

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΤΕΙ ΚΡΗΤΗΣ ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

# ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΕ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

demo

[Επιλογή ημερομηνίας]

ΕΠΙΒΛΕΠΩΝ Κ. ΜΑΥΡΙΔΗΣ ΠΑΥΛΟΣ (ΕΙΣΗΓΗΤΡΙΑ ΝΤΑΓΚΟΘΝΑΚΗ ΜΑΡΙΑ Α.Μ.2676)





## ΠΕΡΙΟΧΟΜΕΝΑ

- ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ
- ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ –ΕΙΣΑΓΩΓΗ
- ΟΡΙΣΜΟΙ
- ΑΡΧΕΣ ΜΑΘΗΣΗΣ
- ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
- ΤΥΠΟΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
- ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
- ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ
- ΕΙΣΑΓΩΓΗ
- ΟΡΙΣΜΟΙ
- ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΝΕΩΝ
- ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
- ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ
- ΜΕΣΑ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ
- ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ
- ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
- ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ (E-LEARNING)
- ΕΙΚΟΝΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
- ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ
- ΚΑΤΑΓΙΓΙΣΜΟΣ ΙΔΕΩΝ
- ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ
- ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

## ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Θα ήθελα να ευχαριστήσω τον Καθηγητή και επιβλέποντα κ. Παύλο Μαυρίδη για την ευκαιρία που μου έδωσε να ασχοληθούμε ένα τόσο ενδιαφέρον και χρήσιμο θέμα. Με γνώμονα τις σαφείς υποδείξεις του, η παρούσα διπλωματική έλαβε την τελική μορφή και παρουσιάζει όλες τις έννοιες συστηματοποιημένες, με κατηγορίες όπως «ορισμός», «ρόλος», «στόχοι», «στάδια» και «παραδείγματα». Τον ευχαριστώ επίσης, για την διαρκή υποστήριξη και ενθάρρυνση που παρείχε καθ' όλη τη διάρκεια της εκπόνησης της διπλωματικής εργασίας και την εμπιστοσύνη που μου επέδειξε στην εν λόγω προσπάθεια.



## **ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ**

Σκοπός της παρούσας εργασίας είναι να μελετηθεί η εκπαίδευση προσωπικού με χρήση νέων τεχνολογιών και συγκεκριμένα στις ξενοδοχειακές μονάδες. Έχει ως στόχο, να διερευνήσει αρχικά την ύπαρξη ή όχι εκπαίδευσης στις επιχειρήσεις, να διαπιστωθεί αν γίνεται χρήση νέων τεχνολογιών στην εκπαίδευση αυτή, καθώς και ποιες μέθοδοι νέων τεχνολογιών χρησιμοποιούνται. Επίσης, να διερευνηθούν τα μέσα που χρησιμοποιούνται για την εκπαίδευση αυτή και τέλος, να ελέγξει το βαθμό ικανοποίησης των ατόμων από αυτήν.

## **ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΕ ΞΕΝ/ΚΕΣ ΕΠΙΧ/ΣΕΙΣ**

### **ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

Η επάρκεια μιας επιχείρησης, εξαρτάται από το πόσο σωστά είναι εκπαιδευμένοι οι εργαζόμενοι σ' αυτήν. Μια επιχείρηση αποτελείται από νεοπροσλαμβανόμενους εργαζόμενους, καθώς και παλαιότερους, οι οποίοι εκπαιδεύονται σε κάποια χρονική περίοδο της απασχόλησης τους στην επιχείρηση. Οι νεοπροσλαμβανόμενοι, χρειάζονται εκπαίδευση πριν αναλάβουν καθήκοντα, ενώ οι παλαιότεροι χρειάζονται εκπαίδευση για καλύτερη ανταπόκριση στην παρούσα εργασία τους και για την πιθανή μετάθεση ή προαγωγή τους, σε άλλο τμήμα της επιχείρησης. Η διοίκηση της επιχείρησης, επενδύει στην εκπαίδευση αποκτώντας έτσι ένα επιπλέον αίσθημα ασφάλειας, για το προσωπικό το οποίο απασχολεί. Για το λόγο αυτό, στις προηγμένες χώρες ξοδεύονται τεράστια ποσά στην εκπαίδευση από τις επιχειρήσεις και υπηρεσίες, οι οποίες έρχονται έτσι τρίτες σε σειρά κατάταξης, μετά τη δημόσια και στρατιωτική εκπαίδευση.

Σκοπός του κεφαλαίου αυτού, είναι να δείξει για ποιο λόγο οι ξένο/καίς επιχειρήσεις ασχολούνται με την εκπαίδευση του προσωπικού και δαπανούν μεγάλα ποσά, στο σχεδιασμό και την εκτέλεση εκπαιδευτικών προγραμμάτων .

## **ΟΡΙΣΜΟΣ**

“Εκπαίδευση είναι η οργανωμένη διαδικασία μάθησης που στοχεύει στην απόκτηση γνώσεων και ικανοτήτων για έναν ορισμένο σκοπό. Η εκπαίδευση στόχο έχει τη μεταφορά γνώσεων ή δεξιοτήτων από έναν πομπό, σε ένα δέκτη, μέσω μιας τυπικής διαδικασίας πάνω σ’ ένα ή περισσότερα αντικείμενα.” (Μπουραντάς & Παπαλεξανδρή, 2003:266)“Εκπαίδευση Ανθρώπινου Δυναμικού, είναι η διαδικασία μάθησης που αποσκοπεί στη βελτίωση της απόδοσης των εργαζομένων. Πρόκειται για μια προγραμματισμένη διαδικασία, η οποία σκοπεύει στην απόκτηση και βελτίωση των γνώσεων, στην ανάπτυξη ικανοτήτων και επαγγελματικών δεξιοτήτων και στην τροποποίηση της στάσης και της συμπεριφοράς των εργαζομένων. Ως μέσο χρησιμοποιεί τη διδασκαλία και την προγραμματισμένη εμπειρία για την επίτευξη αποτελεσματικής απόδοσης σε μία δραστηριότητα ή σε μία σειρά δραστηριοτήτων που εκτελούνται στα πλαίσια της επιχείρησης. Ο σκοπός της στο εργασιακό περιβάλλον, είναι να βελτιώσει την απόδοση των εργαζομένων, ώστε να ικανοποιήσει τις τρέχουσες και μελλοντικές ανάγκες του οργανισμού για ανθρώπινο δυναμικό.” (Μπουραντάς & Παπαλεξανδρή, 2003:266)

## ΑΡΧΕΣ ΜΑΘΗΣΗΣ



Μάθηση, είναι η διαδικασία η οποία βρίσκεται στο κέντρο της εκπαίδευσης, με την οποία αποκτώνται οι γνώσεις, οι ικανότητες, οι δεξιότητες και οι στάσεις του εργαζομένου και συμβάλλουν στη διαμόρφωση της συμπεριφοράς του. Οι κυριότερες αρχές μάθησης που εκτελούν οι επιχειρήσεις είναι (Κανελλόπουλος, 2002:348):

**Η υποκίνηση.** Είναι πολύ σημαντική για την επιτυχία της μάθησης, αφού συντελεί στην ικανοποίηση των κινήτρων που έχει ο κάθε άνθρωπος, κίνητρα τα οποία μπορεί να είναι είτε εσωτερικά, είτε εξωτερικά. Εσωτερικά, είναι αυτά που ικανοποιούν μόνο το άτομο και τις ανάγκες του, προσφέροντας του το αίσθημα της ικανοποίησης και της ευχαρίστησης, όπως η ανάγκη του για τροφή. Αντίθετα, εξωτερικά είναι τα κίνητρα που προέρχονται από το εξωτερικό περιβάλλον, όπως είναι ο έπαινος, οι καλύτερες συνθήκες εργασίας και η καλύτερη αμοιβή, δηλαδή κίνητρα που ικανοποιούν και άλλες ανάγκες εκτός από αυτές της επιβίωσης. Και τα δύο αυτά κίνητρα βοηθούν τη μάθηση, που ωστόσο μπορεί να καταστεί δυσκολότερη αν υπάρχουν μόνο τα εξωτερικά και όχι τα εσωτερικά. Για να πετύχει όμως η υποκίνηση του εργαζομένου από την εκπαίδευση, θα πρέπει αρχικά να γίνει κατανοητό από τον εργαζόμενο ότι η εκπαίδευση του έχει καθοριστικό ρόλο στην επιτυχία του. Με τον όρο επιτυχία, εννοούμε είτε τις διάφορες αμοιβές από την απόδοση του, είτε την επαγγελματική του εξέλιξη. Στην υποκίνηση όμως σπουδαίο ρόλο έχουν εκτός από τις αμοιβές και οι τιμωρίες. Με τις καλές αμοιβές, το άτομο θα υποκινηθεί να εκτελέσει και πάλι την ίδια εργασία που έκανε, έχοντας την ίδια συμπεριφορά.

Αντιθέτως, με την τιμωρία τα άτομα εκπαιδεύονται έτσι ώστε να μην επαναλαμβάνουν κάποια λάθος συμπεριφορά. Συμπερασματικά, η ποιότητα της εκπαίδευσης κάθε υπαλλήλου εξαρτάται από την πρόθεση που έχει για μάθηση. Για κάποιον που αδιαφορεί και δεν ενδιαφέρεται για ότι του μαθαίνουν, οι γνώσεις που θα πάρει θα είναι ελλιπείς, αφού δεν θα επικεντρωθεί σε αυτό που κάνει. Ενώ από την άλλη πλευρά, κάποιος που έχει θέληση για μάθηση, θα απορροφά περισσότερες γνώσεις και ίσως χρησιμοποιηθεί και ως μέσο για κάποια προαγωγής του.

**Γνώση των αποτελεσμάτων και της προόδου:** Για να είναι αποτελεσματική η εκπαίδευση ενός εργαζομένου, θα πρέπει να υπάρχει παραπληροφόρηση, δηλαδή θα πρέπει κάθε άτομο να έχει γνώση της πορείας και των αποτελεσμάτων του. Θα πρέπει να παρατηρεί μόνος του το αποτέλεσμα και αυτό διότι αν εκτελεί κάτι σωστά, τότε θα βλέπει μόνος του την πρόοδο του ή ακόμη και αν έχει κάποιο λάθος και έτσι θα ενδιαφερθεί να μάθει γιατί και πώς δεν έγινε σωστά, ώστε να το διορθώσει. Αυτή όμως η πληροφόρηση δεν θα πρέπει να πραγματοποιείται μόνο κατά τη διαδικασία της εκπαίδευσης, αλλά και γενικά κατά τη διάρκεια της εργασίας κάθε υπαλλήλου, βεβαιώνοντας του ότι είναι φυσικό να κάνουν λάθη, διότι από αυτά μαθαίνει.



**Μάθηση μέσω δράσης.** Για να μάθει κάτι κάποιος δεν αρκεί μόνο να βλέπει και ν' ακούει τον εκπαιδευτή, αλλά να ενεργεί και ο ίδιος σ' αυτό προσωπικά. Όταν κάποιος ακούει μόνο θεωρίες, είναι αδύνατον να μάθει κάποιες τεχνικές και έτσι πάλι παραμένει στην μάθηση μόνο ιδεών, ότι ακριβώς γίνεται όταν απλά ακούει και βλέπει κάποιον. Για την επίτευξη αυτού του σκοπού, χρησιμοποιούνται τα οπτικοακουστικά μέσα και η πρακτική άσκηση.

**Διακεκομμένη άσκηση.** Η εκπαίδευση είναι αποτελεσματική όταν η άσκηση είναι διακεκομμένη και όχι συνεχής, δηλαδή διακόπτεται για κάποιο χρονικό διάστημα και μετά συνεχίζει. Έτσι αποφεύγεται η κόπωση του εκπαιδευόμενου και μπορεί να αποδώσει καλύτερα. Μια ενέργεια που εκτελείται συχνά εκτός του ότι μαθαίνεται πιο εύκολα, δύσκολα ξεχνιέται.

**Θεωρία και πρακτική.** Οι δύο αυτές έννοιες της θεωρίας και της πρακτικής σχετίζονται άμεσα, αφού χωρίς τη μία δεν μπορεί να επιτευχθεί σωστά και η άλλη. Διότι, αν κάποιος δεν έχει γνώση των αρχών που ισχύουν σ' έναν συγκεκριμένο τομέα, τότε θα είναι λανθασμένος και ο τρόπος εκτέλεσης του στην πράξη, με αποτέλεσμα να μην μπορούν να αποφευχθούν σημαντικά προβλήματα που δημιουργούνται. Ακόμη, και ένα μέρος της θεωρίας που μπορεί να μην θεωρείται απαραίτητο για εκμάθηση, μπορεί να ωθήσει τον εκπαιδευόμενο να εξελίξει τις γνώσεις του αυτές σε κάτι άλλο πιο εξειδικευμένο, αποφέροντας του την επιτυχία.

**Μάθηση εννοιών και στάσεων.** Εκτός από τη μάθηση κινητικών δεξιοτήτων, οι εκπαιδευόμενοι θα πρέπει να γνωρίζουν κάποιες έννοιες και στάσεις που ισχύουν. Υπάρχουν δύο τρόποι που μπορεί κανείς να μάθει, η πείρα και οι γενικές αρχές και οι νόμοι που ισχύουν. Σ' αυτή την περίπτωση, ο εργαζόμενος μαθαίνει από τη συμμετοχή του σε διάφορα προβλήματα και ασκήσεις που πραγματοποιούνται από το διδάσκοντα, ανακαλύπτοντας έτσι σχέσεις και αρχές. Ένα πολύ σημαντικό ζήτημα, είναι αν ο εκπαιδευτής θα πρέπει να εστιάσει μόνο σε διάλεξη ή αν θα δημιουργήσει μια ομαδική συζήτηση. Αυτό εξαρτάται από το σκοπό που έχει το εκπαιδευτικό πρόγραμμα. Αν έχει ως σκοπό απλά να πληροφορήσει την ομάδα, τότε είναι η διάλεξη η πιο κατάλληλη μέθοδος. Αντιθέτως, αν υπάρχουν πολλές διαφορετικές ερμηνείες της ύλης που πρέπει να παραδώσει ο εκπαιδευτής, τότε η ομαδική συζήτηση θα είναι η πιο κατάλληλη, αφού θα υπάρξει ανταλλαγή απόψεων και ιδεών. Επίσης, πολύ σημαντικό ρόλο για τη ομαλή πορεία της εκπαίδευσης και τη μέθοδο την οποία χρησιμοποιείται κάθε φορά, έχει και η στάση που θα κρατήσει ο εκπαιδευτής απέναντι στα άτομα που εκπαιδεύει.

**Διατήρηση αποτελεσμάτων μάθησης.** Σπουδαίο ρόλο στην εκπαίδευση, έχουν τα αποτελέσματα που προέρχονται από αυτή να διατηρηθούν, ακόμη και σε περιόδους που δεν υπάρχει πρακτική άσκηση. Συνήθως η πρακτική εφαρμογή εκτελείται αμέσως μετά τη λήξη των εκπαιδευτικών προγραμμάτων,

όμως υπάρχουν πολλές περιπτώσεις που πραγματοποιείται σε κάποια άλλη χρονική στιγμή. Είναι δεδομένο ότι ένα μέρος των ικανοτήτων και των γνώσεων που αποκτήθηκαν από την εκπαίδευση θα επέλθει σε απώλεια, αλλά εδώ έρχεται να λύσει το πρόβλημα η «επανάκτηση», όπου με την πρακτική εξάσκηση των εκπαιδευόμενων ανά τακτά χρονικά διαστήματα, μπορεί να αποτραπεί αυτή η απώλεια. Γι' αυτό είναι πολύ σπουδαίο να επενδύει κανείς στην αρχική μάθηση, δηλαδή πέρα από το επιθυμητό, έτσι ώστε να είναι λιγότερο αισθητή η απώλεια γνώσεων, όταν δεν υπάρχει πρακτική εφαρμογή.

## ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Διαμόρφωση πρότασης για τη βελτίωση του  
πλαισίου της οργάνωσης και της διοίκησης  
εκπαιδευτικών μονάδων



Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης & Αυτοδιοίκησης



Προοφρετικό Ινστιτούτο Επιμόρφωσης Θεσσαλονίκης

Παπαδόπουλος Πάρης

Σύμφωνα με τους Παπαλεξανδρή και Μπουραντά, (2003:305), οι μέθοδοι εκπαίδευσης ταξινομούνται σε τρεις βασικές κατηγορίες:

i. Μέθοδοι εκπαίδευσης στη θέση εργασίας (on the job training)

Επίδειξη, καθοδήγηση και mentoring

Ελεγχόμενη μαθητεία

Εργασιακή ενημέρωση

Πρακτική άσκηση

Εναλλαγή θέσεων

ii. Μέθοδοι εκπαίδευσης εκτός θέσης εργασίας (off the job training)

Διαλέξεις

Σεμινάρια, εργαστήρια

Μελέτη περιπτώσεων, υπόδοση ρόλων, επιχειρηματικά παιχνίδια,

προσομοιώσεις

Διαμόρφωση συμπεριφοράς, εκπαίδευση ευαισθητοποίησης, δυναμική ομάδων

iii. Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (distance learning)

Προγραμματισμένη διδασκαλία

E-learning .

Αναλυτικότερα για κάθε μια από τις κατηγορίες:

### **Εκπαίδευση στη θέση εργασίας**

(ΕΝΤΟΝΗ ΓΡΑΦΗ ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ):

Είναι η εκπαίδευση που πραγματοποιείται μέσα στο χώρο εργασίας, καθώς ο εκπαιδευόμενος μαθαίνει μέσα στο πραγματικό περιβάλλον και εξοπλισμό. Η μεγαλύτερη ευθύνη βρίσκεται στα χέρια των εκπαιδευτών, οι οποίοι γνωρίζουν τις σχετικές αρχές, συγκεντρώνουν όλο το αναγκαίο υλικό που χρειάζεται και έπειτα πραγματοποιούν την επίδειξη. Ο εκπαιδευόμενος αποκτά επιπλέον εμπειρία γιατί παράγει χρήσιμα αγαθά και υπηρεσίες και ο εργοδότης δεν επιβαρύνεται οικονομικά, καθώς η μορφή εκπαίδευσης αυτή δεν απαιτεί επιπλέον εξοπλισμό. Μειονέκτημα της μεθόδου αυτής είναι η αποδιοργάνωση της διδασκαλίας εξαιτίας ενοχλητικών θορύβων, καθώς και η τάση να παραβλεφθούν χάρη της άμεσης παραγωγής, οι αρχές και η θεωρία.

### **Επίδειξη**

Είναι μια τεχνική η οποία περιλαμβάνει τη δημιουργία ενός καταλόγου, ο οποίος περιλαμβάνει ταξινομημένα με σειρά προτεραιότητας τα βήματα που απαιτούνται για την πραγματοποίηση μιας εργασίας. Καθοδήγηση, είναι μια τεχνική όπου ο νέος εργαζόμενος εκπαιδύεται από έναν παλαιότερο κάτοχο της θέσης που ανέλαβε ο νεότερος. Mentoring, είναι μια τεχνική κατά την οποία επιλεγμένα και εκπαιδευμένα άτομα, καθοδηγούν και συμβουλεύουν εργαζόμενους.

### **Ελεγχόμενη μαθητεία**

Είναι μια τεχνική η οποία χρησιμοποιείται όταν οι γνώσεις και οι δεξιότητες που πρέπει να αποκτήσουν οι εκπαιδευόμενοι είναι πολύπλοκες.

### **Εργασιακή ενημέρωση**

Είναι μια τεχνική η οποία στηρίζεται στη διαρκή ενημέρωση των εργαζομένων καθ' όλη τη διάρκεια του έργου και κυρίως χρησιμοποιείται στη μετεκπαίδευση.

### **Πρακτική άσκηση**

Είναι μια τεχνική στα πλαίσια της οποίας οι εκπαιδευόμενοι αποκτούν εμπειρία, πάνω στο αντικείμενο το οποίο έχουν σπουδάσει ή εκπαιδευτεί.

### **Εναλλαγή θέσεων**

Είναι μια τεχνική κατά την οποία ο εργαζόμενος εναλλάσσει διάφορες θέσεις εργασίας, έτσι ώστε να αποκτά ευρύτερες γνώσεις.

**Εκπαίδευση εκτός θέσης εργασίας:** είναι η εκπαίδευση που χρησιμοποιείται έξω από τη θέση εργασίας και στις περιπτώσεις όπου η εργασία είναι δύσκολη και υπάρχουν λάθη που εμποδίζουν την ολοκλήρωση της παραγωγικής διαδικασίας. Είναι κατάλληλη όταν υπάρχει μεγάλος αριθμός εργαζομένων στο ίδιο είδος εργασίας. Μειονέκτημα της μεθόδου αυτής, είναι ότι πολλές ικανότητες μαθαίνονται αρκετά αργά και δεν ανταποκρίνονται στην πραγματική εργασία.

### **Διαλέξεις**

Είναι μια παραδοσιακή μέθοδος κατά την οποία ο ομιλητής προσπαθεί να μεταδώσει τις γνώσεις του και να προκαλέσει το ενδιαφέρον του ακροατηρίου.

### **Σεμινάρια-εργαστήρια**

Είναι μια τεχνική με έντονο συμμετοχικό χαρακτήρα, η οποία στοχεύει στη μετάδοση γνώσεων, στην ανάπτυξη ικανοτήτων και στην διαμόρφωση στάσεων.

### **Μελέτη περίπτωσης**

Υπόδηση ρόλων, επιχειρηματικά παιχνίδια, προσομοιώσεις, είναι τεχνικές οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν συνδυαστικά μεταξύ τους, δημιουργούν συνθήκες παρόμοιες των πραγματικών και η γνώση των αποτελεσμάτων τους είναι άμεση.

### **Διαμόρφωση συμπεριφοράς- εκπαίδευση ευαισθητοποίησης- δυναμική**

#### **Ομάδων**

Είναι τεχνικές οι οποίες στηρίζονται στην διαμόρφωση συμπεριφοράς και ανάπτυξης ευαισθησίας, στοχεύουν στην καλύτερη γνώση του εαυτού και βοηθούν στη δημιουργία ομαδικού κλίματος.

#### **Εξ αποστάσεως εκπαίδευση:**

Στα πλαίσια της εκπαίδευσης αυτής ο εκπαιδευόμενος μπορεί να συμμετάσχει σε εκπαιδευτικά προγράμματα, από οποιοδήποτε χώρο και σε οποιοδήποτε χρόνο αυτός επιθυμεί.

### **Προγραμματισμένη διδασκαλία**

Είναι μια τεχνική κατά την οποία οι σπουδαστές μαθαίνουν με το δικό τους ρυθμό, τους παρέχεται άμεση γνώση των αποτελεσμάτων και υπάρχει ενεργή συμμετοχή τους σε κάθε στάδιο του προγράμματος.

### **E-learning**

Είναι μια τεχνική κατά την οποία η διδασκαλία γίνεται με τη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών, μέσω του διαδικτύου ή των τοπικών δικτύων των επιχειρήσεων.

# ΤΥΠΟΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ





Οι τύποι εκπαίδευσης οι οποίοι εφαρμόζονται στο σύγχρονο περιβάλλον εργασίας ποικίλουν με βάση τα εκπαιδευτικά προγράμματα. Οι σημαντικότεροι τύποι εκπαίδευσης είναι (Κανελλόπουλος, 2002:369):

### **Εκπαίδευση ικανοτήτων**

Είναι η πιο συνηθισμένη μορφή εκπαίδευσης η οποία πραγματοποιείται σε δύο φάσεις. Στην πρώτη αναγνωρίζεται η ανάγκη ή ανεπάρκεια, μέσω μιας ολοκληρωμένης αξιολόγησης. Στην δεύτερη φάση δημιουργούνται ειδικοί εκπαιδευτικοί στόχοι, οι οποίοι μετά την ολοκλήρωσή τους, αξιολογούνται με βάση προκαθορισμένα κριτήρια.

### **Επανεκπαίδευση**

Το διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον εργασίας απαιτεί και διαρκή ενημέρωση των υπαλλήλων που εργάζονται σ' αυτό. Οι υπάλληλοι αυτοί εντάσσονται σ' αυτό τον τύπο εκπαίδευσης, ο οποίος επικεντρώνεται στο να τους παρέχει ικανότητες που είναι απαραίτητες για να μπορέσουν να λειτουργήσουν στο μεταβαλλόμενο περιβάλλον.

### **Εκπαίδευση ομάδων**

Αποτελεί μορφή εκπαίδευσης κατά την οποία οι εργαζόμενοι, μαθαίνουν τη χρησιμότητα της ομαδικής εργασίας. Αυτό επιτυγχάνεται δουλεύοντας στα πλαίσια της εκπαίδευσης σε ομάδες. Εκπαιδεύονται στο πώς αντιμετωπίζονται οι συγκρούσεις και οι αλληλεπιδράσεις μεταξύ των μελών της ίδιας ομάδας, πώς επιτυγχάνεται μέγιστη επικοινωνία και συνεργασία, μεταξύ των μελών της ομάδας.

### **Δυσλειτουργική εκπαίδευση**

Πρόκειται για μορφή εκπαίδευσης, στα πλαίσια της οποίας οι υπάλληλοι μιας επιχείρησης εκπαιδεύονται στην εκτέλεση καθηκόντων σε διαφορετικούς τομείς από αυτόν που εργάζονται. Ειδικότερα, μπορεί να λάβει χώρα εναλλαγή εργασίας, ανταλλαγή υπαλλήλων, αλλά και χρήση υπαλλήλων υψηλής απόδοσης ως εκπαιδευτές. Πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη προσοχή στα προσόντα και στα χαρακτηριστικά γνωρίσματα των ατόμων που επιλέγονται ως εκπαιδευτές.

## **Εκπαίδευση δημιουργικότητας**

Αφορά μια μέθοδο εκπαίδευσης η οποία καθοδηγεί τα άτομα στο να λύσουν προβλήματα, που δημιουργούνται στο χώρο εργασίας τους, με διαφορετικούς και κυρίως καινοτόμους τρόπους. Στη μορφή αυτή εκπαίδευσης εντάσσεται ο καταγιτισμός ιδεών, κατά τον οποίο οι συμμετέχοντες παροτρύνονται να εκφράσουν ανοιχτά και χωρίς δισταγμούς τις ιδέες τους πάνω σε κάποιο θέμα. Άλλες τεχνικές που εντάσσονται στη μορφή αυτή εκπαίδευσης είναι:

Αναλογίες/ μεταφορές- Ελεύθερος συσχετισμός- Προσωπική αναλογία-Χαρτογράφηση του μυαλού

## **Εκπαίδευση κρίσεων**

Αποτελεί μέθοδο με την οποία οι εργαζόμενοι αποκτούν ικανότητες για να αντιμετωπίσουν καταστάσεις κρίσεων που δημιουργούνται στα σύγχρονα περιβάλλοντα εργασίας, καθώς και για να αποφύγουν καταστάσεις σύγκρουσης και στρες. Η μορφή αυτή εκπαίδευσης είναι διαδεδομένη τα τελευταία χρόνια, καθώς τα περιβάλλοντα εργασίας έχουν γίνει πιο πολύπλοκα και πολυσύνθετα.

## **Εκπαίδευση εξυπηρέτησης**

Είναι η μέθοδος εκπαίδευσης η οποία είναι απαραίτητη σε άτομα τα οποία εργάζονται στους τομείς εξυπηρέτησης πελατών. Μέσα από την εκπαίδευση αυτή, οι εργαζόμενοι αντιλαμβάνονται τη σημασία που έχει για την επιχείρηση η άρτια εξυπηρέτηση πελατών και η εκπλήρωση των προσδοκιών τους.

## **Στοιχειώδης εκπαίδευση**

Είναι η μέθοδος η οποία προσπαθεί να εκπαιδεύσει εργαζόμενους οι οποίοι δεν πληρούν τις βασικές προϋποθέσεις που απαιτεί το σύγχρονο επιχειρησιακό περιβάλλον. Διακρίνεται στη γενική εκπαίδευση η οποία αναφέρεται στη στοιχειώδη εκπαίδευση του ατόμου και στη λειτουργική η οποία αφορά στο επίπεδο γνώσεων σε μια συγκεκριμένη γνωστική περιοχή, έτσι ώστε να μπορεί το άτομο να ανταπεξέλθει στις απαιτήσεις της θέσης εργασίας του.

## ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ



Κάθε πρόγραμμα εκπαίδευσης ολοκληρώνεται με τη διαδικασία της αξιολόγησης. Η αξιολόγηση είναι απαραίτητη για να εξακριβωθεί αν ολοκληρώθηκαν οι στόχοι του προγράμματος και να εντοπιστούν πιθανές αποκλίσεις από τους στόχους αυτούς και η διόρθωσή τους. Κάθε διαδικασία αξιολόγησης εκπαίδευσης, έχει συγκεκριμένους στόχους, οι κυριότεροι των οποίων είναι (Μπουραντάς & Παπαλεξανδρή, 2003:304):

### **Απόδειξη**

Με τη μέθοδο της ανάλυσης κόστους-οφέλους, επιχειρείται να αποδειχθεί ότι το εκάστοτε πρόγραμμα εκπαίδευσης πραγματοποίησε τους στόχους του και μ' αυτό τον τρόπο δικαιολογεί το κόστος του.

### **Βελτίωση**

Στις περιπτώσεις όπου η διαδικασία της αξιολόγησης δεν στοχεύει στην ακριβή διαπίστωση ολοκλήρωσης των αρχικών στόχων, μπορεί να χρησιμοποιηθεί σαν οδηγός αναμόρφωσης και βελτίωσης μελλοντικών προγραμμάτων.

### **Μάθηση**

Γνωρίζοντας ότι στο τέλος κάθε προγράμματος θα ακολουθήσει διαδικασία αξιολόγησης, οι εκπαιδευόμενοι είναι περισσότερο συγκεντρωμένοι στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα και παρακολουθούν με περισσότερη προσοχή και συνέπεια. Η διαδικασία της αξιολόγησης όπως προαναφέρθηκε είναι μια πολύπλοκη διαδικασία, η οποία συνήθως πραγματοποιείται σε πέντε επίπεδα:

### **Αντίδραση**

Αποτελεί αξιολόγηση η οποία επικεντρώνεται στις αντιδράσεις των εργαζομένων που παρακολούθησαν το εκάστοτε πρόγραμμα. Δηλαδή εξετάζεται πόσο ενδιαφέρουσα ή ευχάριστη ήταν η εκπαίδευση, τι γνώμη είχαν για τους εκπαιδευτές και κατά τη γνώμη του τι θα έπρεπε να προστεθεί ή να παραληφθεί από το συγκεκριμένο πρόγραμμα.

### **Μάθηση**

Αξιολογείται το τι έχουν μάθει οι εκπαιδευόμενοι σε ότι αφορά τις νέες γνώσεις και δεξιότητες που έχουν αποκτήσει, καθώς και πιθανές αλλαγές που έχουν επιτευχθεί στη νοοτροπία τους.

### **Συμπεριφορά**

Αξιολογούνται οι αλλαγές που έχουν παρατηρηθεί στην εργασιακή συμπεριφορά των εργαζομένων μετά την παρακολούθηση του προγράμματος και ο βαθμός εφαρμογής των όσων έμαθαν στα πλαίσια

παρακολούθησης του προγράμματος. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι στις περιπτώσεις όπου έχουν εκπαιδευτεί μέσα το χώρο εργασίας αναμένονται μικρές αλλαγές, ενώ στις περιπτώσεις εκπαίδευσης εκτός εργασίας αναμένονται μεγαλύτερες αλλαγές εργασιακής συμπεριφοράς.

### **Αποτελέσματα τμήματος**

Αξιολογείται κάθε λειτουργικό τμήμα της επιχείρησης σε ότι αφορά την επιρροή της εκπαίδευσης στην απόδοση, την παραγωγικότητα, την ποιότητα και τη συνεισφορά σε κάθε τμήμα της επιχείρησης. Συγκεκριμένα, αξιολογείται εκτός από τις αλλαγές στην εργασιακή συμπεριφορά και οποιαδήποτε άλλη βελτίωση έχει προκύψει στο τμήμα στο οποίο εργάζονται εκπαιδευόμενοι που συμμετείχαν σε εκπαιδευτικά προγράμματα.

### **Αποτελέσματα επιχείρησης**

Είναι το τελικό στάδιο αξιολόγησης στα πλαίσια του οποίου εξετάζεται οι συνεισφορά της εκπαίδευσης στο σύνολο του οργανισμού. Στο επίπεδο αυτό η αξιολόγηση εξαρτάται από το κριτήριο που έχει θέσει ο οργανισμός για να κρίνει την επιτυχία ή την αποτυχία του.

*Διαπιστώνεται ότι τα πέντε αυτά στάδια μπορούν να χαρακτηριστούν σαν σκαλιά σε μια κλίμακα, τα οποία το ένα ακολουθεί το άλλο φτάνοντας στο τελικό στάδιο που είναι η επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων.*

## ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



## **Νέες τεχνολογίες**

Χρησιμοποιείται για να δηλώσει τη σύγχρονη και καινοτομική μορφή της τεχνολογίας που χρησιμοποιείται και να την αντιδιαστείλει από τις παραδοσιακές μορφές. Η ουσιαστική διαφορά της είναι ένα νέο στοιχείο μοναδικότητας, ενώ για αιώνες οι τεχνολογικές εξελίξεις συντελούσαν στην επέκταση των φυσικών δυνατοτήτων του ανθρώπου, η συγκεκριμένη μορφή τεχνολογίας φαίνεται να διευρύνει κατά κύριο λόγο τις πνευματικές του δυνατότητες'' (Κυρίδης Α. κ.ά., 2005)

### **Σύμφωνα με τη Roblyer (2008)**

Εκπαιδευτική τεχνολογία ορίζεται μέσα από τη διαδικασία εφαρμογής των εργαλείων για εκπαιδευτικούς σκοπούς. Η εκπαιδευτική τεχνολογία δεν είναι κάτι καινούργιο, αλλά σύμφωνα με τον Saettler (οπ.αναφέρ. Roblyer, 2008) μπορεί να εντοπιστεί πίσω στο χρόνο, όταν οι ιερείς των φυλών συστηματοποιούσαν σώματα γνώσης και οι πρώτοι πολιτισμοί εφηύραν την πικτογραφία ή τη συμβολική γραφή, για την καταγραφή και μετάδοση πληροφοριών. Διεθνείς οργανισμοί όρισαν το 1977 την **Εκπαιδευτική Τεχνολογία** ως κλάδο της Παιδαγωγικής Επιστήμης που σχετίζεται με την εφαρμογή γνώσεων, συστημάτων και τεχνικών για τη βελτίωση της μάθησης. Πέρα από τη χρήση και αξιοποίηση των τεχνικών μέσων, η Εκπαιδευτική Τεχνολογία μπορεί να λύσει προβλήματα της μάθησης, της διδασκαλίας και της κατάρτισης'' (Σολωμονίδου, 2006)

### **Τεχνολογίες της Πληροφορίας και Επικοινωνίας (ΤΠΕ).**

Είναι οι τεχνολογίες που συμβάλλουν στην επεξεργασία και στη μετάδοση μιας ποικιλίας μορφών αναπαράστασης της πληροφορίας, όπως είναι τα σύμβολα, οι εικόνες, οι ήχοι, τα βίντεο και αφετέρου τα μέσα που είναι φορείς αυτών των άυλων μηνυμάτων.

### **Πληροφορική.**

Είναι η επιστήμη και η τεχνολογία που έχει ως αντικείμενο την έρευνα, τη συλλογή, αποθήκευση, επεξεργασία, παραγωγή και μετάδοση πληροφοριών, χρησιμοποιώντας ως κύριο εργαλείο-μέσο τον Ηλεκτρονικό Υπολογιστή'' (Παπαδάκης Σ. & Χατζημετρήs Ν., 2005)

## ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

*Τα πλεονεκτήματα των ΤΠΕ (Τεχνολογία της Πληροφορίας και Επικοινωνίας) είναι:*

- Οι νέες ΤΠΕ μπορούν να προσφέρουν ένα σύστημα παροχής μαθημάτων, το οποίο συνδέει άμεσα τους εκπαιδευόμενους μεταξύ τους, με το εκπαιδευτικό υλικό και τον εκπαιδευτή (Πανέτσος & Σακελλαρίδης, 2003)

- Η χρήση των ΤΠΕ παρέχει σημαντικές δυνατότητες διαπεραστικότητας, τις οποίες έχει ανάγκη ο εκπαιδευόμενος για να είναι ανεξάρτητος αλλά και να έχει τον έλεγχο της μάθησής του και να είναι άρρηκτα συνδεδεμένες με την 35 εκπαίδευση από απόσταση. (McIsaac & Blocher, 1998, όπως αναφ. στους Καλογιαννάκη, Βασιλάκη & Λιοδάκης, 2007).

- Τα χρησιμοποιούμενα μέσα στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση, με χαρακτηριστικό παράδειγμα στην Ελλάδα το ΕΑΠ (Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο), καλύπτουν την ανάγκη της έμμεσης εξατομικευμένης επικοινωνίας του εκπαιδευόμενου που δεν βρίσκεται στον ίδιο χώρο με τον καθηγητή του επικοινωνώντας με τη χρήση του γραπτού και του προφορικού λόγου είτε ανταλλάσσοντας επιστολές με το συμβατικό ή το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και το φαξ είτε συνομιλώντας με το τηλέφωνο ατομικά και με τηλεδιασκέψεις ομαδικά με τους υπόλοιπους εκπαιδευόμενους. Η μάθηση μέσω φορητών συσκευών (ΜΦΣ) συνδυάζει την εξατομικευμένη (ή προσωπική) μάθηση με την "οποτεδήποτε" και "οπουδήποτε" μάθηση (Τριαντάφυλλου, 2007) και χαρακτηρίζεται από τη συνεργατική φύση των συσκευών κινητής τεχνολογίας που μπορεί να ενθαρρύνει την κοινωνική συμμετοχή και την προώθηση της συνεργατικής μάθησης με εξατομικευμένο τρόπο.

- Την προηγμένη εφαρμογή της εκπαίδευσης από απόσταση αποτελεί η σύγχρονη εκπαίδευση μέσω τηλεδιάσκεψης που είναι εφικτή η άμεση οπτική και ηχητική επικοινωνία και η ζωντανή αλληλεπίδραση μεταξύ των συμμετεχόντων στην εκπαιδευτική διαδικασία. Απαιτεί ταυτόχρονη συμμετοχή και αλληλεπίδραση εκπαιδευτών και εκπαιδευόμενων σε πραγματικό χρόνο.

- Οι τηλεδιασκέψεις λειτουργούν ως ανταποδοτική μορφή της έμμεσης αμφίδρομης επικοινωνίας, δίνοντας την ευκαιρία σε όλους του συμμετέχοντες να λάβουν μέρος σε μία διαλεκτική συζήτηση και να καταθέσουν τις απόψεις τους στα θέματα που απασχολούν την ομάδα. Έτσι επιτυγχάνεται επικοινωνία ενός προς ένα, ενός προς πολλούς και πολλών προς πολλούς. Το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και το ηλεκτρονικό σύστημα διάσκεψης αποτελούν σύγχρονες μορφές επικοινωνίας μεταξύ του



εκπαιδευόμενου και του εκπαιδευτή, καθώς και οι εικονικές ή ηλεκτρονικές τάξεις μπορούν και αναπληρώνουν το κενό της άμεσης διαπροσωπικής επικοινωνίας μέσα στο πλαίσιο της μαθησιακής ομάδας, συμπληρώνοντας και ενισχύοντας το μοντέλο της εξατομικευμένης διδασκαλίας και μάθησης, ανοίγοντας νέες προοπτικές στην εκπαίδευση από απόσταση. Οι δικτυακές τεχνολογίες και ειδικότερα το Διαδίκτυο, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να στηρίξουν την διδασκαλία και τη μάθηση, σύμφωνα με την διδασκαλία και την μάθηση, σύμφωνα με τις σύγχρονες κοινωνικές και επικοινωνιακές θεωρίες για την κατάκτηση της γνώσης (Harasirri, 1989 Johansen, Carr, & Yueh, 1988, όπ. Αναφ. στους Κορδάκη & Λάσκαρη, 2003).

#### **Ειδικότερα τα μειονεκτήματα των ΤΠΕ είναι:**

- Παρ' όλα τα διαδικτυακά και τα εξ αποστάσεως περιβάλλοντα έχουν κατηγορηθεί για φυσική αιχμαλωσία των μαθητευόμενων, επειδή τα άτομα μειώνουν την προσωπική και κοινωνική τους επαφή. Η δημιουργία κοινοτήτων μάθησης έρχεται, κατά κάποιον τρόπο, να γεφυρώσει το χάσμα μεταξύ τεχνοφίλων που αναφέρονται σε πλεονεκτήματα και τεχνοφόβων που εστιάζουν σε μειονεκτήματα. Οι κοινότητες μάθησης τείνουν να οργανώνονται γύρω από σαφή πλαίσια λειτουργίας, κανόνων συμπεριφοράς, στόχων και υλικού, βασίζονται σε αξίες, έχουν ποιοτικά χαρακτηριστικά και προάγουν την ανάπτυξη της κοινωνικοποίησης αλλά παράλληλα και την ανάπτυξη της επίδοσής τους.

- Έρευνες έχουν δείξει ότι η εισαγωγή νέων τεχνολογιών μπορεί να διευκολύνει την εξατομικευμένη ηλεκτρονική μάθηση. Για να επιτευχθεί όμως κάτι τέτοιο, θα πρέπει τόσο οι εκπαιδευόμενοι όσο και οι εκπαιδευτές να είναι εξοικειωμένοι με τις νέες τεχνολογίες, καθώς και να γίνεται σωστή και προσεκτική χρήση των τεχνολογιών αυτών.

**Επιπλέον**, η εξοικείωση είναι προϋπόθεση για την εκδήλωση αλληλεπίδρασης στην εκπαιδευτική διαδικασία της εξ αποστάσεως εξατομικευμένης διδασκαλίας και μάθησης. (Marva, 1993, όπ. Αναφ. Γκιόσος και συν., 2007).

**ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΜΕ ΧΡΗΣΗ  
ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ**



Για να διεξαχθεί ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα, απαιτείται εξειδικευμένος χώρος ο οποίος θα πρέπει να είναι εξοπλισμένος με τα κατάλληλα εργαλεία εκπαίδευσης που θα χρησιμοποιηθούν στο εκάστοτε εκπαιδευτικό πρόγραμμα. Από το πλήθος των εργαλείων που χρησιμοποιούνται στις εκπαιδευτικές διαδικασίες με τη χρήση νέων τεχνολογιών είναι τα εξής ([www.teleteaching.gr](http://www.teleteaching.gr)), (<http://el.wikipedia.org>)

### **Ηλεκτρονικός υπολογιστής**

Είναι μια μηχανή κατασκευασμένη κυρίως από ηλεκτρονικά κυκλώματα και δευτερευόντως από ηλεκτρικά και μηχανικά συστήματα και έχει ως σκοπό να επεξεργάζεται πληροφορίες. Ο ηλεκτρονικός υπολογιστής είναι ένα αυτοματοποιημένο ηλεκτρονικό, ψηφιακό, αναπρογραμματιζόμενο σύστημα γενικής χρήσης, το οποίο μπορεί να επεξεργάζεται δεδομένα βάση ενός συνόλου προκαθορισμένων οδηγιών των εντολών, που συνολικά ονομάζονται πρόγραμμα.

Κάθε υπολογιστικό σύστημα, αποτελείται από το υπολογιστικό μέρος (hardware) και το λογισμικό (software). Τα βασικά στοιχεία του υλικού μέρους ενός υπολογιστή είναι η κεντρική μονάδα επεξεργασίας, οι μονάδες εισόδου-εξόδου (πληκτρολόγιο ,ποντίκι, οθόνη) και οι περιφερειακές συσκευές (σκληρός δίσκος, δισκέτα, εκτυπωτής, σαρωτής, μόντεμ κτλ.)

### **Τηλεόραση**

Η τηλεόραση είναι ένα σύστημα τηλεπικοινωνίας που χρησιμοποιείται στη μετάδοση και λήψη κινούμενων εικόνων, τόσο στην κανονική εκπαίδευση, όσο και στην τηλεεκπαίδευση. Λέγοντας τηλεόραση εννοούμε τη συσκευή, δηλαδή το δέκτη, ο οποίος λαμβάνει το τηλεοπτικό σήμα που εκπέμπουν οι τηλεοπτικοί σταθμοί σε συγκεκριμένες συχνότητες. Αν συνδεθεί με βίντεο δείχνει τα περιεχόμενα της βιντεοκασέτας και αν συνδεθεί με κάμερα, τα δρώμενα κατά τη διάρκεια του εκπαιδευτικού προγράμματος.

### **Συσκευές video player/recorder**

Οι συσκευές βίντεο χρησιμοποιούνται για την προβολή οπτικοακουστικού υλικού, που είναι αποθηκευμένα σε βιντεοκασέτες. Χρησιμοποιείται τόσο στη σύγχρονη, όσο και στην ασύγχρονη εκπαίδευση. Οι συσκευές βίντεο θα πρέπει να παρέχουν τη δυνατότητα εγγραφής και αναπαραγωγής και η ποιότητα εικόνας να είναι άριστη.

## **Προβολικές συσκευές**

Πέρα από τις απλές προβολικές συσκευές διαφανειών, για την απεικόνιση διαφανειών, έχουν εξελιχθεί με την ανάπτυξη προβολικών συσκευών με πολλαπλές εισόδους. Εγκαθίστανται στην οροφή μιας αίθουσας και προβάλλουν σε ειδικές επιφάνειες, που επιτρέπουν την ανάκλαση του φωτός και δεν περιορίζουν τη φωτεινότητα του σήματος. Χρησιμοποιούνται κυρίως στη σύγχρονη τηλεκπαίδευση με σύνδεση με το σύστημα τηλεδιάσκεψης, σύνδεση με προσωπικό υπολογιστή ως οθόνη, σύνδεση με βίντεο αντί τηλεόρασης, σύνδεση με κάμερα.

## **Οθόνες προβολής**

Διακρίνονται σε αυτές που η προβολική συσκευή προβάλλει στο μπροστινό μέρος της οθόνης και σε αυτές που προβάλλει στην πλάτη της οθόνης. Οι οθόνες εμπρόσθιας προβολής, είναι πολύ πιο οικονομικές και μπορεί να είναι είτε σταθερές, με μηχανισμό αναδίπλωσης, είτε φορητές χωρίς μηχανισμό. Οι οθόνες οπίσθιας προβολής, είναι πολύ πιο ακριβές, είναι σταθερές και πάντα ανοιχτές. Η προβολική συσκευή είναι τοποθετημένη σε κλειστό χώρο πίσω από την οθόνη και η ποιότητα προβολής εξαρτάται από τις συνθήκες φωτισμού αυτού του χώρου.

## **Οθόνες τηλεόρασης**

Χρησιμοποιούνται για την προβολή βίντεο από βιντεοκάμερα ή προβολή εικόνων που έχουν ληφθεί κατά την τηλεδιάσκεψη. Οι οθόνες τηλεόρασης αντικαθιστούν τις προβολικές συσκευές και τις οθόνες προβολής, σε χώρους όπου δεν υπάρχει δυνατότητα να εγκατασταθεί προβολική συσκευή, είτε στις περιπτώσεις όπου ο αριθμός των εκπαιδευομένων είναι μικρός και η εικόνα της τηλεόρασης έχει σωστό μέγεθος, για να μπορούν όλοι να βλέπουν ικανοποιητικά. Χρησιμοποιούνται στην κανονική εκπαίδευση και στην τηλεκπαίδευση. Στην σύγχρονη κανονική εκπαίδευση γίνεται σύνδεση με βίντεο, σύνδεση με κάμερα και σύνδεση με προσωπικό υπολογιστή ως οθόνη. Στη σύγχρονη τηλεκπαίδευση, γίνεται σύνδεση με σύστημα τηλεδιάσκεψης και λήψη εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

## **Συστήματα ήχου**

Περιλαμβάνουν μικρόφωνα, ηχεία, μίκτες ήχου και ακυρωτές ήχου. Τα μικρόφωνα διακρίνονται σε επιτραπέζια και ατομικά. Τα επιτραπέζια τοποθετούνται με τέτοιο τρόπο ώστε να καλύπτουν ένα συγκεκριμένο χώρο, ενώ τα ατομικά τοποθετούνται πάνω στον ομιλητή. Οι ακυρωτές ήχου είναι απαραίτητοι κυρίως κατά την τηλεδιάσκεψη. Επειδή στις εκπαιδευτικές διαδικασίες ο ήχος θα πρέπει να διαχέεται στο χώρο, αλλά και τα μικρόφωνα θα πρέπει να λαμβάνουν ηχητικά σήματα απ' όλο το χώρο, είναι αναπόφευκτη η είσοδος του ήχου από τα ηχεία στα μικρόφωνα και η αναμετάδοση του

προς απομακρυσμένο σημείο. Οι ακυρωτές ουσιαστικά βοηθούν στην αντιμετώπιση των προβλημάτων αυτών.

### **Κάμερες**

Οι κάμερες χρησιμοποιούνται στις σύγχρονες μεθόδους εκπαίδευσης, για τη λήψη του εκπαιδευτή και των εκπαιδευομένων, με διαφορετικές δυνατότητες και ρυθμίσεις για την κάθε περίπτωση. Ένας από τους βασικούς σκοπούς που μπορούν να επιτελέσουν οι αυτοματισμοί στις κάμερες, είναι να επιτρέψουν στον εκπαιδευτή και στους εκπαιδευόμενους να συμπεριφέρονται όσο πιο φυσικά, χωρίς να χρειάζεται να μεταβάλλουν ριζικά τη συμπεριφορά τους. Υπάρχουν κάμερες οι οποίες εστιάζονται στον εκπαιδευτή καθώς και κάμερες οι οποίες εστιάζονται στους εκπαιδευόμενους.

### **Ηλεκτρονικός πίνακας γραφής**

Είναι μια ψηφιακή συσκευή αφής, που συνδέεται με έναν υπολογιστή και ένα projector. Είναι ένα σύστημα που αποσκοπεί στην ομαλή μετάβαση μιας εκπαιδευτικής διαδικασίας, από την παραδοσιακή μορφή διεξαγωγής, στη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών. Δίνει τη δυνατότητα στον εκπαιδευτή να γράφει πληροφορίες στον πίνακα και να ψηφιοποιεί αυτόματα αυτές τις πληροφορίες, με δυνατότητα αποθήκευσης τους, αλλά και άμεσης απεικόνισης τους ακόμη και σε απομακρυσμένα σημεία. Η συσκευή αυτή χρησιμοποιείται με ποικίλους τρόπους σε τάξεις, σε ομάδες εργασίας, σε επιχειρηματικές συναντήσεις και σε εκπαιδευτικά προγράμματα.

### **Ειδικές κάμερες-οπτικοποιητές**

Χρησιμοποιούνται κατά τη διεξαγωγή μιας εκπαιδευτικής διαδικασίας από απόσταση, επειδή οι κάμερες λήψης του εκπαιδευτή και των εκπαιδευομένων, λόγω της θέσης τους στο χώρο, δεν μπορούν να εστιάσουν σε λεπτομέρειες που πρέπει να φανούν. Οι οπτικοποιητές είναι επιτραπέζιες συσκευές με ενσωματωμένη κάμερα και χρησιμοποιούνται για την οπτικοποίηση διαφανειών, slides και διαφόρων αντικειμένων.

### **DVD (digital video disc)**

Είναι ένα οπτικό μέσο αποθήκευσης μεγάλης χωρητικότητας, το οποίο συνήθως χρησιμοποιείται για την αποθήκευση βίντεο, αλλά και εικόνων ήχου και δεδομένων. Εμφανίστηκε για πρώτη φορά το 1995, έπειτα από πιέσεις εταιρειών, για την παραγωγή συσκευών μεγάλης χωρητικότητας αποθήκευσης. Τα dvd μοιάζουν πολύ με τα cd γιατί έχουν το ίδιο σχήμα, αλλά έχουν διαφοροποιηθεί με τέτοιο τρόπο ώστε να χωρούν πολύ περισσότερα δεδομένα από ένα cd .

## **ΜΕΣΑ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ**

Εκτός από τα εργαλεία εκπαίδευσης, η επιτυχία ενός προγράμματος εξαρτάται και από τα μέσα που θα χρησιμοποιηθούν. Τα κυριότερα μέσα που μπορούν να χρησιμοποιηθούν κατά την εκπαιδευτική διαδικασία είναι:

### **Διαδίκτυο**

Το διαδίκτυο ή αλλιώς internet αποτελεί και αυτό ένα μέσο επικοινωνίας και έχει διπλή υπόσταση, την υλική και την άυλη. Υλική, είναι αυτή που συνδυάζει δίκτυα όσον αφορά σε λογισμικό και υλικό, ενώ άυλη είναι η προσφορά που έχει στην κοινωνία.

### **Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο**

Είναι μια υπηρεσία του διαδικτύου η οποία επιτρέπει τη συγγραφή, αποστολή, λήψη και αποθήκευση μηνυμάτων με τη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών. Είναι ένας όρος που αναφέρεται στο σύστημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του διαδικτύου, το οποίο χρησιμοποιεί πρωτόκολλο σε δικτυακά συστήματα που βασίζονται σε άλλα πρωτόκολλα μεταφοράς μηνυμάτων, αλλά και σε διάφορα συστήματα μηνυμάτων σε μικρά δίκτυα, που επιτρέπουν στους χρήστες τους να στέλνουν μηνύματα μεταξύ τους, υποστηρίζοντας έτσι την ομαδική συνεργασία.

### **Τοπικό δίκτυο υπολογιστών**

Είναι ένα σύνολο συνδεδεμένων υπολογιστών, που εκτείνονται σε περιορισμένη γεωγραφική περιοχή. Μπορεί να είναι ένα δίκτυο ενός ή περισσότερων δωματίων, ενός κτιρίου ή ακόμη και κοντινών κτιρίων. Για παράδειγμα το δίκτυο μιας εταιρείας, μπορεί να έχει αποθήκες, τμήμα παραγγελιών, λογιστήριο, υποδοχή, καθώς και άλλες υπηρεσίες στο ίδιο κτίριο και να αποτελεί ένα τοπικό δίκτυο.

### **Intranet**

Είναι ένα ιδιωτικό δίκτυο ηλεκτρονικών υπολογιστών, που χρησιμοποιεί τις τεχνολογίες του διαδικτύου, όπως τα πρωτόκολλα επικοινωνίας, το σύστημα μεταφοράς αρχείων και τις τεχνολογίες του παγκόσμιου ιστού. Οι επιχειρήσεις οι οποίες χρησιμοποιούν intranet, μπορούν να έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες και λειτουργίες του δικτύου τους, σε οποιοδήποτε υπολογιστή, κινητό τηλέφωνο ή τερματικό, χωρίς την ανάγκη αγοράς επιπλέον εξοπλισμού ή εγκατάστασης προγραμμάτων. Οι τεχνολογία intranet, επιτρέπει την εύκολη πρόσβαση στο τοπικό δίκτυο του οργανισμού, από απομακρυσμένους χρήστες.

## **Web 2.0**

Ο όρος αυτός, χρησιμοποιείται για να περιγράψει τη νέα γενιά του παγκόσμιου ιστού, η οποία βασίζεται στην όλο και μεγαλύτερη δυνατότητα των χρηστών του διαδικτύου, να μοιράζονται πληροφορίες και να συνεργάζονται on-line.

## **Ιστολόγο**

Είναι λίστα καταχωρήσεων από την πιο πρόσφατη στην παλαιότερη, το περιεχόμενο των οποίων μπορεί να ποικίλει ανάλογα με τα ενδιαφέροντα. Εμφανίστηκε για πρώτη φορά το 1997, από το Jorn Barger,, ο οποίος ήταν και ο εμπνευστής του.

## **Skype**

Είναι ένα πρόγραμμα μέσω του οποίου προσφέρεται η δυνατότητα τηλεφωνίας μέσω internet, παρακάμπτοντας τις κλασσικές γραμμές επικοινωνίας. Στα πλεονεκτήματα του Skype συγκαταλέγονται οι δωρεάν τηλεδιασκέψεις, on-line μαθήματα και σεμινάρια, εκπαίδευση και υποστήριξη εξ αποστάσεως και γενικότερα, ουσιαστική επικοινωνία σε πραγματικό χρόνο με γραπτό κείμενο, ήχο και εικόνα, σε οποιοδήποτε σημείο του πλανήτη.

## **YouTube**

Είναι ένας δημοφιλής δικτυακός τόπος, ο οποίος επιτρέπει αποθήκευση, αναζήτηση και αναπαραγωγή ψηφιακών ταινιών. Δημιουργήθηκε το 2005 και μέχρι σήμερα περιλαμβάνει έναν πολύ μεγάλο αριθμό ταινιών. Αξίζει να σημειωθεί ότι το Πανεπιστήμιο του Harvard, ανεβάζει στο συγκεκριμένο δικτυακό τόπο, τις διαλέξεις που πραγματοποιούνται στα διάφορα μαθήματα του.

## **Forum**

Είναι μία υπηρεσία όπου σε μία περιοχή ενός ηλεκτρονικού online πίνακα οι χρήστες με ένα κοινό ενδιαφέρον μπορούν να τοποθετήσουν τις απόψεις/σημειώσεις τους πάνω σε ένα θέμα. Τα φόρουμ χρησιμοποιούνται για να υποβάλλουν οι χρήστες ερωτήσεις, να μοιράζονται πληροφορίες, ή να συζητούν τις ιδέες τους.

## **Ομάδες συζήτησης**

Είναι φόρουμ συζητήσεων στο internet, στα οποία συγκεντρώνονται ομάδες για να συζητήσουν οτιδήποτε. Η ανάγνωση μηνυμάτων των ομάδων συζήτησης είναι δυνατή από οποιονδήποτε την ομάδα συζήτησης στην οποία δημοσιεύονται αυτά. Το εύρος των ομάδων συζήτησης είναι διεθνές.

## ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ





Οι τεχνολογικές εξελίξεις απαιτούν τη συνεχή επαγγελματική κατάρτιση των εργαζομένων, για να βελτιώνουν συνεχώς την επαγγελματική τους κατάσταση. Σήμερα, η εκπαίδευση μέσω βιβλίων έχει αντικατασταθεί με μορφές εκπαίδευσης, που γίνονται μέσω του ηλεκτρονικού υπολογιστή και του διαδικτύου. Οι μορφές αυτές μάθησης είναι (Αναπτυξιακή Πέλλας Α.Ε.-Αναπτυξιακή Εταιρεία Σερρών Α.Ε., 2010:15):

### **Computer-Based Learning:**

Είναι η εκπαίδευση η οποία στηρίζεται στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές. Μπορεί να υπάρξει κυρίως στην αυτοεκπαίδευση και μπορεί να είναι κάτι πάρα πολύ απλό, όπως πχ ένα εκπαιδευτικό cd-rom.

### **Online-Learning ή web-based learning:**

Το υλικό αυτής της μορφής εκπαίδευσης μπορεί να αποσταλεί στον εκπαιδευόμενο μέσω του διαδικτύου. Η επικοινωνία μεταξύ του εκπαιδευτή και των εκπαιδευόμενων είναι δυνατόν να πραγματοποιηθεί , μέσω e-mail, chat rooms και forums.

### **E-Learning:**

Σ' αυτή τη μορφή εκπαίδευσης χρησιμοποιούνται όλες οι δυνατότητες της τεχνολογίας και όχι μόνο των ηλεκτρονικών υπολογιστών και μπορεί να λειτουργεί εντός και εκτός δικτύου. Για την εφαρμογή αυτής της μορφής μπορεί να χρησιμοποιηθεί αρκετό τεχνολογικό υλικό, όπως δίκτυα, δορυφορικές συνδέσεις τηλεόρασης και υπολογιστών, οπτικοακουστικό υλικό κτλ.

### **Distance-Learning:**

Αυτή η μορφή μπορεί να πραγματοποιηθεί με διάφορους τρόπους, όπως το E-Learning, τα Virtual Learning Environments (Εικονικά Περιβάλλοντα Μάθησης, η αλληλογραφία και περιλαμβάνει όλα τα είδη μάθησης, καθώς ο εκπαιδευτής είναι σε απόσταση με τον εκπαιδευόμενο.

## ΕΙΚΟΝΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



Αναφέρεται στη διδασκαλία σε ένα περιβάλλον μάθησης, όπου ο εκπαιδευτής και ο εκπαιδευόμενος χωρίζονται από το χρόνο ή χώρο ή και τα δυο και ο εκπαιδευτής παρέχει το περιεχόμενο των διαλέξεων με τη χρήση μεθόδων, όπως είναι οι εφαρμογές διαχείρισης διαλέξεων, πολυμεσικών πόρων, διαδικτύου και τηλεδιάσκεψης. Οι εκπαιδευόμενοι λαμβάνουν το εκπαιδευτικό υλικό και επικοινωνούν με τον εκπαιδευτή, μέσω των ίδιων τεχνολογιών. Στη σύγχρονη εικονική τάξη, η επικοινωνία είναι μια συλλογική εμπειρία εκπαίδευσης. Οι εκπαιδευόμενοι ενθαρρύνονται να αλληλεπιδρούν με τους συναδέλφους τους μέσω web-conferencing τεχνολογίες. Οι ομάδες που έχουν δημιουργηθεί στην εικονική εκπαίδευση συνεργάζονται μέσω μιας προτεινόμενης πλατφόρμας. Οι μικρές αυτές ομάδες συχνά ονομάζονται “brakeout δωματίου” και συνεργάζονται μεταξύ τους σε πραγματικό χρόνο, χρησιμοποιώντας την πλατφόρμα.

Οι εκπαιδευόμενοι στην εικονική εκπαίδευση αποκτούν γνώσεις μέσα από έναν μόνο τρόπο κατεύθυνσης (πχ. με τη μελέτη ενός βίντεο). Ο εικονικός εκπαιδευτής στην αίθουσα χρησιμοποιεί την οθόνη του υπολογιστή και παρέχει οδηγίες με τη χρήση βίντεο, power point και podcasts. Οι εκπαιδευόμενοι που έχουν εγγραφεί στην εικονική τάξη, έχουν ευκαιρίες για άμεση ανατροφοδότηση όταν είναι συνδεδεμένοι στην τάξη και αλληλεπιδρούν με τους άλλους συναδέλφους τους, μέσω σημειώσεων, κειμένων και emoticons. Επιπλέον, οι πλατφόρμες conferencing χρησιμοποιούνται από εικονικούς εκπαιδευτές και επιτρέπουν στους εκπαιδευόμενους, να εργαστούν σε μικρές ομάδες κατά τη διάρκεια classtime, αντικατοπτρίζοντας έτσι και πάλι την εμφάνιση και την αίσθηση μιας παραδοσιακής τάξης.

*Στην εικονική εκπαίδευση χρησιμοποιούνται διάφοροι τρόποι διδασκαλίας, στους*

*οποίους συμπεριλαμβάνονται (<http://el.wikipedia.org>):*

#### **-Virtual classroom:**

Εικονική τάξη που δημιουργήθηκε σε εικονικό χώρο.

#### **-Hypertext μαθήματα:**

Υλικό που περιέχει το μάθημα παράδοσης και χρησιμοποιείται στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Τα υλικά αυτά παρέχονται ηλεκτρονικά και είναι δυνατή η προβολή τους μέσω browser.

#### **-Βίντεο με βάση τα μαθήματα:**

Είναι σαν πρόσωπο με πρόσωπο μάθημα σε τάξη, που χρησιμοποιούνται διαφάνειες power-point και λέκτορα ομιλίας. Επίσης, τα βίντεο παρακολουθούνται μέσω του δωρεάν λογισμικού ή plug-ins.

### **-Ήχοι με βάση τα μαθήματα:**

Μοιάζει με την προηγούμενη κατηγορία, με τη διαφορά ότι δεν υπάρχουν κινούμενες εικόνες, αλλά μόνο ο ήχος του λέκτορα.

### **-Κινούμενα μαθήματα:**

Κείμενο με ήχο και κινούμενα σχέδια, με βάση το υλικό των μαθημάτων.

### **- Web που υποστηρίζονται από τα μαθήματα βιβλίου:**

Βασίζονται σε συγκεκριμένα βιβλία που οι εκπαιδευόμενοι πρέπει να διαβάσουν μόνοι τους. Αργότερα τους γίνονται ερωτήσεις ανακεφαλαίωσης, ασκήσεις, μελέτες περίπτωσης κτλ, που μπορούν να πραγματοποιηθούν μέσω chapter wise σε διαδικτυακό τόπο που γίνεται συζήτηση με τον εκπαιδευτή.

### **-Peer-to-peer μαθήματα:**

Είναι μαθήματα κατά παραγγελία και χωρίς προετοιμασία και χρησιμοποιούν νέες πλατφόρμες online εκπαίδευσης.

## ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗ



“Είναι μια μέθοδος μελέτης ενός συστήματος και εξοικείωσης με τα χαρακτηριστικά του, με τη βοήθεια ενός άλλου συστήματος, το οποίο τις περισσότερες περιπτώσεις είναι ηλεκτρονικός υπολογιστής”.

Η προσομοίωση αποτελεί ένα είδος Παιχνίδι Ρόλων, όμως διαφέρει στο ότι οι εκπαιδευόμενοι δεν εισέρχονται σε μία «θεατρική κατάσταση». Δεν υποδύονται κάποια πρόσωπα, όπως στο Παιχνίδι Ρόλων, αλλά απλώς συμμετέχουν σε μία νοητή καιρειαλιστική αναπαράσταση μιας κατάστασης, προσπαθώντας να σκεφτούν όπως θα σκέφτονταν οι ίδιοι στην κατάσταση αυτή (πχ. Οι εκπαιδευόμενοι καλούνται να εξετάσουν καταστάσεις και να εκφέρουν απόψεις, σαν να ήταν στελέχη επιχειρήσεων, μηχανικοί ή διπλωμάτες). (Κόκκος, 1999:39) Η προσομοίωση μπορεί να είναι συνεχής ή διακριτή, ανάλογα με το σύστημα που προσομοιώνει. Στα συνεχή συστήματα, οι αλλαγές που εφαρμόζονται είναι ομαλές, δηλαδή αλλάζουν συνέχεια την κατάσταση του συστήματος και όχι μόνο στο τέλος. Αντίθετα, στα διακριτά συστήματα οι αλλαγές που εφαρμόζονται είναι ασυνεχείς, δηλαδή αλλάζουν την κατάσταση του συστήματος μετά το τέλος μιας εργασίας.

Συγκαταλέγεται στις κλασικές μορφές εκπαίδευσης, πχ. πείραμα, χάρτης, υδρόγειος σφαίρα, αλλά η ολοένα και ευρύτερη χρήση των ηλεκτρονικών υπολογιστών και η άμεση εμπλοκή τους στις εκπαιδευτικές διαδικασίες, μας τοποθετούν μπροστά σε νέα 50 ζητήματα όσον αφορά στις πιθανές επιπτώσεις των διαδικασιών προσομοίωση .

### **Πλεονεκτήματα της μεθόδου αυτής είναι:**

- Οι νέες γνώσεις, ικανότητες και στάσεις που δημιουργούνται, συνδέονται με οτιδήποτε κάνουν οι εκπαιδευόμενοι στην καθημερινή τους ζωή.
- Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να εκπαιδευτούν σε ένα ήσυχο περιβάλλον και να μάθουν να χειρίζονται καταστάσεις με περισσότερο κίνδυνο και πίεση.
- Οι εκπαιδευόμενοι επιτρέπεται να κάνουν λάθη και να μάθουν μέσα από αυτά, χωρίς να υποστούν τις συνέπειες που θα είχαν σε πραγματικό περιβάλλον .

## ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ



Είναι μια πολύπλοκη διαδικασία, αφού χρειάζεται περισσότερος χρόνος για να διερευνηθεί κάποιο θέμα. Εφαρμόζεται πάντα στην αρχή κάθε προγράμματος και ειδικά όταν έχει ήδη εξεταστεί κάποιο θέμα και έχουν διεξαχθεί τα βασικά συμπεράσματα. Κατά τη μέθοδο αυτή αρχικά διανέμεται στους εκπαιδευόμενους μια περίπτωση που έχει άμεση σύνδεση με το θέμα του προγράμματος. Στη συνέχεια δημιουργούν ομάδες για να ερευνήσουν το θέμα που δόθηκε και να προτείνουν κάποιες λύσεις.

Σήμερα, με τη χρήση των νέων τεχνολογιών οι εκπαιδευτές χρησιμοποιούν διάφορα εργαλεία που διευκολύνουν τους εκπαιδευόμενους και τον τρόπο μάθησης. Για παράδειγμα, το υλικό τους διανέμεται είτε σε cd-rom, dvd-rom, τους κάνουν παρουσίαση με χρήση powerpoint μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή, είτε με κάποιο βίντεο που δείχνει ακριβώς τις κινήσεις που πρέπει να εκτελεστούν. Αντίθετα, κάθε ομάδα αφού μελετήσει το θέμα και διεξάγει τα συμπεράσματα και τα αποτελέσματα της, είναι δυνατόν να αποστείλει τις σημειώσεις της στον εκπαιδευτή είτε μέσω e-mail, είτε με τη χρήση πλατφόρμας ή του forum προγράμματος.

Ωστόσο, για να εφαρμοστεί η συγκεκριμένη μέθοδος, θα πρέπει να πληρούνται κάποιες προδιαγραφές. Αρχικά, το περιστατικό θα πρέπει να βασίζεται σε πραγματικά γεγονότα, τα στοιχεία που δίδονται στους εκπαιδευτές να είναι σαφή και αρκετά, έτσι ώστε να μπορούν εύκολα να διεξαχθούν τα συμπεράσματα. Επιπλέον, το θέμα που μελετάται θα πρέπει να χρίζει για συζήτηση και ανάλυση, καθώς και να είναι δυνατόν να παρθούν περισσότερες από μια λύσεις.

#### **Τα πλεονεκτήματα της μεθόδου είναι τα εξής:**

-Τα θέματα που εξετάζονται στην πλειοψηφία τους, βασίζονται σε πραγματικά γεγονότα και οι λύσεις που δίνονται είναι σημαντικές και εφαρμόζονται σε άμεσο χρόνο.

-Η δυνατότητα κριτικής και ανάλυσης των εκπαιδευομένων αυξάνεται, καθώς και η ικανότητα χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή.

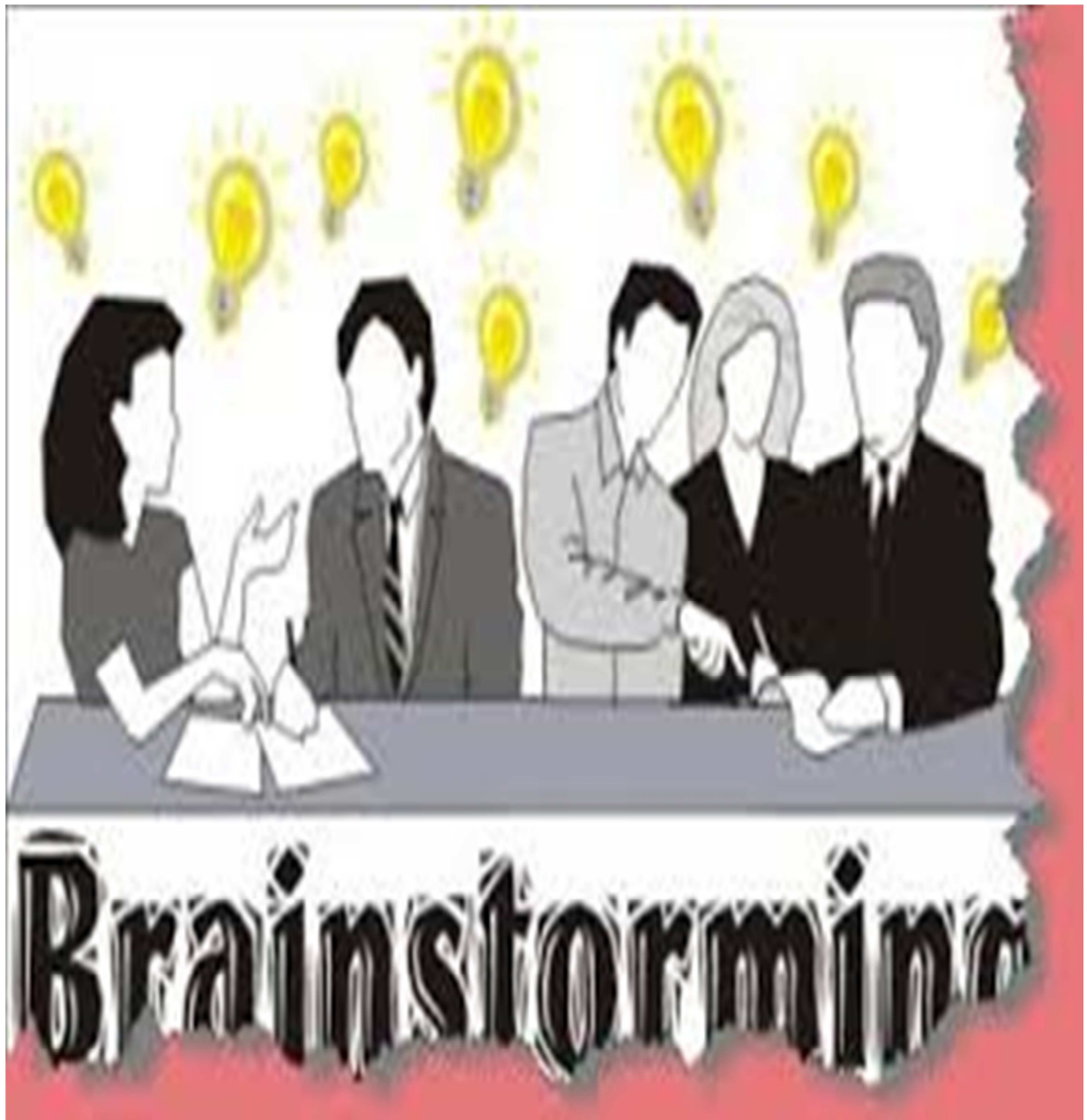
-Η γνώση για το αντικείμενο εξελίσσεται σε εξειδικευμένη παρά γενικευμένη, μέσω της ανάλυσης και εξέτασης των δεδομένων.

-Η δυνατότητα καλύτερης συνεργασίας και επικοινωνίας μεταξύ των ατόμων της ομάδας, παρέχεται όχι μόνο λόγω της άμεσης επαφής μεταξύ τους, αλλά και αυτό μπορεί να επιτευχθεί και μέσω του forum προγράμματος, της πλατφόρμας και του chat.

-Η εκμάθηση του internet που γίνεται με τη χρήση των νέων τεχνολογιών στη σύγχρονη εποχή, συμμετέχοντας στη διεύρυνση της μάθησης.



## ΚΑΤΑΙΓΙΣΜΟΣ ΙΔΕΩΝ(BRAINSTORMING)



Είναι η μέθοδος κατά την οποία οι εκπαιδευόμενοι είναι ελεύθεροι να εκφράσουν τη γνώμη τους και να προτείνουν περισσότερες ιδέες που έχουν για ένα συγκεκριμένο μόνο θέμα. Ο εκπαιδευτής θέτει μια ερώτηση στους εκπαιδευόμενους για το θέμα και εκείνοι πρέπει να απαντήσουν όσο πιο αυθόρμητα, ελεύθερα και γρήγορα μπορούν, υπό μορφή καταγισμού ο ένας μετά τον άλλον. (Κόκκος, 2005:44)Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να αξιοποιούν άφοβα τις ιδέες των άλλων και να ενθαρρύνονται όσες ιδέες χρίζουν σημαντικές.

### **Οι προδιαγραφές που θα πρέπει να πληροί αυτή η μέθοδος είναι οι εξής:**

- Να μην υπάρχει καμία κριτική στις ιδέες που παρουσιάζονται.
- Ο εκπαιδευτής θα πρέπει να φροντίζει, έτσι ώστε κάθε εκπαιδευόμενος να αισθάνεται άνετα και να εκφράζει ελεύθερα την άποψη του.
- Να χρησιμοποιούνται οι απαντήσεις ή η συζήτηση, ώστε να σχολιάζονται τα αποτελέσματα που προκύπτουν.
- Πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη προσοχή να μην παρασυρθεί ο καταγισμός και καταλήξει σε ασήμαντη προσπάθεια.
- Στο τέλος ο εκπαιδευτής θα πρέπει να ταξινομήσει όλες τις ιδέες και να διεξάγει τα τελικά συμπεράσματα, καθώς επίσης να τα παρουσιάσει με τη χρήση του power-point.

### **Όσον αφορά τώρα τα πλεονεκτήματα του καταγισμού ιδεών:**

- Οι εκπαιδευόμενοι αισθάνονται άνετοι, χαλαροί και μπορούν να εκφραστούν ελεύθερα.
- Διευρύνεται η κριτική ικανότητα και δημιουργικότητα των ατόμων που συμμετέχουν.
- Τα θέματα εξετάζονται από κάθε πλευρά και έτσι μπορούν να διαφοροποιηθούν κάποια στερεότυπα.
- Οι εκπαιδευόμενοι βασίζονται στον εαυτό τους και εξετάζουν σε βάθος το θέμα της συζήτησης.
- Μεταξύ των ατόμων αποκτάται εμπιστοσύνη και οικειότητα.

## ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΣΤΟ ΝΟΜΟ ΧΑΝΙΩΝ

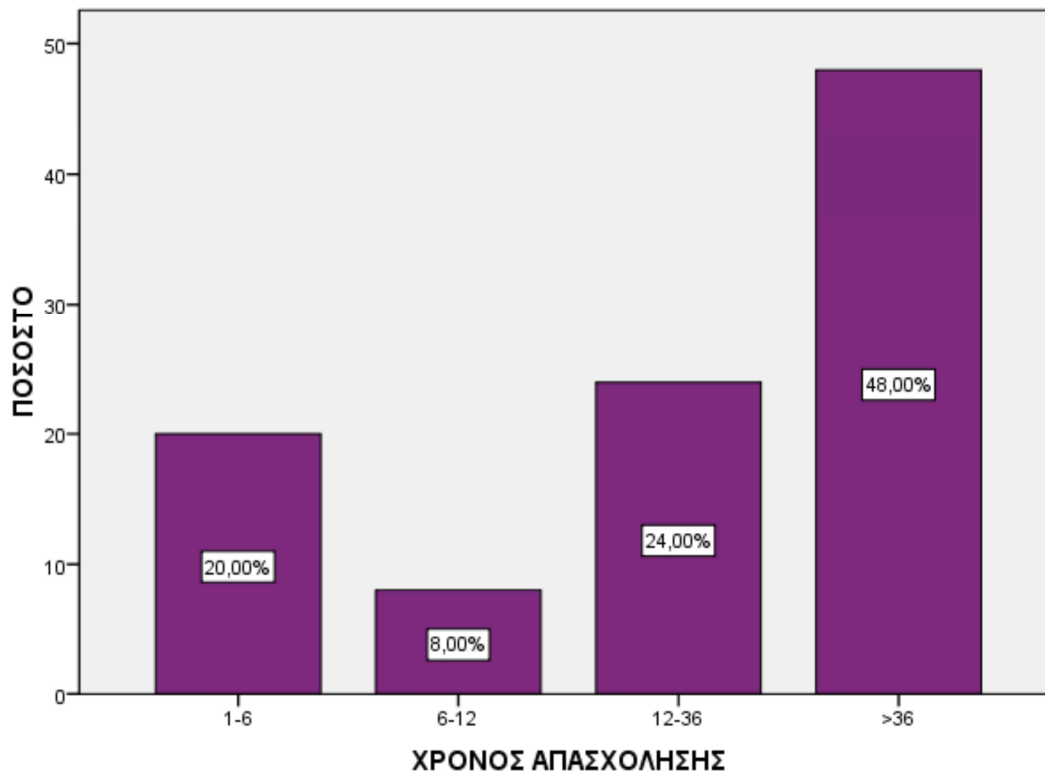
ΕΡΩΤΗΣΗ 1: Πόσο χρόνο εργάζεστε στο συγκεκριμένο ξενοδοχείο;

ΠΙΝΑΚΑΣ 1

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ ΧΑΝΙΩΝ  
ΣΤΟ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ

	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ	ΠΟΣΟΣΤΟ
1-6	5	20,0
6-12	2	8,0
12-36	6	24,0
>36	12	48,0
ΣΥΝΟΛΟ	25	100,0

ΠΟΣΟΣΤΙΑΙΑ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΣΤΟ  
ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ

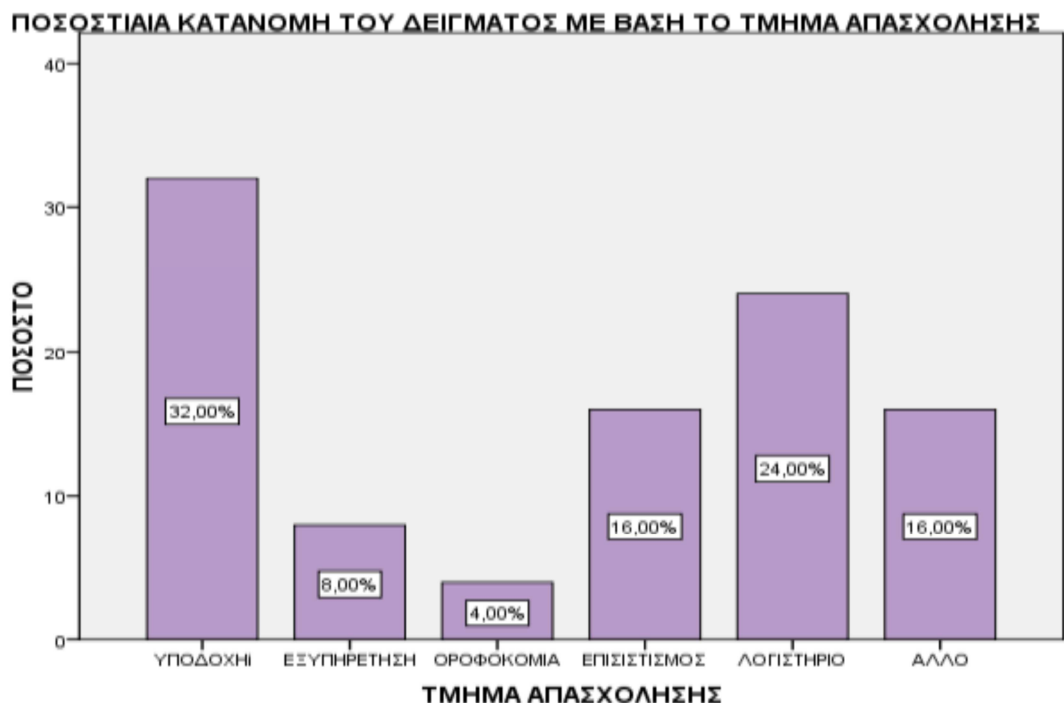


ΕΡΩΤΗΣΗ 2: Σε ποιο τμήμα του ξενοδοχείου εργάζεστε;

ΠΙΝΑΚΑΣ 2

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ	ΠΟΣΟΣΤΟ
ΥΠΟΔΟΧΗ	8	32,0
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ	2	8,0
ΟΡΟΦΟΚΟΜΙΑ	1	4,0
ΕΠΙΣΤΙΣΜΟΣ	4	16,0
ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ	6	24,0
ΑΛΛΟ	4	16,0
ΣΥΝΟΛΟ	25	100,0



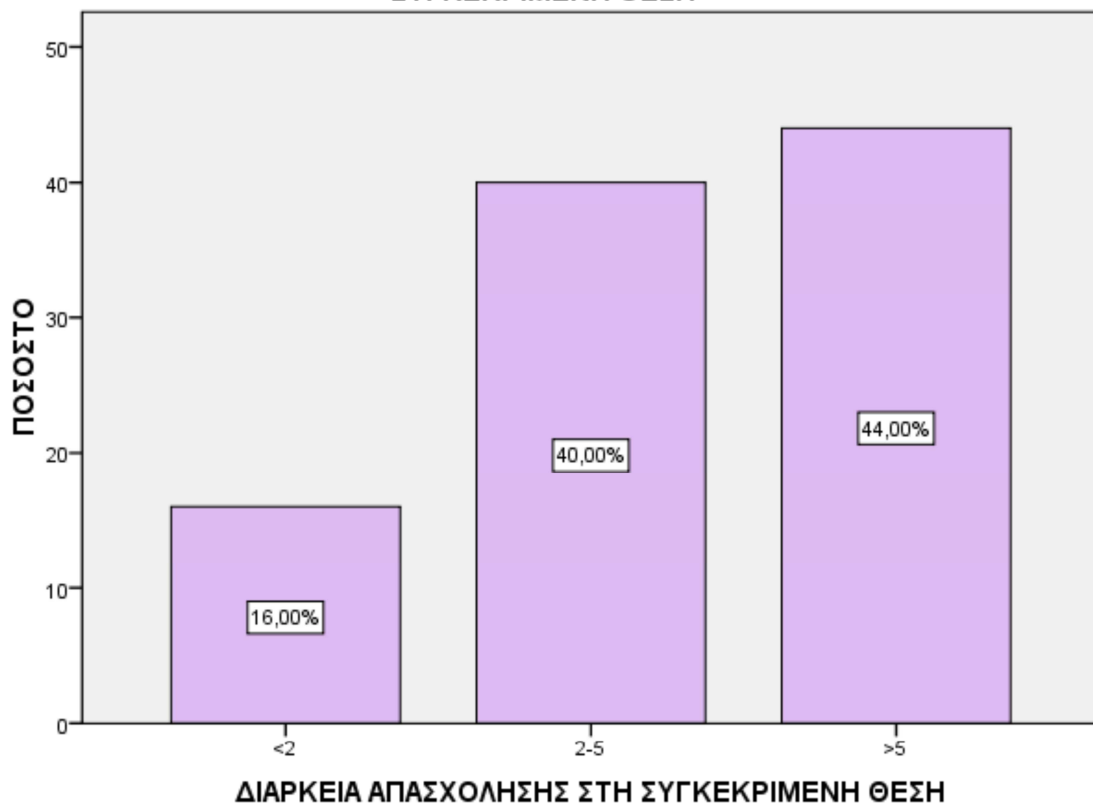
ΕΡΩΤΗΣΗ 3: Πόσα χρόνια βρίσκεστε/ απασχολείστε στην συγκεκριμένη θέση;

ΠΙΝΑΚΑΣ 3.

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ ΣΤΗ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΘΕΣΗ

	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ	ΠΟΣΟΣΤΟ
<2	4	16,0
2-5	10	40,0
>5	11	44,0
ΣΥΝΟΛΟ	25	100,0

ΠΟΣΟΣΤΙΑΙΑ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΣΤΗ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΘΕΣΗ



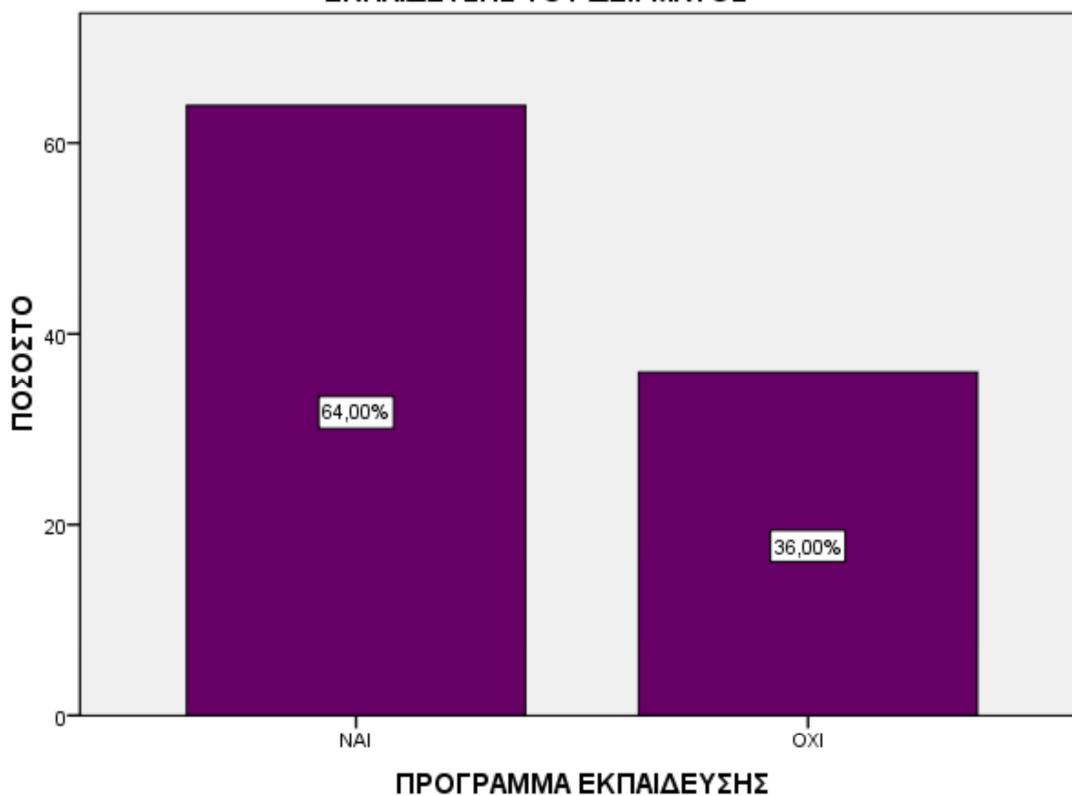
ΕΡΩΤΗΣΗ 4: Κατά τη διάρκεια της απασχόλησης σας στη συγκεκριμένη θέση έχετε παρακολουθήσει προγράμματα εκπαίδευσης σχετικά με τη θέση αυτή;

ΠΙΝΑΚΑΣ 4.

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΗΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ/Ή ΜΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΤΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ

	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ	ΠΟΣΟΣΤΟ
ΝΑΙ	16	64,0
ΟΧΙ	9	36,0
ΣΥΝΟΛΟ	25	100,0

ΠΟΣΟΣΤΙΑΙΑ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΗΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ/Ή ΜΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΤΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ



ΕΡΩΤΗΣΗ 5:Με ποια μέθοδο εκπαιδευτήκατε για να αντεπεξέλθετε στη

θέση εργασίας σας;

ΠΟΣΟΣΤΙΑΙΑ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΤΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ ΣΤΗ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΘΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

On the job training	Off the job training	Άλλο
60%	28%	12%

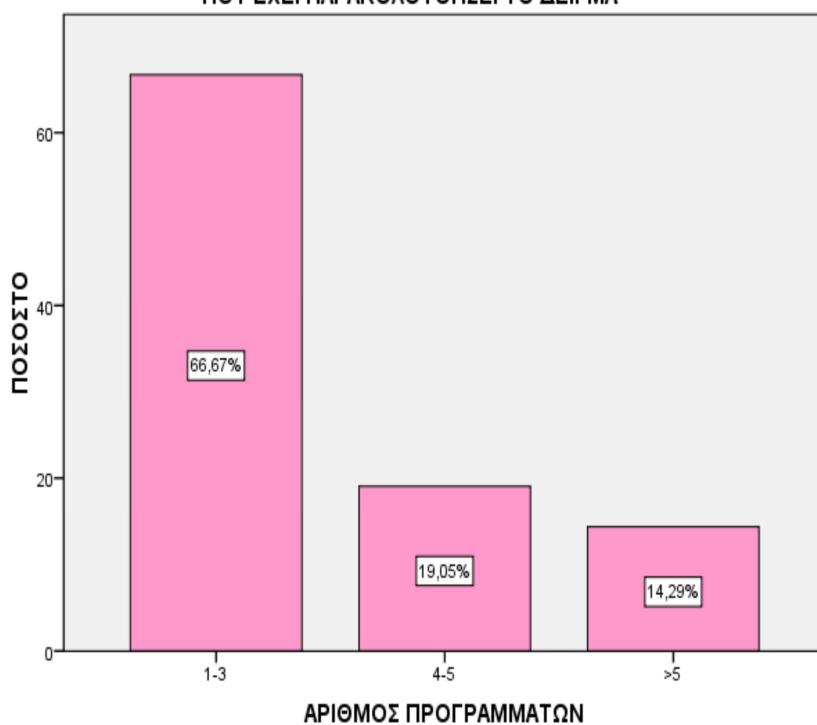
ΕΡΩΤΗΣΗ 6: Πόσα προγράμματα εκπαίδευσης έχετε παρακολουθήσει;

ΠΙΝΑΚΑΣ 6.

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕΙ ΤΟ ΔΕΙΓΜΑ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ

	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ	ΠΟΣΟΣΤΟ
1-3	14	56,0
4-5	4	16,0
>5	3	12,0
ΣΥΝΟΛΟ	21	84,0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΣΑΝ	4	16,0
ΣΥΝΟΛΟ	25	100,0

**ΠΟΣΟΣΤΙΑΙΑ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕΙ ΤΟ ΔΕΙΓΜΑ**



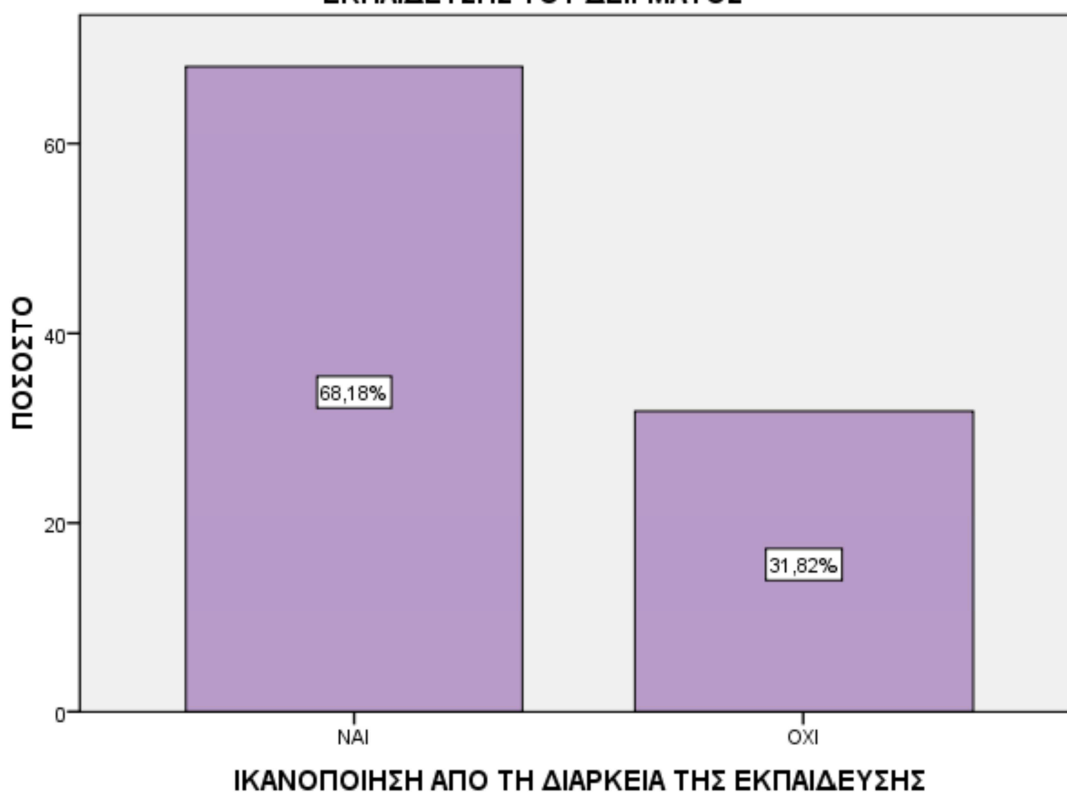
**ΕΡΩΤΗΣΗ 7:** Πιστεύετε πως το χρονικό διάστημα που διήρκεσε η εκπαίδευσή σας ήταν επαρκές;

**ΠΙΝΑΚΑΣ 7.**

	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ	ΠΟΣΟΣΤΟ
ΝΑΙ	15	60,0
ΟΧΙ	7	28,0
ΣΥΝΟΛΟ	22	88,0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΣΑΝ	3	12,0
ΣΥΝΟΛΟ	25	100,0



**ΠΟΣΟΣΤΙΑΙΑ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΗΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΤΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ**



**ΕΡΩΤΗΣΗ 8:** Στα πλαίσια της εκπαίδευσης αυτής, χρησιμοποιήθηκαν

μέθοδοι με χρήση νέων τεχνολογιών;

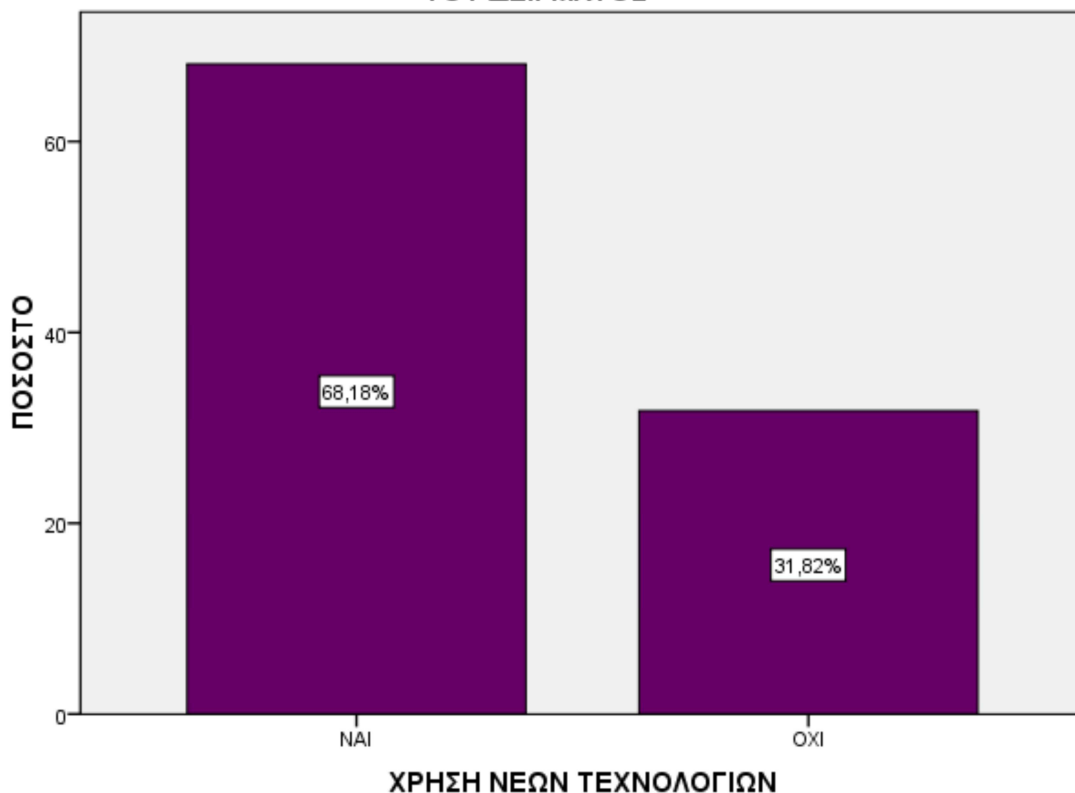
**ΠΙΝΑΚΑΣ 8.**

**ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΟΥ**

**ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ**

	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ	ΠΟΣΟΣΤΟ
ΝΑΙ	15	60,0
ΟΧΙ	7	28,0
ΣΥΝΟΛΟ	22	88,0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΣΑΝ	3	12,0
ΣΥΝΟΛΟ	25	100,0

**ΠΟΣΟΣΤΙΑΙΑ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ**



**ΕΡΩΤΗΣΗ 9: Αν ναι, τι είδους μέθοδοι χρησιμοποιήθηκαν;**

**ΠΟΣΟΣΤΙΑΙΑ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΣΤΟ ΔΕΙΓΜΑ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ**

E-learning	13%
Εξ αποστάσεως	
Εκπαίδευση	0%
Εικονική	
Εκπαίδευση	16%
Προσομοίωση	10%
Καταγισμός	
Ιδεών	20%
Μελέτη Περίπτωσης	28%
Άλλο	13%

**ΕΡΩΤΗΣΗ 10: Ποια μέσα εκπαίδευσης χρησιμοποιήθηκαν;**

## ΠΟΣΟΣΤΙΑΙΑ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΜΕΣΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΤΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΣΤΟ ΝΟΜΟ

H/Y	39%
Internet	11%
Skype	0%
Forum	2%
Ομάδες συζήτησης	19%
Intranet	6%
Άλλο	4%
Οπτικοακουστικά	19%

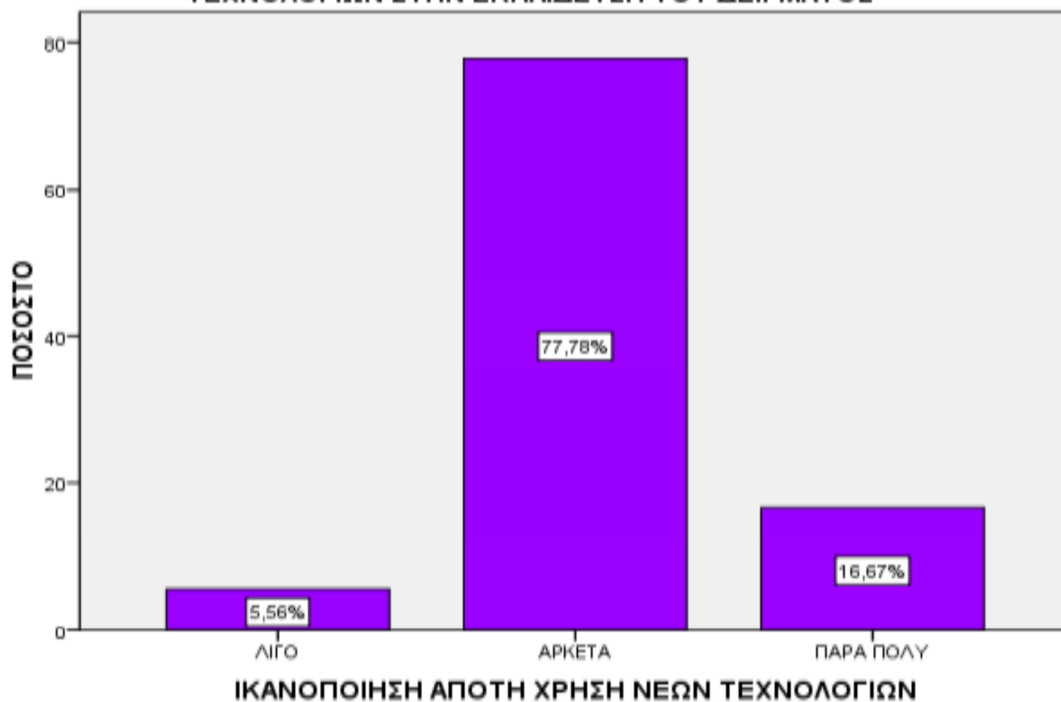
ΕΡΩΤΗΣΗ 11: Πόσο ικανοποιημένοι μείνατε από την εκπαίδευση με τη χρήση νέων τεχνολογιών;

### ΠΙΝΑΚΑΣ 11

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΒΑΘΜΟΥ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ

	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ	ΠΟΣΟΣΤΟ
ΛΙΓΟ	1	4,0
ΑΡΚΕΤΑ	14	56,0
ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	3	12,0
ΣΥΝΟΛΟ	18	72,0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΣΑΝ	7	28,0
ΣΥΝΟΛΟ	25	100,0

**ΠΟΣΟΣΤΙΑΙΑ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΒΑΘΜΟΥ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ**



**ΕΡΩΤΗΣΗ 12:** Θεωρείτε ότι η χρήση νέων τεχνολογιών συμβάλει αποτελεσματικότερα στην εκπαίδευση συγκριτικά με τις παραδοσιακές μεθόδους;

**ΠΙΝΑΚΑΣ 12.**

**ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΟΛΗΣ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΥΣ ΣΤΟ ΝΟΜΟ**

	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ	ΠΟΣΟΣΤΟ
ΝΑΙ	23	92,0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΣΑΝ	2	8,0
ΣΥΝΟΛΟ	25	100,0

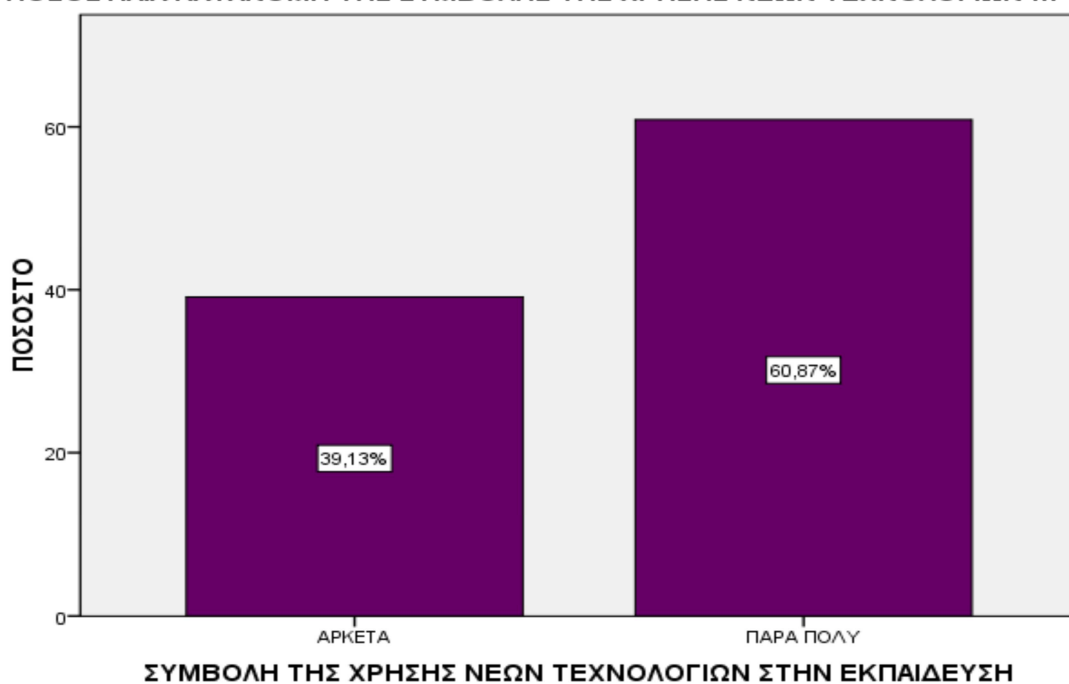
ΕΡΩΤΗΣΗ 13: Αν ναι, πόσο πιστεύετε ότι συμβάλει η χρήση νέων τεχνολογιών στην εκπαίδευση;

ΠΙΝΑΚΑΣ 13.

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΟΛΗΣ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ

	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ	ΠΟΣΟΣΤΟ
ΑΡΚΕΤΑ	9	36,0
ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	14	56,0
ΣΥΝΟΛΟ	23	92,0
ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΣΑΝ	2	8,0
ΣΥΝΟΛΟ	25	100,0

ΠΟΣΟΣΤΙΑΙΑ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΟΛΗΣ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ...



## ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Στην παρούσα εργασία διερευνήθηκε η χρήση νέων τεχνολογιών στην εκπαίδευση στελεχών επιχειρήσεων και συγκεκριμένα στις ξενοδοχειακές μονάδες. Από την έρευνα που πραγματοποιήθηκε, διεξήχθη το συμπέρασμα ότι σχεδόν όλες οι επιχειρήσεις πραγματοποιούν κάποια μορφή εκπαίδευσης στο προσωπικό της. Επίσης, παρατηρήθηκε ότι είναι αρκετά μεγάλος ο αριθμός των ατόμων που έχει παρακολουθήσει προγράμματα εκπαίδευσης, ο αριθμός αυτών κυμαίνεται από 1 έως 3 συνήθως και η διάρκεια τους είναι περίπου ένα μήνα.

Διαπιστώθηκε ότι μεγάλος αριθμός επιχειρήσεων χρησιμοποιεί για την εκπαίδευση του προσωπικού τους νέες τεχνολογίες, γεγονός που υποδεικνύει για ακόμη μια φορά ότι η τεχνολογία έχει εισβάλει σημαντικά στη ζωή των ανθρώπων και σε μεγάλο βαθμό στον τομέα των επιχειρήσεων. Με αυτό τον τρόπο, οι επιχειρήσεις εκπαιδεύουν πιο εύκολα το προσωπικό τους και με το λιγότερο δυνατό κόστος, επιτυγχάνοντας ταυτόχρονα και τους στόχους που έχουν θέσει.

Όσον αφορά τις μεθόδους εκπαίδευσης με χρήση νέων τεχνολογιών, παρατηρήθηκε ότι η πιο διαδεδομένη είναι αυτή της Μελέτης Περίπτωσης, ενώ αμέσως μετά διακρίνεται να είναι και η μέθοδος της Εικονικής Εκπαίδευσης. Αυτό όμως, δεν αναιρεί το γεγονός κάποιες επιχειρήσεις να χρησιμοποιούν και άλλες μεθόδους εκπαίδευσης, πέραν από αυτές.

Εκτός όμως από τις μεθόδους εκπαίδευσης, χρησιμοποιήθηκαν και κάποια μέσα εκπαίδευσης, που συμβάλουν και αυτά για την επιτυχή εκπαίδευση του προσωπικού μιας επιχείρησης. Το πιο διαδεδομένο μέσο εκπαίδευσης όπως είναι γνωστόν, αλλά και όπως παρατηρήθηκε από την έρευνα που έγινε, διακρίνεται να είναι ο ηλεκτρονικός υπολογιστής που είναι και αρκετά χρήσιμο πλέον στην καθημερινότητα των ανθρώπων. Επίσης, ο ηλεκτρονικός υπολογιστής είναι το πιο οικονομικό μέσο, αφού η αγορά του δεν απαιτεί τόσο μεγάλο κόστος και πλέον όλοι είναι κάτοχοι ηλεκτρονικού υπολογιστή. Αμέσως επόμενο σημαντικό μέσο για την εκπαίδευση στελεχών, διακρίνεται να είναι οι Ομάδες Συζήτησης καθώς και τα Οπτικοακουστικά μέσα, που είναι και αυτά χρήσιμα μέσα για τη σωστή εκπαίδευση.

Τέλος, σημαντικό ρόλο έχει και ο βαθμός ικανοποίησης των ατόμων από τη χρήση νέων τεχνολογιών, που αυτό θα βοηθήσει κάθε επιχείρηση να διαπιστώσει αν πρέπει να διατηρήσει τον τρόπο εκπαίδευσης που ακολουθεί και να αποφασίσει σε τυχόν αλλαγές ή εξέλιξη του τρόπου αυτού. Έτσι, από την έρευνα που διεκπεραιώθηκε διεξήχθη το συμπέρασμα ότι το μεγαλύτερο μέρος των στελεχών των επιχειρήσεων είναι αρκετά έως πολύ ικανοποιημένο και για το λόγο αυτό οι επιχειρήσεις θα πρέπει να συνεχίζουν να χρησιμοποιούν νέες τεχνολογίες για την εκπαίδευση των στελεχών τους, αλλά και να τις εξελίσσουν συνεχώς για να τους αποδοθούν τα μέγιστα αποτελέσματα.

## ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Κορδάκη, Μ. & Λάσκαρης, Α., (2003). Σύγχρονες Θεωρίες Μάθησης και Αξιολόγηση

Ολοκληρωμένων Διαδικτυακών Περιβαλλόντων Διδασκαλίας Πανελλήνιο Συνέδριο για την Ανοικτή και εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση, Πρακτικά Εισηγήσεων. Λιοναράκης, Α. (επιμ.), Αθήνα: Εκδόσεις Προπομπός.

Κυρίδης, Α. & Δρόσος, Β. & Ντίνας, Κ., (2005). Η Πληροφοριακή- Επικοινωνιακή Τεχνολογία στην Προσχολική και Πρωτοσχολική Εκπαίδευση. Αθήνα: Εκδόσεις Τυπωθήτω.

Μικρόπουλος, Τ.Α. (2006). Ο Υπολογιστής ως Γνωστικό Εργαλείο. Αθήνα: Εκδόσεις Ελληνικά Γράμματα.

Πανέτσος, Σπ. & Σακελλαρίδης, Ο., (2003). Εκπαιδευτικό Μοντέλο για Εκπαίδευση από Απόσταση Βασισμένο στις Νέες Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνίας.

Στο: Α. Λιοναράκης (Επιμ.), 2ο Πανελλήνιο Συνέδριο για την Ανοικτή και Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση. Πρακτικά Εισηγήσεων (σελ. 731-741). Αθήνα: Εκδόσεις Προπομπός. Παπαστεφανάκη, Σ., (2009). Μεθοδολογία Επιστημονικής Έρευνας. Ηράκλειο:

Σιάμπου, Φ., (2010). Νέες Τεχνολογίες και Εκπαιδευτικές Πρακτικές.

Σολομωνίδου, Χ., (2006). Νέες τάσεις στην Εκπαιδευτική Τεχνολογία.

Εποικοδομητισμός και σύγχρονα περιβάλλοντα μάθησης. Αθήνα: Εκδόσεις Μεταίχμιο.

## ΠΗΓΕΣ

Τηλεκπαίδευση(2002). Διαθέσιμο στο δικτυακό τόπο [www.telelearning.gr](http://www.telelearning.gr)

Το Ελληνικό Ακαδημαϊκό Διαδίκτυο (χ.χ.). Διαθέσιμο στο δικτυακό τόπο [www.gunet.gr](http://www.gunet.gr)

Οι 10 τεχνολογικές καινοτομίες που θα αλλάξουν την εκπαίδευση (χ.χ.). Ανακτήθηκε στις 12/01/2003.  
Διαθέσιμο στο δικτυακό τόπο

<http://www.tovima.gr/default.aspx?pid=6525&la=1&aid=148331>

[Ελληνική Εταιρία Διοικήσεως Επιχειρήσεων (χ.χ.). Ανακτήθηκε στις 11/08/2011.

Διαθέσιμο στον δικτυακό τόπο <http://www.eede.gr/content.asp?id=42&source=upper>

Ανθρώπινο Δυναμικό (χ.χ.). Ανακτήθηκε στις 21/08/2011. Διαθέσιμο στον δικτυακό

τόπο [http://humanresources.about.com/od/glossary/h/hr\\_management.htm](http://humanresources.about.com/od/glossary/h/hr_management.htm)

Χατζηκιάν, Γ. (χ.χ.).

Διαχείριση Των Ανθρωπίνων Πόρων. Διαθέσιμο στον δικτυακό τόπο <http://www.innovation-ideas.gr/club/basicMemberMaterial/texts/12.pdf>

Βικιπαιδεία- Η ελεύθερη εγκυκλοπαίδεια (χ.χ.). Διαθέσιμο στο δικτυακό τόπο

<http://el.wikipedia.org> .



