

Α. Τ.Ε.Ι ΚΡΗΤΗΣ

ΣΧΟΛΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΩΝ ΥΓΕΙΑΣ & ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Ενδοσυντροφική βία: Διαδικτυακές Ελληνόφωνες και
Αγγλόφωνες σελίδες υποστήριξης

ΣΠΟΥΔΑΣΤΡΙΕΣ:

Δουλκίδου Ζωή-Μαρία

Πανοπούλου Βασιλική

Πρωτογεράκη Νεκταρία

ΕΠΙΒΛΕΠΟΥΣΑ ΚΑΘΗΓΗΤΡΙΑ:

Ράτσικα Νικολέτα

**STOP
VIOLENCE
AGAINST
WOMEN**

ΗΡΑΚΛΕΙΟ 2014

*Το πρώτο πράγμα που έκανε ο θεός είναι η αγάπη
έπειτα έρχεται το αίμα
κι η δίψα για το αίμα
που την κεντρίζει
το σπέρμα του κορμιού καθώς τ' αλάτι.*

Γιώργος Σεφέρης

Περιεχόμενα

Ευχαριστίες.....	Σελ. 7
Περίληψη	8
Εισαγωγή	9

Κεφάλαιο 1^ο – Εννοιολογική Αποσαφήνιση Όρων

1.1 Εισαγωγή	11
1.2 Ορισμός της Βίας	12
1.3 Η βία μέσα στην οικογένεια ή σε μία σχέση	13
1.3.1 Ιστορική αναδρομή του φαινομένου της βίας	13
1.4 Ενδοοικογενειακή κακοποίηση	14
1.4.1 Ενδοσυντροφική κακοποίηση	15
1.4.2 Μορφές ενδοσυντροφικής κακοποίησης	17

Κεφάλαιο 2^ο- Ανασκόπηση Ερμηνευτικών Ερευνών

2.1 Ανασκόπηση ερευνών	19
2.2 Ανασκόπηση ερευνών στο Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας Ηρακλείου	19
2.3 Ανασκόπηση ερευνών στην Ελλάδα	21
2.4 Ανασκόπηση ερευνών σε διεθνές επίπεδο	22

Κεφάλαιο 3^ο – Νομικό Πλαίσιο

3.1 Εισαγωγή	24
3.2 Νομικό πλαίσιο σε διεθνές επίπεδο	24
3.3 Νομικό πλαίσιο σε ευρωπαϊκό επίπεδο	25
3.4 Νομικό πλαίσιο στην Ελλάδα	26

Κεφάλαιο 4^ο – Το διαδίκτυο στην αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής- ενδοσυντροφικής βίας

4.1 Το διαδίκτυο νέος τρόπος ενημέρωσης	28
4.2 Οι παρεχόμενες υπηρεσίες και οι τεχνολογίες του διαδικτύου	29
4.3 Οι υπηρεσίες που προσφέρονται στην κακοποιημένη γυναίκα	30
4.4 Ιστοσελίδες στήριξης θυμάτων ενδοσυντροφικής κακοποίησης.....	31

ΜΕΡΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ- ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ

Κεφάλαιο 5^ο – Μεθοδολογία της Έρευνας

5.1 Εισαγωγή	44
5.2 Σκοπός και στόχοι της έρευνας	44
5.2.1 Διατύπωση ερευνητικών ερωτημάτων	45
5.3 Ερευνητική στρατηγική προσέγγιση	45
5.4 Μέθοδος και τεχνική της έρευνας	47
5.5 Αναφορά στο δείγμα	48

Κεφάλαιο 6^ο – Περιγραφικά αποτελέσματα έρευνας

6.1 Εισαγωγή	51
6.2 Ανάλυση περιεχομένου ιστοσελίδας	51
6.2.1 Ανάλυση της Womensos.gr	52
6.2.2 Αξιολόγηση της Womensos.gr	56

6.3.1 Ανάλυση της katagygiogynaika.org	58
6.3.2 Αξιολόγηση της katafygiogynaika.org	62
6.4.1 Ανάλυση της kakopoiisi.gr	65
6.4.2 Αξιολόγηση της kakopoiisi.gr	68
6.5.1 Ανάλυση της refuge.org.uk	70
6.5.2 Αξιολόγηση της refuge.org.uk	74
6.6.1 Ανάλυση της Wais.org.uk	75
6.6.2 Αξιολόγηση της Wais.org.uk	80
6.7.1 Ανάλυση της Welshwomenaid.org.uk	81
6.7.2 Αξιολόγηση της Welshwomenaid.org.uk	86

Κεφάλαιο 7^ο- Συμπεράσματα της Έρευνας

7.1 Εισαγωγή	87
7.2 Σύγκριση των δεδομένων	87
7.2.1 Το προφίλ του οργανισμού	87
7.2.2 Επιστημονική ενημέρωση χρηστών	88
7.2.3 Μέσα- εργαλεία επικοινωνίας	88
7.2.4 Σύνδεσμοι	89
7.2.5 Μενού πλοήγησης	89
7.2.6 Χρώματα- γραφικά	89
7.2.7 Αποτελεσματικότητα στόχων	90

Κεφάλαιο 8^ο – Γενικά Συμπεράσματα- Προτάσεις

8.1 Γενικά Συμπεράσματα.....92

8.2 Προτάσεις93

Βιβλιογραφία 94

Ευχαριστίες

Η εκπόνηση της παρούσας πτυχιακής εργασίας πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο της ολοκλήρωσης των προπτυχιακών μας σπουδών στο Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας του ΤΕΙ Κρήτης.

Με την ευκαιρία της ολοκλήρωσής της, αισθανόμαστε την ανάγκη να ευχαριστήσουμε θερμά την επιβλέπουσα καθηγήτρια του ΤΕΙ Κρήτης κ. Ράτσικα Νικολέτα για το αμείωτο ενδιαφέρον που έδειξε, τις πολύτιμες συμβουλές της και την καθοδήγησή της που έδρασαν καταλυτικά στην υλοποίηση της παρούσας μελέτης. Την ευχαριστούμε, για τη γόνιμη συνεργασία που είχαμε όλο αυτό το διάστημα, καθώς και για την κατανόηση και την εμπιστοσύνη που μας έδειξε.

Τέλος, κρίνουμε αναγκαίο, να ευχαριστήσουμε τις οικογένειές μας, για την υπομονή, την ενθάρρυνση, την υποστήριξη και την αμέριστη συμπαράσταση που μας παρείχαν καθ' όλη τη διάρκεια της εκπόνησης της πτυχιακής μας εργασίας.

Περίληψη

Η παρούσα πτυχιακή εργασία ασχολείται με την ενδοοικογενειακή – ενδοσυντροφική βία και τις ιστοσελίδες στήριξης που υπάρχουν και στόχο έχουν την ενημέρωση και υποστήριξη των θυμάτων ενδοσυντροφικής βίας.

Η ενδοσυντροφική βία παραμένει πάντα ένα ιδιαίτερα θλιβερό γεγονός και ιδιαίτερα τον 21^ο αιώνα, που τα θύματα τις πιο πολλές φορές σιωπούν και καταπνίγουν την ανάγκη τους για δημοσιοποίηση και καταπολέμηση του προβλήματος. Η εφαρμογή καινοτόμων τεχνολογιών διαδικτύου μπορεί να ενδυναμώσει τις ευάλωτες πληθυσμιακές αυτές ομάδες βελτιώνοντας την προσβασιμότητα, την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα σε υπηρεσίες ενημέρωσης πρόληψης και αντιμετώπισης προβλημάτων όπως η ενδοοικογενειακή βία. Η συχνή χρήση του διαδικτύου και η αναζήτηση πληροφοριών για συγκεκριμένα προβλήματα εμφανίζει αύξηση τα τελευταία χρόνια, ενώ παράλληλα οι διαδραστικές υπηρεσίες, όπως η ανταλλαγή μηνυμάτων και η συμμετοχή σε ομάδες παρέμβασης μέσω διάδρασης παρουσιάζουν παγκοσμίως άνοδο.

Στο θεωρητικό μέρος της εργασίας ασχοληθήκαμε αρχικά με την εννοιολογική προσέγγιση του όρου «βία», μιας και υπάρχουν διαφωνίες ανάμεσα σε μελετητές για τον προσδιορισμό της. Γίνεται ιστορική αναδρομή του φαινομένου και εκτενής ανάλυση των όρων ενδοοικογενειακή βία και ενδοσυντροφική κακοποίηση.

Στη συνέχεια γίνεται την ανασκόπηση ερμηνευτικών ερευνών που έχουν πραγματοποιηθεί τόσο στο Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας του ΤΕΙ Κρήτης αλλά και σε Πανελλήνιες έρευνες που πραγματοποιήθηκαν τα τελευταία χρόνια από φορείς όπως το ΚΕΘΙ, η Γενική Γραμματεία Ισότητας και το τμήμα Νοσηλευτικής του Πανεπιστημίου Αθηνών. Επιπροσθέτως αναφερόμαστε σε έρευνες που έχουν πραγματοποιηθεί σε διεθνές επίπεδο και λαμβάνουν χώρα σε ΗΠΑ και Ευρώπη, ενώ οι έρευνες των Ασιατικών και Αφρικάνικων χωρών είναι αρκετά πρόσφατες αλλά παραμένουν άγνωστες στους Δυτικούς λαούς καθώς δεν έχουν μεταφραστεί ακόμα σε κάποια ευρωπαϊκή γλώσσα. Γίνεται αναφορά στο νομοθετικό πλαίσιο τόσο σε εθνικό, ευρωπαϊκό και παγκόσμιο επίπεδο και στη συνέχεια αναφερόμαστε στο διαδίκτυο και τις λειτουργίες που επιτελεί στην ενημέρωση, υποστήριξη πρόληψη και αντιμετώπιση των θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας.

Στο δεύτερο μέρος αναλύουμε 3 ελληνόφωνες και 3 αγγλόφωνες ιστοσελίδες τις οποίες επιλέξαμε ανάμεσα από τις 75 ιστοσελίδες που επισκεφτήκαμε μέσω της μηχανής αναζήτησης Google χρησιμοποιώντας λέξεις κλειδιά όπως: womensos, κακοποίηση γυναίκας, καταφύγιο γυναικών, κακοποιημένη γυναίκα, womenaid, domestic violence, violence in the family. Τέλος γίνεται μια συγκριτική μελέτη των ιστοσελίδων για την αποτελεσματικότητά τους.

Εισαγωγή

Η ενδοοικογενειακή βία, ως κοινωνικό φαινόμενο, είναι συνυφασμένη με τις ευρύτερες κοινωνιολογικές προσεγγίσεις για τη δομή και την οργάνωση της οικογένειας, τις ανισότητες του κοινωνικού φύλου, τις νομικές και εγκληματολογικές όψεις της ανάδειξης της ως ποινικού αδικήματος. Παρ' ότι η προέλευση της ενδοοικογενειακής βίας χάνεται στο χώρο και το χρόνο, ωστόσο η ανάδειξη της ως συμπεριφοράς προσβλητικής των ανθρωπίνων δικαιωμάτων συσχετίζεται με τη διαμόρφωση συγκεκριμένων ιδεολογικών, κοινωνικών και πολιτισμικών προτύπων συμπεριφοράς.

Ενώ η οικογένεια είναι ένα περιβάλλον όπου κυριαρχούν συναισθήματα στοργής και αγάπης, η βία στο πλαίσιο της οικογένειας είναι μια θλιβερή πραγματικότητα (World Health Organization 2002). Η ενδοοικογενειακή βία έχει πάρει ραγδαίες διαστάσεις με διαφορετικής βαρύτητας εγκληματικές πράξεις κάθε φορά, το σίγουρο είναι, πως αν αυτές οι πράξεις συνέβαιναν εκτός οικογενειακής στέγης, θα τιμωρούνταν από το νόμο και θα καταδικάζονταν. Η βία ασκείται κυρίως από τα ισχυρότερα μέλη της οικογένειας προς τα ασθενέστερα (παιδιά, ηλικιωμένοι, γυναίκες). Το θύμα κακοποίησης γίνεται αντικείμενο απάνθρωπης μεταχείρισης (Walker E. Lenore, 1989).

Στις περισσότερες χώρες, κυρίως της Ευρώπης, η βία κατά των γυναικών θεωρείται κοινωνικό πρόβλημα και συνδέεται με το ζήτημα της ανισότητας μεταξύ των δύο φύλων (Βιβιλάκη, Δάγλα, Πατελάρου, 2008:175-180). Καταστάσεις ενδοοικογενειακής κακοποίησης έρχονται όλο και πιο συχνά στην επιφάνεια. Η κακοποίηση, είτε αυτή είναι συναισθηματική, είτε σωματική είτε σεξουαλική, αποτελεί ένα φαινόμενο με σοβαρές ψυχολογικές και κοινωνικές επιπτώσεις (Χατζηφωτίου, 2005). Συχνά, γυναίκες που έχουν κακοποιηθεί αναπτύσσουν μετατραυματική διαταραχή, μια κατάσταση στην οποία το άτομο προσπαθεί να αποφύγει οτιδήποτε του θυμίζει την τραυματική εμπειρία, ενώ τα συμπτώματα περιλαμβάνουν αναδρομές στο παρελθόν, διαταραχές ύπνου, κρίσεις πανικού, σεξουαλική διαταραχή, κατάθλιψη και αυτοκαταστροφικές σκέψεις (Tavara, 2006:395-408).

Παγκοσμίως, μία στις πέντε γυναίκες θα πέσει θύμα κακοποίησης κατά τη διάρκεια της ζωής της (Γιωτάκος, Τσιλιάκου 2008). Σε παγκόσμιο επίπεδο, ο Καναδάς (Gazmararian et al., 1996), οι Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής (Τσαμαλούκα κ.α. 2008) και η Αγγλία διαθέτουν αρκετή γνώση και εμπειρία για το θέμα της βίας κατά των γυναικών, σε αντίθεση με άλλα ευρωπαϊκά κράτη και ιδιαίτερα στην Ελλάδα όπου οι έρευνες είναι περιορισμένες και αποσπασματικές ενώ έχουν ενταθεί τα τελευταία χρόνια (FRA 2014).

Στην Ελλάδα για χρόνια το θέμα της ενδοοικογενειακής βίας δεν αντιμετωπιζόταν από ειδική νομοθεσία (Μαγγανάς, 1999). Το πρόβλημα της βίας κατά των γυναικών και της ανάγκης αποκατάστασης άρχισε να αναγνωρίζεται και να αντιμετωπίζεται έμπρακτα στην Ελλάδα μόλις τα τελευταία χρόνια.

Ενδοοικογενειακή βία θεωρείται οποιαδήποτε μορφή αξιόποινης πράξης που διαπράττεται μέσα στο οικογενειακό πλαίσιο, ενώ θύμα ενδοοικογενειακής βίας μπορεί να είναι κάποιος από τους συζύγους, συγγενείς των γονέων και τα ανήλικα (Αρτινοπούλου 2006). Η αντιμετώπιση και καταπολέμηση της βίας κατά των γυναικών και η πολλαπλή υποστήριξη των θυμάτων γίνεται πλέον αφενός, μέσω της λειτουργίας Συμβουλευτικών Κέντρων της ΓΓΙΦ σε εθνικό επίπεδο (ΓΓΙΦ, 2011), και από πολλές Μ.Κ.Ο. και αφετέρου από διαδικτυακές σελίδες (web.sites) οι οποίες υποστηρίζουν τα θύματα είτε με αλληλεπίδραση, είτε παρέχοντας άμεσα πληροφορίες στο θύμα για την αντιμετώπιση του προβλήματός τους.

Με την παρούσα εργασία θέλουμε να διερευνήσουμε κατά πόσο το διαδίκτυο μπορεί να αποτελέσει ένα πεδίο στο οποίο οι γυναίκες –θύματα ενδοσυντροφικής βίας μπορούν να βρουν πληροφορίες και υποστήριξη για την αντιμετώπιση του προβλήματός τους. Θα προσπαθήσουμε να διερευνήσουμε την αποτελεσματικότητα των υπαρχουσών ιστοσελίδων, τη χρησιμότητα τους αλλά και την προσβασιμότητά τους σε αυτές.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΠΡΩΤΟ: ΕΝΝΟΙΟΛΟΓΙΚΗ ΑΠΟΣΑΦΙΝΗΣΗ ΟΡΩΝ

1.1 Εισαγωγή

Η βιβλιογραφική ανασκόπηση αποτελεί πρωταρχικό στάδιο στην αποσαφήνιση του αντικειμένου της έρευνας καθώς και των βασικών εννοιών που χρησιμοποιούνται για τη διατύπωση των ερευνητικών ερωτημάτων. Στην παρούσα μελέτη, με βάση το αντικείμενό της, η βιβλιογραφική ανασκόπηση θα επικεντρωθεί στη γενική παρουσίαση του προβλήματος της κακοποίησης των γυναικών και ιδιαίτερα την ενδοοικογενειακή – ενδοσυντροφική βία, την υπάρχουσα νομοθεσία και πως αυτή την προστατεύει, επιπροσθέτως θα διερευνήσουμε διαδικτυακές ιστοσελίδες που ασχολούνται με το φαινόμενο της κακοποίησης της γυναίκας από το σύντροφό της, τις πολιτικές που υποστηρίζουν και την αποτελεσματικότητά τους, στο πρόβλημα που αντιμετωπίζουν τα θύματα κακοποίησης, όταν τις επισκέπτονται. .

Το κεφάλαιο αυτό περιλαμβάνει τις βασικές έννοιες – όρους γύρω από το θέμα το οποίο πραγματεύεται η παρούσα μελέτη. Η αναφορά και η αποσαφήνιση των εννοιών-όρων όπως άλλωστε και σε κάθε μελέτη είναι απαραίτητη ώστε να είναι απόλυτα κατανοητή η διάσταση του ερευνώμενου θέματος, έτσι όπως αυτό προσεγγίζεται.

Η εμφάνιση της βίας δεν είναι ένα σύγχρονο φαινόμενο, αλλά αντίθετα η διαχρονικότητά του χαρακτηρίζει κάθε ανθρώπινη κοινωνία. Η μορφή της, ο τρόπος εκδήλωσής και η εμφάνισή της ποικίλουν από κοινωνία σε κοινωνία και από εποχή σε εποχή. Εκείνο το οποίο παραμένει αδιαφοροποίητο είναι οι βλαβερές συνέπειες για το θύμα και οι επιπτώσεις στην κοινωνία. Το φαινόμενο της βίας έχει προκαλέσει το ενδιαφέρον των επιστημόνων τόσο σε θεωρητικό όσο και σε ερευνητικό επίπεδο. Αρκετοί επιστημονικοί κλάδοι, όπως η ψυχολογία, η κοινωνιολογία, η ανθρωπολογία, η εγκληματολογία ακόμα και η ιστορία, προσπαθούν να προσεγγίσουν και να σκιαγραφήσουν το φαινόμενο της βίας.

Η βία είναι ένα συχνό και πολύπλοκο πρόβλημα το οποίο λαμβάνει ιδιαίτερης προσοχής από πολλούς ερευνητές τα τελευταία χρόνια (World Health Organization 2002). Αξίζει να σημειωθεί, πως δεν υπάρχει ένας συγκεκριμένος και γενικά αποδεκτός ορισμός για τη βία (Steen and Hunskaar, 2003:567-571). Η ερμηνευτική προσπάθεια του φαινομένου, καθίσταται ένα αρκετά δύσκολο εγχείρημα. Η βία επιδέχεται πολλούς ορισμούς (Krantz et al. 2004:1048-1055) και αυτό ίσως μπορεί να ερμηνευτεί από το

γεγονός ότι η βία λαμβάνει πολλές μορφές, μία εκ των οποίων είναι η ενδοοικογενειακή – ενδοσυντροφική βία, η οποία αποτελεί και το επίκεντρο της επικείμενης έρευνας μας.

1.2 Ορισμός της βίας

Πολλές φορές είναι αρκετά δύσκολο να περιγράψει κάποιος μια κατάσταση ή ένα περιστατικό βίας. Άλλες πάλι φορές, υπάρχει το ενδεχόμενο η κακοποίηση να υπάρχει και μα μην αναγνωρίζεται. Η βία είναι μια πολυσήμαντη έννοια. Παρουσιάζει πολλές εννοιολογικές δυσκολίες και στο πλαίσιο αυτό δεν υπάρχει ένας κοινός αποδεκτός ορισμός από τους ερευνητές. Βία σύμφωνα με τον Μπαμπινιώτη (2008) σημαίνει «..η (υλική ή ψυχολογική) πίεση που ασκεί κάποιος επάνω σε κάποιον άλλο για να του επιβάλλει τη θέληση του..».

Για τον ορισμό της "βίας" υπάρχει αντιπαράθεση μεταξύ των μελετητών. Κάποιοι χρησιμοποιούν τη βία ως συνώνυμο για οποιαδήποτε άδικη και σκληρή κατάσταση ή την κακοποίηση ενός άλλου ανθρώπου. Είναι και εκείνοι που περιορίζουν τη βία στις σωματικές επιθέσεις, δηλαδή, σε πράξεις που πραγματοποιούνται με την πρόθεση να προκληθεί σωματικός πόνος ή τραυματισμός (Gelles & Straus 1979:21), ανεξάρτητα από το αν ένας τραυματισμός συμβαίνει στην πραγματικότητα (Straus, 2012).

Οι Straus, Gelles και Steinmetz (1980), διαχωρίζουν τη βία σε δυο τύπους: α) στη «φυσική βία», όπου η βίαιη πράξη πραγματοποιείται με την πρόθεση πρόκλησης σωματικού πόνου ή τραύματος σε κάποιο άτομο και β) στην «καταχρηστική βία», η οποία ορίζεται ως πράξη που ενέχει τη σοβαρή πιθανότητα τραυματισμού του ατόμου που πλήττεται.

Σε δύο κατηγορίες διαχωρίζει τη βία και ο Γάτσας (2006:28-29) ο οποίος ορίζει τη βία ως την οποιαδήποτε σωματική, λεκτική, ψυχολογική ή συναισθηματική βία, τον εξαναγκασμός ή την παραμέληση ανεξάρτητα αν επαναλαμβάνεται ή λαμβάνει χώρα μία φορά. Τη διαχωρίζει σε δύο τύπους: τη «φυσική βία» και τη «καταχρηστική βία» και συμφωνεί με τους παραπάνω ορισμούς των Straus, Gelles και Steinmetz .

Θα μπορούσε κανείς να ξεχωρίσει, μεταξύ άλλων, μια νομική, μια ιατρική και μια κοινωνιολογική έννοια.

Σύμφωνα με την Παγκόσμια Οργάνωση Υγείας, η βία ορίζεται ως «..η σκόπιμη χρήση σωματικής δύναμης ή εξουσίας, με μορφή απειλής ή πράξης, ενάντια στον εαυτό, σε κάποιο άλλο πρόσωπο, ή ενάντια σε μία ομάδα ή κοινότητα, η οποία είτε έχει ως αποτέλεσμα, είτε αυξάνει τις πιθανότητες πρόκλησης τραυματισμού, θανάτου, ψυχολογικής βλάβης, καθυστέρησης στην ανάπτυξη ή αποστέρηση..» (Krug et al. 2002:5).

Στο πλαίσιο του Συμβουλίου της Ευρώπης, χρησιμοποιείται ένας ευρύτερος ορισμός, «..Βία θεωρείται κάθε πράξη ή παράλειψη που θέτει σε κίνδυνο τη ζωή, τη σωματική ή ψυχική ακεραιότητα ή ελευθερία ενός ατόμου ή που βλάπτει σοβαρά την εξέλιξη της προσωπικότητάς του..» (Σταυριανοπούλου- Γκανάτσου Β., Βαλάσση- Αδάμ, Ε. (2008:19).

Ένας άλλος ορισμός σύμφωνα με τον οργανισμό «Γυναικείας Βοήθειας» της Αγγλίας είναι «..Βία μπορεί μεταξύ άλλων να σημαίνει απειλές, εκφοβισμό, χειρισμό, απομόνωση, το να αφήνεις μία γυναίκα χωρίς λεφτά, κλειδωμένη, χωρίς φαγητό ή να χρησιμοποιείς (και να κακοποιείς) τα παιδιά της με διάφορους τρόπους για να τη φοβίσεις ή να την υποτάξεις. Μπορεί επίσης να περιλαμβάνει συστηματική κριτική και εξευτελιστικά σχόλια.. » (Χατζηφωτίου 2005:34).

Με βάση το χωρικό πλαίσιο στο οποίο συμβαίνει μια κακοποίηση μπορεί να είναι κακοποίηση μέσα στην οικογένεια ή αλλιώς ενδοοικογενειακή βία. Η συγκεκριμένη προκαλείται από κάποιο συγγενικό ή πολύ κοντινό πρόσωπο.

1.3 Η βία μέσα στην οικογένεια ή σε μια σχέση

Φαινόμενα κακοποίησης και άσκησης βίας κατά των γυναικών ή και των παιδιών από τους συντρόφους – πατεράδες τους, εμφανίζονται σε όλες τις πολιτισμικές και κοινωνικοοικονομικές τάξεις. Δεν υπάρχει διάκριση σε σχέση με τη χώρα, το μορφωτικό επίπεδο, το ύψος του εισοδήματος, την εθνικότητα και την ηλικία (Krug et al.,2002, Χατζηφωτίου, 2005). Το φαινόμενο εξακολουθεί να παρατηρείται στις σύγχρονες δυτικές κοινωνίες, τον ανατολικό κόσμο αλλά και στις λιγότερο ανεπτυγμένες κοινωνίες και μάλιστα με μεγαλύτερη ένταση και συχνότητα «...Η έκθεση του 1993 του Υπουργείου Δικαιοσύνης των ΗΠΑ αναφέρει ότι στη χώρα αυτή κάθε 15 δευτερόλεπτα μια γυναίκα ξυλοκοπείται ..» (Κ.Ε.Α. Κύπρος 2000) επίσης παγκοσμίως, μία στις πέντε γυναίκες θα πέσει θύμα κακοποίησης κατά τη διάρκεια της ζωής της (Γιωτάκος, Τσιλιάκου 2008) και το 2014 το δελτίο τύπου του FRA που εκδόθηκε στη Βιέννη/Βρυξέλλες 5 Μαρτίου 2014 έχει τίτλο «Βία κατά των γυναικών: κάθε μέρα και παντού» .

Επίσης άλλες έρευνες δείχνουν ότι από τα παιδιά που είναι μάρτυρες βίαιων επεισοδίων μεταξύ των γονιών τους, ένα 30% περίπου πέφτει θύμα σωματικής κακοποίησης.

1.3.1 Ιστορική αναδρομή του φαινομένου της βίας

Η βία μέσα στην οικογένεια ή σε μια σχέση όπως υποστηρίζουν κοινωνιολόγοι και οι άλλοι ερευνητές κάνει την εμφάνισή της περίπου γύρω στο 4000 π.χ. μαζί τη δημιουργία των οργανωμένων κοινωνιών, με το πατριαρχικό σύστημα και την εμφάνιση του θεσμού της ιδιοκτησίας.

Την προπατριαρχική περίοδο οι άνθρωποι ζουν ειρηνικά χωρίς διενέξεις και συγκρούσεις. Κανείς δεν διεκδικεί κυριαρχικά δικαιώματα πάνω στον άλλο. Όταν εμφανίζεται το πατριαρχικό σύστημα που χαρακτηρίζεται ως ιεραρχικό και εξουσιαστικό, που στηρίζεται κυρίως στη δύναμη του ισχυρού, μέσα στην πατριαρχική οικογένεια όπου δεν υφίσταται ισότητα και επικοινωνία έχουν και την εμφάνιση της τιμωρίας με τη μορφή βίας. Ο αρχηγός της οικογένειας, ο άνδρας μιλάει, διατάσσει, υποδεικνύει και οι υπόλοιποι υπακούουν πιστά σ' αυτόν και εκτελούν τις διαταγές του. Αν αντιδράσουν, ή αν δεν υπακούσουν στις εντολές του, τότε τους τιμωρεί όπως αυτός θέλει. Τα αγόρια που βλέπουν τον πατέρα τους να χτυπά μαθαίνουν από πολύ νωρίς τη βία, την οποία θα χρησιμοποιήσουν όταν θα μεγαλώσουν πάνω στις συντροφούς τους.

1.4 Ενδοοικογενειακή κακοποίηση

Η ενδοοικογενειακή βία όπως αναφέραμε και παραπάνω, εμφανίζεται σε όλες τις πολιτισμικές και κοινωνικοοικονομικές τάξεις και είναι μια πολυσήμαντη έννοια.. Δεν υπάρχει διάκριση σε σχέση με τη χώρα, το μορφωτικό επίπεδο, το ύψος του εισοδήματος, την εθνικότητα και την ηλικία (Krug et al.,2002, Χατζηφωτίου, 2005). Θα μπορούσε κάποιος να ξεχωρίσει μεταξύ άλλων, μια νομική, μια ιατρική και μια κοινωνιολογική έννοια.

Είναι κοινά αποδεκτό ότι αποτελεί μορφή καταπάτησης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ίσως από τις σοβαρότερες που διαπράττεται από ανθρώπους εμπιστοσύνης και όχι από αγνώστους. Είναι ένα φαινόμενο που συμβαίνει πολύ συχνά αλλά κοινοποιείται πολύ σπάνια.

Η ενδοοικογενειακή βία αφορά στην βία που λαμβάνει χώρα στην ιδιωτική σφαίρα, δηλαδή στα πλαίσια της οικογένειας. Έτσι, αποτελεί μία από τις πιο «κρυφές» μορφές βίας. Περιστατικά ενδοοικογενειακής βίας δεν αναφέρονται στις αστυνομικές αρχές, συνήθως, λόγω φόβου στιγματισμού του θύματος αλλά και λόγω της ιδιαίτερης φύσης των οικογενειακών σχέσεων. Οι σύντροφοι/σύζυγοι και τα παιδιά που αντιμετωπίζουν ενδοοικογενειακή βία δεν είναι εύκολο να διαπραγματευτούν το γεγονός πως κάποιος που τους αγαπά τους πληγώνει, αν και στη συνέχεια μπορεί να αναφέρουν το περιστατικό στις αρμόδιες αρχές, με άλλα λόγια να καταδώσουν τον/την σύντροφό τους στην αστυνομία (Χατζηφωτίου, 2005).

Η ενδοοικογενειακή βία αποτελεί μείζον πολιτικό και κοινωνικό θέμα των δυτικών χωρών, καθώς συνδέεται άμεσα με την διασφάλιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων -ζωής, σωματικής ακεραιότητας και ανθρώπινης αξιοπρέπειας καθώς και με την ισότητα των δύο φύλων. Ειδικότερα σε Ευρωπαϊκό επίπεδο η αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας βρίσκεται σε προτεραιότητα με αποτέλεσμα να προωθούνται συστηματικά πολιτικές για την εξάλειψη του φαινομένου.

Σε ευρωπαϊκό επίπεδο ως ενδοοικογενειακή βία ορίζεται «...κάθε σωματική, σεξουαλική, οικονομική ή/και ψυχολογική βία που ασκείται σε βάρος του θύματος από τον/ην σύζυγο ή από το/η σύντροφο ή άλλα μέλη της οικογένειας...» (Αρτινοπούλου, 2006).

Συνεπώς, ενδοοικογενειακή βία δεν υφίστανται μόνο οι γυναίκες σύντροφοι/σύζυγοι και τα παιδιά, αλλά και άλλα μέλη της οικογένειας, όπως ηλικιωμένα άτομα και άλλα συγγενικά πρόσωπα που μένουν μαζί με την οικογένεια. Ωστόσο, οι γυναίκες και τα παιδιά αποτελούν υχνότερα θύματα ενδοοικογενειακής βίας (Kane, 2008). Επιπροσθέτως τα παιδιά, αποτελούν, άμεσα ή έμμεσα θύματα ενδοοικογενειακής βίας αφού συχνά είναι οι μόνοι μάρτυρες βίαιων ενδοοικογενειακών επεισοδίων (Kashani & Wesley, 1998).

Η ενδοοικογενειακή βία είναι η πιο συχνή μορφή βίας κατά των γυναικών και των παιδιών και περιλαμβάνει τρόπους καταχρηστικής και απειλητικής συμπεριφοράς οι οποίοι ενδέχεται να περιλαμβάνουν σωματική, συναισθηματική, οικονομική και σεξουαλική βία όπως επίσης και εκφοβισμό, απομόνωση και εξαναγκασμό. Ο σκοπός της ενδοοικογενειακής βίας είναι η εδραίωση και άσκηση ισχύος και ελέγχου σε κάποιον. Συνήθως ασκείται από τους άνδρες προς τις συντρόφους τους και στα παιδιά. Στην ενδοοικογενειακή βία η συντριπτική πλειοψηφία των θυμάτων, όπως δείχνουν οι έρευνες είναι οι γυναίκες και τα παιδιά, χωρίς αυτό βέβαια να σημαίνει ότι δεν υπάρχουν και άνδρες που κακοποιούνται. Η ενδοοικογενειακή βία είναι μία επιδημία παγκοσμίως διαστάσεων η οποία έχει καταστροφικές συνέπειες σε σωματικό, συναισθηματικό, οικονομικό και κοινωνικό επίπεδο για τις γυναίκες κυρίως, τα παιδιά, τις οικογένειες και τις κοινωνίες σε όλο τον κόσμο. Η παρούσα μελέτη θα διαπραγματευτεί ένα τύπο ενδο-οικογενειακής κακοποίησης αυτό μεταξύ των συντρόφων μέσα σε μία σχέση.

1.4.1 Ενδοσυντροφική κακοποίηση

Συντροφική κακοποίηση είναι μια συμπεριφορά η οποία χαρακτηρίζεται από την άσκηση ελέγχου και την κατάχρηση της δύναμης από τον έναν σύντροφο, συνήθως τον άνδρα, στον άλλο, συνήθως στη γυναίκα, μέσα σε ένα πλαίσιο στενής ερωτικής σχέσης (Αθανασοπούλου Μ., Καμπά Ε., 2009). Η βία κατά των γυναικών αποτελεί δομική παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων των γυναικών και αναγνωρίζεται ως τέτοια από τις διεθνείς πράξεις για τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Μπορεί να εκδηλωθεί με διάφορους τρόπους συμπεριλαμβανομένων της σωματικής, της σεξουαλικής, της συναισθηματικής κακοποίησης, της επιβολής κοινωνικής απομόνωσης αλλά και του συνδυασμού όλων των παραπάνω (Sirikka, P., Verena, K. 2006, Αθανασοπούλου Μ., Καμπά Ε., 2009).

Ο πιο κοινός όρος της συντροφικής κακοποίησης που συναντάμε στις βιβλιογραφικές αναφορές είναι η «ενδο-οικογενειακή βία» (Family violence, Domestic violence). Ο όρος αυτός χρησιμοποιείται από το Ελληνικό Υπουργείο Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης, από τις Γενικές Γραμματείες Ισότητας διαφόρων χωρών, από την Επιτροπή Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου για θέματα γυναικών και ισότητας.

Κατά καιρούς έχουν διατυπωθεί διάφοροι ορισμοί που έχουν χρησιμοποιηθεί στη διεθνή βιβλιογραφία για να περιγράψουν τη συντροφική κακοποίηση. Ενδεικτικά θα αναφέρουμε κάποιους από αυτούς κατά χρονολογική σειρά που έχουν προταθεί.

Η Mildred Daley Pagelow το 1984 προσδιορίζει την κακοποίηση ως *«..τον εκ προθέσεων τραυματισμό της γυναίκας ή τον εξαναγκασμό της σε ακούσιες πράξεις ή το βίαιο περιορισμό της αναφορικά με εθελούσιες δραστηριότητες, από ενήλικα άνδρα, με τον οποίο διατηρεί σεξουαλική σχέση, ανεξάρτητα από το αν η βία επισυμβαίνει στο πλαίσιο του έγγαμου βίου...»*.

Η Lenore Walker στο βιβλίο της «Γυναίκα και Κοινωνία: η κακοποιημένη γυναίκα» (1993) χρησιμοποιεί για την έρευνα της τον παρακάτω ευρύτερο ορισμό της σωματικής και ψυχολογικής κακοποίησης της γυναίκας *«..Μια κακοποιημένη γυναίκα είναι μια γυναίκα που έχει επανειλημμένα υποστεί οποιαδήποτε βίαιη σωματική ή ψυχολογική συμπεριφορά από έναν άντρα με τον σκοπό να εξαναγκαστεί να κάνει κάτι που αυτός θέλει, χωρίς να ενδιαφέρεται για τα δικαιώματά της. Για να χαρακτηριστεί μια γυναίκα ως κακοποιημένη, το ζευγάρι θα πρέπει να έχει περάσει από τον κύκλο της κακοποίησης τουλάχιστον δύο φορές. Οποιαδήποτε γυναίκα μπορεί να βρεθεί σε μια τέτοια σχέση με κάποιον άντρα μια φορά. Αν, όμως, συμβεί και δεύτερη φορά και η γυναίκα παραμένει στην ίδια κατάσταση, τότε χαρακτηρίζεται ως κακοποιημένη..»* Η Lenore Walker η , χρησιμοποιεί τον όρο “γυναίκα” με την έννοια της παντρεμένης γυναίκας ή της γυναίκας που έχει στενή σχέση με έναν άντρα χωρίς να είναι παντρεμένη. Πάντως, είναι σημαντικό να πούμε ότι οι κακοποιημένες γυναίκες βρίσκονται πιο συχνά ανάμεσα στις παντρεμένες παρά σ’ αυτές που έχουν μια “ελεύθερη” σχέση. Η άδεια γάμου στην κοινωνία μας φαίνεται πως, επίσης, εξυπηρετεί και σαν μια άδεια εξάσκησης βίας.

Σύμφωνα με τους Tjaden & Thonnes, (2000), ο όρος συζυγική κακοποίηση αναφέρεται *«..στην άσκηση σωματικής, ψυχικής ή σεξουαλικής βίας σε μία γυναίκα από τον τωρινό ή πρώην σύντροφο ή σύζυγό της, με στόχο την επιβολή ελέγχου..»*.

Ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας ορίζει τη συντροφική βία ως *«..οποιαδήποτε συμπεριφορά στα πλαίσια μιας στενής σχέσης, η οποία προκαλεί σωματική, ψυχολογική ή σεξουαλική βλάβη σε αυτούς που διατηρούν σχέση..»* (Krug et al, 2002).

Σε ευρωπαϊκό επίπεδο η συζυγική βία καθορίστηκε με σαφήνεια από τον ορισμό που έχει προταθεί από τη Δανία και έγινε αποδεκτός από τα υπόλοιπα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

«Κάθε σωματική, σεξουαλική ή ψυχολογική βία που ασκείται σε βάρος του θύματος από τον τωρινό η πρώην σύζυγο» (Γατσάς, 2006).

Αυτό το είδος της ενδοσυντροφικής βίας μπορεί να συμβεί μεταξύ ετεροφυλόφιλων ή ζευγαριών του ίδιου φύλου και δεν απαιτεί τη σεξουαλική οικειότητα. Επίσης μπορεί να ποικίλει ως προς τη συχνότητα και τη σοβαρότητα. Μπορεί να είναι ένα απλό χτύπημα ή να είναι χρόνιος ξυλοδαρμός. Μπορεί να επηρεάζει το θύμα μπορεί και όχι.

Σύμφωνα με τα παραπάνω, μπορούμε να θεωρήσουμε ότι η ενδοσυντροφική βία είναι ουσιαστικά μια συμπεριφορά η οποία χαρακτηρίζεται από την άσκηση ελέγχου και την επικράτηση της δύναμης από τον ένα, συνήθως τον άνδρα, προς τη σύντροφό του, τη γυναίκα, μέσα στο πλαίσιο της στενής ερωτικής σχέσης που διέπει α άτομα. Μπορεί να εκδηλωθεί με διάφορους τρόπους.

1.4.2 Μορφές ενδοσυντροφικής κακοποίησης

Όταν γίνεται αναφορά στην ενδοσυντροφική βία ιδιαίτερα κατά των γυναικών δεν εννοείται μια και μοναδική μορφή. Υπάρχουν διάφορες μορφές που έχουν αναγνωριστεί διεθνώς και έχουν καταδικαστεί ως πρακτικές. Πρέπει να σημειωθεί ότι παρατηρείται μια διαφοροποίηση στην κατηγοριοποίηση της βίας από κοινωνία σε κοινωνία. Σε αυτό συμβάλλει το επίπεδο ανάπτυξης μιας κοινωνίας, τα ήθη, τα έθιμα και οι πολιτικές που ακολουθούνται τόσο για την προστασία, όσο και για την καταπολέμηση του φαινομένου.

Η κακοποίηση μπορεί να «ντυθεί» με πολλές μορφές και να εκφραστεί με ποικίλους τρόπους, ανάλογα με τη συμπεριφορά, το περιβάλλον και τον άνθρωπο που τη προκαλεί. Μπορεί να χαρακτηριστεί βάσει της βίαιης πράξης και της άμεσης συνέπειας που έχει σε μια γυναίκα. Με γνώμονα αυτό, η κακοποίηση μπορεί να είναι:

- Σωματική, όταν προκαλούνται φθορές και τραύματα στο σώμα, με όποιον τρόπο ή μέσο κι αν γίνονται. Οι σοβαρότερες μορφές σωματικής κακοποίησης είναι τα χτυπήματα στο κεφάλι και στο πρόσωπο, κλοτσιές, γροθιές σε όλο το σώμα καθώς επίσης και το φράξιμο της αναπνοής μέχρι λιποθυμίας, σπρωξίματα και πέταγα πάνω σε τοίχους, σε έπιπλα ή ακόμα και σε σκάλα. Κάψιμο με τσιγάρο, σίδερο, καυτό νερό βίαιες σεξουαλικές επιθέσεις, μαχαιρώματα καθώς και τραυματισμοί από όπλο, μαχαίρι ή άλλο μέσο. Σωματική επίσης χαρακτηρίζεται και η στέρηση βασικών αγαθών όπως τροφή, νερό, ύπνος και στέγη από το σύντροφο, επίσης η εγκατάλειψη σε επικίνδυνο μέρος καθώς και η άρνηση ιατρικής φροντίδας σε περίπτωση τραυματισμού ή ασθένειας.

- Σεξουαλική, όταν ο σύντροφος εξαναγκάζει τη σύντρόφό του σε σεξουαλική επαφή, παρά τη θέλησή της ή όταν αναγκάζεται να προβεί σε πράξεις που δεν επιθυμεί ή τις προκαλούν πόνο κατά τη διάρκεια της σεξουαλικής επαφής (Αδαμάκη 2001). Επίσης όταν ο σύντροφός της την αντιμετωπίζει σαν σεξουαλικό αντικείμενο και κριτικάρει τη σεξουαλική της συμπεριφορά. Σεξουαλική κακοποίηση είναι η οποιαδήποτε μορφή σεξουαλικής βίας όπως ο βιασμός, η αιμομιξία, η μαστροπεία, ο σοδομισμός, η πορνογραφία κ.λπ. (Παπαδομαρκάκη, 2010: 229-251). Η σεξουαλική κακοποίηση είναι ίσως η μορφή κακοποίησης που η γυναίκα δύσκολα συζητά και καταγγέλλει.
- Ψυχολογική –συναισθηματική, είναι μια μη φανερή κακοποίηση που δύσκολα μπορεί να αποδειχθεί και να μετρηθεί το μέγεθος της. Είναι ένα σύνολο επιζήμιων συμπεριφορών ελέγχου που ασκούνται από τον ένα σύντροφο προς τον άλλον (συνήθως άντρες προς γυναίκες) με στόχο να τον εξουσιάσουν. Το αποτέλεσμα τέτοιων συμπεριφορών είναι το να ζει το άτομο που δέχεται τη συναισθηματική βία (συνήθως η γυναίκα) μέσα στο φόβο, να διαστρέφονται οι σκέψεις, τα συναισθήματα και η συμπεριφορά του και να αρνείται τις ανάγκες του ώστε να αποφύγει την κακοποίηση. Συναισθηματική – ψυχολογική κακοποίηση μπορεί να εκδηλωθεί με διάφορους τρόπους όπως, με λεκτική εξύβριση, με απομόνωση, με απειλές, με εκφοβισμό, με παραμέληση ακόμα και με οικονομικό αποκλεισμό.
- Οικονομική, είναι η κακοποίηση σε μια γυναίκα όταν ο σύντροφός της δεν της επιτρέπει να εργαστεί ή να έχει ένα προσωπικό λογαριασμό σε τράπεζα. Δεν είναι λίγοι αυτοί που πιστεύουν ότι η μετατροπή των κακοποιημένων γυναικών σε θύματα, σημαντικό ρόλο παίζει ο οικονομικός του αποκλεισμός. Δεν μπορούμε να πούμε βέβαια ότι η οικονομική ευχέρεια που μπορεί να έχει μία γυναίκα μπορεί να την προστατεύει από την κακοποίηση.
- Κοινωνική είναι η κακοποίηση που αφορά την πλήρη απομόνωση της γυναίκας στο σπίτι και τον περιορισμό της από τις κοινωνικές συναναστροφές. Η απαγόρευση να κυκλοφορεί ελεύθερα έξω από το σπίτι να έχει επαφές με συγγενείς, να σπουδάσει ή να εργαστεί είναι μορφές κοινωνικής κακοποίησης.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΔΕΥΤΕΡΟ: ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΕΡΜΗΝΕΥΤΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ

2.1 Ανασκόπηση ερευνών

Αποτελεί κοινό μυστικό ότι η ενδοσυντροφική βία διατρέχει τις ανθρώπινες κοινωνίες καθώς εντοπίζεται σε όλους τους πολιτισμούς και πλήττει κατά κύριο λόγο τις γυναίκες και τα παιδιά. Σύμφωνα με τον W.H.O στο εγχειρίδιο « World report on violence and health» 2002:89 «Η συντροφική βία συμβαίνει σε όλες τις χώρες, ανεξάρτητα από την κοινωνική, οικονομική, θρησκευτική, ή πολιτισμική κατάσταση κάποιου. Παρά το γεγονός ότι και οι γυναίκες μπορεί να είναι βίαιες εναντίων των ανδρών, και ότι βία συμβαίνει και μεταξύ των ατόμων του ίδιου φύλου, η συντριπτική πλειοψηφία στα ποσοστά της συντροφικής βίας βρίσκει τις γυναίκες, θύματα από του συντρόφους ή συζύγους τους»

Στις περισσότερες χώρες, κυρίως της Ευρώπης, η βία κατά των γυναικών θεωρείται κοινωνικό πρόβλημα και συνδέεται με το ζήτημα της ανισότητας μεταξύ των δύο φύλων. Παρά του ότι πολλές έρευνες έχουν πραγματοποιηθεί για το φαινόμενο της κακοποίησης και της βίας οι έρευνες για την ενδοοικογενειακή βία είναι περιορισμένες, λόγω της ιδιαιτερότητας του θέματος, με εξαίρεση το Ηνωμένο Βασίλειο. Σε παγκόσμιο επίπεδο ο Καναδάς, οι Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής και η Αγγλία διαθέτουν περισσότερη γνώση και εμπειρία γύρω από το θέμα της ενδοσυντροφικής βίας ιδιαίτερα κατά των γυναικών. Στις χώρες αυτές η συμβολή του γυναικείου κινήματος είναι ιδιαίτερα σημαντική, με την έννοια ότι στο παρελθόν στις χώρες αυτές προωθήθηκε η δημιουργία δομών για τις γυναίκες.

2.2 Ανασκόπηση ερευνών στο Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας Ηρακλείου

Η ενδοσυντροφική κακοποίηση σίγουρα δεν αποτελεί καινούριο φαινόμενο στην κοινωνία, αλλά η αναγνώριση της σαν κοινωνικό πρόβλημα της εποχής μας που απαιτεί έρευνα είναι καινούρια. Η οικογενειακή βία έχει αρχίσει να ενδιαφέρει και να λαμβάνει την απαραίτητη προσοχή του ερευνητικού - ακαδημαϊκού κόσμου μόνο μετά τα τέλη της δεκαετίας του 1970, έτσι οι ακαδημαϊκές έρευνες για το θέμα αυτό είναι σχετικά καινούριες. Δεν παύουν όμως από το να δείχνουν ότι το θέμα αυτό είναι μεγάλο και πολύπλοκο.

Μια σύντομη ανασκόπηση θα εξετάσει τις βασικές έρευνες γύρω από την ενδοοικογενειακή βία –συντροφική κακοποίηση που έχουν πραγματοποιηθεί στο Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας του ΤΕΙ Κρήτης .

Το 2004 πραγματοποιείται μια έρευνα στα πλαίσια της πτυχιακής εργασίας από τις Πελεκίδου Μαγδαληνή & Στεργίου Κατερίνα με θέμα : «Παροχή κοινωνικής φροντίδας για την κακοποιημένη γυναίκα στο Δήμο Ηρακλείου από επίσημα δίκτυα υποστήριξης». Σκοπός της έρευνας αυτής ήταν η προσέγγιση του βαθμού, των παροχών κοινωνικής φροντίδας για την κακοποιημένη γυναίκα από επίσημα δίκτυα υποστήριξης.

Το 2005 διεξάγεται μια έρευνα στα πλαίσια της πτυχιακής εργασίας από τη Δημητράκη Ελένη με θέμα: «Κακοποίηση στην οικογένεια: Σύγκριση μεταξύ νομοθετικού πλαισίου σε Ελλάδα, Αγγλία και Κύπρο». Στόχος της έρευνας αυτής ήταν αρχικά η καταγραφή της γνώμης των ελλήνων δικηγόρων για την ισχύουσα νομοθεσία σε σχέση με την ενδοοικογενειακή βία καθώς επίσης και το αν αυτά που προβλέπει η ελληνική νομοθεσία για την πρόληψη και την αντιμετώπιση της κακοποίησης στην οικογένεια είναι επαρκή.

Το 2006 πραγματοποιείται επίσης μια σημαντική έρευνα στα πλαίσια της πτυχιακής εργασίας από τις Αντωνιάδου Ελισάβετ, Μανωλιδάκη Ευαγγελία, Παναγιωτίδου Αλίκη-Ηλίας με θέμα: «Ενδοοικογενειακή βία: Αντιμετώπιση των θυμάτων από τους αστυνομικούς. Οριοθέτηση καθηκόντων των αστυνομικών με βάση το νομικό πλαίσιο και την εκπαίδευσή τους και διερεύνηση τους ως προς την επάρκεια για την αντιμετώπιση των θυμάτων και του φαινομένου». Στόχος της έρευνας ήταν η ανάλυση των απόψεων- σκέψεων και αναπαραστάσεων των αστυνομικών όπως επίσης η κατανόηση των αλληλεπιδράσεων αστυνομικών- θυμάτων, ώστε να προκύψουν κάποια ερευνητικά συμπεράσματα που θα οδηγούσαν τον αναγνώστη στη γενική κατανόηση του προβλήματος της ενδοοικογενειακής βίας. Στην κατανόηση των δυσκολιών που αντιμετωπίζουν τα θύματα στην αποκάλυψή της αλλά και στον προβληματισμό του για τον ιδεατό και πραγματικό ρόλο της αστυνομίας σε σχέση με την αντιμετώπιση του φαινομένου αυτού.

Το 2009 πραγματοποιείται επίσης μια σημαντική έρευνα στα πλαίσια της πτυχιακής εργασίας από τις Δρακάκη Ρενάνθη & Καστρινάκη Ειρήνη με θέμα: «Η αντιμετώπιση των περιπτώσεων συντροφικής βίας στην Κοινωνική Υπηρεσία δημόσιου νοσοκομείου». Σκοπός της έρευνας ήταν η διερεύνηση της ανταπόκρισης της Κοινωνικής Υπηρεσίας του Πανεπιστημιακού Γενικού Νοσοκομείου Ηρακλείου Κρήτης (ΠΑ.Γ.Ν.Η) στις περιπτώσεις συντροφικής βίας και η διερεύνηση των στάσεων και αντιλήψεων των κοινωνικών λειτουργών που εργάζονται στην Κοινωνική Υπηρεσία σχετικά με τη συντροφική βία.

Το 2011 πραγματοποιείται άλλη μια έρευνα στα πλαίσια της πτυχιακής εργασίας από τις Θουπή Ραφαέλλ, Ματσίνσκα Εντίνα, Ρουσσάκη Μαρία και Χριστοδούλου Σμαράγδα με θέμα: «Η συντροφική κακοποίηση κατά τη διάρκεια της εγκυμοσύνης». Η μελέτη είχε ως σκοπό τη διερεύνηση του φαινομένου της συντροφικής κακοποίησης κατά τη διάρκεια της εγκυμοσύνης και

των παραγόντων που αυξάνουν την πιθανότητα εκδήλωσης της. Επιπλέον, διερευνήθηκαν οι απόψεις και οι στάσεις εκπαιδευόμενων κοινωνικών λειτουργών ως προς το συγκεκριμένο πρόβλημα, προκειμένου να αναγνωριστούν οι ελλείψεις και τα κενά στην εκπαίδευση αυτών των επαγγελματιών που θα κληθούν μελλοντικά να αντιμετωπίσουν περιπτώσεις κακοποίησης.

2.3 Ανασκόπηση ερευνών στην Ελλάδα

Στην Ελλάδα υπάρχει ελλιπής ερευνητική προσπάθεια, ιδιαίτερα σε ένα τόσο σοβαρό πρόβλημα όπως είναι η ενδοσυντροφική κακοποίηση. Οι έρευνες είναι ελάχιστες, γεγονός που καταδεικνύει ότι το πρόβλημα δεν έχει επαρκώς μελετηθεί. Επιπροσθέτως η ανυπαρξία ενιαίου συστήματος καταγραφής των περιστατικών κακοποίησης από τις αστυνομικές αρχές, τα νοσοκομεία, τα Κέντρα Υγείας και κυρίως τις κοινωνικές υπηρεσίες όπου συνήθως καταφεύγουν οι γυναίκες θύματα κακοποίησης- καθιστά αδύνατη την καταγραφή των περιστατικών ώστε να εντοπίσουμε την έκταση του φαινομένου.

Ελάχιστες είναι οι έρευνες που έχουν πραγματοποιηθεί και όσες έχουν πραγματοποιηθεί κάτω από δύσκολες συνθήκες εξαιτίας της ιδιαιτερότητας του θέματος έχουν να δείξουν αποτελέσματα τα οποία καταδεικνύουν το μεγάλο πρόβλημα που υπάρχει μέσα στις οικογένειες και οι οποίες προσπαθούν να αποκρύψουν με πολύ μεγάλη μυστικότητα (Tzamalouka et al., 2006).

Το Κ.Ε.Θ.Ι το 2003 πραγματοποιεί την πρώτη πανελλήνια έρευνα με δείγμα 1.200 γυναικών, ηλικίας από 18-60 ετών με στόχο την καταγραφή των περιστατικών της εδνο-οικογενειακής βίας στην ελληνική κοινωνία με θύμα τη γυναίκα και δράστη το σύζυγο /σύντροφό της. Στην σύμφωνα με τα αποτελέσματα της οποίας το 56% των ερωτώμενων βιώνει λεκτική ή/ και ψυχολογική βία, το 3,6% υφίσταται σωματική βία και το 3,5% εξαναγκάζεται σε σεξουαλική επαφή. Επιπλέον, το 23,6% των γυναικών δηλώνει ότι γνωρίζει κάποια γυναίκα από το συγγενικό ή/ και το φιλικό τους περιβάλλον που έχει υποστεί βία από το σύζυγο/ σύντροφό της (Αρτινοπούλου – Φαρσεδάκης 2003).

Η Γενική Γραμματεία Ισότητας κατά το χρονικό διάστημα 01/01/2002 - 31/10/2006 διεξήγαγε μια ποσοτική έρευνα για γυναίκες που έχουν κακοποιηθεί και είχαν απευθυνθεί στα Συμβουλευτικά Κέντρα. Τα αποτελέσματα της έρευνας έδειξαν ότι το 16% των γυναικών, είναι αλλοδαπές. Το 67% των γυναικών είναι έγγαμες. Ενδιαφέρον είναι το γεγονός ότι το 21% είναι διαζευγμένες ή σε διάσταση καθώς επίσης ότι 7 στις 10 γυναίκες είναι Δευτεροβάθμιας, Τεχνολογικής ή Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης. Σημαντικό εύρημα είναι το γεγονός ότι 1 στις 3 γυναίκες-θύματα

ενδοοικογενειακής βίας -35%- παντρεύτηκε το δράστη ενώ είχε δείγματα βίαιης συμπεριφοράς του και πριν το γάμο.

Το 2007 το Τμήμα Νοσηλευτικής του Πανεπιστημίου Αθηνών πραγματοποιεί έρευνα σε ξενώνες και συμβουλευτικά κέντρα, που διαθέτει το κράτος αλλά και σε και Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις για τις κακοποιημένες γυναίκες. Τον πληθυσμό της έρευνας αποτέλεσαν γυναίκες ηλικίας 15–66 ετών, που διέμεναν ή είχαν απευθυνθεί σε ξενώνες και κέντρα της ευρύτερης περιοχής της Αττικής. Το μέγεθος του δείγματος ήταν 100 γυναίκες που φιλοξενούνταν στους προαναφερθέντες ξενώνες ή απευθύνθηκαν στα Συμβουλευτικά Κέντρα κατά το χρόνο της μελέτης. Τα αποτελέσματα της μελέτης έδειξαν σημαντική σχέση ανάμεσα σε διαφορετικές μορφές βίας, και συγκεκριμένα, μεταξύ ψυχολογικής και λεκτικής βίας, καθώς επίσης και συσχέτιση ανάμεσα στην ύπαρξη κακοποίησης (σωματική και ψυχολογική βία) και στην εργασιακή κατάσταση των γυναικών, ενώ φαίνεται ότι δε σχετίζεται τόσο η οικονομική όσο και η οικογενειακή και εργασιακή κατάσταση με όλες τις μορφές βίας. Το φαινόμενο της ενδοοικογενειακής βίας αποτελεί κοινωνική μάστιγα με πολλαπλές διαστάσεις. Επειδή οι καταχρηστικές συμπεριφορές προκαλούν ποικίλες αρνητικές επιδράσεις στα μέλη μιας οικογένειας, οι στρατηγικές παρέμβασης για την αντιμετώπιση του φαινομένου της ενδοοικογενειακής βίας θα πρέπει να στοχεύουν τόσο στην παροχή άμεσης βοήθειας στα θύματα όσο και στην πρόληψη των βίαιων επεισοδίων, ενώ η καλύτερη αξιοποίηση όλων των σχετικών δομών για την αντιμετώπιση του φαινομένου κρίνεται επιτακτική (Διομήδου, Μ. 2008).

2.4 Ανασκόπηση ερευνών σε Διεθνές Επίπεδο

Θα πρέπει εδώ να αναφέρουμε ότι οι περισσότερες έρευνες λαμβάνουν χώρα κυρίως σε Βορειο-Αμερικάνικες και Ευρωπαϊκές χώρες. Πρέπει όμως να επισημάνουμε ότι το θέμα έχει αρχίσει να απασχολεί ακαδημαϊκούς από διάφορες αναπτυσσόμενες χώρες όπως Ασιατικές και Αφρικανικές χώρες. Επειδή όμως οι έρευνες αυτές δεν έχουν ακόμη μεταφραστεί σε καμία Ευρωπαϊκή γλώσσα, παραμένουν σε μεγάλο βαθμό άγνωστες στους Δυτικούς ακαδημαϊκούς.

Οι Bachman & Saltzman (1995) σε έρευνα τους στις ΗΠΑ βρίσκουν ότι την περίοδο 1992-1993 περισσότερο από 1.000.000 γυναίκες έπασαν θύματα συντροφικής βίας ενώ λίγα χρόνια αργότερα οι Tjaden & Thoennes (2000) τα θύματα ανέρχονται στο 1.500.000 .

Έρευνες που πραγματοποιήθηκαν για την ενδοσυντροφική κακοποίηση κατά τη διάρκεια της εγκυμοσύνης, στην δεκαετία του 1990 σε χώρες όπως οι Ηνωμένες πολιτείες Αμερικής, η Μεγάλη Βρετανία και η Αυστραλία (Huth- Bocks et al, 2002 & Johnson et al, 2003) δείχνουν ένα ποσοστό περίπου 20% των γυναικών να έχουν βιώσει ενδοσυντροφική βία.

Μια μελέτη που πραγματοποιήθηκε από τους Chen et al (2005) στις ΗΠΑ και στόχο είχε τη διερεύνηση των γυναικών που έχουν δεχτεί συντροφική βία στην τρέχουσα σχέση τους έδειξε ποσοστό 10.9%.

Ο Π.Ο.Υ (2002) αναφέρει ότι σε ποσοστό περίπου 70% των δολοφονημένων γυναικών, δολοφόνοι ήταν οι σύντροφοί τους, ενώ σύμφωνα με στοιχεία της Διεθνούς Αμνηστίας (2005) μία στις τρεις γυναίκες έχει κακοποιηθεί είτε σεξουαλικά είτε ψυχολογικά κατά τη διάρκεια της ζωής της, με δράστη συνήθως το σύντροφό της.

Το Μεσογειακό Ινστιτούτο μελέτης Κοινωνικού Φύλου το 2010 πραγματοποίησε μια μελέτη χαρτογράφησης στην Κύπρο στα πλαίσια του προγράμματος ΔΡΑΣΗ κατά της ενδοοικογενειακής βίας. Κύριος στόχος του προγράμματος ήταν η ενημέρωση, κατάρτιση, ευαισθητοποίηση ανάμεσα στους νομικούς, επαγγελματίες, δικαστικούς, εισαγγελείς που σχετίζονται με την ενδοοικογενειακή βία καθώς και την αύξηση της αποτελεσματικότητας του συστήματος στήριξης των Μ.Κ.Ο. για την αποτελεσματικότητα, ανταπόκρισης στις ανάγκες των θυμάτων.

Το 2012 πραγματοποιήθηκε η πρώτη Παγκύπρια έρευνα από τους Αποστολίδου Μ., Μαυρικού Π., & Πάρλαλη Σ. με θέμα: « Έκταση, Συχνότητα, μορφές κι επιπτώσεις της ενδοοικογενειακής βίας κατά των γυναικών στην Κύπρο». Σκοπός της έρευνας ήταν η διερεύνηση της έκτασης, των μορφών, της συχνότητας και των επιπτώσεων της βίας που ασκείται ενάντια στις γυναίκες από συζύγους / πρώην συζύγους και συντρόφους/ πρώην συντρόφους στην κυπριακή οικογένεια. Τα αποτελέσματα δημοσιοποιήθηκαν τον Νοέμβριο του 2014 και έδειξαν ότι το 28% των γυναικών του δείγματος έχει υποστεί κάποιας μορφής κακοποίηση.

Μια νέα έκθεση του Οργανισμού Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (FRA) («Violence against women: an EU-wide survey». Luxembourg: Publications Office of the European Union, (2014)) παρουσιάζει τα αποτελέσματα της μεγαλύτερης δημοσκοπικής έρευνας που έχει διεξαχθεί μέχρι σήμερα παγκοσμίως για τη βία κατά των γυναικών. Μερικά στοιχεία της έρευνας:

- το 33% των γυναικών έχουν πέσει θύματα σωματικής ή/και σεξουαλικής βίας από την ηλικία των 15 ετών και άνω.
- Το 22% έχουν πέσει θύματα σωματικής ή/και σεξουαλικής βίας από το σύντροφό τους.
- Το 43% έχουν βιώσει κάποια μορφή ψυχολογικής βίας από έναν τέως ή νυν σύντροφο, όπως π.χ. δημόσιο εξευτελισμό, απαγόρευση εξόδου από το σπίτι ή κλείδωμα στο σπίτι, εξαναγκασμό να δουν πορνογραφικό υλικό και απειλές χρήσης βίας.
- το 33% είχαν εμπειρίες σωματικής ή ψυχολογικής βίας κατά την παιδική ηλικία από κάποιον ενήλικα.
- Το 67% των γυναικών δεν κατήγγειλε το πιο σοβαρό περιστατικό βίας από σύντροφο στην αστυνομία ή άλλη οργάνωση

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΤΡΙΤΟ: ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

3.1 Εισαγωγή

Πολλά χρόνια τώρα η ενδοοικογενειακή κακοποίηση απασχολεί την επιστημονική κοινότητα τόσο σε ευρωπαϊκό όσο και σε παγκόσμιο επίπεδο. Όσο οι «δράστες» της βίας κατά των γυναικών μπορούν να διαπράττουν τα εγκλήματά τους χωρίς το φόβο της ποινικής δίωξης ή της τιμωρίας, ο κύκλος της βίας δεν θα σπάσει ποτέ.

Σε πολλές χώρες, το νομικό πλαίσιο είναι ανεπαρκές, η αστυνομία αδιαφορεί και το σύστημα απονομής δικαιοσύνης είναι δυσκίνητο, αργό και προκατειλημμένο κατά των γυναικών. Εάν μια γυναίκα δεν μπορεί να αποδείξει την κακοποίηση που της ασκήθηκε πάνω στο σώμα της, η αστυνομία και οι εισαγγελικές αρχές, που είναι υπεύθυνοι για να επιβάλλουν το νόμο, συχνά είναι απρόθυμες να την πιστέψουν και να τη βοηθήσουν. Επιπροσθέτως σε πολλές τοπικές κοινωνίες λόγω προκαταλήψεων τα θύματα εμφανίζονται απρόθυμα να καταγγείλουν το δράστη- σύντροφο και να στραφούν εναντίον του μέσου της δικαιοσύνης.

Σε αυτή την ενότητα θα παρουσιάσουμε συνοπτικά το νομοθετικό πλαίσιο που ισχύει σήμερα σε Παγκόσμιο, Ευρωπαϊκό και Εθνικό επίπεδο, σχετικά με την ισότητα των φύλων και την εξάλειψη κάθε μορφής διάκρισης και βίας σε βάρος των γυναικών. Θα αναφερθούν επιγραμματικά οι πιο σημαντικοί νόμοι που αφορούν στην καταπολέμηση της βίας κατά των γυναικών.

3.2 Νομικό Πλαίσιο σε Παγκόσμιο Επίπεδο

Η ενδοσυντροφική βία αποτελεί μία δέσμη εγκληματικών πράξεων, στρεφόμενη, ως επί το πλείστον κατά των γυναικών, που συνιστά παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, και πλέον, ως σύνολο αξιόποινων πράξεων, υπερβαίνει τα ιδιωτικά πλαίσια, και μετουσιώνεται σε πράξη διεθνούς ενδιαφέροντος, μιας και η ποινικοποίησή της κυμαίνεται μεταξύ των εθνικών ποινικών νομοθεσιών και κειμένων που πηγάζουν από τις γενικώς παραδεδεδεγμένες αρχές του Διεθνούς Δικαίου (Harne at a 2008).

Ο ΟΗΕ έχει επιτελέσει σημαντικό έργο στον τομέα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και ιδιαίτερα των γυναικών εδώ και 65 χρόνια.

10-12-1948 Οικουμενική Διακήρυξη για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα «...οι λαοί των Ηνωμένων Εθνών διακήρυξαν και πάλι την πίστη τους στα θεμελιακά δικαιώματα του ανθρώπου, στην αξιοπρέπεια και την αξία της ανθρώπινης προσωπικότητας, **στην ισότητα δικαιωμάτων** ανδρών

και γυναικών, και διακήρυξαν πως είναι αποφασισμένοι να συντελέσουν στην κοινωνική πρόοδο και να δημιουργήσουν καλύτερες συνθήκες ζωής στα πλαίσια μιας ευρύτερης ελευθερίας...)(Προοίμιο)

Άρθρο 1^ο «..Όλοι οι άνθρωποι γεννιούνται ελεύθεροι και ίσοι στην αξιοπρέπεια και τα δικαιώματα...»

Άρθρο2ο «..Κάθε άνθρωπος δικαιούται να επικαλείται όλα τα δικαιώματα και όλες τις ελευθερίεςχωρίς καμία απολύτως διάκριση, ειδικότερα ως προς τη φυλή, το χρώμα, το φύλο, τη γλώσσα, τις θρησκείες.....»

1967 Επιτροπή Δικαιωμάτων των Η.Ε. υιοθετεί τη διακήρυξη για την κατάργηση κάθε μορφής διακρίσεων σε βάρος των γυναικών.

1974 Επιτροπή Δικαιωμάτων των Η.Ε. υιοθετεί τη διακήρυξη για την προστασία των γυναικών και των παιδιών σε καταστάσεις ανάγκης και ενόπλων συρράξεων.

1979 Σύμβαση για την Εξάλειψη όλων των μορφών Διακρίσεων κατά των γυναικών Το μεγαλύτερο επίτευγμα του ΟΗΕ στο ζήτημα της κατοχύρωσης της ισότητας των φύλων. Η διακήρυξη έχει τεθεί σε4 ισχύ από το 1981 και έχει κυρωθεί από 1985 χώρες μεταξύ αυτών και η Ελλάδα με το Ν. 1342/1983.

3.3 Νομικό Πλαίσιο σε Ευρωπαϊκό Επίπεδο

Η νομική κατοχύρωση της ισότητας των φύλων και των θεμελιωδών δικαιωμάτων των γυναικών είναι αναγκαία για τη θωράκιση του δημοκρατικού πολιτεύματος απέναντι στις άμεσες και έμμεσες διακρίσεις, καθώς και για την αντιμετώπιση των πρακτικών που παραβιάζουν την αρχή της ισότητας των φύλων και προσβάλλουν την αξιοπρέπεια των γυναικών.

Χάρτης θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ε.Ε.

Συνθήκη του Αμστερνταμ 1997: Άρθρο 2 «...Η κοινότητα έχει ως αποστολή.....να προάγει.....την αρμονική, ισόρροπη και αειφόρο ανάπτυξη των οικονομικών δραστηριοτήτωνισότητα μεταξύ ανδρών και γυναικών.....την οικονομική και κοινωνική συνοχή.....»

Άρθρο 3 «.....Η κοινότητα.....επιδιώκει να εξαλειφθούν οι ανισότητες και να προαχθεί η ισότητα μεταξύ ανδρών και γυναικών...» . Άρθρο 117 «...Η κοινότητα έχει υπόψη της τον Ευρωπαϊκό κανονισμό, Τορόντο 18/10/1961 & τον Κοινοτικό χάρτη των Θεμελιωδών Κοινωνικών Δικαιωμάτων των εργαζόμενων του 1989 ...που στόχο έχουν την εξάλειψη του αποκλεισμού...» Άρθρο 118 « Η κοινότητα υποστηρίζει μεταξύ άλλωντην ισότητα μεταξύ ανδρών και γυναικών όσον αφορά τις ευκαιρίες στην αγορά εργασίας και τη μεταχείριση στην εργασία....».

Στις περισσότερες χώρες οι προσπάθειες για την αντιμετώπιση της διαρκούς ανοχής της βίας κατά των γυναικών δεν είναι σταθερή, ούτε αδιάκοπη, ούτε εκτείνεται σε βάθος χρόνου. Παρά το γεγονός ότι η αιτιολόγηση αυτής της συστηματικής απουσίας διαφέρει στο χρόνο και στον τόπο, η βία κατά των γυναικών δεν αντιμετωπίζεται ούτε με τον ίδιο τρόπο, ούτε και με την ίδια σοβαρότητα (Κέντρο Γυναικείων Μελετών και Ερευνών, 2009). Σε κάθε περίπτωση ωστόσο, υπάρχουν και τα παραδείγματα χωρών που με το νομοθετικό πλαίσιο, τα προγράμματα φύλου και τις ειδικευμένες υπηρεσίες που δημιούργησαν, προάσπισαν και διαφύλαξαν τόσο τα ανθρώπινα δικαιώματα όσο και την αρχή της ισότητας των φύλων. Οι καλές πρακτικές που ακολουθούν αντλήθηκαν από το Ευρωπαϊκό Λόμπυ Γυναικών (2001) και αποτελούν ολοκληρωμένα μοντέλα αντιμετώπισης της βίας κατά των γυναικών σε χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Κέντρο Γυναικείων Μελετών και Ερευνών, 2009).

3.4 Νομικό Πλαίσιο στην Ελλάδα

Η εκπόνηση ενός Ενιαίου Σχεδίου Νόμου για τη βία κατά των γυναικών αντανάκλα τον οριζόντιο χαρακτήρα του φαινομένου της έκφυλης βίας και αποτελεί τον διεθνώς ενδεδειγμένο τρόπο νομοθετικής αντιμετώπισης των πολλαπλών και σύνθετων όψεων, της εν λόγω αξιόποινης πράξης που διαπερνά όλους τους τομείς της καθημερινής ζωής. Όσο οι δράστες της βίας κατά των γυναικών μπορούν να διαπράττουν τα εγκλήματά τους χωρίς το φόβο της ποινικής δίωξης ή της τιμωρίας, ο κύκλος της βίας δεν θα σπάσει ποτέ.

Το ζήτημα της ποινικής δίωξης και της ατιμωρησίας για τη βία κατά των γυναικών είναι σύνθετο. Πολλές γυναίκες είναι απρόθυμες να στραφούν εναντίον συγγενών τους μέσω του νομικού συστήματος, εξαιτίας συναισθηματικών δεσμών και του φόβου μήπως χάσουν την κηδεμονία των παιδιών τους.

Η Ελληνική Νομοθεσία αλλάζει με το Ν. 1329/1983 τις σχέσεις των συζύγων μεταξύ τους όσο και τις σχέσεις των παιδιών με τους γονείς τους και αναγνωρίζεται η ελεύθερη επαγγελματική δραστηριότητα των γυναικών και ιδιαίτερα των εγγάμων. Στη συνέχεια μια σειρά από νομοθετικές διατάξεις ήρθαν για να ρυθμίσουν την αντιμετώπιση της βίας κατά των γυναικών με τους παρακάτω νόμους:

Σχετικά με τη βία στην κοινωνία προβλέπεται η βελτίωση και ενίσχυση της νομοθεσίας που αφορά στην αντιμετώπιση εγκλημάτων όπως ο βιασμός (Ν. 1419/1984) και η εμπορία ανθρώπων (trafficking) (Ν. 3064/2002 & Π.Δ. 233/2003). Η επικύρωση των Συμβάσεων του Συμβουλίου της Ευρώπης κατά της παράνομης διακίνησης ανθρώπων (Βαρσοβία, 2005) και της, υπό επεξεργασία,

Σύμβασης του Συμβουλίου της Ευρώπης για τη βία κατά των γυναικών θα συμπεριληφθεί στο Σχέδιο Νόμου.

Ως προς τη βία στην οικογένεια προβλέπεται η βελτίωση του Ν. 3500/2006 για την ενδοοικογενειακή βία και η ενίσχυση του πλαισίου αντιμετώπισης ενδοοικογενειακής βίας με τη δημιουργία κέντρων στήριξης των θυμάτων και προσωρινής φιλοξενίας αυτών.

Σχετικά με τη βία στην εργασία, προβλέπεται η βελτίωση και ενίσχυση του Ν. 3488/2006 που αφορά στην εφαρμογή της αρχής της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών στην πρόσβαση στην απασχόληση με ειδικό κεφάλαιο για τη σεξουαλική παρενόχληση και τη βία στο χώρο εργασίας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΤΕΤΑΡΤΟ: ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΕΝΔΟΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗΣ, ΕΝΔΟΣΥΝΤΡΟΦΙΚΗΣ ΒΙΑΣ

4.1 Το διαδίκτυο νέος τρόπος ενημέρωσης

Η ταχύτατη εξάπλωση των νέων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας στην καθημερινότητα του ανθρώπου έχει δημιουργήσει μια νέα κοινωνική επανάσταση. Το διαδίκτυο αυτή τη στιγμή βρίσκεται όχι μόνο σε Πανεπιστημιακά ή ερευνητικά ιδρύματα, αλλά σε σχολεία, βιβλιοθήκες, στον εμπορικό τομέα και γενικά σε πάσης φύσεως επιχειρήσεις, επίσης στα σπίτια απλών χρηστών, που χρειάζονται για διάφορους λόγους ένα γρήγορο και μοντέρνο τρόπο ενημέρωσης, ένα τρόπο επικοινωνίας και ανταλλαγής δεδομένων, κ.λπ.

Η κοινωνική σημασία του διαδικτύου από πολλές απόψεις είναι σημαντική. Σήμερα, οι δυνατότητες επικοινωνίας έχουν φθάσει σε ύψη που φαινόταν σχεδόν αδύνατο μόλις πριν από μερικές δεκαετίες. Το χαμηλό κόστος, και η ελεύθερη πρόσβαση σε πληροφορίες αύξησε το ενδιαφέρον των χρηστών. Εκατομμύρια άνθρωποι έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο και σε χιλιάδες ιστοσελίδες των μέσων ενημέρωσης και μπορούν να μοιραστούν με άλλους πληροφορίες που τους ενδιαφέρουν. Το Διαδίκτυο έχει κάνει τον κόσμο ένα πραγματικό παγκόσμιο χωριό και έχει δημιουργήσει μια καλά «πληροφορημένη κοινωνία».

Οι σύγχρονες τεχνολογικές τάσεις και οι αναπόφευκτες κοινωνικές εξελίξεις, που αυτές επιφέρουν, οδηγούν αδιαφιλόνικητα προς ένα ανθρωποκεντρικό μοντέλο ενημέρωσης, όπου η πολιτεία και όχι μόνο προσπαθεί να εξασφαλίζει τη συνεχιζόμενη, άμεση και έγκαιρη παροχή πληροφοριών σε επαρκώς πληροφορημένους και ενεργούς πολίτες, όπου και αν αυτοί βρίσκονται. Η εφαρμογή καινοτόμων τεχνολογιών διαδικτύου μπορεί να ενδυναμώσει την παροχή ενημέρωσης και πληροφόρησης βελτιώνοντας την προσβασιμότητα, την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα των δημόσιων υπηρεσιών επομένως και των κοινωνικών υπηρεσιών.

Η κοινωνική πραγματικότητα μέσα από το διαδίκτυο αποκτά πλέον έναν χαρακτήρα εμφανώς «αναδυόμενο» και υπόκειται, όσο ποτέ άλλοτε, σε μια μόνιμη ρευστή διαδικασία δυναμικής αλληλεπίδρασης, διαπραγμάτευσης, κατασκευής και συνδημιουργίας, στην οποία ο καθένας μπορεί να συμμετάσχει ή να παρέμβει ενεργητικά (Καλδούδη Ε. 2005: 634-645).

4.2 Οι παρεχόμενες υπηρεσίες και οι τεχνολογίες του διαδικτύου

Η ποιότητα αποτελεί έναν από τους βασικούς παράγοντες για την διαμόρφωση της ανθρώπινης αντίληψης. Επίσης είναι και ένας από τους βασικότερους τρόπους αλληλεπίδρασης ανάμεσα σε ένα χρήστη και σε μια ιστοσελίδα ή ένα blog, κ.λ.π . Στην παρούσα εργασία προσπαθούμε να διαμορφώσουμε τα κριτήρια αξιολόγησης της ποιότητας του διαδικτύου των ιστοσελίδων και των blogs.

Ας δούμε όμως πέρα από την αναζήτηση πληροφοριών ποιες είναι οι βασικές υπηρεσίες που μας παρέχει το διαδίκτυο .

1. Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (E-Mail): Άμεση επικοινωνία με την μορφή αλληλογραφίας. Σε ελάχιστο χρόνο τα ηλεκτρονικά μας γράμματα βρίσκονται στην άλλη άκρη του κόσμου.
2. Συνομιλίες (Chat): Άμεση συνομιλία σε πραγματικό χρόνο με άτομα από όλον τον κόσμο.
3. Μεταφορά αρχείων (FTP – File Transfer Protocol): Μεταφορά δεδομένων μορφής (κείμενα, φωτογραφίες κτλ.) οπουδήποτε.

4. Ειδησεογραφικές ομάδες (Newsgroups / Forums): Εξειδικευμένες ενημερωτικές συζητήσεις και ανταλλαγή εμπειριών με διάφορες ομάδες με κοινά ενδιαφέροντα. Σήμερα, οι ιστότοποι κοινωνικής δικτύωσης όπως το MySpace.com και Facebook.com είναι ένα από τα πιο δημοφιλή sites και επιτυχημένες online συνδέσεις. Οι χώροι αυτοί φροντίζουν οι χρήστες τους να έχουν τη δική τους ατομική παρουσία σε απευθείας σύνδεση με τη δική τους σελίδα και να δημιουργούν σχέσεις με τους άλλους τομείς, όπως η MySpace φίλους.

5.. Το διαδίκτυο δίνει τη δυνατότητα πρόσβασης σε νέα, πληροφορίες και βάσεις δεδομένων σε παγκόσμια κλίμακα.

6. Μια από τις νεότερες καινοτομίες στο χώρο του διαδικτύου είναι υπό τη μορφή web logs, κοινώς αναφερόμενη ως blogs. Blogs όπως είναι το είδος του ιστού- ημερολόγια, όπου τα άτομα ή οργανισμοί μπορούν να επικοινωνούν με το κοινό, σε τακτική βάση, ή όταν θεωρούν απαραίτητο. Ενώ ιστοσελίδες είναι κυρίως στατικές , στο ότι έχουν πληροφορίες ότι, γενικά, δεν απαιτεί τη συνεχή ενημέρωση, τα blogs έχουν συνεχή ενημέρωση, σχετικά σχόλια, ειδήσεις, σκέψεις και συναισθήματα, rants, κ.λπ. Τα Blogs είναι επίσης διαδραστικά και ο χρήστης στο μπορεί εύκολα να σχολιάσει και ο διαχειριστής μπορεί να ανταποκριθεί στις παρατηρήσεις του.

4.3 Οι υπηρεσίες που προσφέρονται από το διαδίκτυο στην κακοποιημένη γυναίκα

Η κακοποίηση είναι ένα συχνό πρόβλημα στη σημερινή κοινωνία και παρατηρείται σε όλα τα κοινωνικοοικονομικά στρώματα. Τα περιστατικά βίας έχουν αυξηθεί τα τελευταία χρόνια. Δεν είναι εύκολο για μια γυναίκα να παραδεχτεί ότι υφίσταται βία ή κακοποίηση. Είναι ακόμη πιο δύσκολο η κακοποιημένη γυναίκα να βρει έναν τρόπο να ξεφύγει από μια σχέση ή από μια κατάσταση στην οποία δέχεται κάποια μορφή βίας ή να το ομολογήσει σε κάποιον, να διώξει το φόβο που νιώθει ή και την ντροπή που αισθάνεται αντικρίζοντας κάποιον ειδικό στον οποίο καλείται πρόσωπο με πρόσωπο να διηγηθεί, βιώνοντας ξανά τις δυσάρεστες οδυνηρές καταστάσεις που έχει περάσει.

Στις μέρες μας ολοένα και περισσότερες κακοποιημένες γυναίκες αναζητούν πληροφορίες και απαντήσεις σε θέματα ψυχολογικής κυρίως φύσεως. Επιθυμούν να βρουν κάποια λύση στο πρόβλημά τους, τις περισσότερες όμως φορές δεν έχουν την οικονομική δυνατότητα ή το ψυχικό σθένος να απευθυνθούν επώνυμα σε κάποιον ειδικό, να πάρουν δραστικές αποφάσεις, να βρουν και να εφαρμόσουν αποτελεσματικές λύσεις.

Εδώ έρχεται το διαδίκτυο ως σημαντικό εργαλείο το οποίο παρέχει πληροφορίες σχετικά με ευαίσθητα ζητήματα, καθώς, λόγω της ανωνυμίας της συνομιλίας, όσοι καταφεύγουν σε αυτές αισθάνονται ότι μπορούν να μιλήσουν ελεύθερα για τα προβλήματά τους, ξεπερνώντας τα κοινωνικά ταμπού.

Οι υπηρεσίες που προσφέρονται στο διαδίκτυο συνεχώς εξελίσσονται και αυξάνονται, καλύπτοντας ένα ευρύ φάσμα αναγκών, από την απλή μεταφορά αρχείων και μηνυμάτων μέχρι και την πολύπλευρη μαζική ενημέρωση και τη ζωντανή συζήτηση με ταυτόχρονη μετάδοση εικόνας.

Γενικά, υπάρχουν υπηρεσίες που εξυπηρετούν την επικοινωνία και άλλες που εστιάζονται στο να καλύπτουν μόνο την ενημέρωση. Άλλες που εστιάζουν στην παροχή πληροφοριών και την επικοινωνία, χωρίς βέβαια να είναι καλά καθορισμένα τα όρια ανάμεσα στις δύο αυτές κατηγορίες. Επιπλέον, έχουν αναπτυχθεί ποικίλες εφαρμογές, που υποστηρίζουν, την από απόσταση πρόσβαση των χρηστών σε εξειδικευμένα θέματα. Τέλος, πρόσφατα, το διαδίκτυο άρχισε να υποστηρίζει και τη δικτυακή συνεργασία προγραμμάτων και υπηρεσιών κρατικών και Μ.Κ.Ο, εξελίξεις που σηματοδοτούν την αρχή μιας νέας εποχής με κύριους πρωταγωνιστές τους χρήστες.

Το διαδίκτυο, στοχεύει πλέον στην ανάπτυξη και βελτίωση των προγραμμάτων καθώς και την καλύτερη γρηγορότερη πρόσβαση χρηστών τους. Σήμερα, υπάρχει διεθνώς η τάση να χρησιμοποιούνται ολοένα και περισσότερο οι υπολογιστές και το διαδίκτυο στη καθημερινότητα

μας. Επομένως η διείσδυση του διαδικτύου στις υπηρεσίες στήριξης των θυμάτων βίας ήταν όχι μόνο αναμενόμενη αλλά και επιβεβλημένη.

Η δημιουργία ηλεκτρονικών υπηρεσιών είχαν στόχο την πρόληψη, ενημέρωση, υποστήριξη και άμεση βοήθεια των θυμάτων που έχουν υποστεί κακοποίηση. Το σύνολο των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που δημιουργήθηκαν στόχο είχαν:

- την ανάπτυξη θεματικής πληροφόρησης και ενημέρωσης όλων των γυναικών και των πολιτών γενικότερα
- στη χρήση του διαδικτύου για την παροχή υποστηρικτικής και συμβουλευτικής διαδικασίας σε ομάδες γυναικών
- στην αξιοποίηση του εξειδικευμένου δυναμικού της χώρας σε θέματα κακοποίησης ιδιαίτερα με την ανοικτή διαδραστική διαδικασία .

Η δημιουργία Διαδικτυακών Πυλών από δημόσιες υπηρεσίες και οργανώσεις, από Μ.Κ.Ο. αλλά και ιδιωτικά κέντρα, να αξιοποιήσουν δηλαδή τις νέες τεχνολογικές δυνατότητες του διαδικτύου για την παροχή ενημέρωσης, τη διαδραστική επικοινωνία και την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τις γυναίκες, και γενικότερα το σύνολο των πολιτών, ήταν ένα από τα τελευταία καινοτόμα βήματα που έκαναν.

Επίσης, η διαδικτυακή υποστήριξη σε γυναίκες που έχουν υποστεί κακοποίησης, η εξυπηρέτηση on-line, σε 24ωρη βάση, από τα εξειδικευμένους επιστήμονες σε θέματα που τις απασχολούν εκείνη τη στιγμή κρατώντας την ανωνυμία τους νιώθοντας πιο ασφαλείς, ήταν αρκετά πρωτοπόρα.

Η διείσδυση του διαδικτύου στο χώρο της υποστήριξης και συμβουλευτικής σε θύματα, ιδιαίτερα γυναίκες, κακοποίησης αναδεικνύουν τις σύγχρονες τάσεις στο διαδίκτυο για τη δημιουργία δυναμικών εφαρμογών καθώς και την υποστήριξη πρόσβασης των χρηστών σε προγράμματα και υπολογιστικούς πόρους, ενώ παράλληλα χαράζουν το δρόμο για τη μελλοντική εξέλιξη του διαδικτύου προς μια παγκόσμια πλατφόρμα ολοκλήρωσης υπολογιστικών συστημάτων και συνεργασίας επαγγελματιών ψυχικής και σωματικής υγείας. (Καλδούδη Ε. 2005)

4.4 Ιστοσελίδες στήριξης θυμάτων ενδοσυντροφικής κακοποίησης

Οι ιστοσελίδες αποτελούν μέρος της καθημερινής μας ζωής και χρησιμοποιούνται κυρίως για την ανταλλαγή και τη μετάδοση των πληροφοριών. Συχνά οι πληροφορίες αυτές αφορούν μια ορισμένη ομάδα χρηστών. Ο τρόπος διάδοσης των πληροφοριών περιλαμβάνει διαφορετικά μέσα και τύπους, διαφορετική γλώσσα και ενσωματωμένα κείμενα, καθώς και διαφορετικές εικόνες,

CE%99%CE%97%CE%A3%CE%97-%CE%93%CE%A5%CE%9D%CE%91%CE%99%CE%9A%CE%A9%CE%9D/195449851040		
http://www.helping.gr/kakopoiisi.el.aspx	Ξενώνας για την κακοποιημένη γυναίκα και το παιδί	24/9/2014
http://socialserviceshalkidikis.blogspot.gr/p/blog-page_02.html	Κοινωνικές Υπηρεσίες Χαλκιδικής	24/9/2014

Με λέξη κλειδί “καταφύγιο γυναίκας” στην μηχανή αναζήτησης Google βρήκαμε τις εξής ιστοσελίδες :

Διεύθυνση Ιστοσελίδας	Οργανισμός Δημιουργίας Ιστοσελίδας	Ημερομηνία Ανάκτησης
http://www.katafygiogynaikas.org/prostasia/	Καταφύγιο Γυναίκας	24/9/2014
http://www.mjpo.gov.cy/mjpo/mjpo.nsf/AII/EF9E6E650F2D5F4AC22579B4003B2034?OpenDocument	Υπουργείο Δικαιοσύνης και Δημοσίας Τάξεως	24/9/2014

Με λέξη κλειδί “βία κατά των γυναικών” στη μηχανή αναζήτησης Google βρήκαμε τις εξής ιστοσελίδες :

Διεύθυνση Ιστοσελίδας	Οργανισμός Δημιουργίας Ιστοσελίδας	Ημερομηνία Ανάκτησης
http://www.antiviolence-net.eu/	Ευρωπαϊκό Δίκτυο κατά της Βίας	24/9/2014

Με λέξη κλειδί “**κακοποιημένη γυναίκα**” στη μηχανή αναζήτησης Google βρήκαμε τις εξής ιστοσελίδες :

Διεύθυνση Ιστοσελίδας	Οργανισμός Δημιουργίας Ιστοσελίδας	Ημερομηνία Ανάκτησης
http://www.kakopoiisi.gr/	Σύνδεσμος Μελών Γυναικείων Σωματείων Ηρακλείου και Νομού Ηρακλείου	24/9/2014

Με λέξη κλειδί “**womenaid**” στη μηχανή αναζήτησης Google βρήκαμε τις εξής ιστοσελίδες:

Διεύθυνση Ιστοσελίδας	Οργανισμός Δημιουργίας Ιστοσελίδας	Ημερομηνία Ανάκτησης
http://www.welshwomensaid.org.uk/	Cymorth Ferched Cymur (ουαλικά)	30/9/2014
http://www.womensaid.org.uk/	Women’s Aid	30/9/2014

http://www.peterboroughwomensaid.co.uk/	Peterborough Women's Aid Charity	30/9/2014
http://www.refuge.org.uk/what-we-do/our-services/helpline/	Refuge Org.	30/9/2014
http://northamptonwomensaid.org.uk/	Northampton Women's Aid	30/9/2014
http://www.wais.org.uk/home.php	Wais Org. – Women's Aid	30/9/2014
http://cardiffwomensaid.org.uk/	Cardiff Org.- Women's Aid	30/9/2014
http://www.solacewomensaid.org/	Solace Women's Aid	30/9/2014
http://www.staffordshirewomensaid.org/	Staffordshire Women's Aid	30/9/2014
http://www.aanchal.org.uk	Aanchal Org.- Women's Aid	30/9/2014
http://edinwomensaid.co.uk/	Edinburgh Women's Aid	30/9/2014

http://www.womensaid.org/	Women's Aid Org.	30/9/2014
http://www.womensaid.ie/	Women's Aid Dublin	30/9/2014
http://www.womensaid.org.uk/	Women's Aid Org.	30/9/2014
http://www.westmerciawomensaid.org/	West Mercia Women's Aid Org.	30/9/2014
http://www.wycombewomensaid.org.uk/	Wecombe Women's Aid Org.	30/9/2014
http://www.grampian-womens-aid.com/	Grampian Women's Aid Org.	30/9/2014
http://www.ebwomensaid.org.uk/	Berkshire East & South Bucks Women's Aid Charity	30/9/2014
http://www.nationaltrainingcentre.org.uk/	National Training Centre- Women's Aid	30/9/2014
http://www.waimon.org.uk/	Women's Aid Monmouthshire	30/9/2014
http://www.midulsterwomensaid.org.uk/	Women's Aid Org. Mid Ulster	30/9/2014

ensaid.org.uk/		
http://www.fifewomensaid.org.uk/	Fife Women's Aid Org.	30/9/2014
http://www.basildonwa.org/site/1/118.html	Basildon Women's Aid Org.	30/9/2014
http://www.newcastlewomensaid.org.uk/	Women's Aid Org.- Newcastle	30/9/2014
http://www.sandwellwomensaid.co.uk/contact-us/	Women's Aid Sandwell Org.	30/9/2014
https://www.facebook.com/womensaid	Women's Aid	30/9/2014
http://www.renfrewshirewomensaid.co.uk/	Renfrewshire Women's Aid -	2/10/2014
http://www.dumfriesshireandstewartrywomensaid.co.uk/	Dumfriesshire & Stewartry Women's Aid	2/10/2014
http://www.stirlingwomensaid.co.uk/	Stirling & District Women's Aid	2/10/2014
http://www.nawomensaid.co.uk/	North Ayrshire Women's Aid	2/10/2014

org.uk/		
http://www.borderwomensaid.co.uk/	Border Women's Aid	2/10/2014
http://www.bridgendwa.co.uk/	BWA- Bridgend Women's Aid	2/10/2014
http://www.invernesswa.co.uk/	Inverness Women's Aid- Domestic Abuse Services in the Highlands	2/10/2014
http://www.dacorumwomen.org.uk/	Dacorum Women's Aid- Sanctuary House	2/10/2014
http://www.keighleywomensaid.org.uk/	Keighley Women's Aid- Safe Confidential Refuge Accommodation for women & children	2/10/2014
http://www.waicwv.com/	WAIC- Women's Aid in Crisis Org.	2/10/2014
http://www.womensaideml.org/	Women's Aid Org.- East & Midlothian	2/10/2014
http://www.newarkwomensaid.co.uk/	Newark Women's Aid	2/10/2014

http://www.wvwa.co.uk/	Wear Valley Women's Aid	2/10/2014
http://www.womensaidnel.org/	North East Lincolnshire Women's Aid Charity	2/10/2014

Με τη λέξη κλειδί “ **domestic violence**” στη μηχανή αναζήτησης του Google, βρήκαμε τις εξής ιστοσελίδες :

http://www.helpguide.org/articles/abuse/domestic-violence-and-abuse.htm	Help-Guide Org.	2/10/2014
http://www.domesticviolence.org/	Domestic Violence Org.	2/10/2014
http://www.domesticviolence.nsw.gov.au/		2/10/2014
http://www.thehotline.org/	National Domestic Violence Hotline	2/10/2014
http://www.ncadv.org/	National Domestic Shelters Org.	2/10/2014
http://www.justice.gov/ovw/domestic-violence	The United States Department of Justice	2/10/2014
http://www.nationaldomesticviolencehelpline.org.uk/	National Domestic Violence Org.	2/10/2014

http://www.ncdv.org.uk/	National Centre of Domestic Violence	2/10/2014
https://womensrefuge.org.nz/WR/Domestic-violence/Domestic-violence.htm	Women's Refuge New Zealand	2/10/2014
http://www.kcsdv.org/	Kansas Coalition Against Sexual & Domestic Violence	2/10/2014
http://www.domesticviolenceroundtable.org/	Domestic Violence Roundtable	2/10/2014
http://www.psychologytoday.com/basics/domestic-violence	Psychology Today	2/10/2014
http://www.dvs-snoco.org/index	Domestic Violence Services of Snohomish County	2/10/2014
http://www.domesticviolence.com.au/	Domestic Violence Prevention -Centre Gold Coast	2/10/2014
http://dvnconnect.org/	Domestic Violence Network	2/10/2014

Με τη λέξη “ **violence in the family** “ στη μηχανή αναζήτησης του Google βρήκαμε τις εξής ιστοσελίδες :

Όνομασία Ιστοσελίδας	Όργανισμός Ιστοσελίδας	Δημιουργία	Ημερομηνία Ανάκτησης
http://www.attorneygeneral.jus.gov.on.ca/english/family/violence.asp	Ontario Ministry of the Attorney General		4/10/2014
http://www.micmac-nsn.gov/html/family_violence.html	Family Violence		4/10/2014
http://www.dvrcv.org.au/	Domestic Violence Resource Centre Victoria		4/10/2014
http://www.justice.gc.ca/eng/cj-jp/fv-vf/about-afpropos.html	Government of Canada- Department of Justice		4/10/2014
http://www.avertfamilyviolence.com.au/	Avert Family Violence		4/10/2014
http://www.relationships.org.au/what-we-do/services/family-violence-prevention	Family Violence Prevention Org.		4/10/2014
http://www.legalaid.qld.gov.au/legalinformation/Relationships-and-children/Pages/Family-and-domestic-violence.aspx	Legal Aid- Family & Domestic Violence		4/10/2014

https://www.sjpd.org/BOI/fvc/	Family Violence Centre- San Jose Police Department	4/10/2014
http://www.udi.no/en/word-definitions/violence-in-the-family--domestic-violence/	The Norwegian Directorate of Immigration	4/10/2014
http://www.justice.gov.nt.ca/FamilyViolence/FamilyViolence.shtml	Department of Justice- Northwest	4/10/2014

ΜΕΡΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΜΕΡΟΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΠΕΜΠΤΟ: ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

5.1. Εισαγωγή

Στο δεύτερο μέρος της εργασίας περιγράφονται η πορεία της έρευνας, η μέθοδος που χρησιμοποιήθηκε, η διατύπωση του ερευνητικού προβλήματος, το δείγμα- ιστοσελίδες που μελετήθηκε, οι ιστοσελίδες, καθώς και τα μέσα, οι διαδικασίες συλλογής και επεξεργασίας των δεδομένων, τα αποτελέσματα και στη συνέχεια τα συμπεράσματα τα οποία προέκυψαν από την ανάλυση.

Το κεφάλαιο που ακολουθεί αφορά τη μεθοδολογία που επιλέχθηκε για τη διενέργεια της έρευνας. Για τη μελέτη των ιστοσελίδων που προσφέρουν διαδικτυακές υπηρεσίες στις γυναίκες που έχουν δεχτεί ενδοσυντροφική βία, επιλέχθηκαν τρεις ελληνόφωνες και τρεις αγγλόφωνες ιστοσελίδες μετά από έρευνα πλήθους ιστοσελίδων που ερευνήσαμε για τον εντοπισμό ιστοσελίδων που πληρούσαν βασικά κριτήρια ποιότητας ιστοσελίδων και οι οποίες συνδεόταν με το σκοπό της έρευνας μας.

Συγκεκριμένα επισκεφτήκαμε 75 ιστοσελίδες και επιλέξαμε τρεις ελληνόφωνες και τρεις αγγλόφωνες.

5.2. Σκοπός και στόχοι της έρευνας

Η Ενδοοικογενειακή βία ως φαινόμενο, είναι πολυσύνθετο ως εκ τούτου δυσεπίλυτο (Γάτσα 2008) και στην Ελλάδα βρίσκεται σταθερά στην ατζέντα των θεσμικών οργάνων της Πολιτείας. Αφορά κάθε έκφανση της ανθρώπινης δραστηριότητας όπως: κοινωνικής, πολιτικής, πολιτισμικής, ψυχολογικής, βιολογικής, οικονομικής κ.λ.π., όλα όσα είναι τα ουσιώδη της ύπαρξης του ανθρώπου, οι συνιστώσες της διάρκειάς του. Συνιστά μία από τις μορφές της αθέατης εγκληματικότητας, μιας και συντελείται «εν οίκω», (Γάτσα 2008). Το φαινόμενο αυτό, κοινωνικά, εκδηλώνεται πρωτίστως σε βάρος των γυναικών, παραβιάζοντας ευθέως την αναγνωρισμένη από το Ελληνικό Σύνταγμα αρχή της ισότητας των δύο φύλων με αποτέλεσμα να παρεμποδίζεται καθοριστικά και σε κάθε περίπτωση αρνητικά, η ελεύθερη ανάπτυξη της γυναικείας προσωπικότητας.

Κεντρικό ερευνητικό εγχείρημα αυτής της μελέτης θα αποτελέσει το φαινόμενο της ενδοσυντροφικής κακοποίησης των γυναικών. Οι διαρκώς αυξανόμενες καταγγελίες περιστατικών ενδοοικογενειακής κακοποίησης, με θύματα γυναίκες, «...Η έκθεση του 1993 του Υπουργείου

Δικαιοσύνης των ΗΠΑ αναφέρει ότι στη χώρα αυτή κάθε 15 δευτερόλεπτα μια γυναίκα ξυλοκοπείται ..» (Κ.Ε.Α. Κύπρος 2000), το δελτίο τύπου του FRA που εκδόθηκε στη Βιέννη/Βρυξέλλες 5 Μαρτίου 2014 έχει τίτλο « Βία κατά των γυναικών: κάθε μέρα και παντού» σε συνδυασμό με τις αντιξοότητες που καλούνται να αντιμετωπίσουν ιδιαίτερα τα συγκεκριμένα θύματα της ενδοοικογενειακής βίας, λόγω της συχνά παρατηρούμενης εξάρτησής τους από τους δράστες – κατά την είσοδό τους στο σύστημα απονομής της ποινικής δικαιοσύνης, αναδεικνύουν τον επίκαιρο και πολυσχιδή χαρακτήρα του φαινομένου, που χρήζει άμεσης εμπειρικής διερεύνησης (Γάτσα 2008). Ως μελλοντικοί Κοινωνικοί Λειτουργοί το συγκεκριμένο θέμα ενδέχεται να μας απασχολήσει πολλές φορές.

Σκοπός μας είναι να ερευνήσουμε το περιεχόμενο και τις λειτουργίες που επιτελούν, τα ελληνόφωνα και αγγλόφωνα Web Site και Site Κοινωνικής Δικτύωσης, διαφόρων οργανώσεων κρατικών και μη, καθώς και των παροχών και της υποστήριξης τους προς τους χρήστες-κακοποιημένες γυναίκες.

5.2.1 Διατύπωση Ερευνητικών ερωτημάτων

Τα ερευνητικά ερωτήματα που προκύπτουν είναι τα εξής :

- Ποιες οργανώσεις λειτουργούν ιστοσελίδες ή δίκτυα κοινωνικής δικτύωσης για παροχή πληροφοριών σε γυναίκες που έχουν υποστεί κακοποίηση;
- Ποιο είναι το περιεχόμενο αυτών των ιστοσελίδων και που στοχεύουν; (αναφερόμαστε σε Ελληνόφωνες και Αγγλόφωνες)
- Τι λειτουργίες επιτελούν
- Συγκριτική μελέτη μεταξύ Ελληνόφωνων και Αγγλόφωνων ιστοσελίδων

5.3. Ερευνητική στρατηγική προσέγγιση

Κάθε έρευνα έχει τις δικές της ιδιαιτερότητες από τις οποίες εξαρτάται ποιοι μέθοδοι θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν (Daniel, 1996), ένα από τα πιο κρίσιμα ερωτήματα που καλείται ο ερευνητής να απαντήσει όταν μελετά ένα πρόβλημα, που να έχουν άμεση σχέση και με την εγκυρότητα της έρευνας. Στην ερώτηση αυτή οποιαδήποτε μέθοδος μπορεί να είναι αποτελεσματική, λιγότερο αποτελεσματική ή αναποτελεσματική ανάλογα με το είδος των πληροφοριών που θέλουμε

να συλλέξουμε και το πλαίσιο της έρευνας. Ο ερευνητής θα πρέπει να συνδυάσει εκείνες τις μεθόδους οι οποίες αλληλοσυμπληρώνονται και δημιουργούν μια πλήρη εικόνα των χώρων που ερευνά, όσο το επιτρέπουν ο χρόνος και τα μέσα που διαθέτει (Cohen & Manion, 1994:333-334). Το αντικείμενο του ερευνητικού θέματος, ο σκοπός της έρευνας σε σχέση με τον ευρύτερο επιστημονικό χώρο, οι διαθέσιμες πληροφορίες και η δυνατότητα πρόσβασης του ερευνητή σ' αυτές, το κοινό στο οποίο απευθύνεται και ο βαθμός συνεργασίας μαζί του, η δυνατότητα ελέγχου της εσωτερικής και εξωτερικής εγκυρότητας της ερευνητικής διαδικασίας (Παρασκευόπουλος, 1993:102-105), τα διαθέσιμα οικονομικά μέσα και ο διαθέσιμος χρόνος του ερευνητή, είναι από τα βασικότερα στοιχεία που συνυπολογίζονται στην επιλογή της ερευνητικής στρατηγικής που θα ακολουθηθεί. Ο ερευνητής θα πρέπει να βρει τη μέθοδο και τις τεχνικές που ανταποκρίνονται στο συγκεκριμένο πρόβλημα που έχει πρόθεση να ερευνήσει.

Η ερευνητική προσέγγιση που κρίθηκε ως καταλληλότερη για το σκοπό και χρησιμοποιείται από τον ερευνητή στην παρούσα έρευνα, είναι η ποιοτική έρευνα με ανάλυση περιεχομένου-αρχείου. Η μέθοδός της ανάλυσης περιεχομένου προέρχεται από τις επιστήμες τη Κοινωνιολογίας και της Επικοινωνιολογίας. Αναπτύχθηκε στις αρχές του 20^{ου} αιώνα, κυρίως στις ΗΠΑ και γνώρισε ιδιαίτερη ώθηση (Μπονίδης, 2004: 47-60, Καψάλης & Χαραλάμπους 2008:320). Κατά τις τελευταίες δεκαετίες του 20^{ου} αιώνα, υπό την επίδραση των ποιοτικών παραδειγμάτων έρευνας, τα οποία είχαν εμφανιστεί στον αγγλοσαξωνικό χώρο και στην κεντρική Ευρώπη, αναπτύχθηκε το ποιοτικό μοντέλο της ανάλυσης περιεχομένου, για να ακολουθήσει αργότερα η προσπάθεια σύζευξης ποιοτικού και ποσοτικού μοντέλου (Μπονίδης, 2004: 81-83).

Πολλοί ορισμοί έχουν δοθεί κατά καιρούς για τη συγκεκριμένη μέθοδο, ανάλογα με τον τρόπο χρήση της και τους σκοπούς της έρευνας. Ο Βάμβουκας (1998:264) σύμφωνα με τον Berelson ορίζει την ανάλυση περιεχομένου ως «τεχνική έρευνας που έχει αντικείμενο την αντικειμενική, συστηματική και ποσοτική περιγραφή του φανερού περιεχομένου της επικοινωνίας, γραπτού ή προφορικού λόγου, με τελική επιδίωξη την ερμηνεία». Ο Μπονίδης (1995:115) αναφέρει ως «Ανάλυση περιεχομένου την ερευνητική μέθοδο, η οποία- με αφετηρία μια συγκεκριμένη θεωρία, σαφείς στόχους και κατεύθυνση ανάλυσης που διασφαλίζουν τη δι-υποκειμενικότητα –ανιχνεύει, ερμηνεύει και αξιολογεί τόσο το ρητό όσο και το λανθάνον περιεχόμενο του μηνύματος της επικοινωνίας». Σύμφωνα με τον Robert Weber, η ανάλυση περιεχομένου «είναι ερευνητική μέθοδος που χρησιμοποιεί συγκεκριμένους κανόνες για την εξαγωγή έγκυρων συμπερασμάτων [...] από την ανάλυση γραπτών κειμένων. Αυτά τα συμπεράσματα αφορούν είτε τον αποστολέα είτε το ίδιο το μήνυμα ή τον παραλήπτη του μηνύματος..» (Κυριαζή, 2005:284)

Κατά την έρευνα των ιστοσελίδων, το εξεταζόμενο υλικό γίνεται αντιληπτό ως τμήμα μιας επικοινωνιακής αλυσίδας, η απλούστερη μορφή της οποίας είναι: πομπός (ιστοσελίδα), μήνυμα/διάυλος επικοινωνίας, δέκτης (χρήστης). Βέβαια η επίδραση και άλλων παραγόντων όπως το κοινωνικο- πολιτισμικό περιβάλλον αλλά και το συναισθηματικό υπόβαθρο του χρήστη είναι αναπόφευκτη.

Η ανάλυση περιεχομένου αναφέρεται κυρίως στα γραπτής λεκτικής επικοινωνίας τεκμήρια. Έτσι αντικείμενο ανάλυσης μπορεί να είναι ένα βιβλίο μια εφημερίδα, ένα άρθρο, ένας λόγος ή μια ιστοσελίδα κ.λπ. Η ανάλυση περιεχομένου μπορεί να εφαρμόζεται και σε μη γλωσσικό υλικό αλλά σε εικονικό υλικό, όπως τα γραφικά και οι εικόνες, τα video μιας ιστοσελίδας.

Γενικά, κατά την ανάλυση περιεχομένου επιδιώκεται μια στατιστική απογραφή των θεμάτων, των εικόνων και παραστάσεων μιας επικοινωνίας, μελετώνται όλα τα στοιχεία κάθε μορφή επικοινωνίας.

5.4. Μέθοδος και τεχνική της έρευνα

Η ανάλυση περιεχομένου είναι ένα όργανο για έρευνα σε ποιοτικό υλικό, πρόκειται για εργασία μετασχηματισμού ποιοτικών δεδομένων σε ποσοτικά. Η ανάλυση περιεχομένου μελετά υλικό που δημιουργείται είτε αυθόρμητα, είτε σχεδιασμένα από το δημιουργό του και είναι διαθέσιμο στον ερευνητή για να το μελετήσει (Βάμβουκας , 1998:268)

Ένας εύστοχος ορισμός της «ανάλυσης περιεχομένου» αποδόθηκε από τον Barelson (1952) ως εξής: «..η ανάλυση περιεχομένου είναι μία ερευνητική μέθοδος για την αντικειμενική, συστηματική και ποιοτική περιγραφή του δηλωτικού περιεχομένου της πληροφορίας»(KaidandWadsworth,1989). Η ανάλυση περιεχομένου είναι μία διαδικασία για την κατηγοριοποίηση των λεκτικών ή γραπτών δεδομένων ή των δεδομένων που προκύπτουν.

Η βασική ιδέα είναι να επιλεχθούν με επιστημονικό τρόπο τα πιο κατατοπιστικά δεδομένα που θα συλλεχθούν από την ερευνητική μελέτη και να εντοπιστούν τα πιο σημαντικά μηνύματα που κρύβονται στο σύνολο των δεδομένων (Hancock , 1998).

Η ανάλυση περιεχομένου αρχείου παρ' όλα αυτά απέχει κατά πολύ από την απλή καταμέτρηση λέξεων. Αυτό που κάνει την τεχνική της μεθόδου αυτής σημαντική είναι η εξάρτησή της από την κωδικοποίηση και κατηγοριοποίηση των δεδομένων. Η διαδικασία της ανάλυσης περιεχομένου περιλαμβάνει μία σειρά από βήματα όπως:

Γίνεται μελέτη όλων των κειμένων, των εικόνων, των ήχων κ.λπ. και συλλέγονται οι πληροφορίες που σχετίζονται με το θέμα που διαπραγματευόμαστε. Στη συνέχεια γίνεται

κατηγοριοποίηση αυτών των στοιχείων με τέτοιο τρόπο που να περιγράφει το τι αφορά. Έπειτα με κάποιο τρόπο γίνεται σύνδεση των κατηγοριών. Αυτές μπορεί να ταξινομηθούν ως μεγαλύτερης σημασίας κατηγορίες και γνήσιες, ενώ οι μικρότερες κατηγορίες ως μικρότερης σημασίας κατηγορίες. Γίνεται έλεγχος των μεγαλύτερης και μικρότερης σημασίας κατηγοριών και στη συνέχεια σύγκριση και αντιπαραβολή των διάφορων κατηγοριών. Κατά τη διάρκεια αυτής της διαδικασίας μπορεί να αλλάξει η σημαντικότητα κάποιων κατηγοριών ή κάποια αποσπάσματα να ανήκουν και στις δύο κατηγορίες (Ανδρεάτου 2007: 177).

5.5 Αναφορά στο δείγμα

Όπως αναφέραμε και παραπάνω στην εργασία αυτή θα αναλύσουμε και θα αξιολογήσουμε ιστοσελίδες από διάφορους οργανισμούς ή Μ.Κ.Ο. που προσπαθούν να στηρίξουν, με κάθε τρόπο, γυναίκες που έχουν υποστεί κάποια μορφή κακοποίησης. Μέσα από τη μηχανή αναζήτησης Google (www.google.com) αναζητήσαμε ιστοσελίδες με λέξεις κλειδιά όπως domestic violence, violence in the family, struck woman, abuse the sexual partner, κ.λπ. Κατά την αναζήτηση επισκεφτήκαμε εβδομήντα πέντε (75) ελληνόφωνες και αγγλόφωνες ιστοσελίδες. Επιλέξαμε έξι (6) ιστοσελίδες οι οποίες και αποτελούν το δείγμα για την έρευνα που θα πραγματοποιήσουμε. Οι ηλεκτρονικές διευθύνσεις και η ιδιότητα του καθενός οργανισμού που ερευνήθηκε παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα.

Ιστοσελίδα	Φορέας Διαχείρισης	Γλώσσα
http://womensos.gr/	Υπουργείο Εσωτερικών (Γενική Γραμματεία Ισότητας Γυναικών)	Ελληνόφωνη
www.katafygiogynaikas.org	Φορέας Υπουργείου Κοινωνικής Ασφάλισης Και Εργασίας	Ελληνόφωνη
http://www.kakopoiisi.gr/	Σύνδεσμος Μελών Γυναικείων Σωματείων Ηρακλείου και Νομού Ηρακλείου	Ελληνόφωνη

http://www.refuge.org.uk	Φιλανθρωπική Εταιρία Περιορισμένης ευθύνης με 11 μελές Συμβούλιο	Αγγλόφωνη
http://www.wais.org.uk/home.php	Ανεξάρτητη Φιλανθρωπική Οργάνωση θύματα κακοποίησης	Αγγλόφωνη
http://www.welshomensaid.org.uk	Εθνική Οργάνωση Ουαλίας	Αγγλόφωνη

Η επιλογή των ιστοσελίδων που μελετήσαμε έγινε με κριτήρια τα οποία αξιολογούνται επιστημονικά οι ιστοσελίδες. Σε πολλές περιπτώσεις, η ποιότητα των ιστοσελίδων συσχετίζεται με το επίπεδο εκπλήρωσης των προσδοκιών των χρηστών. Κριτήρια ποιότητας μιας ιστοσελίδας είναι η εφικτότητα, η αξιοπιστία, η ανταπόκριση, η ασφάλεια και το συναίσθημα (Lam and Woo, 1997). Προκειμένου να επιτευχθεί η υψηλή ποιότητα των ιστοσελίδων, οι σχεδιαστές των ιστοσελίδων προσπαθούν να καταλάβουν τις διαφορετικές διαστάσεις της ποιότητας που έχουν επιπτώσεις στις προσδοκίες των χρηστών και έπειτα να συσχετίσουν τα χαρακτηριστικά της ποιότητας με τα αντίστοιχα χαρακτηριστικά σχεδιασμού (Zhang and Dran, 2002). Η έρευνα του βαθμού ποιότητας των ιστοσελίδων και οι προσδοκίες των χρηστών είναι το κρίσιμο κλειδί για την περαιτέρω ανάπτυξή τους. Από τη μελέτη της σχετικής βιβλιογραφίας, που αφορά την αξιολόγηση της ποιότητας των ιστοσελίδων, διατυπώνεται μια ευρεία λίστα ειδικών που υποστηρίζουν ότι οι ανθρώπινοι παράγοντες, η γνωστική ψυχολογία και ο τρόπος ανάπτυξης των ιστοσελίδων επιδρούν στο σχεδιασμό και τη δυνατότητα χρησιμοποίησης των προϊόντων του διαδικτύου. Η μελέτη των παραδοσιακών ιδεών και των ανθρωπίνων παραγόντων προσφέρουν ιδέες ώστε να επιτευχθούν χρήσιμες υπηρεσίες που βασίζονται στο διαδίκτυο. Επιπλέον διαπιστώνεται ότι η χρήση της επιστήμης της ψυχολογίας μπορεί ενδεχομένως να εφαρμοστεί στο σχεδιασμό των ιστοσελίδων (Vora, 1998). Η επιστημονική βιβλιογραφία αναγνωρίζει ότι υπάρχουν πολλές απόψεις ή κριτήρια ποιότητας μιας ιστοσελίδας τα οποία επηρεάζουν την αξιολόγησή της όπως, το περιεχόμενο, η πλοήγηση, το σχέδιο και η δομή, η εμφάνιση, τα πολυμέσα καθώς επίσης και η μοναδικότητα.

Εμείς επιλέξαμε τις ιστοσελίδες που μελετήσαμε με κριτήρια όπως:

- Στόχος της ιστοσελίδας και επιδιωκόμενο κοινό
- Αξιοπιστία του δημιουργού της ιστοσελίδας
- Ακρίβεια και αξιοπιστία της πληροφορίας στην ιστοσελίδα
- Ενημερότητα και επικαιρότητα των πληροφοριών
- Δομή και πλοήγηση
- Διαδραστικότητα της ιστοσελίδας με το χρήστη
- Επισκεψιμότητα

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΕΚΤΟ: ΠΕΡΙΓΡΑΦΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

6.1 Εισαγωγή

Σε προηγούμενη ενότητα αναφέρθηκε ότι η παρούσα έρευνα επιδίωκε να διερευνηθούν το περιεχόμενο και οι λειτουργίες που επιτελούν, τα ελληνόφωνα και αγγλόφωνα Web Site και Site Κοινωνικής Δικτύωσης, κρατικών και μη οργανώσεων, των παροχών και της υποστήριξης τους προς τους χρήστες- κακοποιημένες γυναίκες.

Σ' αυτό το κεφάλαιο παρουσιάζουμε το υλικό που συλλέχθηκε από τη μελέτη των ιστοσελίδων .

6.2 Ανάλυση περιεχομένου ιστοσελίδων

Η κατασκευή μιας ιστοσελίδας ξεκινά πάντα από τη σωστή ανάλυση των αναγκών του χρήστη και τις προσδοκίες του. Γίνεται μια διερεύνηση και συγκεντρώνονται στοιχεία ώστε να κατασκευαστεί σωστά ένα site.

Η δημιουργία μιας ιστοσελίδας περιλαμβάνει πολλά στάδια μέχρι την ολοκλήρωσή της. Μεγάλη σημασία θα πρέπει να δοθεί στις πληροφορίες που περιέχει μια σελίδα. Όσο καλοσχεδιασμένο και να είναι ένα site, όσο εντυπωσιακά γραφικά και να έχει αν υστερεί ως προς το περιεχόμενο είναι πολύ πιθανό να μην επιτύχει τον στόχο του.

Όταν αναλύουμε μια ιστοσελίδα, οι συνήθεις παράγοντες που θα πρέπει να ληφθούν υπόψη είναι ο τρόπος που οργανώνεται και εκτίθεται η πληροφορία, η πρόσβαση και η πλοήγηση εντός της πληροφοριακής δομής. Ο σχεδιασμός μιας ιστοσελίδας απαιτεί τη διευθέτηση εννοιικών, λειτουργικών και αισθητικών ζητημάτων, καθώς και τον συνδυασμό των χαρακτηριστικών της πληροφορίας και των μεθόδων παρουσίασης, προκειμένου να εξασφαλίσουμε ένα μέσο που να είναι ευχάριστο και απολαυστικό, αλλά και την ίδια στιγμή να καλύπτει τις προσδοκίες των χρηστών και να είναι εύκολα διαχειρίσιμο. Ο τελικός στόχος είναι μια αποδοτική και ομαλή επικοινωνία του πληροφοριακού περιεχομένου. Ωστόσο, τα αισθητικά κριτήρια συχνά επικρατούν πάνω στις πραγματικές ανάγκες των χρηστών, αν και άλλα χαρακτηριστικά που έχουν να κάνουν με τη χρηστικότητα είναι το ίδιο σημαντικά για την επίτευξη μιας επιτυχούς επικοινωνίας.

6.2.1 Ανάλυση της Womensos.gr

Ας δούμε λοιπόν αναλυτικά το περιεχόμενο της πρώτης ιστοσελίδας την οποία και θα αναλύσουμε. Το προφίλ της εταιρείας παρουσιάζεται συνήθως στην αρχική σελίδα κάθε site. Εδώ ο χρήστης λαμβάνει γενικές πληροφορίες που αφορούν τη σελίδα και τον οργανισμό που την έχει δημιουργήσει. Σε τι είδους χώρο ανήκει, ιστορικά στοιχεία, όπως πότε και από ποιόν δημιουργήθηκε, καθώς επίσης και μια περιληπτική παρουσίαση των υπηρεσιών που προσφέρει στο χρήστη.

Δεν είσαι η μόνη - Δεν είσαι μόνη

ΑΡΧΙΚΗ ΒΙΑ ΚΑΤΑ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΕΙΣΑΙ ΘΥΜΑ ΒΙΑΣ? ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ & ΑΡΧΕΣ ΤΗΣ ΓΓΦ ΚΑΝΟΝΕΣ ΜΜΕ ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΕΡΕΥΝΕΣ ΑΡΧΡΑ

1 στις 3 γυναίκες κάποια στιγμή στη ζωή της θα αντιμετωπίσει σωματική, ψυχολογική ή σεξουαλική βία από τον σύντροφό της.
1 στις 5 γυναίκες θα πέσει θύμα βιασμού ή απόπειρας βιασμού
40% με 50% των γυναικών της Ευρωπαϊκής Ένωσης έχει αναφέρει κάποια μορφή σεξουαλικής παρενόχλησης στο χώρο εργασίας
500.000 με 2.000.000 άνθρωποι στον κόσμο, κυρίως γυναίκες και παιδιά, εκτιμάται ότι διακινούνται παράνομα κάθε χρόνο με σκοπό τη σεξουαλική εμπορία και την εναγομαστική εργασία.
Πηγή: <https://www.womensos.gr/>

Λεωφόρος Εθνάρχου Μακαρίου, Νέο Φάληρο, ΤΚ 185 47 (εντός Σταδίου Ειρήνης και Φιλίας-ΣΕΦ, ισόγειο-είσοδος δημοσιογράφων, ε

25η Νοεμβρίου: Παγκόσμια Ημέρα για την Εξάλειψη της Βίας κατά των Γυναικών

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ε.Π. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ
ΕΣΠΑ 2007-2013
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Αρχικά μας ενημερώνει ότι η Ιστοσελίδα είναι κατασκευασμένη και διαχειρίζεται από επίσημο κρατικό φορέα το Υπουργείο Εσωτερικών και συγκεκριμένα από την Γενική Γραμματεία Ισότητας των Φύλων.

Στατιστικά στοιχεία που έχουν να κάνουν με την ενδοοικογενειακή βία έχουν αναρτηθεί στο αριστερό μέρος της αρχικής σελίδας, ενώ εικόνες εναλλάσσονται με θέμα τη βία.

Από την άλλη, ζωντανή αίσθηση ασφάλειας και ενδυνάμωσης δίνει το τρέιλερ που κινείται από δεξιά προς τα αριστερά, ενημερώνει την επισκέπτρια της ιστοσελίδας ότι «Δεν είναι μόνη», και έχει καθαρά ενεργητικό και ενθαρρυντικό σκοπό, καθώς επίσης και στο κάτω μέρος της ιστοσελίδας υπάρχει ένα άλλο που ενημερώνει για τις διευθύνσεις και τα τηλέφωνα επικοινωνίας των Συμβουλευτικών Κέντρων Γυναικών στην επικράτεια.

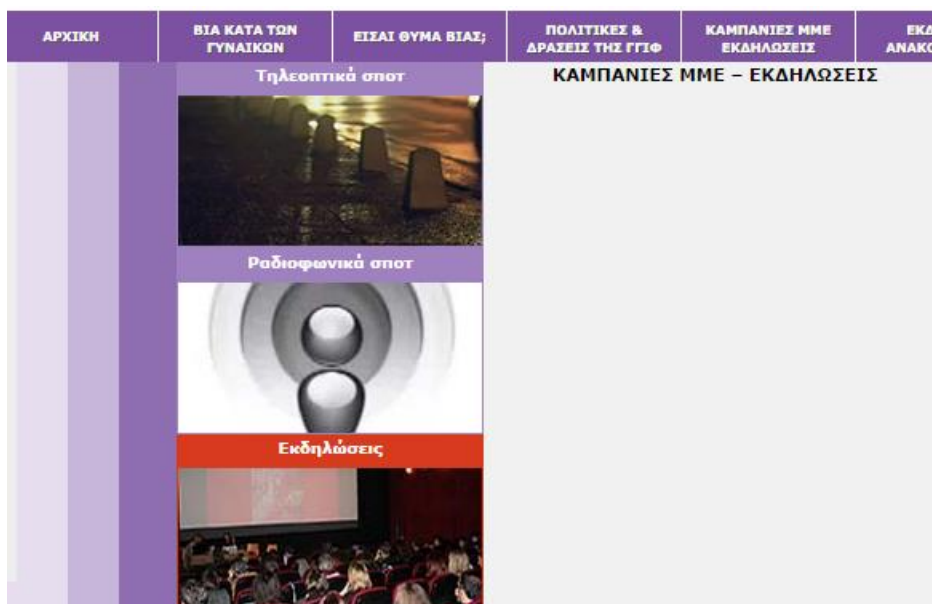
Ενδεικτικά αναφέρουμε κάποια στοιχεία για ένα σύνδεσμος π.χ. της «ενδοοικογενειακής βίας». Ο συγκεκριμένος σύνδεσμος περιλαμβάνει πληροφορίες όπως «Τι μπορώ να κάνω;, Αν είμαι φίλος, συγγενής, συνάδελφος κακοποιημένης γυναίκας τι μπορώ να κάνω; Λόγοι τους οποίους οι



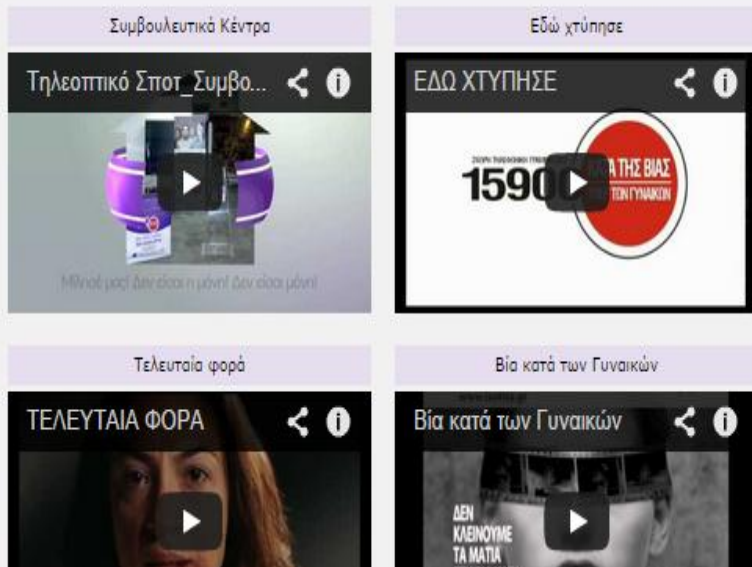
κακοποιημένες γυναίκες υπομένουν αυτή την παράλογη βία.» Υπάρχουν αρκετές πληροφορίες που ο χρήστης μπορεί να διαβάσει σταδιακά πατώντας τον κάθε σύνδεσμο και χρησιμοποιώντας τη δεξιά ράβδο κύλισης του παραθύρου να πάρει όλες τις πληροφορίες που του παρέχονται στην ιστοσελίδα.


Ο σύνδεσμος «Πολιτικές Δράσεις της ΓΓΙΦ» παραπέμπει το χρήστη σε μια σελίδα οι οποία περιλαμβάνει πληροφορίες για την πολιτική και τις δράσεις της Γ.Γ.ΙΦ αλλά και σε άλλους συνδέσμους από τους οποίους μπορεί να ενημερωθεί με περισσότερες λεπτομέρειες και για άλλα θέματα.

Ο σύνδεσμος «Καμπάνιες ΜΜΕ εκδηλώσεις» οδηγεί το χρήστη σε μια σελίδα με άλλους συνδέσμους- φωτογραφίες που του παρέχουν πλούσιο υλικό.



ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΑ ΣΠΟΤ



<p>Ενδοοικογενειακή βία</p>  <p>Είσαι θύμα βιασμού;</p>  <p>Παρενοχλείσαι σεξουαλικά στη δουλειά σου;</p>  <p>Είσαι θύμα trafficking;</p> 	<h3>ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ</h3> <p>Εθνική νομοθεσία</p> <ul style="list-style-type: none">◦ Νομοθεσία για ενδοοικογενειακή βία◦ Νομοθεσία για βιασμό◦ Νομοθεσία για σεξουαλική παρενόχληση◦ Νομοθεσία για εμπορία (trafficking) <p>Προγράμματα παροχής δωρεάν νομικής βοήθειας</p> <ul style="list-style-type: none">◦ Παροχή νομικής βοήθειας σε πολίτες γαμηλού εισοδήματος◦ Δωρεάν νομική βοήθεια για νέους <p>Διεθνής νομοθεσία</p> <ul style="list-style-type: none">◦ Σύμβαση για την Εξάλειψη όλων των μορφών Διακρίσεων κατά των Γυναικών (CEDAW)
---	---

Πατώντας το σύνδεσμο «νομοθεσία» εμφανίζεται η παρακάτω σελίδα η οποία πληροφορεί το χρήστη για τη νομοθεσία που υπάρχει σε εθνικό επίπεδο καθώς και σε διεθνές επίπεδο.

Η σελίδα που ακολουθεί αφορά τις έρευνες που έχουν πραγματοποιηθεί με θέμα την «βία κατά των γυναικών». Αναφέρονται έρευνες που έχουν πραγματοποιηθεί από το 2006 μέχρι και σήμερα στην Ελλάδα αλλά και στο εξωτερικό. Σε όποια επιμέρους σελίδα του ιστότοπου και να βρίσκεται ο χρήστης μπορεί εύκολα να μεταφερθεί στην αρχική σελίδα. Επίσης βρίσκεται σε συνεχή επαφή με τον τηλεφωνικό αριθμό που προσφέρει βοήθεια στο χρήστη.

ΒΙΑ ΚΑΤΑ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ	ΕΙΣΑΙ ΘΥΜΑ ΒΙΑΣ;	ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ & ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΓΓΓΦ	ΚΑΜΠΑΝΙΕΣ ΜΜΕ ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ	ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ	ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ
ΕΡΕΥΝΕΣ					
2014:					
1. Ετήσια Έκθεση του ΓΓ των Ηνωμένων Εθνών με θέμα τη συσχετιζόμενη με τις ένοπλες συγκρούσεις σεξουαλική βία					
2. «Βία κατά των γυναικών -Πανευρωπαϊκή έρευνα»					
2013:					
1. «Οι επιπτώσεις στην υγεία των γυναικών της ενδοοικογενειακής/σεξουαλικής βίας : Έρευνα του Παγκόσμιου Οργανισμού Υ					
2. «Επισκόπηση της εφαρμογής της Πλατφόρμας Δράσης του Πεκίνου στα Κράτη Μέλη της ΕΕ. Βία κατά των Γυναικών- Υποσ Θυμάτων, Βασικά Πορίσματα» (Έκδοση στην Αγγλική)					
3. «Τα δικαιώματα της ΕΕ για τα θύματα της Εμπορίας Ανθρώπων» Ευρωπαϊκή Επιτροπή/ Γενική Διεύθυνση Εσωτερικών Υποθ (Έκδοση στην Αγγλική)					
2006:					
1. «Γυναίκες και Ανθρωποκτονία: Έρευνα στις Γυναίκες Φυλακές Κορυδαλλού»					

Ο σύνδεσμος «άρθρα» σε οδηγεί σε δημοσιευμένα άρθρα που έχουν γραφτεί σχετικά με τη βία κατά των γυναικών και ενημερώνουν την επισκέπτρια για σημαντικά θέματα τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό

Στην δεξιά πλευρά της σελίδας υπάρχει σύνδεσμος που οδηγεί σε ιστοσελίδα κοινωνικής δικτύωσης «Facebook» και συγκεκριμένα στην σελίδα κοινωνικής δικτύωσης της WomenSOSgr στο <https://www.facebook.com/pages/WomenSOSgr/242892059153851> (ανακτήθηκε 18-10-204).

6.2.2 Αξιολόγηση της Womensos.gr

Η αισθητική του διαδικτυακού κόμβου μπορεί να χαρακτηριστεί καλή. Το λογότυπο του κόμβου που φαίνεται σε  όποια σελίδα του κόμβου και να επισκεφτεί είναι ιδιαίτερα καλαίσθητο. Η αρχική σελίδα του ιστότοπου προδιαθέτει θετικά το χρήστη για τις σελίδες που ακολουθούν.

Οι βασικές σελίδες αλλά και η διακόσμηση του επάνω πλαισίου, δεν ξεφεύγουν από τα τυποποιημένα πλαίσια που έχουν τη μορφή απλών παραλληλογράμμων. Το χρώμα που κυριαρχεί

τόσο στην αρχική σελίδα όσο και στις επιμέρους είναι οι αποχρώσεις του μωβ κάτι που δημιουργεί μονοτονία στο χρήστη. Αυτό που κάπως σπάει τη μονοτονία είναι οι εικόνες που εναλλάσσονται καθώς και τα τρέιλερ που περνάνε.

Σε συνέργεια με την καλή αισθητική του διαδικτυακού κόμβου βρίσκεται και η ευχρηστία του και φιλικότητα προς το χρήστη. Δεν απαιτούνται ειδικές γνώσεις και εμπειρία χρήσης διαδικτύου για την επιτυχημένη χρήση του κόμβου. Η χρήση των πλαισίων επιτρέπει τη διατήρηση ορισμένων σταθερών στοιχείων, ενώ μεταβάλλονται άλλα, ανάλογα με τις επιλογές του χρήστη, βοηθώντας έτσι τις λειτουργίες μνήμης του και διευκολύνοντας την πλοήγηση στον κόμβο. Η χρήση των αναδυόμενων μενού, επιλογών στις σελίδες, ενημέρωσης, συμβαδίζει με τις σύγχρονες κοινά αποδεκτές διεπαφές του χρήστη. Ιδιαίτερη μνεία πρέπει να γίνει στον τηλεφωνικό, όπου ο χρήστης μπορεί να επικοινωνήσει άμεσα 24 ώρες το εικοσιτετράωρο με εξειδικευμένο προσωπικό για υποστήριξη.

Το περιεχόμενο της ιστοσελίδας χωρίζεται σε δύο μέρη, στην ενημέρωση και στην άμεση υποστήριξη.



Όσον αφορά στις πληροφορίες στις οποίες έχει πρόσβαση ο χρήστης είναι ιδιαίτερα πλήρεις και καλύπτουν μεγάλο εύρος του θέματος. Όσον αφορά στην άμεση υποστήριξη μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας είναι αρκετά εύκολη η επικοινωνία και ενδιαφέρον καθώς σημαντική είναι και η υποστήριξη που παρέχεται (έγινε δοκιμαστικό τηλεφώνημα και ενημερωθήκαμε για θέματα που κυρίως ζητάνε βοήθεια οι χρήστες του τηλεφωνικού αριθμού).

Ο διαδικτυακός τόπος <http://womensos.gr/> όπως έχει αναλυθεί παραπάνω, αποτελεί ένα κομψό, ευχάριστο και απλό, σύγχρονο και εύχρηστο περιβάλλον, μέσα από το οποίο ο επισκέπτης μπορεί αρκετά γρήγορα και αποτελεσματικά να γνωρίσει στοιχεία για την ενδοοικογενειακή βία και ιδιαίτερα τη βία κατά των γυναικών στην Ελλάδα. Επίσης μπορεί με ασφάλεια και εχεμύθεια να επικοινωνήσει όποτε αυτός θεωρεί απαραίτητο με εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό για βοήθεια, καλύτερη ενημέρωση και ψυχολογική υποστήριξη.

Αποτελεί μια αξιόλογη προσπάθεια για τα άτομα που έχουν υποστεί κάποια μορφή βίας, την άμεση ενημέρωση και υποστήριξη τους.

Επισκεψιμότητα

Ο womensos.gr δέχεται ημερησίως κατά μέσο όρο 690 μοναδικούς επισκέπτες καθώς και 138 εμφανίσεις σελίδων. Ο δικτυακός τόπος δέχεται κατά μέσο όρο 4 278 επισκέψεις καθώς και 21 390 εμφανίσεις σελίδων μηνιαίως. Έχει βαθμολογία D, λόγω των χαμηλών επιδόσεων του.

	Ανά ημέρα	Ανά εβδομάδα	Ανά μήνα	Ανά έτος
 Επισκέπτες	138	966	4 278	50 370
 Εμφανίσεις σελίδων	690	4 830	21 390	251 850



Ιστοσελίδα	Φορέας Διαχείρισης	Μενού	Επισκεψιμότητα	Διάδραση	Βαθμολογία
http://womensos.gr/ (https://www.facebook.com/pages/WomenSOSgr/)	Υπουργείο Εσωτερικών (Γενική Γραμματεία Ισότητας Γυναικών	Ενημέρωση Νομοθεσία Δράσεις Έρευνες Άρθρα	138/ημέρα 966/εβδομάδα 4278/μηνια 50370/έτος	Μέσω τηλεφωνικής γραμμής 15900	20/100
(https://www.facebook.com/pages/WomenSOSgr/)			12666 μέλη		4142475 παγκόσμια σειρά κατάταξης

6.3.1 Ανάλυση www.katafygiogynaika.org

Ας δούμε αναλυτικά το περιεχόμενο της δεύτερης ιστοσελίδας την οποία και θα αναλύσουμε. Το προφίλ της εταιρίας παρουσιάζεται συνήθως στην αρχική σελίδα του site. Παρέχονται πληροφορίες για την ιστοσελίδα και τον φορέα καθώς και οι υπηρεσίες που παρέχονται στο χρήστη , περιληπτικά .

Η ιστοσελίδα πατώντας το σύνδεσμο «οργάνωση» μας ενημερώνει ότι έχει δημιουργηθεί και διαχειρίζεται από το ΚΑΤΑΦΥΓΙΟ ΓΥΝΑΙΚΑΣ ο οποίος είναι πιστοποιημένος Φορέας από το

Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας για την παροχή υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Κοινωνικής Φροντίδας μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα. Απαρτίζεται από μια ομάδα νέων ανθρώπων, εθελοντών, που συνεργάζονται καθημερινά και υπεύθυνα για τη στήριξη γυναικών που έχουν υποστεί κακοποίηση και το έχουν πραγματικά ανάγκη.

Στην αρχική της ιστοσελίδα διακρίνεις φωτογραφίες από τις δράσεις του οργανισμού καθώς και εκδηλώσεις που είναι προγραμματισμένες με θέμα τη βία. Ακριβώς από κάτω μήνυμα ασφάλειας κινεί το ενδιαφέρον και ενθαρρύνει την επισκέπτρια να μιλήσει, να αντιμετωπίσει το πρόβλημα χωρίς να είναι μόνη « Η αποδοχή της βίας ανακυκλώνει το πρόβλημα και μεγιστοποιεί τις διαστάσεις του. Μην φοβάσαι να ζητήσεις βοήθεια , είμαστε εδώ να το αντιμετωπίσουμε μαζί σου ».

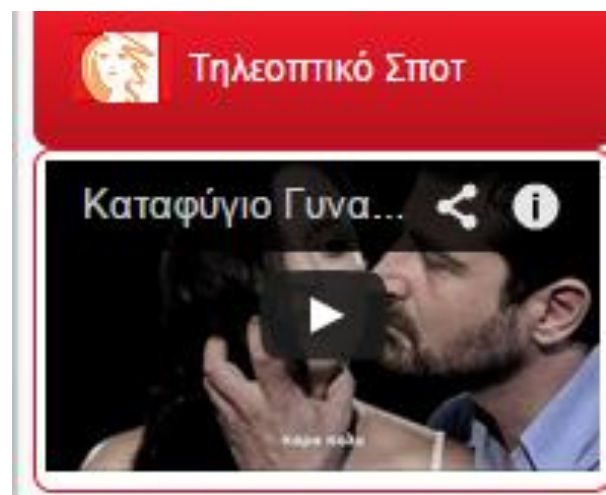
Η Βία είναι ένα κοινωνικό φαινόμενο που δεν έχει θέση στη ζωή μας. Είναι στο χέρι μας να κατανοήσουμε πως κανένας άνθρωπος δεν την αξίζει.

Η καταπολέμηση της βίας είναι ευθύνη όλων μας

Κάθε μορφή βίας εναντιώνεται στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια. Καμία συνθήκη δεν δικαιώνει την ύπαρξη της. Η ζωή είναι ένα μοναδικό δώρο, κάθε στιγμή αξίζει τον αυτοσεβασμό και την φροντίδα για τον εαυτό σου.

Η αποδοχή της βίας ανακυκλώνει το πρόβλημα και μεγιστοποιεί τις διαστάσεις του. Μην φοβάσαι να ζητήσεις βοήθεια, είμαστε εδώ να το αντιμετωπίσουμε μαζί σου.

Δεξιά ένα εντυπωσιακό τηλεοπτικό σποτ, τέλεια διαμορφωμένο, που δίνει μια ζωντανή αίσθηση, έχει σκοπό να παροτρύνει και να ενθαρρύνει τις επισκέπτες.



Στη συνέχεια παρέχεται τηλεφωνική γραμμή 2310 551.041 η οποία βρίσκεται σε κεντρικό



σημείο της ιστοσελίδας με μεγάλα κόκκινα γράμματα καθώς επίσης παρέχεται στους/ις επισκέπτριες επικοινωνία μέσω chat πατώντας το κόκκινο κουμπί που σου δείχνει και σε παραπέμπει κατευθείαν να γράψεις το μήνυμα που επιθυμείς. Η επικοινωνία με τον χρήστη είναι άμεση (πραγματοποιήθηκε ομιλία)

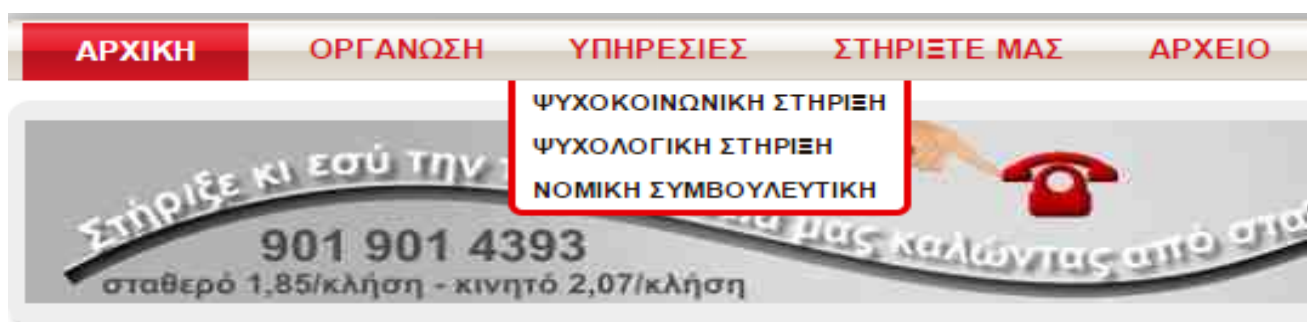
Από την κεντρική σελίδα ο/η χρήστης/ επισκέπτρια μπορεί να επιλέξει κάποιο σύνδεσμο στο πάνω μέρος της ιστοσελίδας και να αναζητήσει επιμέρους πληροφορίες.

Επιλέγοντας το σύνδεσμο «Βία κατά των γυναικών» ο χρήστης οδηγείται στους ακόλουθους συνδέσμους «Παροχή νομικής βοήθειας, Άλλοι φορείς υποστήριξης, Ο κύκλος της βίας, Ορισμός και μορφές κακοποίησης, Πώς να βοηθήσετε μια φίλη, Το προφίλ του θύτη, Νομική αντιμετώπιση ενδοοικογενειακής βίας». Κάθε σύνδεσμος παρέχει συγκεκριμένες πληροφορίες για να βοηθήσει και να ενημερώσει το χρήστη/επισκέπτη.

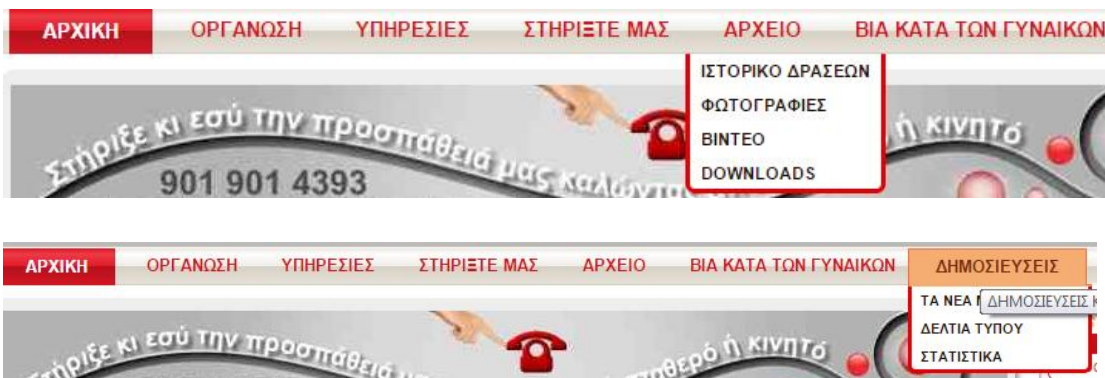


Επιλέγοντας ενδεικτικά τους συνδέσμους : «παροχή νομικής βοήθειας» βλέπουμε ότι παρέχει δωρεάν νομική βοήθεια, προϋποθέσεις για τη παροχή νομικής βοήθειας καθώς και χρήσιμες διευθύνσεις και τηλέφωνα , «ο κύκλος της βίας » που περιέχει ορισμούς για το κύκλο της βίας και τις τρεις φάσεις και « ορισμός και μορφές βίας» παρέχει τον ορισμό και τις μορφές. Υπάρχουν αρκετές πληροφορίες που ο χρήστης μπορεί να διαβάσει σταδιακά πατώντας τον κάθε σύνδεσμο και χρησιμοποιώντας τη δεξιά ράβδο κύλισης του παραθύρου να πάρει όλες τις πληροφορίες που του παρέχονται στην ιστοσελίδα.

Πατώντας το σύνδεσμο «Υπηρεσίες » εμφανίζονται τα είδη των υπηρεσιών που προσφέρει ο φορέας με την επιστημονική του ομάδα (κοινωνική λειτουργό, ψυχολόγο, δικηγόρο κ.α), στον οποίον μπορεί να απευθυνθεί ο χρήστης ώστε να βοηθηθεί, παρέχοντας του ψυχοκοινωνική στήριξη, ψυχολογική στήριξη και νομική συμβουλευτική .



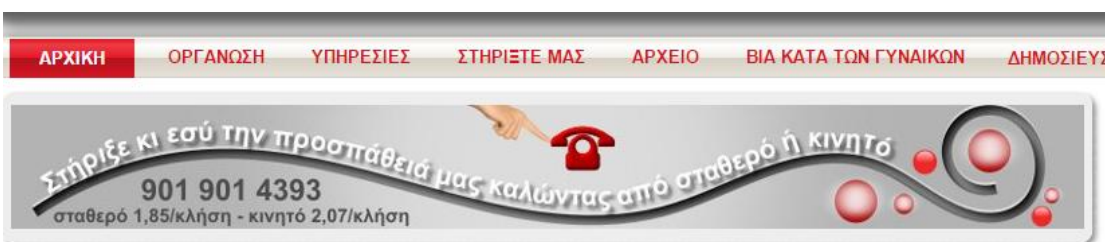
Ο σύνδεσμος «αρχείο» περιέχει ιστορικό δράσεων, φωτογραφίες και βίντεο ενώ ο σύνδεσμος «δημοσιεύσεις» αναγράφονται τα νέα του φορέα, δελτία τύπου που αφορούν όλες τις δραστηριότητες του φορέα καθώς και τα στατιστικά του.



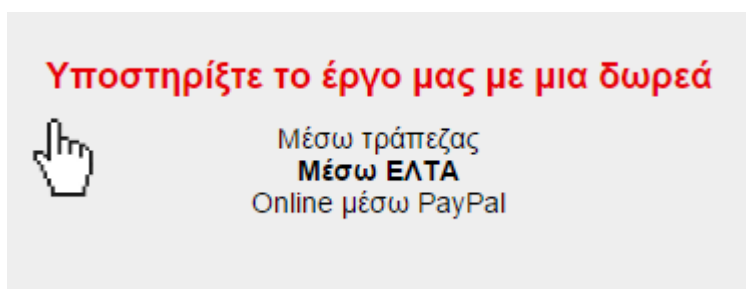
Στην δεξιά πλευρά της σελίδας υπάρχει σύνδεσμος που οδηγεί σε ιστοσελίδα κοινωνικής δικτύωσης «Facebook» και συγκεκριμένα :



Η ιστοσελίδα πέρα των πληροφοριών και τη στήριξη που παρέχει στους χρήστες της (ιατρική, ψυχολογική και νομική) ζητάει και την δική τους στήριξη με ένα τηλεφώνημα, με αντίστοιχη χρέωση,



ή κάνοντας «ένα δώρο αγάπη»



ή μέσω μιας δωρεάς,



τέλος για να έχει πρόσβαση όλα τα προνόμια της ιστοσελίδας θα πρέπει να κάνει εγγραφή δημιουργώντας ένα λογαριασμό δίνοντας ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο, διεύθυνση κ.λπ.

Δεν έχετε συνδεθεί στον λογαριασμό σας

[Έχω λογαριασμό](#) [Θέλω να δημιουργήσω λογαριασμό](#)

Όνομα χρήστη *

Τα κενά επτρέπονται: τα σημεία στήριξης δεν επτρέπονται, εκτός από τις τελείες, τις παύλες, τις ασπέρους, και τις κάτω παύλες.

Διεύθυνση e-mail *

Εισάγετε μια έγκυρη διεύθυνση e-mail. Όλα τα μηνύματα e-mail από το σύστημα θα στέλνονται σε αυτή τη διεύθυνση. Η διεύθυνση e-mail δε δημοσιοποιείται και θα χρησιμοποιηθεί μόνο αν ζητήσετε νέο συνθηματικό εισόδου ή αν θέλήσετε να παίρνετε κάποιες ειδήσεις ή ειδοποιήσεις μέσω e-mail.

Επιβεβαίωση διεύθυνσης e-mail *

Παρακαλούμε πληκτρολογήστε ξανά την διεύθυνση e-mail σας για έλεγχο ορθότητας.

Όνοματεπώνυμο *

Ενημερωτικά δελτία

Εγγραφή/Διαγραφή

Γενική Ενημέρωση
 Εσωτερική ενημέρωση

E-mail *

[Εγγραφή](#) [Διαγραφή](#)

Τηλεοπτικό Σποτ

Καταφύγιο Γυνα...

Διεύθυνση & αριθμός *

Αρ. Τηλεφώνου *

Επιλέξτε το ενημερωτικό δελτίο στο οποίο επιθυμείτε να εγγραφείτε.

Γενική Ενημέρωση
 Εσωτερική ενημέρωση

TK & Περιοχή *

Πόλη & Χώρα *

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ
Ερώτηση προστασίας

SJ LEZM

Ποιος είναι ο κωδικός στην εικόνα; *

Εισάγετε τους χαρακτήρες που φαίνονται στην παραπάνω εικόνα.

ΚΑΤΑΦΥΓΙΟ
ΓΥΝΑΙΚΑΣ-
ΚΕΝΤ. ΣΤΗΡ.
ΚΑΚΟΠ. ΓΥΝ.

23 ώρες

Γυναίκα
τηλεφώνησε στην
άμεση δράση για
να παραγγείλει...
πίτσα και να σωθεί
από τον σύντροφό
της

Μια γυναίκα στις

ΚΑΤΑΦΥΓΙΟ ΓΥΝΑΙΚΑΣ-ΚΕΝΤ.
ΣΤΗΡ. ΚΑΚΟΠ. ΓΥΝ. - Αρσένι σε
11.059 άτομα

6.3.2 Αξιολόγηση της www.katafygiogynaikas.org

Αρχικά τα χρώματα που κυριαρχούν στον ιστότοπο είναι κόκκινο, άσπρο και γρι. Ο/η χρήστης/επισκέπτης αντικρίζει μια καλαισθητή εικόνα καθώς και ένα πλούσιο, εύκολο περιεχόμενο στο οποίο μπορεί να πάρει τις πληροφορίες, τις οποίες χρειάζεται. Το λογότυπο αυτού αποτελείται από ένα πρόσωπο κοπέλας στα χρώματα του κόκκινου και άσπρου που χαρακτηριστικό του προσώπου αυτού είναι η ζωγραφισμένη μελαγχολία.



Οι βασικές σελίδες αλλά και η διακόσμηση του επάνω πλαισίου, δεν ξεφεύγουν από τα τυποποιημένα πλαίσια που έχουν τη μορφή απλών παραλληλογράμμων. Τα βίντεο που εναλλάσσονται, το ενθαρρυντικό μήνυμα από κάτω και το έξυπνο τηλεοπτικό σποτάκι δεξιά σου δίνουν μια ζωντανή αίσθηση, που σου τραβάει το ενδιαφέρον. Σημαντικό πλεονέκτημα του ιστότοπου είναι το εύκολο μενού που περιέχει. Αποτελείται δηλαδή από μετρημένους συνδέσμους που ανοίγοντας τους σου παρέχουν μια σειρά από πληροφορίες τις οποίες εύκολα επιλέγεις και διαβάξεις. Τα θέματα που καλύπτει είναι αρκετά και σημαντικά, ο χρήστης δηλαδή μπορεί να

ενημερωθεί και να βοηθηθεί πλήρως. Είναι εύχρηστο και δεν χρειάζεται ειδικές γνώσεις διαδικτύου για να το χειριστεί. Έτσι αμέσως δημιουργείται ένα κλίμα οικείο μέσω όλων αυτών των πλεονεκτημάτων.

Έπειτα σημαντική συμβολή είναι η γραμμή τηλεφώνου, η οποία βρίσκεται όπως είπαμε σε κεντρικό μέρος του ιστότοπου και γίνεται αμέσως αντιληπτό και κυρίως παρέχει άμεση βοήθεια και στήριξη. Ένα εντυπωσιακό ακόμη κομμάτι της επικοινωνίας που συναντάς είναι μια εικόνα που περιέχει ένα κόκκινο κουμπί στο οποίο δίπλα προτρέπει τους χρήστες σε μια άλλη εναλλακτική, να μιλήσουν μέσω chat πατώντας έτσι το κόκκινο αυτό κουμπί σε παραπέμπει απευθείας να γράψει το μήνυμα που επιθυμεί. Είναι λοιπόν ένας έξυπνος τρόπος για τις γυναίκες που φοβούνται ή ντρέπονται να μιλήσουν για αυτό που τους συμβαίνει να στείλουν το μήνυμα τους, να απαντήσουν οι ειδικοί, ώστε να υπάρξει ενθάρρυνση για το παρακάτω βήμα.

Η εγγραφή του χρήστη στην ιστοσελίδα για τη δημιουργία λογαριασμού ίσως μπορεί να θεωρηθεί αρνητικό της ιστοσελίδα μιας και ζητάει αρκετά προσωπικά δεδομένα για να δημιουργηθεί ο λογαριασμός.

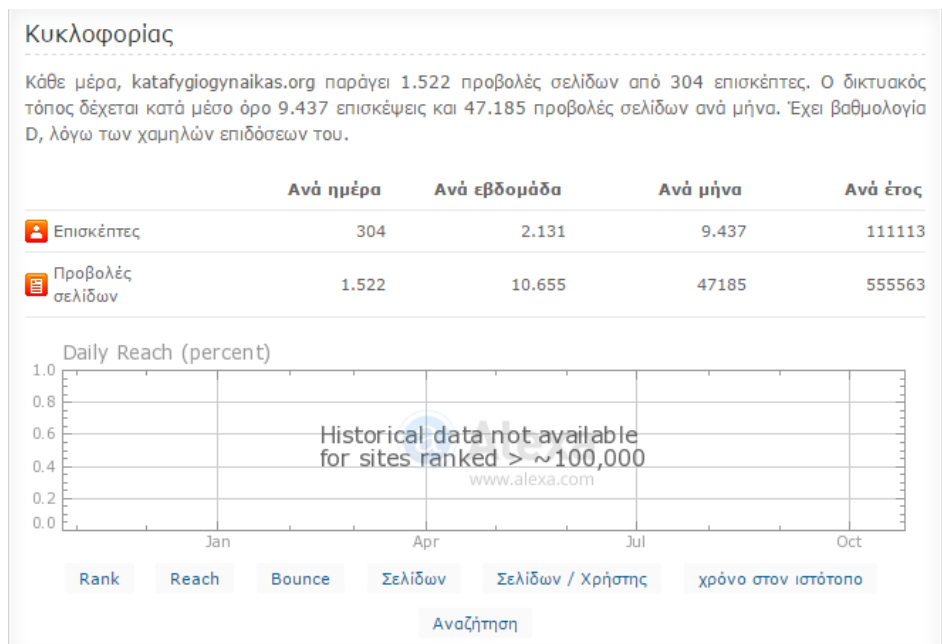
Συμπερασματικά θα λέγαμε ότι ο διαδικτυακός αυτός τόπος προσφέρει ενημέρωση, άμεση στήριξη και δημιουργεί ένα ευχάριστο και φιλικό περιβάλλον. Αυτό γίνεται φανερό από την παραπάνω ανάλυση που κάναμε καθώς και από τα στατιστικά στοιχεία που παρέχει με τον αριθμό των κακοποιημένων γυναικών που απευθύνθηκαν και πήραν βοήθεια. Μόνο αξιόλογο μπορείς να χαρακτηρίσεις αυτόν τον διαδικτυακό τόπο και αρκετά σημαντικό για την Ελλάδα.

Αναλυτικά στατιστικά στοιχεία γυναικών, θυμάτων βίας, που έλαβαν υποστήριξη από το "Καταφύγιο Γυναίκας" το 2013



Το 2013 στο «Καταφύγιο Γυναίκας» απευθύνθηκαν συνολικά 278 άτομα (το παραπάνω σύνολο περιλαμβάνει τις ίδιες τις γυναίκες θύματα βίας που απευθύνθηκαν στην Οργάνωση και τα άτομα που ζήτησαν πληροφορίες για τρίτο πρόσωπο). Συγκεκριμένα:

- 131 γυναίκες επισκέφθηκαν τα γραφεία της Οργάνωσης για να επωφεληθούν από τις παρεχόμενες υπηρεσίες.
117 γυναίκες έλαβαν υπηρεσίες στα γραφεία της Οργάνωσης.
14 γυναίκες δεν επικοινωνήσαν ξανά ή ακύρωσαν την προγραμματισμένη συνάντηση με τον κοινωνικό λειτουργό για άγνωστους λόγους.
- 147 άτομα - γυναίκες εξυπηρετήθηκαν τηλεφωνικά ή παραπέμφθηκαν σε άλλους φορείς ή υπηρεσίες είτε λόγω χιλιομετρικής απόστασης, είτε το αίτημα τους δεν ήταν συναφές με τις υπηρεσίες της Οργάνωσης.



Ιστοσελίδα	Φορέας Διαχείρισης	Μενού	Επισκευσιμότητα	Διάδραση	Βαθμολογία
www.katafygiogynaikas.org	Φορέας Υπουργείου Κοινωνικής Ασφάλισης και Εργασίας	Ενημέρωση Νομοθεσία Δράσεις Έρευνες Άρθρα	304/ημέρα 2131/εβδομάδα 9437/μήνα 111113/έτος	Μέσω τηλεφωνικής γραμμής 2310-551041, chat	20/100
www.facebook.com page/ΚΑΤΑΦΥΓΙΟ ΓΥΝΑΙΚΑΣ/			11.002 μέλη		4,142,740

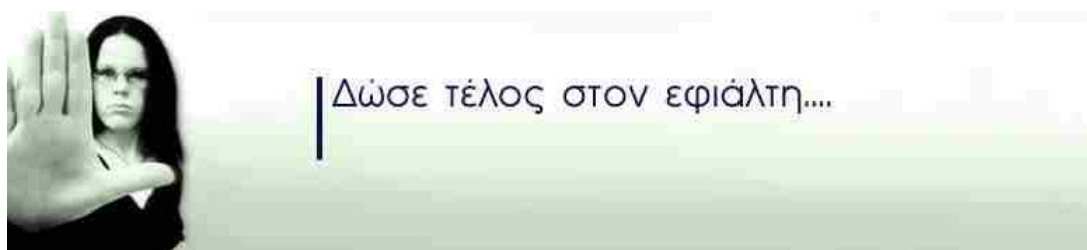
6.4.1 Ανάλυση της <http://www.kakopoiisi.gr/>

Ας δούμε αναλυτικά το περιεχόμενο της τρίτης σελίδας ιστοσελίδας το οποίο θα αναλύσουμε. Ανοίγοντας τη σελίδα ο χρήστης λαμβάνει γενικές πληροφορίες για τον δημιουργό της σελίδας, το χώρο που ανήκει, ιστορικά στοιχεία καθώς και περιληπτικά τις υπηρεσίες που προσφέρει.

The screenshot shows the top section of the website. At the top, it reads "ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΜΕΛΩΝ ΓΥΝΑΙΚΕΙΩΝ ΣΩΜΑΤΕΙΩΝ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΑΙ ΝΟΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ". Below this, there are three main elements: a logo on the left with the text "Ξενώνας για την κακοποιημένη γυναίκα και το παιδί", a central logo for "CERTAINLY MEN" with a silhouette of a man, and a "Γραμμή Ελπίδας" (Helpline) with the number "801 - 11 - 16000" and the note "(κλήση χωρίς χρέωση)". A "Donate" button is visible below the helpline. A navigation bar contains links: "ΚΑΚΟΠΟΙΗΣΗ", "ΣΗΜΑΔΙΑ ΚΑΚΟΠΟΙΗΣΗΣ", "ΦΙΛΟΙ & ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ", "ΙΣΤΟΡΙΑ", "ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ", "Ο ΞΕΝΩΝΑΣ", "ΝΕΑ", "ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ", and "ΑΝΟΙΧΤΗ ΓΡΑΜΜΗ". Below the navigation bar is a large image of a crying baby's face. To the right of the baby, the text "ΤΙ ΣΟΥ ΕΧΩ ΚΑΝΕΙ;" is displayed in large, bold letters. Below the image, the heading "ΚΑΛΩΣ ΗΛΘΑΤΕ" is followed by two columns of text. The left column reads: "Καλωσήρθατε στο ηλεκτρονικό σπίτι του Ξενώνα για την κακοποιημένη γυναίκα και το παιδί, που ιδρύθηκε από τον Σύνδεσμο Μελών Γυναικείων Σωματείων Ηρακλείου και Νομού Ηρακλείου. Σήμερα η φιλοδοξία μας είναι ο δικτυακός αυτός τόπος να αποτελέσει καταφύγιο και πηγή ουσιαστικών λύσεων για κάθε γυναίκα που αντιμετωπίζει". The right column contains a quote: "...Μακριά, κοντά στον ήλιο, βρίσκονται οι ύψιστες φιλοδοξίες μου. Μπορεί να μην τις φτάσω ποτέ, αλλά μπορώ να σηκώσω το κεφάλι και να βλέπω, την ομορφιά τους,".

Μας ενημερώνει αρχικά ότι το site αυτό αποτελεί το ηλεκτρονικό σπίτι του Ξενώνα για την κακοποιημένη γυναίκα και το παιδί, το οποίο ιδρύθηκε και διαχειρίζεται από το Σύνδεσμο Μελών Γυναικείων Σωματείων Ηρακλείου και Νομού Ηρακλείου. Φιλοδοξία τους είναι ο διαδικτυακός αυτός τόπος να αποτελέσει καταφύγιο και πηγή ουσιαστικών λύσεων για κάθε γυναίκα που αντιμετωπίζει προβλήματα κακοποίησης αλλά και για οποιαδήποτε δεν γνωρίζει πώς να αντιδράσει. Παρέχει δηλαδή λύση αλλά και πληροφόρηση για την κακοποίηση.

Στην συνέχεια στην αρχική σελίδα του site παρουσιάζονται εναλλασσόμενες εικόνες οι οποίες σου τραβάνε αμέσως την προσοχή. Ενδεικτικά η μία περιέχει το προσωπάκι ενός λυπημένου μωρού που ρωτάει «τι σου έχω κάνει» και μία άλλη μια θυμωμένη γυναίκας που παροτρύνει τις κακοποιημένες γυναίκες να σταματήσουν αυτό που τους συμβαίνει λέγοντας: «Δώσε τέλος στον εφιάλτη σου» .



Ακριβώς από κάτω ένα πολύ ωραίο μήνυμα της Λουίζα Άλκοτ, το οποίο όταν το διαβάζεις μόνο δύναμη μπορεί να σου δώσει, δύναμη ψυχής. Ο σκοπός όλων αυτών έχει καθαρά ενθαρρυντικό χαρακτήρα.

*...Μακριά, κοντά στον ήλιο,
βρίσκονται οι ύψιστες
φιλοδοξίες μου.
Μπορεί να μην τις φτάσω ποτέ,
αλλά μπορώ να σηκώσω το κεφάλι
και να βλέπω, την ομορφιά τους,
να τις πιστεύω
και να προσπαθώ να ακολουθώ
το δρόμο που μου τις δείχνουν...*

-Λουίζα Άλκοτ
1832-

Σε κεντρικό σημείο της ιστοσελίδας υπάρχει με μεγάλους αριθμούς η δωρεάν τηλεφωνική γραμμή επικοινωνίας 800-11-1600 την οποία έχουν ονομάσει γραμμή ελπίδας και για περισσότερες πληροφορίες για τη γραμμή αυτή δίνει χαμηλά στην αρχική σελίδα αλλά και στο σύνδεσμο «Επικοινωνία» .

Γραμμή Ελπίδας
801 - 11 - 16000
(κλήση χωρίς χρέωση)

Ανοιχτή Γραμμή Επικοινωνίας

Με σεβασμό, εχεμύθεια και εξειδικευμένο προσωπικό η "Γραμμή Ελπίδας", κατά της οικογενειακής βίας, ανοίγει το δρόμο σε **κάθε συνάνθρωπο** που αναζητά βοήθεια για τον ίδιο ή για άτομο του οικογενειακού ή φιλικού του περιβάλλοντος.

Καλέστε στο **801 - 11 - 16000** καθημερινά από **9:00π.μ.** έως **9:00μ.μ.**, χωρίς χρέωση.



Έπειτα στο τέλος της αρχικής υπάρχουν λίγα λόγια με εικόνες οι οποίες παραπέμπουν στους συνδέσμους που βρίσκεις στο κέντρο της σελίδας, καθώς και μερικές από τις συμβουλές για το πώς να βοηθήσεις μια κακοποιημένη γυναίκα. Μια έξυπνη κίνηση που σε παροτρύνει και σου κινεί το ενδιαφέρον να τα διαβάσεις.



Μάθετε τις κύριες μορφές κακοποίησης και πώς να τις αναγνωρίζετε μέσα από την ενότητα [Σημάδια Κακοποίησης](#)

🔗 [περισσότερα...](#)



Αν ανήκετε στους φίλους ή στην οικογένεια μιας κακοποιημένης γυναίκας ή παιδιού και δεν γνωρίζετε πώς να αντιδράσετε, μάθετε για τις σωστές μεθόδους αντιμετώπισης στην ενότητα [Φίλοι & Οικογένεια](#).

🔗 [περισσότερα...](#)



Αν θέλετε να ενημερωθείτε για τους τρόπους αντιμετώπισης της οικογενειακής βίας ή αντιμετωπίζετε παρόμοιο πρόβλημα και θέλετε να απευθυνθείτε σε ειδικούς, μη διστάσετε να [επικοινωνήσετε μαζί μας](#).

🔗 [περισσότερα...](#)

Πώς να βοηθήσετε μια κακοποιημένη γυναίκα

- 🔗 Μάθετε τα γεγονότα πίσω από τη γυναικεία κακοποίηση.
- 🔗 Βεβαιώστε την ότι πιστεύετε την ιστορία της.
- 🔗 Ακούστε την και αφήστε την να μιλήσει για τα αισθήματά της.
- 🔗 Μην κρίνετε ή δίνετε συμβουλές. Μιλήστε της για τις επιλογές που έχει.
- 🔗 Βοηθήστε την να οργανώσει μια πλάνο-έξοδο κινδύνου.

🔗 [Μάθετε περισσότερα...](#)



Επιλέγοντας το σύνδεσμο «Φίλοι και Οικογένεια» παρουσιάζεται αναλυτικά πώς να βοηθήσεις μια κακοποιημένη γυναίκα. Μια πλήρη ενημέρωση- πληροφόρηση και παρότρυνση για το πώς πρέπει να λειτουργήσει κανείς σε αυτές τις περιπτώσεις.

ΦΙΛΟΙ & ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ

Πώς να βοηθήσετε μια κακοποιημένη γυναίκα

- 🔗 Μάθετε τα ακριβή γεγονότα.
- 🔗 Βεβαιώστε την ότι πιστεύετε την ιστορία της.
- 🔗 Ακούστε την και αφήστε την να μιλήσει για τα αισθήματά της.
- 🔗 Μην κρίνετε ή δίνετε συμβουλές. Μιλήστε της για τις επιλογές που έχει.
- 🔗 Η φυσική της ασφάλεια είναι η πρώτη προτεραιότητα. Αν πιστεύετε ότι διατρέχει κίνδυνο, πείτε της το. Βοηθήστε την να οργανώσει μια πλάνο-έξοδο κινδύνου.
- 🔗 Σεβαστείτε το δικαίωμά της στην εχεμύθεια.
- 🔗 Πείτε της ότι νοιάζεστε και ότι θέλετε να βοηθήσετε.
- 🔗 Επιτρέψτε της να νιώθει όπως θέλει και υποστηρίξτε τις αποφάσεις της. Αφήστε την να μιλήσει και για τις στοργικές στιγμές της σχέσης της. Μην προσπαθήσετε να μειώσετε τα αισθήματά της για το σύντροφό της. Μην την κρίνετε για το γεγονός ότι μένει μαζί του, αλλά μοιραστείτε πληροφορίες πάνω στο πώς η κακοποίηση εντείνεται με τον καιρό αν δεν υπάρξει παρέμβαση.
- 🔗 Δώστε της καθαρά μηνύματα, συμπεριλαμβανομένων των παρακάτω:
 - 🔗 Η βία δεν είναι ποτέ αποδεκτή ή δικαιολογημένη.

Επιλέγοντας από τη κεντρική σελίδα το σύνδεσμο « Σημάδια Κακοποίησης» ακριβώς από κάτω παρουσιάζονται διάφορα θέματα που σχετίζονται με το τίτλο αυτό όπως « Η Βία μέσα στην οικογένεια», «Ποιοι είναι οι δράστες –θύτες », « Πότε μια γυναίκα έχει κακοποιηθεί», « Κύριες μορφές κακοποίησης » κ.α., συνοδευόμενα από μία αντιπροσωπευτική εικόνα αυτού , τα όποια τα παρουσιάζει συνοπτικά, καλύπτοντας 100% τον /ην επισκέπτη.

ΣΗΜΑΔΙΑ ΚΑΚΟΠΟΙΗΣΗΣ



Η βία μέσα στην οικογένεια

Εντάσεις ή συγκρούσεις είναι φυσικό να συμβαίνουν στα μέλη μίας οικογένειας, όμως πολλές φορές αυτές οδηγούν σε βίαιες πράξεις που επηρεάζουν την σωματική και την ψυχική υγεία αυτών που τις υφίστανται.

Η βία συνήθως ασκείται από τον πιο ισχυρό προς τον πιο αδύναμο.

Ποιοι είναι οι δράστες - θύτες;

Συχνά είναι δύσκολο να ξεχωρίσεις, τους περισσότερους δράστες - θύτες αφού είναι άνθρωποι οι οποίοι δίνουν προς τα έξω την εντύπωση του καλού οικογενειάρχη ή επαγγελματία.

Η εικόνα αυτή αποθαρρύνει τα θύματα τους να εκφράσουν το δράμα που ζουν, στο φιλικό ή οικογενειακό τους περιβάλλον.

Κύριες Μορφές Κακοποίησης

Η σωματική κακοποίηση: περιλαμβάνει κάθε είδους τραυματισμούς και κακώσεις που δεν οφείλονται σε ατυχήματα.

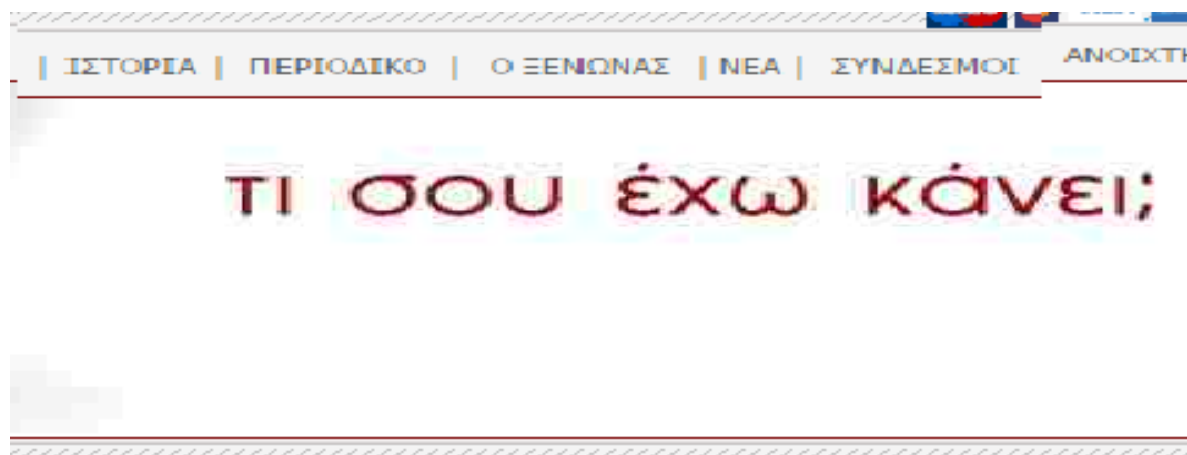
Η ψυχολογική κακοποίηση: περιλαμβάνει απόρριψη, εκφοβισμό, απομόνωση, εκμετάλλευση ή υποτίμηση.

Η Ηθική κακοποίηση: περιλαμβάνει την παραμέληση και την ανεπαρκή φροντίδα που μπορεί να θέσει σε κίνδυνο την υγεία ή την ανάπτυξη του θύματος.

Η Σεξουαλική κακοποίηση: εμπεριέχει ασελγείς πράξεις, αιμομιξία ή βιασμό με ή χωρίς σεξουαλική επαφή.

Μύθοι και Αλήθειες για την Κακοποίηση

Οι σύνδεσμοι « Ιστορία», «Περιοδικό», «Ξενώνας», «Νέα» και «Σύνδεσμοι» παρέχουν πληροφορίες για τη δημιουργία του ξενώνα, τους ιδρυτές, τις υπηρεσίες που προσφέρει ο ξενώνας, φωτογραφίες από αυτόν, τα περιοδικά που έχουν κυκλοφορήσει, εκδηλώσεις που γίνονται και τέλος συνεργάτες αυτού.



6.4.2 Αξιολόγηση της <http://www.kakopoiisi.gr/> .



Αρχικά η αισθητική του διαδικτυακού τόπου είναι απλή , με τη πρώτη ματιά βλέπεις τις εναλλασσόμενες εικόνες με τα σπουδαία μηνύματα που περνάνε. Μια έξυπνη κίνηση που σκοπός της είναι η

ενθάρρυνση και η ενεργητικότητα. Το λογότυπο του είναι το πρόσωπο μια ζωγραφισμένης κοπέλας με ένα τριαντάφυλλο, βλέποντας αυτή την εικόνα το μυαλό σου πάει σε διάφορες σκέψεις όπως , ότι μια γυναίκα ούτε με τριαντάφυλλο δεν τη χτυπάς, ότι η γυναίκα είναι από μόνη της είναι ένα λουλούδι, ότι θα πρέπει να είναι ανθισμένη όπως το λουλούδι στο λογότυπο και δεν πρέπει να μαραίνεται, μια εικόνα χίλιες λέξεις λοιπόν κατά τις βίας.

Η τηλεφωνική γραμμή η οποία βρίσκεται σε κεντρικό σημείο της ιστοσελίδας με μεγάλους αριθμούς ονομαζόμενη ως «Γραμμή Ελπίδας» παρέχει μια άμεση στήριξη. Αρκετά σημαντικό σύμφωνα με τις πληροφορίες, διότι με εχεμύθεια και σεβασμό και ειδικευμένο προσωπικό, κατά της οικογενειακής βίας, ανοίγει το δρόμο σε κάθε συνάνθρωπο που ζητά βοήθεια για τον ίδιο ή για άτομο του οικογενειακού ή φιλικού περιβάλλοντος.

Τον διαδικτυακό τόπο τον ονομάζει αλλιώς ως ηλεκτρονικό σπίτι του Ξενώνα, δημιουργώντας έτσι μια οικεία αίσθηση. Εκτός από τη στήριξη που παρέχει μέσω της τηλεφωνικής γραμμής και της βασικές πληροφορίες στα θέματα βίας , έχει τον Ξενώνα στο Ηράκλειο της Κρήτης στο οποίο μπορεί να φιλοξενήσει τη κακοποιημένη γυναίκα και το παιδί αν υπάρχει και να της παρέχει τις κατάλληλες υπηρεσίες.

Όσον αφορά το μενού με τους συνδέσμους είναι αρκετά εύκολο και απλό, ο χρήστης μπορεί να βρει εύκολα τις πληροφορίες που χρειάζεται χωρίς ιδιαίτερες γνώσεις στους υπολογιστές. Οι πληροφορίες παρέχονται συνοπτικά, καλύπτοντας όμως πλήρως τα θέματα που παρουσιάζει ώστε να γίνονται κατανοητά. Τέλος κλείνοντας, μια σωστή επιλογή ήταν το μήνυμα της Λουίζα Άλκοτ στη κεντρική σελίδα δείχνει τη δύναμη που πρέπει να έχουν οι γυναίκες , να γνωρίζουν ότι έχουν δικαιώματα και κυρίως στη ζωή, στη ζωή, που οι ίδιες θα επιλέξουν.

*...Μακριά, κοντά στον ήλιο,
βρίσκονται οι ύψιστες
φιλοδοξίες μου.
Μπορεί να μην τις φτάσω ποτέ,
αλλά μπορώ να σηκώσω το κεφάλι
και να βλέπω, την ομορφιά τους,
να τις πιστεύω
και να προσπαθώ να ακολουθώ
το δρόμο που μου τις δείχνουν...*

-Λουίζα Άλκοτ
1832-

ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ	ΦΟΡΕΑΣ ΔΙΑΧΕΙ- ΡΙΣΗΣ	ΜΕΝΟΥ	ΔΙΑΔΡΑΣΗ
http://www.kakopoiisi.gr/	Σύνδεσμος Μελών Γυναικείων Σωματείων	Ενημέρωση Πληροφόρηση	Μέσω τηλεφωνικής γραμμής

	Ηρακλείου και Νομού Ηρακλείου	Άρθρα Δράσεις	801-11-1600
ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΚΑΤΑΤΑΞΗ SITE			19,888,028

6.5.1 Ανάλυση της <http://www.refuge.org.uk/what-we-do/our-services/helpline/>


Ας ξεκινήσουμε να αναλύουμε τώρα το περιεχόμενο και των ξενόγλωσσων ιστοσελίδων που έχουμε επιλέξει. Ανοίγοντας τη πρώτη σελίδα, ο χρήστης παίρνει πληροφορίες σχετικές με την υποστήριξη αλλά και τη βοήθεια που μπορεί να του παρέχει η ιστοσελίδα αλλά βλέπει και το κεντρικό μενού της.

The screenshot shows the website for Refuge, a charity supporting women and children against domestic violence. The page is titled 'Freephone 24 Hour National Domestic Violence Helpline'. It features a search bar with the text 'Type here' and a 'SEARCH' button. The navigation menu includes 'Who we are', 'What we do', 'About domestic violence', 'Get help now', 'Get involved', 'Links and useful numbers', and 'Donate'. The main content area includes a 'What We Do' sidebar with links to 'Our services', 'Working with families to effect change', 'Lobbying', 'Campaigns', and 'Research and publications'. The main text describes the helpline as a partnership between Refuge and Women's Aid, open 24 hours a day, seven days a week. It provides contact information: '020 7395 7771' and a 'Click here to donate' button. There is also a 'Refuge Newsletter' sign-up section and a 'How did you hear about Refuge?' dropdown menu.

Πιο συγκεκριμένα, ο χρήστης έχει τις επιλογές να πάρει χρήσιμες πληροφορίες όπως τι ακριβώς κάνει ο συγκεκριμένος φορέας και πώς βοηθάει κατά της κακοποίησης, τι είναι ενδοοικογενειακή βία, άμεση βοήθεια- χρήσιμα τηλέφωνα. Ο χρήστης επιπλέον βρισκόμενος στο κεντρικό μενού μπορεί να πληροφορηθεί ποιο είναι το 24ωρο τηλέφωνο επικοινωνίας αλλά και το ότι σε περίπτωση που χρειαστεί να μιλήσει με κάποιον, θα υπάρχει υποστήριξη όχι μόνο στο θύμα αλλά και στο οικογενειακό και φιλικό του περιβάλλον. Στόχος του συγκεκριμένου φορέα είναι το

θύμα να γνωρίσει τις επιλογές που έχει και να τις συζητήσει με το έμπειρο προσωπικό. Είναι δηλαδή η πληροφόρηση και η ενδυνάμωση χωρίς επικριτική στάση.

Προχωρώντας λίγο πιο κάτω μας δίνονται επιμέρους πληροφορίες σχετικά με τον συγκεκριμένο φορέα. Έτσι λοιπόν βλέπουμε πως η 24ωρη τηλεφωνική γραμμή SOS, δεν απευθύνεται μόνο σε αγγλόφωνους πολίτες και γνώστες της αγγλικής γλώσσας (στο αρχικό μενού του site υπάρχει επιλογή choose language-προτρέποντας έτσι και ξενόγλωσσα θύματα), ενώ ενθαρρύνει τις γυναίκες κυρίως που δεν έχουν μιλήσει ποτέ για την κακοποίηση που έχουν υποστεί, επιτέλους να σπάσουν τη σιωπή τους. Όπως φαίνεται η κάθε γυναίκα έχει διαφορετικούς λόγους για να καλέσει σε αυτό το τηλέφωνο. Για παράδειγμα κάποια ενδέχεται να έχει εγκαταλείψει το σπίτι της και να ψάχνει προσωρινό κατάλυμα, ή να χρειάζεται συμβουλές και υποστήριξη ή ακόμα και πληροφόρηση για τα νομικά της δικαιώματα. Εκτός από την ίδια μπορεί να καλέσει κάποιο φιλικό ή συγγενικό πρόσωπο του θύματος στο συγκεκριμένο τηλέφωνο ενώ σε περίπτωση που η γραμμή είναι κατειλημμένη, τότε το θύμα θα πρέπει να καλεί άμεσα το 999 (τηλέφωνο ανάγκης) και να ξαναπροσπαθήσει να έχει επικοινωνία με τον φορέα απογευματινές ή βραδινές ώρες και Σαββατοκύριακα, καθώς η επικοινωνία είναι πιο εύκολη τότε.

<ul style="list-style-type: none">CampaignsResearch and publicationsCommitment to qualityTraining	<p>A service for everyone</p> <p>The helpline is a member of Language Line and can provide access to an interpreter for non-English speaking callers. The helpline can also access the BT Type Talk Service.</p> <p>Who can call the helpline?</p> <p>The helpline is a lifeline for thousands of women, many of whom have never spoken about their experiences to anyone.</p> <p>Abused women have many reasons for calling:</p> <ul style="list-style-type: none">• Some have fled their home and desperately need a place of safety• Others want to talk about what is happening to them, discuss their fears and seek support• Many need information about their housing and legal rights or reassurance about calling the police <p>We also hear from:</p> <ul style="list-style-type: none">• Friends or family members seeking advice and support• Agencies referring women to refuges or seeking advice <p>What if the lines are busy?</p> <ul style="list-style-type: none">• Always call 999 in an emergency• Keep trying – our quieter periods are evenings, nights and weekends• You can also read the true stories of women who have contacted us <p>Can I give feedback?</p> <p>If you have used the National Domestic Violence Helpline and would like to give us feedback so that we can improve our service, please click here.</p>	<p>Refuge?</p> <p>-- Select --</p> <p>Go</p> <p>Contact the 24-hour National Domestic Violence Freephone Helpline on</p> <p> 0808 2000 247</p>
--	---	---

Προχωρώντας στην επιλογή About Domestic Violence, βλέπουμε κάποιες ειδικότερες πληροφορίες σχετικά με την ενδοοικογενειακή βία, και μύθους σχετικά με την αυτήν, όπως για παράδειγμα «Η ενδοοικογενειακή βία είναι ένα προσωπικό ζήτημα και δεν θα έπρεπε κανείς να αναμειγνύεται σε αυτό».

The screenshot shows the website for Refuge, a national domestic violence helpline. The page is titled 'About domestic violence' and features a navigation menu with options like 'Who we are', 'What we do', 'About domestic violence', 'Get help now', 'Get involved', 'Links and useful numbers', and 'Donate'. The main content area is titled 'About domestic violence' and includes a breadcrumb trail: 'You are here: Refuge / About domestic violence'. Below the title, there is a section for 'Myths of domestic violence' with a list of common questions and their corresponding myths. The myths listed are: 'Alcohol and drugs make men violent', 'It only happens in poor families on council estates', 'More women would leave if the abuse was that bad', 'Abusers grow up in violent homes', 'Some women like violence', 'Women ask for it. They deserve what they get', 'Abusive men have a mental illness. They can't help what they do', 'He only hit her because he was under stress', 'He loses his temper sometimes, that's all', and 'Domestic violence is a private matter, you shouldn't get involved'. On the right side of the page, there are three promotional boxes: 'Make a donation' with a 'Click here to donate' button and the phone number 020 7395 7771, 'Refuge Newsletter' with a 'Sign up now' button, and 'How did you hear about Refuge?' with a dropdown menu.

Ωστόσο, στην αριστερή μεριά της ιστοσελίδας, βλέπουμε ότι υπάρχουν επιμέρους επιλογές όπως «barriers about leaving- εμπόδια στην αναχώρηση», «about refuge- σχετικά με τον ξενώνα», «for women/ children/men- σχετικά με τις γυναίκες/τα παιδιά/ τους άντρες» , «domestic violence and gender- ενδοοικογενειακή βία ανάμεσα στα δυο φύλα».

You are here: [Refuge](#) / [About domestic violence](#) / [For women](#)

For women

Below are the answers to the most commonly asked questions.

- [Contact](#)
- [I feel like I'm being controlled – but my partner doesn't hit me. Am I being abused?](#)
- [Is the abuse my fault?](#)
- [What about my children?](#)
- [What is a refuge?](#)
- [What should I take with me to a refuge?](#)
- [Where can I get help?](#)
- [Where can I go?](#)
- [Will he change?](#)
- [Will the police take me seriously?](#)

Refuge contact numbers

Switchboard (administrative calls only): ☎ 020 7395 7700 / info@refuge.org.uk

For volunteering: volunteering@refuge.org.uk

For fundraising: ☎ 020 7395 7771 / fundraising@refuge.org.uk

[back to top](#)

General support

Samaritans: ☎ 0845 7909 090 / www.samaritans.org.uk

Inland revenue: ☎ 0845 3020203 / www.inlandrevenue.gov.uk

Rape Crisis: www.rapecrisis.org.uk

Shelter: ☎ 0808 800 4444 / www.shelter.org.uk

Victim support: ☎ 0845 3030 900 / www.victimsupport.org.uk

Crimestoppers: ☎ 0800 555 111 / www.crimestoppers-uk.org

[back to top](#)

Legal support

Community Legal Service Direct: ☎ 0845 345 4 345 / www.clsdirect.org.uk

Rights of Women: ☎ 020 7251 6577 / www.rightsofwomen.org.uk

National Centre for Domestic Violence: ☎ 0844 8044 999 / www.ncdv.org.uk

[back to top](#)

Support for lesbian, gay, bisexual, transsexual people

Broken Rainbow: 0300 999 5428 / ☎ 08452 60 44 60 / www.broken-rainbow.org.uk

[back to top](#)

Support for children and young people

Childline: ☎ 0800 1111 / www.childline.gov.uk / www.leaving.org.uk

You are here: [Refuge](#) / [About domestic violence](#) / [For children](#)

For children

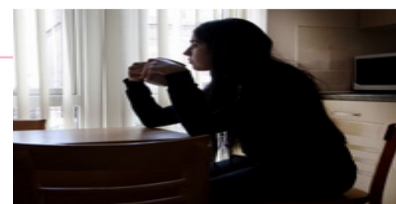
Below are the answers to the most commonly asked questions.

- My friend is being hurt at home – what should I do?
- My mum is being abused. What can I do?
- My mum talks about leaving my dad. Where will we go?
- Seeing your dad after you have left
- What causes domestic violence?
- What is a refuge?
- What is domestic violence?
- Who does domestic violence happen to?
- Why does my mum put up with it?
- Will I be violent too when I'm older?

My friend is being hurt at home – what should I do?

If your friend is being hurt then you should tell someone – even if they have asked you not to. Talk to someone you trust like a teacher, your parents or a doctor and don't feel bad or that you're doing the wrong thing. All children should feel safe in their home and with the people who are supposed to look after them. By telling someone what is happening you could help to stop your friend getting hurt.

[back to top](#)



it she deserves the abuse and would

me for his actions

to support herself and her children

ss of his actions

nd 'make it work'

not to break up the family

n and rage; the woman thinks, 'He's

Φυσικά από τις πιο χρήσιμες επιλογές του site, είναι αυτή με τα χρήσιμα τηλέφωνα, αφού άμα πατήσουμε εκεί ολόκληρη η σελίδα είναι γεμάτη με τηλέφωνα που μπορεί ένας άνθρωπος να χρησιμοποιήσει, καθώς υπάρχουν συγκεκριμένα ανάλογα με την κάθε περίπτωση και το κάθε πρόβλημα.

Τέλος αξίζει να σημειωθεί ότι σε όποια επιμέρους σελίδα βρίσκεται ο χρήστης είναι εμφανές συνέχεια το τηλέφωνο της γραμμής SOS, ενώ παράλληλα υπάρχει και η επιλογή «how to stay safe online», με δυνατότητα «covering tracks», δηλαδή κάλυψη ιχνών, κατά την οποία δεν φαίνεται η επίσκεψη του χρήστη στην ιστοσελίδα. Ακόμη, υπάρχει και η επιλογή «View our site discreetly/View our site normally».



6.5.2 Αξιολόγηση της <http://www.refuge.org.uk/what-we-do/our-services/helpline/>

Όπως είδαμε δεν υπάρχουν σχεδόν καθόλου εικόνες στην συγκεκριμένη ιστοσελίδα, ωστόσο οι πληροφορίες που παρέχονται είναι αρκετές και καλά δομημένες με σειρά. Το γεγονός ότι το τηλέφωνο φαίνεται σε οποιοδήποτε σημείο του site και αν είναι ο χρήστης, είναι αρκετά εύχρηστο σε συνδυασμό πάντα με τη δυνατότητα όχι μόνο επικοινωνίας αλλά και φιλοξενίας στον διαμορφωμένο ξενώνα. Το λογότυπο θα μπορούσαμε να πούμε ότι είναι ελπιδοφόρο με άμεσο μήνυμα στο χρήστη της ιστοσελίδας.

Ιστοσελίδα	Φορέας Διαχείρισης	Μενού	Επισκεψιμότητα	Διάδραση	Βαθμολογία
http://www.refuge.org.uk	Φιλανθρωπική Εταιρεία Περιορισμέν	Ενημέρωση Βοήθεια		Μέσω τηλεφωνικής γραμμής	1,260,647

	ης ευθύνης με 11μελές Συμβούλιο	Δράσεις Έρευνες Εκπαίδευση		0082000247	
https://www.facebook.com/RefugeCharity			11.002 μέλη		

6.6 .1 Ανάλυση <http://www.wais.org.uk/home.php>

Η δεύτερη αγγλόφωνη ιστοσελίδα που επιλέξαμε να αναλύσουμε είναι η “WAIS”, της οποίας το περιγραφικό όνομα είναι Women’s Aid Integrated Services .



Με την πρώτη ματιά παρατηρούμε πως ο χρήστης/ επισκέπτης της συγκεκριμένης ιστοσελίδας, έχει αρκετές επιλογές όπως αυτές γίνονται αντιληπτές από το κεντρικό μενού. Έτσι λοιπόν βλέπουμε, πως στην κεντρική σελίδα/ μενού ο ίδιος μπορεί να ενημερωθεί αρχικά στην περίπτωση που χρίζει βοήθειας, επιπλέον μπορεί να ενημερωθεί πως μπορεί ως πολίτης να στηρίξει την υπηρεσία ή να γίνει εθελοντής αλλά και να δει κάποια βίντεο σχετικά με την κακοποίηση. Επίσης καθώς οι εικόνες έχουν έντονο χρώμα τραβούν αμέσως την προσοχή και το βλέμμα του.

Λίγο πιο πάνω παρατηρούμε επίσης, ότι ο επισκέπτης της σελίδας έχει ακόμα μερικές επιλογές πλοήγησης, μιας και μπορεί να διαβάσει ανάλογα με την σελίδα που θα επιλέξει να ανοίξει σχετικά με τον οργανισμό και πως λειτουργεί ή τι είναι ενδοοικογενειακή βία κ.λπ. Τέλος συνέχεια στην αρχική σελίδα εμφανίζεται το 24ωρο τηλέφωνο SOS.

Επιλέγοντας «I need help», δηλαδή την πρώτη εικόνα, τότε το σύστημα μας μεταφέρει σε σελίδα «βοήθειας και πληροφόρησης», που εξηγεί με σαφήνεια και λίγα λόγια τι είναι η ενδοοικογενειακή κακοποίηση, σε ποιους μπορεί να συμβεί και ποιους μπορεί να επηρεάσει, ενώ παρατηρώντας καλύτερα βλέπουμε ότι υπάρχει και η επιλογή «if you need urgently help CLICK HERE», η οποία προτρέπει τον χρήστη-θύμα να ζητήσει άμεση βοήθεια σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.

The screenshot shows the WAIS Women's Aid website. At the top right, it displays '24Hr Freephone Helpline' and the number '0808 800 0340'. The navigation menu includes 'Home', 'Get help', 'What we do', 'Domestic abuse', 'Get involved', 'Resources', 'Survivors Forum', and 'Donate'. On the left, a sidebar lists 'Pages in this section' with options like 'Get help', 'Emergency info', 'Keeping safe', 'Help for children and young people', and 'people'. The main content area is titled 'Help and information for women' and features a section 'What is domestic abuse?' with a list of questions such as 'Are you prevented from seeing friends or family or from leaving the house?' and 'Are you constantly criticised?'. To the right, there are 'Next steps' instructions and a 'Hearing impaired? Call us using Text Relay' box with contact details for textphone and telephone calls.

Επιπλέον, σε αυτό το σημείο υπάρχει η επιλογή «emergency info» δηλαδή πληροφορίες έκτακτης ανάγκης, οι οποίες μπορεί να είναι χρήσιμες σε ανάλογες περιπτώσεις και να βγάλουν το θύμα από μια δύσκολη κατάσταση άγχους και φόβου, εάν αποφασίσει να καταγγείλει το συμβάν ή να εγκαταλείψει την συζυγική της στέγη.

Emergency information

Need help urgently?

- ▶ If you are in immediate danger DIAL 999. You can also send a text to 999. Do this from a safe place if possible. Contacting the police in an emergency does not mean that you have to be involved in a prosecution at a later stage but it does mean that you will get help quickly and, if you need it, the police can take you to a place of safety
- ▶ If you need to leave or find refuge, call our 24 helpline on ☎ 0808 800 0340. We can help you plan to leave. **Be aware that when you leave, you may be at the most risk** so be sure to keep your plans secret so that you keep yourself from further harm.
- ▶ If you can, it helps to plan ahead.

Planning ahead ...

- ▶ have an escape route planned, so that in an emergency you and the children can get away safely
- ▶ keep money aside for phone calls, taxi, train or bus – or overnight accommodation
- ▶ have an extra set of keys for the house or car
- ▶ make sure your children know how to dial 999 and know what to say, ie their full name, address and telephone number
- ▶ keep together things that you might need quickly such as keys, benefit books and clothes for you and your children, ready, in a safe place
- ▶ keep important documents handy in a safe place (make photocopies if you can't take originals)
 - ▶ passports
 - ▶ birth and marriage certificates
 - ▶ driving licence
 - ▶ address book and telephone numbers
 - ▶ wills
 - ▶ house documents
 - ▶ bank details, cheque books, credit cards, national insurance and NHS numbers
- ▶ remember your mobile phone
- ▶ if you can, confide in a friend or family member. Perhaps you can leave a bag, money or documents with them? Perhaps you could stay overnight if you have to leave in an emergency as long as your abuser doesn't guess where you are and put pressure on you to return

Έτσι λοιπόν δίνονται κάποια βασικά βήματα για το πώς το θύμα θα πρέπει να οργανωθεί σε μία τέτοια περίπτωση, κρατώντας επιπλέον χρήματα, πιστωτικές κάρτες και διαβατήριο, έγγραφα και πιστοποιητικά γέννησης και γάμου, κλειδιά και χρήσιμα τηλέφωνα. Όπως φαίνεται και παραπάνω, χρήσιμο είναι και τα παιδιά να γνωρίζουν ότι μπορούν σε μία έκτακτη περίπτωση να καλέσουν το τηλεφωνικό αριθμό έκτακτης ανάγκης(999) και να ξέρουν να δώσουν πληροφορίες (πλήρες όνομα, τηλέφωνο, διεύθυνση).

Προχωρώντας στην επιλογή «what we do», μπορούμε να λάβουμε κάποιες βασικές πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία αυτή. Βλέπουμε λοιπόν πως ο συγκεκριμένος οργανισμός λειτουργεί εδώ και τριάντα (30) χρόνια με εξειδικευμένο προσωπικό, αποτελούμενο από γυναίκες οι οποίες γνωρίζουν τι είναι η βία και ποιες οι επιπτώσεις της στο θύμα, αλλά και τα επιμέρους θύματα όπως είναι τα παιδιά για παράδειγμα. Ο οργανισμός αυτός επίσης φαίνεται να έχει εμπειρία και σε μειονοτικό πληθυσμό (ομοφυλόφιλες, μετανάστριες).

Pages in this section

[What we do](#)

[Helpline and drop in](#)

[Refuge](#)

[Sanctuary](#)

[IDVA's](#)

[Children and Young](#)

[People's Outreach](#)

[Children's workers](#)

[Stronger Families](#)

[Pets Project](#)

[Gedling & Rushcliffe](#)

[Outreach](#)

[City Outreach](#)

[IRIS project](#)

[Floating Support](#)

[Case studies](#)

[Freedom Programme](#)

[Rights & Recovery](#)

What we do

We are a free, confidential and independent charity working with women and their children who have been affected by domestic abuse. We have over 30 years experience and we are passionate about helping women and their children to stay as safe as possible and to recover from the harm of domestic abuse.

All our workers are women who are experienced and specially trained to understand domestic abuse and what impact it has on a woman and her children. Whether bisexual, transgender or heterosexual, we have an expertise in working with women from all backgrounds, including Black, Minority Ethnic and Refugee communities. We also have indepth knowledge in honor based violence, forced marriage, female genital mutilation, unsettled immigration status and no recourse to public funds.

Which areas do we work in?

We're the key domestic abuse agency operating across Nottingham City and the South of Nottinghamshire. Our services work in Ashfield, Broxtowe, Gedling and Rushcliffe and Nottingham city centre. Not all of our services work in all of these areas. Use the menu on the left to find out more on each service.

What services do we offer?

We have many services ranging from a 24 hour Freephone helpline, where you or a service user can get help and support, to dealing with the highest risk survivors of domestic abuse and supporting them through the criminal justice system. Use the menu on the left to find out more about our services.

Σε αυτό το σημείο, γυρνάμε πάλι στο κεντρικό μενού (αρχική σελίδα) και επιλέγουμε να πληροφορηθούμε αυτή τη φορά για τις καμπάνιες της οργάνωσης .

Women affected by domestic abuse are hidden

It could be the woman sat next to you or in the next office...
...or your mother, your sister, your friend, your boss, your neighbour, or the pregnant woman on the bus. All shapes and sizes, all ages, all ethnic groups, all sexual orientations, disabled and able-bodied. No-one is overlooked. Unfortunately everyone is included.

Domestic abuse is not...

...just physical. It can be financial, psychological, emotional or sexual and make women feel frightened and ashamed.

- Being constantly criticized or checked on
- Being stopped from seeing friends or family or leaving the house
- Being forced to have sex
- Taking away all control of finances
- Being followed, being afraid
- Children being threatened or hurt

We need your help to reveal domestic abuse

Domestic abuse is often hidden from view. It can be shameful and terrifying and women can feel isolated and vulnerable. You can support a local charity and invest in your local community to be part of the change.

- Join us on Facebook
- Visit www.wais.org.uk and make a donation to change the lives of women and children
- Watch our campaign video
- Choose Women's Aid Integrated Services as the charity your company supports

www.wais.org.uk
0808 800 0340

Women's Aid Integrated Services provide a free, confidential and holistic service to women and their children experiencing and escaping domestic abuse.

Donate

Βλέπουμε μία επιμέρους σελίδα γεμάτη χρώματα, με μηνύματα που από τη μία μπορούν να τρομάξουν το θύμα και από την άλλη να το γεμίσουν με ελπίδα. «Οι γυναίκες που επηρεάζονται από την ενδοοικογενειακή βία κρύβονται. Θα μπορούσε να είναι η γυναίκα που κάθεται δίπλα σου ή βρίσκεται στο απέναντι γραφείο. Ή η μητέρα σου, η αδελφή, η φίλη, η διευθύντρια, η γειτόνισσα ή ακόμα η έγκυος μέσα στο λεωφορείο».

Άλλο ένα μήνυμα ξεπροβάλλει με έντονα γράμματα αναφέροντας πως είναι ντροπιαστικό και φοβερά άσχημο μια γυναίκα να αισθάνεται απομονωμένη και ευάλωτη. Ο επισκέπτης της ιστοσελίδας, μπορεί να είναι μέρος της αλλαγής και να βοηθήσει τον οργανισμό αλλά και την τοπική κοινότητα με την συνεισφορά του, ενώ έχει τη δυνατότητα να επισκεφτεί και άλλα μέσα κοινωνικής δικτύωσης όπως είναι το Facebook και να γίνει μέλος του WAIS ή ακόμα και να δει καμπάνιες και βίντεο στο Youtube.

Ολοκληρώνοντας την ανάλυση και της δεύτερης ξενόγλωσσης ιστοσελίδας αξίζει να αναφέρουμε κάποιες ακόμα χρήσιμες ιδιότητες της, τις οποίες παρατηρούμε καθώς βρισκόμαστε πάντα στο κεντρικό μενού.

Υπάρχει λοιπόν η επιλογή site map, η οποία μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τον χρήστη της σελίδας

Site map | Contact us | Jobs | Cover your tracks

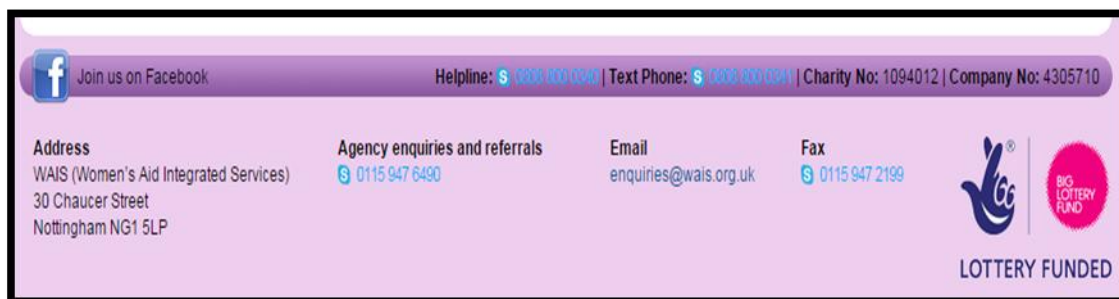
Search for...

24Hr Freephone Helpline
0808 800 0340

WAIS
WOMEN'S AID
INTEGRATED SERVICES

για εύκολη πρόσβαση, χωρίς να χρειάζεται να ψάχνει αλλάζοντας συνέχεια καρτέλες. Δίπλα ακριβώς η επιλογή «contact us» που επιτρέπει στο άτομο που βρίσκεται σε ανάγκη να μιλήσει με κάποιον ειδικό ενώ παράλληλα μπορεί να επικοινωνήσει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή απευθείας τηλεφωνικής γραμμής στα γραφεία της οργάνωσης. Ακριβώς δίπλα βρίσκεται η επιλογή «jobs» που απευθύνεται σε άτομα τα οποία ενδιαφέρονται να εργαστούν στον φορέα αυτό ή να συνδράμουν εθελοντικά και τέλος η πλέον χρήσιμη επιλογή στο μενού «cover tracks» η οποία καλύπτει τα ίχνη του χρήστη χωρίς να φαίνεται η επίσκεψη του στην ιστοσελίδα.

Στο τέλος του site, βλέπουμε ακόμα κάτι αξιοσημείωτο. Παρατηρούμε πως υπάρχει ένας ακόμα χρήσιμος αριθμός με την ένδειξη «text phone» δηλαδή αριθμός που χρησιμοποιείται μόνο για αποστολή μηνυμάτων και μπορεί να φανεί σωτήριο σε έκτακτες περιπτώσεις όταν το θύμα αδυνατεί να καλέσει και να μιλήσει στη γραμμή SOS.



6.6.2 Αξιολόγηση της <http://www.wais.org.uk/home.php> .

Θα μπορούσαμε να πούμε πως η συγκεκριμένη ιστοσελίδα είναι καλά οργανωμένη αφού όχι μόνο παρέχει σημαντικές πληροφορίες αλλά είναι σε θέση να βοηθήσει το κάθε θύμα ξεχωριστά φροντίζοντας για το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα στην ψυχική και την σωματική του υγεία. Τα χρώματα είναι πλούσια και κεντρίζουν το ενδιαφέρον του επισκέπτη ενώ οι πολλές επιλογές σε βίντεο και εικόνες βοηθούν και αυτές. Σημαντικό είναι το γεγονός ότι υπάρχει η επιλογή της κάλυψης των ιχνών αλλά και οι η λίστα με τα όσα πρέπει να συγκεντρώσει το θύμα πριν εγκαταλείψει την οικογενειακή στέγη. Οι πολλές επιλογές στον τρόπο επικοινωνίας είναι πλεονέκτημα για τον συγκεκριμένο βρετανικό οργανισμό.

6.7.1 Ανάλυση της <http://www.welshwomensaid.org.uk>

Η τελευταία ξενόγλωσση ιστοσελίδα που θα αναλύσουμε είναι αυτή του οργανισμού: Welsh Women's Aid, ενός Ουαλικού οργανισμού κατά της ενδοοικογενειακής βίας. Η συγκεκριμένη σελίδα είναι άκρως ενδιαφέρουσα από πολλές απόψεις. Ας ξεκινήσουμε λοιπόν με την ανάλυση της.

The screenshot shows the website for Welsh Women's Aid. At the top, there is a logo with three icons (a woman, a person, and a flower) and the text 'Cymorth i Ferched Cymru Welsh Women's Aid'. To the right of the logo are three buttons: 'Disguise This Site', 'Change Site', and 'View This Site Safely'. Below the logo is a search bar with the text 'search...' and a 'Search' button. A navigation menu is located below the search bar, with buttons for 'Home', 'About Us', 'News', 'Members', 'Vacancies', 'Contact Us', 'Statistics & Research', 'Cymraeg', and 'Links'. The main content area features a large image of a woman's face. Below the image, there is a sidebar on the left with a list of links: 'What is Domestic Abuse?', 'What is Violence Against Women?', 'If you or a friend need help', 'Policy and Campaigns', 'Training', 'Newsletter Signup', and 'How Can You Help'. The main content area has a heading 'View this site safely Web Safety' and a paragraph of text about web safety. To the right of the main content area, there is a box for 'All Wales Domestic Abuse and Sexual Violence Helpline' with a brief description of the service.

Το πρώτο πράγμα που γίνεται αντιληπτό σε αυτό το σημείο είναι ίσως το όνομα του οργανισμού καθώς είναι δύσκολο να προφερθεί ή να γίνει αντιληπτό αφού είναι γραμμένο στα ουαλικά. Ωστόσο όλη η υπόλοιπη σελίδα είναι γραμμένη στην αγγλική γλώσσα. Αρχικά όσο βρισκόμαστε στο βασικό μενού της ιστοσελίδας βλέπουμε αρκετές επιλογές όπως «νέα, μέλη, εργασία, επικοινωνία, στατιστικά κλπ» ενώ από κάτω μια ασπρόμαυρη στατική φωτογραφία, είναι η κεντρική εικόνα όλου του site. Επιπλέον στην γραμμή εργαλείων ο χρήστης βλέπει και μια άγνωστη μάλλον λέξη «Cymraeg», η οποία είναι η επιλογή που έχει ο χρήστης για αλλαγή γλώσσας του site και μετάφραση του στην τοπική ουαλική.

Ο επισκέπτης της σελίδας μπορεί να ενημερωθεί και σε αυτή τη σελίδα για το τι είναι η ενδοοικογενειακή βία και τι κακοποίηση αλλά και τι πρέπει να κάνει το θύμα που χρήζει βοήθειας ή κάποιο φιλικό πρόσωπο του. Επίσης ο επισκέπτης μπορεί να ενημερωθεί για τις καμπάνιες του οργανισμού και πώς μπορεί να ο ίδιος να βοηθήσει ή ακόμα και να γίνει μέλος του οργανισμού ώστε να ενημερώνεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή γραπτών μηνυμάτων.

Μπαίνοντας στην πρώτη επιλογή της ιστοσελίδας «about us» παίρνουμε βασικές πληροφορίες σχετικά με την δραστηριοποίηση του φορέα. Ο συγκεκριμένος οργανισμός, ιδρύθηκε το 1978, μετράει δηλαδή 36 χρόνια εμπειρίας στο χώρο κατά της κακοποίησης γυναικών και παιδιών σε ολόκληρη την Ουαλία. Προσφέρεται πληροφόρηση, ενημέρωση και υποστήριξη και τέλος το θύμα μπορεί να καλέσει και στην ονομαζόμενη «All Wales domestic abuse & sexual violence helpline», την 24ωρη γραμμή SOS.

About Us

Welsh Women's Aid (WWA) was founded in 1978 to campaign and lobby for improvements in public policy and government legislation in relation to women and children experiencing domestic abuse in Wales.

WWA is the national umbrella organisation representing local Women's Aid Groups situated throughout Wales. Our member groups provide direct services for women and children who have experienced or are experiencing domestic abuse.

WWA can provide specialist training, support and information to our member groups and to outside organisations. For more information see **'What we offer'**


We manage the All Wales Domestic Abuse and Sexual Violence Helpline, a free 24 hour, bilingual, gender neutral and confidential helpline providing support and information to anyone experiencing domestic abuse, and to individuals and organisations seeking information or advice.

“Welsh Women's Aid want domestic abuse to be recognised as a gender based issue, with appropriate services and support to be available to women and children, resulting in the eradication of all forms of violence against women.**”**

Προχωρώντας στην καρτέλα της επικοινωνίας με τον φορέα (contact us), ένα σύντομο κείμενο μας εξηγεί πως μπορούμε να έρθουμε σε επαφή με τον φορέα και να ζητήσουμε απαντήσεις στις ερωτήσεις μας αλλά σε περίπτωση που υπάρχει ανάγκη για άμεση ανταπόκριση και παροχή βοήθειας θα πρέπει να καλέσουμε στην γραμμή SOS.

- ▶ What is Domestic Abuse?
- ▶ What is Violence Against Women?
- ▶ If you or a friend need help
- ▶ Policy and Campaigns
- ▶ Training
- ▶ Newsletter Signup
- ▶ How Can You Help
- ▶ Supporting Welsh Women's Aid
- ▶ Publications & Resources
- ▶ Events
- ▶ Room Hire at the VaW Centre of Excellence

- ▶ Children & Young People



- ▶ Latest News

Contact Welsh Women's Aid

Please note that our 'contact us' form is for general queries to Welsh Women's Aid only. We will endeavour to answer all emails, however if we feel it is more appropriate, your query may be passed on to our sister agency, the All Wales Domestic Abuse and Sexual Violence Helpline, for specialist support.

If you are experiencing, or have experienced domestic abuse, and you are looking for emergency refuge, information, advice or support - please contact the All Wales Domestic Abuse and Sexual Violence Helpline on ☎ 0808 80 10 800 (24-hours) - or by email via their website [here](#) . The helpline service is available to women, men and children in Wales.

Alternatively, you can locate your local Women's Aid service in Wales by clicking [here](#) .

N.B. Please consider whether it is safe for you to receive a response via email. If we feel that there is an issue with your safety we may not respond.

Name:

E-mail:

Message:

Send copy to own email address

Contact Us

- ▶ Women's Aid Groups in Wales
- ▶ Welsh Women's Aid and All Wales Domestic Abuse and Sexual Violence Helpline
- ▶ Other Services

“

Thank you to Welsh Womens Aid for the support they gave me and my children. And for all the people who are out there and experiencing domestic issues - dont give up on yourself. Talk to someone, there is help out there.

WWA Service User, 2009

”

“

At least 12 women die each year in the UK as a result of 'honour'-based killing

Fawcett Society (2009)

”

Τώρα είναι και η πρώτη φορά που εμφανίζεται στην οθόνη μας το τηλέφωνο SOS καθώς δεν υπήρχε σε καμία από τις προηγούμενες καρτέλες ούτε και στο αρχικό μενού. Ενώ λίγο παρακάτω εμφανίζεται και μια ειδοποίηση η οποία ενημερώνει: «Σε περίπτωση που αισθανθούμε πως κινδυνεύετε ίσως να μην σας απαντήσουμε».

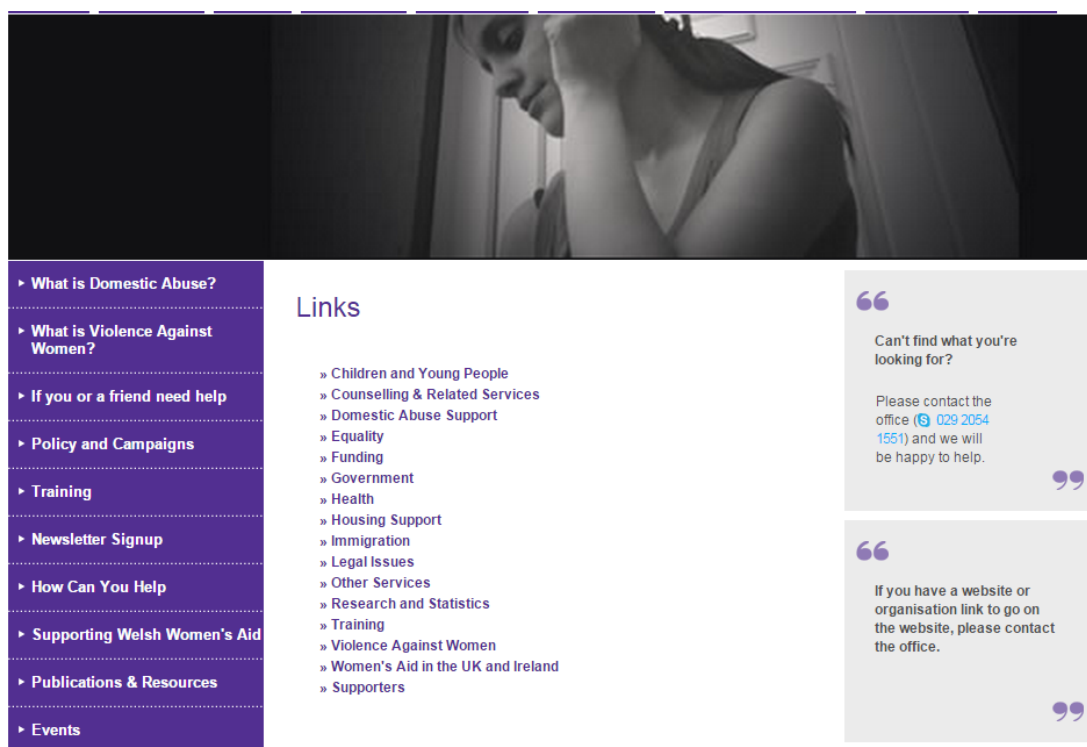
Αρκετό ενδιαφέρον παρουσιάζουν και τα στατιστικά της οργάνωσης που βρίσκονται στη διπλανή καρτέλα του site «statistics & research».

- ▶ What is Domestic Abuse?
- ▶ What is Violence Against Women?
- ▶ If you or a friend need help
- ▶ Policy and Campaigns
- ▶ Training
- ▶ Newsletter Signup
- ▶ How Can You Help
- ▶ Supporting Welsh Women's Aid
- ▶ Publications & Resources

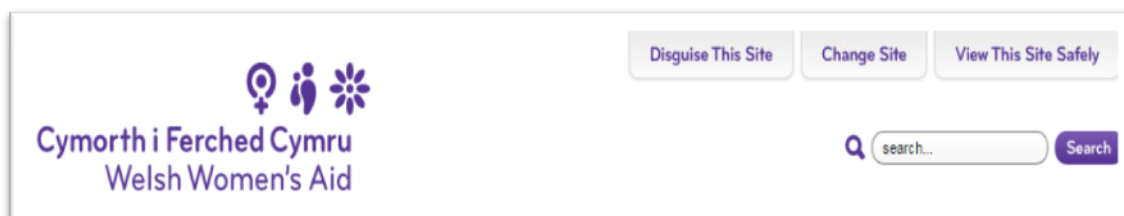
Statistics & Research

- *In over 90% of domestic abuse incidents, a child is present or in an adjacent room.*
- *30% of domestic abuse starts, or gets worse, during pregnancy.*
- *According to the 2009-10 British Crime Survey, the majority (73%) of domestic abuse is carried out by men against women.*
- *Domestic abuse accounts for almost 25% of all recorded violent crime.*
- *One in four women will be affected by domestic abuse in their lifetimes.*
- *Two women a week are killed by their partner or ex-partner in England & Wales.*
- *54% of rapes in the UK are committed by a woman's current or former partner.*
- *Nearly 75% of children on the Child Protection register live in households where domestic abuse occurs.*

Επιπλέον ο σύνδεσμος «links», βοηθάει το χρήστη της σελίδας να βρει χρήσιμα τηλέφωνα, ηλεκτρονικές διευθύνσεις και επεξηγήσεις για όποιο φορέα ενδιαφέρεται, από μια λίστα ειδικά διαμορφωμένη ώστε να είναι εύχρηστη και ο επισκέπτης να μπορεί εύκολα να βρει αυτό που ψάχνει. Έτσι λοιπόν ο χρήστης μπορεί σε περίπτωση που ενδιαφέρεται να μάθει κάποια νομικά ζητήματα ακολουθεί την ένδειξη «legal issues», σε περίπτωση που ενδιαφέρεται για ζητήματα υγείας ακολουθεί την ένδειξη «health» κ.λπ.



Ωστόσο, από τις πιο χρήσιμες ιδιότητες της ιστοσελίδας αυτής είναι οι δυνατότητες ασφαλούς περιήγησης οι οποίες φαίνονται στην αρχική σελίδα του μενού της. Πιο συγκεκριμένα :



Ο χρήστης ενημερώνεται ότι μπορεί να «μεταμφιέσει το site» επιλέγοντας το «disguise this sit» όπου το περιεχόμενο της ιστοσελίδας παραμένει ίδιο αλλά τα χρώματα και το λογότυπο θυμίζουν πιο πολύ γυναικείο περιοδικό.



- ▶ What is Domestic Abuse?
- ▶ What is Violence Against Women?
- ▶ If you or a friend need help
- ▶ Policy and Campaigns
- ▶ Training
- ▶ Newsletter Signup
- ▶ How Can You Help

Welsh Women's Aid want domestic abuse to be recognised as a gender based issue, with appropriate services and support to be available to women and children, resulting in the eradication of all forms of violence against women.

Welsh Women's Aid needs your help. With your support we can continue our vital work, to ensure a safer and more fulfilling future for women and children in Wales. Awareness raising and prevention work is critical, and with your support we can eventually change what is accepted as a healthy relationship, and

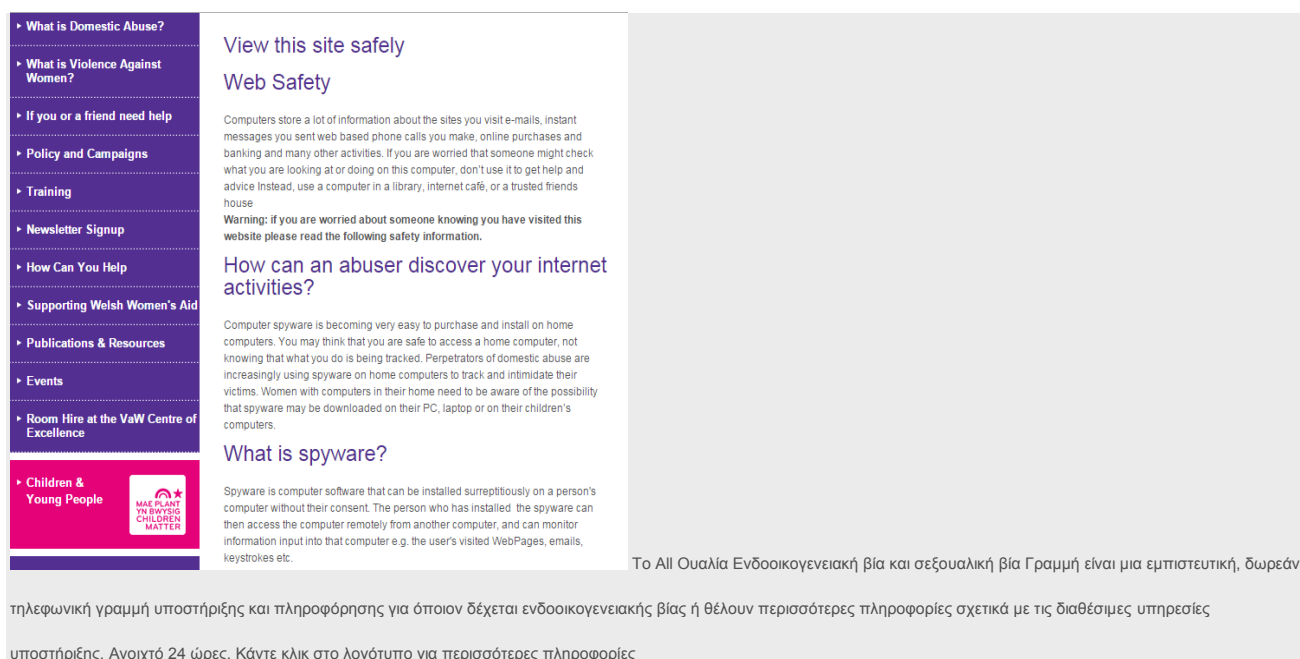
“ It is estimated that around 3 million women across the UK experience rape, domestic violence, forced marriage, stalking, sexual exploitation, trafficking and other forms of violence every year. This is the equivalent to the population of Wales. Report of the Secretary General, 2006

Ο χρήστης πατώντας την επιλογή «restore» μπορεί να επιστρέψει τώρα στην αρχική μορφή της ιστοσελίδας.

Ακόμα, πατώντας «change site», αλλαγή ιστοσελίδας δηλαδή, το σύστημα μας πάει σε άλλη ιστοσελίδα η οποία δεν σχετίζεται με ζητήματα βίας και κακοποίησης. Κάτι τέτοιο μάλλον είναι σωτήριο.

The screenshot shows the BBC News homepage as of 31 October 2014. The main headline is 'Burkina Faso's president resigns', accompanied by a photo of Blaise Compaore. The article text states that Compaore has resigned following violent protests, with army chief Honoré Traore taking over as head of state. Other sections include 'LIVE: Burkina Faso unrest', 'Magazine' with 'Channelling success' and 'News quiz', 'Features' with 'Shot of 'antifreeze'', 'Rise of the 'cyborgs'', and 'Accidental stormtrooper'. A 'LATEST' update mentions a suspect in South Africa over the killing of national football captain Senzo Meyiwa.

Τέλος, με την επιλογή «view this site safely», ο χρήστης ενημερώνεται για τη σωστή χρήση του ηλεκτρονικού υπολογιστή και του συγκεκριμένου site καθώς και η υποστήριξη με τη δωρεάν τηλεφωνική επικοινωνία.



The screenshot shows a website interface with a purple sidebar on the left containing a menu with items like 'What is Domestic Abuse?', 'What is Violence Against Women?', 'If you or a friend need help', 'Policy and Campaigns', 'Training', 'Newsletter Signup', 'How Can You Help', 'Supporting Welsh Women's Aid', 'Publications & Resources', 'Events', 'Room Hire at the VaW Centre of Excellence', and 'Children & Young People'. The main content area has a heading 'View this site safely' and 'Web Safety'. It contains text explaining that computers store a lot of information and provides advice on safe computing. A warning states: 'Warning: if you are worried about someone knowing you have visited this website please read the following safety information.' Below this, there are sections titled 'How can an abuser discover your internet activities?' and 'What is spyware?'. The 'What is spyware?' section explains that spyware is computer software that can be installed surreptitiously on a person's computer without their consent, allowing remote access and monitoring of information.

To All Ουαλία Ενδοοικογενειακή βία και σεξουαλική βία Γραμμή είναι μια εμπιστευτική, δωρεάν τηλεφωνική γραμμή υποστήριξης και πληροφόρησης για όποιον δέχεται ενδοοικογενειακής βίας ή θέλουν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις διαθέσιμες υπηρεσίες υποστήριξης. Ανοιχτό 24 ώρες. Κάντε κλικ στο λογότυπο για περισσότερες πληροφορίες



Προτιμότερη είναι βέβαια η επίσκεψη στο site από τον υπολογιστή μιας βιβλιοθήκης, ή μιας καφετέριας ή ενός έμπιστου φιλικού σπιτιού όπως αναφέρεται και στις παραπάνω οδηγίες.

6.7.2 Αξιολόγηση της <http://www.welshwomensaid.org.uk/>

Θα μπορούσαμε να πούμε πως και αυτή η ιστοσελίδα παρουσιάζει ενδιαφέρον σχετικά με το περιεχόμενο της και την ανάλυση της. Στατική κεντρική φωτογραφία και επίσης έντομα χρώματα κεντρίζουν το μάτι του χρήστη, καθώς επίσης και το γεγονός ότι υπάρχει τηλέφωνο επικοινωνίας σε περιπτώσεις ανάγκης εντελώς δωρεάν. Από την άλλη μεριά, το μενού παρέχει εύρος καρτελών, άρα ποικιλία στις πληροφορίες, ενώ το γεγονός της ύπαρξης στατιστικών στοιχείων μπορεί να φανεί χρήσιμο σε ένα αμφιταλαντευόμενο ίσως θύμα ώστε να σπάσει τη σιωπή του. Η μη ύπαρξη φωτογραφικού υλικού και βίντεο κάνει την ιστοσελίδα μονότονη αλλά τελικά οι επιμέρους επιλογές για μεταμπίηση και αλλαγή σελίδας είναι αρκετά χρήσιμες και έξυπνες.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΕΠΤΑ: ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

7.1. Εισαγωγή

Τις περισσότερες φορές αυτό που μας οδηγεί στο να επισκεφθούμε μία ιστοσελίδα είναι είτε να συλλέξουμε πληροφορίες είτε να ενημερωθούμε για κάποιο θέμα που μας απασχολεί. Ένα κρίσιμο σημείο λοιπόν σε έναν δικτυακό τόπο είναι οι πληροφορίες που αυτό μπορεί να παρέχει στο χρήστη. Σπουδαίο ρόλο βέβαια έχουν και τα εργαλεία επικοινωνίας που προσφέρονται για άμεση ή έμμεση επικοινωνία μεταξύ χρήστη και υπευθύνου του site. Εκτός όμως από τις πληροφορίες και την επικοινωνία, θα πρέπει να δοθεί μεγάλη προσοχή στην αισθητική της σελίδας. Τα σχέδια, τα χρώματα, τα πολυμέσα, συνθέτουν κι αυτά το γενικό σύνολο. Και βέβαια δεν θα πρέπει να παραλείψουμε τα εργαλεία πλοήγησης που μας βοηθούν να «περιπλανηθούμε» μέσα στους χώρους της ιστοσελίδας. Σε ένα site που θέμα του είναι η ενημέρωση και υποστήριξη ενός κακοποιημένου ατόμου και δε μιας κακοποιημένης γυναίκας, έχει σαν στόχο να προσελκύσει τον χρήστη-θύμα με τέτοιον τρόπο ώστε να τον πείσουν να επισκεφθεί τον συγκεκριμένο χώρο, να τον κάνουν να τους εμπιστευτεί να τον μετατρέψουν δηλαδή από απλό επισκέπτη της σελίδας, σε ουσιαστικό διαδραστικό χρήστη, ο οποίος παρά τη ψυχοσυναισθηματική φόρτιση που έχει να μπορέσει να αντλήσει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες οι οποίες θα τον υποστηρίξουν

7.2 Σύγκριση των δεδομένων

Όπως αναφέραμε και πριν, μεγάλη σημασία θα πρέπει να δοθεί στις πληροφορίες που περιέχει μια σελίδα. Όσο καλοσχεδιασμένο και να είναι ένα site, όσο εντυπωσιακά γραφικά και να έχει αν υστερεί ως προς το περιεχόμενο είναι πολύ πιθανό να μην επιτύχει τον στόχο του. Ας δούμε λοιπόν αναλυτικά.

7.2.1 Το προφίλ του οργανισμού

Σε όλες τις ιστοσελίδες που μελετήσαμε παρουσιάζεται το προφίλ του κάθε οργανισμού που έχει δημιουργήσει την ιστοσελίδα. Ο χρήστης λαμβάνει γενικές πληροφορίες που αφορούν τον οργανισμό. Σε τι είδους οργάνωση ανήκει (δημόσιος οργανισμός, Μ.Κ.Ο.), ιστορικά στοιχεία, όπως τότε και από ποιόν δημιουργήθηκε, καθώς επίσης και μια περιληπτική παρουσίαση των υπηρεσιών που προσφέρει στον χρήστη. Όλα αυτά τα συναντήσαμε είτε στην αρχική τους σελίδα

είτε σε ξεχωριστές σελίδες με συνδέσμους «πληροφορίες» ή «ιστορία» ή το όνομα του οργανισμού.

7.2.2 Επιστημονική ενημέρωση χρηστών

Όλοι σχεδόν οι σχεδιαστές με σκοπό την πολυδιάστατη ενημέρωση των επισκεπτών της ιστοσελίδας παρουσιάζουν άρθρα από επιστημονικά περιοδικά και αποσπάσματα από επιστημονικές εισηγήσεις που έχουν δημοσιευθεί σε εφημερίδες για το συγκεκριμένο θέμα. Επίσης γίνεται λόγος και για έρευνες που έχουν υλοποιηθεί από διάφορους φορείς και παρουσιάζονται τα αποτελέσματά τους.

7.2.3 Μέσα-εργαλεία επικοινωνίας.

Το Internet αποτελεί ένα δραστικό μέσο επικοινωνίας. Οποιοσδήποτε χρήστης χρησιμοποιώντας απλά τα εργαλεία επικοινωνίας που του προσφέρονται μπορεί να ενημερωθεί, να πληροφορηθεί, να επικοινωνήσει άμεσα ή έμμεσα με όποιον επιθυμεί, να συμμετέχει σε on-line συζητήσεις και forums. Σε μια ιστοσελίδα όπως αυτές που εξετάζουμε εμείς το κομμάτι της επικοινωνίας αποτελεί καίριο σημείο γιατί η επικοινωνία είναι επιβεβλημένη σε καταστάσεις όπου το θύμα κακοποίησης ζητάει άμεση υποστήριξη. Οι σχεδιαστές των ιστοσελίδων θα πρέπει να δώσουν ιδιαίτερη προσοχή σε αυτό τον τομέα. Εργαλεία και μέσα επικοινωνίας που επιλέχθηκαν να προσφέρουν στους επισκέπτες τους οι ιστοσελίδες που ερευνήσαμε είναι τα τηλέφωνα σε 24ώρη εξυπηρέτηση από κάποιες ιστοσελίδες ή 12ωρη από κάποιες άλλες. Τηλεφωνικές γραμμές με χρέωση αλλά και τηλεφωνικές γραμμές δωρεάν υπάρχουν σε όλες τις ιστοσελίδες. Επίσης επικοινωνία με το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή, όπως είναι γνωστό στον περισσότερο κόσμο, e-mail είναι ίσως η πιο δημοφιλής και διαδεδομένη μέθοδος επικοινωνίας που προσφέρει το διαδίκτυο στους χρήστες του. Όλες οι ιστοσελίδες που ερευνήσαμε διαθέτουν διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την επικοινωνία τους με τους χρήστες τους.

Ένα άλλο μέσο επικοινωνίας είναι το chat όπου οι χρήστες του διαδικτύου μπορούν να συζητούν άμεσα με τους διαχειριστές της ιστοσελίδας λαμβάνοντας και αποστέλλοντας μηνύματα σε πραγματικό χρόνο. Υπηρεσία chat βρέθηκε μόνο σε δυο ιστοσελίδες ενώ forum σε τρεις, οι οποίες πρέπει να σημειώσουμε ότι είναι σελίδες από άλλα κοινωνικά δίκτυα «θυγατρικά» των κεντρικών ιστοσελίδων π.χ. https://el_gr.facebook.com/pages/WomenSOSgr/242892059153851

7.2.4 Σύνδεσμοι

Σε όλες τις ιστοσελίδες που ερευνήσαμε υπάρχουν κάποιες λέξεις ή προτάσεις ή ακόμα και κάποια εικονίδια πάνω στην οθόνη που χρησιμοποιούνται ως κουμπιά και κάνοντας κλικ πάνω τους ο χρήστης μπορεί να πλοηγηθεί είτε στο ίδιο το site είτε σε διαφορετικό δικτυακό τόπο. Οι σύνδεσμοι αυτοί μπορεί να ενώνουν διαφορετικά σημεία του ίδιου δικτυακού τόπου, μετάβαση δηλαδή από μια σελίδα σε μια άλλη ή να ενώνουν διαφορετικούς ιστοχώρους, παραπέμπουν δηλαδή στη διεύθυνση ενός άλλου site. Στην περίπτωση των ιστοσελίδων που εξετάσαμε εμείς οι σύνδεσμοι βρίσκονται συνήθως στην αρχική σελίδα μέσα σε πλαίσια, σε οριζόντιο ή κάθετο μενού. Πρόκειται για μια ή δυο λέξεις που δίνουν στον χρήστη να καταλάβει περί τίνος πρόκειται και που περίπου θα κατευθυνθεί. Να του δώσει πληροφορίες για θέματα που τον αφορούν, να λυθούν τυχόν απορίες που έχει διαβάζοντας παραδείγματα που ταυτίζονται με την δικιά του περίπτωση.

7.2.5 Μενού πλοήγησης

Για να μπορεί ο χρήστης να πλοηγηθεί μέσα στους χώρους της ιστοσελίδας οι σχεδιαστές τοποθετούν σε κάποιο μέρος της, συνήθως στην αρχική σελίδα, ένα μενού με επιλογές το οποίο ονομάζεται «μενού πλοήγησης». Στα site που εξετάσαμε και οι έξι ιστοσελίδες επέλεξαν το μενού πλοήγησης να βρίσκεται σε οριζόντιο. Το μενού των σελίδων που ερευνήσαμε σε (ποσοστό 100%) είναι αρκετά απλό ώστε ο/η επισκέπτης/ρια να μπορεί χωρίς καμία δυσκολία και χωρίς ιδιαίτερες γνώσεις να το χρησιμοποιήσει και αν χρήζει βοήθειας να απευθυνθεί .

7.2.6 Χρώματα –γραφικά

Τα χρώματα και οι συνδυασμοί τους αποτελούν από τα πιο δυνατά στοιχεία στην σχεδίαση μιας ιστοσελίδας και δεν χρησιμοποιούνται απλά για να μας δώσουν ένα εντυπωσιακό αποτέλεσμα. Μέσα από τα χρώματα ο χρήστης παίρνει διάφορα μηνύματα για το ύφος της σελίδας και κατ' επέκταση για τον χώρο διασκέδασης που αυτή προβάλλει. Μπορεί τα απλά χρώματα να την κάνουν λιτή και κομψή συγχρόνως, ενώ τα έντονα πιο ζωντανή και νεανική. Όπως αναφέραμε όμως και πιο πριν η επιλογή των χρωμάτων θα πρέπει να γίνει προσεκτικά και αυτό γιατί πολλές φορές τα έντονα χρώματα και τα πολλά σχέδια κάνουν τα κείμενα δυσανάγνωστα με αποτέλεσμα

να κουράζουν . Εκτός όμως από αυτό θα πρέπει να γίνεται ο κατάλληλος συνδυασμός τους και να υπάρχει ομοιομορφία σε όλες τις διαφορετικές σελίδες του ίδιου site.

Τα χρώματα σχεδόν σε όλες τις ιστοσελίδες που ερευνήσαμε είναι έντονα και σου κεντρίζουν το ενδιαφέρον, καθώς επίσης τα τηλεοπτικά σποτάκια με διάφορα μηνύματα που τα συνοδεύουν καρφώνουν τα βλέμματα και με επίκληση στο συναίσθημα και ενδυνάμωση παραπέμπουν τα θύματα να απευθυνθούν άμεσα.

Τα διακοσμητικά γραφικά μπορεί να βοηθούν ώστε να δημιουργηθεί ένα καλύτερο αισθητικό αποτέλεσμα για την εκάστοτε ιστοσελίδα αλλά αν είναι υπερβολικά και απαιτούν αρκετή ώρα για να «κατεβούν» από το web, ενδεχομένως να εκνευρίσουν τους χρήστες και τελικά να τους απομακρύνουν αντί να τους προσελκύσουν. Στην περίπτωση που είναι ανύπαρκτα, η ιστοσελίδα δεν προκαλεί ενδιαφέρον στον επισκέπτη με αποτέλεσμα να μην τον παροτρύνει να επισκεφθεί και από κοντά το συγκεκριμένο μαγαζί. Συνεπώς τα γραφικά είναι καλό να υπάρχουν σε ένα site άλλα με μέτρο και χωρίς υπερβολές. Όλες οι ιστοσελίδες παρουσιάζουν καλή αισθητική γραφικών.

7.2.7 Αποτελεσματικότητα στόχων

Η επιδίωξη των κατασκευαστών των σελίδων που επισκεφτήκαμε ήταν να είναι χρήσιμες και χρηστικές, απλές και λειτουργικές. Η πλοήγηση στις σελίδες παρέχει έγκυρη πληροφόρηση για τις δομές και τις υπηρεσίες του οργανισμού που διαχειρίζεται τον ιστότοπο και ενημερώνει για όλα όσα γίνονται ή προγραμματίζονται να γίνουν. Παράλληλα, στόχος όλων των ιστοσελίδων είναι η δημιουργία μιας άμεσης, ουσιαστικής, σταθερής και αμφίδρομης επικοινωνίας ανάμεσα στον χρήστη και τους διαχειριστές της ιστοσελίδας. Οι ενέργειες, οι πρωτοβουλίες και οι δράσεις γίνονται γνωστές, στο χρήστη έτσι ώστε να μπορεί να συμμετέχει ενεργά και οι απόψεις του να συμβάλλουν στην πραγματοποίηση του κοινού στόχου, στην παροχή, δηλαδή, καλύτερων και πληρέστερων υπηρεσιών προς όλους.

Όλες οι ιστοσελίδες προσπαθούν να παρέχουν εξ αποστάσεως ασφάλεια, ψυχολογική υποστήριξη από εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό καθώς και νομικές συμβουλές και πληροφορίες για τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι κακοποιημένες γυναίκες. Δίνουν τη δυνατότητα στις γυναίκες που αναζητούν βοήθεια μέσω των ιστοσελίδων να ανατρέξουν σε γεγονότα που τους προκάλεσαν τις τραυματικές εμπειρίες, κακοποίηση, προσφέροντας τους ψυχολογική και κοινωνική στήριξη, ώστε να σταθεροποιήσουν ή να επανακτήσουν την αυτοεκτίμησή τους, γεγονός που θα τους επιτρέψει να πάρουν σοβαρές αποφάσεις για τη συνέχεια.

Στόχος τους είναι να παρέχουν άμεση βοήθεια στην κακοποιημένη γυναίκα καθώς επίσης και η πρόληψη μέσω της δημοσιοποίησης του προβλήματος και η ευαισθητοποίηση του κοινωνικού συνόλου αλλά και η αποτροπή χειρότερων καταστάσεων με σοβαρότατες συνέπειες για τις γυναίκες θύματα.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΟΚΤΩ: ΓΕΝΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ – ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

8.1 Γενικά Συμπεράσματα

Τα τελευταία χρόνια, το φαινόμενο της ενδοσυντροφικής κακοποίησης σε βάρος των γυναικών, συγκεντρώνει την προσοχή όχι μόνο της επιστημονικής κοινότητας, αλλά και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου. Πολλές ερευνητικές προσπάθειες κατέδειξαν την ανάγκη άμεσης αντίδρασης, καθώς διαπιστώθηκε ότι οι γυναίκες είναι τα συχνότερα θύματα της κακοποίησης μέσα σε μια σχέση. Η ανασκόπηση της ερευνητικής βιβλιογραφίας αποκαλύπτει ότι κάθε είδος κακοποίησης προκαλεί μια σειρά σοβαρών επιπτώσεων βραχυπρόθεσμα, αλλά και μακροπρόθεσμα.

Η οποιαδήποτε έρευνα και μελέτη που πραγματοποιείται και αφορά ανάλυση και αξιολόγηση δικτυακών τόπων, παρουσιάζει μεγάλο ενδιαφέρον ως προς τα συμπεράσματα που προκύπτουν από αυτήν τόσο μάλλον όταν οι δικτυακοί τόποι έχουν σχέση με την ενημέρωση, στήριξη μιας κακοποιημένης γυναίκας. Μελετώντας το περιεχόμενο συγκεκριμένων ιστοσελίδων μπορέσαμε να εκτιμήσουμε αφενός τις δυνατότητες που παρέχει το διαδίκτυο για την ενημέρωση και στήριξη μιας γυναίκας που έχει δεχτεί κακοποίηση και αφετέρου τις αδυναμίες και τις ελλείψεις που παρουσιάζουν τα ελληνικά sites συγκριτικά με αγγλόφωνα. Αφού εξετάσαμε τις έξι ιστοσελίδες, και αναλύσαμε τις τεχνικές και τα μέσα που χρησιμοποιήθηκαν, μπορούμε τώρα να προχωρήσουμε στην διεξαγωγή των συμπερασμάτων όπως αυτά προκύπτουν από την έρευνά μας.

Οι διαδικτυακοί κόμβοι που μελετήσαμε αποτελούν μια αξιόλογη προσπάθεια για τη την ενημέρωση και υποστήριξη των γυναικών που έχουν υποστεί κάποια μορφή κακοποίησης. Είναι πολύ σημαντικό ότι οι ιστοσελίδες είναι πολύ φιλικές και εύχρηστες προς το χρήστη, παρέχουν πολλαπλές πληροφορίες για το θέμα της κακοποίησης τόσο στην Ελλάδα όσο και διεθνώς, και αποτελούν ένα πρώτης τάξεως εργαλείο για την γρήγορη, άμεση και εχέμυθη υποστήριξη των θυμάτων σε ένα τόσο ευαίσθητο και κοινωνικά κατακριτέο πρόβλημα. Δεν εντοπίσαμε σοβαρά τεχνικά προβλήματα στους διαδικτυακούς τόπους που επισκεφτήκαμε, ενώ είναι δυνατόν να γίνουν σημαντικές επεκτάσεις και βελτιώσεις. Η πρόβλεψη για τη συντήρηση και συχνή ενημέρωση των ιστοσελίδων είναι το πλέον σημαντικό βήμα. Η άμεση επικοινωνία του χρήστη της ιστοσελίδας με εξειδικευμένο προσωπικό για την παροχή βοήθειας στο πρόβλημα που αντιμετωπίζει μέσω τηλεφωνικής γραμμής και το chat για να συζητούν οι επισκέπτες, ανώνυμα, οπότε εξασφαλίζεται η ανωνυμία και μειώνεται η ανασφάλεια που νιώθει το θύμα της κακοποίησης, με κατάλληλο

επιστημονικό προσωπικό το πρόβλημα τους, δημιουργεί το κατάλληλο κλίμα για να υπάρξει μια ενθάρρυνση στο θύμα να επισκεφτεί και να εμπιστευτεί την ιστοσελίδα.

Κλείνονται λοιπόν μετά από την έρευνα μας, καταλήγουμε στο συμπέρασμα ότι οι ιστοσελίδες έχουν παρόμοια μενού, οργανωμένες ως προς το περιεχόμενο ,δηλαδή , παρέχουν ένα μεγάλο εύρος πληροφοριών καθώς και υπηρεσιών, εύκολες ως προς τη χρήση , ενδιαφέρουσες ως προς τα χρώματα και το υλικό (σποτάκια , μηνύματα) και κυρίως άμεση στήριξη με γραμμή βοήθειας.

8.2 Προτάσεις

Αφού μελετήσαμε και εξετάσαμε τους δικτυακούς τόπους του δείγματός μας είμαστε πλέον σε θέση να μπορούμε να αναφέρουμε τις προτάσεις μας και τα σημεία εκείνα στα οποία πρέπει να δοθεί προσοχή για την δημιουργία μιας ιστοσελίδας που προβάλλει έναν χώρο ενημέρωσης και υποστήριξης θυμάτων κακοποίησης.

- ✚ οι πληροφορίες που μπορεί να πάρει ένας χρήστης από την επίσκεψή του σε μια τέτοια ιστοσελίδα πρέπει συνεχώς να ανανεώνονται
- ✚ Το περιεχόμενο των κειμένων θα πρέπει να είναι σαφές για να μην κουράζει τον αναγνώστη με ορολογίες και επιστημονικούς όρους αλλά συγχρόνως και ενδιαφέρον ώστε να του εμπνέει εμπιστοσύνη ώστε να προβεί στην επικοινωνία και άμεση στήριξη τους από το επιστημονικό προσωπικό της ιστοσελίδας. Το ύφος πρέπει να είναι απλό και κατανοητό, αντικατοπτρίζοντας έτσι τη σοβαρότητα του θέματος, αποφεύγοντας να γίνεται δυσνόητο αλλά να είναι προσιτό προς τους χρηστές τους προσφέροντας τους την εξ αποστάσεως ζεστασιά και στήριξη που χρειάζονται εκείνη τη χρονική στιγμή
- ✚ Να αναγράφεται σε ένα πλαίσιο η τελευταία ημερομηνία ανανέωσης, γεγονός που δείχνει ξεκάθαρα αν το περιεχόμενο είναι επίκαιρο και προσδίδει κύρος στην ιστοσελίδα καθώς και ο αριθμός της επισκεψιμότητας.

Βιβλιογραφία

Αδαμάκη, Ν. (2001) *«Εγχειρίδιο για τις κακοποιημένες γυναίκες»*. Αθήνα: Κέντρο Ερευνών για Θέματα Ισότητας (ΚΕΘΙ)

Αντωνιάδου Ελισάβετ, Μανωλιδάκη Ευαγγελία, Παναγιωτίδου Αλίκη-Ηλίας (2006). *Ενδοοικογενειακή βία: Αντιμετώπιση των θυμάτων από τους αστυνομικούς. Οριοθέτηση καθηκόντων των αστυνομικών με βάση το νομικό πλαίσιο και την εκπαίδευσή τους και διερεύνηση τους ως προς την επάρκεια για την αντιμετώπιση των θυμάτων και του φαινομένου*. ΤΕΙ Ηρακλείου (πτυχιακή εργασία).

Αθανασοπούλου, Μ. Καμπά, Ε. (2009), Η Ανίχνευση της συντροφικής βίας από τους επαγγελματίες υγείας στα μαιευτικά και γυναικολογικά τμήματα. Βήμα του Ασκληπιού, Τόμος 8^{ος} Τεύχος 3^ο Ιούλιος- Σεπτέμβριος.

Ανδρέατου, Α. (2007). *Συστήματα διαχείρισης βιώσιμης ανάπτυξης*. Αθήνα (διδακτορική διατριβή).

Αρτινοπούλου Β-Φαρσεδάκη Ι., (2003).Ενδοοικογενειακή βία κατά των γυναικών: Πρώτη πανελλαδική επιδημιολογική έρευνα, Αθήνα Κέντρο Ερευνών για Θέματα Ισότητας

Αρτινοπούλου, Β. (2006). Ενδοοικογενειακή Κακοποίηση Γυναικών. Αθήνα: Νομική Βιβλιοθήκη

Αποστολίδου Μ., Μαυρική Π., & Πάρλαλη Σ. (2012). *Έκταση, Συχνότητα, μορφές κι επιπτώσεις της ενδοοικογενειακής βίας κατά των γυναικών στην Κύπρο*.

Βάμβουκας, Μ. (1998) . *Εισαγωγή στην ψυχοπαιδαγωγική έρευνα και μεθοδολογία*. Αθήνα: Γρηγόρης.

Βιβιλάκη Β., Δάγλα Μ., Πατελάρου Ε. (2008) Βία κατά των γυναικών. Ο ρόλος των επαγγελματιών υγείας. Νοσηλευτική 47 (2):175-180

Γατσάς, Β. (2006), Βία κατά των Γυναικών, Αθήνα: εκδόσεις Καλοκάθη

Γιωτάκος, Ο.& Τσιλιάκου, Μ. (2008), Βιασμός, Αθήνα: Αρχιπέλαγος

Δημητράκη Ε. (2005). *Κακοποίηση στην οικογένεια: Σύγκριση μεταξύ νομοθετικού πλαισίου σε Ελλάδα, Αγγλία και Κύπρο*. ΤΕΙ Ηρακλείου (πτυχιακή εργασία)

Διομήδου, Μ. κ.ά (2008). Μελέτη του φαινομένου της ενδοοικογενειακής βίας σε δείγμα κακοποιημένων γυναικών. Ε.Κ.Π.Α

Δρακάκη Ρενάνθη & Καστρινάκη Ειρήνη (2009). *Η αντιμετώπιση των περιπτώσεων συντροφικής βίας στην Κοινωνική Υπηρεσία δημόσιου νοσοκομείου. ΤΕΙ Ηρακλείου (πτυχιακή εργασία)*

Θουπή Ραφαέλλ, Ματσίνσκα Εντίνα, Ρουσσάκη Μαρία και Χριστοδούλου Σμαράγδα (2011). *Η συντροφική κακοποίηση κατά τη διάρκεια της εγκυμοσύνης. ΤΕΙ Ηρακλείου (πτυχιακή εργασία)*

Καλδούδη Ε. (2005). Διαδίκτυο και Υγεία. Σύγχρονες εξελίξεις. Τ. 11^{ος} -12^{ος} Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης, Αλεξανδρούπολη

Κυριαζή, Ν. (2005). *Η Κοινωνιολογική Έρευνα. Κριτική Επισκόπηση των Μεθόδων και των Τεχνικών*, Αθήνα: Ελληνικά Γράμματα

Μαγγανός Α. (1999). *Η παραμέληση ανηλίκων. Νομοθεσία, Νομολογία, Θεωρία & Πράξη του Ποινικού Δικαίου. Ποινική Δικαιοσύνη τεύχος 7.*

Μπαμπινιώτης, Γ. (2008), Λεξικό της Νέας Ελληνικής Γλώσσας, Αθήνα: Κέντρο Λεξικολογίας.

Μπονίδης, Κ. (2004). *Το περιεχόμενο του σχολικού βιβλίου ως αντικείμενο έρευνας.* Αθήνα: Μεταίχμιο

Παπαδομαρκάκη, Ε., (2010), Κακοποίηση γυναικών από το σύζυγο. Αθήνα Ελληνικά Γράμματα.

Παρασκευόπουλος, Ι. (1993). *Μεθοδολογία Επιστημονικής Έρευνας*, Τ3ος Αθήνα.

Πελεκίδου Μ., & Στεργίου Κ., (2004). *Παροχή κοινωνικής φροντίδας για την κακοποιημένη γυναίκα στο Δήμο Ηρακλείου από επίσημα δίκτυα υποστήριξης. ΤΕΙ Ηρακλείου (πτυχιακή εργασία)*

Σταυριανοπούλου- Γκανάτσου Β., Βαλάσση- Αδάμ, Ε. (2008). Μορφές βίας κατά παιδιών και γυναικών στη σύγχρονη κοινωνία. Εθνικό Συμβούλιο Ελληνίδων. Αθήνα.

Τζαμαλούκα, Γ., Παπαδακάκη, Μ., Χατζηφωτίου, Σ., Χλιαουτάκης, Ι., (2006) «Συμπεριφορές συναισθηματικής κακοποίησης σε ενήλικα ζευγάρια: ένα υπόδειγμα με ερμηνευτικό παράγοντα τον τρόπο ζωής». ΒΗΜΑ των Κοινωνικών Επιστημών Τ46

Χατζηφωτίου Σ. (2005). «Ενδοοικογενειακή Βία κατά των Γυναικών και Παιδιών», Θεσσαλονίκη: Τζιόλα

- Bachaman, R. Saltman , L.E. (1995)** Violence against women estimates from the redesigned survey. Bureau of justice statistics report. Washington DC: US Department of justice.
- Cohen L. & Manion L. (1994).** *Μεθοδολογία Εκπαιδευτικής Έρευνας*, Αθήνα, Μεταίχμιο
- Gazmararian, J. A., Lazorick, S., Spitz, A. M., Ballard, T. J., Saltzman, L.E., & Marks, J.S. (1996).** *Prevalence of violence against pregnant women.* Journal of the American Medical Association, 275(24), 1915-1920
- Gelles, R. J., & Straus, M. A. (1979).** Determinants of violence in the family: Towards a theoretical integration. In W. R. Burr, R. Hill, F. I. Nye, & I. L. Reiss (Eds.), *Contemporary theories about the family* (Vol. 1, pp. Chapter 21). New York: Free Press
- Harne, H., Radford, J., (2008)** Tackling Domestic Violence. Theories, Policies and Practice. Berkshire: Open University Press, p. 1-7.
- Kane, J. (2008).** Family Violence. Daphne Booklets: Issues and experiences in combating violence against children, young people and women, European Commission
- Kashani & Wesley, (1998).** *The Impact of Family Violence on Children and Adolescents.*
- Krantz, G., Phuong, V., Larsson, V., Thuan, N., & Ringsberg, K. (2004)** Intimate Partner Violence: Forms, Consequences and Preparedness to Act as Perceived by Healthcare Staff and District and Community Leaders in a Rural District in Northern Vietnam. Journal of the Royal Institute of Public Health, 119, 1048-1055, ανακτήθηκε στις 27-10-2013, http://unfpa.org/webdav/site/vietnam/shared/5_Eng_all.pdf
- Krug, E.G. Dahlberg, L.L. Mercy, A.J. Zwi, B.A. & Lozano, R. (2002)** “World report on violence
- Sirkka P., Verena K., (2006).** *Προσεγγίζοντας την Συντροφική Βία Κατευθύνσεις για τους Επαγγελματίες Υγείας στις Μαιευτικές Κλινικές. Ελλάδα 2006.*
- Steen, Knut and Steinar Hunskaar, 2003.** *Gender and Physical Violence.* Norway: Social Science and Medicine.
- Tavara, L., (2006).** *Sexual violence,* Best Practice and Research Clinical Obstetrics and Gynaecology 395-408.
- Walker, L. E.A. (1989).** *Psychology and violence against women.* American Psychologist, 44, 695-702

World Health Organization (2002), The World Health Report.

NΟΜΟΘΕΣΙΑ

N. 1419/1984

N. 3064/2002

Π.Δ. 233/2003

N. 3488/2006

N. 3500/2006

Διαδικτυακή

<http://womensos.gr/>

www.katafygiogynaikas.org

<http://www.kakopoiisi.gr/>

<http://www.refuge.org.uk>

<http://www.wais.org.uk>

<http://www.welshomensaid.org.uk>

<http://www.alex.com/>