



Logistics

μ

:

, 2013

.....	4
.....	5
1 : Logistics	
1.1. μ – Logistics.....	7
1.2.	10
1.3. Logistics.....	13
1.4. Logistics	17
2 : (Supply Chain Management)	
2.1.	19
2.2. μ μ	21
2.3. μ Logistics	23
2.4.	24
3 : Logistics	
3.1.	27
3.1.1.	28
3.2. μ	30
3.2.1. μ	32
3.3.	36
3.4.	37
3.5. μ	40
3.5.1.	41
3.5.2. μ μ	42
3.5.3. μ μ	44

	4 :	Marketing	
4.1.	marketing	Logistics.....	45
4.2.	«	;».....	48
4.2.1.		51
4.3.		53
4.4.		56
	5 :	Logistics	
5.1	Green Logistics ().....	58
5.1.1	μ	61
5.2		(Reverse Logistics).....	64
5.2.1		Reverse Logistics.....	65
5.2.2		Reverse Logistics.....	67
	6 :	Logistics	
6.1.		69
6.2.	μ	6 μ	71
6.3.	μ	77
6.4.	ABC	Paret	79
	7 :	μ μ Logistics	
7.1	Outsourcing.....		84
7.2		Logistics	
		3PL	86
7.3		Logistics 3PL	
		4PL	88
μ	μ	90
	-	92

Logistics

10

μ

μ

, μ μ μ
μ .

logistics

μ

μ

μ

Logistics

μ

μ

μ

μ Logistics

μ

μ

μ

Logistics:

➤ μ marketing

➤

➤

, μ μ
μ .

μ

, μ μ , μ

logistics

μ μ μ μ μ .

logistics μ , μ μ .

(μ μ) μ μ

μ μ .

μ μ .

μ μ .

μ – μ μ

μ

(1850-1880)

μ μ μ (μ

, μ ,) μ μ μ

μ μ μ μ .

μ μ

μ μ

‘90

μ μ , , μ

μ

μ μ

μ μ μ μ μ

μ μ

μ (e-trade),

.

, μ , μ , μ , μ
 , μ μ , μ , μ
 μ μ μ . μ μ ,
 , μ μ ,
 μ μ , μ
 . μ , μ
 :
 • μ μ
 μ
 • μ , μ μ μ
 • μ μ μ
 μ μ μ μ
 μ μ μ Logistics μ
 μ , μ μ
 .

μ logistics
 μ , μ ,
 μ .
 Η μ Logistics μ lager
 μ . logistics μ
 μ μ .
 μ μ .
 μ (1915 A.Shaw) Logistics μ
 marketing μ
 μ .
 Logistics.
 μ (Logistics)
 1990 μ μ **CLM (Council of Logistics**
Management):
 μ , μ ,
 μ μ μ μ ,
 Logistics.
 μ μ .
 μ Logistics
 μ , (customer service),
 , , μ
 μ , μ μ
 μ μ



1 Logistics

μ μ - μ

μ μ μ)

μ Compton & Jess p μ

Logistics : " , μ , μ

μ , μ

μ ". μ μ μ

μ logistics.

μ :

Logistics μ , μ (

) μ

Marketing μ μ μ μ

μ μ μ μ

μ

(Martin Christopher 2006)

1.2

μ
 μ μ
 (μ , μ)
 -

μ μ Logistics (μ) . μ

μ μ

(μ)
 « » μ μ
 μ . μ

- μ :

μ (μ)
 μ μ

μ : μ
 , μ logistics
 μ (, μ)
 μ (μ ,) .

- _____ :

- μ μ
- :
- μ μ , μ μ ,
- μ μ , μ ...
- , μ μ ,
- μ μ ...
- , ,
- ...
- , μ , .
- μ μ μ μ μ μ
- μ μ μ μ μ μ

μ :

- μ (custom service) μ
- μ :

μ μ ,

Logistics.

μ

(+) μ μ μ

μ logistics.

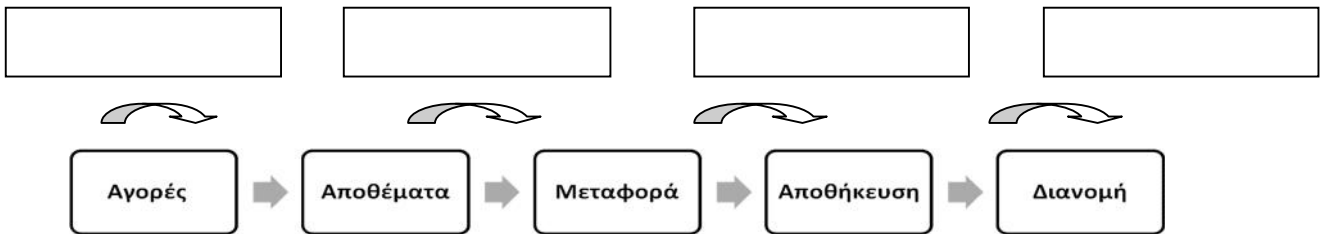
1.3

Logistics

μ , logistics
μ
μ , μ
μ μ .
μ μ μ
μ μ μ
μ μ μ «
» μ μ , μ
μ .

_____ :

- - μ
- μ
-
-
- μ
-



2. Logistics

μ μ μ ,
μ , , .

μ ;

 μ , , ,
 μ , , ,
 μ .
 μ ,
 μ , , , , μ .
 $\mu\mu$.
 μ , μ
 μ , μ , μ μ μ
, μ μ .
, μ μ μ , ,

μ μ .	
μ , μ μ .	
μ .	
	Internet

3.

- μ Logistics μ μ
- , μ μ . ,
- μ μ Logistics
- μ :
- - μ :

(μ μ μ μ

) , μ ,

μ μ μ . . . ,

, μ

μ μ

. , μ

μ ,
 - μ :

μ μ μ μ μ μ μ

μ μ μ .

μ μ μ μ μ

.

μμ μ μ μ .

μ

μ , μ μ

μ μ μ

μ Logistics.
 - :

μ μ , μ μ

μ μ . μ

,

μ - .

• _____ :

μ , μ
μ . μ
μ ,
μ μ μ ,
μ μ μ ,
μ μ .
μ μ .¹

• _____ μ :

μ , μ μ μ
μ μ .
μ μ μ
μ μ μ , μ μ
μ μ μ .

• _____ :

μ μ , μ μ ,
μ μ .

1.4 Logistics

μ , μ , μ ,
μ logistics.

μ
Logistics , ,
Logistics,
« *logistics* μ , ,
μ , *Logistics* ».

Logistics μ
μ μ Logistics ,
μ .
μ ,
μ μ , μ .
μ
μ Logistics μ μ
:
• μ ,
μμ μ μ
Logistics.
• - "μ μ " μ - ,
μ Logistics
• " "
• μ μ
Logistics
μ μ .
• μ μ
μ Logistics.

logistics

1993

20-35 %

(μ

Logistics :

- Logistics
- Logistics
- Logistics
- Logistics

2 :

(Supply Chain Management)

2.1

logistics

μ

μ

μ (μ , μ ,)

μ μ μ , μ

μ μ μ

1990 μ (Supply Chain)

μ

μ μ μ Quinn (1997):

H μ

μ μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

(Aitken J.).

μ μ Simchi - Levi Shapiro,

μ μ μ

- μ . μ μ μ , μ

Third Party Logistics (3PL), μ

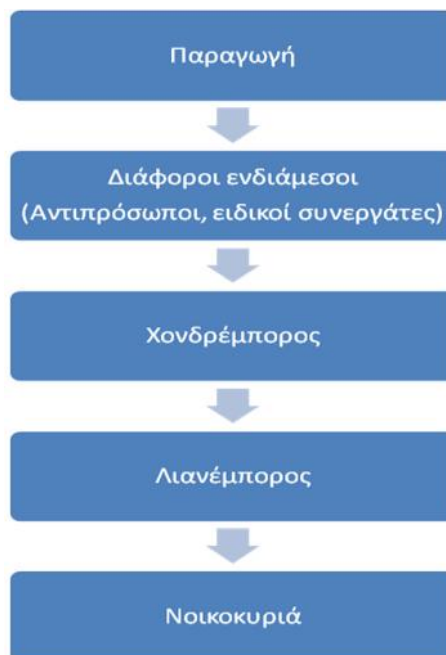
_____ **μ :**
 , μ
 , μ μ μ
 μ μ μ μ
 μ μ μ μ
 (μ)
 μ dealer (μ ,).
 μ Supply Chain
 () Demand Chain (). Ο " μ
 " μ μ μ μ μ " "
 μ μ μ .
 ,
 μ , Logistics, , μ
 μ μ μ μ μ μ .

2.2

. , μ
μ μ μ μ ,
μ - μ μ « »
μ μ μ μ
μ μ μ μ
μ μ μ μ
μ (-) μ
μ
_____ μ :
_____ : μ μ μ μ
μ μ μ μ , μ
μ
μ μ
_____ μ :
μ μ μ μ
μ μ μ μ
_____ : μ
μ μ μ μ
μ μ μ μ

Ο (Commission Agent):

μ , . . μ μ μ
μ , .
μ , .
μ , μ
μ :
μ : μ μ
μ μ .
μ μ : μ μ
μ μ .
μ , μ μ .



4.

μ μ .

2.3 Logistics

supply chain (management) logistics.

supply chain

logistics. Levi Simchi, D. Kaminsky Ph. Simchi-Levi (Designing and Managing the Supply Chain, McGraw Hill, 2000)

logistics supply chain management. Council of Logistics Management (CLM) Alan Rushton, John Oxley and Phil Croucher (The Handbook of Logistics and Distribution Management, Kogan, 2000)

logistics

Logistics

;

Logistics: Logistics

Logistics

(Supply Chain):

Logistics .

(, ,)

μ

- μ μ 30%,
- 20%
- 20%,
- μ μ μ μ μ 25%,
- μ C 2 25%,
- μ μ

(on shelf / door to door).

(retailing)

μ , μ door to door ,
 μ μ () .
 μ μ ,
 μ μ

μ .

μ

:

μ μ	μ	
μ	<ul style="list-style-type: none"> • • μ 	
	<ul style="list-style-type: none"> • 	μ μ μ

<p>μ .</p>	<p>• μ , • .</p>	<p>μ</p>
<p>.</p>	<p>• μ μ μ μ μ •</p>	<p>μ , μ μ</p>
<p>μ .</p>	<p>μ</p>	
<p>μ μ μ</p>	<p>μ μ μ μ μ</p>	<p>μ μ .</p>
<p>μ μ μ μ .</p>	<p>• μ μ μ μ</p>	<p>μ .</p>

5.

3.1.1

μ , μ

μ μ

:

μ μ μ

,

μ

μ μ

μ :

- :
- , μ , (μ)
- μ : μ
- μ : μ μ , ,
- μ : μ μ

μ

μ

μ μ μ μ

.

μ μ μ , μ -

μ , μ μ ,

μ . μ .

μ μ

μ μ

μ μ . ,

μ μ μ

;

3.2.1.

μ

μ μ μ μ
μ μ μ μ . μ
, μ MRP (Materials Requirements Planning)
JIT (Just-in-time) μ

Just in Time

μ () JIT μ 10
μ μ μ μ μ μ
μ μ , μ
μ . JIT
Taiichi Ohno μ Toyota. Just-in-Time (JIT)
μ
μ , μ .

Just in time :

1. μ (Just-in-Time).

μ μ
super market. μ μ
μ μ . μ
μ ()
μ μ μ
μ μ μ
μ μ μ ,
μ μ .
JIT.

2. μ « μ » (Automation).

μ) μ μ ,
μ μ ,
) , (μ) μ .

JIT

JIT

μ

JIT

μ

μ

$$\diamond \frac{\mu}{\mu} :$$

,

(μ)
μ μμ

(MPS)

μ

JIT

μμ

3.

$$\diamond \frac{\mu}{\mu} :$$

JIT

μ

μ

μ

μ

μ

μ

4

μ

μ

8

μ

,

μ

μ

4

μ

μ

μ

μ

$$\diamond \frac{\mu}{\mu} :$$

μ

μ

μ

μ

(. . .

)

(. . .

).

$$\frac{\mu}{\mu} :$$

JIT

μ

μ

μ

,

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

(cells)

μ

, μ

,

)

μ

μ

(. . .

μ

³ MPS

μ

(. . . μ)

(. . . μ)

❖ (Total Quality Management- TQM):

JIT

μ μ μ
 μ μ μ
 (,),
 μ (μ μ), μ
 () - μ -
 () μ
 (ISO 9000,EFQM).

❖

μ μ just in time

Zara.H Zara

μ ,
18 35 , Zara

μ μ μ μ

μ .
μ μ ,

μ .

μ μ

, μ ,

μ . μ

μ μ μ μ

μ μ .

μ μ μ μ

, μ μ

μ μ μ ,

μ μ μ μ .

MRP

,
μ

μ , μ μ .
μ μ .

μ :

❖ μ ,

❖ μ μ μ μ
, μ μ μ
(stock) ,
μ / . μ μ
μ , μ .

MRP (Material Requirements Planning

μμ μ μ

), **MRP I,**

μ

μ . μ μ

μ . μ

μ μ μ μ - μ μ

μ MRP

3 :

1.

μ μ

2.

μ .

3.

, μ ,
μμ μ / .

MRP II

μ MRP,

μ μ

μ

μ

.

,

. , MRP

MPS μ

(capacity constraints).

μ , **MRP II (Manufacturing Resources Planning**

μμ μ). **MRP II** μ

MRP I

μ

μ

μμ μ : μ μ , μ μ

μ , μ μ μ

μ : , μ
 μ , ,
 , μ
 . μ μ μ
 μ μ μ
 μ .

3.4

« *logistics* » μ μ

μ .
 μ ,
 ,
 μ
 μ μ μ :

-
- μ

,
 μ μ
 μ , μ
 .
 μ μ .

Out : μ - μ , **FI-FO (First In – First**

, μ
 , μ μ μ
 μ (, μ
 μ , ,)
 μ .

μ , μ μ ISO 9000 9001, μ
μ μ (μ) μ μ .

μ , μ μ

LI-FO (Last In – First Out :

μ –) . μ
μ μ μ . μ
μ , μ
(, ,).

μ

μ

μ

μ

μ

μ

.

μ

μ

μ

μ

,

μ

μ

μ

.

,

μ

μ

μ

,

μ

μ

.

,

μ

μ

μ

,

μ

, RFID (

μ

-Radio Frequency

Identification), Barcodes (μμ

),

QR,

(Magnetic Stripe)

.

μ

μ

μ

μ

μ

.

μ

Barcodes

RFID

μ

μ

,

μ

μ

μ

.

μ

μ

μ

-

μ

μ

,

.

barcode () μ , μ .
 μ μ μ , μ
 barcode “ ” (scanners),

Anatomy of a Barcode

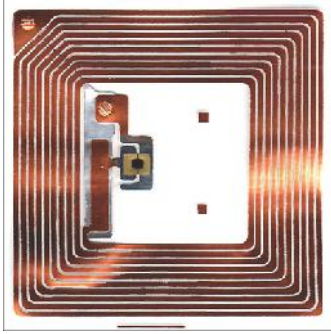


barcode μ
 μ 20 μ
 1994
 Denso-Wave
 μ

QR (Quick Response –



) μ .
 μ μ μ .
 QR μ
 μ μ .
 μ QR
 μ
 μ *hardlink* μ
 μ . μ , μ
 QR μ μ QR
 μ μ μ μ μ .
 μ μ μ μ μ ..



μ RFID Barcode QR Code
 μ (Automatic Identification Systems).

μ μ μ RFID
 μ (transponders)

RFID (RFID tags) μ chips

μ μ , μ μ μ
 μ - , μ μ μ
 μ μ μμ (1/3), μ
 . μ (readers),
 μ RFID.

μ μ , μ μ μ , μ
 μ ()
 (Electronic Product Code - EPC) μ μ , μ RFID
 , μ
 μ , μ 2KB.
 μ μ .

3.5 μ

μ μ μ μ μ μ
 μ μ μ μ μ μ
 μ . μ μ μ
 μ μ μ μ μ
 μ .

- ο μ (μ)
- ο μ
- ο (image)
- ο μ /
- ο μ
- ο / -

logistics μ
 , μ
 μ μ - - .
 μ μ
 μ , , μ
 μ μ μ . μ
 μ μ :)
) μ) μ .
 μ
 μ , μ
 logistics. μ logistics , ,
 μ μ μ μ μ μ
 - , μ
 μ μ μ .

4.1. Marketing μ Logistics

μ μ marketing , β, μ μ μ
Logistics,
μ μ marketing , μ
μ μ Logistics
μ ,
μ -
Logistics μ
μ μ μ :
✓ , μ ,
μ μ μ
μ μ
μ logistics μ
✓ μ logistics
« » , « » «
» μ . μ
μ logistics.
μ ,
μ .
✓ μ μ logistics
μ μ
μ μ μ
μ μ , μ
μ μ μ
μ μ , μ ,
μ 40% μ 27%
brand. μ , ,
μ μ .⁶

⁶ (2006)



6. marketing μ Logistics

4.2.

;

μ
μ
μ , μ
μ , μ
μ .

, , !
 μ μ
 96% .
 , 26 , 6
 . ,
 μ 9 10 .
 μ μ μ μ . μ
 μ μ μ μ ,
 μ μ μ μ
 μ μ μ μ (Martin
 Christopher) μ μ
 μ (, ,
 , μ) (μ ,
 μ ,) . μ
 :

$$\text{Αξία πελάτη} = \frac{\text{Ποιότητα} \times \text{Εξυπηρέτηση}}{\text{Κόστος} \times \text{Χρόνος}}$$

LaLonde Zinser (1976)

μ 3 μ : 1)
 , 2) μ μ
 3) μ - .

Mentzer, Gomes Krapfel (1989) logistics μ μ

2 : marketing customer service

physical distribution service (PDS) Cooper Rinehart,

Wagenheim 3 : μ , (timeliness)

. , 1997 Bienstock, Mentzer Bird μ

SERVQUAL μ μ

μ PDSQ (Physical Distribution Service Quality)

3 μ : , μ

(condition) . (Flint, Mentzer & Hult , 2001).

- $\frac{\mu}{\mu}$; μ
- $\frac{\mu}{\mu}$; μ (stock) ; μ ;
- $\frac{\mu}{\mu}$; μ
 μ μ $\mu\mu$
 μ μ .
- $\frac{\mu}{\mu}$; μ
 μ / $\mu\mu$ μ .
- $\frac{\mu}{\mu}$; μ μ μ ..
 μ μ μ μ μ μ .



7. CUSTOMER SERVICE

4.2.1

$\mu \quad \mu$
 $\mu \mu \quad . \quad \mu$
 $\mu \quad \mu \quad 100\%.$

$\mu \quad \mu \quad :$
1 $\mu : \quad \mu \quad ;$
 μ

$\mu \quad \mu \quad .$
 $\mu \quad . \quad \mu$
 $\mu \quad ,$
 $\mu \quad ,$
 $\mu \quad \mu \quad \mu \quad \mu$
 $\mu \quad \mu \quad \mu \quad \mu$
 $\mu \quad . \quad \mu \quad \mu$
 $\mu \quad \mu \quad \mu$
 $\mu \quad .$

2 $\mu :$
 $\mu \quad \mu \quad \mu$
 $\mu \quad . \quad \mu \quad \mu$
 $\mu \quad . \quad \mu \quad \mu$
 $\mu \quad \mu \quad \mu$

3ο $\mu : \quad \mu \quad \mu \quad -$

μ

μ

μ

μ

μ

4 μ : μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

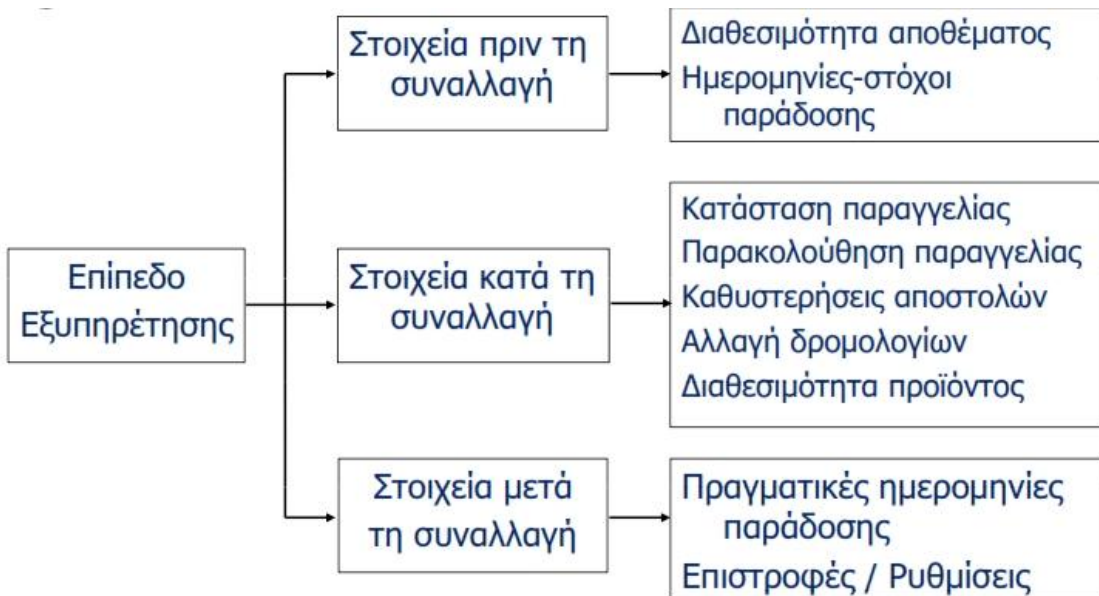
μ

μ

μ
 μ
 μ . (demand management) μ
 μ
 μ μ μ μ μ μ
 μ μ μ μ μ μ μ μ
 μ μ μ . μ μ μ
 . μ μ μ μ
 , μ μ μ μ
 μ , μ μ
 . . T μ μ
 μ μ μ μ μ
 . μ μ « μ μ μ
 » Consumer-Driven Supply Network⁷. μ
 μ
 « » μ .

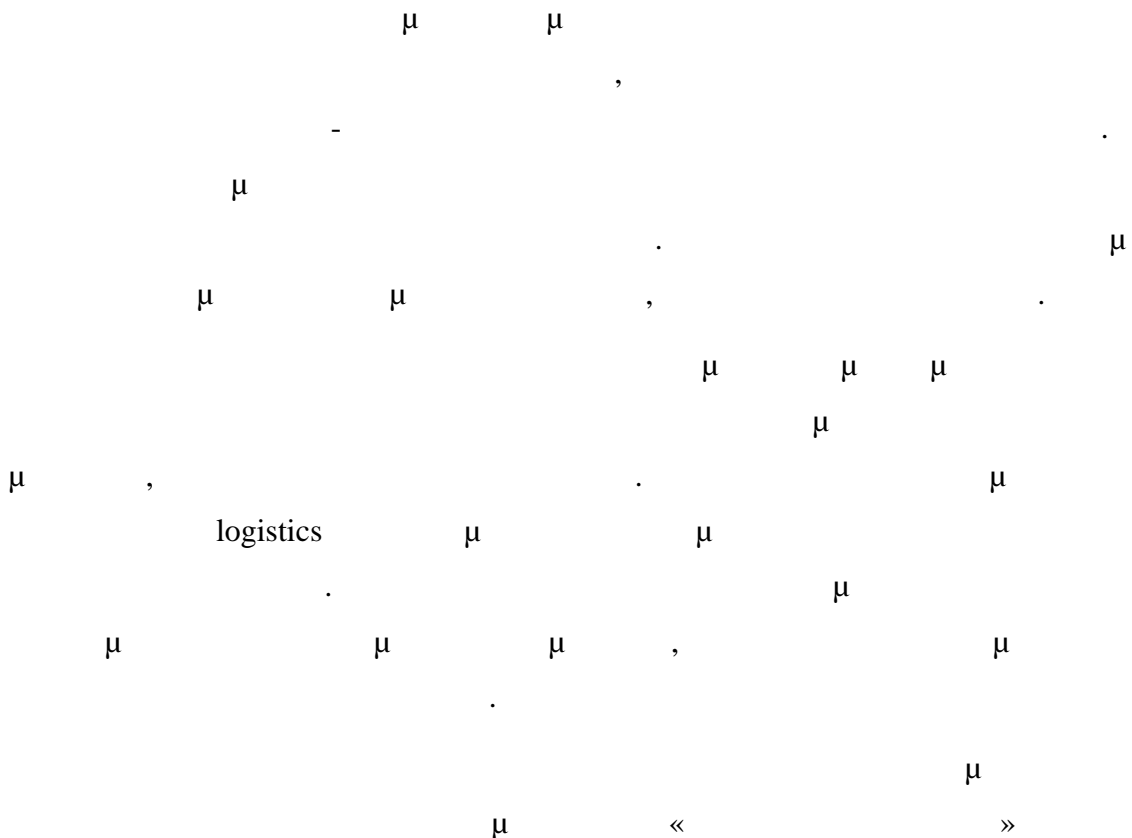
⁷ μ Procter and Gamble AMR Research
 μ « μ μ (Demand-Driven Supply Network)

- μ μ Logistics.

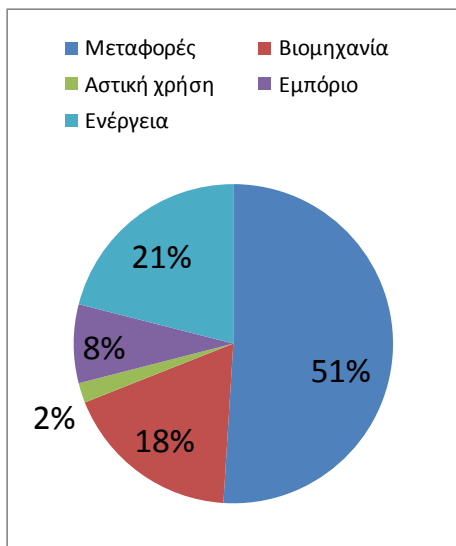


5 : Logistics

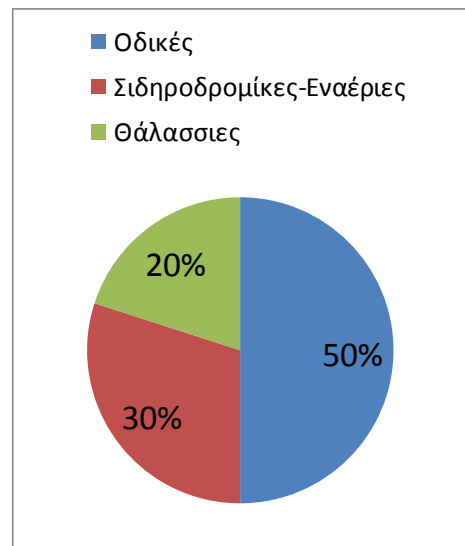
5.1 Green Logistics



Green Logistics.



10. μ μ CO2 μ



9. μ μ Co2 μ

Green μ . μ Logistics

Green μ (. . μ , μ .)

μ «Green Logistics»

1980 μ μ μ CFCs

(μ)

1978 μ μ μ

1990 μ

μ μ μ μ

Logistics μ μ (. μ , , μ)

« »

21 μ μ μ

Carbon Disclosure Project (CDP) μ μ

μ . μ **291** μ μ

μ , μ ,

μ . μ 36% μ

μ

μ 51% "Global 500 Index"

:

• 9%
 μ μ μ 4%

μ .

• μ 80% μ CO2
 μ μ (13%)
 μ (7%).

• ,
 μ μ μ μ , μ μ
 . μ 60% μ μ 52%
 μ μ .

• μ μ
 , μ (48%) μ
 (36%).

μ μ μ μ , μ μ
 μ μ μ μ μ μ
 μ .
 , μ μ
 μ μ μ , μ μ
 μ μ μ , μ μ
 μ μ μ , μ μ
 .

5.1.1.

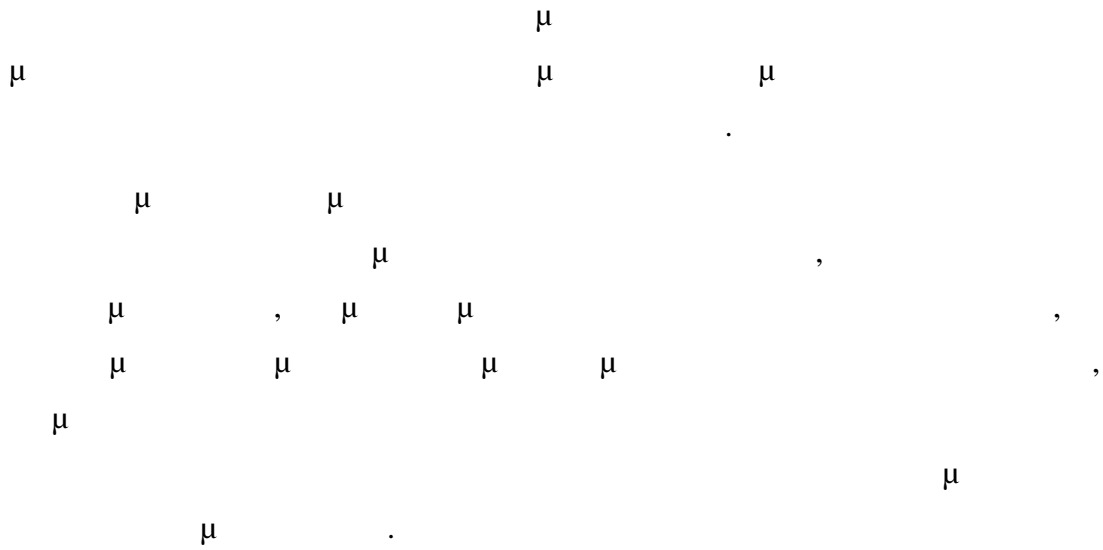
μ
μ μ
μ , μ
μ
μ μ
Logistics μ
μ μ
μ μ μ
μ , μ
μ μ (μ).

. μ μ μ μ
μ μ μ , μ
μ μ μ
μ μ μ .
μ μ μ μ μ
(Green Logistics) μ
μ :
• μ :
μ μ
μ μ μ μ μ (.
μ μ μ) .
μ μ .
μ μ μ μ μ μ (μ
) μ μ μ μ μ
μ μ μ .

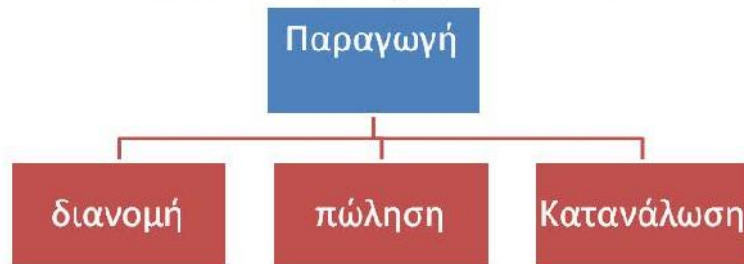
• :
μ μ μ μ
μ μ μ μ
1957 μ
, μ μ (. . ,
, ,) μ
.

• μ :
μ μ μ μ μ
μ μ μ
μ μ
μ .
μ
μ
μ .

• μ :
(Life Cycle Assessment) ,
μ () , «
/ μ » μ μ
μ μ μ
μ 80% ,
μ .



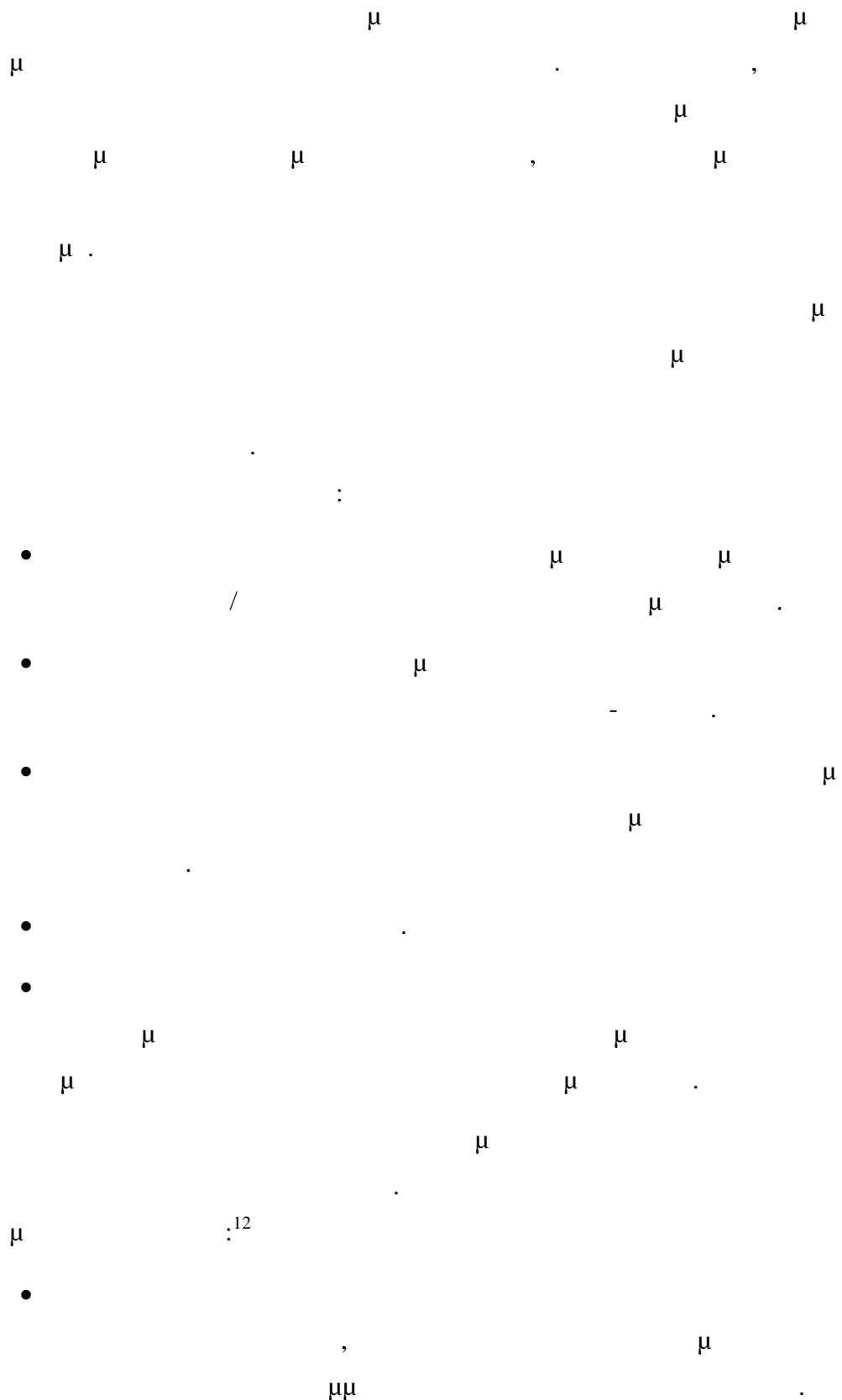
Κανονική Ροή Προϊόντων



Αντίστροφη Ροή Προϊόντων



5.2.2 Διαδικασία



¹² Blumberg D.F. Introduction to management of Reverse Logistics and Closed Loop Supply Chain Processes, New York 2005

• μ ,

μ

• μ μ .

13 :

• μ μ μ μ

• μ μ μ

• μ μ μ μ μ

• μ μ μ μ μ μ , μ μ , μ μ μ

6.1

Logistics
 μ . μ μ μ
 μ μ μ μ
 μ μ μ μ
 logistics, μ μ
 μ , μ
 outsourcing
 3PL , μ
 μ logistics
 managers.

μ μ μ μ
 μ μ μ μ
 « μ » «μ μ » μ μ
 logistics managers μ
 μ μ μ μ Logistics,
 μ μ μ μ .
 μ μ μ μ μ μ
 , μ μ μ μ μ μ
 . μ μ μ μ μ μ
 μ , μ μ μ μ μ μ
 μ μ μ μ μ μ
 μ μ μ μ μ μ
 μ μ μ μ μ μ
 μ μ μ μ μ μ

μ

μ

1.

μ

μ

after / pro sales service

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μμ

μ

μ

μ

μ

2.

μ

μ

μ

μ

μ

μ μ μ

μ

μ

(μ

μ.,

μ

μ

,

), _____ μ (

μ

), _____ μ

μ

μ

μ

_____ (

μ

μ

,

.), _____

μ _____.

μ

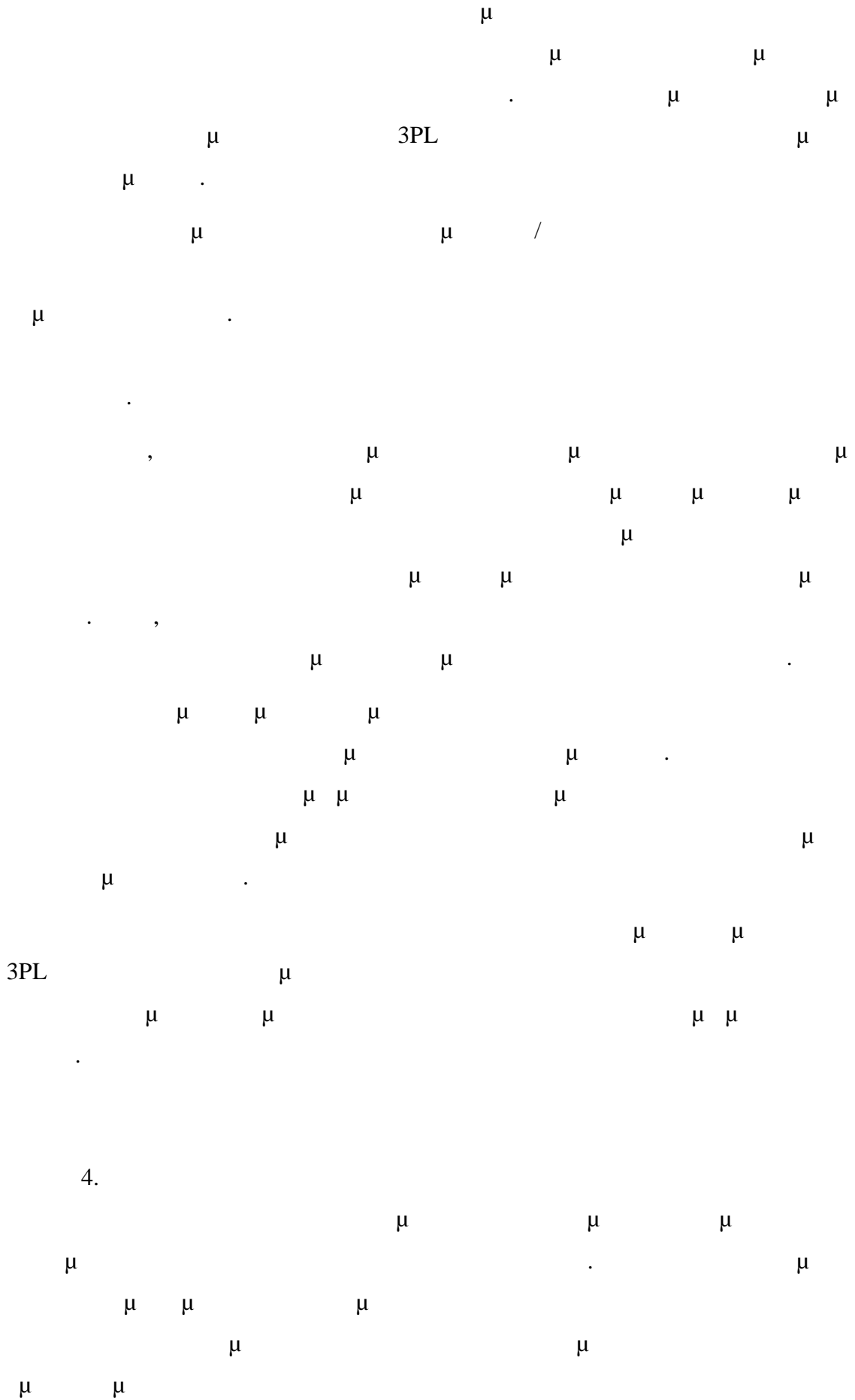
μ

μ

μ

μ

μ



μ , μ
 .
 μ . 3PL
 μ μ μ / μ
 μ
 . μ
 μ μ
 μ μ μ μ μ .
 μ
 , μ μ .
 μ
 μ μ μ
 μ μ μ .
 μ μ μ μ
 μ μ μ μ μ .
 5.
 μ μ μ μ μ
 μ μ μ μ μ .
 μ μ μ μ μ μ μ μ
 μ μ μ μ μ , μ μ
 .
 , μ μ , μ
 μ μ μ μ
 μ μ μ μ μ ,
 .
 6. /

6.3. μ

Logistics

, μ μ μ . μ

μ

μ .

μ

μ

, ,

. μ

μ

μ

μ

μ

, μ

μ

managers

.

μ

μ

μ

μ

μ

:

•

μ

μ

,

μ

.

•

μ

μ

μ

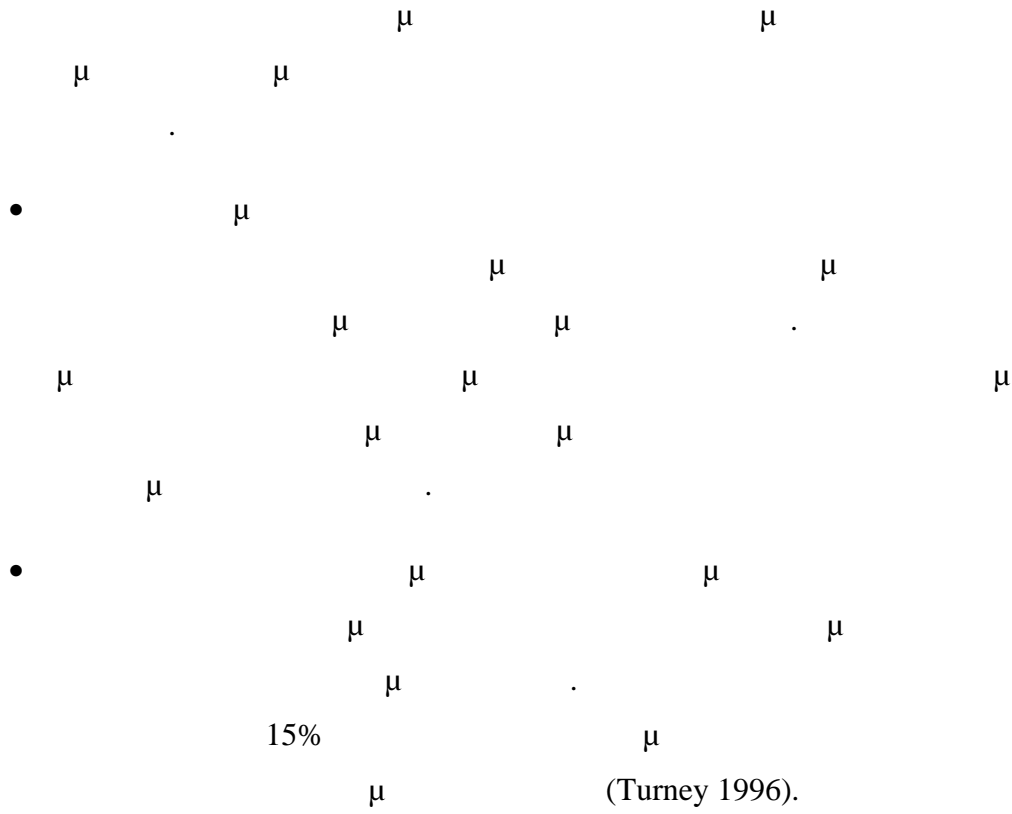
μ

μ

μ

μ

. .



6.4.

μ

A.B.C

Pareto.

μ

(A.B.C)

μ

μ

μ

15.

μ

ABC

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

,

μ

μ

μ

μ

μ

μ

μ

-

(

μ

).

ABC

μ

(fixed)

μ

(direct)

μ

(variable), μ

μ

μ

μ

μ

ABC

μ

μ

μ

μ

μ

μ

Chung M.H.

Khan M.B.

μ

μ

μ

¹⁵ Bras and Emblemvåg 1995

- μ
 μ , μ . μ μ
 Lawson μ μ μ ABC
 μ ,
 μ
 μ μ μ .
 μ μ μ μ
 μ μ μ , Teva Pharmaceutical industries Ltd.
 μ μ
 μ μ μ μ μ μ
 μ μ μ μ μ μ
 μ μ μ μ μ μ μ

- $\mu\mu$ μ
 μ μ ABC μ
 μ μ μ . μ
 μ μ

- μ μ . Carrier
 Corporation μ
 μ μ & μ μ μ ABC μ
 μ μ μ
 μ , μ
 μ μ outsourcing.

- μ μ μ . μ μ
 Central Kentucky μ ABC
 μ μ μ
 μ μ μ . μ ABC
 μ
 μ μ μ
 μ ABC 80-20

μ Pareto,
 μ μ μ
 . 80% 20% .

80-20 , μ μμ μ
μ
μ μ
, μ μ μ
μ , , , .
μ , μ μ , μ
μ “ ” , 10% ,
70% “B”
μ 20% 20% .
“C” μ
70% μ 10% .
μ “A” 20% ,
μ 80% , “B” μ 15%-20%
15% 60%-65%
“C” μ μ 5% .
μ ABC μ
μ μ μ μ ,
μ μ A, B, C, D, E, F.
“F” μ
0 (μ) .
μ μ μ μ
μ μ μ μ
μ μ μ μ ,
μ μ , μ
μ .
, μ
μ .

μ : μ μ ABC,
 20% μ μ
 (80%), 30% μ
 20% C 50% μ

Κωδικός	Κατάταξη προϊόντος βαση των πωλήσεων	Μηνιαίες πωλήσεις	Αθροιστικό % πωλησεων	Αθροιστικό % αριθμού προϊόντων	Κατάταξ η A.B.C.
Π1	1	6000	6000/14840= 40%	1/12=8%	A
Π2	2	5250	(6000+5250)/14840=75%	17%	A
Π3	3	1000	82%	25	B
Π4	4	850	87%	33	B
Π5	5	700	92%	42	B
Π6	6	300	94%	50	C
Π7	7	250	96%	58	C
Π8	8	240	97%	67	C
Π9	9	150	98%	75	C
Π10	10	100	99%	83	C
Π11	10	90	100%	92	C
Π12	10	70	100%	100	C
ΣΥΝΟΛΑ		15000	100%	100%	

12. μ μ A.B.C.

μ ABC

μ

μ μ

μμ

μ

μ

μ

μ

, μ

μ

μ

...

μ

ABC

μ

μ

μ

‘ ,

μ

‘C’

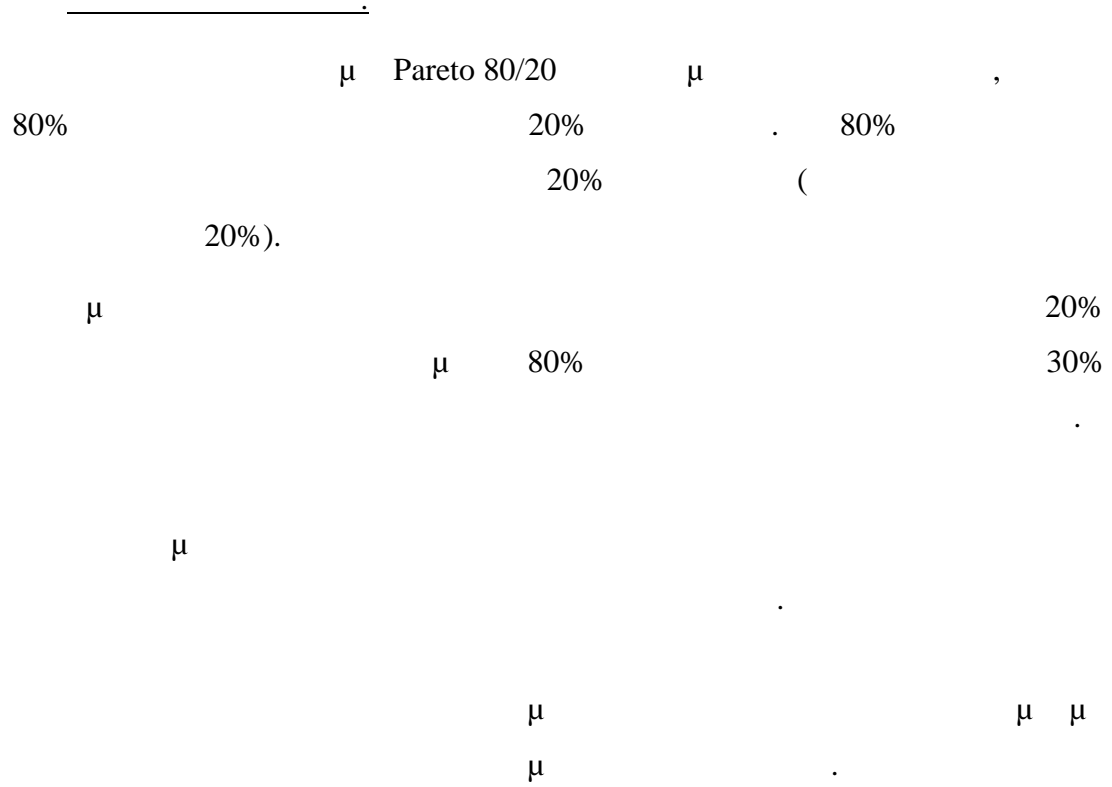
μ

,

μ

μ

μ μ



7 Η επόμενη καινοτομία στο χώρο των Logistics

7.1 Outsourcing

μ μ Icap¹⁶ μ μ
μ Logistics , μ μ
μ μ
μ μ
μ μ
μ μ
outsourcing. outsourcing μ
μ (core business). , logistics μ μ
μμ , μ
μ outsourcing :
• μ , μ
μ (core business).
• (,
μ ,) μ μ .
• μ μ μ , μ μ

¹⁶ Icap Group μ
μ 2000 μ
ISO9001.

• μ μ μ μ μ
 .
 • μ μ μ μ μ
 (,), μ μ
 μ μ .
 outsourcing μ
 μ μ ,
 μ μ , ο outsourcing
 μ μ ,
 μ .
 :
 • μ μ μ μ .
 • Η μ μ μ μ
 , μ μ μ μ μ
 μ μ μ μ .
 • μ μ μ μ μ
 . / μ μ μ μ
 μ μ μ μ μ
 μ .
 Η , , μ μ
 μ μ μ
 μ .
 μ , μ μ μ μ ,
 μ μ μ μ μ μ .
 , μ μ μ μ μ μ μ μ μ μ μ

μ . μ
 - outsourcing μ μ
 μ μ , μ

7.2 Logistics

3PL

logistics μ μ
 , μ μ ,
 , μ μ ,
 μ . μ
 μ μ , μ μ
 μ μ μ
 logistics.

μ
 logistics (Third Party Logistics Provider
 3PL Provider).

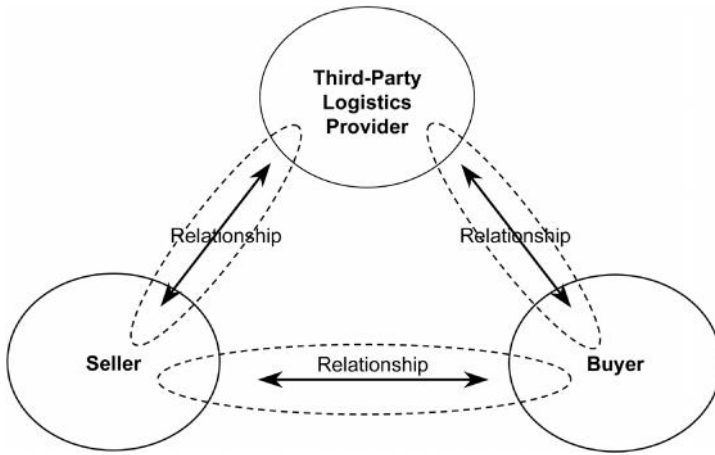
μ «2008 Third-Party Logistics, Results
 and Findings of the 13th Annual Study» μ 2008
 Georgia Institute of Technology μ μ Capgemini¹⁷, DHL¹⁸
 SAP¹⁹, μ

3PL μ (85%).
 μ μ μ 72% 66% . 51%
 3PL μ
 , 42% μ
 μ , μ μ
 outsourcing logistics
 μ 44%.

¹⁷ 1967 Top5
 Outsourcing.

¹⁸ μ μ μ (Deutsche Post DHLword Net),
 μ μ Logistics μ μ , μ
 μμ - .

¹⁹ μ μ μμ μ .



13. Third Party Logistics

μ μ

μ μ
Logistics

μ μ μ .

μ

μ

μ

μ Logistics.

logistics

(supply chain)

μ

μ

)

)

μ

)

(feedback)

)

Logistics

μ

,

μ

, μ

,

μ

μ

μ

μ

μ

μ

.

μ

(

)

,

,

μ

μ

μ

.

μ

MRP I & II

μ

μ

μ

,

μ

,

μμ

μ

μ

μ

μ

μ

JIT

μ

μ

μ

μ

μ

.

μ

,

μ

μ

μ

μ

μ

μ

marketing.

μ

,

,

μ

,

μ

μ

,

.

μ

μ

μ

,

μ

,

μ

,

μ

μ

.

-
- , « *Logistics* » , 2004
 - , « *Logistics Management* » , 1997
 - , « *Marketing* » , μ , 2000
 - μ , « μ *Marketing* » , μ , 2002
 - , , « μ μ - μμ » -“Artemis”,
 - , , & , . (2003). « μ *Logistics* » , : Rosili.
 - , . « » , : Global Bookstore . . , 2002
 - . « μ *Business Logistics* » : , 2004
 - . « μ μ μ » , 2007

-
- Saunders, M. (1997), *Strategic Purchasing & Supply Chain Management*, 2nd ed., Pitman, London.
 - ISO, E. S. (1995). EN ISO 8492.1995. European Committee for Standardization, Point 3.16
 - Martin Christofer, (2007), « *Logistics* » ,
 - Rogers,D.S and Tibben-LEmbke, R.S “ Going backwards:Reserve Logistics Trends and Practices”, Reserve Logistics Executive

- Bytme P and Deed A., “Logistics must meet the ‘green’ challenge”, Transportation and Distribution February.
- Blumberg D.F. Introduction to management of Reverse Logistics and Closed Loop Supply Chain Processes, New York 2005

- .., « μ μ Logistics », , 28, 2007, 28-31
- , A. (2005) « μ μ Activity Based Management», μ μ – Logistics, 20-21.
- .., .., .., « logistics», μ , μ 27/04/2007
- ..,« μ », Plant Managment.
- μ μ , « μ μ » , , 2009-201

- μ . (2008). 15-12-2007 :http://www.ase.gr/content/gr/companies/listedco/profiles/Listed_info/000048_INFO_GR.PDF
- . .., « », 15-01-2011 <http://www.logistics.tuc.gr/Contents/Publications/45.pdf>
- , . (2008), « », 10-12-2009, <http://www.plant-management.gr>

- .., « 4pl-Fourth Party Logistics μ Outsourcing
», 01-02-2002 : <http://www.plant-management.gr>
- .., « *third party Logistics* » ,
01-11-2001
<http://www.selfservice.gr/default.asp?pid=9&la=1&cID=20&arId=186>
- <http://log.logcluster.org/operational-environment/green-logistics/index.html>
- <http://en.wikipedia.org/>
- <http://logistics.org.gr/>
- <http://www.helleniclogistics.com/>
- www.eel.gr
- <http://www.yme.gr/index.php?tid=924>