρόσθετα εργαλεία, όπως το FIM (παρακολούθηση ακεραιότητας αρχείων) και IDS (σύστημα ανίχνευσης εισβολής) που

περιλαμβάνονται στην Dynamics AX, ειδοποιεί τους διαχειριστές του συστήματος για τυχόν παρατυπίες και επεμβάσεις σε θέματα ακεραιότητας αρχείων και ξένης πρόσβασης στο δίκτυο.

Περιορισμένη πρόσβαση (Access Restriction) : Μια άλλη χρήσιμη λειτουργία που περιλαμβάνεται στις περισσότερες λύσεις ERP είναι ο περιορισμός της πρόσβασης των χρηστών. Με την επιβολή του διαχωρισμού των καθηκόντων, μαζί με τους αυστηρούς μηχανισμούς χορήγησης αδειών ένα σύστημα ERP απαγορεύει σε τυχαία άτομα την εκτέλεση των εργασιών που δεν επιτρέπεται να κάνουν. Ακόμα και αν, για παράδειγμα, ένας εργαζόμενος έχει το δικαίωμα να προσθέσει ένα νέο προμηθευτή ή να αλλάξει τα στοιχεία πληρωμής, κάποιος ιεραρχικά ανώτερος χρειάζεται να εξετάσει και να εγκρίνει όλες τις παρόμοιες αιτήσεις.

4.7 Η ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΤΩΝ Π.Σ.

Οι αλλαγές στην τεχνολογία επηρεάζουν πολύ συχνά και την κοινωνία. Η εξέλιξη της τεχνολογίας μπορεί να αλλάξει συμπεριφορές, πολιτικές αποφάσεις, επίπεδα γνώσης και άλλες πολλές κοινωνικές αλληλεπιδράσεις. Ως καίριο συστατικό μιας κοινωνίας, κάθε ομάδα έχει δικαιώματα και ευθύνες η μια στην άλλη και η επίδραση της τεχνολογίας μπορεί να αλλάξει τις ισορροπίες που υπάρχουν. Στις περισσότερες περιπτώσεις κάθε αλλαγή στην τεχνολογία μπορεί να βοηθήσει μια ομάδα ατόμων και να είναι επιβλαβής για μια άλλη ομάδα. Με τη τεχνολογική πρόοδο δημιουργούνται έντονες προκλήσεις που περιλαμβάνουν την απώλεια τη προστασίας της ιδιωτικής ζωής, την αποπροσωποποίηση και την αλλαγή των κινήτρων για κάποιες δραστηριότητες. Αντίθετα, τα οφέλη περιλαμβάνουν καλύτερα προϊόντα και υπηρεσίες, χαμηλότερες τιμές, ανέσεις και νέες δυνατότητες. Πολλά από αυτά τα θέματα δεν επηρεάζουν πιθανόν την κοινωνία στο σύνολό της, αλλά προβληματίζουν για την οργάνωση και τις θέσεις εργασίας σε μια περιοχή ειδικότερα.

Η αύξηση του αριθμού των εφαρμογών των Π.Σ. στην κοινωνία μας έχει οδηγήσει σε αλλαγές της κάθε πτυχής της κοινωνίας. Η πιο σημαντική βέβαια είναι η διάδοση του διαδικτύου με τις συνέπειες της όσον αφορά τον τρόπο που επικοινωνούμε, μαθαίνουμε, επιχειρούμε και κοινωνικοποιούμαστε. (Haag,S., et al.,(2006),⁶)

Ωστόσο, πριν από την εξέταση των επιπτώσεων της στο διαδίκτυο, η οποία είναι ουσιαστικά συνδεδεμένη με εκείνη του υπολογιστή, θα διερευνήσει κυρίως ορισμένα σημαντικά χαρακτηριστικά των συστημάτων πληροφόρησης και τι σημαίνουν για μας

Πρώτον, δεν πρέπει να ξεχνάμε ότι ο υπολογιστής είχε αρχικά σχεδιαστεί ως μέσο για την επίλυση των αριθμητικών και λογικών προβλημάτων και για την αποθήκευση δεδομένων. Η ανάπτυξη του υπολογιστή από αυτές τις ταπεινές αρχικές στις σημερινές πολύπλοκες εφαρμογές που μας επιτρέπουν να επιλύσουμε πιο σύνθετα προβλήματα, που διαφορετικά θα ήταν αδύνατο να επιλυθούν, και να αποθηκεύουμε τεράστιο όγκο πληροφοριών επηρέασε την κοινωνία μας με δύο τρόπους: Σε ατομική βάση, σημαίνει ότι καθένας που έχει στην κατοχή του ένα υπολογιστή έχει την ικανότητα να αποθηκεύσει οτιδήποτε κρίνει ότι θα του χρειαστεί ποτέ σε μια μόνο συσκευή. Αυτό υποδηλώνει ότι ο υπολογιστής επιτρέπει στους ανθρώπους να δημιουργήσουν επιχειρήσεις και να εργαστούν από το σπίτι σε μια κλίμακα που δεν έχουμε ξαναδεί. Σε μεγαλύτερη δε κλίμακα, επιτρέπει την επιστημονική πρόοδο επιλύοντας ταχύτερα, με απλές προγραμματισμένες οδηγίες, προβλήματα ακατανόητα για τον ανθρώπινο νου. Επιπλέον, η επίδραση της τεράστιας χωρητικότητας αποθήκευσης του υπολογιστή είναι να έχει αλλάξει εντελώς ο τρόπος λειτουργίας των μεγάλων επιχειρήσεων εφόσον πλέον γίνεται εύκολη η υποστήριξη πολλών δραστηριοτήτων όπως για παράδειγμα η διαχείριση των αποθεμάτων, ή η οργάνωση του αρχείου πελατών με τους αριθμούς τηλεφώνου, τις προτιμήσεις, τις υποχρεώσεις και οτιδήποτε άλλο στοιχείο κρίνεται σκόπιμο να αναφερθεί.

Το έργο του οργανωτικού ανασχεδιασμού συνήθως θεωρείται ότι αποτελεί ένα βασικό πλεονέκτημα της νέας τεχνολογίας των πληροφοριών. Είναι όμως παράλληλα φανερό ότι συχνά ο επανασχεδιασμός των επιχειρηματικών διαδικασιών θα μπορούσε δυνητικά να προκαλέσει ένα κύμα που θα παρασύρει πλήθος εργαζομένων μεσαίου επιπέδου να χάσουν τις δουλειές τους. Σε έρευνα που έγινε η κατάληξη ήταν ότι θα δημιουργήσουμε μια κοινωνία που θα διευθύνεται από " μια ελίτ επαγγελματιών υψηλής τεχνολογικής κατάρτισης εταιρικής επαγγελματίας... σε ένα έθνος των μόνιμα ανέργων" (Laudon, K. C. and Laudon, J. P. (2010) , ⁵)

Στη περίπτωση αυτή τα θύματα της τεχνολογικής προόδου θα είναι όλοι εκείνοι που δεν θα έχουν τις ικανότητες ή τη διάθεση να προσαρμοσθούν αλλά και όλοι όσοι πλέον περισσεύουν. Ο σχεδιασμός των εκπαιδευτικών προγραμμάτων θα πρέπει να προσαρμοσθεί πλέον στη νέα πραγματικότητα. Η αίσθηση αυτή έχει ήδη περάσει στη κοινωνία και υπάρχουν πολλοί εργαζόμενοι στις επιχειρήσεις που θεωρούν τα Π.Σ. ως ενδυνάμει εχθρό και τα αντιμετωπίζουν με καχυποψία και ίσως κάποιοι και με εχθρότητα.

Η έλλειψη γνώσεων και η εχθρική διάθεση είναι δύο παράγοντες που φρενάρουν όχι μόνο τη διάδοση των πληροφοριακών συστημάτων αλλά και την αποτελεσματικότητά τους.

Η τεχνολογία της πληροφορίας δημιούργησε μια τάση μεγέθυνσης της επίδρασης της πληροφορίας με πολλούς τρόπους. Κατ 'αρχάς, η έκρηξη της διαθεσιμότητας των πληροφοριών

οφείλεται σε μεγάλο βαθμό στην ικανότητα του υπολογιστή να παράγει, συλλέγει, αποθηκεύει μια διαρκώς αυξανόμενη ποσότητα αρχικών δεδομένων. Δεδομένου ότι η ικανότητα της δημιουργίας και της συλλογής στοιχείων αυξάνεται εκθετικά, το ίδιο συμβαίνει και με τη παραγωγή πληροφοριών που μπορούν να συντεθούν από αυτά τα δεδομένα. Δεύτερον, η επίδραση από τις αρνητικές επιπτώσεις που μπορεί να έχει ένα μόνο λάθος έχει αυξηθεί πάρα πολύ σήμερα με την τεχνολογία των υπολογιστών. Τέλος, αφού ένα ενιαίο σύστημα λογισμικού κυριολεκτικά μπορεί να επηρεάσει άμεσα πλήθος ανθρώπων, ο αριθμός των ανθρώπων που πλήττονται άμεσα από ένα σφάλμα του συστήματος έχει επίσης αυξηθεί πάρα πολύ. (Bl. W. Liffick, (1995), ⁸)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5^ο

Η ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΤΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

5.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Αρχικά, είναι προφανές ότι στη σημερινή εποχή μια επιχείρηση ή ένας οργανισμός, όσο μικρό μέγεθος και αν έχουν, απαιτούν από ένα πληροφοριακό σύστημα να καλύπτει έναν ελάχιστο αριθμό απαιτήσεων μερικές από τις οποίες αναφέρονται ενδεικτικά στη συνέχεια. Ένα αποτελεσματικό Π.Σ. πρέπει λοιπόν:

να μπορεί να επεξεργάζεται αξιόπιστα μεγάλο όγκο δεδομένων και πληροφοριών όποια και να είναι η προέλευση τους

- να επεξεργάζεται με τον ίδιο τρόπο όλα τα δεδομένα της επιχείρησης
- να ανταποκρίνεται στην ανάγκη που υπάρχει για την άμεση και αποτελεσματική ανταλλαγή πληροφοριών και αποτελεσμάτων μεταξύ όλων των σημείων όπου αναπτύσσονται δραστηριότητες
- να διαθέτει ένα ισχυρό σύστημα ασφαλείας για όλες τις εργασίες που γίνονται καθώς και για τη πρόσβαση στα αρχεία δεδομένων.

Στην Ελληνική αγορά λογισμικού υπάρχουν αρκετά πακέτα εφαρμογών που μπορούν να καλύψουν με επιτυχία τις απαιτήσεις για τις λογιστικές εφαρμογές που η νομοθεσία απαιτεί για τη λειτουργία των επιχειρήσεων. Κάποια από αυτά αφορούν την υποστήριξη μεγάλων ή πολύ μεγάλων επιχειρήσεων, οργανισμών και ιδρυμάτων και είναι σαφώς εκτός του αντικειμένου της εργασίας. Για τις μικρότερες όμως επιχειρήσεις τα πακέτα λογισμικού καλύπτουν όλη τη γκάμα τιμών από 500 έως πάνω από 15,000 ευρώ. Προφανώς δεν κάνουν όλα τα ίδια πράγματα. Χρειάζεται να αποφασισθεί τι χρειάζεται η επιχείρηση και να εστιασθούμε στην αντίστοιχη κατηγορία. Ας δούμε κατ' αρχήν τι υπάρχει.

Η πρώτη κατηγορία, στη περιοχή τιμών 500 – 1200 ευρώ περιλαμβάνει πακέτα λογισμικού που έχει τη δυνατότητα να διασφαλίζει με ολοκληρωμένο τρόπο τη τήρηση των βιβλίων για όλες τις

κατηγορίες και την εφαρμογή Εσόδων –Εξόδων και Γενικής Λογιστικής μαζί με κάποιες άλλες ελάσσονος σημασίας εφαρμογές.

Η δεύτερη κατηγορία πακέτων λογισμικού με τιμές που βρίσκονται στη περιοχή των 1500 -4000 ευρώ είναι μια ολοκληρωμένη πρόταση μηχανογράφησης για την εμπορική και τη λογιστική διαχείριση σε μια επιχείρηση, ενώ οι διαφορές στη τιμή οφείλονται στα έξτρα modules που υπάρχουν ενσωματωμένα , όπως το κομμάτι της διαχείρισης των αποθηκών, η μεταφορά δεδομένων σε SQL, CRM, κ.λ.π

Η τρίτη ομάδα περιλαμβάνει τα ERP πληροφοριακά συστήματα που δεν έχουν μέσα τους όμως υποχρεωτικά το κομμάτι της παραγωγής. Η τιμή τους κυμαίνεται από 7,000 έως 13,000 ευρώ και είναι η ομάδα με την οποία επιλέγουμε να προχωρήσουμε σε συγκριτικές αναλύσεις.

Η τέταρτη ομάδα είναι η ομάδα των ολοκληρωμένων ERP πληροφοριακών συστημάτων όπου υπάρχει και το κομμάτι του ελέγχου παραγωγής καθώς και εκείνο της διαχείρισης των συστημάτων ελέγχου. Η τιμή των Π.Σ. της ομάδας αυτής ξεκινάει από 10,000 ευρώ και πρακτικά μπορεί εύκολα να ξεπεράσει τις 20,000 ευρώ. Το SAP είναι η κορωνίδα των ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων αλλά ταυτόχρονα είναι με διαφορά και το πιο ακριβό.

Τα πληροφοριακά συστήματα που επιλέχθηκαν είναι τα ακόλουθα τρία: το ERP ATLANTIS Business (Altec), το Singular Logic Business ERP (Singular) και το Soft1 ERP (Softone Technologies)

5.2 ΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ERP ATLANTIS Business

Πρόκειται για ένα ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων για επιχειρήσεις που έχουν ένα μεσαίο μέγεθος (ούτε πολύ μικρές ούτε πολύ μεγάλες). Παρουσιάζει τη πραγματική εικόνα της επιχείρησης με τις λεπτομέρειες, τις ιδιαιτερότητες και την οργάνωση της. Βασικό χαρακτηριστικό του είναι ότι **πρόκειται για ένα σύστημα επεκτάσιμο** και ανοικτό στην οποιαδήποτε αξιοποίηση του Διαδικτύου (εφαρμογές Cloud).

Διαθέτει ένα αποτελεσματικό σύστημα ασφαλείας για τη προστασία της πρόσβασης σε αρχεία δεδομένων ή εφαρμογές χωρίς κινδύνους διαρροών ή μεταβολής των δεδομένων.

Το ATLANTIS ERP είναι ένα σύστημα ανοικτής αρχιτεκτονικής client / server με λειτουργία Multi thread και παρουσιάσεις Multi tier. Στο πρακτικό κομμάτι σημαίνει ότι μπορεί να γίνει

ταυτόχρονη επεξεργασία σε δύο διαφορετικά κομμάτια της εφαρμογής (3 tier) και ότι μπορεί να είναι ενεργοί ταυτόχρονα πολλαπλοί χρήστες.

Το στήσιμο του λογισμικού ευνοεί την ταυτόχρονη επεξεργασία κομματιών του από διαφορετικούς servers (application server load balancing) έτσι ώστε να υπάρχει πολλαπλή είσοδος χρηστών χωρίς να επιβαρύνεται ο κεντρικός server.

Το ATLANTIS ERP αφενός διαθέτει την απαιτούμενη ευελιξία λειτουργίας μέσω της ανάπτυξης της ROADS object oriented technology και παράλληλα αξιοποιεί πλήρως τις δυνατότητες των σχεσιακών βάσεων δεδομένων (DB2, MS SQL Server, Oracle) και μπορεί να λειτουργήσει στις πιο διαδεδομένες πλατφόρμες.

Τα συστήματα που αναπτύχθηκαν προσφέρουν στο χρήστη αυξημένες δυνατότητες παραμετροποίησης (μενού ,φόρμες, παρόχους, κ.λ.π.), report customization, καθώς και χρήσης DLL (dynamic link libraries) που διατηρούν σε άμεση διάθεση χαρακτηριστικά του λογισμικού χωρίς να φορτώνουν υπερβολικά το σύστημα.

Επιπλέον το Π.Σ. προσφέρει απεριόριστες δυνατότητες παραμετροποίησης ως προς τον αριθμό των ενοτήτων (χρήση και για τυχόν θυγατρικές). Το ATLANTIS ERP Business μπορεί εύκολα να συνεργασθεί απ' ευθείας με όλες τις εφαρμογές του MS Office καθώς και με πολλές άλλες εξειδικευμένες εφαρμογές και προγράμματα (barcode readers, βιομηχανικούς μετρητές, ταμειακές μηχανές, κ.λ.π.)

Το περιβάλλον εργασίας (user interface) του Π.Σ. είναι φιλικό για τον χρήστη και διευκολύνει τόσο την εκπαίδευση και την εξοικείωση με το λογισμικό όσο και τη καθημερινή χρησιμοποίηση του ή την αναζήτηση πληροφοριών.

Με το ATLANTIS ERP Business είναι εφικτή η ανάλυση στοιχείων ανάλογα με τη δραστηριότητα του κάθε χρήστη επιτρέποντας τη δημιουργία ενός προτύπου κοστολόγησης με βάση τις δραστηριότητες (Activity based costing), ή με βάση τις ιδιαιτερότητες των επιμέρους τμημάτων ή ακόμη και με βάση τυχόν δια-επιχειρησιακές λειτουργίες με πελάτες/ προμηθευτές.

Οι εφαρμογές που το ATLANTIS ERP Business υποστηρίζει είναι οι εξής:

- Διαχείριση λογαριασμών εισπρακτέων –πληρωτέων
- Γενική Λογιστική
- Διαχείριση Αγορών-Πωλήσεων
- Διαχείριση Αποθεμάτων
- Αναλυτική λογιστική
- Διαχείριση παγίων
- Διαχείριση παραγωγής
- Εσωτερική βιομηχανική κοστολόγηση

Όσον αφορά το κόστος του λογισμικού πακέτου αυτό αποτελείται από το αρχικό κόστος αγοράς (12,300 €) + το κόστος των βασικών αδειών χρήσης (5 άδειες με 100€ η άδεια) + το κόστος των επιπλέον χρηστών (για 15 επιπλέον άδειες το κόστος της άδειας ανεβαίνει βάσει τύπου και είναι 15x 175€=2625€)

Το λογισμικό έχει τοποθετηθεί από πολλές μεσαίες έως μεγάλες επιχειρήσεις και οργανισμούς καλύπτοντας πολλούς κλάδους δραστηριοτήτων με τζίρους μέχρι αρκετά εκατομμύρια ευρώ. Αυτή η εικόνα είναι δείγμα ότι έχει ευελιξία και προσαρμόζεται στις ανάγκες και η χρήση του είναι αποτελεσματική δημιουργώντας μια καλή φήμη.

Η ευρεία διάδοση του πακέτου λογισμικού ATLANTIS ERP υποδηλώνει ότι υπάρχει και η ανάλογη επάρκεια υποστήριξης και συνέχειας σε περίπτωση αναγκαίων αλλαγών.

Σαφές μειονέκτημα του Π.Σ. έναντι του ανταγωνισμού είναι ότι το module Analyzer που είναι κομμάτι της Business Intelligence εφαρμογής είναι πρόσθετο και χρειάζεται να αγοραστεί ξεχωριστά (επιπλέον 1800 €).

5.3 ΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ SOFT1 ERP

Παρέχεται και υποστηρίζεται από την SoftOne Technologies A.E. εταιρεία που ιδρύθηκε το 2002 και δραστηριοποιείται στην ανάπτυξη και τη διάθεση καινοτόμων προϊόντων business software.

Το λογισμικό Soft1 ERP **μπορεί να επιλεγεί σε διαφορετικές μορφές** και εμπορικούς συνδυασμούς ή μοντέλα λειτουργίας (μοντέλο με άδεια χρήσης user-licenses, συνδρομητικό μοντέλο ASK με ετήσια συνδρομή , και cloud υπηρεσία S1aaS)



Εικόνα 19 Η εικόνα του Soft1 ERP με τις επιμέρους εφαρμογές

Το **Soft1 ERP** είναι σχεδιασμένο με την απαραίτητη απλότητα και ευελιξία έτσι ώστε όχι μόνο να καλύπτει αποτελεσματικά τις συγκεκριμένες ανάγκες της επιχείρησής αλλά να μπορεί να επεκταθεί όποτε αυτό καθίσταται αναγκαίο.

Πρόκειται για ένα λογισμικό «ανοικτής αρχιτεκτονικής»

Εξυπηρετεί τις ανάγκες για “επιχειρησιακή φορητότητα” αξιοποιώντας ένα ισχυρό σύνολο από Web & Mobile εφαρμογές.

Όπως φαίνεται από το σχήμα πρόκειται για ένα ενιαίο και πλήρως παραμετροποιημένο σύστημα στο οποίο επιπλέον γίνεται καθολική εκμετάλλευση των hyperlinks, έτσι ώστε οι χειριστές να μην χρειάζεται να γνωρίζουν «το menu» για να χειριστούν την εφαρμογή.

Το Soft1 ERP περιλαμβάνει ένα πολύ αποτελεσματικό κομμάτι λογισμικού για την οικονομική διαχείριση της επιχείρησης. Το λογισμικό αυτό επικοινωνεί με τις βασικές μονάδες της επιχείρησης και **μπορεί να προσφέρει, σε real time χρόνο, τη πλήρη οικονομική εικόνα σε υποχρεώσεις και απαιτήσεις της επιχείρησης και των επιμέρους τμημάτων της** με αναφορές σε επίπεδα αποθεμάτων και τις προβλέψεις πωλήσεων. Έτσι, το προσωπικό του λογιστηρίου και τα εκτελεστικά στελέχη μπορούν να έχουν πρόσβαση σε πραγματικό χρόνο σε όλα τα οικονομικά στοιχεία που θα τους διευκολύνουν ιδιαίτερα για τις απαραίτητες επιχειρηματικές ενέργειες και αποφάσεις.

Υποστηρίζεται πλήρως η δημιουργία και ταυτόχρονη λειτουργία πολλαπλών εταιριών (multi-company) για την πλήρη κάλυψη ομίλων, υποκαταστημάτων, θυγατρικών, business units, κλπ και την αυτοματοποίηση διαιτηρικών ή ενδοομιλικών συναλλαγών.

Οι βασικές εφαρμογές του Soft1 ERP πληροφοριακού συστήματος είναι οι ακόλουθες

- Γενική Λογιστική
- Αναλυτική Λογιστική
- Κοστολόγηση βάση της δραστηριότητας τμήματος
- Έλεγχος της οικονομικής διαχείρισης
- Μισθοδοσία και διαχείριση προσωπικού
- Διαχείριση της ρευστότητας και των ταμειακών συναλλαγών
- Διαχείριση απαιτήσεων

- Διαχείριση Παγίων
- Αναφορές

Το Soft1 ERP μπορεί εύκολα να συνεργασθεί απ' ευθείας με όλες τις εφαρμογές του MS Office καθώς και με πολλές άλλες εξειδικευμένες εφαρμογές και προγράμματα χρησιμοποιώντας ενσωματωμένα εργαλεία μετάπτωσης δεδομένων.

Η χρήση της πλατφόρμας QlickView BI επιτρέπει τη διαμόρφωση αναφορών και εκθέσεων παραστατικών και χωρίς να χάνεται η ανάλυση. Επιπλέον, το ενσωματωμένο modulus του Business Intelligence περιλαμβάνει προσχεδιασμένα και έτοιμα για χρήση σενάρια. Γενικότερα, το λογισμικό είναι εξαιρετικά φιλικό και εύχρηστο κάτι που είναι βασικό για να το αποδεχθούν οι χρήστες στην επιχείρηση.

Το λογισμικό Soft1 έχει βελτιστοποιηθεί για λειτουργία στο cloud και παρέχει ένα σύνολο από web και mobile εφαρμογές που ενισχύουν σημαντικά τις δυνατότητες για «επιχειρησιακή φορητότητα». Πράγματι, η SoftOne λειτουργεί στα υπερσύγχρονα data centers της Microsoft με εξαιρετικές cloud υποδομές και αναπτύσσει εφαρμογές που μεγαλώνουν τις δυνατότητες της πλατφόρμας Microsoft Windows Azure εξασφαλίζοντας στο Soft1 ERP μοναδικά χαρακτηριστικά ταχύτητας και αξιοπιστίας.

Το Soft1 Azure Hypervisor αυτοματοποιεί πλήρως όλες τις λειτουργίες της cloud υπηρεσίας αποκλείοντας το ανθρώπινο λάθος βοηθάει την επιχείρηση παρέχοντας της ευκολίες όπως :

- End-to-end παρακολούθηση λειτουργίας για άμεση αντιμετώπιση real-time απαιτήσεων, (Health monitoring service)
- Δυναμική κατανομή φορτίων (load balancing) για αποδοτικότερη λειτουργία στη βάση πραγματικών αναγκών
- Ευέλικτη χρήση πόρων Azure (resource elasticity)
- Εξουσιοδοτημένη πρόσβαση χρηστών από συγκεκριμένα μηχανήματα (workstation access certification), προστασία firewall για έλεγχο πρόσβασης από συγκεκριμένα δίκτυα
- Uploading & downloading βάσης δεδομένων, έτσι ώστε μια επιχείρηση να μπορεί να 'κατεβάσει' άμεσα τα δεδομένα της από το cloud και να τα εγκαταστήσει τοπικά για πρόσθετη ασφάλεια ή εναλλακτική λειτουργία
- Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας (backups) για αποθήκευση στο cloud ή τοπικά.

Το Soft1 ERP έχει πέσει «θύμα» της επιτυχίας του απλού λογισμικού πακέτου λογιστικών εφαρμογών Soft1 Open Enterprise Books το οποίο έχοντας επιδείξει πολύ καλά αποτελέσματα σε μια πολύ χαμηλή τιμή δεν αναγκάζει τις εταιρείες να το αλλάξουν με ένα λογισμικό πιο

εμπλουτισμένο, και είναι ελκυστικό για πολλούς νέους αγοραστές οι οποίοι δεν είναι αποφασισμένοι να πάνε σε λύσεις ERP.

Η συνεργασία με την Microsoft θεωρείται ένα από τα πιο δυνατά σημεία του λογισμικού Soft1 ERP. Η τιμή του πληροφοριακού συστήματος είναι 11,300 € χωρίς να συμπεριλαμβάνεται το κόστος των αδειών χρήσης.

5.4 ΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ BUSINESS ERP ΤΗΣ SINGULAR

Πρόκειται για ένα πληροφοριακό σύστημα που αφορά τη σχεδίαση, την ανάπτυξη και την υποστήριξη εφαρμογών που απορρέουν από τις δραστηριότητες μιας επιχείρησης / οργανισμού μεσαίου κυρίως μεγέθους. Προσφέρεται και υποστηρίζεται από την SingularLogic, η οποία είναι ο μεγαλύτερος πάροχος υπηρεσιών πληροφορικής στην Ελλάδα. Η SingularLogic έχει αναπτύξει στρατηγική συνεργασία με την SAP η οποία κατέχει ηγετικό ρόλο στην αγορά του λογισμικού επιχειρησιακών εφαρμογών.

Το πληροφοριακό σύστημα μπορεί εύκολα να δεχθεί επιπλέον κομμάτια προγράμματος (scalability) έτσι ώστε να επεκταθεί και να καλύψει πρόσθετες ανάγκες των επιχειρήσεων.

Το Business ERP αξιοποιεί την ευκολία χρήσης του Windows περιβάλλοντος λειτουργίας, εκμεταλλευόμενο επιπλέον τις δυνατότητες της βάσης SQL Server ενώ διαθέτει κατευθείαν σύνδεση με την ολοκληρωμένη λύση Business Intelligence που υποστηρίζει την ανάλυση, την επεξεργασία και τη σύνταξη αναφορών.

Το σύστημα βασίζεται στη δημοφιλή βάση δεδομένων Oracle. Στηρίζεται επίσης στην αρχιτεκτονική 3 tier που διευκολύνει τη ταχύτητα κυκλοφορίας και επεξεργασίας των δεδομένων.

Το λογισμικό διασφαλίζει τη πρόσβαση σε αυτό ακόμη και από μακρινές αποστάσεις το αξιοποιώντας τις δυνατότητες που προσφέρει η πλατφόρμα Microsoft.NET Framework

Διαθέτει ένα αποτελεσματικό σύστημα ασφαλείας για τη προστασία της πρόσβασης, σε αρχεία δεδομένων ή εφαρμογές, χωρίς κινδύνους διαρροών ή μεταβολής των δεδομένων. Το σύστημα αυτό βασίζεται σε ένα εξειδικευμένο κώδικα δικαιωμάτων πρόσβασης και ιεράρχησης των χρηστών στα διάφορα επίπεδα αποτελεσμάτων.

Οι εφαρμογές που υποστηρίζονται από το Π.Σ. είναι :

- Λογιστικό σχέδιο της Γενικής Λογιστικής
- Ημερολόγια –Άρθρα /Κ.Β.Σ/ΚΦΑΣ
- Αναλυτική Λογιστική
- Παρακολούθηση τραπεζικών λογαριασμών
- Διαχείριση παγίων
- Διαχείριση πωλήσεων και εμπορική πολιτική
- Διαχείριση αποθεμάτων
- Διαχείριση ροών και αρχών Logistics
- Διαχείριση προϋπολογισμών
- Διαχείριση παραγωγικών διαδικασιών
- Report Generator

Το λογισμικό παρέχει τη δυνατότητα να παρουσιάζεται μια επιχείρηση με υποκαταστήματα ή θυγατρικές σε ενιαία Βάση Δεδομένων (Multi – Company), να γίνεται αυτοματοποιημένη διαχείριση διεταιρικών συναλλαγών, και να υπάρχει άμεση παροχή ενοποιημένων αποτελεσμάτων με το υποσύστημα Cross Company Analytics.

Το συγκεκριμένο Π.Σ. υποστηρίζεται από το μεγαλύτερο πανελλαδικό δίκτυο συνεργατών, ενώ η Singular Logic υποστηρίζει σήμερα περισσότερα από 2,500 πληροφοριακά συστήματα, χωρίς να υπολογισθεί η έμμεση υποστήριξη των προγραμμάτων SAP.

Η τιμή αγοράς του εν λόγω Π.Σ. είναι 8,500 € αλλά χωρίς να ξέρουμε το επιπλέον κόστος για τις άδειες χρήσης.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Η ΣΗΜΕΡΙΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Οι ανάγκες της σύγχρονης επιχείρησης απαιτούν την ύπαρξη στρατηγικών στόχων και επιλογών, τόσο σε επιχειρηματικό, όσο και σε τεχνολογικό επίπεδο. Κινητήριος δύναμη και των δύο αποτελεί το πληροφοριακό σύστημα της εταιρείας, η αναβάθμιση του οποίου σε ένα σύγχρονο σύστημα οφείλει να βασίζεται όχι μόνο στην εμπειρία προηγούμενης πρακτικής αλλά και σε συγκεκριμένες απαιτήσεις και στόχους.

Η ύπαρξη ενός λογισμικού λογιστικών εφαρμογών (A.I.S.) στην επιχείρηση είναι απαραίτητο συστατικό της επιτυχίας και της καταξίωσης της απέναντι στον ανταγωνισμό. Προϋπόθεση όμως της επιτυχίας είναι τα δεδομένα και οι πληροφορίες που το σύστημα διαχειρίζεται να είναι ακριβείς, προσπελάσιμες, έγκαιρες και ασφαλείς. Το A.I.S. επιτρέπει στους χρήστες του να έχουν εύκολη πρόσβαση και να αναλύουν τα δεδομένα, να μπορούν να διαχειρίζονται γρήγορα και αποτελεσματικά τα δεδομένα που έχουν στη διάθεση τους, να διεκπεραιώνουν ολοκληρωμένους ελέγχους και αναφορές προς τρίτους, και να διαθέτουν τη δυνατότητα για τη δημιουργία, την πρόσβαση και τη διανομή οικονομικών εκθέσεων και σεναρίων. Για τις επιχειρήσεις, αυτή η δυνατότητα της αλλαγής των δεδομένων σε χρήσιμες πληροφορίες είναι ανεκτίμητης αξίας για την αποτελεσματική λειτουργία και την κερδοφορία τους.

Εάν πρόκειται για λογιστικό γραφείο ή επιχείρηση μικρού μεγέθους ένα entry-level A.I.S., όπως το QuickBooks, ή το σύνηθες ελληνικό λογισμικό «Κεφάλαιο» πιθανόν να είναι αρκετό ως πληροφοριακό σύστημα. Για μια δυναμική όμως οικονομική οντότητα, τα λογισμικά αυτού του επιπέδου παρουσιάζουν ελλείψεις και περιορισμούς, και χρειάζεται να αναζητηθεί ένα πληρέστερο πληροφοριακό σύστημα. Γεννιέται όμως αμέσως το ερώτημα αν θα πρέπει η επιχείρηση να επιλέξει ένα πλήρες λογισμικό λογιστικών εφαρμογών (A.I.S.) ή ένα ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα τύπου ERP.

Η παρούσα εργασία παρουσίασε τα βασικά χαρακτηριστικά που παρουσιάζει κάθε κατηγορία πληροφοριακών συστημάτων καθώς και μια αξιολόγηση των δυνατοτήτων τους στην επίτευξη

των στόχων της επιχείρησης. Το βασικό ερώτημα δεν είναι πιο είναι το καλύτερο από όλα τα πληροφοριακά συστήματα αλλά ποιό ταιριάζει καλύτερα στις ανάγκες της επιχείρησης. Δεν χρειάζεται ένα σύστημα με δυνατότητες πολύ μεγαλύτερες από τις ανάγκες της επιχείρησης αλλά είναι πολύ επικίνδυνο η επιχείρηση να αρκεσθεί σε ένα περιορισμένων δυνατοτήτων πληροφοριακό σύστημα. Είναι δύο φορές πιο επικίνδυνο να προμηθευθεί η επιχείρηση ένα σύστημα λάθος σχεδιασμένο γιατί θα έχει επιπλέον κόστος αλλά και χάσιμο χρόνου για να το αντικαταστήσει..

Ως συμπέρασμα, κάθε πληροφοριακό σύστημα προσφέρει πολλά πλεονεκτήματα στην επιχείρηση μέσα στο σημερινό επιχειρηματικό περιβάλλον, και συνδυάζει τη μελέτη και την πρακτική της λογιστικής παρακολούθησης με τον σχεδιασμό, την υλοποίηση, τον έλεγχο και την παρακολούθηση των δραστηριοτήτων της επιχείρησης που μπορούν όλα τα Π.Σ. να δώσουν. Τα ERP συστήματα συνδυάζουν επιπλέον την εφαρμογή της σύγχρονης τεχνολογίας της πληροφορίας σε όλες τις φάσεις της επιχειρησιακής δραστηριότητας με την εξέλιξη του παραδοσιακού λογιστικού συστήματος για να παρέχουν σε κάθε χρονική στιγμή μια καλύτερη εικόνα για τη διαχείριση και τη βελτίωση της οικονομικής επίδοσης της επιχείρησης.

Η τεχνολογία μπορεί να γίνει δίκικο μαχαίρι. Μπορεί να είναι η πηγή για πολλά οφέλη, αλλά μπορεί επίσης να δημιουργήσει εμπλοκές με την εισβολή στην ιδιωτική ζωή καθενός, και το γεγονός ότι επιτρέπει την αλόγιστη χρήση πληροφοριών σε μια ποικιλία αποφάσεων σχετικά με τον καθένα. Ο υπολογιστής έχει γίνει μέρος της ζωής μας, με επίδραση στις κοινωνικές, πολιτισμικές, οικονομικές και πολιτικές επιλογές μας. Είναι πλέον βέβαιο ότι οι επιλογές και οι δυνατότητες μας θα αλλάξουν καθώς η τεχνολογία της πληροφορίας συνεχίζει να μεταμορφώνει τον κόσμο. Η ανάπτυξη του Διαδικτύου και της τεχνολογίας της πληροφορίας δείχνουν ότι πολλά ηθικά και κοινωνικά ζητήματα θα προκύψουν στο μέλλον, και θα ενισχύονται όλο και περισσότερο καθώς προχωράμε προς τον πρώτο ψηφιακό αιώνα. Οι νέες προκλήσεις που δεν έχει ποτέ μέχρι σήμερα αντιμετωπίσει η κοινωνία αρχίζουν να υλοποιούνται. Δεν υπάρχει καμία αμφιβολία, ότι η κοινωνία αποκτά όλο και μεγαλύτερη επίγνωση της αυξανόμενης πολυπλοκότητας των εφαρμογών, της ασφάλειας των πληροφοριών και των ηθικών προβληματισμών που περιστρέφονται γύρω από το τεράστιο αριθμό των πιθανών παραβιάσεων κάποιων ηθικών αρχών. Παρά τα οφέλη που συνδέονται με τις εφαρμογές των πληροφοριακών συστημάτων στην κοινωνία μας, υπάρχουν ορισμένα βασικά ζητήματα που ανακύπτουν και ως εκ τούτου η κοινωνία πρέπει να εξασφαλίσει ότι κάθε άτομο έχει την ευθύνη για ό, τι κάνει και οι χρήστες των πληροφοριακών συστημάτων πρέπει να ακολουθούν τους υπάρχοντες κώδικες δεοντολογίας και να δίνουν έμφαση στη τήρηση των κανόνων ασφαλείας.

Έχοντας υπ' όψη όλα όσα αναφέρθηκαν φαίνεται ότι η επιλογή για μια επιχείρηση μικρού έστω μεγέθους αλλά που παρουσιάζει δυναμική στρέφεται προς την εγκατάσταση ενός πληροφοριακού συστήματος ERP , ενώ αν πρόκειται για μια επιχείρηση που επιδιώκει οφέλη από τη γρήγορη, αξιόπιστη και αποτελεσματική λογιστική διαχείριση οικονομικών δεδομένων ένα απλό A.I.S παρουσιάζεται ως η καλύτερη επιλογή.

Στο πρακτικό κομμάτι της εργασίας έγινε μια περιγραφή του “βασιλιά των ERP συστημάτων” που είναι το SAP στις διάφορες βασικές μορφές του και των τριών απλών ERP πληροφοριακών συστημάτων που συναντώνται στην Ελληνική αγορά: ERP Atlantis Business της Altec, Soft1 ERP της Softone Technologies και το Business ERP της SingularLogic. Για τα συστήματα αυτά η αναφορά των χαρακτηριστικών τους και των υπηρεσιών που οι κατασκευαστές υπόσχονται δείχνει ότι υπάρχουν μικρές διαφορές μεταξύ τους και μόνο η μεθοδική αξιολόγηση, όπως αυτή περιγράφηκε στην εργασία, μπορεί να συνεισφέρει στην επιλογή του συστήματος εκείνου που καλύπτει τις περισσότερες από τις ανάγκες της επιχείρησης ενώ παράλληλα έχει και τα χαρακτηριστικά που το κάνουν αποδεκτό από τους χρήστες.

FUTURE WORK

Είναι προφανές ότι ακόμη και τη στιγμή αυτή η τεχνολογία δημιουργεί ραγδαίες εξελίξεις. Ήδη σήμερα οι εταιρείες λογισμικού και πληροφοριακών συστημάτων προσφέρουν ERP σχεδόν στα μέτρα των αναγκών της κάθε επιχείρησης. Οι επιχειρήσεις, με τη σειρά τους στρέφονται σωρηδόν προς τα ολοκληρωμένα πληροφοριακά συστήματα εγκαταλείποντας τα λογισμικά εφαρμογών. Κλάδοι ,όπως ο Business Intelligence και ο Business Analytics αναπτύσσονται ραγδαία, προσφέροντας στις επιχειρήσεις ένα τεράστιο όγκο χρήσιμων πληροφοριών και στοιχείων για να διαχειρισθούν και να αποθηκεύσουν. Η SAP στη προσπάθεια της να είναι ανταγωνιστική ανέπτυξε το σύστημα SAP HANA που είναι μια σύγχρονη πλατφόρμα που συνδυάζει βελτιστοποιημένα στοιχεία του λογισμικού από τη SAP για να μπορούν να δέχονται υλικό που παρέχεται από άλλες εταιρείες,ενώ μπορεί να αναπτυχθεί και ως εφαρμογή στο Cloud. Η δυνατότητα χρήσης του Cloud για την αποθήκευση όλου αυτού του όγκου πληροφοριών καθώς και ο τύπος της υπηρεσίας που θα προσφέρεται για την αποθήκευση (ιδιωτική ή κοινή) και ταιριάζει στη κάθε επιχείρηση, η ασφάλεια των στοιχείων που προσφέρει το κάθε πληροφοριακό σύστημα, είναι θέματα που μπορούν να επεκτείνουν τη πληροφόρηση πέραν των όσων παρείχε η εργασία αυτή.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ-ΑΝΑΦΟΡΕΣ

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ:

Information Systems: Introduction and Concepts,
https://mitpress.mit.edu/sites/default/files/titles/content/9780262015387_sch_0001.pdf

Patricia Wallace, 2014. **Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης, e-book**

S. V. Grabski, S. A. Leech, and P. J. Schmidt, (2011) "A Review of ERP Research: A Future Agenda for Accounting Information Systems, "Journal of Information Systems, vol. 25, 2011/03/01

A. Fontinelle. (2011). **Introduction to Accounting Information Systems**
<http://www.investopedia.com/articles/professionaleducation/11/accounting-information-systems.asp>

Erp Strength & Weakness, Welinkar's Distance Learning Division

Vinod Kumar , 2009 **ERP and its function,** Accounting Education

The Advantages and Disadvantages of ERP, Exforsys IT Consulting and Training team led by Chandra Vennapoosa, 2006

Business Information Systems, Saylor Academy Open Textbooks
<http://www.saylor.org/books/>

Vaassen, E.,2002. **Accounting Information Systems, A Managerial Approach,** John Wiley and Sons, Chichester 2002

Rao S.,2000. **Enterprise resource planning: Business needs and technologie,** Industrial Management & Data Systems, Vol 100, Issue 2

Πιπελάρη Ιωάννα, 2009. **Πληροφοριακά συστήματα ERP- Εφαρμογές στην Ελληνική αγορά,** TEI Καβάλας 2009

Ismail, N., 2009. **Factors Influencing AIS Effectiveness Among Manufacturing SMEs: Evidence from Malaysia,** The Electronic Journal of Information Systems in Developing Countries, Vol. 38, No. 10.

Powell, P., and Xiao, Z., 1996. **The Extent, Mode and Quality of IT use in Accounting**, Journal of Applied Management Studies, Vol. 5, No. 2

Nah, F. F., Lau, J. L. and Kuang, J, (2001). **Critical factors of successful implementation of enterprise system**, Business Process Management Journal, Vol. 7, Issue 3

M. Hammer and J. Champy, 1993. **Reengineering the cooperation: a manifesto for business revolution**, New York,

Oladipupo Muhrtala Tijani, 2013. **Computer-Based Accounting Systems in Small and Medium Enterprises: Empirical Evidence from a Randomized Trial in Nigeria** Universal Journal of Management 1(1)

Brecht, H., and Martin M., **Accounting Information Systems: The Challenges of Extending their Scope to Business and Information Strategy**, Accounting Horizon, Vol. 10, No. 4,

Αθανασίου Δημήτριος,2013. **Μηχανογραφημένη Λογιστική Π Υπηρεσίες Τηλεκπαίδευσης στο Τ.Ε.Ι. Σερρών**

Βαμβακά Δ. & Ζαλουφλή Κ.,2014. **Συγκριτική αξιολόγηση τεχνολογιών λογισμικού σε λογιστικά γραφεία στη Θράκη**, πτυχιακή εργασία ΤΕΙ Ανατ. Μακεδονίας και Θράκης,

Fernando Belfo et al., (2013) **Accounting Information Systems: Tradition and Future Directions**, CENTERIS 2013 – Conference on Enterprise Information Systems.

W. Van der Stede and R. Malone, **Accounting trends in a borderless world**, Chartered Institute of Management Accountants 1859716903, 2010

M. Lankhorst, 2013, **Enterprise architecture at work: Modelling, communication and analysis**: Springer

J. Cardoso, K. Voigt, and M. Winkler,2009, **Service engineering for the internet of services**, in ENTERprise Information Systems, edited: Springer

What is ERP and Why do I Need It? An Executive Whitepaper Presented by Fourth Generation Software, February 2011

Key Success Factors for an ERP Implementation, Trexin Insight Paper, posted June 2014

Characteristics of Information Systems
<http://www.infocheese.com/characteristicsofinformationsystems.html>,

Kyung-Kwon Hong Author Vitae, Young-Gul Kim, 2002. **The critical success factors for ERP implementation: an organizational fit perspective.** Information & Management , Volume 40, Issue 1, October 2002

Mullins, R., Christos, C., and Iannacci, F., (2011) **An Empirical study of ERP implementation, in Small and Medium Enterprises in Greece,** 8th International Conference on Enterprise Systems, Accounting and Logistics,

M.L. Markus and C. Tanis, (1999). **The enterprise systems experience- from adoption to success,**

Working Paper, Claremont Graduate University

Nickolaisen Nick, 2015. **Cost Benefit Analysis for IT projects,** e-guide Tech Target

Γκίνογλου Δ., 2004. **Λογιστική Εταιριών,** Αθήνα

Kumar K and Hillegersberg, J., **“ERP experiences and evolution”**, Communications of the ACM, Vol 43, Issue 4, pp. 23-26, 2000.

Molola Hosede Ajoye, 2014 **Information System User Satisfaction** Library Philosophy and Practice, e-journal

M. Munir Ahmad & Ruben Pinedo Cuenca, (2013). **Critical success factors for ERP implementation in SMEs,** Robotics and Computer-Integrated Manufacturing Volume 29, Issue 3, June 2013,

R.D. Austin, M.J. Cottelear, and C.X., 2003. **Escalle, Enterprise Resource Planning: Technology Note,** Harvard Business School Publishing. Number 9-699-020

ΑΝΑΦΟΡΕΣ:

- [1] James A. Hall, 2013, **Accounting Information Systems, 7th Edition, Cengage Learning**
- [2] Πολλάλης Γιάννης & Βοζίκης Αθ., (2009), **Πληροφορικά συστήματα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων, UTOPIA Εκδόσεις ΕΠΕ**
- [3] Boczko, Tony, (2007). **Corporate Accounting Information Systems, Prentice Hal, paperback**
- [4] Mosud Y. Olumoye, (2013). **Ethical and Social Impact of Information Systems, International Journal of Science and Research, volume 2 Issue 11, November 2013**
- [5] Laudon, K. C. and Laudon, J. P. (2010). **“Management Information System- Managing the Digital Firm”.11th ed. New Jersey; Pearson Prentice Hall.**
- [6] Haag, S., Paige, B. and Amy, P. (2006). **Business Driven Technology. McGraw Hill.**
- [7] Maziyar Ghasemi, Vahid Shafeiepour, (2011). **The impact of Information Technology (IT) on modern accounting systems, Social and Behavioral Sciences, Volume 28, 2011**
- [8] Blaise W. Liffick, (1995). **Social Impact Characteristics of Computer Technology, Proceedings of ETHICOMP95 Conference. De Montfort University. March 28-30, 1995. Leicester, UK**
- [9] Kharuddin, S., Ashhari, Z., and Nassir, A., (2010) **Information Systems and Firm’s Performance: The Case of Malaysian Small Medium Enterprises, International Business Research, Vol. 3, No. 4, 2010.**
- [10] Carol Wiley, 2013. **Accounting Information Systems: Functions & Parts**
<http://www.accountingedu.org/accounting-information-systems.html>
- [11] Jones, Roberta Ann,2002. **“Spotlight on midlevel ERP software”, Journal of Accountancy; New York; Vol. 193, Issue 5, May 2002**
- [12] Collins J. Carlton, **“Customizing Accounting Software”,**
<http://www.AccountingSoftwareAdvisor.com/topics/customization.htm>
- [13] Tad Leahy, (2004). **Best-of-Breed Software, Business Finance, Jul 1, 2004**
- [14] Sage ACCPAC, **how to choose an Accounting System? White paper,**
http://www.socius1.com/wp-content/uploads/2012/04/wp_how_to_choose_accounting_system.pdf

- [15] Καζαντζής X. , (2006). Ελεγκτική και εσωτερικός έλεγχος. **Businessplan**, Αθήνα
- [16] Emma Zheng, 2013. Ethical and Social Issues in Information Systems
<http://ocmis.blogspot.gr/2013/03/ethical-and-social-issues-in.html>
- [17] Τζωρτζακάκης Στ., 2012. Τήρηση βιβλίων σε μηχανογραφημένο περιβάλλον, πτυχιακή εργασία ΤΕΙ Κρήτης
- [18] Donagher John, (2013). 10 Characteristics of Successful ERP Implementations,
[http://lumeniaconsulting.com/blog/john-donagher/10-characteristics-successful-erp-
implementations](http://lumeniaconsulting.com/blog/john-donagher/10-characteristics-successful-erp-implementations)
- [19] Κωστούδα Α., 2013. Λογιστικά σκάνδαλα, και ηθικά διλήμματα. Εργασία ΤΕΙ Ανατ. Μακεδονίας
- [20] Mattingly, Tim (2001) “How to select accounting software”, The CPA Journal, New York, Vol. 71, Iss. 11
- [21] Turner J, Mock T, Sirvastava R, (2003). An analysis of the fault triangle. Working paper, university of Southern California.
- [22] Sampson, William (2003), “Exploring Accounting Software”, CabintMaker, Chicago, Feb, Vol. 17, Iss.2,
- [23] SAP overview, ABS Agile, Jupiter Software solutions, 2000