

ΟΙ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΙ ΟΜΙΛΟΙ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΤΟ 2007

**ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΚΡΗΤΗΣ
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**



ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΟΙ ΕΛΛΗΝΙΚΟΙ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΙ ΟΜΙΛΟΙ ΤΟ 2007



ΠΑΠΑΔΑΚΗ ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ ΒΑΡΔΑΣ ΙΩΑΝΝΗΣ

ΗΡΑΚΛΕΙΟ 2007

Ευχαριστίες

Ευχαριστώ θερμά τον καθηγητή μου, κ. Βάρδα Ιωάννη, για την πολύτιμη βοήθεια και καθοδήγηση που μου προσέφερε ,τόσο για την εύρεση, επιλογή και ταξινόμηση των πληροφοριών όσο και για τον πολύτιμο χρόνο που αφιέρωσε σε μένα, την υπομονή και το ενδιαφέρον του καθ'όλη την διάρκεια προετοιμασίας της παρούσας πτυχιακής εργασίας.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΠΤΥΧΙΑΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Οι πέντε μεγαλύτεροι Τραπεζικοί Όμιλοι της Ελλάδας για το έτος 2007 σημείωσαν σημαντική άνοδο σε όλους τους τομείς. Αποτέλεσμα τούτου και η οικονομική άνοδος της χώρας μας, η μείωση των χρεών του κράτους και η αύξηση του κατά κεφαλήν Α.Ε.Π. Τα οικονομικά αποτελέσματα των ομίλων κατά το προηγούμενο έτος, που φανέρωσαν την αναπτυσσόμενη πορεία των τραπεζών, δημιούργησαν ευνοϊκές συνθήκες για την συνεχιζόμενη οικονομική ανάπτυξη των ομίλων και για τη χρονιά που διανύουμε.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Εισαγωγή.....	5-6
---------------	-----

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 :Ο Τραπεζικός Όμιλος Eurobank

1.1 Η Τράπεζα-Προφίλ.....	7-8
1.2 Ιστορικά Στοιχεία Τραπεζικού Ομίλου Eurobank.....	8-10
1.3 Όραμα- Στόχοι και Στρατηγική Ομίλου.....	10-11
1.4 Υπηρεσίες-Προϊόντα Τραπεζικού Ομίλου Eurobank EFG.....	11-14
1.5 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες E-Banking , M-Banking, Europhone Banking, ATM'S της Eurobank.....	14-15
1.6 Οικονομικά Αποτελέσματα για το έτος 2007 του Τραπεζικού Ομίλου Eurobank EFG.....	15-16
1.7 Βασικά Οικονομικά Μεγέθη Ομίλου.....	17
1.8 Ισολογισμός 2007.....	17-19

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: Ο Τραπεζικός Όμιλος Alpha Bank

2.1 Η Τράπεζα.....	20
2.2 Ιστορικά Στοιχεία Τραπεζικού Ομίλου Alpha Bank (τελευταία 5ετία).....	20-22
2.3 Στρατηγική-Εξέλιξη Ομίλου.....	22-25
2.4 Υπηρεσίες-Προϊόντα Τραπεζικού Ομίλου Alpha Bank.....	26-28
2.5 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες	29-31
2.6 Οικονομικά Αποτελέσματα για το έτος 2007.....	31-32
2.7 Βασικά Οικονομικά Μεγέθη.....	32-33
2.8 Ισολογισμός 2007.....	33-34

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: Ο Τραπεζικός Όμιλος Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος

3.1 Η Τράπεζα.....	35
3.2 Ιστορικά Στοιχεία Τραπεζικού Ομίλου ΕΤΕ.....	36-37
3.3 Όραμα ΕΤΕ για το μέλλον.....	37

3.4 Υπηρεσίες-Προϊόντα Τραπεζικού Ομίλου ΕΤΕ.....	38-41
3.5 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες.....	41
3.6 Οικονομικά Αποτελέσματα 12 μήνου	41-42
3.7 Βασικά Οικονομικά Μεγέθη.....	42-43
3.8 Ισολογισμός 2007.....	43-44

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: Η Marfin Egnatia Bank

4.1 Η Τράπεζα.....	45
4.2 Ιστορικά Στοιχεία Τραπεζικού Ομίλου MIG.....	45-48
4.3 Όραμα- Στόχοι και Στρατηγική Ομίλου MIG.....	48-49
4.4 Υπηρεσίες-Προϊόντα Τραπεζικού Ομίλου MIG.....	50-54
4.5 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες.....	55-57
4.6 Οικονομικά Αποτελέσματα 12 μήνου για τη Marfin Egnatia Bank	58-59
4.7 Βασικά Οικονομικά Μεγέθη.....	59-60
4.8 Ισολογισμός 2007.....	60-62

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: Η Τράπεζα Πειραιώς

5.1 Η Τράπεζα.....	63-65
5.2 Ιστορικά Στοιχεία Τραπεζικού Ομίλου.....	65-68
5.3 Όραμα- Στόχοι και Στρατηγική Ομίλου	68-69
5.4 Υπηρεσίες-Προϊόντα Τραπεζικού Ομίλου	69-71
5.5 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες.....	72
5.6 Οικονομικά Αποτελέσματα 12 μήνου.....	72-73
5.7 Βασικά Οικονομικά Μεγέθη.....	73
5.8 Ισολογισμός 2007.....	74-75
Σύνοψη.....	76
Βιβλιογραφία.....	77

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το 2007 ήταν μια θετική χρονιά για την Παγκόσμια οικονομία που αναπτύχθηκε με ρυθμό 3.4% ξεπερνώντας τις αρχικές προβλέψεις. Η θετική έκπληξη ήρθε από την Ευρώπη και τις αναδύμενες αγορές και αντιστάθμισε το χαμηλό αριθμό ανάπτυξης της αγοράς των Η.Π.Α . Παρά τη δυνατή ανάπτυξη κατά τη διάρκεια του έτους , η παγκόσμια οικονομία αντιμετώπισε αντίξοες συνθήκες το τελευταίο τρίμηνο , λόγω της συρρίκνωσης της πιστωτικής επέκτασης ,της αύξησης της τιμής του πετρελαίου και της καμψής που σημειώθηκε στις τιμές των ακίνητων στις Η.Π.Α.

Η Ελληνική οικονομία το 2007 κατέγραψε υψηλό ρυθμό ανάπτυξης 4% σχεδόν διπλάσιο αυτού της Ευρωζώνης (2,2%).Το χρέος της γενικής κυβέρνησης μειώθηκε αισθητά σε 93,4%του ΑΕΠ έναντι 95,3 % το 2006 και η ανεργία μειώθηκε σε 8.3 % από 9.3% το 2006. Η χώρα σταδιακά συγκλίνει στους ρυθμούς της Ευρωζώνης με το κατά κεφαλήν ΑΕΠ να αγγίζει το 98,4 το 2007 έναντι 96,9 το 2006,υπολογισμένο σε σταθερή αγοραστική δύναμη ως προς το μέσο όρο της Ευρώπης.

Σε αυτό το ευοίωνο οικονομικό περιβάλλον οι ελληνικές τράπεζες παρουσίασαν υγιείς ρυθμούς ανάπτυξης, ενώ παράλληλα επεκτάθηκαν στις αγορές της νοτιοανατολικής Ευρώπης. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι η Κύπρος εμφανίζει ανάπτυξη της τάξης του 3.7 % για το 2007 ενώ οι οικονομίες των χωρών της Ρωσίας και Ουκρανίας αναπτύσσονται με ρυθμούς που ξεπερνούν το 6.5%.

Στα κεφάλαια που ακολουθούν υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες για τους πέντε μεγάλους τραπεζικούς ομίλους της χώρας μας ,την Eurobank, την Alphabank, την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, την Marfin Egnatia Bank και την τράπεζα Πειραιώς. Οι πληροφορίες αυτές είναι σχετικές με την περιγραφή της τράπεζας ,τα ιστορικά στοιχεία, την εξέλιξη και τους στόχους της, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που παρέχει, τα βασικά Μεγέθη του Ομίλου καθώς επίσης και τα οικονομικά τους αποτελέσματα ύστερα από το τέλος χρήσης τους στις 31/12/2007.

Στο Πρώτο κεφάλαιο αναλύεται ο τραπεζικός όμιλος της Eurobank.Η ιστορική του αναδρομή από το 1990 έως και σήμερα δείχνει την ανοδική πορεία και εξέλιξη του Ομίλου. Στοχεύει να γίνει η πρώτη Τράπεζα στον Ελλαδικό χώρο ενώ διαθέτει πληθώρα προϊόντων για την εξυπηρέτηση των πελατών της. Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες όπως είναι το e-banking, m-banking και το euro phone banking διευκολύνουν τον πελάτη της όπου και αν βρίσκεται. Την ανερχόμενη πορεία της

επιβεβαιώνουν και τα φετινά αποτελέσματα χρήσης βάση των οποίων επήλθε αύξηση 32,1%.

Ακολουθεί ανάλυση του επόμενου από τους μεγάλους τραπεζικούς Ομίλους της χώρας που είναι η Alphabank. Ιδρύθηκε το 1879 από τον κ.Κωστόπουλο και κύριως στόχος της η περαιτέρω ενίσχυση σε δύο τομείς δραστηριοτήτων τη λιανική τραπεζική και την επέκταση στη Ν.Α Ευρώπη. Παρέχει ποικιλία προϊόντων και Υπηρεσιών στους πελάτες της και Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες όπως Alphaphone,Alphatrade κ.α Εκπληκτική είναι η αύξηση των κερδών της για το έτος 2007 που ανήλθαν στα 850 εκ € δηλαδή 54% αύξηση.

Η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος ακολουθεί και αναφέρεται ως η μεγαλύτερη και ισχυρότερη στον Ελλαδικό χώρο. Ιδρύθηκε το 1841 και παρέχει επίσης πληθώρα προϊόντων και υπηρεσιών. Οι ηλεκτρονικές της Υπηρεσίες π.χ internet banking, mobile banking, κλπ.υπάρχουν για την έμμεση εξυπηρέτηση των πελατών της. Ενώ τα κέρδη του Τραπεζικού Ομίλου της Ε.Τ.Ε ήταν άνω των αναμενόμενων.

Εγνατία-Λαϊκή-Marfin είναι οι τράπεζες που συνθέτουν την Marfin Egnatia Bank, τραπεζικός όμιλος που σκοπεύει στις υψηλές αποδόσεις των μετόχων. Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες όπως epay, ebrokerage κ.α έχουν διευκολύνει τους πελάτες καθώς και οι άλλες υπηρεσίες και προϊόντα που παρέχει. Τα καθαρά της κέρδη είχαν αύξηση κατά το προηγούμενο έτος 174% ποσό γύρω στις 135.1 εκ. €

Εν κατακλείδι γίνεται η ανάλυση της Τράπεζας Πειραιώς η οποία ιδρύθηκε το 1916 και στοχεύει στη μετεξέλιξη του ομίλου σε ισχυρό περιφερειακό χρηματοοικονομικό έργο. Η winbank είναι μια από τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρέχει η τράπεζα ενώ είναι διαθέσιμες και άλλες υπηρεσίες και προϊόντα για να εξυπηρετηθούν οι πελάτες της. Τα κέρδη της τράπεζας ανήλθαν σε 653 εκ. € δηλαδή 50% αύξηση.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

Ο Τραπεζικός Όμιλος Eurobank

1.1 Η Τράπεζα



Ο όμιλος Eurobank EFG, μέλος του EFG Bank European Financial Group με έδρα τη Γενεύη, ιδρύθηκε το 1990 με την αρχική επωνυμία «Ευρωεπενδυτική Τράπεζα» με στόχο την παροχή κυρίως επενδυτικών υπηρεσιών.

Σήμερα, η Eurobank είναι ένας Ευρωπαϊκός οργανισμός με προσωπικό άνω των 21.000 ανθρώπων και παρέχει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του τόσο μέσα από 1.500 σημεία παρουσίας, όσο και μέσα από εναλλακτικά δίκτυα διάθεσης.

Στην ευρύτερη περιφέρεια της Νοτιοανατολικής και Κεντρικής Ευρώπης (Νέα Ευρώπη), ο όμιλος Eurobank EFG συγκαταλέγεται πλέον στους πρωταγωνιστές των τραπεζικών εξελίξεων στις χώρες στις οποίες έχει παρουσία. Συγκεκριμένα, ο τραπεζικός Όμιλος έχει αναπτύξει τα τελευταία χρόνια σημαντική παρουσία στη Βουλγαρία, τη Ρουμανία και τη Σερβία. Το 2006 και το 2007 επέκτεινε την παρουσία του και στις τραπεζικές αγορές της Πολωνίας, της Τουρκίας, της Ουκρανίας και της Κύπρου.

Στην Ελλάδα, ο όμιλος Eurobank EFG έχει κατακτήσει την πρώτη θέση στην καταναλωτική πίστη, τα αμοιβαία κεφάλαια, την επενδυτική τραπεζική, τις χρηματοπιστηριακές εργασίες και τις ασφάλειες ζωής, ενώ είναι ο μεγαλύτερος χρηματοδότης μικρών ελληνικών επιχειρήσεων και από τους μεγαλύτερους χρηματοδότες ελληνικών επιχειρήσεων του ιδιωτικού τομέα. Η EFG Eurobank Ergasias συγκαταλέγεται μεταξύ των μεγαλύτερων εισηγμένων εταιριών στο Χρηματιστήριο Αθηνών.

Μετοχική Σύνθεση

Τελική μητρική εταιρεία του ομίλου Eurobank EFG, με έλεγχο του 41,3% των μετοχών στις 31.12.06, είναι το EFG Group, τραπεζικός όμιλος συμφερόντων της

οικογένειας Λάτση, με έδρα τη Γενεύη. Η πλειοψηφία των μετοχών ελέγχεται από ευρεία μετοχική βάση, άνω των 210.000 ιδιωτών και θεσμικών μετόχων.

1.2 Ιστορικά στοιχεία Τραπεζικού Ομίλου Eurobank EFG

Με την απελευθέρωση της αγοράς λιανικής τραπεζικής στην Ελλάδα, η Τράπεζα επαναπροσδιόρισε τους στρατηγικούς της στόχους. Έκτοτε η EFG Eurobank Ergasias έχει ακολουθήσει μια ανοδική πορεία, μέσα από δυναμική οργανική ανάπτυξη, αλλά και μέσα από εξαγορές και συγχωνεύσεις, καταλαμβάνοντας σήμερα ηγετική θέση στους ταχύτερα αναπτυσσόμενους και πιο προσοδοφόρους τομείς της αγοράς.

1990 :

- Ίδρυση της Ευρωεπενδυτικής Τράπεζας Α.Ε., με ειδίκευση στους τομείς της επενδυτικής τραπεζικής και του private banking

1994:

- Απόκτηση μεριδίου 75% της EFG Private Bank (Luxembourg) S.A.

1996:

- Εξαγορά της Interbank Ελλάδος Α.Ε., με δίκτυο 23 καταστημάτων, από τη μητρική εταιρία Consolidated Eurofinance Holdings (CEH) S.A.

1997:

- Συγχώνευση Eurobank – Interbank
- Εξαγορά του δικτύου καταστημάτων της Credit Lyonnais Grece S.A
- Μετονομασία της Ευρωεπενδυτικής σε Τράπεζα EFG Eurobank Α.Ε.

1998:

- Εξαγορά ποσοστού συμμετοχής ελέγχου της Τράπεζας Αθηνών
- Η CEH εξαγοράζει το 99.8% της Τράπεζας Κρήτης
- Η CEH και η EFG Eurobank εξαγοράζουν από κοινού ποσοστό 18,4% στην Τράπεζα Εργασίας
- Η Deutsche Bank αποκτά συμμετοχή 10% στην EFG Eurobank

1999 :

- Μεταβίβαση της Τράπεζας Κρήτης στην EFG Eurobank
- Συγχώνευση δραστηριοτήτων EFG Eurobank - Τράπεζας Αθηνών με ανταλλαγή μετοχών

ΟΙ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΙ ΟΜΙΛΟΙ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΤΟ 2007

- Δημόσια προσφορά μετοχών και εισαγωγή της EFG Eurobank στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών
- Συγχώνευση EFG Eurobank - Τράπεζας Κρήτης
- Η CEH αποκτά το 50,1% της Τράπεζας Εργασίας μετά από δημόσια προσφορά

2000:

- Συγχώνευση EFG Eurobank - Τράπεζας Εργασίας
- Μετονομασία σε Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E.
- Απόκτηση ποσοστού 19,25% στην Banc Post S.A. Ρουμανίας

2002:

- Απόκτηση συμμετοχής 43% στη Post Bank Βουλγαρίας μέσω εξαγοράς του 50% της Alico / CEH Balkan Holdings
- Ανακοίνωση πρόθεσης εξαγοράς των εισηγμένων εταιριών «Επενδύσεις Εργασίας ΑΕΕΧ» και «Επενδύσεις Αναπτύξεως ΑΕΕ»

2003 :

- Εξαγορά ποσοστού 68% της Post Banka AD Σερβίας
- Συγχώνευση με απορρόφηση της «Επενδύσεις Εργασίας ΑΕΕΧ» από την EFG Eurobank Ergasias
- Αύξηση συμμετοχής στην Banc Post Ρουμανίας σε 53,25%
- Συγχώνευση με απορρόφηση της «Επενδύσεις Αναπτύξεως ΑΕΕΧ» από την EFG Eurobank Ergasias
- Αύξηση συμμετοχής στην Post Banka AD Σερβίας σε 90,8% και μετονομασία της σε EFG Eurobank AD Beograd
- Διάθεση του ποσοστού της Τράπεζας που κατείχε η Deutsche Bank. Αύξηση συμμετοχής θεσμικών επενδυτών σε 22% του συνόλου.
- Ίδρυση Euroline Retail Services (Ρουμανία) - 80% Eurobank Cards και 19.961% Banc Post
- Ίδρυση Eurocredit Retail Services (Cyprus) - 100% Eurobank Cards

2004:

- Αύξηση συμμετοχής στην Post Bank Βουλγαρίας σε 96,74% μέσω εξαγοράς του υπόλοιπου 50% της Alico/CEH Balkan Holdings.
- Αύξηση συμμετοχής στην EFG Eurobank Beograd AD σε 93,54%
- Αύξηση συμμετοχής στην Banc Post Ρουμανίας σε 58,6%
- Ίδρυση Euroline Retail Services AD (Σερβία) - 100% Eurobank Cards

- Εξαγορά της Intertrust ΑΕΔΑΚ

2005 :

- Εξαγορά της HC Istanbul χρηματιστηριακής στην Τουρκία
- Εξαγορά της Capital Securities χρηματιστηριακής στη Ρουμανία
- Αύξηση συμμετοχής στην Postbank Βουλγαρίας σε 98,7%
- Αύξηση συμμετοχής στην EFG Eurobank Beograd σε 97,5%
- Απόκτηση συμμετοχής 62,3% στην Nacionalna štedionica – banka Σερβίας
- Συγχώνευση με απορρόφηση της "Πρόοδος Ελληνικές Επενδύσεις ΑΕΕΧ"

2006:

- Οργανική ανάπτυξη στην τραπεζική αγορά της Πολωνίας μέσω της Polbank EFG
- Εξαγορά 100% της Nacionalna štedionica – banka Σερβίας
- Εξαγορά 91,3% της DZI Bank Βουλγαρίας
- Συγχώνευση των τραπεζών Nacionalna štedionica και EFG Eurobank a.d. Beograd Σερβίας – μετονομασία σε Eurobank EFG Stedionica

2007:

- Εξαγορά 70% της Tekfenbank Τουρκίας
- Εξαγορά 99,3% της Universal Bank Ουκρανίας
- Εξαγορά της χρηματιστηριακής Prospera Securities στη Σερβία
- Οργανική ανάπτυξη στην Κύπρο

1.3 Όραμα - Στόχοι και Στρατηγική Ομίλου

Όραμα

Ο Όμιλος Eurobank EFG έχει στηρίξει την ύπαρξη και την πρωτοπορία του σε ένα όραμα:

«Να είναι η Τράπεζα πρώτης επιλογής στη Νοτιοανατολική και Κεντρική Ευρώπη λειτουργώντας με αίσθημα ευθύνης απέναντι στους πελάτες της, τους μετόχους της και την κοινωνία».

Στόχοι της τράπεζας Eurobank EFG

Στόχος της Τράπεζας Eurobank είναι η ανάδειξη της σε Τράπεζα πρώτης προτίμησης στην Ελλάδα με έμφαση στην ποιότητα, την καινοτομία και την ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση.

Παράλληλα θέτει ως στόχο την ανάπτυξη παρουσίας στην ευρύτερη περιοχή της Νέας Ευρώπης με εξαγωγή του εγχώριου επιτυχημένου επιχειρηματικού μοντέλου.

Στρατηγική

Προκειμένου να προσφέρει αυξανόμενη επενδυτική αξία προς τους μετόχους της, η EFG Eurobank Ergasias ακολουθεί συγκεκριμένη αναπτυξιακή στρατηγική, οι οποία συνοψίζεται στα εξής:

- Έμφαση σε τομείς υψηλής κερδοφορίας και ανάπτυξης
- Παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας
- Πελατοκεντρική οργανωτική δομή
- Πλήρης αξιοποίηση εναλλακτικών δικτύων διάθεσης
- Επενδύσεις σε τεχνολογία
- Επαγγελματισμός και δυναμισμός της διοίκησης και του προσωπικού

1.4 Υπηρεσίες-Προϊόντα Τραπεζικού Ομίλου Eurobank EFG

Καταθετικά Προϊόντα

Ο Τραπεζικός Όμιλος Eurobank EFG διαθέτει πληθώρα καταθετικών και επενδυτικών προϊόντων που έχουν διαμορφωθεί με σκοπό να εξυπηρετηθούν οι ανάγκες των πελατών, ώστε να έχουν τη δυνατότητα να τοποθετήσουν τα χρήματά τους στο προϊόν που τους αρμόζει περισσότερο. Ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να επιλέξει ένα ή περισσότερα από τα παρακάτω προϊόντα.

- Μεγάλο Ταμιευτήριο
- Τρεχούμενος Λογαριασμός σε €

- Λογαριασμοί Συναλλάγματος
- Ευρωπαϊκός Αποταμιευτικός
- Επιτόκια Καταθέσεων
- Λογαριασμός Ταμιευτηρίου σε €
- Λογαριασμός Μισθοδοσίας
- Ευρωπαϊκός Προθεσμιακός
- Προθεσμιακή Κατάθεση σε ξένο Νόμισμα

Ασφαλιστικά Προϊόντα

Ο τραπεζικός Όμιλος Eurobank EFG στηριζόμενος στη φιλοσοφία ότι ζούμε σε ένα περιβάλλον οικονομικής αβεβαιότητας, θεωρώντας ότι η απαισιοδοξία χαρακτηρίζει διεθνώς την πορεία των συντάξεων των κοινωνικών ταμείων, δίνει υποσχέσεις για σιγουριά και εγγύηση για τον προγραμματισμό των συντάξεων των πελατών της. Διαθέτει τα Προγράμματα Σύνταξης της EFG Eurolife A.E.A.Z. και παρέχει τη δυνατότητα να παίρνουν οι πελάτες τη σύνταξη «στα χέρια τους» και να τη σχεδιάζουν όπως εκείνοι θέλουν. Διαθέτουν λοιπόν:

- Πρόγραμμα Σύνταξης Value
- Πρόγραμμα Σύνταξης Flexi
- Προγράμματα Σύνταξης Invest & Profit Lock
- Πρόγραμμα Link Υπεραξίας

Πρόγραμμα Υγείας Medicash

Υπάρχει επίσης το Πρόγραμμα Υγείας Medicash που εξασφαλίζει άμεσα μετρητά, τη στιγμή ακριβώς που θα τα χρειαστεί ο πελάτης. Έτσι, σε περίπτωση σοβαρής ασθένειας, μόνο με την ιατρική γνωμάτευση, εισπράττει ένα σημαντικό ποσό για τις άμεσες ανάγκες. Επίσης σε περίπτωση νοσηλείας, διασφαλίζετε ένα αξιόλογο ημερήσιο επίδομα, με γρήγορες και απλές διαδικασίες.

Πρόγραμμα Κατοικίας Sweet Home

Το Πρόγραμμα Κατοικίας Sweet Home της EFG Eurolife A.E.Γ.Α καλύπτει και προστατεύει το σπίτι ολοκληρωτικά. Εξασφαλίζει από πιθανούς κινδύνους (φυσικές καταστροφές, πυρκαγιά, κλοπή) που μπορεί να προκαλέσουν ζημιά τόσο στην κατοικία όσο και στο περιεχόμενο της. Η αποζημίωση για την αποκατάσταση της ζημιάς γίνεται σε αξίες καινούργιου, χωρίς κριτήριο παλαιότητας και αν χρειαστεί να μείνετε προσωρινά αλλού, εισπράττετε και στεγαστικό επίδομα.

IBAN

1. Τι είναι ο IBAN;

Ο IBAN είναι ο Διεθνής Αριθμός Τραπεζικού Λογαριασμού ο οποίος έχει διαμορφωθεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές που έχει θέσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή Τραπεζικών Προτύπων. Κάθε τραπεζικός λογαριασμός μπορεί να μετατραπεί σε λογαριασμό IBAN από την τράπεζα στην οποία τηρείται.

2. Ποιος είναι ο σκοπός του IBAN;

Να διευκολύνει την αυτόματη επεξεργασία των διασυνοριακών μεταφορών κεφαλαίων. Με τη χρήση του IBAN διασφαλίζεται η σωστή μετάδοση του Αριθμού Λογαριασμού και περιορίζεται η χειρογραφική επέμβαση κατά την πίστωση του.

3. Ποια είναι τα πλεονεκτήματα από τη χρήση του IBAN;

Βασικά πλεονεκτήματα από τη χρήση του IBAN είναι τα ακόλουθα:

- Η τυποποίηση των λογαριασμών
- Η αναγνώριση της ορθότητας των Τραπεζικών Λογαριασμών
- Η δυνατότητα επαλήθευσης των Τραπεζικών Λογαριασμών
- Η βελτίωση της ποιότητας εξυπηρέτησης της πελατείας

- Η αυτοματοποίηση της επεξεργασίας των συναλλαγών (STP)

Παράλληλα επιτυγχάνεται:

- Μείωση των ανθρώπινων λαθών
- Ταχύτητα εκτέλεσης των συναλλαγών
- Μείωση κόστους επεξεργασίας των συναλλαγών.

1.5 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

Η Eurobank, με γνώμονα την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών της, προσφέρει τις πιο σύγχρονες και ολοκληρωμένες υπηρεσίες ηλεκτρονικής τραπεζικής εξυπηρέτησης.



- **E-Banking** : Είναι η υπηρεσία που βοηθάει να διεκπαιρεώσουν οι πελάτες τις τραπεζικές συναλλαγές εύκολα και γρήγορα μέσω **υπολογιστή**
- **M-Banking** : Υπηρεσία που επιτρέπει πρόσβαση στους λογαριασμούς μέσω **κινητού** τηλεφώνου δημιουργώντας μεγαλύτερη ευελιξία.
- **EurophoneBanking** : Συναλλαγές όπως μεταφορά χρημάτων από λογαριασμό σε λογαριασμό ιδίου ή τρίτου, πληρωμές λογαριασμών ΔΕΚΟ ή κινητής τηλεφωνίας, χρηματιστηριακές - επενδυτικές συναλλαγές, σύνδεση με E και M-Banking, εξυπηρέτηση πιστωτικών καρτών και Δανειακών Προϊόντων, πραγματοποιούνται απλά και γρήγορα με ένα τηλεφώνημα μέσω της υπηρεσίας.
- **ATM'S της Eurobank** : μηχανήμα με δυνατότητα ανάληψης χρημάτων 24 ώρες το 24 άωρο.

1.5 Οικονομικά Αποτελέσματα για το έτος 2007 του τραπεζικού ομίλου Eurobank EFG.

- **Αύξηση Καθαρών Κερδών κατά 32,1 % σε 851 εκ. € έναντι αυξημένου στόχου 820 εκ. €.**
- **Καθαρά κέρδη Νέας Ευρώπης 73 εκ. € έναντι στόχου 60 εκ. €**
- **Δυναμική Αύξηση Καταθέσεων κατά 30,5 %**
- **Ισχυρή πιστωτική επέκταση – Ενίσχυση Χορηγήσεων κατά 33,7%**
- **Βελτίωση Ποιότητας Χαρτοφυλακίου – Μη Εξυπηρετούμενα δάνεια 2,4% των συνολικών χορηγήσεων**
- **Ισχυρή Κεφαλαιουχική Επάρκεια 12,2%**
- **Δίκτυο 1523 Καταστημάτων ,Σημείων Πώλησης και Επιχειρηματικών Κέντρων στη νέα Ευρώπη και την Ελλάδα στο τέλος του 2007**
- **Διανομή μερίσματος 0,82 € ανά μετοχή**
- **Στόχος για Καθαρά Κέρδη Ομίλου άνω των 1.030 εκ. € το 2008**

Το έτος 2007 ήταν ακόμα μία χρονιά δυναμικής ανάπτυξης του τραπεζικού ομίλου Eurobank EFG στην Ελλάδα και στην Νέα Ευρώπη. Στο τέλος του 2007 ο Όμιλος είχε αναπτύξει παρουσία σε 8 χώρες με συνολικό ενεργητικό 68 δισ. €. Δίκτυο άνω των 1.500 καταστημάτων ,σημείων πώλησης και επιχειρηματικών κέντρων και απασχολούσε 22.000 εργαζομένους . Μέσα σε ένα ιδιαίτερα απαιτητικό περιβάλλον ,η σταθερά αναπτυξιακή πορεία στην Ελλάδα και τη νέα Ευρώπη και η ισχυρή αύξηση των εργασιών στις αγορές αυτές οδήγησαν σε κερδοφορία η οποία υπερέβη τους ήδη αυξημένους αναθεωρημένους στόχους που είχε ανακοινώσει η Διοίκηση . Ειδικότερα τα καθαρά κέρδη του Ομίλου τα οποία προέρχονται από αμιγώς οργανικές πηγές αυξήθηκαν κατά 32,1 % και διαμορφώθηκαν σε 851 εκ. € το 2007 , έναντι του ήδη αναθεωρημένου στόχου 820 εκ. € . Περιλαμβανομένης της έκτακτης φορολόγησης των χρηματοοικονομικών κερδών και της συνεισφορά του ομίλου προς τους πυρόπληκτους , τα καθαρά κέρδη του Ομίλου διαμορφώθηκαν σε 815 εκ. €. Ιδιαίτερα εντυπωσιακά ήταν και τα αποτελέσματα στο εξωτερικό, με τα καθαρά κέρδη από τη Νέα Ευρώπη να ανέρχονται σε 72,6 εκ. € έναντι ζημιών 3,5 εκ.

ΟΙ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΙ ΟΜΙΛΟΙ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΤΟ 2007

€ το 2006 και να υπερβαίνουν το στόχο των 60 εκ. €. Αφαιρώντας τα αποτελέσματα της Ουκρανίας και της Πολωνίας που αποτελούν τις πιο πρόσφατες επενδύσεις στη Νέα Ευρώπη καθαρά κέρδη, τα καθαρά κέρδη από το εξωτερικό υπερτριπλασιάστηκαν και ανήλθαν σε 115 εκ. € από 29 εκ. € πέρυσι.

Τα θετικά αποτελέσματα του 2007 επιτρέπουν στο Δ.Σ της Τράπεζας να προτείνει προς την Ετήσια Γενική Συνέλευση των μετόχων τη διανομή μερίσματος 0,82 € ανά μετοχή, που αντιστοιχεί σε συνολικό μέρισμα 425 εκ. € έναντι 350 εκ. € πέρυσι αυξημένου κατά 21,5 %. Ο Όμιλος ανακοίνωσε συγκεκριμένους χρηματοοικονομικούς στόχους για το 2008 διατηρώντας αμετάβλητους τους στόχους που έχει θέσει για το 2010. Ειδικότερα ο Όμιλος στοχεύει σε :

- ✓ Καθαρά κέρδη τουλάχιστον 1.030 εκ. εκ. € το 2008 και 1.550 εκ. € το 2010.
- ✓ Καθαρά κέρδη από τη Νέα Ευρώπη τουλάχιστον 170 εκ. € το 2008 και 550 € το 2010.
- ✓ Δείκτη Κόστους –Εσόδων κάτω από 45 % το 2010.
- ✓ Αποδοτικότητα ιδίων κεφαλαίων άνω του 25 % το 2010.

Βασικά Μεγέθη Ομίλου	2007	2006	% Μεταβολή
Σύνολο Ενεργητικού	68,4 δισ. €	53,8 δισ. €	27,1 %
Σύνολο Χορηγήσεων	46,7 δισ. €	34,9 δισ. €	33,7 %
Σύνολο Καταθέσεων	36,2 δισ. €	27,7 δισ. €	30,5 %
Σύνολο Εσόδων	2,81 εκ. €	2,234 εκ. €	26,1 %
Καθαρά Κέρδη	851,3	644,5	32,1 %
Αποδοτ. Ενεργητικού	1,4 % ²	1,3 % ³	
Αποδοτ. Ιδίων Κεφαλ.	23,5 % ²	23,0 % ³	
Κόστος προς Έσοδα	48,1 %	47,5 %	

1.6 Βασικά Οικονομικά Μεγέθη Ομίλου

Βασικά Οικονομικά Μεγέθη	2007	2006	Δ %	Νέα
---------------------------------	-------------	-------------	------------	------------

ΟΙ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΙ ΟΜΙΛΟΙ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΤΟ 2007

				Ευρώπη
Καθαρά Έσοδα από τόκους	2.004 εκ. €	1.597 εκ. €	25.5%	443εκ. €
Καθαρά Έσοδα Προμηθειών από Τραπεζικές εργασίες	558 εκ. €	447 εκ. €	24.9%	177εκ. €
Καθαρά Έσοδα Προμηθειών από μη Τραπεζικές εργασίες	76 εκ. €	58 εκ. €	32.4%	2 εκ. €
Συνολικά Λειτουργικά Έσοδα	2.816 εκ. €	2.234 εκ. €	26.1%	638εκ. €
Συνολικές Λειτουργικές Δαπάνες	1.354 εκ. €	1.062 εκ. €	27.5%	484εκ. €
Προβλέψεις για πιστωτικούς κινδύνους	401 εκ. €	344 εκ. €	16.3%	70 εκ. €
Κέρδη προ Φόρων μετά δικ.μειοψ.	1.053 εκ. €	825 εκ. €	27.6%	76 εκ. €
Καθαρά Κέρδη	851 εκ. €	644 εκ. €	32.1%	73 εκ. €

1.7 Ισολογισμός 2007



ΤΡΑΠΕΖΑ EFG EUROBANKE ERGASIAS A.E

Αρ.Μ.Α.Ε 6068/06/Β/86/07

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ

ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΚΑΤΟΜ.ΕΥΡΩ

31/12/2007

31/12/2006

ΟΙ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΙ ΟΜΙΛΟΙ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΤΟ 2007

Ταμείο και διαθέσιμα σε κεντρικές τράπεζες	2.732	2.654
Απαιτήσεις κατά χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων	4.577	2.938
Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού αποτιμώμενα στην εύλογη αξία τους μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων	960	807
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	738	518
Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών(μετά από προβλέψεις)	45.638	34.046
Χαρτοφυλάκιο διαθέσιμων προς πώληση επενδυτικών τίτλων	10.477	10.936
Χαρτοφυλάκιο διακρατούμενων μέχρι τη λήξη επενδυτικών τίτλων	618	-
Συμμετοχές σε συγγενείς επιχειρήσεις	46	48
Άλλα πάγια στοιχεία	735	354
Ενσώματα Πάγια Στοιχεία	1.120	974
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	748	545
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	68.389	53.820
ΠΑΘΗΤΙΚΟ		
Υποχρεώσεις από χρηματοοικονομικά ιδρύματα	2.012	1.536
Συμφωνίες επαναγοράς χρεογράφων με χρηματοπιστωτικά ιδρύματα	10.754	9.387
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	1.050	709
Υποχρεώσεις προς πελάτες	36.151	27.707
Πιστωτικοί τίτλοι και λοιπές δανειακές υποχρεώσεις	11.238	9.367
Λοιπά στοιχεία παθητικού	1.825	1.490
ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ	63.030	50.196
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ		
Μετοχικό Κεφάλαιο	1.432	1.242
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπερ το άρτιο και λοιπά αποθεματικά	2.820	1.415
Ίδια κεφάλαια που αναλογούν στους μετόχους της Τράπεζας	4.252	2.657
Προνομιούχοι τίτλοι	777	786
Ίδια κεφάλαια που αναλογούν στους μετόχους της Τράπεζας και προνομιούχοι τίτλοι	5.029	3.443
Δικαιώματα μειοψηφίας	330	181
ΣΥΝΟΛΟ	5.359	3.624
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ ΚΑΙ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ	68.389	53.820

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΟΙ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΙ ΟΜΙΛΟΙ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΤΟ 2007

ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΚΑΤΟΜ.ΕΥΡΩ

1 /1.-31/12/2007 1/1-31/12/2006

Καθαρά έσοδα από τόκους	2.004	1.597
Καθαρά έσοδα από τραπεζικές αμοιβές και προμήθειες	558	447
Καθαρά έσοδα από ασφαλιστικές υπηρεσίες	53	37
Έσοδα από μη τραπεζικές υπηρεσίες	23	20
Έσοδα από μερίσματα	13	9
Αποτελέσματα χαρτοφυλακίου συναλλαγών	33	32
Αποτελέσματα από επενδυτικούς τίτλους	105	70
Λοιπά λειτουργικά έσοδα	28	21
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ	2.817	2.233
Λειτουργικά Έξοδα	1.374	1.062
Προβλέψεις για πιστωτικούς κινδύνους	401	344
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΚΕΡΑΗ	1.042	827
Έσοδα συμμετοχών σε συγγενείς επιχειρήσεις	8	5
ΚΕΡΑΗ ΠΡΟ ΦΟΡΟΥ	1050	832
Φόρος εισοδήματος	220	225
ΚΑΘΑΡΑ ΚΕΡΑΗ ΧΡΗΣΗΣ	830	607
Δικαιώματα μειοψηφίας	16	6
ΚΑΘΑΡΑ ΚΕΡΑΗ ΧΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΑΝΑΛΟΓΟΥΝ ΣΤΟΥΣ ΜΕΤΟΧΟΥΣ	814	601
-Φορολογία αποθεματικών	17	43
-Πρόγραμμα ενίσχυσης πυροπαθών	20	
ΚΑΘΑΡΑ ΚΕΡΑΗ ΧΡΗΣΗΣ ΕΞΑΙΡΟΥΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΕΠΙ ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΠΥΡΟΠΑΘΩΝ	851	644
Κέρδη μετά από φόρου ανά μετοχή-βασικά σε ευρώ	1.60	1.19
Κέρδη μετά από φόρου ανά μετοχή-diluted σε ευρώ	1.59	1.19
Κέρδη μετά από φόρου ανά μετοχή σε ευρώ-εξαιρουμένης της φορολογίας επί αποθεματικών και της ενίσχυσης πυροπαθών	1.67	1.29

ΑΘΗΝΑ , 11 ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΥ 2008

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

Ο Τραπεζικός Όμιλος Alphabank

2.1 Η Τράπεζα



Η Alpha Bank ιδρύθηκε το 1879 και είναι μία από τις μεγαλύτερες τράπεζες στην Ελλάδα. Με 675 καταστήματα, ο Όμιλος της Alpha Bank δραστηριοποιείται και στη διεθνή τραπεζική αγορά με παρουσία στην Κύπρο και στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, καθώς επίσης και στη Νέα Υόρκη, στο Λονδίνο, στο Jersey (Channel Islands).

2.2 Ιστορικά Στοιχεία Τραπεζικού Ομίλου Alpha Bank (τελευταία 5ετία)

2006:

- Η Alpha Bank Επίσημη Τράπεζα του Final Four στην Ελλάδα.
- Η Alpha Bank αποκλειστικός χορηγός του θεραπευτικού προγράμματος "Clown Doctors" του σωματείου "Φίλοι Κοινωνικής Παιδιατρικής Ανοιχτή Αγκαλιά".
- Μεγάλος Διαγωνισμός Ανακύκλωσης Alpha Bank.
- Η Alpha Bank χορηγός του 1ου Πανελληνίου Μαθητικού Συνεδρίου "Τα Σκουπίδια αν μειώσουμε, τη Φύση θα γλιτώσουμε".
- Η Alpha Bank ενώνει τις δυνάμεις της με τη διεθνούς κύρους Ασφαλιστική Εταιρία AXA για να επεκτείνει τις δραστηριότητές της στις τραπεζοασφαλιστικές εργασίες.
- Έκθεση στο Μακεδονικό Μουσείο Σύγχρονης Τέχνης.
- Πρωτιά στο σκάφος Alpha Bank - Σημαντική διάκριση για το σκάφος Alpha Private Bank.
- Η Alpha Bank, η TIM, η AB Βασιλόπουλος και η Aegean Airlines ανακοινώνουν τα πρόγραμμα επιβραβεύσεως Bonus.
- Η Alpha Bank χορηγός του 5ου Ιστορικού Ράλλυ Ακρόπολις.



- Νέο Πρόγραμμα Υπερανάληψης "Alpha Επιπλέον".
- Βράβευση προγράμματος "Φύση Χωρίς Σκουπίδια".
- Επενδυτική Ημερίδα "Alpha Bank: Agenda 2010".

2005:

- Επέκταση της Alpha Bank στη Νοτιοανατολική Ευρώπη με απόκτηση 89% της Jubanka.
- Ο κ. Γιάννης Σ. Κωστόπουλος, Εκτελεστικός Πρόεδρος και ο κ. Δημήτριος Π. Μαντζούνης, Διευθύνων Σύμβουλος της Alpha Bank.
- Νέο Πρόγραμμα Μεταφοράς Δανείων και Καρτών "Alpha Όλα σε 1".
- Ολοκλήρωση συγχωνεύσεως δι' απορροφήσεως της Δέλτα Singular από την Alpha Bank.
- Αθλητικό Πανόραμα Alpha Bank. Η μεγαλύτερη αθλητική γιορτή συνεχίζεται.
- Η Alpha Bank χορηγός του Πανελληνίου Πρωταθλήματος Στίβου Ανδρών - Γυναικών που διοργανώνει ο ΣΕΓΑΣ.
- Η πρώτη συναλλαγή του νέου νομίσματος της Ρουμανίας σε ATM της Alpha Bank Romania.
- Νέο Alpha Δάνειο Φυσικού Αερίου και Λοιπών Εργασιών.

2004:

- Συμμετοχή της Alpha Bank στο δείκτη Eurotop 300
- Πώληση της Delta Singular Outsourcing Services A.E. στην First Data Corp.
- Συγχώνευση με απορρόφηση της Delta Singular από την Alpha Bank.
- Συμφωνία εξαγοράς ποσοστού 24,41% της Alpha Ασφαλιστικής από την Alpha Bank.
- Visa και Alpha Bank: Δύο Μεγάλοι Χορηγοί δημιουργούν ένα ασφαλές περιβάλλον συναλλαγών για τους Ολυμπιακούς Αγώνες ΑΘΗΝΑ 2004.
- Τα Καταστήματα της Alpha Bank υποδέχονται τους Ολυμπιακούς Αγώνες.
- Το Πανόραμα Ολυμπιακών Αθλημάτων Alpha Bank στο Water Plaza.
- Η Alpha Bank συγχαίρει τον Νίκο Κακλαμανάκη.
- Η Alpha Bank συγχαίρει την Μιρέλα Μανιάνι.



- Διάκριση της Alpha Bank ως η καλύτερη ελληνική τράπεζα στον τομέα της ναυτιλιακής χρηματοδοτήσεως
- Νέα ανασχεδιασμένη ιστοσελίδα της Alpha Bank στο διαδίκτυο.

2003:

- Δημιουργία ενιαίου δικτύου ηλεκτρονικών τερματικών POS από την Alpha Bank και την Eurobank.
- Alpha Πένταθλον: Το νέο πρωτοποριακό πρόγραμμα για επιχειρήσεις και ελεύθερους επαγγελματίες.
- Alpha 1 | 2 | 3: Νέα πρωτοποριακή σειρά προϊόντων και υπηρεσιών για παιδιά, εφήβους και νέους.
- Συγχώνευση με απορρόφηση της Alpha Επενδύσεων ΑΕΕΥ από την Alpha Bank Α.Ε.
- ΕΠΑΘΛΟΝ: Πρόγραμμα επιβραβεύσεως πελατών από τον ΟΤΕ, την Cosmote και την Alpha Bank.
- Η Alpha Bank Χορηγός Μεγάλων Αθλητών των Ολυμπιακών Αγώνων.

2002:

- Υποδοχή Επενδυτικού Σχεδίου Γ' Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης.
- Πρώτη η Alpha Bank εισάγει την έκδοση τίτλων Hybrid Tier I στην ελληνική αγορά.
- Νέα Alpha Επιχειρηματικά Δάνεια.
- Alpha Bank Maestro - Νέα χρεωστική κάρτα από την Alpha Bank.
- Alpha Μεσιτική Ασφαλίσεων Α.Ε. - Η νέα εταιρία του Ομίλου Alpha Bank.

2.3 Στρατηγική-Εξέλιξη Ομίλου



Στρατηγική Ομίλου Alpha Bank

Κύριος άξονας της στρατηγικής του ομίλου Alpha Bank είναι η περαιτέρω ενίσχυση των εργασιών της Τράπεζας στους δύο τομείς δραστηριοτήτων με τα μεγαλύτερα περιθώρια και τις καλύτερες προοπτικές

αναπτύξεως των εργασιών, που είναι η λιανική τραπεζική στην Ελλάδα και ειδικότερα οι εργασίες προς ιδιώτες και μικρές επιχειρήσεις, καθώς και η επέκτασή μας στη Νοτιοανατολική Ευρώπη. Η στρατηγική αυτή αποσκοπεί στη δημιουργία ενός ισχυρότερου και πιο αποτελεσματικού οργανισμού με σημαντικά οφέλη για τους μετόχους και τους πελάτες της τράπεζας. Με την αποφασιστικότητα και την εμπειρία που διαθέτει το προσωπικό της Alpha Bank, την αναπτυξιακή δυναμική, την υποδομή που έχουν ήδη δημιουργήσει, αλλά και με την μεθοδική δουλειά υπόσχονται να στηρίξουν την υλοποίηση των φιλόδοξων σχεδίων τους για την επόμενη πενταετία, όπως αυτά αποτυπώθηκαν στο επιχειρηματικό τους σχέδιο Agenda2010.

Υπόσχετε να είναι η Τράπεζα αναφοράς στην ευρύτερη περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης, μιας αγοράς 60 εκατομμυρίων ανθρώπων που επεκτείνεται με υψηλούς ρυθμούς και δημιουργεί ευκαιρίες για κέρδη. Το δίκτυό της Alpha Bank στη Νοτιοανατολική Ευρώπη (Ρουμανία, Σερβία, Βουλγαρία, Αλβανία, Σκόπια και Κύπρος) αριθμούσε 176 Καταστήματα στο τέλος του 2005, ενώ έχουν θέσει ως στόχο την επέκτασή τους κατά προτεραιότητα στη Ρουμανία και στη Βουλγαρία, ώστε το 2008 να διαθέτουν εκτός Ελλάδος Δίκτυο 436 Καταστημάτων, όσα περίπου θα είναι και τα Καταστήματά μας στην Ελλάδα.

Με δίκτυο Καταστημάτων 1.200 μονάδων μέχρι το 2010, επιδιώκεται να είναι μία από τις μεγαλύτερες περιφερειακές τράπεζες, με μερίδιο αγοράς άνω του 10% στη Νοτιοανατολική Ευρώπη και 15% στην ευρύτερη περιοχή, περιλαμβανομένης και της Ελλάδος. Προσδοκούν τα κέρδη από τη Νοτιοανατολική Ευρώπη να υπερβαίνουν το 25% των συνολικών κερδών μέχρι το τέλος της δεκαετίας που διανύουμε.

Στην Ελλάδα, έχουν στόχο να αυξήσουν το συνολικό τους μερίδιο στις χορηγήσεις στο 16% έως το 2008. Αυτό προϋποθέτει αύξηση τριών ποσοστιαίων μονάδων στην καταναλωτική πίστη, μίας ποσοστιαίας μονάδας στα στεγαστικά δάνεια και περίπου μισής ποσοστιαίας μονάδας στα επιχειρηματικά δάνεια προερχόμενη κυρίως από τον τομέα των δανείων προς μικρές επιχειρήσεις. Επιπλέον, τα συνολικά κεφάλαια πελατών αναμένεται να αυξηθούν κατά μέσο όρο ετησίως με 13% μεταξύ 2006-2008, στους ίδιους ρυθμούς με την αγορά. Στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, αναμένεται να επιτευχθεί αύξηση των χορηγήσεων και των καταθέσεων μεταξύ 30% και 40% ξεπερνώντας τον ρυθμό αύξησης της αγοράς.

Ως πολυμετοχική Τράπεζα, με τους ξένους θεσμικούς επενδυτές να κατέχουν το 34% περίπου των μετοχών τους, μέριμνά τους είναι να εξασφαλίσουν

ικανοποιητικές αποδόσεις και να διατηρούν το ενδιαφέρον των επενδυτών σε υψηλά επίπεδα. Στο πλαίσιο αυτό, έχουν θέσει ως στόχο να αυξάνουν τα κέρδη ανά μετοχή κατά 20% κατά μέσο όρο την περίοδο 2006-2008.

Έχουν ήδη δημιουργήσει τις υποδομές, όσον αφορά το οργανωτικό πλαίσιο και τα συστήματα, έτσι ώστε να είναι σε θέση να επεκταθούν ταχύτερα στην λιανική τραπεζική στην Ελλάδα και στις αγορές της Νοτιοανατολικής Ευρώπης. Θα συνεχίσουν να επενδύουν σε ανθρώπους και τεχνολογία έτσι ώστε να στηρίζουν τις δραστηριότητες που δημιουργούν έσοδα για την Τράπεζα, διατηρώντας παράλληλα την αύξηση του κόστους υπό έλεγχο.

Εξέλιξη Ομίλου Alpha Bank

Η **Alpha Bank** ιδρύθηκε το **1879** από τον Ιωάννη Φ. Κωστόπουλο, όταν δημιούργησε μία εμπορική επιχείρηση στην Καλαμάτα.



- Το **1918** το τραπεζικό τμήμα του οίκου "Ι. Φ. Κωστοπούλου" μετονομάστηκε σε "Τράπεζα Καλαμών".
- Το **1924** η έδρα της μεταφέρθηκε στην Αθήνα, και η Τράπεζα ονομάστηκε "Τράπεζα Ελληνικής Εμπορικής Πίστεως".
- Το **1947** η επωνυμία άλλαξε σε "Τράπεζα Εμπορικής Πίστεως", αργότερα, το **1972** σε "Τράπεζα Πίστεως" και τέλος το Μάρτιο του **1994** σε Alpha Τράπεζα Πίστεως.
- Η Τράπεζα γνώρισε μεγάλη ανάπτυξη τις τελευταίες δεκαετίες. Πέρα από την προσφορά απλών τραπεζικών υπηρεσιών και προϊόντων, εξελίχθηκε σε έναν ολοκληρωμένο Όμιλο παροχής οικονομικών υπηρεσιών.
- Το **1999** πραγματοποιήθηκε η εξαγορά του 51% των μετοχών της Ιονικής Τραπέζης.
- Στις 11 Απριλίου **2000** εγκρίθηκε η συγχώνευση της Ιονικής Τραπέζης με απορρόφηση από την Alpha Τράπεζα Πίστεως.
- Η νέα διευρυμένη Τράπεζα που προέκυψε από την συγχώνευση ονομάζεται **Alpha Bank**.
- Σήμερα, η Alpha Bank είναι η δεύτερη σε μέγεθος Τράπεζα στην Ελλάδα.

- Οι δραστηριότητές της καλύπτουν ολόκληρο το φάσμα των οικονομικών υπηρεσιών.
- Αναγνωρίζεται ως πρωτοπόρος στην εισαγωγή νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, όπως για παράδειγμα :
 - Το **Alphaphone** για τραπεζικές υπηρεσίες με το τηλέφωνο.
 - Το **Alphaline** για τραπεζικές συναλλαγές με τον προσωπικό υπολογιστή.
 - Το **Alpha Web Banking** για τραπεζικές συναλλαγές μέσω Internet.
 - Το **Alpha Bank m-Banking** για τραπεζικές συναλλαγές μέσω κινητού τηλεφώνου.

Αναπτύσσει επίσης τις υπηρεσίες της και στον τομέα της ναυτιλίας και δημιουργεί νέους πολυδιάστατους λογαριασμούς καταθέσεων και σύγχρονους λογαριασμούς χορηγήσεων.

Με τις εταιρίες του Ομίλου της καλύπτει το σύνολο του χρηματοοικονομικού τομέα, παρέχοντας ολοκληρωμένες υπηρεσίες, όπως:

- ✓ **χρηματοδοτικές**, με τις εταιρίες Alpha Leasing και ABC Factors
- ✓ **χρηματοοικονομικών υπηρεσιών**, με την Alpha Finance, την Alpha Finance U.S, την Alpha Asset Management A.E.Δ.A.K. και την Αναπτυξιακή Διαχειρίσεως Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων Θεσσαλίας και Στερεάς Ελλάδος
- ✓ **επενδύσεων**, με την Alpha Ventures και την Ιονική Συμμετοχών
- ✓ **παροχής υπηρεσιών**, με την Ευρυμάθεια
- ✓ **κτηματικές**, με την Alpha Αστικά Ακίνητα
- ✓ **ξενοδοχειακές**, με την Ιονική Ξενοδοχειακές Επιχειρήσεις.

2.4 Υπηρεσίες-Προϊόντα Τραπεζικού Ομίλου Alpha Bank

Προϊόντα Καταναλωτικής Πίστewος

Η Alpha Bank γνωρίζοντας τις **απαιτήσεις της σύγχρονης ζωής**, προσφέρει μία σειρά καταναλωτικών προϊόντων ώστε να πραγματοποιήσει τα όνειρα και τις επιθυμίες των πελατών της **εύκολα, γρήγορα και οικονομικά**.

Διαθέτει λοιπόν τα εξής προϊόντα:

- **Alpha Επιλογή**
- **Alpha Επιπλέον**
- **Alpha Προσωπικό Δάνειο**
- **Alpha Όλα σε 1**
- **Alpha Καταναλωτικό Δάνειο**
- **Alpha Δάνειο Πρώτων Εξόδων Εγκαταστάσεως**
- **Alpha Δάνειο Εξόδων Κατοικίας**
- **Alpha Δάνειο Φυσικού Αερίου και Λοιπών Εργασιών**
- **Alpha X5**
- **Alpha Αξιοποίηση Χαρτοφυλακίου**

Επενδυτικά προϊόντα

- **Alpha Δημιουργώ:** Σύγχρονο Επενδυτικό Πρόγραμμα.
- **Νέο Alpha Plus!** : Συνδυάζει την κατάθεση με την επένδυση, τις αποδόσεις με τις επιδόσεις...
- **Καταθέσεις Προθεσμίας :** Αποτελούν μία μορφή επενδύσεως με συγκεκριμένη χρονική διάρκεια (π.χ. 7-90 ημερών, 3, 6 ή 12 μηνών).
- **Repos :** Η Alpha Bank πωλεί στους πελάτες της τίτλους του Δημοσίου με τρέχουσα ημερομηνία διαπραγματεύσεως και συμφωνεί την επαναγορά τους με μελλοντική ημερομηνία.
- **Alpha Αμοιβαία Κεφάλαια :** Καλύπτουν μια μεγάλη ποικιλία εναλλακτικών επενδυτικών επιλογών σε αμοιβαία κεφάλαια όλων των κατηγοριών όπως

μετοχικά, μικτά, ομολογιακά, διαχειρίσεως διαθεσίμων, με επενδύσεις στην ελληνική και τις διεθνείς αγορές.

- **Μετοχές**
- **Σύνθετες Ομολογίες**
- **Τίτλοι Δημοσίου**
- **Παράγωγα** : Τα προϊόντα αυτά αποτελούν εναλλακτικούς τρόπους συμμετοχής στις αγορές συναλλάγματος, επιτοκίων, μετάλλων και πρώτων υλών.

Ασφαλιστικά προϊόντα

Η Alpha Bank, σε συνεργασία με την εταιρία του Ομίλου της Alpha Ασφαλιστική, προσφέρει ένα ευρύ φάσμα ασφαλιστικών προγραμμάτων που καλύπτουν:

- **Περιουσία**
- **Απορρέουσες εκ του νόμου Ευθύνες έναντι τρίτων**
- **Διάφορα Ατυχήματα**
- **Μεταφορές Εμπορευμάτων**
- **Σκάφη Αναψυχής και Εμπορικά Σκάφη**
- **Αυτοκίνητα-Οχήματα**
- **Ζωή - Υγεία - Σύνταξη - Επένδυση**

Επίσης, η Alpha Ασφαλιστική, με γνώση των απαιτήσεων της σύγχρονης κοινωνίας, προσφέρει μία σειρά από ολοκληρωμένα και ευέλικτα ασφαλιστικά πακέτα, μελετημένα και προσαρμοσμένα στις ασφαλιστικές ανάγκες του σύγχρονου νοικοκυριού, της επιχειρήσεως και της προσωπικής δραστηριότητας.

Σειρά Νέων ALPHA 1|2|3

Η Alpha Bank δημιούργησε τη Σειρά προϊόντων και υπηρεσιών ALPHA 1|2|3 προκειμένου να διευκολύνει τους γονείς να προσφέρουν στα παιδιά τους, από την ημέρα που γεννιούνται μέχρι και τα 27 τους χρόνια, ένα πιο σίγουρο οικονομικά μέλλον και να τα καλύψουν στις καθημερινές τους ανάγκες.

Η Σειρά ALPHA 1 | 2 | 3 περιλαμβάνει τραπεζικά προϊόντα και υπηρεσίες που εξελίσσονται και προσαρμόζονται στις ανάγκες των παιδιών, των εφήβων, των νέων και της οικογένειάς τους σε κάθε στάδιο της ζωής τους.

- ✓ **ALPHA 1 | 2 | 3 ΓΙΑ ΠΑΙΔΙΑ ΕΩΣ 14 ΕΤΩΝ**
- ✓ **ALPHA 1 | 2 | 3 ΓΙΑ ΕΦΗΒΟΥΣ 15 ΕΩΣ 17 ΕΤΩΝ**
- ✓ **ALPHA 1 | 2 | 3 ΓΙΑ ΝΕΟΥΣ 18 ΕΩΣ 27 ΕΤΩΝ**



Λοιπές υπηρεσίες

- **Θυρίδες Θησαυροφυλακίου**
Για τα πολύτιμα είδη πελατών .
- **Χρηματοθυρίδες**
Για καταθέσεις μετρητών ή και επιταγών πέραν του ωραρίου λειτουργίας της Τραπέζης.

2.5 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες



Alpha Web Banking

Η **Alpha Web Banking** είναι υπηρεσία της Alpha Bank, στο χώρο της ηλεκτρονικής τραπεζικής εξυπηρέτησης και προσφέρει τη δυνατότητα στους πελάτες της να εκτελούν, τραπεζικές συναλλαγές μέσω του δικτύου **Internet** 24 ώρες το 24ωρο.

Alphaphone Banking



Η **Alphaphone Banking** είναι υπηρεσία που επιτρέπει τραπεζικές συναλλαγές με ένα απλό τηλεφώνημα στο 801 11 326 0000 ή στο 210 326 0000 (καθημερινά, 8:00 π.μ.- 10:30 μ.μ.) απ' όπου και αν βρίσκετε ο πελάτης, ακόμα και από το εξωτερικό.

Μέσω αυτομάτου συστήματος - **IVR** (365 ημέρες, 24 ώρες) χρησιμοποιώντας τα πλήκτρα της συσκευής του τηλεφώνου ή με τη βοήθεια εκπροσώπου της Τραπέζης (εργάσιμες ημέρες, 8:00π.μ. - 10:30μ.μ.), μέσα σε δευτερόλεπτα, το **Alphaphone Banking** προσφέρει τις εξής δυνατότητες:

- Πληροφόρηση για τις τιμές συναλλάγματος, τιμές Αμοιβαίων Κεφαλαίων, καθώς και τις τιμές κλεισίματος του Χρηματιστηρίου Αξιών Αθηνών.

Ενημέρωση για:

- το υπόλοιπο και τις κινήσεις των λογαριασμών σας σε Ευρώ ή συνάλλαγμα
- το υπόλοιπο και τις κινήσεις των καρτών σας εκδόσεως Alpha Bank
- το υπόλοιπο και τις κινήσεις των δανείων σας "Alpha Επιλογή" και Alpha 700
- τα βιβλιάρια επιταγών και την κατάσταση των επιταγών σας
- Παραλαβή μέσω fax των κινήσεων των λογαριασμών σε Ευρώ ή συνάλλαγμα (μέσω αυτόματου συστήματος).
- Παραγγελία βιβλιαρίου επιταγών.
- Μεταφορά ποσών μεταξύ των **προδηλωμένων** λογαριασμών καταθέσεων Alpha Bank, άμεσα ή σε επιλεγμένη ημερομηνία.

- Μεταφορές ποσών σε λογαριασμούς Alpha Bank που δεν έχουν δηλωθεί στο προφίλ. Το ανώτατο ποσό που μπορεί κανείς να μεταφέρει σε μη προδηλωμένους λογαριασμούς άνα ημέρα ανέρχεται στο ποσό των Ευρώ 3.000.
- Μεταφορές κεφαλαίων σε λογαριασμούς καταθέσεων (Ευρώ) άλλης τραπεζής εσωτερικού που δεν έχουν δηλωθεί στο προφίλ. Το ανώτατο ποσό που μπορεί να μεταφερθεί σε μη προδηλωμένους λογαριασμούς ανά ημέρα ανέρχεται στο ποσό των Ευρώ 3.000.
- Μεταφορές κεφαλαίων σε λογαριασμούς καταθέσεων άλλων τραπεζών εξωτερικού που δεν έχουν δηλωθεί στο προφίλ. Το ανώτατο ποσό που μπορεί να μεταφερθεί σε μη προδηλωμένους λογαριασμούς ανά ημέρα ανέρχεται στο ποσό των Ευρώ 3.000.
- Πάγιες εντολές μεταφοράς σταθερού ποσού (σε Ευρώ) σε λογαριασμούς καταθέσεων Alpha Bank.
- Πληρωμές οφειλών σας σε συγκεκριμένη ημερομηνία.
- Μεταβολή του μυστικού σας κωδικού (μέσω αυτόματου συστήματος).
- Μεταβολές στοιχείων του προφίλ σας.

Alpha Trade



Η Alpha Bank σε συνεργασία με την εταιρία του Ομίλου της **Alpha Finance**, προσφέρει μέσω του **ALPHATRADER** ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών μέσω ηλεκτρονικών και τηλεφωνικών δικτύων όπως διαβίβαση εντολών αγοράς και πώλησεως μετοχών και παραγώγων προϊόντων, οικονομικές και εταιρικές αναλύσεις, και συμβουλευτικές υπηρεσίες.

Alpha Bank m-Banking

Μια άλλη υπηρεσία που προσφέρει η Alpha Bank είναι το **m-Banking**. Είναι υπηρεσία που δίνει τη δυνατότητα στους πελάτες της να εκτελούν **τραπεζικές συναλλαγές μέσω κινητού τηλεφώνου** που διαθέτει υποστήριξη υπηρεσιών **WAP** ή **i-mode**.

Έτσι, μέσω κινητού τηλεφώνου μπορεί κανείς :

- Να δει υπόλοιπα και τις **τελευταίες κινήσεις** των τραπεζικών λογαριασμών
- Να πληροφορηθεί για την τρέχουσα **οφειλή** και το **διαθέσιμο υπόλοιπο αγορών** στις πιστωτικές κάρτες.
- Να πληροφορηθεί για την **οφειλή** και το **διαθέσιμο υπόλοιπο** του δανείου σας "**Alpha Επιλογή**" και **Alpha 700**
- **Να μεταφέρει χρήματα μεταξύ λογαριασμών** που είναι προδηλωμένοι στο προφίλ της συνδρομής .
- **Να πληρώσει τις οφειλές σε πιστωτικές κάρτες** εκδόσεως Alpha Bank ή σε δάνεια "**Alpha Επιλογή**" και **Alpha 700** .
- **Να πληρώσει λογαριασμούς** ΟΤΕ, ΔΕΗ, COSMOTE, Multichoice.

Alphanet ATM-24



Η Alpha Bank, διαθέτοντας προηγμένη τεχνολογία, προσφέρει ταχεία και αποτελεσματική εξυπηρέτηση και μέσω του **δικτύου των ATM.**

Υπάρχουν **780 ATM** εγκατεστημένα σε όλα τα Καταστήματα της Alpha Bank καθώς και σε μεγάλα εμπορικά καταστήματα και επιχειρήσεις, αεροδρόμια, λιμάνια, σταθμούς υπεραστικών λεωφορείων (ΚΤΕΛ), ανταλλακτήρια συναλλάγματος, ξενοδοχεία-casino, νοσοκομεία, εκπαιδευτικά ιδρύματα, supermarket, Δημόσιες Υπηρεσίες, χώρους εκδηλώσεων και σημεία συχνής διελεύσεως προσφέρουν εξυπηρέτηση, 24 ώρες το 24ωρο, όλες τις ημέρες του έτους.

2.6 Οικονομικά Αποτελέσματα για το έτος 2007 του Τραπεζικού Ομίλου Alpha Bank

Το έτος **2007** τα **κέρδη** ανήλθαν σε 850 εκ.€ ,αυξημένα κατά 54%.Το καθαρό τόκων σημείωσε αύξηση κατά 13,2% και ανήλθε σε 1.605 εκ. € .Το **καθαρό περιθώριο τόκων** σταθμισμένο ως προς τις ζημίες απομειώσεως κατέγραψε αξιοσημείωτη βελτίωση από 2,5 % το 2006 σε 2,7 το 2007, ως αποτέλεσμα της



δυναμικής πιστωτικής επεκτάσεως στην Ελλάδα και το εξωτερικό, της στοχευμένης στροφής του χαρτοφυλακίου προς πιο προσοδοφόρες δραστηριότητες και της διευρύνσεως των περιθωρίων στις καταθέσεις. Τα έσοδα από προμήθειες ενισχύθηκαν κατά 16,1% υπό την επήρεια

της **αυξήσεως των εσόδων χορηγήσεων** κατά 16% των **εσόδων πιστωτικών καρτών** κατά 28% και των **εσόδων κεφαλαιαγορών** κατά 36%. Τα αποτελέσματα των χρηματοοικονομικών πράξεων διαμορφώθηκαν σε 82.5 εκ. € και τα λοιπά έσοδα σε 85 εκ. €.

Επίσης, συνεχίστηκε ο **έλεγχος του λειτουργικού κόστους** όπως επιβεβαιώνετε από τη διατήρηση του δείκτη κόστους προς έσοδα σε 45,8%. Το **λειτουργικό κόστος** υπό το βάρος της στρατηγικής οργανικής αναπτύξεως που ακολουθούμε αυξήθηκε κατά 15,5% διαμορφωμένο σε 1.025 εκ. € επηρεαζόμενο κυρίως από την κατά 10,7% αύξηση των δαπανών Προσωπικού, κατά την 20,5% αύξηση των γενικών εξόδων. Η επιτάχυνση στην επέκταση του δικτύου μας στη Νοτιοανατολική Ευρώπη παρέσυρε σε αύξηση του κόστους κατά 31% συνέπεια του ανοίγματος 133 νέων καταστημάτων και της αυξήσεως της δυνάμεως του προσωπικού κατά 1.008 άτομα το 2007. Αντίστοιχα στην Ελλάδα η λειτουργική βάση επεκτάθηκε κατά 12%, κυρίως λόγω των δαπανών που σχετίζονται με την παραγωγή.

2.7 Βασικά Οικονομικά Μεγέθη

Τα Βασικά Οικονομικά Μεγέθη του τραπεζικού ομίλου Alpha Bank από 31/12/2006-31/12/2007 είναι τα εξής:

(Σε εκατ.Ευρώ)	31/12/2007	31/12/2006	% μεταβολή
Ενεργητικό	54.648	49.443	10,6%
Ίδια Κεφάλαια	3.371	2.742	22,9%
Χορηγήσεις	42.913	33.200	29,3%
εκ των οποίων :			
Ελλάδα	33.962	28.454	19,4%
Νοτιοανατολική Ευρώπη			

ΟΙ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΙ ΟΜΙΛΟΙ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΤΟ 2007

	7.573	4.029	88,0%
Κεφάλαια Πελατείας	46.682	41.170	13,4%
Καταθέσεις	34.665	31.015	11,08%
ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ :			
Ελλάδα	28.781	26.815	7,3%
Νοτιοανατολική Ευρώπη	5.303	3.623	46,4%
Private Banking	5.584	4.774	17,0%
Αμοιβαία Κεφάλαια	5.456	4.201	29,9%

2.7 Ισολογισμός 2007

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΡΑΠΕΖΗΣ

	<u>31/12/2007</u>	<u>31/12/2006</u>
Ταμείο και Διαθέσιμα σε Κεντρικές Τράπεζες	3.263.612	2.675.702
Απαιτήσεις κατά των πιστωτικών ιδρυμάτων	3.509.696	4.636.712
Αξιόγραφα χαρτοφυλακίου συναλλαγών	266.047	305.991
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	383.432	245.676
Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών	42.072.071	32.223.034
Αξιόγραφα επενδυτικού Χαρτοφυλακίου		
-Διαθέσιμα προς πώληση	3.156.901	7.552.602
Επενδύσεις σε θυγατρικές ,συγγενείς εταιρείες και κοινοπραξίες	-	-
Επενδύσεις σε συγγενείς εταιρείες	5.320	4.091
Επενδύσεις σε ακίνητα	73.560	31.518
Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια	1.173.275	935.996
Υπεραξία και λοιπά άυλα πάγια	134.497	117.138
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	170.257	276.973
Λοιπά στοιχεία Ενεργητικού	<u>385.676</u>	<u>309.840</u>
	54.594.344	49.315.273
Στοιχεία Ενεργητικού προς πώληση	89.945	484.387
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	<u>54.684.289</u>	<u>49.799.660</u>

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Υποχρεώσεις προς πιστωτικά ιδρύματα	4.437.736	6.686.526
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	384.139	224.576
Υποχρεώσεις προς πελάτες	34.665.158	31.014.694
Ομολογίες εκδόσεως διατεθείσες σε θεσμικούς επενδυτές		

ΟΙ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΙ ΟΜΙΛΟΙ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΤΟ 2007

και λοιπές δανειακές υποχρεώσεις	9.189.297	6.348.467
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους	42.019	548.584
Λοιπές Υποχρεώσεις	1.323.554	675.003
Προβλέψεις	<u>95.935</u>	<u>65.263</u>
	50.391.442	45.832.398
Υποχρεώσεις που συνδέονται με στοιχεία ενεργητικού προς πώληση	<u>1.583</u>	<u>353.595</u>
Σύνολο Υποχρεώσεων (α)	<u>50.393.025</u>	<u>46.185.993</u>
<u>ΚΑΘΑΡΗ ΘΕΣΗ</u>		
Μετοχικό κεφάλαιο	1.602.809	1.591.286
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	184.033	127.961
Αποθεματικά	445.662	351.697
Ποσά που αναγνωρίστηκαν στην καθαρή θέση και συνδέονται με στοιχεία Ενεργητικού προς πώληση	-	(2.576)
Αποτελέσματα εις νέον	1.138.195	686.018
Ίδιες μετοχές	(188)	(14.653)
Καθαρή θέση μετοχών Τραπέζης	3.370.511	2.739.733
Δικαιώματα τρίτων	32.859	44.280
Υβριδικά Κεφάλαια	887.894	829.654
Σύνολο Καθαρής θέσεως (β)	4.291.264	3.613.667
ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΕΩΣ (α) + (β)	<u>54.684.289</u>	<u>49.799.660</u>

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

Ο Τραπεζικός Όμιλος Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος

3.1 Η Τράπεζα



Η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, είναι η μεγαλύτερη και ισχυρότερη παρουσία στον Ελλαδικό χώρο και με το δυναμικό προφίλ της στη Νοτιοανατολική Ευρώπη και την Ανατολική Μεσόγειο ηγείται του μεγαλύτερου και ισχυρότερου Ομίλου χρηματοοικονομικών υπηρεσιών στην Ελλάδα.

Ιδρύθηκε το 1841 ως εμπορική τράπεζα και μέχρι την ίδρυση της Τράπεζας της Ελλάδος το 1928 είχε το εκδοτικό προνόμιο. Εισήχθη στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών από την ίδρυσή του το 1880, ενώ από τον Οκτώβριο του 1999, η μετοχή της Τράπεζας διαπραγματεύεται στο Χρηματιστήριο της Νέας Υόρκης.

Η ΕΤΕ είναι πιστωτικό ίδρυμα που λειτουργεί νόμιμα, υπαγόμενη στην ελληνική και κοινοτική τραπεζική νομοθεσία και ειδικότερα στον Ν.2076/92 όπως ισχύει σήμερα, που ως γνωστό ενσωμάτωσε στο ελληνικό δίκαιο την δεύτερη τραπεζική οδηγία 89/646/ΕΟΚ του Συμβουλίου των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων.

Ο Όμιλος της ΕΤΕ προσφέρει ευρύ φάσμα χρηματοοικονομικών προϊόντων και υπηρεσιών που ανταποκρίνονται στις συνεχώς μεταβαλλόμενες ανάγκες επιχειρήσεων και ιδιωτών, όπως επενδυτικές εργασίες, χρηματιστηριακές συναλλαγές, ασφάλειες, διαχείριση στοιχείων ενεργητικού - παθητικού, εργασίες χρηματοδοτικής μίσθωσης (leasing), διαχείρισης επιχειρηματικών απαιτήσεων (factoring).

Με το πληρέστατο Δίκτυό της που αριθμεί 561 καταστήματα και 1.399 ATMs, καλύπτει ολόκληρη τη γεωγραφική έκταση της Ελλάδας. Παράλληλα, αναπτύσσει εναλλακτικά δίκτυα πώλησης των προϊόντων της, όπως οι υπηρεσίες Mobile and Internet Banking. Σήμερα, μετά τις πρόσφατες εξαγορές στο χώρο της ΝΑ Ευρώπης, το Δίκτυο της Τράπεζας στο εξωτερικό περιλαμβάνει 936 μονάδες.

Οι λογαριασμοί καταθέσεων που ξεπερνούν τα εννέα εκατομμύρια και οι άνω του ενάμιση εκατομμυρίου λογαριασμοί χορηγήσεων αποτελούν τη σημαντικότερη απόδειξη της εμπιστοσύνης του κοινού της που αποτελεί και την κινητήρια δύναμη της τράπεζας.

Με επιβεβαιωμένη την ηγετική της θέση στην ελληνική τραπεζική αγορά και με στόχο την πλήρη κάλυψη των πελατών της καθώς και την αύξηση της κερδοφορίας της, η Τράπεζα μεριμνά για το διαρκή εκσυγχρονισμό των διαδικασιών της, επενδύοντας στη νέα τεχνολογία.



3.2 Ιστορικά Στοιχεία Τραπεζικού Ομίλου ΕΤΕ

Η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. ιδρύθηκε το 1841 και εισήχθη στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών το 1880. Με 160 πλέον χρόνια επιτυχούς και αδιάλειπτης λειτουργίας στον οικονομικό βίο της χώρας, η Τράπεζα έχει εξελιχθεί σε ένα σύγχρονο και ολοκληρωμένο όμιλο εταιρειών παροχής χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, καλύπτοντας έτσι τις συνεχώς διευρυνόμενες ανάγκες των πελατών της. Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα ίδρυσε το 1891 την Ελληνική Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων «Η Εθνική» και το 1927 την Εθνική Κτηματική Τράπεζα.



Γεώργιος Σταύρος
(1841-1869)

Μέχρι την ίδρυση της Τράπεζας της Ελλάδος το 1928, η Τράπεζα είχε το εκδοτικό προνόμιο στην Ελλάδα και ήταν υπεύθυνη για την έκδοση του νομίσματος. Το 1953, η Τράπεζα συγχωνεύτηκε με την «Τράπεζα Αθηνών», που είχε ιδρυθεί το

1893. Μέσα στο 1998, η Τράπεζα προέβη στη συγχώνευση δι' απορροφήσεως της θυγατρικής της «Εθνική Κτηματική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.», η οποία είχε προέλθει από τη συγχώνευση δύο πρώην θυγατρικών της εταιρειών, της «Εθνική Κτηματική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.» και της «Εθνική Στεγαστική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.», με σκοπό την αρτιότερη εξυπηρέτηση των πελατών της στον τομέα της στεγαστικής και κτηματικής πίστης.

Από τον Οκτώβριο 1999, η μετοχή της Τράπεζας διαπραγματεύεται στο Χρηματιστήριο της Νέας Υόρκης. Στα τέλη του 2002, η Εθνική Τράπεζα προχώρησε στη συγχώνευση δι' απορροφήσεως της θυγατρικής της "Εθνική Τράπεζα Επενδύσεων Βιομηχανικής Αναπτύξεως ΑΕ". Στο πλαίσιο του στρατηγικού της προσανατολισμού στην αγορά της ΝΑ Ευρώπης, η ΕΤΕ εξαγόρασε, εντός του 2006, τη Finansbank στην Τουρκία και τη Vojvodjanska Banka στη Σερβία.

3.3 Όραμα ΕΤΕ για το μέλλον



Ο Όμιλος της Εθνικής Τράπεζας, αξιοποιώντας την εξειδικευμένη τεχνογνωσία και εμπειρία που διαθέτει, σε συνδυασμό με το σημαντικό οικονομικό του μέγεθος και την αποτελεσματικότητά του, θα επιδιώξει να διατηρήσει και να ενισχύσει τη θέση του, ως ο καταλληλότερος συνεργάτης του Δημόσιου και του Ιδιωτικού Τομέα για τα συγχρηματοδοτούμενα και αυτοχρηματοδοτούμενα έργα στην Ελλάδα, να ενδυναμώσει την παρουσία του σε ανάλογα έργα στο εξωτερικό, ειδικά στην περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης και να συμβάλει στην περαιτέρω ανάπτυξη της αγοράς του Project Finance στην Ελλάδα και την ευρύτερη περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης.

3.4 Υπηρεσίες-Προϊόντα Τραπεζικού Ομίλου ΕΤΕ

Ασφαλιστικά Προϊόντα

Η Εθνική Τράπεζα σε συνεργασία με την Εθνική Ασφαλιστική, τη μεγαλύτερη Ελληνική ασφαλιστική εταιρεία, δημιούργησαν το επιχειρησιακό πρόγραμμα Εθνική και Επιχείρηση, που αναλαμβάνει να καλύψει με απόλυτη ασφάλεια κάθε επιχειρησιακή ανάγκη. Με απλές διαδικασίες, προστατεύει την οποιαδήποτε επαγγελματική δραστηριότητά από τους πιο πιθανούς έως τους πιο απρόβλεπτους κινδύνους.

Τώρα, μπορεί κανείς να βάλει τους δικούς σας υψηλούς στόχους, η Εθνική Τράπεζα θα τους πετύχει για εσάς με μια σειρά πολλαπλών ασφαλιστικών καλύψεων.

- επαγγελματικής αστικής ευθύνης
- πιστώσεων και εγγυήσεων
- πλοίων
- χρηματικών απωλειών
- μεταφοράς χρημάτων
- εμπιστοσύνης υπαλλήλων
- μηχανικών βλαβών και κατά παντός κινδύνου
- θραύσης κρυστάλλων

Υπηρεσίες Τραπεζικού Ομίλου

Το Project Financing αφορά κυρίως στην υλοποίηση μεγάλων έργων υποδομής με τη συμμετοχή ιδιωτικών κεφαλαίων μέσω:

- Συγχρηματοδοτήσεις (Συμπράξεις Δημοσίου-Ιδιωτικού Τομέα) ή
- Αυτοχρηματοδότησης (Χρηματοδότησης μέσω ιδιωτικής πρωτοβουλίας-PFI)

Ο Όμιλος της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος προσφέρει Ειδικές και Διεθνείς Χρηματοδοτήσεις (**Structured and International Financing**) και υπηρεσίες

Χρηματοοικονομικού Συμβούλου (**Project Finance Advisory Services**) σε διάφορα μεγάλης κλίμακας έργα υποδομής που υλοποιούνται στην Ελλάδα και σε επιλεγμένες ευρωπαϊκές χώρες, ιδιαίτερα στην περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης.

Ειδικές και Διεθνείς Χρηματοδοτήσεις

Ως εταίρος και σύμβουλος ελληνικών και διεθνών εταιριών, ο Όμιλος της Εθνικής Τράπεζας προσφέρει χρηματοδότηση για συγχρηματοδοτούμενα και αυτοχρηματοδοτούμενα έργα μέσα από το πυκνό δίκτυο καταστημάτων και μονάδων του Ομίλου, τόσο στην Ελλάδα όσο και στη Νοτιοανατολική Ευρώπη.

Έχοντας την δυνατότητα και την απαιτούμενη τεχνογνωσία για την παροχή εξειδικευμένων λύσεων χρηματοδότησης, η ομάδα , προσφέρει υποστήριξη, όχι μόνο κατά το στάδιο δόμησης της συμφωνίας χρηματοδότησης του έργου, αλλά επίσης και κατά το στάδιο της οργάνωσης, συμμετοχής ή διαχείρισης μεσοπρόθεσμων ή/και μακροπρόθεσμων κοινοπρακτικών δανείων.

Αυτά τα εξειδικευμένα χρηματοδοτικά προϊόντα συμπληρώνονται από το πλήρες φάσμα υπηρεσιών μίας διεθνούς τράπεζας, προσφέροντας στους εταιρικούς πελάτες της , όχι μόνο χρηματοδοτικά προϊόντα αλλά και διεθνείς τραπεζικές υπηρεσίες και υπηρεσίες κεφαλαιαγοράς.

Υπηρεσίες Χρηματοοικονομικού Συμβούλου



Η ομάδα παροχής υπηρεσιών χρηματοοικονομικού συμβούλου για τα έργα που υλοποιούνται μέσω Project Finance παρέχει ένα ευρύ φάσμα εξειδικευμένων υπηρεσιών όπως:

- Κατάρτιση προκαταρκτικών μελετών και οικονομικών μοντέλων.

- Ανάλυση και εκτίμηση της δυνατότητας εξασφάλισης τραπεζικής χρηματοδότησης για το έργο.
- Προετοιμασία των τευχών δημοπράτησης και σχεδιασμός της υλοποίησης του έργου.
- Υποβοήθηση στην προετοιμασία και τη δόμηση προσφορών που υποβάλλονται κατά την διαγωνιστική διαδικασία.
- Ανάπτυξη της βέλτιστης χρηματοδοτικής δομής του έργου και οργάνωση της χρηματοδότησης.
- Διαπραγμάτευση των οικονομικών όρων που περιλαμβάνονται στα συμβατικά κείμενα καθώς και άλλων νομικών κειμένων (χρηματοδοτικές συμβάσεις και συμβάσεις εξασφάλισης).
- Επίβλεψη και συντονισμός της υπογραφής των συμβάσεων χρηματοδότησης του έργου.
- Υποστήριξη των εμπλεκόμενων νομικών προσώπων του Δημοσίου και Ιδιωτικού Τομέα κατά την φάση υλοποίησης του έργου.
- Υπηρεσίες συμβούλου κατά τη διάρκεια της κατασκευής και λειτουργίας

Άλλες Υπηρεσίες

Η εθνική Τράπεζα της Ελλάδος παρέχει στους πελάτες της ολοκληρωμένη τραπεζική εξυπηρέτηση με υπηρεσίες που καλύπτουν όλες τις απαιτήσεις .

- Πληρωμές μέσω παγίων εντολών
- Πληρωμή δόσεων πιστωτικών καρτών
- Πληρωμή Φ.Π.Α.
- Πληρωμή εργοδοτικών εισφορών Ι.Κ.Α.
- Πληρωμή ασφαλιστικών εισφορών Τ.Ε.Β.Ε.
- Εργασίες συναλλάγματος
- Θυρίδες Θησαυροφυλακίου
- Πληρωμή Συντάξεων Ασφαλιστικών Ταμείων των Η.Π.Α. (Direct Deposit Program)

- Έκδοση επιταγών και εντολών σε ευρώ
- Εμβάσματα σε ευρώ προς χώρες μεταναστών

3.5 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες



Η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος έχει φροντίσει για την εξυπηρέτηση των πελατών της ώστε να πραγματοποιούν τις συναλλαγές τους ηλεκτρονικά χωρίς ταλαιπωρία, απ' όπου κι αν βρίσκονται. Η διεκπεραίωση τις συναλλαγών γίνεται μέσω ATMs, Internet Banking, Phone Banking και Mobile Banking.

- Διαθέτει την κάρτα Ethnocash για τη γρήγορη και απλή εξυπηρέτηση από το μεγαλύτερο δίκτυο ATMs στην Ελλάδα αλλά και από το εξωτερικό.
- Μέσω του Internet Banking και εξασφαλίζει κανείς on-line εξυπηρέτηση με τον πιο σύγχρονο, ασφαλή και προσωπικό τρόπο συναλλαγών.

3.6 Οικονομικά Αποτελέσματα 12 μήνου.

Τα οικονομικά αποτελέσματα του ομίλου της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος για το έτος 2007 ακολουθούν στις επόμενες γραμμές :

+ 70% Αύξηση Καθαρών Κερδών στα 1.678 εκ. €

Σε εκ. . €	2007	2006	Δ
Καθαρά Κέρδη Μετοχών Ε.Τ.Ε	1.678	990	+70%
Καθαρά Κέρδη από εγχώριες δραστηριότητες	1.095	801	+37%
Καθαρά Κέρδη Finansbank	448	87	-
Καθαρά Κέρδη ΝΑ Ευρώπης	155	110	+41%
Κέρδη ανά μετοχή	3.23 €	1,92€	+68%

Αποδοτικότητα ιδίων κεφαλαίων(ROE)	26 %	21%	+5
Συντελεστής αποτελεσματικότητας	49 %	50%	-1
Ποσοστό μη εξηπυρετούμενων δανείων(NPL ratio)	3.4 %	4.0%	-60 μβ
Σύνολο Ενεργητικού (δισ. €)	90.4	76.4	+18%
Δάνεια /Καταθέσεις	90 %	80%	+10

Οι επιδόσεις στην Εθνική Τράπεζα για το έτος 2007 ήταν ικανοποιητικές και επιβεβαίωσαν τις προσδοκίες των εκπροσώπων της για δυναμική ανάπτυξη των εργασιών του ομίλου στην Ελλάδα και κυρίως , στην ευρύτερη περιοχή της Ν.Α Ευρώπης και της Τουρκίας .Τα κέρδη του 2007 υπερβαίνουν αυτά του επιχειρησιακού πλάνου και σύμφωνα με ανακοίνωση του Προέδρου και Διευθύνων Σύμβουλου κ. Αράπογλου Τάκη τα αποτελέσματα αυτά υπογραμμίζουν την προσήλωση τους στη απόδοση αξίας των μετόχων τους.

Όσον αφορά την κερδοφορία των εκτός Ελλάδος θυγατρικές διευρύνθηκε και υπερβαίνει το 35% των συνολικών κερδών του Ομίλου με σημαντικότερη συμβολή της **Finansbank** , τα καθαρά κέρδη της οποίας ανήλθαν σε 448 εκ. € .Οι θυγατρικές στη Ν.Α Ευρώπη και την Τουρκία καταγράφουν υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης εργασιών , επιβεβαιώνοντας τη στρατηγική της διεύρυνσης και διαφοροποίησης των πηγών εσόδων του ομίλου.

3.7 Βασικά Οικονομικά Μεγέθη

Βασικά μεγέθη του Ομίλου (σε € εκατ., κατά τα ΔΠΧΠ)	2007	2006
Σύνολο ενεργητικού	90.386	76.409
Ίδια κεφάλαια	6.470	6.597
Απαιτήσεις κατά πελατών (μετά από προβλέψεις)	56.246	44.117
Υποχρεώσεις προς πελάτες	60.367	53.234
Σύνολο εσόδων	4.559	3.135
Λειτουργικά έξοδα	2.251	1.625

ΟΙ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΙ ΟΜΙΛΟΙ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΤΟ 2007

Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις	330	267
Καθαρά κέρδη μετόχων ΕΤΕ	1.678	1.283
Αποδοτικότητα ιδίων κεφαλαίων	26% ⁽¹⁾	21%
Καθαρό επιτοκιακό περιθώριο	4,25%	3,76%

3.8 Ισολογισμός 2007

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	31/12/2007	31/12/2006
Ταμείο και διαθέσιμα στην κεντρική Τράπεζα	6.109.648	3.874.210
Έντοκα Γραμμάτεια και άλλα αξιόγραφα	228.001	367.758
Απαιτήσεις κατά χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων	3.689.849	4.781.215
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	12.139.287	12.684.410
Παράγωγα χρηματοπιστωτικά μέσα	394.904	371.074
Απαιτήσεις κατά πελατών	54.693.204	42.624.536
Χαρτοφυλάκιο Επενδύσεων	4.626.548	4.191.192
Ακίνητα Επενδύσεων	153.628	123.373
Συμμετοχές σε θυγατρικές επιχειρήσεις	-	-
Συμμετοχές σε συγγενείς επιχειρήσεις	73.586	272.780
Υπεραξία επιχειρήσεων, λογισμικό και λοιπά άυλα πάγια στοιχεία	2.933.103	2.515.257
Ενσώματα πάγια στοιχεία	1.936.815	2.041.938
Απαιτήσεις από αναβαλλόμενους φόρους	288.330	262.209
Απαιτήσεις από ασφαλιστικές δραστηριότητες	789.932	741.448
Απαιτήσεις από φόρο εισοδήματος	115.986	32.311
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	2.097.474	1.524.848
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία προοριζόμενα προς πώληση	115.279	-
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	90.385.574	76.408.559
ΠΑΘΗΤΙΚΟ		
Υποχρεώσεις προς χρηματοπιστωτικά ιδρύματα	10.373.844	6.232.438

ΟΙ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΙ ΟΜΙΛΟΙ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΤΟ 2007

Παράγωγα χρηματοπιστωτικά μέσα	1.071.805	404.572
Υποχρεώσεις προς πελάτες	60.530.411	53.233.724
Υποχρεώσεις από χρηματοπιστωτικούς τίτλους	2.289.735	822.696
Λοιπές δανειακές υποχρεώσεις	1.723.045	2.197.387
Ασφαλιστικά αποθέματα και υποχρεώσεις	2.167.621	1.953.618
Υποχρεώσεις από αναβαλλόμενους φόρους	247.473	100.918
Υποχρεώσεις από παροχές στο προσωπικό	239.382	212.568
Φόρος εισοδήματος	37.029	59.324
Λοιπά στοιχεία παθητικού	3.156.757	2.358.410
Στοιχεία παθητικού προοριζόμενα προς πώληση	6.535	-
ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ	81.843.6396	7.575.655
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ		
Μετοχικό κεφάλαιο	2.385.992	2.376.436
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	2.292.753	2.263.725
Μείον: ίδιες μετοχές	21.601	26.826
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέον	1.813.276	1.983.890
Ιδία κεφάλαια μετοχών τράπεζας	6.470.420	6.597.225
Δικαιώματα μειοψηφίας	508.889	610.554
Προνομιούχοι τίτλοι	1.563.626	1.625.125
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΜΕΙΟΨΗΦΙΑΣ	8.541.935	8.832904
ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΙΔΙΑΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	90.385.574	76.408.559

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

Η Marfin Egnatia Bank

4.1 Η Τράπεζα



Η **Marfin Egnatia Bank** είναι μια νέα ισχυρή Τράπεζα που φέρνει νέα δεδομένα στην Ελληνική τραπεζική αγορά. Είναι ένωση των 3 σύγχρονων και δυναμικών τραπεζών Εγνατίας, Λαϊκής και Marfin. Η τράπεζα είναι η θυγατρική στην Ελλάδα, της **Marfin Popular Bank**, στην οποία ανήκει κατά 95%.

Η **Marfin Egnatia Bank** διαθέτει εξελιγμένη τεχνολογική υποδομή, ένα ευρύτατο και διαρκώς αναπτυσσόμενο δίκτυο καταστημάτων και άρτια εκπαιδευμένα στελέχη για να εξυπηρετούν κάθε τραπεζική ανάγκη εξασφαλίζοντας καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες για τους πελάτες της.

Στόχος της **Marfin Egnatia Bank** είναι να βρίσκεται διαρκώς στο πλευρό των πελατών της, καλύπτοντας οποιαδήποτε τραπεζική ανάγκη, με γνώμονα πάντα την ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση. Μέσα από ένα διευρυμένο δίκτυο καταστημάτων και πλέον των 180 Αυτόματων Ταμειακών Μηχανών (ATMs), καθώς και μέσω των ηλεκτρονικών και τηλεφωνικών υπηρεσιών **Marfin Direct**, η εξυπηρέτηση των πελατών της είναι ταχύτερη, πληρέστερη και άμεση.

4.2 Ιστορικά Στοιχεία Τραπεζικού Ομίλου MIG

ΕΓΝΑΤΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑ

- **1991:** Ιδρύεται η **ΕΓΝΑΤΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑ**, με έδρα τη Θεσσαλονίκη.

- **1999:** Την 30/7/1999 με την υπ'αριθμ. Κ2-8832 απόφαση του Υπουργείου Ανάπτυξης εγκρίθηκε η συγχώνευση με απορρόφηση της ΕΓΝΑΤΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ Α.Ε από την Τράπεζα Κεντρικής Ελλάδος Α.Ε. Η τελευταία ημέρα διαπραγμάτευσης της μετοχής της Τράπεζας Κεντρικής Ελλάδος στο Χ.Α.Α ήταν η 30/7/99. Η 26/8/99 ήταν η πρώτη ημέρα διαπραγμάτευσης της ΕΓΝΑΤΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ στο Χ.Α.Α. Τον Ιούλιο του 1999 ολοκληρώθηκε η μετάβαση του συνόλου σχεδόν των εφαρμογών της ΕΓΝΑΤΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ και της πρώην Τράπεζας Κεντρικής Ελλάδος από τα Μηχανογραφικά συστήματα Hogan και Pulse αντίστοιχα, στο ολοκληρωμένο πελατοκεντρικό Τραπεζικό σύστημα Globus.
- **2000:** Στα πλαίσια της στρατηγικής της Τράπεζας για διεξόδου στην αγορά της Νοτιοανατολικής Ευρώπης, η ΕΓΝΑΤΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑ εξαγόρασε το 2000 τη Τράπεζα BNP- DRESDNER (ROMANIA) S.A η οποία μετονομάστηκε σε **EGNATIA BANK (ROMANIA) S.A.**
- **2006:** Τον Μάρτιο του 2006 η ΕΓΝΑΤΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑ αποφάσισε να προβεί σε στρατηγική συμμαχία με τη MARFIN FINANCIAL GROUP. Στο πλαίσιο αυτό τον Σεπτέμβριο του 2006 η «Λαϊκή Κυπριακή Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία Λτδ.» υποβάλλει προαιρετικές δημόσιες προτάσεις προς :
- τους μετόχους και κυρίως μετατρέψιμων ομολογιών της ΕΓΝΑΤΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΑΕ για την απόκτηση του 100% των μετοχών και των μετατρέψιμων ομολογιών με αντάλλαγμα αγοράς 1,2090 μετοχές της Λαϊκής Τράπεζας για κάθε μία μετοχή της Εγνατίας Τράπεζας.
 - τους μετόχους της Marfin Financial Group A.E. Συμμετοχών για την απόκτηση του 100% των μετοχών της Marfin F.G. με αντάλλαγμα αγοράς 5,7570 μετοχές της Λαϊκής Τράπεζας για κάθε μία μετοχή της Marfin F.G.

Με βάση τα αποτελέσματα των δημόσιων προτάσεων που ανακοινώθηκαν τον Δεκέμβριο του 2006 η **MARFIN POPULAR BANK PUBLIC COMPANY LIMITED** (πρώην «Λαϊκή Κυπριακή Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία Λίμιτεδ») συγκέντρωσε ποσοστό 95,30% επί του συνολικού μετοχικού κεφαλαίου της «Marfin Financial Group A.E. Συμμετοχών» και 86,25% επί του συνολικού μετοχικού

κεφαλαίου της «Εγνατία Τράπεζα Α.Ε.» (ποσοστό 86,44% επί των συνολικών δικαιωμάτων ψήφου της Εγνατίας Τράπεζας).

- **2007** : Τον Μάρτιο του 2007 το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΓΝΑΤΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ενέκρινε το Σχέδιο Σύμβασης Συγχώνευσης δι' απορροφήσεως της «MARFIN BANK ΑΝΩΝΥΜΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και της «ΛΑΪΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ (ΕΛΛΑΣ) ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» από την «ΕΓΝΑΤΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ». Οι όροι του Σχεδίου Σύμβασης Συγχώνευσης τελούν υπό την έγκριση των Γενικών Συνελεύσεων των συγχωνευομένων εταιριών και την προϋπόθεση χορηγήσεως των κατά νόμον προβλεπόμενων αδειών ή εγκρίσεων των αρμοδίων Αρχών.

ΛΑΪΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

- **1992**: Λειτουργία του πρώτου καταστήματος της Ευρωπαϊκής Λαϊκής Τράπεζας στην Αθήνα, στην οδό Πανεπιστημίου. Γεγονός ορόσημο στην πορεία του Συγκροτήματος, αφού ανοίγει το δρόμο για περαιτέρω επέκταση στον ελλαδικό χώρο και στην υπόλοιπη Ευρώπη. Το κατάστημα στελεχώθηκε με άρτια καταρτισμένο προσωπικό και εξοπλίστηκε με σύγχρονα τεχνολογικά μέσα, στοιχεία που αποτελούν εχέγγυα για παροχή εξυπηρέτησης υψηλού επίπεδου.

MARFIN FINANCIAL GROUP

- **1998** : Ιδρύεται η **Marfin Α.Ε.Π.Ε.Υ.**
- **2000** : Εξαγοράζεται η **ΕΛΛΗΝΙΚΗ Α.Χ.Ε.Π.Ε.Υ.** και εντάσσεται στον όμιλο μετονομαζόμενη σε **Marfin ΕΛΛΗΝΙΚΗ Α.Χ.Ε.Π.Ε.Υ.**
- **2001** : Εξαγοράζεται η **ΠΕΙΡΑΙΩΣ PRIME BANK** και εντάσσεται στον όμιλο μετονομαζόμενη σε **Marfin BANK.**

- **2003** : Εξαγοράζεται η **Investment Bank of Greece** και δρομολογείται η συγχώνευση με τη **Marfin ΕΛΛΗΝΙΚΗ Α.Χ.Ε.Π.Ε.Υ.**
- **2004** : Δημιουργείται η **Marfin Financial Group** μέσω της συγχώνευσης της Comm Group, της Marfin Classic Α.Ε.Ε.Χ και της Maritime and Financial Investments (πρώην Marfin Α.Ε.Π.Ε.Υ.). Παράλληλα ολοκληρώνεται και η συγχώνευση της **Marfin ΕΛΛΗΝΙΚΗ Α.Χ.Ε.Π.Ε.Υ.** με την **Investment Bank of Greece.**
- **2005** : Ολοκλήρωση αύξησης μετοχικού κεφαλαίου της **MARFIN FINANCIAL GROUP Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ** με την έκδοση 25.000.000 νέων ονομαστικών μετοχών με καταβολή μετρητών για την άντληση κεφαλαίων ύψους € 400 εκ. Σύναψη συμφωνίας με βασικούς μετόχους της **ΕΓΝΑΤΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε.** για την εξαγορά μειοψηφικού ποσοστού της εν Λόγω Τράπεζας.
- **2006** : Ο Όμιλος προχώρησε με μια σειρά εξαγορών χρηματοοικονομικών οργανισμών εντός και εκτός Ελλάδος. Περαιτέρω, η Εταιρεία, συνεπεία Δημόσιας Πρότασης που υποβλήθηκε από την **MARFIN POPULAR BANK PUBLIC CO LTD** (πρώην **ΛΑΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΙΜΙΤΕΔ** και εφεξής **MARFIN POPULAR BANK**), αποτελεί θυγατρική της **MARFIN POPULAR BANK** η οποία έχει έδρα στη Κύπρο και η μετοχή της οποίας διαπραγματεύεται στο Χ.Α. και Χ.Α.Κ.
- **2007** : Μετά την ολοκλήρωση της αύξησης κεφαλαίων ύψους 5,2 δις ευρώ που έχει αποφασισθεί από την Γ.Σ. της εταιρείας το ποσοστό της **MARFIN POPULAR BANK CO LTD** στην εταιρεία θα μειωθεί σημαντικά.



4.3Οραμα- Στόχοι και Στρατηγική Ομίλου MIG

Σκοπός της Τράπεζας

Σκοπός της Εταιρείας είναι να προσφέρει υψηλές αποδόσεις στους μετόχους, πραγματοποιώντας επενδύσεις κυρίως σε εξαγορές επιχειρήσεων αλλά και σε ιδιωτικοποιήσεις κρατικών οργανισμών και έργα υποδομής στην γεωγραφική περιοχή που δραστηριοποιείται η Εταιρεία. Το ενδιαφέρον της MIG επικεντρώνεται στην ευρύτερη περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης και ειδικότερα στις χώρες Αλβανία, Βουλγαρία, Κύπρος, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ρουμανία, Σερβία, Τουρκία και άλλες επιλεγμένες χώρες όπως η Εσθονία, Ρωσία και Ουκρανία.

Παρότι οι χώρες αυτές δεν είναι οι μοναδικές στις οποίες η Εταιρεία μπορεί να επενδύσει, αποτελούν τις χώρες στις οποίες εκτιμάται ότι θα αναδειχθούν οι περισσότερες επενδυτικές ευκαιρίες σε μεσοπρόθεσμο ορίζοντα. Η MIG πιστεύει ότι έχει τοποθετηθεί με μοναδικό τρόπο προκειμένου να αξιοποιήσει δέσμη επενδυτικών ευκαιριών στην Νοτιοανατολική Ευρώπη και άλλες στοχευόμενες χώρες. Στις χώρες αυτές τα παραδοσιακά επενδυτικά σχήματα δεν διαθέτουν την εξειδίκευση ή και την ευελιξία και τις πηγές χρηματοδότησης ώστε να αξιοποιήσουν τις ευκαιρίες αυτές. Η Εταιρεία διαχειρίζεται επίσης τα διαθέσιμά της με επενδύσεις σε χρηματοοικονομικά προϊόντα σε μεσοπρόθεσμη και βραχυπρόθεσμη βάση.

Στρατηγική

Η MIG αναζητεί επενδυτικές ευκαιρίες σε υγιείς τομείς, ώστε με πρόσθετα κεφάλαια και διοικητική ενίσχυση να συμμετέχει στη διαμόρφωση κατακερματισμένων κλάδων καθώς και στην προσφορά ευκαιριών που δημιουργούν αξίες.

4.4 Υπηρεσίες-Προϊόντα Τραπεζικού Ομίλου



Προϊόντα προστατευμένου κεφαλαίου

Τα προϊόντα προστατευμένου κεφαλαίου δίνουν τη δυνατότητα στον επενδυτή να απολαύσει αυξημένες αποδόσεις χωρίς να διακινδυνεύσει το κεφάλαιο του.

Μάλιστα, σε ορισμένα προϊόντα τμήμα της απόδοσης είναι εγγυημένη. Η προστασία κεφαλαίου ισχύει πάντα στη λήξη του προϊόντος. Συνήθως, η διάρκεια των προϊόντων είναι από μερικούς μήνες έως 3 χρόνια και διατίθενται σε δύο μορφές:

1. Ως απλή κατάθεση, οπότε το προϊόν προσφέρει εγγύηση κεφαλαίου στη λήξη, από την Τράπεζά μας.
2. Ως ομόλογο, οπότε το προϊόν προσφέρει προστασία κεφαλαίου στη λήξη, από τον εκδότη του. Ο εκδότης είναι πάντα διεθνής χρηματοπιστωτικός οργανισμός πολύ υψηλής πιστοληπτικής διαβάθμισης.

Προϊόντα μερικής προστασίας κεφαλαίου

Μέσω του Private Banking της Τράπεζας μπορεί κάποιος να επενδύσει σε προϊόντα που προσφέρουν μερική προστασία κεφαλαίου, συνήθως μεταξύ 90% και 97,5%. Με τα προϊόντα αυτά ο επενδυτής πετυχαίνει με απλό και εύκολο τρόπο να αντισταθμίσει την έκθεσή του στις αγορές (μετοχών, ομολόγων, εμπορευμάτων κλπ.) συμμετέχοντας παράλληλα στην άνοδο των συγκεκριμένων αγορών.

Λοιπά Προϊόντα

Ο όμιλος εταιρειών της MARFIN EGNATIA BANK προσφέρει στους εταιρικούς της πελάτες ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο επιπρόσθετων προϊόντων και υπηρεσιών

- Factoring
- Leasing
- Εταιρικές Πιστωτικές Κάρτες
- Ασφαλιστικές Υπηρεσίες
- Θεματοφυλακή, Χρεόγραφα
- Χρηματοστηριακές Συναλλαγές

Ναυτιλιακές Υπηρεσίες

Με βάση την εμπειρία και τεχνογνωσία, η Διεύθυνση Ναυτιλίας της ΜΑRFIN ΕΓΝΑΤΙΑ BANK είναι σε θέση να προσφέρει αποτελεσματικές, ανταγωνιστικές και αξιόπιστες υπηρεσίες προς τις επιχειρήσεις του ναυτιλιακού κλάδου.

Η Τράπεζα παρέχει τα ακόλουθα προϊόντα στις ναυτιλιακές επιχειρήσεις:



1. Πιστώσεις

- Δάνεια για αγορά / επισκευή ποντοπόρων πλοίων.
- Δάνεια για αγορά σκαφών αναψυχής.
- Χορηγήσεις για κεφάλαια κίνησης.
- Εγγυητικές επιστολές.

2. Καταθέσεις εταιρειών και ιδιωτών

- Καταθετικοί λογαριασμοί (Όψεως, ταμειοτηρίου, προθεσμιακοί) σε όλα τα βασικά νομίσματα, με πολύ ανταγωνιστικά επιτόκια.

3. Παράλληλες εργασίες

- Αγοραπωλησία συναλλάγματος με ανταγωνιστικές ισοτιμίες.
- Εμβάσματα εσωτερικού / εξωτερικού.

- Αγοραπωλησία χαρτονομίσματος.

Η Τράπεζα έχει διαμορφώσει τις υπηρεσίες της με στόχο τη πλήρη κάλυψη των αναγκών των επιχειρήσεων και ιδιωτών που ασχολούνται ενεργά με τη ναυτιλία.

Corporate Banking

- ✓ Η Διεύθυνση Corporate Banking παρέχει υψηλού επιπέδου ολοκληρωμένες τραπεζικές υπηρεσίες και προϊόντα σε μεγάλους εταιρικούς πελάτες.
- ✓ Η συνεργασία βασίζεται στην:
 - Κάλυψη των δανειακών κεφαλαιακών αναγκών της επιχείρησης στα πλαίσια της χρηματοοικονομικής της στρατηγικής
 - Δυνατότητα παροχής παράλληλων και συμπληρωματικών προϊόντων και υπηρεσιών
 - Διεθνή επέκταση, ιδιαίτερα στην περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης.
- ✓ Με πελατοκεντρικό προσανατολισμό, οι ομάδες του Corporate Banking συνδυάζουν την άριστη γνώση της αγοράς, των σύγχρονων προϊόντων και των τοπικών ιδιαιτεροτήτων, για να καλύψουν με γρήγορο και αποτελεσματικό τρόπο ένα ευρύ φάσμα αναγκών της επιχείρησης, από τις καθημερινές της τραπεζικές ανάγκες έως την στρατηγική της χρηματοοικονομικής της ανάπτυξη.

Ολοκληρωμένες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες

Παρέχει προϊόντα και υπηρεσίες Εμπορικής Τραπεζικής, Διαχείρισης Κινδύνων, Συγκέντρωσης Δανειακών Κεφαλαίων καθώς και συμπληρωματικών προϊόντων και υπηρεσιών ενώ σε συνεργασία με την Διεύθυνση Επενδυτικής Τραπεζικής του Ομίλου, προσφέρει δημιουργικές, καινοτόμες και εξατομικευμένες λύσεις στο τομέα των συμβουλευτικών υπηρεσιών και των αγορών κεφαλαίου.

- Εμπορική Τραπεζική
- Διαχείριση Κινδύνων

- Συγκέντρωση Δανειακών Κεφαλαίων
- Λοιπά Προϊόντα και Υπηρεσίες
- Επενδυτική Τραπεζική

Εμπορική Τραπεζική

Οι πελάτες απολαμβάνουν προσωποποιημένη και γρήγορη εξυπηρέτηση σε ένα ευρύ φάσμα προϊόντων και υπηρεσιών Εμπορικής Τραπεζικής. Προσφέρει:

- Διαμεσολαβητικές Υπηρεσίες (Treasury Services – Διαχείριση Διαθεσίμων)
 - Αξίες προς Είσπραξη και Επενδύσεις
 - Πληρωμές
 - Μισθοδοσία προσωπικού
 - Ηλεκτρονική Τραπεζική
 - Συνάλλαγμα
- Χορηγήσεις Βραχυπρόθεσμης Διάρκειας
 - Χρηματοδοτήσεις Κεφαλαίου Κίνησης
 - Χρηματοδοτήσεις Εμπορίου
 - Έκδοση Εγγυητικών Επιστολών και Ενεγγύων Πιστώσεων

Διαχείριση Κινδύνων

Σε συνεργασία με την Διεύθυνση Διαθεσίμων προσφέρει λύσεις αποτελεσματικής διαχείρισης των συναλλαγματικών και επιτοκιακών κινδύνων που αντιμετωπίζει μια επιχείρηση στον σύγχρονο και δυναμικά μεταβαλλόμενο διεθνές περιβάλλον.

- Προθεσμιακές Πράξεις Συναλλάγματος (Forwards) και Ανταλλαγής Επιτοκίων (FRAs)
- Δικαιώματα Προαίρεσης Νομισμάτων και Επιτοκίων (FX and Interest Rate Options)
- Συμφωνίες Ανταλλαγής Νομισμάτων (Swaps) και Επιτοκίων (Interest Rate Swaps and Cross Currency Interest Rate Swaps)
- Σύνθετα προϊόντα

Συγκέντρωση Δανειακών Κεφαλαίων

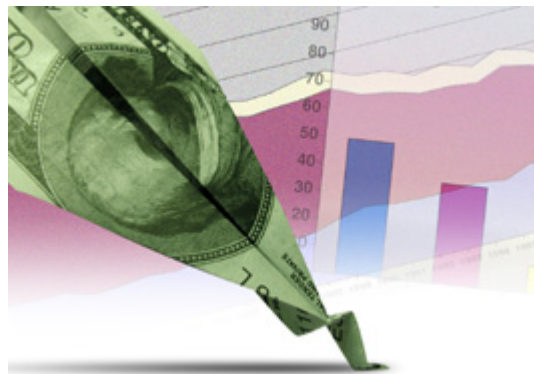
Οι επιχειρήσεις στηρίζονται στην γνώση, την εμπειρία και την καινοτόμο προσέγγιση των Ομάδων για να καλύψουν τις δανειακές κεφαλαιακές τους ανάγκες στα πλαίσια του χρηματοοικονομικού στρατηγικού τους σχεδιασμού. Προσφέρει:

- ✓ Μακροπρόθεσμη Διμερή και Κοινοπρακτική Χρηματοδότηση
 - Δάνεια
 - Ομολογιακά Δάνεια
 - Μετατρέψιμα και Ανταλλάξιμα Δάνεια
- ✓ Χρηματοδότηση Εξαγορών
- ✓ Χρηματοδότηση Ακινήτων (εμπορικών και οικιστικών)
- ✓ Χρηματοδότηση Έργων (Project Finance)

Επενδυτική Τραπεζική

Οι πελάτες εμπιστεύονται την MARFIN EGNATIA BANK για συμβουλές Εξαγορών και Συγχωνεύσεων, συγκέντρωση κεφαλαίων και λύσεις κεφαλαιακών αναδιαρθρώσεων. Εργαζόμενοι σαν ομάδα με την μονάδα Επενδυτικής Τραπεζικής, συνεργάζεται με τους Διευθύνοντες Συμβούλους και τις ομάδες στρατηγικής ανάπτυξης των επιχειρήσεων ώστε να σχεδιάσουν και να υλοποιήσουν από κοινού μακροπρόθεσμες στρατηγικές ανάπτυξης

- Συμβουλευτικές Υπηρεσίες Εξαγορών και Συγχωνεύσεων
- Άντληση Κεφαλαίων
- Αναδιαρθρώσεις Κεφαλαίων



4.5 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

Η Ηλεκτρονική Τραπεζική της **MARFIN EGNATIA BANK** προσφέρει ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών καλύπτοντας έτσι τις τραπεζικές, επενδυτικές αλλά και ασφαλιστικές ανάγκες των πελατών της.



Δίνεται η δυνατότητα στον πελάτη χωρίς να χρειάζεται να επισκεφθεί κάποιο κατάστημα της Τράπεζας, να πραγματοποιήσει από την άνεση του χώρου του, 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, τις συναλλαγές που επιθυμεί γρήγορα, εύκολα και με απόλυτη ασφάλεια.

Υπηρεσίες τραπεζικών συναλλαγών της Marfin Egnatia Bank είναι:

E Banking

- Αυτόματη μεταφορά χρηματικών ποσών εντός MARFIN EGNATIA BANK αλλά και σε λογαριασμούς τρίτων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό
- Πληρωμές Δημοσίου, ΦΠΑ, ΙΚΑ, ΤΕΒΕ, Φόρου Εισοδήματος και Τελών Κυκλοφορίας
- Πληρωμές λογαριασμών ΔΕΚΟ, ΔΕΗ, ΟΤΕ, ΕΥΔΑΠ και άλλων οργανισμών
- Πληρωμές λογαριασμών κινητής και σταθερής τηλεφωνίας
- Πληρωμές πιστωτικών καρτών έκδοσης MARFIN EGNATIA BANK και άλλων τραπεζών
- Αίτηση για ανάκληση επιταγής
- Αίτηση παραγγελίας συναλλάγματος
- Δυνατότητα μεμονωμένων συναλλαγών (που αφορούν συγκεκριμένη πληρωμή) ή επαναλαμβανόμενων συναλλαγών (πάγιες / περιοδικές πληρωμές)
- Δυνατότητα ειδοποιήσεων (Alerts) στο κινητό τηλέφωνο μέσω SMS ή στον υπολογιστή μέσω e-mail κάθε φορά που οι συναλλαγές πραγματοποιούνται με επιτυχία ή δεν εκτελούνται από την Τράπεζα για οποιονδήποτε λόγο

E Brokerage

- Δημιουργία προσωπικής σελίδας με εικονικά χαρτοφυλάκια
- Εντολές Limit, Market, με τιμή Ανοίγματος/ Κλεισίματος
- Ακύρωση ή Μεταβολή εντολής
- Δημιουργία Διαθεσίμων προς δέσμευση είτε από τραπεζικό λογαριασμό
- Διαχείριση Λογαριασμών Margin και Παραγώγων
- Συμμετοχή σε δημόσιες εγγραφές
- Εμφάνιση χρηματικής θέσης
- Δημιουργία alerts και μηνυμάτων
- OnLine παρακολούθηση της συνεδρίασης του χρηματιστηρίου
- Παρακολούθηση ενεργού χαρτοφυλακίου, τρέχουσας κατάστασης εντολών, ιστορικού εντολών

- Πρόσβαση σε πληροφορίες (αναλύσεις και νέα της αγοράς).



E Investment

- Αγορά και Πώληση μεριδίων Αμοιβαίων Κεφαλαίων (Α/Κ) ή Αμοιβαίων Λογαριασμών (Α/Λ) της MARFIN EGNATIA BANK, δημιουργώντας το προσωπικό χαρτοφυλάκιο.
- Παρακολούθηση τρέχουσας αξίας του χαρτοφυλακίου των Αμοιβαίων Κεφαλαίων (Α/Κ) ή Αμοιβαίων Λογαριασμών (Α/Λ)
- Ενημέρωση για την τρέχουσα κατάσταση των εντολών
- Εκτύπωση καρτέλας επενδυτή και βεβαίωσης διάθεσης μεριδίων

- Ενημερωτικά έντυπα της MARFIN EGNATIA BANK, όπως: ενημερωτικό δελτίο κανονισμός ,συνοπτικό ενημερωτικό δελτίο ,ετήσιες και εξάμηνες εκθέσεις ,μηνιαία και τριμηνιαία πληροφοριακά δελτία.

E Insurance

- Λήψη Προσφοράς
- Χαρτοφυλάκιο
- Αγορά Πληρωμή
- Πάγιες Πληρωμές
- Οικονομικές Συναλλαγές

E Pay



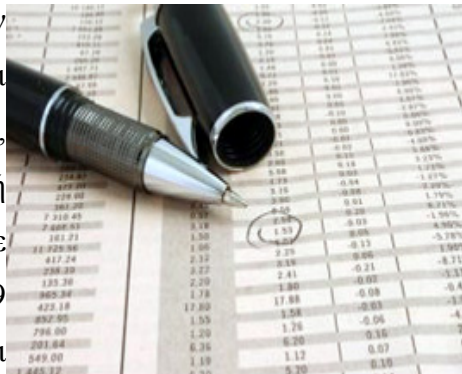
Μέσω της υπηρεσίας E Pay, τα ελληνικά ηλεκτρονικά καταστήματα δίνουν τη δυνατότητα στους καταναλωτές-πελάτες τους να πληρώνουν για τις αγορές τους μέσω Internet, με άμεση και ασφαλή χρέωση της πιστωτικής τους κάρτας VISA και MASTERCARD.

E Properties

Μέσω της υπηρεσίας E Properties μπορεί κάποιος να αναζητήσει τα ακίνητα που βρίσκονται στην κατοχή της τράπεζας. Μπορεί να δει ο πελάτης αυτά που τον ενδιαφέρουν μέσω της γρήγορης ή της λεπτομερούς αναζήτησης, επιλέγοντας το είδος, το νομό καθώς και τη συγκεκριμένη πόλη. Επίσης, μπορεί να δει λίστα με τις τελευταίες καταχωρήσεις ακινήτων.

4.6 Οικονομικά Αποτελέσματα 12 μήνου για τη Marfin Egnatia Bank.

Ο Όμιλος Marfin Egnatia Bank με την επιτυχή ολοκλήρωση της νομικής και λειτουργικής συγχώνευσης των τριών τραπεζών, σημείωσε μεγάλη επιτυχία και σημαντική ανάπτυξη. Στο τέλος του έτους, ο Όμιλος είχε συνολικό ενεργητικό 13.7 δισ.€ ,ένα δίκτυο 179 καταστημάτων σε Ελλάδα και Ρουμανία ,και ανθρώπινο δυναμικό που αποτελείτε από 3.256 υπαλλήλους. Παράλληλα η Διοίκηση κατάφερε να ξεπεράσει τους αρχικούς της στόχους για το 2007 και να ανακοινώσει αναθεωρημένο επιχειρηματικό σχέδιο για την ερχόμενη τριετία 2008-2010.



Τα ενοποιημένα καθαρά κέρδη μετά από φόρους και δικαιώματα μειοψηφίας ανήλθαν σε 135.1εκ. € σημειώνοντας αύξηση 174% σε σύγκριση με τα αποτελέσματα του 2006.Τα καθαρά κέρδη μετά από φόρους και προ δικαιωμάτων μειοψηφίας ήταν αυξημένα κατά 69.3 εκ. € σε σχέση με τα αποτελέσματα του 2006.

Το σύνολό του ενεργητικού του Ομίλου ανήλθε σε 13.7 δισ.€ σημειώνοντας αύξηση κατά 47 % σε σύγκριση με το τέλος του 2006.Οι συνολικές χορηγήσεις του Ομίλου σημείωσαν ισχυρή ετήσια αύξηση κατά 54% και διαμορφώθηκαν σε 9.6 δισ.€ .Οι Διεθνείς Χορηγήσεις έφτασαν τα 0.5 δισ.€ που αντιστοιχούν σε ποσοστό 5.2 του συνόλου των Χορηγήσεων του Ομίλου. Αντίστοιχα, οι συνολικές καταθέσεις του Ομίλου σημείωσαν αύξηση κατά 29% και έφτασαν τα 9.3 δισ.€. Η αύξηση προκύπτει από την επέκταση του δικτύου , την σταδιακή ωρίμανση των υποκαταστημάτων και την επέκταση της πελατειακής βάσης του Ομίλου.

Το σύνολο των εσόδων από εργασίες αυξήθηκε κατά 38.5 % και έφτασε τα 514.4 εκ. € .Η ισχυρή ανάπτυξη τόσο του χαρτοφυλακίου χορηγήσεων όσο και του χαρτοφυλακίου καταθέσεων είχε ως αποτέλεσμα τα καθαρά έσοδα από τόκους να ενισχυθούν σημαντικά και να διαμορφωθούν σε 267.4 εκ. € σημειώνοντας αύξηση κατά 27% σε σχέση με τα αποτελέσματα του 2006.

Τα έσοδα από καθαρές προμήθειες είχαν αξιοσημείωτη αύξηση της τάξης του 84% και έφτασαν τα 197.4 εκ. Ενισχύθηκαν τόσο από τις αυξήσεις στις τραπεζικές

, χρηματιστηριακές, επενδυτικές προμήθειες όσο και τις προμήθειες διαχείρισης χαρτοφυλακίου πελατών.

Τα συνολικά λειτουργικά έξοδα παρουσίασαν άνοδο κατά 26% στα 258.3 εκ €. Η αύξηση των δαπανών οφείλεται στη μετεγκατάσταση 10 καταστημάτων και το άνοιγμα 10 νέων τραπεζικών κέντρων και 16 καταστημάτων στην Ελλάδα, καθώς και 11 νέων καταστημάτων στη Ρουμανία.

Ο δείκτης λειτουργικής αποτελεσματικότητας του Ομίλου σημείωσε σημαντική βελτίωση στο 50.20 % σε σύγκριση με 55.2% στο τέλος του περσινού χρόνου.

Η αύξηση στην κερδοφορία του Ομίλου είχε σαν αποτέλεσμα τη σημαντική ενίσχυση της αποδοτικότητας του ενεργητικού σε 1.23 % σε σύγκριση με 0.84 % το 2006, ενώ η αποδοτικότητα ενσώματων ιδίων κεφαλαίων ανήλθε σε 19.6%.

4.7 Βασικά Οικονομικά Μεγέθη

	<u>2007</u>	<u>2006</u>
Τόκοι και εξομοιούμενα έσοδα.	692.432	424.264
Τόκοι και εξομοιούμενα έξοδα	461.185	240.424
Καθαρά έσοδα από τόκους	231.247	183.840
Έσοδα Προμηθειών	82.579	53.312
Έξοδα Προμηθειών	7.605	4.205
Καθαρά έσοδα από αμοιβές προμήθειες	74.974	49.107
Κέρδη από χρηματοοικονομικές πράξεις	27.951	31.556
Κέρδη από πώληση στοιχείων εκτός	531	568
χρηματοοικ. Χαρτοφυλακίου		

ΟΙ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΙ ΟΜΙΛΟΙ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΤΟ 2007

Έσοδα από μερίσματα	3.989	568
Λοιπά έσοδα εκμεταλλεύσεως	5.484	3.764
Λειτουργικά Έσοδα	344.176	269.403
Απομείωση δανείων	51.078	52.975
Ζημιές απομείωσης αξίας περιουσιακών στοιχείων	744	5.449
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	119.692	93.952
Αποσβέσεις	11.197	10.278
Γενικά Λειτουργικά Έξοδα	76.788	58.349
Κέρδη προ φόρων	84.677	48.400
Φόροι	24.087	16.769
Κέρδη μετά από φόρους	60.590	31.631
Κέρδη ανά μετοχή	0,21	0,15
Βασικά και Προσαρμοσμένα		

4.8 Ισολογισμός 2007

Ισολογισμός 31 Δεκεμβρίου 2007



ΟΙ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΙ ΟΜΙΛΟΙ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΤΟ 2007

<u>Ενεργητικό</u>	<u>2007</u>	<u>2006</u>
Διαθέσιμα και καταθέσεις στην Κεντρική Τράπεζα	474.968	284.846
Απαιτήσεις κατά πιστωτικών ιδρυμάτων	2.092.706	1.570.803
Χαρτοφυλάκιο συναλλαγών	245.332	214.554
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα-απαιτήσεις	10.920	8.056
Δάνεια και προκαταβολές σε πελάτες	8.854.923	5.798.113
Χαρτοφυλάκιο επενδύσεων	675.736	498.486
Συμμετοχές σε θυγατρικές επιχειρήσεις	293.534	286.411
Συμμετοχές σε συγγενείς επιχειρήσεις	2.278	2.278
Ασώματες ακινητοποιήσεις	11.898	8.772
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	60.767	61.120
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	28.310	10.047
Επενδυτικά ακίνητα	26.548	20.853
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	147.509	72.189
Σύνολο Ενεργητικού	12.925.429	8.836.528
<u>Παθητικό</u>		
Υποχρεώσεις προς πιστωτικά ιδρύματα	2.473.095	730.260
Υποχρεώσεις προς πελάτες	8.698.300	6.862.243
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα και Υποχρεώσεις	33.422	4.023
Εκδοθείσες ομολογίες και λοιπές	530.803	308.852

ΟΙ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΙ ΟΜΙΛΟΙ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΤΟ 2007

δανειακές Υποχρεώσεις		
Παροχές προσωπικού	10.153	9.718
Λοιπές προβλέψεις	12.168	620
Τρέχων φόρος	10.729	11.965
Αναβαλλόμενη φορολογική Υποχρέωση	14.259	3.013
Λοιπές Υποχρεώσεις	362.475	156.268
Σύνολο υποχρεώσεων	12.145.404	8.086.962
Μετοχικό κεφάλαιο	366.556	353.520
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	327.261	312.125
Αποθεματικά	13.811	34.006
Κέρδη εις νέων	100.019	49.915
Σύνολο Καθαρής θέσης	780.025	749.566
Σύνολο υποχρεώσεων και ιδίων κεφαλαίων	12.925.42	8.836.528

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

Η Τράπεζα Πειραιώς

5.1 Η Τράπεζα



Ο Όμιλος Πειραιώς αποτελεί έναν από τους πιο δυναμικούς και δραστήριους της ελληνικής οικονομίας. Η Τράπεζα Πειραιώς ιδρύθηκε το 1916. Για πολλές δεκαετίες λειτούργησε ως ιδιωτική Τράπεζα και το 1975 πέρασε υπό κρατικό έλεγχο, όπου και παρέμεινε μέχρι το 1991. Από το Δεκέμβριο του 1991 που ιδιωτικοποιήθηκε παρουσιάζει συνεχή και ταχεία ανάπτυξη εργασιών, μεγεθών και δραστηριοτήτων.

Παράλληλα με την οργανική της ανάπτυξη, η Τράπεζα Πειραιώς υλοποίησε μία σειρά στρατηγικών κινήσεων, με σκοπό την εδραίωσή της στην εγχώρια αγορά. Έτσι, το 1998 προχώρησε στην απορρόφηση των εργασιών της Chase Manhattan στην Ελλάδα, στην εξαγορά της Τράπεζας Μακεδονίας-Θράκης και της μικρής εξειδικευμένης Τράπεζας Credit Lyonnais Hellas, ενώ στις αρχές του 1999 στην απόκτηση του ελέγχου της Τράπεζας Χίου και στην απορρόφηση των εργασιών της National Westminster Bank PLC στην Ελλάδα. Τον Ιούνιο του 2000 πραγματοποίησε την ενοποίηση των τραπεζικών δραστηριοτήτων της στην Ελλάδα, μέσω της απορρόφησης των εμπορικών Τραπεζών Μακεδονίας-Θράκης και Χίου, δημιουργώντας μία από τις τρεις μεγαλύτερες ιδιωτικές Τράπεζες στην Ελλάδα.

Στις αρχές του 2002, η Τράπεζα Πειραιώς απέκτησε τον έλεγχο της ETBAbank ενώ η απορρόφησή της από την Τράπεζα Πειραιώς ολοκληρώθηκε το Δεκέμβριο 2003. Επίσης, στις αρχές του 2002 υπογράφηκε συμφωνία Στρατηγικής Συνεργασίας του Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς με το διεθνή τραπεζοασφαλιστικό Όμιλο ING για την ελληνική αγορά, με έμφαση στο χώρο των τραπεζοασφαλειών, η οποία ανανεώθηκε τον Οκτώβριο 2007 για 10 έτη.

Στις αρχές του 2005, ο Όμιλος Τράπεζας Πειραιώς υλοποιώντας τη στρατηγική επέκτασή του στις αγορές της Νοτιοανατολικής Ευρώπης και Ανατολικής Μεσογείου, προχώρησε στην εξαγορά της βουλγαρικής Τράπεζας Eurobank (μετονομάστηκε σε Piraeus Bank Bulgaria), ενισχύοντας την εκεί παρουσία του Ομίλου, ενώ το Μάρτιο 2006 ολοκληρώθηκε η συγχώνευση των καταστημάτων της Τράπεζας Πειραιώς στη Βουλγαρία με την Eurobank. Επίσης, το 2005, πραγματοποίησε είσοδο στη σερβική αγορά με την εξαγορά της Atlas Bank

(μετονομάστηκε σε Piraeus Bank Beograd), αλλά και στην αιγυπτιακή αγορά με την εξαγορά της Egyptian Commercial Bank (μετονομάστηκε σε Piraeus Bank Egypt). Το 2007, ο Όμιλος της Τράπεζας Πειραιώς εισήλθε στην αγορά της Ουκρανίας, εξαγοράζοντας το 99,6% του μετοχικού κεφαλαίου της International Commerce Bank (μετονομάστηκε σε Piraeus Bank ICB), ενώ στο τέλος του έτους εξαγοράστηκε το δίκτυο καταστημάτων της Arab Bank στην Κύπρο, ως πρώτο βήμα της δραστηριότητας του Ομίλου στην Κύπρο.

Σήμερα η Τράπεζα Πειραιώς ηγείται ενός Ομίλου επιχειρήσεων που καλύπτουν το σύνολο των εργασιών και δραστηριοτήτων του χρηματοοικονομικού τομέα στην Ελλάδα (universal bank). Η Τράπεζα Πειραιώς διαθέτει ιδιαίτερη τεχνογνωσία στην καταναλωτική-στεγαστική πίστη και στα άλλα προϊόντα τραπεζικής ιδιωτών, στο χώρο των μεσαίου μεγέθους επιχειρήσεων, στην παροχή υπηρεσιών κεφαλαιαγοράς και επενδυτικής τραπεζικής, στην αναπτυσσόμενη αγορά της χρηματοδοτικής μίσθωσης και, τέλος, στον τομέα της ναυτιλίας.

Το σύνολο αυτών των υπηρεσιών προσφέρονται τόσο μέσα από το πολύ καλά οργανωμένο δίκτυο καταστημάτων της, όσο και από το ηλεκτρονικό δίκτυο τραπεζικής της winbank. Η τελευταία δημιουργήθηκε στις αρχές του 2000 ως η πρώτη ολοκληρωμένη υπηρεσία ηλεκτρονικής τραπεζικής στην Ελλάδα, παρέχοντας ένα πλήρες και ολοκληρωμένο σύνολο υπηρεσιών ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης. Η winbank έχει βραβευθεί για τις υπηρεσίες της από διακεκριμένους οργανισμούς σε Ελλάδα και εξωτερικό, ενώ είναι η μοναδική ελληνική υπηρεσία ηλεκτρονικής τραπεζικής πιστοποιημένη κατά ISO 9001:2000.

Η παρουσία του Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς στο εξωτερικό εστιάζεται στη Νοτιοανατολική Ευρώπη και Ανατολική Μεσόγειο, παράλληλα με παρουσία στα μεγάλα χρηματοοικονομικά κέντρα του Λονδίνου και της Νέας Υόρκης. Συγκεκριμένα, ο Όμιλος της Τράπεζας Πειραιώς δραστηριοποιείται στις Η.Π.Α. με τη Marathon Bank στη Νέα Υόρκη με δίκτυο 14 καταστημάτων, στο Ηνωμένο Βασίλειο με ένα κατάστημα της Τράπεζας Πειραιώς στο Λονδίνο, στην Αλβανία με την Tirana Bank με 39 καταστήματα, στη Ρουμανία με την Piraeus Bank Romania με 110 καταστήματα, στη Βουλγαρία με 76 καταστήματα της Piraeus Bank Bulgaria, στη Σερβία με 45 καταστήματα της Piraeus Bank Beograd και, τέλος στην Αίγυπτο με την Piraeus Bank Egypt με 53 καταστήματα. Επιπλέον, η πρόσφατα εξαγορασμένη τράπεζα στην Ουκρανία διαθέτει 86 καταστήματα.

Κύριους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου Πειραιώς αποτελούν η περαιτέρω διεύρυνση των μεριδίων αγοράς στην ελληνική και στις τραπεζικές αγορές του εξωτερικού όπου δραστηριοποιείται, η βελτίωση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών και του επιπέδου εξυπηρέτησης των πελατών του, η πρωτοπορία στη δημιουργία καινοτόμων προϊόντων, η περαιτέρω ενίσχυση της θέσης του Ομίλου στη λιανική τραπεζική και τις μικρές-μεσαίες επιχειρήσεις, η ενδυνάμωση στους τομείς της διαχείρισης περιουσίας τρίτων και των τραπεζοασφαλειών και, τέλος, η ενίσχυση της κερδοφορίας του, με στόχο τη συνεχή αύξηση της περιουσίας των μετόχων του.

Βασική κατεύθυνση της πολιτικής για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου είναι η αποτελεσματική διοίκηση των ανθρωπίνων πόρων, διαθέτοντας ικανά και αφοσιωμένα στελέχη με δυνατότητα να λειτουργήσουν αποτελεσματικά στο πλαίσιο της ενιαίας Τραπεζικής αγοράς της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Το σύνολο των απασχολούμενων στον Όμιλο στις 31.12.2007 ανέρχεται σε 12.357 άτομα.

Στο τέλος Δεκεμβρίου 2007, ο Όμιλος της Τράπεζας Πειραιώς διαθέτει ένα δίκτυο 744 καταστημάτων (320 στην Ελλάδα και 424 στο εξωτερικό) και ίδια κεφάλαια που διαμορφώθηκαν στα €3.310 εκ. Οι καταθέσεις, τα γeros και τα ομόλογα πελατών του Ομίλου έφθασαν τα €23.914 εκ, οι χορηγήσεις τα €30.705 εκ και το σύνολο του ενεργητικού τα € 46.427 εκ.

5.2 Ιστορικά Στοιχεία Τραπεζικού Ομίλου

- **1916**
Έτος ίδρυσης της Τράπεζας Πειραιώς
- **1918**
Οι μετοχές της Τράπεζας Πειραιώς εισάγονται στο Χρηματιστήριο Αθηνών
- **1963**
Η Τράπεζα Πειραιώς εντάσσεται στον Όμιλο της Εμπορικής Τράπεζας
- **1975**
Η Τράπεζα Πειραιώς ως θυγατρική της Εμπορικής Τράπεζας περνά υπό κρατικό έλεγχο
- **1991**
Ιδιωτικοποίηση της Τράπεζας Πειραιώς

- **1992**
Έτος αναδιοργάνωσης, εξυγίανσης και ανάπτυξης
Συμμετοχή στην Ιδιωτική Επενδυτική, τη μετέπειτα Πειραιώς Επενδυτική (1995)
- **1993**
Ίδρυση της Πειραιώς Leasing, της Πειραιώς ΑΕΔΑΚ και της Πειραιώς Πρακτορειακής
- **1994**
Ίδρυση της Πειραιώς Finance
- **1996**
Ίδρυση της Tirana Bank
- **1997**
Εξαγορά της Τράπεζας Μακεδονίας-Θράκης και της Τράπεζας Credit Lyonnais Hella
Εξαγορά του 30% της Σίγμα ΑΧΕΠΕΥ με συμφωνία για εξαγορά ενός πρόσθετου 21% (1998)
Απορρόφηση στοιχείων ενεργητικού-παθητικού της Chase Manhattan Bank στην Αθήνα
- **1998**
Συμφωνία εξαγοράς σημαντικού πακέτου της Xiosbank (ολοκλήρωση αρχές 1999)
Συμφωνία εξαγοράς του 56% της Marathon Bank Νέας Υόρκης (ολοκλήρωση μέσα 1999)
Ίδρυση των εταιρειών Πειραιώς Factoring, Πειραιώς Multifin και Multicollection
- **1999**
Απορρόφηση στοιχείων ενεργητικού-παθητικού της National Westminster στην Ελλάδα
Συμφωνία εξαγοράς της Pater Credit Bank στη Ρουμανία (εντάχθηκε στον Όμιλο τον Απρίλιο 2000 ως Piraeus Bank Romania). Ίδρυση καταστήματος στο Λονδίνο
- **2000**
Συγχώνευση με απορρόφηση των Τραπεζών Χίου & Μακεδονίας-Θράκης από την Τράπεζα Πειραιώς

Ανάπτυξη του δικτύου στην Ελλάδα (26 νέα καταστήματα) και στο εξωτερικό
Δημιουργία της ολοκληρωμένης πλατφόρμας ηλεκτρονικής τραπεζικής winbank

➤ **2001**

Επέκταση του δικτύου με τη δημιουργία 18 νέων καταστημάτων στην Ελλάδα
Εξαγορά της OTE Leasing

➤ **2002**

Εξαγορά του 57,8% της ETBAbank μετά από πλειοδοτική προσφορά
Δημιουργία των ING Πειραιώς Asset Management και ING Πειραιώς Ζωής
Ανάπτυξη του δικτύου στην Ελλάδα (23 νέα καταστήματα) και στο εξωτερικό

➤ **2003**

Συγχώνευση με απορρόφηση της ETBAbank από την Τράπεζα Πειραιώς, της Πειραιώς Επενδυτικής από την Ελληνική Εταιρεία Επενδύσεων Χαρτοφυλακίου και της ETBA Leasing από την Πειραιώς Leasing
Στρατηγική συμμαχία με την ING για αμοιβαία συμμετοχή και δραστηριοποίηση στους τομείς των τραπεζοασφαλειών, των ομαδικών προγραμμάτων ασφάλισης και των αμοιβαίων κεφαλαίων
Νέα καταστήματα στην Αλβανία, τη Ρουμανία και τη Βουλγαρία

➤ **2004**

Εξαγορά της Interbank NY από τη θυγατρική Marathon Banking Corporation στη Νέα Υόρκη και συγχώνευση με απορρόφηση από τη Marathon Bank
Εξαγορά της εταιρείας λειτουργικής μίσθωσης AVIS στην Ελλάδα, της ουκρανικής ICB, δημιουργία της Τράπεζας Πειραιώς Κύπρου Λτδ και συμφωνία εξαγοράς του τοπικού δικτύου της Arab Bank στην Κύπρο
Επέκταση του δικτύου στην Ελλάδα (28 καταστήματα) και στο εξωτερικό (24 καταστήματα)

➤ **2005**

Εξαγορά της βουλγαρικής Τράπεζας Eurobank
Εξαγορά της σερβικής Τράπεζας Atlas Banka
Εξαγορά της αιγυπτιακής Τράπεζας Egyptian Commercial Bank

➤ **2007**

Συγχώνευση με απορρόφηση της Δεβλέτογλου ΑΧΕΠΕΥ από τη Σίγμα ΑΧΕΠΕΥ, της ETBA Πρακτορειακής από την Πειραιώς Πρακτορειακή και απορρόφηση των εταιρειών Πειραιώς Finance, Πειραιώς Συμβουλευτική

Επενδύσεων και Πειραιώς Επιχειρηματικών Συμμετοχών από την Τράπεζα Πειραιώς

5.3 Όραμα- Στόχοι και Στρατηγική Ομίλου

Όραμα- Στρατηγική Ομίλου

Όραμα του Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς είναι: "η μετεξέλιξη του Ομίλου σε ισχυρό περιφερειακό χρηματοοικονομικό οργανισμό στη Νοτιοανατολική Ευρώπη και Ανατολική Μεσόγειο και η ανάδειξή του σε κατεξοχήν τράπεζα του μεσαίου χώρου των επιχειρήσεων και ιδιωτών, διαθέτοντας αφοσιωμένο και ικανό προσωπικό και προσφέροντας υψηλές αποδόσεις στους μετόχους του".

Ειδικότερα, κύριες στρατηγικές επιδιώξεις του Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς είναι:

Στην Ελλάδα

- να κεφαλαιοποιήσει την εμπειρία του στο χώρο των μεσαίων και μικρών επιχειρήσεων και της λιανικής τραπεζικής, με σκοπό να :
- επεκταθεί περαιτέρω μέσω ενίσχυσης του δικτύου του και εντατικοποίησης των σταυροειδών πωλήσεων
- αυξήσει το μερίδιο αγοράς σε όλους τους τομείς δραστηριότητας

Διεθνώς

- να αυξήσει σημαντικά το μερίδιο αγοράς σε όλες τις χώρες όπου έχει παρουσία μέσω οργανικής ανάπτυξης και επέκτασης του δικτύου καταστημάτων σε 9 χώρες, ώστε οι διεθνείς δραστηριότητες να συνεισφέρουν σημαντικά στα αποτελέσματα του Ομίλου.

Στόχος της Τράπεζας



Η Τράπεζα Πειραιώς έχει ως κεντρικό στόχο της διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού της, την προσέλκυση και διατήρηση υψηλού επιπέδου δυναμικού, το οποίο είναι ικανό να ενστερνιστεί τις αξίες και το όραμα του Ομίλου, ενώ συμβάλλει καθοριστικά στην υλοποίησή τους.

- Επαγγελματισμό
- Ακεραιότητα και ήθος
- Υψηλό αίσθημα ευθύνης
- Προσανατολισμό στο αποτέλεσμα
- Ομαδικό πνεύμα
- Ανάληψη πρωτοβουλιών
- Εργατικότητα
- Ενδιαφέρον για συνεχή μάθηση & εξέλιξη
- Δεξιότητες Επικοινωνίας - Επιρροής
- Ευελιξία και ικανότητα διαχείρισης αλλαγών

5.4 Υπηρεσίες-Προϊόντα Τραπεζικού Ομίλου

Προϊόντα:

Επενδυτικά Προϊόντα

Η Τράπεζα Πειραιώς προσφέρει ένα μεγάλο αριθμό επενδυτικών προϊόντων οι αποδόσεις των οποίων διαφέρουν ανάλογα με το είδος του προϊόντος και τους

αναλαμβανόμενους κινδύνους της αγοράς. Τα επενδυτικά προϊόντα αφορούν τόσο ιδιώτες όσο και εταιρείες ανάλογα με τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά τους καθώς και το φορολογικό καθεστώς που τα διέπει.

- Προθεσμιακές Καταθέσεις
- Συνθετική Κατάθεση (Synthetic Swap)
- Euro Commercial Paper (ECP) Τράπεζας Πειραιώς
- Εντοκα Γραμμάτια Ελληνικού Δημοσίου
- Ετήσια Ομόλογα ΕΤΒΑ Τράπεζας Πειραιώς
- Ομόλογα Πειραιώς - EMTN
- Ομόλογα Ελληνικών Τραπεζών
- Πολυετή Κρατικά Ομόλογα Σταθερού Επιτοκίου
- Ράβδοι Χρυσού
- Προϊόντα Εγγυημένου Κεφαλαίου

Προϊόντα Συναλλάγματος

Τα προϊόντα συναλλάγματος απευθύνονται στους πελάτες εκείνους που για οποιοδήποτε λόγο θέλουν να μετατρέψουν ένα νόμισμα σε κάποιο άλλο σήμερα ή στο μέλλον. Ιδιώτες με ανάγκη σε συνάλλαγμα, πχ τουριστικό, φοιτητικό κλπ., εταιρείες με εισαγωγές ή εξαγωγές σε χώρες με νόμισμα διάφορο του ευρώ, επενδυτές με διάθεση για επενδύσεις σε ξένα νομίσματα είναι όλοι παραδείγματα συμμετεχόντων στην αγορά συναλλάγματος.

- Συναλλαγματικές Πράξεις Όψεως (FX Spot)
- Προθεσμιακές Πράξεις Συναλλάγματος (FX Forward)
- Προθεσμιακές Πράξεις Συναλλάγματος Flexible Forward
- Προθεσμιακές Πράξεις Συναλλάγματος Forward Plus
- FX Margin Trading
- Πράξεις Ανταλλαγής Νομισμάτων (FX Swap)

- Δικαίωμα Προαίρεσης σε Συνάλλαγμα - Δικαίωμα Αγοράς (FX Call Option)
- Δικαίωμα Προαίρεσης σε Συνάλλαγμα - Δικαίωμα Πώλησης (FX Put Option)
- Χρυσή Λίρα
- Χαρτονόμισμα

Προϊόντα Διαχείρισης Επιτοκιακού Κινδύνου

Τα προϊόντα διαχείρισης επιτοκιακού κινδύνου απευθύνονται στους πελάτες εκείνους που θέλουν να αντισταθμίσουν υφιστάμενη έκθεση σε επιτοκιακό κίνδυνο. Σε ορισμένες περιπτώσεις μπορούν να χρησιμοποιηθούν και από αυτούς που ενδιαφέρονται να πάρουν θέση στην αγορά επιτοκίων προσδοκώντας όφελος από την άνοδο ή την πτώση τους. Εκτός από τα προϊόντα που περιγράφονται κατωτέρω υπάρχει ένας μεγάλος αριθμός προϊόντων που μπορούν να προσαρμοστούν κατάλληλα ώστε να καλύπτουν τις ειδικές ανάγκες των πελατών. Ενδεικτικά αναφέρονται τα ακόλουθα προϊόντα: Ανταλλαγή Επιτοκίων - Κλιμακούμενου Σταθερού Επιτοκίου (Step Up IRS), Συνδυασμός Ανώτατου και Κατώτατου Επιτοκίου (Collar Swap), Corridor Swap, κ.λ.π.,

- Συμφωνία Ανταλλαγής Επιτοκίων (Interest Rate Swap)
- Συμφωνία Ανταλλαγής Επιτοκίων Διαφορετικών Νομισμάτων (Cross Currency IRS)
- Προθεσμιακή Ανταλλαγή Επιτοκίων (Forward Rate Agreement)
- Συναλλαγές Κατώτατου Επιτοκίου Floor (Interest Rate Floor)
- Συναλλαγές Ανώτατου Επιτοκίου (Interest Rate Cap)

5.5 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες



Η Τράπεζα Πειραιώς διαθέτει καινοτομικές υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Τραπεζικής winbank χαρίζοντας την ελευθερία που χρειάζεται ο πελάτης στην εκτέλεση των συναλλαγών του. Με τις υπηρεσίες ηλεκτρονικής τραπεζικής winbank υπάρχει μεγαλύτερη άνεση και αυτονομία στην πρόσβαση των λογαριασμών και, γενικότερα, στη διαχείριση των χρημάτων, 24ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο. Έτσι, όπου κι αν βρίσκετε κάποιος, η Τράπεζα έρχεται μαζί για να μπορεί να πραγματοποιεί τις τραπεζικές και χρηματιστηριακές του συναλλαγές με τον πιο εύκολο, γρήγορο και κυρίως, απόλυτα ασφαλή τρόπο.

5.6 Οικονομικά Αποτελέσματα 12 μήνου

50% ΑΥΞΗΣΗ ΤΩΝ ΚΑΘΑΡΩΝ ΚΕΡΔΩΝ

Η επιτάχυνση των μεγεθών του Ομίλου Πειραιώς το 2007 ξεπέρασε κάθε προηγούμενη επίδοσή του, με αύξηση του ενεργητικού κατά 50%, φτάνοντας τα 46 δισ. € . Αντίστοιχο ρυθμό αύξησης κατά 50 % σημείωσε και η κερδοφορία ,που διαμορφώθηκε στα 653 εκ €, πριν την πρόσθετη φορολογική επιβάρυνση που επιβλήθηκε τον Ιανουάριο του 2008 αναδρομικά στις τράπεζες για τα κεφαλαιακά κέρδη τους από το 2007.

Η αναταραχή στις διεθνείς αγορές βρήκε τον όμιλο Πειραιώς ενισχυμένο , τόσο από πλευρά κεφαλαιακής επάρκειας, όσο και από πλευρά ρευστότητας ,με το δείκτη χορηγήσεις προς καταθέσεις βελτιωμένο στο 127 % στο τέλος του έτους από 130% ένα τρίμηνο νωρίτερα αύξηση των καταθέσεων τη χρονιά που πέρασε έφτασε το 33%, ενώ ιδιαίτερα στο τελευταίο τρίμηνο του έτους η αύξηση σε απόλυτο μέγεθος ήταν υπερδιπλάσια της αντίστοιχης αύξησης του 4^{ου} τριμήνου του 2006, επιβεβαιώνοντας την αποτελεσματικότητα και την προσαρμοστικότητα του Ομίλου στις μεταβαλλόμενες συνθήκες των αγορών.

Η ανοδική πορεία του Ομίλου Πειραιώς συνεχίζεται και το 2008. Τα θεμελιώδη μεγέθη της Ελλάδας, από την οποία προκύπτει περίπου το 80% των εργασιών και το 87% της κερδοφορίας του Ομίλου, παραμένουν ισχυρά, ενώ και οι διεθνείς δραστηριότητες αναμένεται ότι θα συνεχίσουν να αναπτύσσονται με ιδιαίτερα ικανοποιητικούς ρυθμούς. Ο όμιλος Πειραιώς έχει πλέον παρουσίες σε 9 χώρες στο εξωτερικό, συμπεριλαμβανομένης της Κύπρου όπου ξεκίνησε πρόσφατα τις εργασίες του, βελτιώνοντας περαιτέρω τη διασπορά των δραστηριοτήτων του. Οι εξελίξεις αυτές επιβεβαιώνουν την ορθότητα των στόχων του Επιχειρηματικού Σχεδίου του Ομίλου για την περίοδο έως το 2010, το οποίο πρόσφατα δημοσιοποιήσαμε.

5.7 Βασικά Οικονομικά Μεγέθη

Στο τέλος Δεκεμβρίου 2007 το ενεργητικό του Ομίλου διαμορφώθηκε στα 46.427 εκ. έναντι 30.931 € εκατ. στο τέλος του 2006, αυξήθηκε δηλαδή κατά 50%. Οι χορηγήσεις σημείωσαν σημαντική περαιτέρω επιτάχυνση, με το υπόλοιπό τους να ανέρχεται στο τέλος Δεκεμβρίου 2007 σε 30.705 εκατ. Σημειώνεται ότι οι χορηγήσεις του Ομίλου στην Ελλάδα ενισχύθηκαν κατά 37 % σε ετήσια βάση έναντι 20% ρυθμού αύξησης της αγοράς.

Βασικά Μεγέθη (εκατ. €)	Δεκ.2007	Δεκ.2006	Δ %
Ενεργητικό	46.427	30.937	50%
Χορηγήσεις	30.705	20.804	48%
Καταθέσεις και Πιστωτικοί Τίτλοι	23.914	17.694	33%
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	3.310	1.832	81%

5.8 Ισολογισμός 2007

ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 31/12/2007

<u>Ενεργητικό Ομίλου (εκ. €)</u>	<u>31/12/2007</u>	<u>31/12/2006</u>	<u>Δ%</u>
Ταμείο και διαθέσιμα στην κεντρική Τράπεζα	3.400	1.885	80%
Έντοκα Γραμμάτια	215	165	30%
Απαιτήσεις από Τράπεζες	2.612	2.627	-1%
Χορηγήσεις	30.705	20.804	48%
Μείον Προβλέψεις	416	378	10%
Χορηγήσεις Καθαρές	30.289	20.427	48%
<hr/>			
Εμπορικό Χαρτοφυλάκιο	5.015	2.021	148%
-ομόλογα και χρεόγραφα σταθερής απόδοσης	4.864	1.889	157%
-μετοχές και τίτλοι μεταβλητής απόδοσης	151	132	14%
Επενδυτικό Χαρτοφυλάκιο	1.494	1.400	7%
-ομόλογα και χρεόγραφα σταθερής απόδοσης	1.214	793	53%
-μετοχές και τίτλοι μεταβλητής απόδοσης	280	607	-54%
<hr/>			
Επενδύσεις σε συγγενείς εταιρείες	117	30	293%
Υπεραξία Συμμετοχών	180	139	29%
Λοιπά άυλα πάγια	85	53	60%
Ενσώματα πάγια	863	524	65%
Επενδύσεις σε ακίνητα	693	620	12%

ΟΙ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΙ ΟΜΙΛΟΙ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΤΟ 2007

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	144	100	44%
Λοιπά στοιχεία Ενεργητικού	1.321	940	41%
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	46.427	30.931	50%
Υποχρεώσεις προς Τράπεζες	10.706	4.883	119%
Καταθέσεις πελατών και Ομόλογα δικτύου	23.914	17.964	33%
Πιστ.Τίτλοι σε θεσμ (.ECP,EMTN,Υβριδικά,τιτλοποίηση)	6.931	5.037	38%
ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΤΙΤΛΩΝ	30.845	23.002	34%
Αναβαλλόμενες φορολογικές Υποχρεώσεις	134	72	86%
Υποχρέωση παροχών μετά τη συνταξ./ση	170	153	11%
Λοιπές Υποχρεώσεις	1.263	989	28%
ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	43.118	29.099	48%
Ίδια Κεφάλαια Μετόχων	3.082	1.616	91%
Δικαιώματα μειοψηφίας	228	216	5%
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	3.310	1.832	81%
ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ	46.427	30.931	50%

ΣΥΝΟΨΗ

Ανακεφαλαιώνοντας, η παρούσα πτυχιακή εργασία αναφέρεται στους πέντε μεγαλύτερους τραπεζικούς Ομίλους της Ελλάδας το 2007. Η προσπάθεια αυτή αποσκοπεί στο να έχουμε μια συνολική πληροφόρηση σε διάφορους τομείς κάθε ομίλου χωριστά.

Πιο συγκεκριμένα ,έγινε αναφορά σε κάποια στοιχεία των τραπεζών για την χρονολογία ίδρυσης τους και γενικότερα σε χαρακτηριστικά αυτών, έγινε ιστορική αναδρομή που δείχνει καθαρά την εξέλιξη τους ,επίσης αναφέρετε σε προϊόντα ,υπηρεσίες καθώς και σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες και τέλος στα οικονομικά αποτελέσματα , τα βασικά μεγέθη και τους ισολογισμούς που δείχνουν καθαρά την οικονομική άνοδο των τραπεζών χρόνο με το χρόνο.

Γενικά αυτό που μπορεί να παρατηρήσει κανείς από την πορεία των τραπεζών για τη χρονιά που πέρασε είναι ότι και οι πέντε τραπεζικοί όμιλοι δείχνουν να έχουν εξέλιξη στο μέλλον εφόσον οι στόχοι και οι βλέψεις τους ακουμπούν σε «γερές βάσεις».

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

World Wide Web

- www.nbg.gr
 - www.marfinbank.gr
 - www.alphabank.gr
 - www.piraeusbank.gr
 - www.eurobank.gr
 - www.capital.gr
 - www.nautemporiki.gr
 - www.euro2date.gr
-
- **ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΚΑΙ ΕΚΘΕΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ 2007** της Τράπεζας Πειραιώς.
 - **ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ.** Τεύχος Ανωνύμων Εταιρειών και Εταιρειών περιορισμένης Ευθύνης. Αρ.φύλλου 2134.