



**ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ
ΚΡΗΤΗΣ**

**ΣΧΟΛΗ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΓΕΩΠΟΝΙΑΣ**

ΤΜΗΜΑ ΦΥΤΙΚΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΟΡΘΟΛΟΓΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΡΔΕΥΣΗΣ ΑΜΠΕΛΩΝΑ

ΣΠΟΥΔΑΣΤΗΣ Γεώργιος Μαθιουδάκης

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ: Δρ. Ιωάννης Φυσαράκης

ΗΡΑΚΛΕΙΟ 2010

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Η πτυχιακή αυτή μελέτη αποτελεί μια προσπάθεια που έγινε με σκοπό την αποσαφήνιση ενός σημαντικού κεφαλαίου στην Αμπελουργία, αλλά και γενικότερα όλων των καλλιεργειών, το οποίο είναι η άρδευση, και η ορθολογική διαχείριση του αρδευτικού νερού στον αμπελώνα. Ώθηση για την πραγματοποίηση της μελέτης αυτής δόθηκε κατά κύριο λόγο από την ανάγκη της καλύτερης αξιοποίησης του αρδευτικού νερού, και της αποτελεσματικότερης χρήσης του, και της προστασίας του περιβάλλοντος, και δευτερευόντως της παράλληλης βελτιστοποίησης της παραγωγής και ελαχιστοποίησης του κόστους άρδευσης.

Ειδικότερα, στη μελέτη αυτή πραγματοποιήθηκε βιβλιογραφική ανασκόπηση όλων των επιστημονικών ερευνών πάνω στο θέμα της άρδευσης και της ορθολογικής διαχείρισης του αρδευτικού νερού με σκοπό να αποσαφηνιστεί όσο είναι δυνατόν μέσα από τα πλαίσια της πτυχιακής εργασίας το κεφάλαιο της αρδεύσεως.

Ηράκλειο, Μάιος 2010

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η πολυπλοκότητα της σύγχρονης αλυσίδας παράγωγης και διακίνησης προϊόντων, σε συνδυασμό με την ανάγκη για τεκμηριωμένη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων δημιουργούν την ανάγκη για ολοκληρωμένη διαχείριση των πόρων μιας επιχείρησης και της ροής πληροφοριών. Επίσης με την αύξηση του επιπέδου customer service προκύπτει μια σημαντική τάση για διαφοροποίηση προϊόντων και υπηρεσιών ανάλογα με τις ανάγκες του κάθε πελάτη. Ο μόνος ίσως τρόπος αποτελεσματικής διαχείρισης και κάλυψης των ανωτέρω απαιτήσεων επιτυγχάνεται με τη χρήση **σύγχρονων πληροφοριακών συστημάτων διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων**, γνωστών και ως **Enterprise resource planning (E.R.P.)**. Τα πληροφοριακά αυτά συστήματα είναι ολοκληρωμένες επιχειρηματικές λύσεις, οι οποίες καλύπτουν πλήρως όλο το φάσμα των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μιας εταιρίας (παραγωγική, εμπορική, υπηρεσίες, κ.λπ.) σε ένα ενιαίο σύστημα. Η ανάπτυξη που επιτεύχθηκε στις τεχνολογίες πληροφορικής τα τελευταία χρόνια κατέστησε σταδιακά εφικτή τη χρήση συστημάτων E.R.P. όχι μόνο σε μεγάλους οργανισμούς αλλά και σε μικρομεσαίους. Δεν θα ήταν υπερβολή να αναφερθεί ότι ελαφρά συστήματα E.R.P. μπορούν να χρησιμοποιήσουν ακόμα και επιχειρήσεις με μόλις πέντε άτομα στο ενεργητικό τους, αν και γίνεται αντιληπτό ότι το όφελος της ολοκλήρωσης σε τέτοιες περιπτώσεις είναι μικρότερο απ' ό,τι σε πολύπλοκα οργανωτικά σχήματα όπου το πρόβλημα της συνεννόησης και της συνεργασίας μεταξύ των διαφορετικών οργανωτικών μονάδων είναι αναπόφευκτο.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ Ε.Ρ.Ρ. ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

1.1 Ιστορική Αναδρομή- Προϊόντα

Τα συστήματα Ε.Ρ.Ρ. δεν εμφανίστηκαν ξαφνικά στο προσκήνιο από τη μία ημέρα στην άλλη. Στην πραγματικότητα, πρόκειται για την εξέλιξη μίας τεχνολογίας που ξεκίνησε σαράντα πέντε χρόνια πριν και συνεχίζει να λαμβάνει χώρα μέχρι και σήμερα. Πρόκειται για μία εξέλιξη που στηρίχθηκε σε μία προσέγγιση δοκιμής και σφάλματος (ίδια α ίδια), και που διαμορφώθηκε με βάση επιτυχίες αλλά και ανεπιτυχίες εφαρμογές σε πλήθος επιχειρήσεων. **Πριν από τη δεκαετία του 1960**, η βιομηχανία στηριζόταν σε παραδοσιακές μεθόδους διαχείρισης αποθεμάτων με δημοφιλέστερη ίσως τη μέθοδο της **Οικονομικής Μερίδας Παραγγελίας (Economic Order Quantity)**. Αυτή η μέθοδος προσπαθούσε να προσδιορίσει την ιδανικότερη ποσότητα παραγγελίας για κάθε υλικό, εξετάζοντας τόσο το κόστος παραγγελιοληψίας, όσο και το κόστος τήρησης αποθέματος. Η τεχνική αυτή είναι στην πραγματικότητα μία τακτική αντίδρασης στις αυξομειώσεις της ζήτησης που αναγνωρίζεται στην αγορά, παρόλα αυτά χρησιμοποιείται ακόμα επιτυχώς από πάρα πολλές επιχειρήσεις. **Το 1960**, μία νέα μέθοδος διαχείρισης απαιτήσεων υλικών προέκυψε με την ονομασία

Προγραμματισμός Απαιτήσεων Υλικών (Material Requirement Planning ή M.R.P.) προσπαθώντας να διαχειριστεί τα υλικά με έναν αποτελεσματικότερο τρόπο. Η μέθοδος αυτή αποσυνθέτει τη ζήτηση τελικών προϊόντων που καταγράφεται στο Κύριο Πρόγραμμα Παραγωγής (Master Production Schedule ή M.P.S.) για μία συγκεκριμένη δομή προϊόντων που καθορίζεται στον Πίνακα Υλικών (Bill Of Materials ή B.O.M.). Σε γενικές γραμμές η λογική του M.R.P. είναι: ***‘Εάν γνωρίζουμε έγκαιρα πότε θέλουμε να παράγουμε συγκεκριμένες ποσότητες προϊόντων, μπορούμε να προγραμματίσουμε τις προμήθειές μας ή τις επιμέρους εντολές παραγωγής λαμβάνοντας υπόψη το διαθέσιμο απόθεμα***. Παρά την απλή λογική του, το M.R.P. δεν μπορεί πρακτικά να υλοποιηθεί χωρίς την υποστήριξη ενός πληροφοριακού συστήματος. Η εφαρμογή της μεθόδου M.R.P. επέφερε σημαντικά οφέλη στις επιχειρήσεις που την εφήρμοσαν όπως μείωση του μέσου αποθέματος, ελάττωση του χρόνου παραγωγής και αποστολής των

προϊόντων στους πελάτες, αύξηση της αποτελεσματικότητας και της αξιοπιστίας (αφού πλέον υπήρχε η δυνατότητα ουσιαστικού προγραμματισμού). Από την άλλη βέβαια, η μέθοδος είχε τις απαιτήσεις της όπως ακριβή βασικά δεδομένα χρόνων παράδοσης και παραγωγής, αναλυτικά καταγεγραμμένους και αξιόπιστους πίνακες υλικών και χρόνο για την πραγματοποίηση του προγραμματισμού. Η μέθοδος M.R.P. αποδείχτηκε αρκετά καλή (χρησιμοποιείται μέχρι και τις μέρες μας)είχε όμως μία σημαντική αδυναμία: δε λάμβανε υπόψη τη διαθεσιμότητα των πόρων. Αυτήν την αδυναμία επιχείρησε να καλύψει το **1970** μία μεταλλαγμένη λογική M.R.P, η οποία ονομάστηκε **M.R.P. Κλειστού Βρόγχου (Closed Loop)** και περιλάμβανε μία πρόσθετη λειτουργία, τον Προγραμματισμό Δυναμικότητας (Capacity Requirement Planning ή C.R.P.). Η ανάδραση του κλειστού βρόγχου παρέχεται ακριβώς από το C.R.P, που ελέγχει τη διαθεσιμότητα, ή μη, των απαραίτητων πόρωνο **1980**, παρουσιάστηκε η ανάγκη να ενσωματωθούν στη μέθοδο και άλλοι πόροι που σχετίζονται με την παραγωγική διαδικασία, οπότε προέκυψε ο **Προγραμματισμός Παραγωγικών Πόρων (Manufacturing Resource Planning ή M.R.P.)**. Ο οργανισμός APICS Association of Operations Management δίνει τον ακόλουθο ορισμό για το MRP II: *“MRP II είναι μία μέθοδος για αποτελεσματικό προγραμματισμό όλων των πόρων μίας παραγωγικής επιχείρησης. Σε ιδανικές συνθήκες αναλύει τον προγραμματισμό παραγωγής σε μονάδες, τον χρηματοοικονομικό προγραμματισμό σε αξίες και έχει τη δυνατότητα προσομοίωσης πιθανών εναλλακτικών σεναρίων λειτουργίας”*. Αποτελείται από ένα σύνολο διασυνδεδεμένων λειτουργιών, όπως Επιχειρηματικός Προγραμματισμός (Business Planning), Προγραμματισμός Παραγωγής (Production Planning),Κύριο Πρόγραμμα Παραγωγής, Προγραμματισμός Απαιτήσεων Υλικών, Προγραμματισμός Δυναμικότητας και Εκτελεστικό Σύστημα Δυναμικότητας & Προτεραιοτήτων. Ορισμένα από τα προβλήματα του M.R.P. II ήταν η υπόθεση ντετερμινιστικών χρόνων, η υπόθεση της άπειρης διαθέσιμη δυναμικότητα (infinite capacity) καθώς και άλλα. Που προσπάθησαν να επιλυθούν από νέα εργαλεία όπως τα συστήματα C.A.D. (Computer Aided Design), C.A.M. (Computer Aided Manufacturing), C.I.M. (Computer Integrated Manufacturing),C.O.M. (Customer Oriented Manufacturing) και πολλά άλλα. Τα άλυτα προβλήματα του M.R.P. II και η προσπάθεια ολοκλήρωσης των πρόσθετων λύσεων που αναπτύσσονταν οδήγησε στη γέννηση του E.R.P, το οποίο

επιχειρεί πλέον να διασύνδεει ομαλά τους πελάτες και τους προμηθευτές μίας επιχείρησης με το παραγωγικό της περιβάλλον και να συνδυάσει επιτυχώς τις λειτουργικότητες όλων των προγόνων του.

1.2 Ορισμός E.R.P. Συστημάτων

Τα E.R.P. είναι ολοκληρωμένα πληροφοριακά συστήματα τα οποία διαχειρίζονται και συντονίζουν όλες τις λειτουργίες και διαδικασίες που λαμβάνουν χώρα σε μία επιχείρηση καθώς και τους κάθε φύσεως πόρους (οικονομικούς, ανθρώπινους κ.λπ.) που απαιτούνται για τη διεκπεραίωσή τους όρος E.R.P. προέρχεται από τα αρχικά των αγγλικών λέξεων **Enterprise Resource Planning** και μπορεί να μεταφραστεί στα Ελληνικά ως **Σύστημα Προγραμματισμού Επιχειρησιακών**

Πόρων. Ένα E.R.P. σύστημα, αποτελεί μία ακολουθία από άμεσα υλοποιήσιμα πακέτα εφαρμογών που καλύπτουν πλήθος λειτουργιών μιας επιχείρησης και διαθέτουν την απαραίτητη δυναμική για την προσαρμογή τους στις απαιτήσεις και τις μεταβολές που συμβαίνουν σε αυτή. Παρέχουν ολοκληρωμένες πληροφοριακές λύσεις για την καλύτερη και αποδοτικότερη διαχείριση και προγραμματισμό των πόρων, δίνοντας παράλληλα τη δυνατότητα στην επιχείρηση να λειτουργήσει συντονισμένα σαν ενιαίο σύνολο, καθοδηγούμενη από τις πληροφορίες που δέχεται από το περιβάλλον.

1.3 Χαρακτηριστικά E.R.P. Συστημάτων

Η επένδυση για την εισαγωγή ενός πληροφοριακού συστήματος στις διαδικασίες μιας εταιρίας είναι μεγάλη. Τα περισσότερα συστήματα E.R.P. είναι από τη φύση τους γενικής εφαρμογής. Σε μεγάλο βαθμό προτείνουν διαδικασίες που απορρέουν από τεχνογνωσία των επιχειρήσεων στις οποίες έχει εγκατασταθεί. Οι πωλητές συστημάτων E.R.P., μέσω των υποδειγματικών πρακτικών που είναι ενσωματωμένες στα συστήματά τους (best practice templates), επιβάλλουν διαδικασίες σε πελάτες και προμηθευτές σε πανευρωπαϊκή και παγκόσμια κλίμακα (εναρμονισμένες διαδικασίες, μία βάση πληροφοριών). Επίσης οι πωλητές καθορίζουν κλαδικά πρότυπα (Baan στην Αεροπορική Βιομηχανία, SAP στη Βιομηχανία

Πετρελαίου και Αερίου). **Η εφαρμογή των συστημάτων E.R.P. είναι αποτέλεσμα συμβιβασμού μεταξύ του τρόπου που η επιχείρηση επιθυμεί να λειτουργήσει και του τρόπου που το σύστημα της επιτρέπει να λειτουργήσει.** Η υλοποίηση των συστημάτων επιβάλλει αλλαγές σε όλη την εταιρία και απαιτεί μεγάλες επενδύσεις σε λογισμικό, εξοπλισμό, κόστος άμεσης υλοποίησης και εκπαίδευσης χρηστών. Η εισαγωγή του E.R.P. αποτελεί ευκαιρία για ριζικό ανασχεδιασμό ήδη υφιστάμενων αναποτελεσματικών διαδικασιών. Αλλαγές μετά την εφαρμογή του συστήματος δεν είναι συνήθως επιθυμητές. Η υλοποίηση των συστημάτων E.R.P. απαιτεί τη συμμετοχή ειδικών σε θέματα E.R.P. και διοίκησης. Το κόστος του ανασχεδιασμού είναι συνήθως πολύ υψηλό και για το λόγο αυτό οι διοικήσεις το αποφεύγουν. Τα συστήματα E.R.P. πρέπει να βασίζονται σε απολύτως ακριβή στοιχεία. Λόγω της ενοποιημένης λογικής τους εάν κάποιος εισάγει λανθασμένα στοιχεία, αυτά μεταδίδονται σε όλη την επιχείρηση σαν domino. Αποτελεί προτεραιότητα η εκπαίδευση των χρηστών ως προς την ακεραιότητα και ακρίβεια των στοιχείων. Το περιβάλλον εργασίας των σύγχρονων συστημάτων E.R.P. είναι πολύ κοντά στο περιβάλλον των windows και επομένως δεν παρουσιάζει ιδιαίτερη δυσκολία για τους χρήστες που είναι εξοικειωμένοι σε παραθυρικές εφαρμογές.

1.4 Στόχοι των E.R.P's

Στόχος ενός συστήματος ERP είναι η ολοκλήρωση των επιμέρους διαδικασιών μέσα στην επιχείρηση στις οποίες εμπλέκονται τα διάφορα τμήματα (λογιστήριο, παράγωγη, πώλησης ,κ.λπ.), έτσι ώστε να μπορεί αυτή να διεκπεραιώνει αποτελεσματικά τις κύριες επιχειρηματικές δραστηριότητες τάση ολοκλήρωση αποτελεί και τη λέξη κλειδί αφού η εγκατάσταση ενός συστήματος ERP δίνει την ευκαιρία ανάπτυξης καλύτερων δόμων στην επιχείρηση οι οποίες επιτρέπουν στους εργαζόμενους να εργαστούν αποτελεσματικότερα και πιο παραγωγικά. Σκοπός λοιπόν του συστήματος αυτουργών είναι απλά η εξυπηρέτηση των απαιτήσεων ενός τομέα στην επιχείρηση, όπως λ.χ. του λογιστηρίου, της παραγωγής των πωλήσεων κ.λπ. , αλλά η εξυπηρέτηση των ποικίλων διαδικασιών που λαμβάνουν χώρα μέσα στην επιχείρηση, στις οποίες διαδικασίες εμπλέκονται οι διάφοροι οργανωτικοί τομείς ,έτσι ώστε η επιχείρηση να μπορεί να

διεκπεραιώνει τις κύριες επιχειρηματικές διεργασίες αποδοτικότερα. Από την στιγμή που τα απαιτούμενα δεδομένα εισαχθέν σε κάποια μονάδα του ERP ,αυτά είναι διαθέσιμα σε οπουδήποτε μονάδα του ERP τα χρειαστεί .Έτσι για παράδειγμα η επεξεργασία εντολών παραγγελίας συνδέεται με την διαχείριση αποθεμάτων ,η όποια με την σειρά της συνδέεται με την προμήθεια υλικών διαδικασία της προμηθείας υλικών, στη συνέχεια πραγματοποιείται μετά από αλληλεπίδραση ,με το τμήμα λογιστικής. Με την υοθετηση ενος ERP συστηματος ολες οι επιχειρηματικες εφαρμογες συνδεονται μεσω της προσβασης στην ιδια ομάδα δεδομένων. Αντίθετα σε μια επιχείρηση οποία δεν έχει κάποιο ERP σύστημα ,τα διαφορά τμήματα της(πχ το λογιστήριο, το τμήμα ανθρωπίνων πόρνη αποθήκη κλπ) διαθέτουν διαφορετικά, συνήθως μη συνδεδεμένα μεταξύ τους πληροφοριακά συστήματα, έχοντας δικό τους προσαρμοσμένο λογισμικό, το οποίο εξυπηρετεί τις συγκεκριμένες ανάγκες τους και δεν αποτελεί ενιαίο προϊόν. Πιθανόν να μην διαθέτουν καθόλου μηχανογραφική υποστήριξη, με αποτέλεσμα να λειτουργούν σαν απομονωμένες νησίδες, με μια αποτελεσματική ενδοεπιχειρησιακη επικοινωνία και δίχως την άντληση κοινής πληροφορίας, η όποια θα τους παρέχει φανερή απόδοση της επένδυσης .Για παράδειγμα, ένας εργαζόμενος στο τμήμα marketing, ο όποιος θέλει να αναδιαμορφώσει την διαφημιστική εκστρατεία ενος προϊόντος, επειδή οι πιλήσεις ήταν χαμηλές, θα ζητήσει από το τμήμα οικονομικής διαχείρισης να του δώσει κάποια σχετική αναφορά. Ωστόσο θα χρειαστεί να επικοινωνήσει και να συζητήσει με αρκετούς ανθρώπους μέχρι να ανακαλύψει ποιος από όλους έχει τα χρήσιμα επιχειρησιακά δεδομένα και την πληροφορία που αναζητά. Οι δυσκολίες δεν τελειώνουν εκεί. Αν η επιχείρηση δεν διαθέτει ενιαίο σύστημα και το τμήμα οικονομικής διαχείρισης χρειαστεί να ζητήσει την ανάκτηση κάποιων δεδομένων από το τμήμα πληροφοριακών συστημάτων, θα προκύψουν ποίκιλα προβλήματα. Θα πρέπει ίσως να μετατρέψει τα δεδομένα αυτά στην κατάλληλη μορφή ,γιατί ενδεχομένως οι εφαρμογες μεταξύ των διαφορετικών τμημάτων να μην είναι συμβατές μεταξύ τους. Επίσης ενδέχεται να παραλάβει τα δεδομένα σε έντυπη μορφή και να πρέπει να τα επανεισάγει σε ηλεκτρονική μορφή ώστε αυτά να είναι επεξεργάσιμα. Όλα αυτά τα προβλήματα επιλύονται με την υοθετηση ενος ERP συστηματος ,το οποίο ολοκληρώνει και διασύνδει τα τμήματα και τις λειτουργίες της επιχειρήσεις λειτουργώντας ως το

κεντρικό της σύστημα. Με δυο λογία τα ERP συστήματα, επιτυγχάνουν την συγκέντρωση των δεδομένων, την ενοποίηση και ολοκλήρωση όλων των εφαρμογών μιας επιχείρησης. Επίσης επανασχεδιασμός των επιχειρησιακών διαδικασιών πραγματοποιείται επιδιώκοντας την βελτιστοποίηση των διαδικασιών λειτουργίας, την αύξηση της παραγωγικότητας και την απόκτηση συγκριτικού πλεονεκτήματος μέσα από την χρησιμοποίηση νέων τεχνολογιών πληροφορικής.

1.5 Πλεονεκτήματα των E.R.P's

Αρκετά είναι τα πλεονεκτήματα που συντελούν στην υιοθέτηση ενός συστήματος πληροφορικής ERP .Αυτά τα πλεονεκτήματα είναι τα εξής:

- **Λειτουργικότητα της επιχείρησης:** Αυτή εξασφαλίζεται εφόσον με το σύστημα ERP επιτυγχάνεται η ταχύτερη ανταπόκριση προς τον πελάτη και υποστηρίζεται μια στρατηγική επέκτασης της επιχείρησης. Επιπλέον οι επιδόσεις των εργαζομένων της επιχείρησης αυξάνονται ραγδαία, εφόσον τα ERP έχουν την ικανότητα να διαχειρίζονται πολύπλοκες διαδικασίες και να προσαρμόζονται στις ιδιαιτερότητες της κάθε θέσης εργασίας.
- **Ανταγωνιστικότητα:** Μια επιχείρηση που χρησιμοποιεί σύστημα ERP γίνεται περισσότερο ανταγωνιστική καθώς βελτιώνεται η ποιότητα της πληροφορίας και ο τρόπος που αυτή παρέχεται στους χρήστες. Επιπλέον όλες οι διαδικασίες της επιχείρησης έχουν ως βάση την ίδια τεχνολογία η οποία υποστηρίζει υψηλού επίπεδου, μεγάλης ταχύτητας και μικρού κόστους επιχειρηματικές διαδικασίες. Τέλος η εξυπηρέτηση του πελάτη γίνεται περισσότερο ευέλικτη και παράλληλα η επιχείρηση έχει τη δυνατότητα να προσαρμόζεται ευκολότερα σε νέες καταστάσεις.
- **Τεχνολογία:** η τεχνολογία των συστημάτων ERP έχει κάποια ιδιόμορφα και ιδιαίτερα χαρακτηριστικά που την καθιστούν μοναδική. Καταρχήν το κόστος συντήρησης του λογισμικού και του εξοπλισμού γενικότερα είναι χαμηλό .Επιπλέον όπως αναφέρθηκε και παραπάνω την πληροφορία την χαρακτηρίζει η υψηλή ποιότητα καθώς και η μεγάλη ταχύτητα που συγκεντρώνεται και επεξεργάζεται. Παράλληλα το πληροφοριακό

σύστημα, το περιβάλλον εργασίας και η πλατφόρμα λειτουργίας είναι ενιαία για όλους. Τέλος επιτυγχάνεται η ομοιογεννοποίηση των διαδικασιών.

- **Ποιότητα:** Τα ERP συστήματα τα διακρίνει η μεγάλη ταχύτητα αξιοπιστία, η ασφάλεια, η συντηρησιμότητα, η προσαρμοστικότητα και η ευχρηστία τα όποια είναι συνώνυμα της ποιότητας. Επιπλέον η ποιότητα εξασφαλίζεται με τον αυστηρό έλεγχο της τεχνολογίας και εγκυρότητας της πληροφορίας. Επιπλέον πραγματοποιείται η ανάθεση ρόλων και αρμοδιοτήτων. Έτσι ο καθένας γνωρίζει ότι είναι αυτό που ακριβώς πρέπει να κάνει και πως να το κάνει με το σωστότερο τρόπο. Τέλος θα μπορούσε να πει κανείς ότι το ERP υποστηρίζει άμεσα την έννοια της διαδικασίας και γενικότερα διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας.
- **Άμεσο κέρδος:** Το κέρδος που προκύπτει από ένα σύστημα ERP είναι άμεσο εφόσον περιορίζεται η οργανωτική δομή του πληροφοριακού κεντρόφυγο προσωπικό που αναπτύσσει το λογισμικό καθώς και άχρονος ανάλυσης των απαιτήσεων. Τα σφάλματα κατά την ανάπτυξη και λειτουργία μειώνονται ικανοποιητικά και η συντήρηση δεν κοστίζει πολλά, αφού τώρα έχουμε μονό ένα αντί πολλαπλά συστήματα. Επιπλέον η υπάρχουσα τεχνογνωσία δεν απορρίπτεται. Αντίθετα μπορεί να συνδυαστεί αρμονικά με το υπάρχον σύστημα ERP. Τέλος υπάρχει δυνατότητα επικοινωνίας με τον προμηθευτή του συστήματος, με αποτέλεσμα τη διαπραγμάτευση της τιμής του και την επίτευξη καλύτερων εκπτώσεων.
- **Θετικές επιδράσεις:** Το όφελος της επιχείρησης εξαιτίας της χρήσης του συστήματος ERP είναι ανυπολόγιστης αξίας. Καταρχήν επικρατεί η καινοτομία όσον αφορά τις ιδέες και τις πρακτικές λειτουργίας της επιχείρησης. Επιπρόσθετα το ERP υποστηρίζει σύγχρονες διοικητικές δομές και σχήματα ιεραρχίας, συμβάλλοντας στην αναδιοργάνωση. Ταυτόχρονα καταργούνται τα ενδιάμεσα στρώματα διοίκησης και

παρέχεται η δυνατότητα οι εφαρμογες να είναι οι ίδιες για όλους τους χρήστες.

- Αναμενόμενες θετικές επιπτώσεις: Καταρχήν βελτιώνεται ο χρόνος και η ταχύτητα πραγματοποίησης παραγγελιών με αποτέλεσμα τη μείωση των αποθεμάτων.
- Η συμβουλευτική συνδρομή από έμπειρους συμβούλους στο συγκεκριμένο πακέτο ή στον κλάδο ενεχόμενα να έχει κόστος μεγαλύτερο από το προβλεπόμενο. Στην επιχείρηση κοστίζει και ενδεχομένη απώλεια στελεχών, που θα δυσαρεστηθούν από την αλλαγή στους ρόλους τους και θα αποχωρήσουν, καθώς και η προσέλκυση των αντικαταστατών τους.
- Επίσης, το κόστος της εκπαίδευσης ενδεχόμενα να είναι μεγαλύτερο απ' ότι είχε εκτιμηθεί.
- Τέλος η αναμονή για την απόδοση της επένδυσης ίσως να επιφέρει τριβές.

1.6 Οφέλη επιχείρησης από E.R.P. Συστήματα

Τα βασικά οφέλη μιας εταιρίας από ένα E.R.P. σύστημα παρουσιάζονται παρακάτω : Με την χρήση των E.R.P. επιτυγχάνεται **αποδοτικότερη διαχείριση των πόρων της εταιρίας** (τεχνολογικού εξοπλισμού και ανθρώπινου δυναμικού) με στόχο την βελτιστοποίηση της παραγωγικής διαδικασίας, τη συμπίεση του κόστους και τελικά την αύξηση του επιπέδου των πωλήσεων της επιχείρησης. Πλεονέκτημα της χρήσης των E.R.P. είναι ότι το σύστημα **βοηθάει στην εκτέλεση των παραδόσεων όσο το δυνατόν φθηνότερα** σύμφωνα με τη πολιτικάντης καλύτερης προσφοράς που το σύστημα μπορεί να ελέγχει και να συμβουλεύει. Με τη χρήση των E.R.P. οι εταιρίες έχουν τη δυνατότητα για **ιχνηλασιμότητα των προϊόντων** μέσω του εμποπτικού ελέγχου της πλήρης κίνησης των προϊόντων από το στάδιο της προμήθειας μέχρι το στάδιο της παραγωγής. Τα προβλήματα ποιότητας με αυτό το τρόπο μπορούν να ανιχνευθούν από τον χρόνο και τον τόπο από όπου προελθών. Μέσω των συστημάτων E.R.P. επιτυγχάνεται **μείωση του κόστους λειτουργίας** τουμπάρει να επιτευχθεί μέσω της βέλτιστης διαχείρισης των αποθεμάτων/ αποθηκών και της αύξησης της

παραγωγικότητας των εργαζομένων. Ακόμα επιτυγχάνεται **καλύτερη διαχείριση των προβλημάτων του προγραμματισμού των απαιτήσεων του ανθρώπινου δυναμικού** όπως είναι για παράδειγμα τα κυλιόμενα ωράρια, οι εναλλαγές βαρδιών, οι άδειες κλπ. Επιπρόσθετη δυνατότητα που δίνει η χρήση ενός E.R.P. συστήματος είναι η **τήρηση κατά το δυνατόν μικρότερων αποθεμάτων πρώτων υλών και τελικών προϊόντων** και η ανάγκη επικαιροποιημένης εποπτείας αυτών μέσω της επιλογής της σωστής μεθόδου παραγγελιοληψίας, παραγωγής και ανταλλαγής προϊόντων μεταξύ εργοστασίων της ίδιας επιχείρησης. Τέλος πολύ σημαντικό όφελος μιας επιχείρησης από τη χρήση συστημάτων E.R.P. είναι η **ελάττωση των λαθών και των καθυστερήσεων** ώστε τα προϊόντα να φτάνουν στους πελάτες γρηγορότερα. Οι πληροφορίες και τα προϊόντα απαιτείται πλέον να μεταφέρονται μέσα στην παγκόσμια εφοδιαστική αλυσίδα σε ώρες ή ημέρες αντί για εβδομάδες ή μήνες.

1.7 Μειονεκτήματα E.R.P. συστημάτων

Στην πραγματικότητα τα προβλήματα ενός E.R.P. συστήματος που μπορεί να αντιμετωπίσει μία επιχείρηση είναι αρκετά, μερικά από τα οποία παρουσιάζονται παρακάτω. Σημαντικό ρόλο θα παίξει βέβαια και η **ετοιμότητα της επιχείρησης** και συγκεκριμένα το επίπεδο της εσωτερικής οργάνωσης, τα στελέχη και το προσωπικό που θα πρέπει να είναι έτοιμα κατ' αρχάς να προσαρμοστούν και στη συνέχεια να απορροφήσουν ένα τέτοιο πρόγραμμα. Πιο συγκεκριμένα: Ένα πρώτο πρόβλημα είναι η **έλλειψη εμπειρίας των εταιριών πώλησης τέτοιων συστημάτων**. Γίνεται φανερό, λοιπόν, ότι θέματα που μπορεί να προκύψουν κατά την προσαρμογή μπορεί να μην είναι άμεσα αντιμετωπίσιμα από τις εταιρίες των E.R.P, δεδομένου ότι κάθε πελάτης γι' αυτές είναι κάτι καινούργιο και πρωτόγνωρο όσον αφοριστώ "στήσιμο" του συστήματος. Άλλο μειονέκτημα είναι επίσης το **υψηλό κόστος καταρχάς αγοράς και προσαρμογής –εκπαίδευσης του προσωπικού** (με τα δεδομένα μιας μεσαίας σε μέγεθος επιχείρησης υπολογίζεται σε 60 – 90 χιλιάδες ευρώ). Να επισημανθεί και η ανάγκη αντίστοιχου εξοπλισμού Order, όπου στις περισσότερες των περιπτώσεων χρειάζονται αναβαθμίσεις, με το ανάλογο κόστος. Μεγάλο επίσης είναι και το **κόστος συντήρησης– υποστήριξης**. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι μία τέτοια

χρέωση μπορεί να φτάσει τα 60 -120 ευρώ/ώρα. **Ο χρόνος εγκατάστασης και τελειοποίησης της λειτουργίας μιας E.R.P. εφαρμογής** ο οποίος κρίνεται μεγάλος αποτελεί ένα επιπλέον μειονέκτημα της χρήσης συστημάτων E.R.P. Στατιστικά έχει υπολογισθεί ένας μέσος όρος ενός έτους. Αντίστοιχα είναι σίγουρο ότι θα επιβραδυνθούν οι καθημερινές εργασίες της επιχείρησης για προφανείς λόγους. Γενικά τα συστήματα E.R.P. εστιάζουν περισσότερο στη λογιστική φύση μιας επιχείρησης. **Δεν περιλαμβάνονται διαδικασίες που δεν έχουν άμεση οικονομική απεικόνιση στα αποτελέσματα της επιχείρησης**, δε συμμετέχουν δηλαδή άμεσα στην προστιθέμενη αξία των προϊόντων. Τέτοιες είναι για παράδειγμα οι διαδικασίες διαχείρισης των αποθηκών, όπως παραλαβή, τοποθέτηση, συλλογή, διαλογή, διαχείριση συσκευασιών κ.λπ., που εκφράζονται από το ακρωνύμιο WHM (Warehouse Management). Επίσης οι διαδικασίες των διανομών με το χρονικό προγραμματισμό των διαδρομών και των οχημάτων, τις φορτώσεις και εκφορτώσεις κ.λπ., που με τη σειρά τους εκφράζονται από το ακρωνύμιο TRM (Transportation Management). Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα να μην είναι εύκολος ο υπολογισμός του οφέλους, της αποδοτικότητας και της απόσβεσης της επένδυσης στο σύστημα με συνέπεια να μη μπορεί να υπάρξει έλεγχος στις διαδικασίες που εκτελούνται μέσω αυτού.

1.8 Επιλογή της καταλληλότερης λύσης

Συνοψίζοντας τα οφέλη μιας εταιρίας από τη χρήση συστημάτων E.R.P. αλλά και των κενών που αυτά αφήνουν πίσω τους, η απόφαση για την εγκατάσταση ενός ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος E.R.P. και η επιλογή της καταλληλότερης λύσης είναι ένα πολυσύνθετο πρόβλημα που απαιτεί μεγάλη προσοχή και λεπτομερή μελέτη. Η επιλογή του λογισμικού E.R.P. και του προμηθευτή είναι κρίσιμη για την επιτυχία του συνολικού έργου. Το πρώτο βήμα στη διαδικασία επιλογής είναι η **σύσταση ομάδας αξιολόγησης και επιλογής**. Σε αυτή πρέπει να συμμετέχουν ο Απεύθυνες Πληροφορικής (IT Order) της εταιρίας και εκπρόσωποι των σημαντικότερων λειτουργιών/ διαδικασιών(αλλά όχι οι Management). Πρόεδρος της ομάδας αξιολόγησης και επιλογής θα πρέπει να είναι ο διευθυντής που αντιπροσωπεύει τον εταιρικό προσανατολισμό (π.χ. ο Εμπορικός Διευθυντής κ.λπ.) και

όχι κατ' ανάγκη ο Οικονομικός Διευθυντής. Ατά την αξιολόγηση των λογισμικών E.R.P. σημαντικό ρόλο μπορεί να διαδραματίσει εξωτερικός σύμβουλος, ο οποίος διαθέτει τεχνογνωσία και αντικειμενικότητα. Λόγω της αποστασιοποιημένης θέσης του είναι ο καταλληλότερος για το σφαιρικό εντοπισμό των αναγκών της επιχείρησης και την τήρηση των ισορροπιών. Έλος, λόγω της εμπειρίας που διαθέτει είναι σε θέση να παρέχει υπηρεσίες benchmarking, στη σύνταξη των προδιαγραφών. Η αξιολόγηση πρέπει να είναι πολυκριτηριακή και να ακολουθήσει **συστηματική διαδικασία φάσεων:**

Φάση 1^η. Σε αυτή τη φάση βασικό κριτήριο αποτελεί **η συμβατότητα του συστήματος E.R.P. με τον εταιρικό προσανατολισμό**, π.χ. οικονομικό, εμπορικό, παραγωγικό, κατασκευαστικό ή δημόσιο οργανισμό. Επιχειρήσεις παρόμοιου προσανατολισμού στην Ελλάδα και το εξωτερικό αποτελούν μια πολύτιμη πηγή σχετικών πληροφοριών. Ο αποτέλεσμα της φάσης αυτής δεν θα πρέπει να ξεπερνά τον αριθμό των 7 λογισμικών E.R.P.

Φάση 2^η. Ατά τη δεύτερη φάση πραγματοποιείται η **αξιολόγηση πρώτου επιπέδου**, στην οποία τα προεπιλεγμένα συστήματα της πρώτης φάσης αξιολογούνται τόσο όσον αφορά τα τεχνικά και **λειτουργικά χαρακτηριστικά** τους, όσο και με βάση τα **χαρακτηριστικά του προμηθευτή**. Ο αποτέλεσμα της φάσης αυτής είναι τα 2-4 επικρατέστερα συστήματα E.R.P. Αντιπροσωπευτικά κριτήρια παρουσιάζονται παρακάτω. Τα **κριτήρια που σχετίζονται με το πακέτο λογισμικού παρουσιάζονται παρακάτω:**

- **Η Ελληνικοποίηση/ Εντοπικότητα** του συστήματος αποτελεί βασικό κριτήριο επιλογής και έχει να κάνει με τη συμβατότητα του συστήματος με την Ελληνική πραγματικότητα και τη δυνατότητά του να παρέχει Ελληνικό μενού και επιλογές που είναι άμεσα κατανοητές.
- Ένα ακόμη σημαντικό κριτήριο είναι και η **Επεκτασιμότητα/ Προσαρμοστικότητα** πακέτου, δηλαδή η ικανότητα του συστήματος για μετέπειτα αλλαγή και επέκταση ανάλογα με τις απαιτήσεις της εταιρίας στο μέλλον.

- Η επιλογή της καταλληλότερης **Πλατφόρμας εξοπλισμού (hardware)** αποτελεί ένα ακόμα σημαντικό κριτήριο μιας και είναι η βάση πάνω στην οποία θα στηθεί το σύστημα και θα λειτουργήσει όλη η εφαρμογή.
- Η ικανότητα του πακέτου λογισμικού για **Συνεργασία με ανεξάρτητες εφαρμογές** είναι πολύ σημαντική μιας και έτσι το πακέτο μπορεί να εμβαθύνει στις διαδικασίες της εταιρίας καθώς και να επιλύσει με πρόσθετες εφαρμογές πιθανά “μαύρα σημεία” στη λειτουργία του συστήματος.

Τα κριτήρια που σχετίζονται με το Software House και Αντιπροσώπου

παρουσιάζονται παρακάτω:

Σημαντικό κριτήριο για την επιλογή του κατάλληλου αντιπροσώπου αποτελεί η **Οικονομική ισχύς της εταιρίας** (Ελλάδα και εξωτερικό). Με τη κατάλληλη επιλογή η εταιρία μπορεί να παρέχει σιγουριά και κύρος στην επιχείρηση που θα την επιλέξει για την εγκατάσταση του λογισμικού. Η **Εμπειρία σε παρόμοιες εγκαταστάσεις** (Ελλάδα και εξωτερικό) αποτελεί επίσης ένα σημαντικό παράγοντα αφού με τη σωστή επιλογή μειώνονται οι πιθανότητες παρουσίασης προβλημάτων από τη μεριά του αντιπροσώπου, ενώ τα όποια προβλήματα εμφανιστούν θα είναι εύκολο να αντιμετωπισθούν. Η **συμμόρφωση του προμηθευτή σύμφωνα με τους κανόνες ISO** αποτελούν άλλο ένα σημαντικό κριτήριο αφού εξασφαλίζεται εγγυημένα η αναβάθμιση του λογισμικού και η συμβατότητα του με άλλες εφαρμογές και υποσυστήματα όταν αυτά συμμετέχουν στη φιλοσοφία των διεθνών προτύπων ISO.

Τέλος **οι απαιτήσεις του προμηθευτή σε Κόστος και Χρόνο** (εγκατάστασης λογισμικού, υλοποίησης εφαρμογής, εκπαίδευσης προσωπικού, υποστήριξη) αποτελούν ένα σημαντικό κριτήριο για τη βέλτιστη επιλογή μιας και η επιλογή προσφοράς με κριτήριο το χαμηλότερο κόστος και το μικρότερο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης θα βοηθήσει στην αρμονική εισαγωγή του συστήματος στην εταιρία.

Φάση 3^η. Στην Τρίτη φάση οι κατασκευαστές/ αντιπρόσωποι των συστημάτων E.R.P. της προηγούμενης φάσης καλούνται να πραγματοποιήσουν **επίδειξη (demo) σε συγκεκριμένες κρίσιμες διαδικασίες ή ιδιαιτερότητες της επιχείρησης**, ώστε να εξασφαλιστεί η λειτουργικότητα του συστήματος στο περιβάλλον της εταιρίας. Εδώ

κρίνονται και οι ολοκληρωμένες οικονομικές προσφορές από τους προμηθευτές και επιλέγεται η πιο συμφέρουσα τεχνική/ οικονομική προσφορά.

1.8.1 Μεθοδολογία Διαχείρισης Του Έργου

Η επιλογή του καταλληλότερου συστήματος E.R.P. είναι ίσως το σημαντικότερο βήμα για την επιτυχία του εγχειρήματος, όχι όμως και το μοναδικό. Εξίσου σημαντική είναι και η **αποτελεσματική διαχείριση των διαδικασιών υλοποίησης/ εγκατάστασης του πληροφοριακού συστήματος** που θα επιλεγεί, έτσι ώστε το έργο να ολοκληρωθεί στον αναμενόμενο χρόνο, εντός του προϋπολογισθέντος κόστους και με την προσδοκώμενη ποιότητα και λειτουργικότητα. Η πιο

διαδεδομένη μεθοδολογία διαχείρισης ενός έργου πληροφορικής μεθοδολογίας είναι η PRINCE (Projects IN Controlled Environment), η οποία προσαρμόζεται στις ιδιαιτερότητες του έργου για την πρακτική και αποτελεσματική εφαρμογή της. Η εμπειρία έχει δείξει ότι το έργο χωρίζεται σε λογικές ενότητες (π.χ. πωλήσεις, παραγωγή, οικονομική παρακολούθηση, Logistics, κ.λπ.) με βάση το διαχωρισμό του E.R.P. σε modules που προτείνει η ανάδοχος εταιρία πληροφορικής. Για κάθε ενότητα ορίζεται ένας υπεύθυνος από την πλευρά της εταιρίας που γνωρίζει σε βάθος τις ανάγκες και ιδιαιτερότητες του συγκεκριμένου κυκλώματος και ένας υπεύθυνος από την πλευρά του αναδόχου του E.R.P. που γνωρίζει σε βάθος τις δυνατότητες του συστήματος. Ιδιαίτερα σημαντικό είναι **το χρονοδιάγραμμα της εφαρμογής** το οποίο θα πρέπει να δομηθεί και να παρακολουθηθεί με μεγάλη προσοχή. Για παράδειγμα, είναι κρίσιμο να τεθεί σε πραγματική λειτουργία (live) την πρώτη εργάσιμη ημέρα του οικονομικού έτους τουλάχιστον το εμπορολογιστικό κύκλωμα στην απλή του μορφή, δηλαδή να εκδίδεται τιμολόγιο πώλησης από το νέο σύστημα. Παράλληλα, αν η επιχείρηση είναι παραγωγική, θα πρέπει την ίδια στιγμή να έχει σχεδιαστεί το μοντέλο κοστολόγησης της παραγωγής, και να είναι έτοιμη τουλάχιστον η εφαρμογή συλλογής δεδομένων από την παραγωγή. Η εφαρμογή κοστολόγησης πιθανώς να μπορεί να εγκατασταθεί μέχρι και τον τέταρτο μήνα (τέλος Απριλίου), έτσι ώστε να επεξεργαστεί τα δεδομένα του α' τριμήνου. Μια επίσης σημαντική παράμετρος επιτυχίας και περιορισμού του ρίσκου είναι και η **παράλληλη**

λειτουργία του παλαιού με το νέο σύστημα για ένα διάστημα μερικών εβδομάδων.

Το διάστημα αυτό είναι απαραίτητο για τον έλεγχο του νέου συστήματος σε πραγματικές συνθήκες, αλλά συνήθως είτε γίνεται πολύ συνοπτικά, είτε παρακάμπτεται τελείως, λόγω του διπλάσιου φόρτου εργασίας εισαγωγής δεδομένων που θα απαιτηθεί αυξάνοντας δυστυχώς έτσι το ρίσκο της μετάπτωσης. Η μεταφορά των δεδομένων στο νέο σύστημα (data conversion) γίνεται συνήθως με αρκετή προσπάθεια και ανάπτυξη εξειδικευμένων interfaces, ενώ πάντοτε τα ιστορικά δεδομένα τηρούνται σε ένα αντίγραφο του παλαιού συστήματος για πιθανή μελλοντική χρήση, δεδομένου ότι το νέο σύστημα πιθανώς να έχει διαφορετική δόμηση αρχείων και πεδίων από το παλαιό, έτσι ώστε τα ιστορικά δεδομένα να μην είναι δυνατό να επεξεργαστούν πλήρως από το νέο σύστημα. Με τη μεταφορά δεδομένων στο νέο σύστημα δίνεται μια πολύ καλή ευκαιρία για το ξεκαθάρισμα του αρχείου ειδών και πελατών και την εισαγωγή χρήσιμων πληροφοριακών πεδίων. Στα πλαίσια αποτελεσματικής διοίκησης του έργου εφαρμογής συστημάτων E.R.P. απαιτείται ένας συνολικός Υπεύθυνος Έργου από την πλευρά της εταιρίας, ένας από την πλευρά της αναδόχου εταιρίας πληροφορικής και ένας από την πλευρά του Συμβούλου που συνήθως αναλαμβάνει το συνολικό Project Management. Εκτός της σωστής οργάνωσης της διοίκησης του έργου εγκατάστασης, απαιτείται η δέσμευση της διοίκησης της εταιρίας ότι θα τολμήσει τις όποιες αλλαγές θα επέλθουν και θα αφιερώσει ανθρώπινους πόρους στο έργο σαν μέρος της δουλειάς τους και όχι στο περιθώριο αυτής. Αυτός είναι και ένας από τους σημαντικότερους παράγοντες επιτυχίας του όλου έργου.

Integrating ERP, CRM, SCM, and Smart Materials

Δημήτρης Μ. Χωραφάς

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2. ΠΡΟΣΦΟΡΑ Ε.Ρ.Ρ. ΑΠΟ ΕΤΑΙΡΙΕΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

2.1. Η αγορά Ε.Ρ.Ρ στην Ελλάδα

Παρά τις συγχωνεύσεις εταιριών στο χώρο της πληροφορικής που έχουν πυκνώσει τελευταία και που αντικειμενικά μικραίνουν τον αριθμό των εναλλακτικών προμηθευτών και πιθανά και τον αριθμό των εναλλακτικών λύσεων, η αγορά του Ε.Ρ.Ρ. στην Ελλάδα δεν έχει εντελώς ξεκαθαρίσει. Αντίθετα, νέες λύσεις προτείνονται, κάποιες παλιότερες κάνουν προσπάθειες ανανέωσης, οι τιμές διαφοροποιούνται και όλα δείχνουν ότι το περιβάλλον αυτό είναι δυναμικά αναπτυσσόμενο αν και με λιγότερους παίκτες. Επιπλέον, μια έρευνα αγοράς ανάμεσα σε επιχειρήσεις με σημαντικό τζίρο και προσωπικό – όχι απαραίτητα από το χώρο των ταχυτήτων καταναλωτικών προϊόντων (FMCG) ή συναφείς χώρους αλλά και στο χώρο των υπηρεσιών – σίγουρα θα έδειχνε ότι ο αριθμός εταιριών που είναι δυνητικοί πελάτες λύσεων Ε.Ρ.Ρ. είναι ακόμη πάρα πολύ μεγάλος. Κατά συνέπεια η πίτα είναι μεγάλη και κατά την εκτίμηση μας υπάρχει χώρος και για νέες προτάσεις. Αν και πλέον είναι κοινότυπο να επισημαίνεται, ένας βασικός διαχωρισμός των λύσεων Ε.Ρ.Ρ. που διατίθεται είναι, (α) μεγάλα πολυεθνικά πακέτα και (β) ελληνικά Ε.Ρ.Ρ. Στην πρώτη κατηγορία στην ελληνική αγορά δραστηριοποιούνται έντονα λύσεις SAP R/3, BaaN IV, JDEdwards, και επίσης Singular, Platinum, Oracle Financials, MFG/PRO Ε.Ρ.Ρ./ERM System καθώς και το κλασικό BRCS. Τα πλεονεκτήματα αυτών των λύσεων σε γενικές γραμμές είναι υψηλή τους παραμετρικότητα, η ολοκληρωμένη (integrated) ενσωμάτωση περιφερειακών κυκλωμάτων (Παραγωγή, Διαχείριση Έργων/Συμβάσεων, Συντήρηση Εξοπλισμού, Διαχείριση Ανθρωπίνων Πόρων, κ.α.) και τέλος η λειτουργικότητα work-flow που επιτρέπει τη μηχανογραφική υποστήριξη λ.χ. διαδικασιών commitment management ή pre-sales. Δεν είναι σωστό να μιλήσουμε για <<μειονεκτήματα>> αυτών των λύσεων αλλά βέβαια πρέπει να επισημανθεί ότι, παρ' όλο που η υψηλή τους παραμετρικότητα

τους προσδίδει σημαντική ευελιξία για να αντιμετωπίσουν τις ιδιαιτερότητες της κάθε επιχειρηματικής δραστηριότητας, η υιοθέτηση τους προϋποθέτει ότι η ενδιαφερόμενη εταιρία έχει ήδη ή είναι αποφασισμένη να αποκτήσει σαφείς διαδικασίες. Επιπλέον, εφόσον θέλει να ωφεληθεί όσο το δυνατόν περισσότερο από τη μεγάλη στην περίπτωση αυτή επένδυση, είναι υποχρεωμένη να δεσμεύσει ζήτημα τέλος της ελληνικοποίησης υπήρξε και συνεχίζει σε κάποιες περιπτώσεις να είναι σοβαρό και γι αυτό όσοι Οίκοι που αντιπροσωπεύουν διεθνή πακέτα έχουν επενδύσει σημαντικά σε αυτόν τον τομέα έχουν κερδίσει ήδη αξιόλογα μερίδια αγοράς. Όσον αφορά τα ελληνικά πακέτα μπορούμε να αναφέρουμε τα: Atlantis, ComPak Win, Computer Logic E.R.P. System, Orama E.R.P. και Singular Enterprise, χωρίς αυτό να σημαίνει ότι δεν υπάρχουν και άλλες λύσεις σε συγκρίσιμα επίπεδα. Εδώ βέβαια δεν τίθεται θέματα ελληνικοποίησης, οι απαιτούμενοι πόροι που πρέπει να δεσμευτούν στο έργο της εγκατάστασης είναι δυνατόν να είναι κάπως λιγότεροι, αλλά η προσφερόμενη λειτουργικότητα και ολοκλήρωση κυκλωμάτων είναι στην παρούσα φάση πιο λιτή. Ωστόσο πρέπει να επισημανθεί ότι οι ελληνικοί Οίκοι σε γενικές γραμμές επενδύουν σημαντικά στην ανάπτυξη και την ενσωμάτωση στα προϊόντα τους λύσεων αναφορικά με τα logistics και την παραγωγή. Σημαντικό είναι ακόμα το γεγονός ότι οι ελληνικές εταιρίες στο χώρο του E.R.P. έχουν αρκετά διαφοροποιημένες στρατηγικές αναφορικά με τα προϊόντα τους, όσον αφορά τόσο την αρχιτεκτονική ανάπτυξης τους όσο και τα νέα κυκλώματα που σταδιακά εντάσσουν σε αυτά. Η επιχείρηση που θα αρχίσει μια μακροχρόνια σχέση με έναν Οίκο Λογισμικού πρέπει να εξασφαλίσει ότι η στρατηγική του προϊόντος E.R.P. που θα υιοθετήσει θα καλύπτει τις μελλοντικές της απαιτήσεις οργάνωσης. Αναφορικά με την επιλογή E.R.P. είναι τέλος σημαντικό να επισημανθεί ότι οι τάσεις, που επικρατούν στην αγορά σήμερα ευνοούν εφαρμογές που βασίζονται στην πλατφόρμα Windows NT περισσότερο (σε σχέση με το UNIX και το AS-400) και συνεργάζονται με όλες τις βάσεις δεδομένων: Oracle, Microsoft SQL Server, DB2, κ.λπ. Επίσης, αναφέρεται ως σημαντικό τεχνικό στοιχείο αξιολόγησης η προσέγγιση του λογισμικού στο μοντέλο της 3-tier Client-Server αρχιτεκτονικής, που εξασφαλίζει ταχύτητες επικοινωνίας με remote sites, στοιχείο με ιδιαίτερο ενδιαφέρον για επιχειρήσεις που λειτουργούν υποκαταστήματα.

2.2. Ελληνικά συστήματα E.R.P.

- **SINGULAR LOGIC PORTAL**

Η SingularLogic αποτελεί σήμερα τον ισχυρότερο Όμιλο Λογισμικού και Ολοκληρωμένων λύσεων Πληροφορικής στην Ελλάδα. Γνωρίζοντας πλήρως, τις απαιτήσεις όλου του φάσματος της αγοράς, διαθέτουμε προηγμένα και ολοκληρωμένα πληροφοριακά συστήματα καθώς και πλήρης υπηρεσίες υποστήριξης, ανεξάρτητα από το μέγεθος, την επενδυτική ικανότητα και την εσωτερική υποδομή της επιχείρησής σας. Η δυνατότητα αυτή στηρίζεται τόσο στην εμπειρία, την τεχνογνωσία και στην ύπαρξη εξειδικευμένων λύσεων και προϊόντων SingularLogic, όσο και σε ένα σύνολο εταιριών που συνεργάζονται με τον Όμιλο. Έτσι σήμερα τα προϊόντα και υπηρεσίες μας χρησιμοποιούνται από χιλιάδες επιχειρήσεις και οργανισμούς του ιδιωτικού και του δημόσιου τομέα, σε όλη την Ελλάδα που εξυπηρετούνται από ένα ευέλικτο και αποτελεσματικό σύστημα υποστήριξης της SingularLogic και των συνεργατών της. Η εταιρία διαθέτει το μεγαλύτερο, ποιοτικότερο και πιο αφοσιωμένο πανελλαδικό δίκτυο εξουσιοδοτημένων συνεργατών το οποίο αριθμεί περισσότερους από 600 συνεργάτες σε όλη την Ελλάδα. Με δεδομένο ότι η τεχνογνωσία δημιουργείται και συντηρείται από ανθρώπους και απλά υποστηρίζεται από εξοπλισμό και μεθοδολογίες, το ανθρώπινο δυναμικό μας υπήρξε από την πρώτη στιγμή και παραμένει ο σημαντικότερος παράγοντας επιτυχίας της εταιρίας. Σήμερα στη SingularLogic απασχολούνται περισσότερο από 700 άτομα που συνθέτουν ένα σύνολο από άρτια καταρτισμένους και έμπειρους account managers, project managers, marketers, μηχανικούς λογισμικού και συστημάτων, συμβούλους εξειδικευμένους στις υπηρεσίες, στις λύσεις και τα προϊόντα πληροφορικής. Μεγάλη σημασία επίσης αποδίδουμε στην

αφομοίωση από το ανθρώπινο δυναμικό, της γενικότερης στρατηγικής και κουλτούρας της εταιρίας, σε συνδυασμό με την ανάπτυξη κλίματος αμοιβαίας εμπιστοσύνης μεταξύ της SingularLogic και του προσωπικού.

SINGULAR LOGIC ENTERPRISE E.R.P.

Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (E.R.P-Enterprise Resource Planning System) για μεσαίες επιχειρήσεις. Ενσωματώνει την εμπειρία της Singular Logic στο σχεδιασμό, την υλοποίηση και την υποστήριξη Πληροφοριακών Συστημάτων E.R.P σε περισσότερες από 2.500 επιχειρήσεις και οργανισμούς στην Ελλάδα. Διαθέτει ευελιξία προσαρμογής, με προ-παραμετροποιημένα επιχειρηματικά μοντέλα λειτουργίας. Προσφέρει ευελιξία αναζήτησης της πληροφορίας από οποιαδήποτε οθόνη και για οποιαδήποτε οντότητα. Διαθέτει απόλυτη παραμετρικότητα. Προσφέρει δυνατότητα προσαρμογής στις ανάγκες της επιχείρησης (ενδεικτικά προσθήκη new business processes, πρόσθετοι έλεγχοι). Έχει δυνατότητα παραμετροποίησης των browsers , του menu καθώς ακόμα και του user interface. Παρέχει δυνατότητα άντλησης συγκεντρωτικών και αναλυτικών στοιχείων (reporting) σε όλα τα επίπεδα, με γραμμογραφήσεις που επιθυμεί ο χρήστης. Χαρακτηρίζεται από αξεπέραστη Σταθερότητα και Αξιοπιστία. Αξιοποιεί πλήρως τις δυνατότητες της κορυφαίας βάσης δεδομένων Oracle. Συνδέεται με τα "έξυπνα" IP τηλεφωνικά κέντρα της Avaya. Υποστηρίζεται από το μεγαλύτερο πανελλαδικό δίκτυο συνεργατών.

Περιλαμβάνει:

Υποσύστημα Οικονομικής Διαχείρισης : Γενική και Αναλυτική Λογιστική, Διαχείριση Παγίων

Υποσύστημα Εμπορικής Διαχείρισης : Παρακολούθηση αποθήκης, αγορών, πωλήσεων, πωλητών, Third Party Logistics, Παροχή Υπηρεσιών, e-Order

Υποσύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης (Διαχείριση Προϋπολογισμών)

Υποσύστημα Παραγωγής : Εφοδιαστική Διαχείριση Αποθηκών, Προγραμματισμός & Έλεγχος Αποθεμάτων, Διαχείριση Διανομών, Διοίκηση Παραγωγής (Διαχείριση

συνταγών παραγωγής, φασεολογίου, εντολών παραγωγής, κοστολόγησης) , Βασική Διαχείριση Παραγωγής ,Διαχείριση Ασύρματων Τερματικών, **Management Information System (M.I.S.).**

SINGULAR LOGIC BUSINESS E.R.P.

Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (E.R.P.- Enterprise Resource Planning System) για μεσαίες επιχειρήσεις που έχουν αναπτύξει σημαντικό μέγεθος. Ενσωματώνει την τεράστια εμπειρία της Singular Logic στο σχεδιασμό, την υλοποίηση και την υποστήριξη Πληροφοριακών Συστημάτων E.R.P. σε περισσότερες από 2.500 επιχειρήσεις και οργανισμούς στην Ελλάδα .Το χρησιμοποιούν καθημερινά περισσότεροι από 11.000 εργαζόμενοι. Διασύνδεει όλα τα τμήματα, τις λειτουργίες και τις πληροφορίες μιας επιχείρησης σε ένα στιβαρό, ομοιογενές και ενιαίο Windows περιβάλλον εργασίας .Διαθέτει εξελιγμένο, ευέλικτο και εύχρηστο interface .Διαθέτει εξελιγμένο σύστημα διοικητικής πληροφόρησης. Έχει πλούσια και κλιμακωτή λειτουργικότητα έτσι, ώστε να καλύπτει επιχειρήσεις μεσαίου μεγέθους και κάθε δραστηριότητας .Έχει μεγάλες δυνατότητες προσαρμογής και επέκτασης ώστε να καλύπτει όλες τις ιδιαίτερες ανάγκες λειτουργικότητας των επιχειρήσεων κατά την εξέλιξή τους. Αξιοποιεί την ευχρηστία του Windows περιβάλλοντος λειτουργίας, εκμεταλλευόμενο επιπλέον τις δυνατότητες της βάσης SQL Server. Διαθέτει εξελιγμένο σύστημα ασφάλειας για την προστασία δεδομένων βάσει δικαιωμάτων πρόσβασης των χρηστών. Σύνδεση με τα "έξυπνα" IP τηλεφωνικά κέντρα της Avaya. Υποστηρίζεται από το μεγαλύτερο πανελλαδικό δίκτυο συνεργατών.

Περιλαμβάνει:

Υποσύστημα Εμπορικής Διαχείρισης (ενδεικτικά Διαχείριση Αποθεμάτων, Πωλήσεων, Αγορών, Συντιθέμενα Είδη, Ελεγχόμενη Διακίνηση Ειδών, Κιβωτιοποίηση/Packing List), Advanced Order Processing, Αριθμοί Σειράς, Παρτίδες,

Κοστολόγηση Εισαγωγών, Συντιθέμενα Είδη, Οδηγοί, Είδη Εγγυοδοσίας, Χρώμα-Μέγεθος, Κύκλωμα Διαχείρισης Προμηθειών).

Υποσύστημα Οικονομικής Διαχείρισης (ενδεικτικά Γενική Λογιστική, Αναλυτική Λογιστική, Διαχείριση Εισπρακτέων & Πληρωτέων Λογαριασμών, Χρηματοοικονομική Διαχείριση, Cash Flow, Πιστωτική Πολιτική Πελατών, Τραπεζικοί Λογαριασμοί/Extraits, Τόκοι Υπερημερίας, Προϋπολογισμός Λογαριασμών, Μητρώο Παγίων/Αποσβέσεις Παγίων, Παραστατικά Παγίων), Advanced Διαχείριση Παγίων, Διοικητικοί Λογαριασμοί, Accounting Consolidation.

Υποσύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης/Προγραμματισμού (MIS Components (ενδεικτικά On Line Analytical Processing (OLAP) Viewer, Hierarchical Data Views (HDVs), Graph Viewer, Query Viewer, Έτοιμες Εκτυπώσεις), Advanced Reporting Tools, Διαχείριση Προϋπολογισμών, Αναλυτικός Προϋπολογισμός και Απολογισμός Διοίκησης).

Υποσύστημα Παραγωγής (ενδεικτικά Τεχνικές προδιαγραφές, Φασεολόγια, Παραγωγές-Αναλώσεις, Κοστολόγηση παραγωγής, Προγραμματισμός Παραγωγής-MRP).

Συντήρηση Βιομηχανικού Εξοπλισμού

Εξωλογιστική Κοστολόγηση Δραστηριοτήτων

Διαχείριση Ροής Αποθεμάτων

Διαχείριση ξένου νομίσματος, Multi-Company, e-business, Security System, Προηγμένες δυνατότητες, Customisation.

SINGULAR LOGIC ENTERPRISE 4U

Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (E.R.P.- Enterprise Resource Planning System) για μεσαίες επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα, ανεξαρτήτως του αντικειμένου και του κλάδου που δραστηριοποιούνται. Ενσωματώνει την εμπειρία της Singular Logic στο σχεδιασμό, την υλοποίηση και την υποστήριξη Πληροφοριακών Συστημάτων E.R.P. σε περισσότερες από 2.500 επιχειρήσεις και οργανισμούς στην Ελλάδα. Διαθέτει ευελιξία προσαρμογής, με προ-παραμετροποιημένα επιχειρηματικά μοντέλα λειτουργίας. Προσφέρει ευελιξία

αναζήτησης της πληροφορίας από οποιαδήποτε οθόνη και για οποιαδήποτε οντότητα. Διαθέτει απόλυτη παραμετρικότητα. Προσφέρει δυνατότητα προσαρμογής στις ανάγκες της επιχείρησης (ενδεικτικά προσθήκη new business processes, πρόσθετοι έλεγχοι). Έχει δυνατότητα παραμετροποίησης των browsers , του menu καθώς ακόμα και του user interface. Παρέχει δυνατότητα άντλησης συγκεντρωτικών και αναλυτικών στοιχείων (reporting) σε όλα τα επίπεδα, με γραμμογραφήσεις που επιθυμεί ο χρήστης χαρακτηρίζεται από αξεπέραστη σταθερότητα και αξιοπιστία, αξιοποιεί πλήρως τις δυνατότητες της κορυφαίας βάσης δεδομένων Oracle. Συνδέεται με τα "έξυπνα" IP τηλεφωνικά κέντρα της Anaya. Υποστηρίζεται από το μεγαλύτερο πανελλαδικό δίκτυο συνεργατών.

Περιλαμβάνει:

Αποθέματα– Τιμοκατάλογοι, Πελάτες-Προμηθευτές-Συναλλασσόμενοι, Πωλητές-Εισπράκτορες-Αντιπρόσωποι, Αξιόγραφα, Πωλήσεις, Αγορές, Χρηματ/νομικά Παραστατικά , Εμπορική πολιτική πωλήσεων-αγορών Γενική Λογιστική, Διαχείριση Παγίων, Παροχή Υπηρεσιών

Υποσύστηματα : Παραλαβές, Προμήθειες, Απογραφή Αποθηκών , Οικονομικές Ιεραρχίες, Πληρωμές, Απαιτήσεις, Πιστοληπτική Ικανότητα, Χρηματοροές , Οικονομικές Καταστάσεις

Ισοζύγισι Μάζας, Προϋπολογισμός πωλήσεων, M.I.S.

Βασική διαχείριση Παραγωγής

SINGULAR LOGIC PRIME E.R.P.

Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (E.R.P.- Enterprise Resource Planning System) για μεσαίες επιχειρήσεις που αναπτύσσονται με ταχείς ρυθμούς. Ενσωματώνει την τεράστια εμπειρία της Singular Logic στο σχεδιασμό, την υλοποίηση και την υποστήριξη Πληροφοριακών Συστημάτων E.R.P. σε περισσότερες από 2.500 επιχειρήσεις και οργανισμούς στην Ελλάδα. Διαθέτει εξελιγμένο, ευέλικτο και εύχρηστο interface. Διαθέτει εξελιγμένο σύστημα διοικητικής

πληροφόρησης. Έχει πλούσια και κλιμακωτή λειτουργικότητα έτσι, ώστε να καλύπτει εμπορικές επιχειρήσεις μεσαίου μεγέθους. Έχει μεγάλες δυνατότητες προσαρμογής και επέκτασης ώστε να καλύπτει όλες τις ιδιαίτερες ανάγκες λειτουργικότητας των επιχειρήσεων κατά την εξέλιξή τους. Αξιοποιεί την ευχρηστία του Windows περιβάλλοντος λειτουργίας, εκμεταλλευόμενο επιπλέον τις δυνατότητες της βάσης SQL Server. Διαθέτει εξελιγμένο σύστημα ασφάλειας για την προστασία δεδομένων βάσει δικαιωμάτων πρόσβασης των χρηστών. Συνδέεται με τα "έξυπνα" IP τηλεφωνικά κέντρα της Anaya. Υποστηρίζεται από το μεγαλύτερο πανελλαδικό δίκτυο συνεργατών.

Περιλαμβάνει:

Υποσύστημα Εμπορικής Διαχείρισης (ενδεικτικά Διαχείριση Αποθεμάτων, Πωλήσεων, Αγορών), Advanced Εμπορική Διαχείριση, Αριθμοί Σειράς, Παρτίδες, Συντιθέμενα Είδη, Οδηγοί, Είδη Εγγυοδοσίας, Χρώμα-Μέγεθος, Κοστολόγηση Εισαγωγών).

Υποσύστημα Οικονομικής Διαχείρισης (ενδεικτικά Γενική Λογιστική, Διαχείριση Εισπρακτέων & Πληρωτέων Λογαριασμών, Χρηματοοικονομική Διαχείριση, Προϋπολογισμός Λογαριασμών), Advanced Οικονομική Διαχείριση, Διαχείριση Παγίων.

Υποσύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης / Προγραμματισμού (MIS Components (ενδεικτικά On Line Analytical Processing (OLAP) Viewer, Hierarchical Data Views (HDVs), Graph Viewer, Query Viewer, Έτοιμες Εκτυπώσεις), Advanced Reporting Tools, Διαχείριση Προϋπολογισμών.

Διαχείριση ξένου νομίσματος, Multi-Company, e-business, Security System

www.singularlogic.gr

- **ATLANTIS A.E.**

4 χρόνια πρωτοπορίας του UNISOFT ATLANTIS E.R.P. στην ελληνική & διεθνή αγορά

17/12/2003. Η ALTEC, μία από τις μεγαλύτερες εταιρίες Υψηλής Τεχνολογίας στη ΝΑ

Ευρώπη συμπληρώνει 4 χρόνια επιτυχημένης παρουσίας και στην αγορά των E.R.P. συστημάτων. Από το 2000 έως σήμερα, το UNISOFT ATLANTIS E.R.P. έχει εγκατασταθεί σε 522 επιχειρήσεις στην Ελλάδα, 36 επιχειρήσεις στη Ρουμανία, 16 επιχειρήσεις στη Βουλγαρία και 12 επιχειρήσεις στην Κύπρο. Οι εταιρείες που επέλεξαν το UNISOFT ATLANTIS E.R.P. προέρχονται από ολόκληρο το φάσμα του ιδιωτικού τομέα όπως βιομηχανίες, βιοτεχνίες, εμπορικές επιχειρήσεις, αλυσίδες λιανικής, εταιρίες διανομής, ενώσεις αγροτικών συνεταιρισμών εταιρίες παροχής υπηρεσιών, Ενδεικτικά, αναφέρονται οι ακόλουθες: MAMIDOILJETOIL A.E., ALMACO ΑΛΟΥΜΙΝΙΑ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ A.E., ΠΡΟΦΙΛ ΑΛΟΥΜΙΝΙΟΝ A.B.E., ΛΑΔΕΝΗ I. & B. ΑΦΟΙ A.E. (MINEPBA), FIERATEX ΑΦΟΙ ΑΝΕΖΟΥΛΑΚΗ A.E., ΑΛΥΣΙΔΑ A.B.E.E., ΕΙΚΟΝΑ-ΗΧΟΣ A.E.E., ΝΑΚΑΣ ΦΙΛΙΠΠΟΣ ΑΒΕΕΤΕ (ΜΟΥΣΙΚΟΣ ΟΙΚΟΣ), AGELCO A.E. (KOSTA BODA), A.S. COMPANY A.E., Σ.Δ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ & ΥΙΟΣ A.E. (YALCO), ΑΦΟΙ Κ. ΣΑΡΑΦΙΔΗ A.E.B.E. (BERSON), SAM 0-13 A.E., Α. ΧΑΤΖΟΠΟΥΛΟΣ A.E., ΚΑΛΠΙΝΗΣ-ΣΙΜΟΣ A.E.B.E., ΚΟΝΤΙ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΧΑΛΥΒΟΣ A.E., Ε.Π.Ο.Μ. A.B.E.E., ΑΘΗΝΑΪΚΗ ΧΑΡΤΟΠΟΙΑ A.E. (SOFTEX), ΜΙΝΟΣ A.E.B.E., ΜΥΛΟΙ ΑΓΙΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΥ A.E., ΚΥΛΙΝΔΡΟΜΥΛΟΙ ΛΟΥΛΗ A.E., Δ. ΜΠΑΚΑΤΣΕΛΟΥ ΥΙΟΙ A.E., ΚΡΜΓ ΚΥΡΙΑΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ A.E., ΕΜΙΚΟ A.E., MEDICON HELLAS A.E., Ε.Α.Σ. ΕΒΡΟΥ, ΕΛ. ΜΟΥΖΑΚΗΣ ΑΕΒΕΜΕ, ΑΡΓΟΣ A.E., ΖΑΚΟΜΑ A.E., ΒΟΓΙΑΤΖΟΓΛΟΥ SYSTEMS A.E., BOLTON HELLAS A.E.B.E., ΘΡΑΚΗ A.E. Μόνο το 2003 το UNISOFT ATLANTIS ERP επιλέχθηκε, ως το ιδανικό σύστημα πληροφόρησης και διαχείρισης πόρων, από 165 επιχειρήσεις σε όλη την Ελλάδα. Ενδεικτικά, αναφέρονται οι εξής: MULTIRAMA A.E.B.E., HB BODY A.B.E.E., ΤΥΡΑΣ A.E., SIDER A.E.B.E., ΙΚΤΙΝΟΣ ΜΑΡΜΑΡΑ ΕΛΛΑΣ A.E., ΑΦΟΙ ΜΟΥΣΑΜΑ Α.Ε.Ε. (ATHENS HOLIDAY INN), ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΧΑΛΥΒΟΥΡΓΙΑ, ΕΥ. ΓΕ. ΠΙΣΤΙΟΛΑΣ A.E. (AGRINO), ΜΙΣΣΙΡΙΑΝ A.E., DIAGOSTINI A.E., J & P ΑΒΑΞ A.E., COTTON FIELDS ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ A.E., ΒΙΟΖΩΚΑΤ A.E., Π. ΓΕΩΡΓΙΟΥ A.E., UNIPAP ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗΣ A.E. κ.α.

Το UNISOFT ATLANTIS ERP περιλαμβάνει:

- χρηματοοικονομική και εμπορική διαχείριση,
- διαχείριση αποθεμάτων, διακινήσεων και θέσεων αποθήκευσης,
- MRP, MRP II (προγραμματισμός παραγωγής),
- διαχείριση παραγωγής και κοστολόγησης,
- διαχείριση υπηρεσιών (service),
- πληροφοριακό σύστημα (M.I.S.) και διαχείριση προϋπολογισμών,
- report generators (4 διαφορετικών τύπων),
- πανίσχυρο σετ από customization tools.

Το UNISOFT ATLANTIS ERP από την ALTEC, καλύπτει ολοκληρωμένα τις επιχειρηματικές διαδικασίες και προσαρμόζεται σε κάθε μοντέλο λειτουργίας και διαχείρισης, καθιστώντας κάθε εργασία απλή, αποτελεσματική και άμεση.

Η ALTEC επενδύοντας διαρκώς στο UNISOFT ATLANTIS ERP και με την ενσωμάτωση των νέων τεχνολογιών, καλύπτει όλες τις λειτουργικές ανάγκες των σύγχρονων επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα και το εξωτερικό, εξασφαλίζοντας τους ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και νέα αναπτυξιακή δυναμική και προοπτική.

ATLANTIS II E.R.P.

Ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα για μεγάλες εμπορικές & βιομηχανικές επιχειρήσεις, επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών και οργανισμούς ιδιωτικού & δημοσίου τομέα. Το πληροφοριακό σύστημα μιας επιχείρησης αποτελεί στρατηγική επιλογή. Δημιουργεί υποδομή και παρέχει εργαλεία που στηρίζουν την ανταγωνιστικότητα και την ανάπτυξη για πολλά χρόνια. Η πρωτοποριακή οικογένεια ανοικτών εφαρμογών πληροφορικής ATLANTIS II E.R.P. ανταποκρίνεται στις υψηλές απαιτήσεις μεγάλων επιχειρήσεων, ομίλων και πολυεθνικών εταιριών, με άμεσα και συγκεκριμένα αποτελέσματα. Με οργανωμένες υπηρεσίες που στοχεύουν στο αποτέλεσμα και τη μοναδική τεχνολογία ανάπτυξης εφαρμογών της ALTEC, το ATLANTIS II E.R.P. προσομοιώνει και διευκολύνει τις λειτουργικές διαδικασίες και στηρίζει την οργανωτική δομή των επιχειρήσεων. Ενσωματώνοντας όλες τις τεχνολογικές εξελίξεις και την τεράστια εμπειρία της ALTEC, το ATLANTIS II E.R.P. ενημερώνει για τα

αποτελέσματα κάθε δραστηριότητας, υποδεικνύει τις επιχειρηματικές ευκαιρίες και υποστηρίζει ουσιαστικά κάθε διοικητική απόφαση σε όλα τα επίπεδα.

ATLANTIS II E.R.P. ENTRY

Ολοκληρωμένο πληροφορικό σύστημα για μικρομεσαίες εμπορικές επιχειρήσεις.

Το Atlantis II E.R.P. Entry, το οποίο είναι βασισμένο στην οικογένεια εφαρμογών Atlantis II E.R.P. και χρησιμοποιείται από μεγάλες επιχειρήσεις με υψηλές απαιτήσεις στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, ενσωματώνει την πολυετή εμπειρία της Altec στην ανάπτυξη και υποστήριξη του επιχειρηματικού λογισμικού. Το εξαιρετικό εργονομικό και φιλικό περιβάλλον εργασίας του Atlantis II E.R.P. Entry προδιαθέτει θετικά το χρήστη, βελτιώνοντας την αποδοτικότητα του, τόσο κατά τη διάρκεια των καθημερινών λειτουργιών, όσο και κατά την αναζήτηση των πληροφοριών. Ο μικρός χρόνος εγκατάστασης, παραμετροποίησης και εκπαίδευσης καθώς και η δυνατότητα μεταφοράς στοιχείων από άλλες εφαρμογές καθιστούν το Atlantis II E.R.P. Entry ιδιαίτερα προσιτό σε όλες τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις.

ATLANTIS II E.R.P. AUTO

Το ATLANTIS II E.R.P. - Auto είναι ένα ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης κάθετων μονάδων, εμπορίας (καινούργιων / μεταχειρισμένων) και service αυτοκινήτων, πλήρως ενσωματωμένο στο ATLANTIS II E.R.P. Το πληροφοριακό αυτό σύστημα δίνει μεγάλη σημασία στη λεπτομέρεια και την αλληλοσυσχέτιση πληροφοριών και δεδομένων τόσο κατά την πώληση όσο και κατά το service αυτοκινήτου. Τα προς πώληση καινούργια αυτοκίνητα τηρούνται αναλυτικά με πληροφορίες όπως μοντέλο, εξωτερικό χρώμα, options, trims κλπ. Οι επισκέψεις (διελεύσεις) υποψηφίων πελατών, τόσο για απλές όσο και για ομαδικές πωλήσεις (fleet sales) καινούργιων αυτοκινήτων τηρούνται αναλυτικά στο σύστημα με καταγεγραμμένες λεπτομέρειες όπως τα υποκαταστήματα επίσκεψης, πωλητής που εξυπηρέτησε, μοντέλα ενδιαφέροντος κλπ. Το ενδιαφέρον υποψηφίων πελατών για συγκεκριμένο μοντέλο αυτοκινήτου μπορεί εύκολα να μετατραπεί σε προσφορά και

στη συνέχεια σε παραγγελία πελάτη. Αυτοματοποιημένο σύστημα πρότασης χρηματοδοτήσεων διευκολύνει περαιτέρω την διαδικασία της πώλησης. Με βάση στοιχεία όπως παραγγελίες πελατών, στόχους πωλήσεων του dealer, αναμενόμενα και δεσμευμένα αυτοκίνητα και το τρέχον απόθεμα ανά μοντέλο, δημιουργείται αυτόματα πρόταση παραγγελίας αγοράς αυτοκινήτων προς την εισαγωγική εταιρία. Ιδιαίτερη σημασία δίδεται και στην καταγραφή μεταχειρισμένων αυτοκινήτων, με όλες τις λεπτομέρειες που χαρακτηρίζουν το καθένα ξεχωριστά. Για κάθε αυτοκίνητο τηρείται ειδικός φάκελος με την αναφορά του εκτιμητή και τους παράγοντες που ελήφθησαν υπόψη και την προσφερόμενη τιμή. Το ATLANTIS II E.R.P. - Auto ολοκληρώνεται με ένα πανίσχυρο σύστημα διαχείρισης του συνεργείου αυτοκινήτων. Τηρούνται αναλυτικά τα ραντεβού με δυνατότητα ιστορικής αναδρομής σε προηγούμενες επισκέψεις. Το κόστος και χρόνος υλοποίησης οποιασδήποτε εργασίας προκύπτει αυτόματα από τον συνδυασμό αναλυτικών τιμοκαταλόγων και πρότυπων χρόνων εργασίας. Ο προγραμματισμός επισκευών προτείνεται από ειδικό πρόγραμμα (planner) που συνδυάζει πρότυπους χρόνους υλοποίησης ενεργειών και διαθεσιμότητα τεχνιτών. Το υποσύστημα παρακολούθησης εγγυήσεων επιτρέπει την αυτόματη δημιουργία δελτίων εγγύησης από κάρτες και εντολές επισκευής. Η παρακολούθηση των ανταλλακτικών (παραγγελίες, αγορές, πωλήσεις, δεσμεύσεις κλπ) γίνεται μέσω της πλήρους ενσωμάτωσης του υποσυστήματος αποθηκών του ATLANTIS II E.R.P.

xLINE E.R.P.

Ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα για την μικρομεσαία αγορά

Το πληροφοριακό σύστημα κάθε επιχείρησης αποτελεί στρατηγική επιλογή της. Η αναβάθμισή του σε ένα σύγχρονο σύστημα βασίζεται στην εμπειρία προηγούμενης πρακτικής και επιβάλλεται να απαντά σε συγκεκριμένες απαιτήσεις και στόχους.

Η οικογένεια εφαρμογών xLINE E.R.P. ανταποκρίνεται στις υψηλές απαιτήσεις επιχειρήσεων και ομίλων, με άμεσα και συγκεκριμένα αποτελέσματα. Συμβάλλοντας με τον καλύτερο τρόπο στη δημιουργία υποδομής και την αξιοποίηση σύγχρονων εργαλείων, μεγιστοποιεί την ανταγωνιστικότητά τους.

Το νέο πληροφοριακό σύστημα xLINE E.R.P. ανταποκρίνεται απόλυτα στις απαιτήσεις για ενιαία διαχείριση όλων των δεδομένων της επιχείρησης και καλύπτει άμεσα και αποτελεσματικά την ανάγκη ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ επιχειρήσεων και απομακρυσμένων σημείων πώλησης και παραγωγής.

Βασισμένο στην προηγμένη τεχνολογία R.O.A.D.S., το xLINE E.R.P. είναι ένα σύστημα ανοικτής αρχιτεκτονικής που αξιοποιεί πλήρως τις δυνατότητες των πιο αξιόπιστων σχεσιακών βάσεων δεδομένων και μπορεί να λειτουργήσει στις δημοφιλέστερες πλατφόρμες. Η πρωτοποριακή δομή της διεπιφάνειας χρήσης και των menu, η δυνατότητα σύνθεσης γραμμών εργαλείων (toolbar), ορισμένων από τον χρήστη, καθώς και οι δένδροειδείς δομές οργάνωσης των υποσυστημάτων (tree structures), αποτελούν τη βάση για ένα ολοκληρωμένο περιβάλλον εργασίας. Συνδέεται και συνεργάζεται ομαλά με όλα τα προηγμένα τεχνολογικά προϊόντα πληροφορικής ή τηλεπικοινωνιών (περιφερειακές εφαρμογές και συστήματα δημιουργίας δεδομένων - ταμειακές μηχανές, συστήματα αυτοματισμού και ελέγχου, barcode κλπ). Παράλληλα, διαθέτει ενσωματωμένες δυνατότητες για απ' ευθείας σύνδεση με εφαρμογές του MS Office. Ενσωματώνει αυτόματη διαδικασία μεταφοράς δεδομένων (data migration) από το Κεφάλαιο 4, καθιστώντας δυνατή την αδιάλειπτη λειτουργία της μηχανογράφησης, χωρίς την ανάγκη σπατάλης πολύτιμων επιχειρησιακών πόρων. Το xLINE E.R.P. αποτελεί ένα μοναδικό εργαλείο για τη συνεχή ανάπτυξη της επιχείρησής σας. Οι διαδικασίες προσθήκης επιπλέον ενοτήτων, όταν αυτό καταστεί αναγκαίο, σε συνδυασμό με τη δυνατότητα άμεσης μετάβασης στο Atlantis II E.R.P. χωρίς την όποια ανάγκη για data migration, επιτρέπουν την παράλληλη εξέλιξη του μηχανογραφικού σας συστήματος, σύμφωνα με τις ανάγκες της επιχείρησής σας.

xLINE E.R.P. ENTRY

Ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα για μικρομεσαίες επιχειρήσεις. Μέχρι τώρα η μηχανογράφηση απαιτούσε πολύμηνη προετοιμασία και εκπαίδευση. Τώρα το σύστημα οργάνωσης του xLINE E.R.P. – Entry σας οδηγεί στα βήματα που πρέπει να κάνετε για να οργανώσετε σωστά και γρήγορα μια ολοκληρωμένη μηχανογράφηση

στην επιχείρησή σας. Το xLINE E.R.P. – Entry είναι το πλήρες εμπορικό πρόγραμμα που ανταποκρίνεται απόλυτα στις απαιτήσεις για ενιαία διαχείριση όλων των δεδομένων της επιχείρησής σας. Χρησιμοποιεί ένα πρωτοποριακό περιβάλλον εργασίας και χαρακτηρίζεται από επαναστατικές προδιαγραφές που θα σας ενθουσιάσουν.

www.altec.gr

- **QUALITY & RELIABILITY AE**

Η [Quality & Reliability A.E.](#) (Q&R) ιδρύθηκε το 1992 έχοντας σαν αντικείμενο την προσφορά ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής σε μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις του Ιδιωτικού τομέα καθώς και σε φορείς του ευρύτερου Δημοσίου τομέα. Από τον Ιούλιο του 2000 η Q&R αποτελεί μέλος του Χρηματιστηρίου Αξιών Αθηνών (Παράλληλη Αγορά), γεγονός που αναμφισβήτητα θα συμβάλει ουσιαστικά στην περαιτέρω ραγδαία ανάπτυξη της εταιρείας στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Σήμερα η κεφαλαιοποίηση της εταιρείας ανέρχεται σε περίπου 153.182.800 ΕΥΡΩ (26/01/2001), ενώ τα ίδια κεφάλαια της ανέρχονται περίπου σε 6 δις δραχμές. Η Q&R A.E. είναι σήμερα ένας από τους κυριότερους προμηθευτές λογισμικού και υπηρεσιών πληροφορικής του Ιδιωτικού και ευρύτερου Δημοσίου τομέα της χώρας μας. Οι βασικοί άξονες που δραστηριοποιείται η εταιρεία είναι: Ανάπτυξη και προώθηση στην αγορά του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων, με την ονομασία ORAMA ERP.

Ανάπτυξη κατά παραγγελία εφαρμογών λογισμικού (customized software) ακολουθώντας όλα τα στάδια των διεθνών μεθοδολογιών (Ανάλυση Απαιτήσεων, Σχεδιασμός, Ανάπτυξη κλπ). Παροχή υπηρεσιών εγκατάστασης, παραμετροποίησης, προσαρμογής και υποστήριξης για ένα από τα μεγαλύτερα διεθνή πακέτα ERP, τα Oracle Applications. Ολοκληρωμένες λύσεις για e-Business (e-Commerce, e-Learning). Υποστήριξη Πληροφοριακών Συστημάτων, ολοκλήρωση συστημάτων πληροφορικής, παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης και γενικότερα μεταφοράς τεχνογνωσίας, εκμετάλλευση Πληροφοριακών Συστημάτων, παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, παροχή υπηρεσιών ασφάλειας Πληροφοριακών συστημάτων, υλοποίηση

ερευνητικών έργων, τα βασικά προϊόντα που η εταιρεία έχει αναπτύξει ή/και προωθεί στην αγορά της πληροφορικής είναι:

ORAMA E.R.P.:

Το ORAMA E.R.P. έχει χαρακτηριστεί ως από τα πιο ώριμα ERP στην Ελληνική αγορά με περισσότερες από 150 εγκαταστάσεις στην Ελλάδα και το εξωτερικό, με τα παρακάτω βασικά ωφέλη για τις επιχειρήσεις:

Μείωση κόστους προσωπικού.

Μείωση κόστους αποθεμάτων.

Μείωση κόστους προμηθευτών.

Μείωση χρόνου κλεισίματος οικονομικών κύκλων.

Βελτίωση διαχείρισης ρευστών διαθεσίμων.

Αυτοματοποίηση διαδικασιών.

Βελτίωση στην πρόσβαση, στην χρήση και στον συνδυασμό πληροφοριών.

Το ORAMA E.R.P. λειτουργεί σε WEB περιβάλλον και έχει αναπτυχθεί με χρήση των προϊόντων της Oracle.

Οικονομική και εμπορική διαχείριση

- Υπολογισμός μικτού κέρδους.
- Πλήρης διαχείριση και αποτύπωση των εγγραφών και κατά Δ.Λ.Π.
- Μετασχηματισμός παραστατικών σε επόμενη διαδικασία (παραγγελία σε δελτία αποστολής κ.ο.κ).
- Πλήρης διαχείριση πιστωτικής πολιτικής.
- Πλήρης διαχείριση εμπορικής πολιτικής με ευέλικτα σενάρια δημιουργίας τιμοκαταλόγων.
- Ιστορικότητα τιμών και τιμοκαταλόγων.
- Πλήρης διαχείριση εκπτώτικών πολιτικών με ευέλικτα σενάρια πολλαπλών εκπτώσεων (Best feet scenarios).
- Πλήρης διαχείριση πολλαπλών τρόπων πληρωμής.
- Διαχείριση τριγωνικών συναλλαγών καθώς και διαχείριση ομολογικών πελατών.
- Πολλαπλές μονάδες μέτρησης με αλγόριθμους συσχέτισης.

- Διαχείριση bar code ανά είδος και μονάδα μέτρησης.
- Δείκτες χρηματοροών.
- Πλήρης διαχείριση Cash Flow.
- Πλήρης διαχείριση αξιογράφων και ιχνιλασιμότητα αυτών.
- Πλήρης διαχείριση χαρτοφυλακίου (Treasuring).
- Πλήρης διαχείριση budget.
- Διαχείριση των πελατών και των υποκαταστημάτων τους..
- Παρακολούθηση των πελατών των πελατών τους.
- Πλήρης διαχείριση των Κέντρων Κόστους της επιχείρησης και εξαγωγή του P&L.
- Ταυτόχρονη ενημέρωση του τέταρτου λογιστικού σχεδίου η σχεδίου αναφοράς για την πληροφόρηση της μητρικής εταιρείας που χρησιμοποιεί άλλες λογιστικές αρχές.
- Δυνατότητα πέραν της μιας έκπτωσης ανά γραμμή τιμολογίου.
- Δυνατότητα ενημέρωσης κωδικού πωλητή ανά γραμμή τιμολογίου.
- Πλήρης διαχείριση των open items.
- Πλήρης διαχείριση των αποθεμάτων με πολλαπλούς χώρους αποθήκευσης και διαχείριση των χώρων εναπόθεσης.
- Κατηγοριοποίηση των ειδών σε δενδρική μορφή, κατηγοριοποίηση των χαρακτηριστικών των ειδών και αποδέσμευση ανάπτυξης σύνθετων κωδικών, ο κωδικός είδους μπορεί να είναι ένας αύξων αριθμός.
- Αποτίμηση της αποθήκης-αποθηκών με πολλαπλούς τρόπους αποτίμησης (FIFO, LIFO, Κυλιόμενη μέση τιμή κ.ο.κ).
- Πλήρης διαχείριση των πληροφοριών της εφαρμογής με σύγχρονα tools M.I.S η B.I.
- On Line & Real Time ενημέρωση όλων των υποσυστημάτων όχι κατά την ολοκλήρωση του παραστατικού αλλά ανά γραμμή παραστατικού.

ORAMA PUBLIC ERP

Το ORAMA PUBLIC ERP απευθύνεται σε Οργανισμούς του Δημοσίου και ευρύτερα Δημοσίου Τομέα και έχει περισσότερες από 30 εγκαταστάσεις στην Ελλάδα.

Το ORAMA ERP λειτουργεί σε WEB περιβάλλον και έχει αναπτυχθεί με χρήση των προϊόντων της Oracle.

Τα βασικά υποσυστήματα του προϊόντος είναι:

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Γενική Λογιστική με υποστήριξη τόσο του Δημόσιου λογιστικού Συστήματος όσο και λογαριασμών γενικής λογιστικής.

Αναλυτική Λογιστική.

Λογιστική Κέντρων Κόστους.

ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Διαχείριση Αποθηκών

Διαχείριση Πελατών

Διαχείριση σχέσεων Πελατών (C.R.M)

Διαχείριση Εμπορικής Πολιτικής

Διαχείριση Προσφορών - Παραγγελιών

Διαχείριση Πωλήσεων

Διαχείριση Υπηρεσιών

Διαχείριση Προμηθευτών

Διαχείριση Αγορών

Διαχείριση Πληρωμών

Κοστολόγηση Εισαγωγών

Διαχείριση Προϋπολογισμού (Budget)

Διαχείριση Ταμειακού Προϋπολογισμού (Cash Flow)

Διαχείριση Παγίων

M.I.S Reporting

RETAIL ON LINE / OFF LINE (Για Επιχειρήσεις του ευρύτερου Δημόσιου τομέα με δίκτυο λιανικής)

Διαχείριση όλων των πιθανών τρόπων πληρωμής στο ταμείο

Διαχείριση τοπικής Αποθήκης

Διαχείριση club πελατών - κάρτα μέλους

Διαχείριση αγορών καταστήματος

Διαχείριση στατιστικών αναφορών

Διαχείριση εκπτώσεων

ΠΑΡΑΓΩΓΗ

Πίνακες Υλικών - Συνταγολόγια (Bill of Materials - BOM)

Έλεγχος Αποθεμάτων

Διαχείριση Παρτίδων και Σειριακών Αριθμών

Διαχείριση Φάσεων Παραγωγής

Κοστολόγηση Παραγωγής

“www.instore.gr”

- **Data Communication A.E**

Η Data Communication A.E. ιδρύθηκε το 1987. Έχει ως αντικείμενο δραστηριότητας την παροχή ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής σε επιχειρήσεις και οργανισμούς του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα, καθώς και σε λογιστικά γραφεία.

Εξειδικεύεται στην ανάπτυξη εφαρμογών λογισμικού διαχείρισης και συγκαταλέγεται μεταξύ των μεγαλύτερων ελληνικών εταιριών πληροφορικής όσον αφορά τις εγκαταστάσεις τυποποιημένου επιχειρησιακού λογισμικού, ενώ παράλληλα κατέχει την ηγετική θέση στην αγορά λογισμικού για λογιστικά γραφεία. Έχει διαθέσει 35.000 προγράμματα σε 17.000 πελάτες. Η Data Communication απασχολεί 100 έμπειρα στελέχη στα κεντρικά γραφεία της στην Αθήνα και στα υποκαταστήματα Βορείου Ελλάδας στη Θεσσαλονίκη και Δυτικής Ελλάδας στην Πάτρα. Η εταιρία διαθέτει παρουσία στα Βαλκάνια με τη θυγατρική της εταιρία Data Communication EOOD στη

Βουλγαρία. Το δίκτυο διανομής της Data Communication περιλαμβάνει περισσότερους από 100 συνεργάτες πανελλαδικά που έχουν πιστοποιηθεί για την τεχνογνωσία τους και δραστηριοποιούνται στην προώθηση και υποστήριξη των προϊόντων λογισμικού της εταιρίας.

Τεχνολογία

Η Data Communication είναι από τις πρώτες εταιρίες λογισμικού που δημιούργησε λύσεις πληροφορικής σύγχρονης τεχνολογίας. Ήδη από το έτος 2002 έχουν κυκλοφορήσει οι σειρές εφαρμογών λογισμικού νέας γενιάς με αρχιτεκτονική client-server και μεθοδολογία σχεδιασμού object-oriented, οι οποίες λειτουργούν σε γραφικό περιβάλλον GUI (Windows), χρησιμοποιούν τη σχεσιακή βάση δεδομένων Microsoft SQL Server και διαθέτουν δυνατότητες remote data communications (επικοινωνία απομακρυσμένων σημείων) με απλή υποδομή δικτύωσης (Internet).

INNVERA ERP:

Το InnovEra ERP ενσωματώνει όλη τη λειτουργικότητα του Microsoft Dynamics NAV (που χρησιμοποιούν περισσότερες από 50.000 επιχειρήσεις και 1.000.000 χρήστες σε 130 χώρες) και τη μεγάλη εμπειρία και γνώση της Data Communication των αναγκών, του τρόπου λειτουργίας και του νομικού περιβάλλοντος των ελληνικών επιχειρήσεων. Το InnovEra καλύπτει όλες τις εξειδικευμένες ανάγκες των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα. Παρέχει πλούσια λειτουργικότητα για όλες τις αναπτυσσόμενες επιχειρήσεις και διαθέτει πρότυπες λειτουργίες που μπορούν άμεσα να καλύψουν τις τυπικές ανάγκες των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στους κλάδους εμπορίου και παροχής υπηρεσιών, χωρίς να απαιτείται χρονοβόρα παραμετροποίηση του συστήματος. Το κόστος κτήσης, η ταχύτατη εγκατάσταση, παραμετροποίηση εκπαίδευση των χρηστών, η αυτόματη ενημέρωση των νέων εκδόσεων με live update, καθώς και η δυνατότητα μεταφοράς στοιχείων από άλλες εφαρμογές καθιστούν το InnovEra ιδιαίτερα προσιτό σε όλες τις ελληνικές επιχειρήσεις. Η αποτελεσματική λειτουργία του InnovEra εξασφαλίζεται από το Πανελλαδικό Δίκτυο Συνεργατών της Data Communication.

Το InnovEra προσφέρει, μεταξύ άλλων:

- Απεριόριστο αριθμό Εταιριών
- Πολλαπλά Νομίσματα
- Προπαραμετροποιημένη εταιρία για άμεσα ξεκίνημα λειτουργίας
- Μεταφορά Δεδομένων από άλλες εφαρμογές
- Live Update για αυτόματη ενημέρωση νέων εκδόσεων
- Οικονομική Διαχείριση
- Διαχείριση Δηλώσεων Εφορίας, εκτύπωση όλων των εντύπων και ηλεκτρονική αποστολή δηλώσεων
- Intrastat
- Προϋπολογισμοί
- Εμπορική Διαχείριση
- Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδα
- Παρτίδες – Σειριακοί Αριθμοί
- Συνταγές
- Χρώμα – Μέγεθος
- Πολλαπλές Αποθήκες
- Διαστάσεις

WINERA ERP

Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων, απευθύνεται σε επιχειρήσεις μεσαίου και μεγάλου μεγέθους. Σε επιχειρήσεις με σύνθετη δομή, εξειδικευμένες διαδικασίες και ειδικές μηχανογραφικές απαιτήσεις που επιθυμούν να έχουν τη δυνατότητα να προσαρμόσουν την εφαρμογή στις δικές τους απαιτήσεις. Το **WinEra ERP** καλύπτει με τα υποσυστήματά του τις τυποποιημένες ανάγκες των επιχειρήσεων και διαθέτει δυνατότητες προσαρμογής και παραμετροποίησης σύμφωνα με τον τρόπο λειτουργίας κάθε επιχείρησης. Σε περιπτώσεις επιχειρήσεων με εξειδικευμένες ανάγκες μπορεί να λειτουργήσει ως πλατφόρμα ανάπτυξης custom made εφαρμογών.

Καλύπτει:

- Διαχείριση Αποθεμάτων
- Διαχείριση Συναλλασσομένων
- Διαχείριση Αγορών & Πωλήσεων
- Χρηματοοικονομικές Συναλλαγές
- Οργάνωση της Επιχείρησης
- Reporting & Customization Tools
- Οικονομική Διαχείριση
- Διαχείριση Serial Numbers
- Διαχείριση Παρτίδων
- Σύνθεση – Αποσύνθεση
- Ειδικά Χαρακτηριστικά (χρώμα – μέγεθος)
- Εντατική Λιανική
- Φορητή Τιμολόγηση
- Διαχείριση Παγίων Στοιχείων
- Ισολογισμό
- Analysis Services (εργαλείο επεξεργασίας στατιστικών στοιχείων)
- Remote Communications (επικοινωνία απομακρυσμένων σημείων της επιχείρησης)
- Import – Export & Transformation Utility (εργαλείο μεταφοράς στοιχείων από άλλες εφαρμογές)
- Παραγωγή
- Αναλυτική Λογιστική
- Διαχείριση Εισαγωγών – Εξαγωγών

Microsoft Dynamics NAV: Η διεθνής λύση ERP που χρησιμοποιούν περισσότερες από 36.000 επιχειρήσεις σε όλον τον κόσμο, ειδικά προσαρμοσμένη από τη Microsoft για την ελληνική αγορά και προ-παραμετροποιημένη από την **Data Communication** για γρήγορη, εύκολη και οικονομική υλοποίηση του έργου.

www.datacommunication.gr

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3. ΑΝΑΛΥΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ E.R.P.- ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

3.1 Λειτουργίες ενός τυπικού συστήματος E.R.P.

Οι λειτουργικές περιοχές που μπορούν να καλυφθούν από ένα σύστημα E.R.P. είναι αρκετά εκτεταμένες παρέχοντας τη δυνατότητα ηλεκτρονικοποίησης σχεδόν κάθε διαδικασίας ενός οργανισμού. Παρόλα αυτά είναι σπανιότατη περίπτωση όπου μία επιχείρηση επιλέγει να υλοποιήσει όλες τις εφαρμογές που παρέχει ένα σύστημα E.R.P. Ένας από τους σημαντικούς παράγοντες αποτυχίας εγκαταστάσεων τέτοιων συστημάτων είναι η αδυναμία επιλογής των κατάλληλων εφαρμογών που θα υλοποιηθούν στην επιχείρηση, στο βαθμό που και η ίδια μπορεί να τις λειτουργήσει και να της υποστηρίξει. Η πλειοψηφία των Ελληνικών Επιχειρήσεων έχει εγκαταστήσει τις βασικές εφαρμογές των συστημάτων E.R.P, δηλαδή τη Λογιστική & Χρηματοοικονομική Διαχείριση, την Εμπορική Εφαρμογή, τη Διαχείριση Υλικών & Υποστήριξη Προμηθειών και τη βασική λειτουργικότητα του Προγραμματισμού & Ελέγχου Παραγωγής. Οι επιχειρήσεις τολμούν συνήθως την επέκταση της εγκατεστημένης λειτουργικότητας μετά από ένα ικανό χρονικό διάστημα που τους επιτρέπει να εξοικειωθούν με το πληροφορικό σύστημα και τους εξασφαλίζει τη δυνατότητα υιοθέτησης νέων πρακτικών, ενώ σπάνια εγκαθιστούν το σύνολο των λειτουργιών.

“Πληροφοριακά συστήματα για τη Διοίκηση Επιχειρήσεων”,

Εκδόσεις Ε. Μπένου,

Τόμος Α’ – Έκδοση Β’

3.2 Υποσυστήματα E.R.P.

ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Το υποσύστημα Οικονομικής Διαχείρισης είναι η καρδιά του E.R.P. , και ανταλλάσσει πληροφορίες με όλα τα υπόλοιπα υποσυστήματα. Βασικές διαδικασίες της Οικονομικής Διαχείρισης περιλαμβάνουν τη Γενική Λογιστική (General Ledger), την Αναλυτική Λογιστική (Analytical Ledger), τη Διαχείριση Παγίων (Asset Management), τις Οικονομικές Καταστάσεις (Financial Statements), τους Εισπρακτέους Λογαριασμούς (Accounts Receivable), τους Πληρωτέους Λογαριασμούς (Accounts Payable) και τη Διαχείριση Διαθέσιμων (Treasury Management).

ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΠΩΛΗΣΕΩΝ-MARKETING

Οι βασικές λειτουργίες του υποσυστήματος Πωλήσεων-Marketing περιλαμβάνουν την Παραγγελιοληψία (Order Entry), την Τιμολόγηση (Invoicing), τη Διαχείριση Συμβολαίων (Sales Contracts), το Μητρώο Πελατών (Customer Table), Αξιόγραφα, Open Items, και Στατιστικά Πωλήσεων, Ορισμένα E.R.P. υποστηρίζουν επίσης την Ανάλυση Οφειλών (Aging Analysis), την Εξυπηρέτηση Πελατών (Customer Service), το Marketing, τις Προβλέψεις Ζήτησης (Forecasting), την Ηλεκτρονική Ανταλλαγή Δεδομένων (EDI) και το Ηλεκτρονικό Εμπόριο μέσω Internet (Electronic Commerce). Το υποσύστημα των Πωλήσεων ανταλλάσσει πληροφορίες κυρίως με τα υποσυστήματα Οικονομικής Διαχείρισης, Αποθήκευσης, Διανομής και Παραγωγής.

ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ-ΔΙΑΝΟΜΗΣ

Οι βασικές λειτουργίες του υποσυστήματος Αποθήκευσης-Διανομής περιλαμβάνουν τη Διαχείριση Αποθεμάτων (Inventory Control), και τον Προγραμματισμό Απαιτήσεων Διανομής (Distribution Requirement Planning). Άλλες λειτουργίες που πιθανώς να υποστηρίζονται περιλαμβάνουν τη Διαχείριση Αποθηκών (Warehouse Management) και τη Διαχείριση Στόλου Φορηγών (Fleet Management). Το υποσύστημα της Αποθήκευσης-Διανομής ανταλλάσσει πληροφορίες με τα υποσυστήματα Οικονομικής Διαχείρισης Πωλήσεων-Marketing, Προμηθειών και Παραγωγής.

ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Οι βασικές λειτουργίες του υποσυστήματος Προμηθειών περιλαμβάνουν τον Έλεγχο και Διαχείριση Αιτήσεων Αγοράς (Purchase Inquiries Control & Management), τη Διαχείριση Εντολών Αγοράς (Purchase Orders Management), τον Έλεγχο Παραλαβών (Receipt Control), την Αξιολόγηση Προμηθευτών (Supplier Evaluation) και τη Διαχείριση Συμβάσεων (Contract Management). Το υποσύστημα των Προμηθειών ανταλλάσει πληροφορίες κυρίως με τα υποσυστήματα Οικονομικής Διαχείρισης, Αποθήκευσης και Διανομής και Παραγωγής.

ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ

Οι βασικές λειτουργίες που καλύπτει το υποσύστημα Παραγωγής περιλαμβάνουν τον Προγραμματισμό Απαιτήσεων Δυναμικότητας (Capacity Requirements Planning), το Μακροπρόθεσμο Προγραμματισμό Παραγωγής (Master Production Scheduling), τον προγραμματισμό Απαιτήσεων Υλικών (Material Requirements Planning), τον Έλεγχο Παραγωγής (Shop Floor Control), την Κοστολόγηση Παραγωγής (Cost Accounting), τη Δομή Προϊόντων (Product Configuration), τον Έλεγχο Αλλαγών Σχεδίων (Design Control) και ο Βραχυπρόθεσμος Προγραμματισμός Παραγωγής (Scheduling). Το υποσύστημα της Παραγωγής ανταλλάσσει πληροφορίες με τα υποσυστήματα Οικονομικής Διαχείρισης, Πωλήσεων-Marketing, Προμηθειών και Αποθήκευσης-Διανομής.

ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗΣ

Οι βασικές λειτουργίες του υποσυστήματος Κοστολόγησης ανάλογα με το βαθμό ολοκλήρωσης των συστημάτων E.R.P. περιλαμβάνουν διαδικασίες όπως ο Προϋπολογισμός (Budgeting), η Κοστολόγηση βάσει δραστηριοτήτων (Activity Based Costing), τις Οικονομικές Καταστάσεις (Financial Statements) κ.α. Σε εταιρίες που το επίπεδο ολοκλήρωσης του συστήματος E.R.P. δεν είναι σε μεγάλο βαθμό το υποσύστημα της κοστολόγησης είναι δυνατόν να συμπεριλαμβάνεται στο υποσύστημα Οικονομικής Διαχείρισης και Παραγωγής. Το υποσύστημα της Κοστολόγησης ανταλλάσσει πληροφορίες κυρίως με το υποσύστημα Οικονομικής Διαχείρισης.

ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ

Οι βασικές λειτουργίες που καλύπτει το υποσύστημα Ανθρώπινων Πόρων περιλαμβάνουν τον Προγραμματισμό Προσωπικού (Personal Planning), τη Μισθοδοσία (Payroll), και την Αξιολόγηση Προσωπικού (Personal Evaluation). Άλλες λειτουργίες που καλύπτονται είναι τα Εξοδολόγια (Personal Expenses), η Παρουσία Προσωπικού (Time & Attendance), η Διαχείριση Επιπέδων Προσωπικού, Πιστοποιητικών Εκπαίδευσης και Σεμιναρίων. Το υποσύστημα των Ανθρώπινων Πόρων ανταλλάσσει πληροφορίες με το υποσύστημα Οικονομικής Διαχείρισης.

ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ-ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Οι βασικές λειτουργίες που καλύπτει το υποσύστημα Συντήρησης-Εξοπλισμού περιλαμβάνουν τη Στρατηγική Συντήρηση (Strategic Maintenance), το Προγραμματισμό Προληπτικής Συντήρησης (Planning of Preventive Maintenance), τη Συντήρηση μετά από Βλάβη (Maintenance after Damage), τη Διαχείριση Πόρων (Resource Management) και τον Απολογισμό (Assessment). Το υποσύστημα της Συντήρησης-Εξοπλισμού ανταλλάσσει πληροφορίες κυρίως με τα υποσυστήματα Διαχείρισης υλικού και Διαχείρισης Ποιότητας.

ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

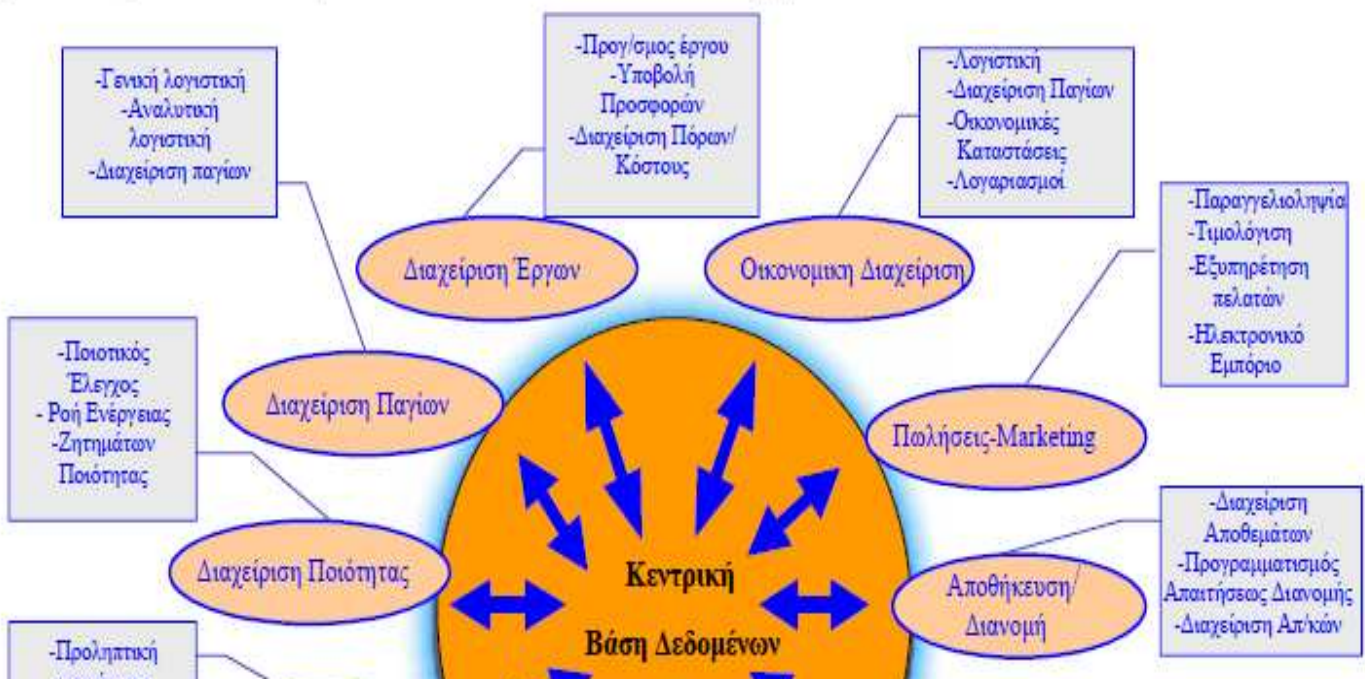
Οι βασικές λειτουργίες του υποσυστήματος Διαχείρισης Ποιότητας περιλαμβάνουν το ποιοτικό Έλεγχο (Qualitative Control), τον έλεγχο έτοιμων προϊόντων (Ready Products Control) καθώς και τη Ροή Ενέργειας Ζητημάτων Ποιότητας. Το υποσύστημα της Διαχείρισης Ποιότητας ανταλλάσσει πληροφορίες με τα υποσυστήματα Οικονομικής Διαχείρισης, Ανθρώπινων Πόρων και Διαχείρισης Έργων ενώ ανάλογα με το επίπεδο ολοκλήρωσης των συστημάτων E.R.P. μπορεί να περιλαμβάνει πακέτα όπως τη Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων (Customer Relationship Management).

ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΓΙΩΝ

Οι βασικές λειτουργίες του υποσυστήματος Διαχείρισης Παγίων τη Γενική Λογιστική (General Ledger), την Αναλυτική Λογιστική (Analytical Ledger), τη Διαχείριση Παγίων (Asset Management), τις Οικονομικές Καταστάσεις (Financial Statements) κ.α. Ανάλογα με το επίπεδο ολοκλήρωσης των συστημάτων E.R.P. μπορεί το υποσύστημα Διαχείρισης Παγίων (αν το επίπεδο δεν είναι πολύ υψηλό) να αποτελεί μέρος του υποσυστήματος Οικονομικής Διαχείρισης με το οποίο κυρίως ανταλλάζει πληροφορίες.

ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΩΝ

Οι βασικές λειτουργίες που καλύπτει το υποσύστημα Διαχείρισης Έργων περιλαμβάνουν την Υποβολή Προσφορών (Offers Submission), τον Προγραμματισμό Έργου (Work Planning), τη Διαχείριση Πόρων (Resource Management) και τη Διαχείριση Κόστους (Cost Management). Το υποσύστημα της Διαχείρισης Έργων ανταλλάσσει πληροφορίες κυρίως με τα υποσυστήματα Παραγωγής και Οικονομικής Διαχείρισης.



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4. ΧΡΗΣΗ Ε.Ρ.Ρ. ΑΠΟ ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ.

4.1 παράδειγμα :Π. ΜΠΑΚΑΚΟΣ Α.Ε.

Βασικό αντικείμενο της εταιρίας Π. ΜΠΑΚΑΚΟΣ ΑΕ είναι η εισαγωγή και εμπορία φαρμακευτικών ειδών, χημικών, ειδών εξοπλισμού νοσοκομείων και εργαστηρίων. Επίσης, η εταιρία ασχολείται με την παραγωγή ορθοπεδικών ζωνών και κρεμών καθώς και με τη φαρμακοτεχνία, δηλαδή την παραγωγή φαρμάκων με συνταγή. Η Π.ΜΠΑΚΑΚΟΣ ΑΕ επέλεξε λογισμικό ERP για την υλοποίηση ενός ενιαίου ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος για τα κεντρικά γραφεία, τις αποθήκες και τα καταστήματα που διατηρεί στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη. Την εφαρμογή χειρίζονται συνολικά 70 χρήστες. Όλα τα υποκαταστήματα, τόσο στην Αθήνα όσο και στη Θεσσαλονίκη, επικοινωνούν μεταξύ τους online, εξασφαλίζοντας άμεση, πλήρη και ολοκληρωμένη εικόνα της επιχείρησης ανά πάσα στιγμή. Βασικός στόχος της Π. ΜΠΑΚΑΚΟΣ ΑΕ ήταν να καλυφτούν όλες οι δραστηριότητές της αλλά και να υπάρχει

επικοινωνία τόσο με το φαρμακείο, που έχει λογιστική αυτοτέλεια και όλες οι εργασίες του καλύπτονται από ειδική εφαρμογή φαρμακείων, όσο και με εταιρία διανομών (3PL) στην οποία η επιχείρηση διατηρεί αποθηκευτικό χώρο και εκτελεί τις περισσότερες αποστολές της. Για το λόγο αυτό αναπτύχθηκε ειδική εφαρμογή με την οποία η επικοινωνία (παραγγελιοληψία, τιμολόγηση κλπ.) μεταξύ του μηχανογραφικού συστήματος της εταιρίας διανομών (3PL) και του Singular Enterprise, γίνεται online. Σύμφωνα με τον κ. Κλεόβουλο Σάσση, Οικονομικό Διευθυντή της Π. Μπακάκος ΑΕ, τα σημαντικότερα οφέλη που έχουν προκύψει από τη συγκεκριμένη λύση είναι:

- Η online επικοινωνία και σύνδεση όλων των καταστημάτων και αποθηκών της επιχείρησης.
- Η δυνατότητα ελέγχου και συντονισμού όλων των υποκαταστημάτων καθώς και η δημιουργία πληροφοριακών εκτυπώσεων σε ένα ενιαίο μηχανογραφικό περιβάλλον. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα την άμεση παρακολούθηση των πωλήσεων και των παραγγελιών που αποσκοπεί στην καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών.
- Η παρακολούθηση των συμβάσεων των πελατών.
- Τα αποτελέσματα ανά κέντρο κόστους (δραστηριότητες).

4.2 παράδειγμα :OXYZED

Η OXYZED είναι εταιρία παραγωγής διαφημίσεων και γενικότερα ειδικεύεται στην επεξεργασία ήχου. Υπάρχουν επτά θέσεις εργασίας (χειριστές του ERP) και οι βασικές ανάγκες της εταιρίας είναι αυτές που προέρχονται από τις υποχρεώσεις της απέναντι στο νόμο και έχουν να κάνουν με έκδοση παραστατικών και τήρηση όλων των απαιτούμενων της γενικής λογιστικής. Επιλέξανε ένα προ-παραμετροποιημένο προϊόν χωρίς αυτό να σημαίνει ότι δε μπορεί να προσαρμοστεί στις ιδιαίτερες ανάγκες μιας επιχείρησης. Η λύση αυτή απευθύνεται σε μεσαίες επιχειρήσεις με συγκεκριμένες

ανάγκες, οι οποίες όμως δεν είναι διατεθειμένες να προβούν σε μεγάλες επενδύσεις για τη μηχανοργάνωσή τους. Πέρα από την εγκατάσταση της standard γενικής λογιστικής, ένα δεύτερο σκέλος στη συνολική μηχανογράφηση της OXYZED αποτέλεσε η υλοποίηση ειδικού κυκλώματος (module), προκειμένου να καλύψει τις ιδιαίτερες απαιτήσεις των διαδικασιών που εκτελούνται καθημερινά στο εσωτερικό της εταιρίας. Πιο συγκεκριμένα, το κύκλωμα διαχείρισης έργων έχει ιδιαιτερότητες που αφορούν όλες τις εταιρίες συναφούς αντικειμένου και σχετίζονται με έλεγχο της διαθεσιμότητας ηχοηπτών (προσωπικό της εταιρίας), διαχείριση των studio ηχογραφήσεων, επικοινωνία και ανάθεση έργων σε εκφωνητές και, κυρίως, διαχείριση του κόστους των έργων και αυτόματη τιμολόγηση. Για την ολοκλήρωση του κυκλώματος αυτού ακολουθήθηκαν οι εξής διαδικασίες: **Φάση 1η** Ανάλυση απαιτήσεων πελάτη: διάρκεια 15 ώρες
Φάση 2η Υλοποίηση ιδιαιτεροτήτων: διάρκεια 2 μήνες
Φάση 3η Εγκατάσταση - Έλεγχος παραδοτέου: διάρκεια 15 ημέρες
Φάση 4η Παραμετροποίηση συστήματος : διάρκεια 10 ώρες
Φάση 5η Εκπαίδευση χειριστών: διάρκεια 10 ώρες. Συνολικά, οι παραπάνω φάσεις ολοκληρώθηκαν μέσα σε τέσσερις ημερολογιακούς μήνες και απασχολήθηκαν ένας αναλυτής και δύο προγραμματιστές.

4.3 παράδειγμα: ΟΜΙΛΟΣ Π&Ρ ΔΑΒΑΡΗ

Οι Hyundai Ελλάς & Kia Motors εισάγουν και διανέμουν τα αυτοκίνητα και τα ανταλλακτικά των ομώνυμων κατασκευαστών κατέχοντας ηγετική θέση στην ελληνική αγορά. Ανήκουν στον όμιλο επιχειρήσεων Π & Ρ Δάβαρη.

Το έντονα ανταγωνιστικό περιβάλλον μέσα στο οποίο λειτουργούν οι επιχειρήσεις, οι πολλές αλλαγές που συντελούνται στη συγκεκριμένη αγορά όσο και η γρήγορη και συνεχής εξέλιξη των εταιριών του ομίλου απαιτούσαν ένα σύγχρονο και επεκτάσιμο

πληροφοριακό σύστημα, ικανό να καλύψει τις νέες απαιτήσεις και ανάγκες των δύο εταιριών του ομίλου αυτοματοποιώντας τις διαδικασίες τους σε όσο το δυνατό μεγαλύτερο βαθμό. Μέσα σε αυτό το πλαίσιο, η απόφαση που πήρε ο όμιλος ήταν να αναβαθμίσει το υπάρχον πληροφοριακό σύστημα ERP (το χρησιμοποιεί από το 1991) ώστε να υλοποιήσει τους στόχους του, τόσο τεχνολογικά όσο και λειτουργικά, καλύπτοντας τα παρακάτω κυκλώματα:

- Αυτοκίνητα
- Ανταλλακτικά
- Συνεργείο
- Εγγυήσεις
- Επικοινωνία με τους προμηθευτές
- Οικονομική & Εμπορική Διαχείριση
- Επικοινωνία με άλλα συστήματα

Ένα σημαντικό μέρος του λογισμικού της εφαρμογής γράφτηκε από την αρχή και προσαρμόστηκε πλήρως στις προδιαγραφές που δόθηκαν από τη Διεύθυνση Πληροφορικής του ομίλου, έτσι ώστε να καλυφθούν όλες οι νέες ανάγκες που υπήρχαν. Τα οφέλη που προκύπτουν από την παραπάνω επιλογή είναι:

- Η πλήρης κάλυψη των λειτουργικών διαδικασιών των επιχειρήσεων του ομίλου, σύμφωνα με τις προδιαγραφές που δόθηκαν.
- Ο μειωμένος χρόνος εγκατάστασης του πληροφοριακού συστήματος καθώς και η εύκολη και γρήγορη εξοικείωση των 150 χρηστών με το σύστημα.
- Η μείωση του λειτουργικού κόστους που προέρχεται από την αυτοματοποίηση των εσωτερικών λειτουργιών, σε όποιο βαθμό αυτό ήταν εφικτό.
- Η ολοκλήρωση του συστήματος μέσω των interface που δημιουργήθηκαν έτσι ώστε το ERP να επικοινωνεί με συστήματα τρίτων (συστήματα προμηθευτών, άλλα συστήματα του ομίλου, κ.λπ.) μειώνοντας έτσι τον όγκο των εργασιών που εκτελούσαν οι υπάλληλοι των εταιριών του ομίλου.

- Η άμεση υλοποίηση νέων αναγκών και διαδικασιών που προκύπτουν σε ένα τόσο ανταγωνιστικό περιβάλλον.

www.go-online.gr

Επίλογος

Από την ανάλυση που προηγήθηκε συμπεραίνουμε ότι τα συστήματα ERP αποτελούν ένα υπόβαθρο στο οποίο μπορούν να συνδεθούν εξειδικευμένες εφαρμογές που εξυπηρετούν συγκεκριμένες ανάγκες της εταιρίας. Κάθε μια από αυτές τις εφαρμογές συνδέεται, αντλεί και ενημερώνει σε πραγματικό χρόνο όλο το υπόλοιπο σύστημα. Είναι προφανής και αναπόφευκτη λοιπόν η ανάγκη εγκατάστασης ενός ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος ERP σε μία επιχείρηση, διότι ικανοποιεί τις ανάγκες της, ενοποιώντας και τυποποιώντας τις βασικές επιχειρηματικές διαδικασίες της ,και δημιουργώντας ένα ενιαίο πλαίσιο λειτουργίας και επικοινωνίας. Εκτός των ανωτέρω ωφελειών, αναμενόμενα οφέλη από την εγκατάσταση ενός συστήματος ERP σε μια επιχείρηση περιλαμβάνουν τον πολλαπλασιασμό της ευελιξίας των τμημάτων της επιχείρησης, την εξοικονόμηση πόρων (κυρίως ανθρώπινων) λόγω της καλύτερης αξιοποίησης τους, την βελτιστοποίηση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων ,καθώς και τη διάχυση πληροφοριών και αρμοδιοτήτων σε όλη την επιχείρηση. Επιπλέον εξασφαλίζεται καλύτερη ποιότητα και ταχύτητα εξυπηρέτησης των πελατών, ελαχιστοποίηση των αποθεμάτων, μείωση του κόστους των προμηθειών και αυτοματοποίηση των λογιστικών εργασιών. Τα πλεονεκτήματα από την εφαρμογή ενός συστήματος ERP είναι ιδιαίτερα σημαντικά, ειδικά αν η ανάλυση των απαιτήσεων και η σχεδίαση έγινε συστηματικά και όχι αποσπασματικά και σίγουρα πριν από την επιλογή και την εγκατάσταση του ERP .Αυτός ο παράγοντας αποτελεί και την προϋπόθεση επιτυχίας υλοποίησης του συστήματος και

εξασφάλιση του συγκριτικού πλεονεκτήματος που παρέχει η εφαρμογή του.
Συμπερασματικά, μπορούμε να πούμε ότι τα συστήματα ERP θεωρούνται ως η αναγκαία πληροφοριακή υποδομή αποδοτικής λειτουργίας και υποστήριξης των επιχειρηματικών αποφάσεων μιας εταιρίας ελληνική και διεθνής εμπειρία μάλιστα υποδεικνύει ότι η εγκατάσταση ενός συστήματος ERP δεν αποτελεί τον καταληκτικό στόχο μιας επιχείρησης, αλλά την αφετηρία της πορείας της προς τη συνεχή βελτίωση.

BIBΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Integrating ERP, CRM, SCM, and Smart Materials

Δημήτρης Μ. Χωραφάς

“Πληροφοριακά συστήματα για τη Διοίκηση Επιχειρήσεων”

Εκδόσεις Ε. Μπένου, Τόμος Α’ – Έκδοση Β’

INTERNET WEBSITES

www.singularlogic.gr

www.instore.gr

www.datacommunication.gr

www.go-online.gr

www.altec.gr