



**ΤΕΙ Κρήτης**  
Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Κρήτης

Σχολή Διοίκησης & Οικονομίας  
Τμήμα Λογιστικής & Χρηματοοικονομικής

Καβουσανός Βασίλης (ΑΜ: 10197)

Πτυχιακή Εργασία

Τίτλος:

ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

Επιστημονικός Συνεργάτης

Νικόλαος Καραμπίνης

Ηράκλειο

Μάιος, 2018

## ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Η παρούσα πτυχιακή εργασία αντικατοπτρίζει την ολοκλήρωση των σπουδών μου στο τμήμα Λογιστικής & Χρηματοοικονομικής του ΑΤΕΙ Κρήτης. Θα ήθελα να εκφράσω τις ευχαριστίες μου σε εκείνους που συνέβαλλαν με κάθε τρόπο σε αυτή μου την προσπάθεια.

Πρώτα απ' όλα οφείλω να ευχαριστήσω όλους τους καθηγητές που με συνόδευσαν όλα αυτά τα χρόνια των σπουδών μου. Ιδιαίτερη αναφορά θα ήθελα να κάνω στον Κύριο Καραμπίνη Νικόλαο, που υπήρξε καθηγητής των σπουδαιότερων για την ειδικότητά μου μαθημάτων αλλά και επιβλέπων καθηγητής της παρούσας πτυχιακής. Η συμβολή του ήταν πολύτιμη και εποικοδομητική ως και το πέρας της εργασίας μου.

Επίσης θα ήθελα να εκφράσω τις ευχαριστίες μου στην εταιρία Χαραλαμπάκης ΑΕ για τα λογιστικά δεδομένα που μου παρείχε, χρήσιμα για το πρακτικό κομμάτι της εργασίας μου.

Τέλος, σημαντική στάθηκε η βοήθεια και η στήριξη της οικογένειάς μου (οικονομική και ψυχολογική) καθ' όλη την διάρκεια των σπουδών μου.

# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΕΡΙΛΗΨΗ.....	5
ABSTRACT.....	7
ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	8
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 <sup>ο</sup> :.....	9
ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ.....	9
1.1 ΟΡΙΣΜΟΣ.....	9
1.2 ΣΚΟΠΟΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ.....	10
1.3 Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΣΕ ΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ.....	10
1.4 ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ.....	12
1.5 ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗΣ.....	14
1.6 ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗΣ.....	16
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 <sup>ο</sup> :.....	18
ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ.....	18
2.1 ΟΡΙΣΜΟΣ.....	18
2.2 Η ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ.....	19
2.3 Η ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ.....	21
2.4 ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ.....	22
2.5 ΣΤΟΧΟΣ ΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ.....	23
2.6 ΠΟΡΟΙ ΠΟΥ ΣΥΝΤΕΛΟΥΝ ΤΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ.....	24
2.7 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ.....	26
2.8 ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΟΥ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΥ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ.....	27
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 <sup>ο</sup> :.....	30
ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ SOFT1.....	30
3.1 ΤΟ SOFTONE.....	30
3.2 ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΤΟΥ SOFTONE.....	31

3.3 ΜΟΝΤΕΛΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ .....	32
3.4 ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ .....	34
3.4.1 ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ .....	34
3.4.2 ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ .....	38
3.4.3 SOFTONE ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ.....	39
3.4.5 SOFTONE CRM.....	40
3.5 ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ .....	41
3.6 ΔΙΕΘΝΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ.....	42
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 <sup>ο</sup> : .....	44
ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΦΗ ΤΟΥ SOFT1.....	44
4.1 Η ΕΤΑΙΡΙΑ.....	44
4.2 ΑΓΟΡΑ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ.....	44
4.3 ΕΜΒΑΣΜΑΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ .....	48
4.4 ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΠΡΟΜΥΘΕΥΤΩΝ .....	50
4.5 ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΚΟΙΝΗΣ ΩΦΕΛΕΙΑΣ.....	51
4.6 ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΕΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ.....	52
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ.....	53
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....	56

## ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Στην παρούσα εργασία πραγματοποιήθηκε μελέτη γύρω από το ζήτημα των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων. Ουσιαστικά παρουσιάζεται η εξέλιξη τους, που παράλληλα με την εξέλιξη της τεχνολογίας, συμβάλλουν στην βελτίωση της αποδοτικότητας του λογιστικού επαγγέλματος. Πραγματοποιείται αρχικά βιβλιογραφική ανασκόπηση του θέματος και στην πορεία λογιστικές εφαρμογές μέσω του λογιστικού προγράμματος SoftOne. Σκοπός της εργασίας είναι η μελέτη των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων μέσα από την εξέλιξη που υφίστανται τα τελευταία χρόνια και η συμβολή στις σύγχρονες επιχειρήσεις.

Στο πρώτο κεφάλαιο παρουσιάζεται το πως η μηχανογράφηση εντάχθηκε στην λογιστική επιστήμη αλλά και το πως συνέβαλε στην ανάπτυξη των επιχειρήσεων κάθε τομέα. Τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα που προκύπτουν, φανερώνουν την σπουδαιότητα της μηχανογραφημένης μεθόδου έναντι αυτής του χειρόγραφου συστήματος.

Στο δεύτερο κεφάλαιο παρατίθενται επαρκή στοιχεία για την εμφάνιση των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων, την εξέλιξη τους και την επίδραση τους στην ίδια την επιχείρηση. Ουσιαστικά περιγράφονται τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα ως το σημαντικότερο και ασφαλέστερο μέσο στην έγκαιρη παροχή λογιστικών πληροφοριών.

Στο τρίτο κεφάλαιο αναλύεται η περίπτωση του λογισμικού SoftOne τόσο ως λογιστικό πληροφοριακό σύστημα, όσο και ως επιχείρηση που παρέχει προϊόν για την διευκόλυνση όλων των επιχειρήσεων. Παρουσιάζονται επίσης οι λειτουργίες του και τα μοντέλα λειτουργίας του συστήματος αλλά και η γενική δραστηριότητα του στην αγορά.

Τέλος, το τέταρτο κεφάλαιο έρχεται να εξηγήσει την πρακτική εφαρμογή του συστήματος SoftOne. Παίρνοντας ως δεδομένα, στοιχεία μιας εικονικής επιχείρησης

(ΑΕ), παρατίθενται οι διαδικασίες «ανοίγματος» των λογιστικών της βιβλίων καθώς και καθημερινές διεργασίες που προκύπτουν από τις κινήσεις της επιχείρησης αυτής σε μία λογιστική χρήση .

## **ABSTRACT**

In the present project, a study on the issue of accounting information systems has been carried out. More specifically, what is presented is their development, which - along with the development of technology- contributes to the overall further improvement of the efficiency of the accounting profession. An initial literature review of the subject and the accounting applications through the SoftOne accounting software is made. The aim of the project is to study the accounting information systems through their development in recent years and their contribution to modern enterprises.

Chapter 1 introduces how electronic data processing was integrated into finance and accounting and how it has contributed to the development of business in each sector. The advantages and drawbacks that arise reveal the importance of digitalization over a manual (handwritten) accounting system.

In Chapter 2, sufficient data on the introduction of accounting information systems, their development and their impact on the company itself are adduced. Basically, accounting information systems are described as the most important and secure means of providing timely accounting information.

Chapter 3 addresses the case of SoftOne software, not only as an accounting information system but also as an undertaking supplying a product that will facilitate all businesses. It also presents its functions and its system operating models, as well as its general market activity.

Finally, Chapter 4 explains the practical applications of SoftOne system. Having the assets of a virtual company (S.A.) as our data, the procedures for the "opening" of its accounting books (ledgers) and the daily processes resulting from the company's operations in a single accounting period are presented.

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στα πλαίσια μιας παγκοσμιοποιημένης οικονομίας, σε συνδυασμό με ένα περιβάλλον συνεχώς μεταβαλλόμενο, δημιουργείται σε κάθε επιχείρηση ανάγκη δημιουργίας ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος. Η απόκτηση αυτού, εξασφαλίζει για κάθε επιχείρηση βιωσιμότητα αφού πλέον ανταποκρίνεται στις ανάγκες του επιχειρηματικού κόσμου, προσαρμοσμένη φυσικά στην εξέλιξη της τεχνολογίας.

Όπως ισχύει σε όλους τους κλάδους, έτσι και ο τομέας της λογιστικής δεν μπορεί να μείνει αμετάβλητος μπρος στην ανεξέλεγκτη τεχνολογική ανάπτυξη. Ιδιαίτερα σε οικονομικούς κλάδους είναι απαραίτητη η προσαρμογή νέων μεθόδων που μόνο θετικές επιπτώσεις θα επιφέρει. Κάθε επιχείρηση που αποσκοπεί στην συνεχή ανάπτυξη και δραστηριοποιείται στην παγκόσμια αγορά, προσαρμόζεται στις απαιτήσεις της.

Ταυτόχρονα, ο ρόλος του λογιστή υφίσταται αναπροσαρμογές αφού είναι εκείνος που προσδίδει στην επιχείρηση την απαραίτητη πληροφόρηση. Η πληροφόρηση αποτελεί βασικό στοιχείο που συντελεί στην λήψη αποφάσεων μιας και η διοίκηση συγκεντρώνει πλήθος πληροφοριών από το λογιστή για την αξιοποίηση τους. Η επιχείρηση θεωρεί αναγκαία την λήψη πληροφοριών τόσο για την ανάπτυξη της όσο και για την αύξηση της κερδοφορίας της.

Εν συνεχεία, εμφανίζονται τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα που καθίστανται ικανά να αξιοποιήσουν κάθε είδους δεδομένο προκειμένου να παρέχουν οποιαδήποτε πληροφορία απαιτείται. Συνήθως παρουσιάζονται με μορφή οικονομικών καταστάσεων που με το συνδυασμό ικανών ατόμων και αποτελεσματικών διαδικασιών θέτουν την διοίκηση ικανή να λάβει τις καλύτερες δυνατές αποφάσεις.



## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1<sup>ο</sup> :**

### **ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ**

Η συνεχής αναπτυσσόμενη τεχνολογία σε συνδυασμό με την εξέλιξη των εφαρμογών της λογιστικής καθιστούν αναγκαία την χρήση Η/Υ στα σύγχρονα πλέον λογιστήρια. Ταυτόχρονα, οι συνεχείς μεταρρυθμίσεις του φορολογικού μας συστήματος απαιτούν την κατάρτιση ολοένα και περισσότερων επαγγελματιών λογιστών, που οφείλουν να ενημερώνονται και να ερμηνεύουν τους φορολογικούς νόμους και τις νέες διατάξεις τους.

Σύμφωνα με τους Καραγιώργο και Πετρίδη (2003), η μηχανογράφηση αποτελεί την αμεσότητα της πληροφόρησης γεγονός που συμβάλει στην επίτευξη των στόχων της επιχείρησης αφού διευκολύνει την οργάνωση και την επιτυχή διεκπεραίωση των εργασιών. Βασική όμως προσπάθεια αποτελεί η κατάλληλη για κάθε περίπτωση επιλογή λογισμικού και η σωστή οργάνωση αυτού.

#### **1.1 ΟΡΙΣΜΟΣ**

Μηχανογραφημένη λογιστική ονομάζεται η διαδικασία με την οποία οργανώνονται, καταγράφονται και επεξεργάζονται λογιστικά δεδομένα μέσω της χρήσης συστημάτων των ηλεκτρονικών υπολογιστών. Τα συστήματα αυτά αποτελούνται από μέσα τα οποία συμβάλουν στην διαδικασία της μηχανογράφησης και πέρα από ηλεκτρονικούς υπολογιστές, απαιτούνται εκτυπωτές, λογιστικά προγράμματα κλπ.

Ουσιαστικά, ο όρος αυτός καλείται να επεκτείνει την έννοια της λογιστικής και να προσεγγίσει τη σύγχρονη μορφή της, λόγω των μηχανογραφικών μέσων που την συντελούν. Επομένως η λογιστική επιστήμη αναπτύσσεται και διευρύνει τους

ορίζοντες της δίνοντας νέες ευκαιρίες στους οργανισμούς και παρέχοντας δυνατότητες διευκόλυνσης και εξοικονόμησης χρόνου (Στεφάνου, 1996).

## **1.2 ΣΚΟΠΟΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ**

Η δημιουργία και η αναζήτηση νέων μέσων που θα χρησιμοποιούσαν οι λογιστές για την εκπλήρωση του έργου τους εμφανίστηκε εξ αρχής από την ανάγκη των ίδιων να απλουστεύσουν τις λογιστικές διαδικασίες.

Σκοπός επομένως της μηχανογραφημένης λογιστικής είναι η απλοποίηση των λογιστικών εργασιών και η διευκόλυνση των τυποποιημένων κυρίως διαδικασιών που εμπεριέχει το επάγγελμα του λογιστή. Αυτό θα μπορούσε να επιτευχθεί με την ένταξη τεχνολογικών μέσων, δηλαδή την χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών και κατ' επέκταση με την διαμόρφωση ενός Πληροφοριακού Συστήματος που θα εξυπηρετεί πλήρως τις ανάγκες του λογιστικού τμήματος.

Η ένταξη της μηχανογράφησης στην επιστήμη της λογιστικής φαίνεται να εστίασε εξ' αρχής σε μακροχρόνια οφέλη για τους οργανισμούς, όμως η επίδραση της έγινε από πολύ νωρίς αισθητή στο βραχυχρόνιο ορίζοντα. Η φιλοσοφία στην οποία βασίστηκε λοιπόν προέβλεπε τα μέγιστα δυνατά οφέλη για τις επιχειρήσεις και λόγω αυτού εξακολουθεί να αναπτύσσεται και να ισχυροποιεί τον ρόλο της.

## **1.3 Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΣΕ ΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ**

Όταν άρχισε να αναπτύσσεται η έννοια της μηχανογραφημένης λογιστικής, δόθηκε η αφορμή να αναλογιστούμε την σπουδαιότητά της. Η συμβολή της μηχανογράφησης σε μία επιστήμη δεν αποτελεί μόνο αντικείμενο τεχνολογικής ανάπτυξης, αλλά γενικότερης προόδου που αποσκοπεί στην άνθηση της οικονομίας.

Στην περίπτωση της λογιστικής, επέφερε τεράστιες αλλαγές, τόσο στην παραγωγικότητα των επιχειρήσεων όσο και στο επάγγελμα των λογιστών. Αρχικά οι λογιστές λάμβαναν μεγάλο όγκο πληροφοριών σε σύντομο χρονικό διάστημα με συνέπεια να αυξάνεται αρκετά η παραγωγικότητα τους. Αυτό είχε αντίκτυπο και σε άλλους εμπλεκόμενους με το επάγγελμα φορείς όπως ήταν οι ορκωτοί λογιστές, ελεγκτές, εφοριακοί που εν συνεχεία αυξήθηκε και η παραγωγικότητα τους στην διαδικασία του ελέγχου.

Οι επιχειρήσεις από την πλευρά τους λαμβάνουν διαφορετικά την λογιστική πληροφόρηση στην πλέον μηχανογραφημένη της μορφή. Η πληροφόρηση για την διοίκηση καθίστανται αναγκαία για την συνεχή ενημέρωση, για την εικόνα της επιχείρησης, αλλά και για την λήψη αποφάσεων που καθορίζουν την πορεία της (Been et al, 2003).

Είναι σημαντικό για τις επιχειρήσεις να προσαρμόζονται έγκαιρα στα νέα δεδομένα. Τόσο για την βελτίωση της εικόνας της όσο και για την αύξηση της ανταγωνιστικότητας τους πρέπει να λαμβάνουν συνεχή πληροφόρηση και ενημέρωση για τις βελτιώσεις και τις αλλαγές στον τεχνολογικό κλάδο.

Τα λογιστικά προγράμματα ως εργαλεία της Μηχανογραφημένης Λογιστικής σε μία επιχείρηση συμβάλουν:

- Στην ηλεκτρονική διαχείριση επιχειρήσεων που τηρούν βιβλία Α', Β', και Γ' κατηγορίας και στην πλήρη κάλυψη των οικονομικών τους αναγκών.
- Στην αναλυτική απεικόνιση των στοιχείων της επιχείρησης που δεν μπορεί στην πορεία να υποστεί αλλαγές στην αρχική της καταχώρηση.
- Στην ενημέρωση των υπολοίπων όλων των λογαριασμών ενεργητικού και παθητικού.
- Στον διαρκή έλεγχο των κινήσεων του ταμείου και του υπολοίπου του.

- Στην δημιουργία και διεξαγωγή Ισολογισμού και Καταστάσεις Αποτελεσμάτων Χρήσης της επιχείρησης.
- Στην ενημέρωση για όλες τις οικονομικές συναλλαγές και κινήσεις της επιχείρησης.

Υπάρχουν αρκετές ακόμα δυνατότητες που εφαρμόζονται στην μηχανογραφημένη λογιστική που όμως αποτελούν εξειδικευμένες εφαρμογές και δεν παρέχονται σε όλα τα λογιστικά προγράμματα ή παρέχονται με επιπλέον έκδοση και την αντίστοιχη χρέωση.

#### **1.4 ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ**

Κάνοντας μία σύντομη ανασκόπηση στο παρελθόν μπορεί να διαπιστώσει κανείς πως η άνθηση της λογιστικής προήλθε έπειτα από την οικονομική ανάπτυξη σημαντικών πόλεων που σχετίζονται με το διεθνές εμπόριο. Μέσω της συνεχούς ανάπτυξης, πυροδοτήθηκε ο σχηματισμός της λογιστικής θεωρίας που άρχισε να εξελίσσεται με την εμφάνιση των πρώτων λογιστικών κανόνων. Στην πορεία ήρθαν και οι λογιστικές εγγραφές που καθίστανται μέχρι και σήμερα βασικότερο 'εργαλείο' στην τήρηση τόσο απλογραφικών όσο και διπλογραφικών βιβλίων. Ωστόσο η διπλογραφική μέθοδος ήταν εκείνη που επινοήθηκε για να ικανοποιήσει τις ανάγκες των μεγάλων χρηματοοικονομικών ιδρυμάτων, όπως επίσης τραπεζών και ανεπτυγμένων εμπορικών εταιριών. Η λογιστική επιστήμη άρχισε να γίνεται απαραίτητη καθώς από πολύ νωρίς έγινε αναγκαία ως καθρέπτης της επιχείρησης .

Η εμφάνιση του πρώτου λογιστικού συστήματος έγινε από τον Frau Luca Pacilo στην Βενετία κατά την διάρκεια του 14ου αιώνα. Το σύστημα αυτό εφαρμόζε τους βασικούς λογιστικούς κανόνες και απαρτιζόνταν από βάσεις διπλογραφικών κυρίως

προδιαγραφών. Το γεγονός αυτό επέτρεπε τη μη περιορισμένη χρήση του συστήματος στα πλαίσια της επιχείρησης, καθότι εξυπηρετούσε και εξωεπιχειρησιακές ανάγκες του ιδιοκτήτη κυρίως σε ότι αφορούσε τις συναλλαγές της εκάστοτε επιχείρησης. Σε αυτό το κομμάτι, παρουσιάζονται αρκετές αδυναμίες μιας και δεν υφίσταται ενιαία νομισματική μονάδα, γεγονός που προκαλούσε σύγχυση στις ανταλλαγές αγαθών και στον καθορισμό της αξίας τους.

Στην πορεία, καθώς τα λογιστικά συστήματα εξελίσσονταν με το πέρασμα των χρόνων άρχισαν να εμφανίζονται με την μορφή λογιστικών φύλλων. Τις δεκαετίες 1970-1980 σημειώθηκε σημαντική ανάπτυξη στα λογιστικά φύλλα καθώς οι εταιρείες που τα εμφάνισαν κατάφεραν να τα προωθήσουν ώστε να καθίστανται απαραίτητα. Οι εταιρείες που τα προμηθεύτηκαν ήρθαν αντιμέτωπες με το υψηλό αντίτιμο που απαιτούνταν για την απόκτησή τους.

Το 1985 η εταιρεία Microsoft παρουσίασε την πρώτη μορφή των λογιστικών της φύλλων, το Excel που με την βοήθεια των Windows διαδόθηκε τόσο, που μέχρι και σήμερα χαρακτηρίζεται ως το δημοφιλέστερο πρόγραμμα για την χρήση λογιστικών φύλλων (Γκέρλη, 2009).

Τα τελευταία χρόνια η λογιστική επιστήμη εξελίσσονταν και οι ανάγκες της αυξάνονταν. Η δουλειά των λογιστών απαιτούσε αφοσίωση και πολύωρη ασχολία καθώς το χειροκίνητο σύστημα εγγραφών για την τήρηση των βιβλίων ήταν χρονοβόρο. Όμως, η τεχνολογική εξέλιξη που επέφερε την ανάπτυξη των υπολογιστών και κατ' επέκταση των λογιστικών φύλλων, διευκόλυνε την διαδικασία καταχωρήσεων και όλα τα παραστατικά εμφανίζονται πλέον με ηλεκτρονική μορφή. Τον 20ο αιώνα λοιπόν, τα λογιστικά φύλλα αντικαθίστανται με λογιστικά προγράμματα που στην πορεία εξελίχθηκαν σε πληροφοριακά συστήματα που συνεχίζουν να αναπτύσσονται μέχρι σήμερα.

## 1.5 ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗΣ

Η εμφάνιση της μηχανογράφησης στην επιστήμη της λογιστικής επέφερε σημαντικές βελτιώσεις στην λειτουργία των επιχειρήσεων. Η πληροφόρηση που πλέον παρέχεται ευκολότερα αποτελεί βασικό πυλώνα στην αύξηση της παραγωγικότητας της κάθε επιχείρησης που εφαρμόζει μηχανογραφημένα λογιστικά συστήματα.

Επομένως, θα χαρακτηρίζαμε αμέτρητα τα πλεονεκτήματα που προκύπτουν λόγω της μηχανογράφησης και που επιφέρουν μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα έναντι εκείνης του χειρόγραφου συστήματος.

Έτσι τα πλεονεκτήματα τους κατανέμονται βάση της ωφέλειας που προσφέρουν στις επιχειρήσεις που τα εφαρμόζουν.

### □ Αμεσότητα της πληροφόρησης

Η πλέον μηχανογραφημένη τήρηση των λογιστικών βιβλίων δίνει την δυνατότητα στους λογιστές να λαμβάνουν και να παρέχουν ευκολότερα τις πληροφορίες που κατηγοριοποιούνται ανάλογα με το είδος τους. Έτσι γίνεται η ταξινόμηση των πληροφοριών είτε ανά ομάδα λογαριασμού και τον βαθμό, είτε ανά κατηγορία του λογαριασμού (έσοδα, έξοδα, κλπ.), είτε με την κινητικότητα των λογαριασμών του ταμείου των υποχρεώσεων, των τραπεζικών οφειλών κλπ. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα την ομαδοποιημένη, σωστή και πλήρης πληροφόρηση που παρέχεται άμεσα στους λογιστές.

### □ Αυτοματοποίηση και τυποποίηση διαδικασιών

Η μηχανογραφημένη λογιστική έρχεται να καταργήσει τις απλές καταχωρήσεις των λογιστικών πληροφοριών. Πλέον, οι ενημερώσεις των ημερολογίων, των ισοζυγίων, των καθολικών, των καταστάσεων ΦΠΑ κλπ, πραγματοποιούνται αυτόματα από το

πρόγραμμα. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα και την τυποποιημένη εμφάνιση και παρουσία τους. Ιδιαίτερα σημαντικά είναι για την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων όπως ο Ισολογισμός και η κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης που αποτελούν έγγραφα και πληροφορίες προς δημοσίευση. Η τυποποίηση των διαδικασιών αυτών προσφέρει ευκολία στην χρήση και την επεξεργασία τους καθώς επίσης και την δυνατότητα σύγκρισης αποτελεσμάτων μεταξύ των προηγούμενων χρήσεων.

#### □ Μείωση Κόστους

Η χρήση μηχανογραφημένου προγράμματος λογιστικής προσφέρει ένα σημαντικό προτέρημα έναντι της χρήσης του χειρόγραφου συστήματος, την μείωση λειτουργικών εξόδων. Το μηχανογραφημένο σύστημα εξοικονομεί πολύ χρόνο από τις λογιστικές διαδικασίες που βασίζονται στην τυποποιημένη μορφή και κατ' επέκταση εξοικονομεί έξοδα, δηλαδή λειτουργικά κόστη της επιχείρησης. Πλέον, όλα τα ιδρύματα της χώρας τόσο της τριτοβάθμιας όσο και της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης που ειδικεύονται στον κλάδο της λογιστικής διδάσκουν τα προγράμματα αυτά. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα οι απόφοιτοι όλων αυτών των σχολών να είναι άρτια εκπαιδευμένοι και έτοιμοι να υπηρετήσουν το επάγγελμα.

Έτσι η επιχείρηση ευνοείται, αφού εξοικονομεί κόστη εκπαίδευσης και διευκολύνεται στην διαδικασία αναζήτησης του κατάλληλου ατόμου που θα ικανοποιεί τις βασικές λογιστικές ανάγκες. Ένα μόνο άτομο (ανάλογα με τον όγκο της δουλειάς) μπορεί να καλύψει τις λογιστικές εργασίες που υπό άλλες συνθήκες με το χειρόγραφο σύστημα απαιτούνταν περισσότεροι ειδικευόμενοι για να καλύψουν τον όγκο αυτό.

#### □ Εξοικονόμηση Χρόνου

Όλες οι διαδικασίες που απασχολούσαν το λογιστικό επάγγελμα και που πλέον πραγματοποιούνται μηχανογραφημένα, παρέχουν στους λογιστές την δυνατότητα ενασχόλησης με νέες μεθόδους. Οι μέθοδοι αυτοί συντελούν στην εξέλιξη του

επαγγέλματος τους και στην τελειοποίηση της εργασίας τους ως λογιστής αλλά και ως οικονομικός σύμβουλος ενίοτε (Μαγδαλοπούλου & Ζουμπουλάκη, 2015).

Σαφέστατα όλα τα παραπάνω αποτελούν βασικά πλεονεκτήματα της μηχανογραφημένης λογιστικής που με την εξέλιξη τους θα κάνουν την λογιστική επιστήμη ακόμα πιο χρήσιμη.

## 1.6 ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗΣ

Ταυτόχρονα κάθε τεχνολογική ανάπτυξη και εξέλιξη που επιφέρει σημαντικά πλεονεκτήματα, κρύβει και τα αντίστοιχα μειονεκτήματα που όμως φαίνονται σχεδόν μηδενικά μπροστά στην τεράστια άνθιση της λογιστικής επιστήμης. Παρόλα αυτά τα σπουδαιότερα, αλλά και πάλι όχι τόσο σημαντικά μειονεκτήματα είναι τα εξής:

### Απαραίτητη συμβολή τεχνικών των προγραμμάτων

Τα ηλεκτρονικά προγράμματα συχνά λόγω υπερφόρτωσης ή λανθασμένων χειρισμών μπορούν να υποστούν βλάβη. Ο χρήστης του μηχανογραφημένου λογιστικού προγράμματος δεν είναι σε θέση να αποκαταστήσει την βλάβη και έτσι καθίσταται αναγκαία η συμβολή ειδικού τεχνικού. Αυτό μπορεί να έχει επίπτωση στην λειτουργία της επιχείρησης με συνέπεια να την αποδυναμώνει προσωρινώς.

### Απαραίτητη συμβολή ηλεκτρικής ενέργειας

Τα μηχανογραφημένα συστήματα απαιτούν την χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών καθώς και ηλεκτρικού ρεύματος. Λόγω αυτού παραμονεύει ο κίνδυνος διακοπής της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος με συνέπεια να χαθούν ή ακόμη και να καταστραφούν αρχεία και εγγραφές που δεν είχαν αποθηκευτεί νωρίτερα. Γι' αυτό συχνά μεγάλες επιχειρήσεις προσφεύγουν στην αγορά μηχανήματος ηλεκτρικού ρεύματος.



□ Πρακτικά ζητήματα και προετοιμασία

Η διαδικασία προσαρμογής του χρήστη με το εκάστοτε πρόγραμμα μηχανογράφησης και η προετοιμασία που ο ίδιος υποχρεούται να ακολουθήσει για να εισάγει ορισμένα μόνιμα στοιχεία και πληροφορίες, είναι χρονοβόρα αλλά πολύ σημαντική. Στην πορεία αφού καταχωρηθούν επιτυχώς πρέπει να λαμβάνει υπόψη του ο λογιστής όλες τις αρχές και τις φορολογικές βάσεις που διέπουν την ορθή χρήση των λογιστικών διαδικασιών. Και όλα αυτά πρέπει να συνάδουν και να προσαρμόζονται στο πρόγραμμα μηχανογράφησης της επιχείρησης.

Τα παραπάνω αποτελούν ζητήματα αντιμετωπίσιμα που με την κατάλληλη διαχείριση και πρόληψη η επιχείρηση εκμηδενίζει τα χρονοβόρα και κοστοβόρα της προβλήματα. Σε αντίθετη περίπτωση όλα αυτά θα λειτουργήσουν εις βάρος της επιχείρησης και των εμπλεκόμενων μελών της (Στεφανία & Θέκλα, 2011).

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2<sup>ο</sup> :

# ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

### 2.1 ΟΡΙΣΜΟΣ

Ο όρος Λογιστικό Πληροφοριακό Σύστημα (ΛΠΣ) προκύπτει από τρεις λέξεις που περιγράφουν επακριβώς την χρήση του, μιας και υποδηλώνει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο πληροφοριών ενός οργανισμού που επεξεργάζεται και παρουσιάζει οικονομικά δεδομένα. Τα δεδομένα αυτά συμπεριλαμβάνουν οποιοσδήποτε πράξεις που διενεργεί η επιχείρηση τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό της περιβάλλον καθώς και τις πληροφορίες που αποζητούν οι ενδιαφερόμενοι για την υποστήριξη που απαιτείται στις αποφάσεις τους.

Ένα λογιστικό πληροφοριακό σύστημα αντιπροσωπεύει τις απαιτήσεις των χρηστών του στους οποίους και απευθύνεται και είναι ειδικά διαμορφωμένο προκειμένου να ικανοποιεί τις ανάγκες που τους ορίζουν. Λαμβάνει ως εισροές μόνο οικονομικά/λογιστικά γεγονότα που πραγματοποιούνται καθημερινά σε μία επιχείρηση ή οργανισμό. Γεγονότα όπως: αγορές, πωλήσεις (μετρητοίς ή επί πιστώσει), διάφορες συναλλαγές, δαπάνες κλπ, αποτελούν συνεχή αιτία ενημέρωσης του ημερολογίου της επιχείρησης (Boockholdt & Li, 1999).

Η προτροπή μιας επιχείρησης στο να επενδύσει σε ένα ΛΠΣ δημιουργεί ενδοιασμούς για το αν μια τέτοια επένδυση θεωρείται συμφέρουσα. Όμως αποδεδειγμένα μια τέτοια επένδυση αποφέρει στην πλειοψηφία των περιπτώσεων, απόδοση τέτοια που μπορεί να τοποθετήσει την ίδια την επιχείρηση σε ανταγωνιστικότερες αγορές. Ο ενδελεχής έλεγχος των οικονομικών στοιχείων της συμβάλει μακροπρόθεσμα στην αύξηση της παραγωγικότητας. Πολλές επιχειρήσεις στις μέρες μας που θέλουν να επεκταθούν στην πλέον παγκοσμιοποιημένη αγορά,

υποχρεούνται να επενδύσουν σε ΛΠΣ που έχουν αναπτυχθεί ώστε να υποστηρίζουν όλους τους τομείς δραστηριότητάς τους.

## **2.2 Η ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ**

Τις τελευταίες δεκαετίες άρχισαν σταδιακά να εμφανίζονται διαφορετικοί τύποι Λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων. Το κάθε καινούριο σύστημα που εμφανίζονταν ερχόταν να συμπληρώσει ελλείψεις του προηγούμενου. Έτσι δημιουργήθηκε μια σειρά από συστήματα που αποτελούν μέχρι σήμερα την γραμμή της εξέλιξης των Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων.

Ξεκινώντας από την απλή μορφή των συστημάτων θα αναλύσουμε τα συστήματα Manual που αποτελούν την πιο παραδοσιακή μορφή λογιστικών συστημάτων και έρχονται να υποστηρίξουν καθημερινά γεγονότα που απαρτίζουν τον κόσμο των επιχειρήσεων. Αυτό επιτυγχάνεται αφού οι χρήστες μπαίνουν στην διαδικασία να ακολουθήσουν τα βήματα που απαιτούνται για να γίνει μια χρηματοοικονομική συναλλαγή. Τα συστήματα αυτά δεν χρησιμοποιούνται πλέον παρόλο που περιλαμβάνουν όλα τα απαραίτητα λογιστικά εργαλεία (καθολικό, ημερολόγιο, ισοζύγιο κλπ).

Το 1960 ήρθαν στο προσκήνιο τα συστήματα Flat – File που αποτελούν συστήματα μη συσχετιζόμενων αρχείων δεδομένων. Αυτό σημαίνει ο κάθε χρήστης διαχειρίζεται και παρακολουθεί τα δικά του αρχεία δεδομένων και δεν τα μοιράζεται με άλλους χρήστες. Σε περίπτωση που κάποιοι χρήστες πρέπει να χρησιμοποιήσουν κοινά δεδομένα αλλά για διαφορετικούς σκοπούς οφείλουν να τα αποκτήσουν χωριστά. Υπάρχουν επιχειρήσεις που τηρούν ακόμη τα συστήματα Flat – File μιας και επιθυμούν να διαθέτει ο κάθε χρήστης τον δικό του χώρο αποθήκευσης δεδομένων. Αυτό δεν σημαίνει ότι δεν υπάρχουν δυσκολίες στην διαχείριση τους. Εν αντιθέσει δημιουργούνται προβλήματα τόσο στην συλλογή των δεδομένων όσο και στην έγκυρη ενημέρωση των πληροφοριών τους (Boockholdt & Li,1999).

Στην πορεία εμφανίστηκαν οι βάσεις δεδομένων που κλήθηκαν να αποκαταστήσουν τα προβλήματα των προηγούμενων συστημάτων. Ουσιαστικά, αποτελούν την συλλογή δεδομένων που συσχετίζονται μεταξύ τους και έχουν την δυνατότητα να ανακτηθούν έπειτα από την απαίτηση του χρήστη.

Με την βοήθεια ενός λογισμικού που ονομάζεται σύστημα Διαχείρισης Βάσεως Δεδομένων οι χρήστες έχουν πρόσβαση στα δεδομένα οποιαδήποτε χρονική στιγμή αφού πρώτα στείλει αίτημα. Αφού το αίτημα αυτό εγκριθεί του επιτρέπεται η πρόσβαση στα δεδομένα, αντίθετα αν το Σύστημα Διαχείρισης Βάσεως Δεδομένων απορρίψει την αίτηση, δεν του επιτρέπεται η πρόσβαση στα δεδομένα. Τα συστήματα που χρησιμοποιούν βάσεις δεδομένων έχουν πολλά πλεονεκτήματα. Το βασικότερο είναι ότι κάθε δεδομένο χρειάζεται να αποθηκευτεί μόνο μία φορά και έπειτα είναι διαθέσιμο σε όλους τους χρήστες. Για τυχόν αλλαγές που μπορεί να συμβούν σε στοιχεία δεδομένων, ενημερώνονται αυτόματα όλοι οι χρήστες με μία μόνο καταχώρηση, γεγονός που εξασφαλίζει την έγκαιρη πληροφόρηση.

Λίγο αργότερα, ένα νέο μοντέλο πληροφοριακών συστημάτων έκανε την εμφάνιση του . Το μοντέλο Rea που περιγράφει ένα οργανισμό που αποτελείται από πόρους (resources), γεγονότα(events), και άλλους παράγοντες(agents). Το 1982 χρησιμοποιήθηκε πρώτη φορά το μοντέλο Rea για να πραγματοποιηθεί η μελέτη της λογιστικής επιστήμης αφού συνδυάζει οικονομικά και επιχειρησιακά γεγονότα.

Τέλος, έρχονται τα ERP συστήματα , που θεωρούνται μέχρι και σήμερα τα πιο αποτελεσματικά συστήματα για τις επιχειρήσεις. Τα ERP συστήματα βοηθούν την επιχείρηση να συντονίζει την παραγωγή της και τις διαδικασίες διανομής των προϊόντων της αφού πρώτα συντονίζει όλα τα δεδομένα και τις πληροφορίες από όλους τους τομείς δραστηριότητας. Έτσι, η κάθε επιχείρηση που χρησιμοποιεί αυτά τα συστήματα παρέχει στους χρήστες της ολοκληρωμένη εικόνα όλων των λειτουργιών της επιχείρησης μοιράζοντας τα δεδομένα σε όλους τους τομείς της (Soudani, 2012 ). Η εξέλιξη των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων αποτέλεσε

βασικό πυλώνα στην ανάπτυξη της λογιστικής επιστήμης. Εξακολουθούν έως σήμερα να εξελίσσονται και να καθίστανται απαραίτητα εργαλεία για κάθε είδους επιχείρηση.

### **2.3 Η ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ**

Η συνεχής ανάπτυξη της τεχνολογίας που έχει και άμεση επίδραση στα πληροφοριακά σύστημα επηρεάζει είτε άμεσα είτε έμμεσα την λειτουργία της επιχείρησης. Έτσι οι επιχειρήσεις αναγκάζονται εν μέρει να προσαρμοστούν σε αυτές τις αλλαγές και να αναθεωρήσουν ώστε να δρουν στα πλαίσια της αγοράς.

Ο βαθμός επιρροής των πληροφοριακών συστημάτων στην επιχείρηση εξηγείται βάσει οικονομικών θεωριών. Η κάθε οικονομική θεωρία προσεγγίζει διαφορετική οπτική του θέματος. Πρώτα από όλα η μικροοικονομική θεωρία έρχεται να δώσει έμφαση στη συμβολή της τεχνολογίας που υποκαθιστούν τους συντελεστές παραγωγής (κεφάλαιο και εργασία). Λόγω των πληροφοριακών συστημάτων η εργασία και το κεφάλαιο είναι λιγότερο απαραίτητα στην παραγωγή του ίδιου προϊόντος. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα την μείωση του ανθρώπινου δυναμικού σε έναν οργανισμό που χρησιμοποιούσε ως βασικό παραγωγικό συντελεστή την εργασία (Libby et al, 2004).

Η δεύτερη θεωρία στηρίζεται στην έννοια του κόστους συναλλαγών. Το κόστος συναλλαγής είναι εκείνο που υφίσταται μια επιχείρηση για να προμηθευτεί από την αγορά ότι δεν μπορεί η ίδια να παράγει. Κάθε επιχείρηση και οργανισμός λειτουργεί με σκοπό να μειώσει αυτά τα κόστη είτε με την πρόσληψη εργαζομένων, είτε με κάθετη ολοκλήρωση με συνεργαζόμενες επιχειρήσεις, είτε με την είσοδο σε νέες αγορές. Διαφορετικά προσπαθεί να δημιουργήσει μονοπώλιο πραγματοποιώντας εξαγορές επιχειρήσεων.

Η τελευταία θεωρία σχετίζεται με το κόστος αντιπροσώπευσης. Κάθε επιχείρηση πρέπει να απαρτίζεται από ικανά μέλη, άτομα που ενδιαφέρονται για την εργασία τους και καθίστανται ικανά να αναλάβουν ευθύνες. Όμως όλα αυτά τα άτομα απαιτούν την συμβολή της διοίκησης, των ατόμων που θα επιβλέπουν και θα ελέγχουν την ορθή τήρηση των υποχρεώσεων. Ξεκάθαρα αυτό αντικατοπτρίζεται ως ένα κόστος , το γνωστό για την επιχείρηση κόστος αντιπροσώπευσης. Όσο μεγαλώνουν οι οργανισμοί τόσο τα κόστη αυτά αυξάνονται (Awosejo et al, 2013).

Η ηλεκτρονική μορφή που έχει υιοθετήσει πλέον όλες τις λειτουργίες της επιχείρησης που ακολουθεί την τεχνολογία, εντάσσεται πιο ισχυρά στον ανταγωνισμό μεταξύ των οργανισμών. Αυτό επιτυγχάνεται με διαφοροποίηση στην δομή και στην οργάνωση του, με το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα , με το να προσεγγίζει νέους πελάτες. Στις μέρες μας όλες οι επιχειρήσεις απαιτούν την χρήση της πληροφορικής και γενικότερα της τεχνολογίας για να λειτουργήσουν επιτυχώς. Για να δημιουργηθεί ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, πρέπει να τεθεί σωστός τρόπος οργάνωσης και διαχείρισης ολόκληρου του οργανισμού.

## **2.4 ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ**

Βασικό αντικείμενο των Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων αποτελεί η διαδικασία κατά την οποία καταγράφονται και απεικονίζονται τα οικονομικά δεδομένα μιας επιχείρησης. Κάθε επιχειρηματική δραστηριότητα προσδίδει λογιστικά στοιχεία που θεωρούνται απαραίτητα στην ορθή λειτουργία των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων. Ταυτόχρονα τα συστήματα παρέχουν την δυνατότητα επεξεργασίας των πληροφοριών με σκοπό την δημιουργία λογιστικών δεδομένων που σχετίζονται τόσο με εσωτερικούς φορείς όσο και με εξωτερικούς. Τέτοια δεδομένα αποτελούν τα Ισοζύγια, ο Ισολογισμός, το Καθολικό, η Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσης κλπ.

Το Λογιστικό Πληροφοριακό Σύστημα συγκεκριμένα, συμβάλει στην συγκέντρωση, καταχώρηση, αποθήκευση και επεξεργασία λογιστικών στοιχείων του οργανισμού-

επιχείρησης με μοναδικό κίνητρο το να παρέχει την απαραίτητη πληροφόρηση. Η πληροφόρηση αυτή αποτελεί βασικό αντικείμενο για την διαδικασία λήψης αποφάσεων από την διοίκηση. Ο όρος λογιστική αλυσίδα αξίας περιγράφει την ακριβή διαδικασία των επιχειρηματικών λειτουργιών (Δημητριάδης et al, 2009).

Το κάθε Λογιστικό Σύστημα κινείται γύρω από συγκεκριμένους άξονες με μοναδικό σκοπό την εκπλήρωση στόχων. Βασικός στόχος που τίθεται σε κάθε λογιστικό πληροφοριακό σύστημα έχει να κάνει με κάθε επιχειρηματική διαδικασία που διέπει την επιχείρηση και υπηρετούν κοινό συμφέρον. Σε επιχειρηματική γλώσσα το συμφέρον μεταφράζεται σε πλούτο, γεγονός που σημαίνει ότι κάθε επιχειρηματική λειτουργία πρέπει να συνδέεται με το αντίστοιχο εισόδημα. Επομένως και τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα έχουν απώτερο σκοπό την συμβολή τους στη μεγιστοποίηση του πλούτου και γι' αυτό θέτουν μικρότερους στόχους τους οποίους υπηρετούν για ανάγκες της επιχείρησης. Τέλος χαρακτηρίζονται ως ένα εργαλείο, ειδικά σχεδιασμένο έτσι ώστε να συμβάλει στην διαχείριση όλων των ζητημάτων που σχετίζονται με την επιχείρηση.

## **2.5 ΣΤΟΧΟΣ ΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ**

Ο στόχος ενός λογιστικού πληροφοριακού συστήματος πηγάζει από την ανάγκη των στελεχών της επιχείρησης να παρακολουθεί τόσο ποιοτικά όσο και ποσοτικά τις οικονομικές δραστηριότητες της επιχείρησης. Στα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα πρέπει να καταγράφονται όλα τα δεδομένα και οι συναλλαγές της επιχείρησης καθώς και να τα παρέχουν έγκαιρα στους χρήστες και τους ενδιαφερομένους. Συμπερασματικά τα Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα έχουν ως στόχο να εξασφαλίζουν ακριβή πληροφόρηση που θα συμβάλει στην διαδικασία λήψης των αποφάσεων των διοικητικών στελεχών της επιχείρησης (Δουκίδης, 2003).

## **2.6 ΠΟΡΟΙ ΠΟΥ ΣΥΝΤΕΛΟΥΝ ΤΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ**

Κάθε λογιστικό πληροφοριακό σύστημα αποτελείται από πόρους που το συντελούν, οι οποίοι αλληλεπιδρούν μεταξύ τους για να ολοκληρώσουν και να ικανοποιήσουν τις δυνατότητες του συστήματος. Οι πόροι αυτοί είναι οι άνθρωποι, τα δεδομένα, τα υλικά, οι διαδικασίες και το λογισμικό όπως αναλυτικά παρουσιάζονται παρακάτω.

### Άνθρωποι:

Το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί το βασικότερο παράγοντα τόσο για την λειτουργία μιας επιχείρησης όσο και για την λειτουργία των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων. Οι άνθρωποι αναπαριστούν ρόλους και λαμβάνουν ευθύνες σαν χρήστες του συστήματος που χωρίς εκείνους τα συστήματα θα ήταν ανούσια. Οι τελικοί χρήστες είναι εκείνοι που διαχειρίζονται άμεσα ή έμμεσα τις πληροφορίες των λογιστικών συστημάτων, δηλαδή λογιστές, υπάλληλοι και οι χρήστες οι ειδικοί της πληροφόρησης που είναι εκείνοι που εξελίσσουν και διαχειρίζονται τα πληροφοριακά συστήματα δηλαδή προγραμματιστές, χειριστές, τεχνικοί κλπ.

### Δεδομένα:

Τα δεδομένα αποτελούν στοιχεία ή εντολές που παρουσιάζονται με μορφή τέτοια, ώστε να είναι κατάλληλα για επικοινωνία. Πρέπει να διαχειρίζονται με τρόπο τέτοιο που να επωφελούνται κυρίως οι τελικοί χρήστες. Τα δεδομένα εμφανίζονται σε πολλές μορφές και οργανώνονται ανά περίπτωση. Πρώτη και πιο γνωστή μορφή είναι η οργάνωση μέσω βάσης δεδομένων, δηλαδή η αποθήκευση τους και η οργανωμένη τους διαχείριση. Εξίσου σημαντική είναι η διάκριση βάση προτύπων κατά τις οποίες αποθηκεύονται λογικά πρότυπα που εμπεριέχουν μαθηματικές σχέσεις, τεχνικές και υπολογισμούς. Τέλος οι βάσεις γνώσεων, που σώζουν δεδομένα, γεγονότα και κανόνες ώστε να αντιμετωπίζονται πιθανά εμπόδια.



### Διαδικασίες:

Διαδικασίες χαρακτηρίζονται μια σειρά από εντολές ώστε να πραγματοποιηθεί μία επιθυμητή πράξη. Ουσιαστικά οι διαδικασίες είναι μια απαραίτητη λειτουργία των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων με την οποία καθορίζεται ο τρόπος που οι άνθρωποι χρησιμοποιούν το συγκεκριμένο σύστημα.

### Υλικό:

Ένα σύνολο συσκευών ή εργαλείων με τα οποία εισάγονται, επεξεργάζονται και αποθηκεύονται τα δεδομένα που θεσπίζουν ένα λογιστικό πληροφοριακό σύστημα. Τα υλικά αυτά που καθίστανται απαραίτητα είναι κατά κύριο λόγο τα περιφερειακά, πχ οθόνες, εκτυπωτής, πληκτρολόγιο, ποντίκι κλπ. Καθώς επίσης και τα συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών (υλικό hardware) που διαθέτουν την βασική μονάδα επεξεργασίας. Ταυτόχρονα στα υλικά αυτά συμπεριλαμβάνονται και όλα τα μέσα που συμβάλλουν στην αποθήκευση των δεδομένων (σκληροί δίσκοι) και τα δίκτυα των τηλεπικοινωνιών.

### Λογισμικό:

Το λογισμικό αποτελείται από προγράμματα, σχετικές εφαρμογές και λειτουργικά συστήματα. Τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα αποτελούνται από το λογισμικό του συστήματος αυτού το οποίο χρησιμεύει στην υποστήριξη των λειτουργιών των ηλεκτρονικών υπολογιστών. Επιπλέον, το λογισμικό των εφαρμογών που εστιάζει σε ένα συγκεκριμένο πρόβλημα και δεν τους χρήστες τη δυνατότητα να επεξεργαστούν το συγκεκριμένο ζήτημα. Αυτά είναι τα προγράμματα της μισθοδοσίας, τις αναρτήσεις των πωλήσεων και άλλα προγράμματα επεξεργασίας δεδομένων. Τέλος, τα λογισμικά για την αύξηση παραγωγικότητας, που συνήθως συμπεριλαμβάνουν πίνακες και επεξεργαστές πινάκων και κειμένων όπως Microsoft Excel, Word.

Χωρίς τα παραπάνω δεν μπορούν να υπάρξουν τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα. Όλοι οι πόροι που συντελούν στην δημιουργία τους συμβάλλουν σε κάτι ξεχωριστό, που όμως ο καθένας μόνος του δεν προσφέρει επαρκή πληροφόρηση. Ο συνδυασμός των πέντε αυτών συστατικών προσδίδει την κατάλληλη λειτουργία των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων προσαρμοσμένα στις τεχνολογικές ανάγκες του κάθε οργανισμού (Horwood,1978).

## **2.7 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ**

Τα συστατικά από τα οποία αποτελείται ένα λογιστικό πληροφοριακό σύστημα είναι και εκείνα που συμβάλλουν στην διεκπεραίωση ορισμένων λειτουργιών. Κάθε επιχείρηση – οργανισμός διέπεται από τις παρακάτω λειτουργίες

### Συλλογή οικονομικών δεδομένων από διάφορες πηγές

Η συλλογή δεδομένων αποτελεί αφετηρία στην λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων. Επομένως συγκεντρώνονται δεδομένα είτε από εσωτερικές πηγές (πχ αποδεικτικά παραγγελιών πριν την αποστολή τους), είτε από εξωτερικές (πχ δεδομένα για τις παραγγελίες πελατών ή άλλων εξωτερικών μερών). Τέλος χαρακτηριστική πηγή αποτελεί σε κάθε περίπτωση το περιβάλλον, στο οποίο υπάρχουν δεδομένα και πληροφορίες σχεδόν ελεύθερες ή σε συνδυασμό με προϋπάρχουσες έρευνες από εταιρείες δημοσκοπήσεων.

### Αποθήκευση

Τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα παρέχουν τη δυνατότητα φύλαξης των δεδομένων που μπορεί να χρησιμοποιηθούν αργότερα για διαφορετικές χρήσεις.

### Επεξεργασία δεδομένων

Στην επεξεργασία παρέχεται η δυνατότητα υπολογισμών, συγκρίσεων, ταξινομήσεων και κατηγοριοποιήσεων βάσει συγκεκριμένων στοιχείων, δηλαδή βάση κωδικών, βάση πελατών κλπ.

#### □ Έλεγχος δεδομένων

Ο έλεγχος πραγματοποιείται στα δεδομένα προκειμένου να εξασφαλιστεί η ορθή καταγραφή τους. Επίσης διασφαλίζει την διαθεσιμότητα την ακρίβεια και την αξιοπιστία των πόρων της οικονομικής μονάδας.

#### □ Μετατροπή δεδομένου σε πληροφορίες

Σημαντική λειτουργία αποτελεί η ικανότητα των συστημάτων να μετατρέπουν τα δεδομένα που λαμβάνουν σε πληροφορίες χρήσιμες για την διοίκηση. Τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα φαίνεται να συμβάλουν έμμεσα στην διαδικασία λήψης αποφάσεων αφού προσδίδουν πληροφορίες που επηρεάζουν την πορεία της επιχείρησης. Αυτό επιτυγχάνεται είτε με γραπτές αναφορές, είτε με φόρμες, είτε με γραφήματα (Horwood,1978).

Με την συνεχή εξέλιξη των συστημάτων της λογιστικής, από όπου δημιουργήθηκαν συστήματα πολύ εξελιγμένα που χαρακτηρίστηκαν ως «συστήματα πραγματικού χρόνου», αφού προσδίδουν την πληροφορία σε πραγματικό χρόνο. Συγκεκριμένα, ο χρήστης μπορεί να λάβει πληροφορίες την ίδια στιγμή που θα λάβει το σύστημα τα δεδομένα. Ταυτόχρονα, και όλοι οι χρήστες που αλληλοσυνδέονται με το σύστημα μπορούν την ίδια στιγμή να αντλήσουν τις ίδιες πληροφορίες. Τα συστήματα λοιπόν αυτά έρχονται να διευκολύνουν τόσο τους λογιστές που τα χρησιμοποιούν, όσο και τα διοικητικά μέλη που λαμβάνουν συνεχώς αποφάσεις.

## **2.8 ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΟΥ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΥ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ**

Σημαντικό εργαλείο για μία επιχείρηση αποτελεί το λογιστικό πληροφοριακό της σύστημα. Για το λόγο αυτό η επιχείρηση πρέπει να εστιάσει στη σωστή επιλογή του συστήματος ανάλογα με τις προδιαγραφές του και ανάλογα με τις ανάγκες της επιχείρησης. Μια λάθος επιλογή θα μπορούσε να γίνει ζημιογόνα για μια επιχείρηση καθώς ενδέχεται να υπάρχουν οικονομικές απώλειες γι' αυτήν.

Βασικό κριτήριο για την κατάλληλη επιλογή αποτελεί ο τύπος της επιχείρησης. Το κάθε λογιστικό πακέτο είναι προσαρμοσμένο ώστε να ικανοποιεί τόσο βασικές ανάγκες των επιχειρήσεων, όσο και εξειδικευμένες ανά τύπο. Τα ειδικά λογισμικά που κατασκευάζονται καλούνται να ανταποκριθούν σε ανάγκες ιδιαίτερων χρηστών όπως : οργανισμοί, κυβερνήσεις , εταιρείες διαχείρισης κλπ. Αντίστοιχο κριτήριο μπορεί να αποτελέσει το μέγεθος της επιχείρησης . Το μέγεθος μπορεί να προσδιορίζεται είτε από τον αριθμό των απασχολούμενων είτε από τον χώρο στον οποίο δραστηριοποιείται (τοπικό, περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο). Μια επιχείρηση δηλαδή που απασχολεί πολύ προσωπικό και ταυτόχρονα επεκτείνεται με υποκαταστήματα, έχει υψηλότερες απαιτήσεις από το λογιστικό της πρόγραμμα σε αντίθεση με μία μικρομεσαία επιχείρηση που καλύπτεται με βασικές παροχές ενός λογιστικού πακέτου ή ακόμα και με βασικά πληροφοριακά εργαλεία όπως Microsoft excel.

Εξίσου σημαντικό παράγοντα μπορεί να αποτελέσει το κόστος της συγκεκριμένης επένδυσης . Τα λογιστικά προγράμματα κατατάσσονται ανάλογα με τις δυνατότητες τους σε οικονομική κλίμακα. Η κάθε επιχείρηση καλείται να επιλέξει το ύψος του κεφαλαίου που θα διαθέσει για την συγκεκριμένη επένδυση, λαμβάνοντας φυσικά υπόψιν τις λειτουργικές της απαιτήσεις. Πλέον όλα σχεδόν τα λογιστικά προγράμματα διατίθενται είτε με πλήρη αγορά του πακέτου είτε με μηνιαία/ ετήσια συνδρομή. Η επιλογή κατατάσσεται στην δικαιοδοσία της εκάστοτε επιχείρησης (Sori, 2009).

Ταυτόχρονα θα πρέπει η επιχείρηση να είναι σε θέση να επιλέξει εκείνη τον προμηθευτή που κρίνει αξιόπιστο και να αναζητήσει όλες τις παρελκόμενες υπηρεσίες που απαιτούνται κατά την χρήση του λογισμικού προγράμματος, όπως τεχνική υποστήριξη, υλικό εκπαίδευσης και εκμάθησης βασικών χειρισμών και κυρίως συμβουλευτικές υπηρεσίες, για όσο απαιτεί η επιχείρηση .

Τέλος, τα βασικά χαρακτηριστικά του πακέτου πρέπει να ανταποκρίνονται πλήρως στις προσδοκίες της επιχείρησης και να ικανοποιούν βασικά ζητήματα όπως: ασφάλεια, υποστηριζόμενες γλώσσες, σύνδεση και με άλλα εργαλεία, ξεκάθαρη δομή και βασική

χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Συνεπώς, η επιχείρηση οφείλει να επιλέξει το λογιστικό σύστημα εκείνο που αντικατοπτρίζει πλήρως την εικόνα της και καλύπτει αν όχι όλες, τότε το μεγαλύτερο μέρος των αναγκών της (Υψηλάντης, 2001).

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3<sup>ο</sup> :**

### **ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ SOFT1**

#### **3.1 TO SOFTONE**

Παρακάτω παρουσιάζεται το λογιστικό σύστημα SoftOne. Αποτελεί προϊόν ελληνικής προέλευσης που προσφέρει μοναδικότητα στις επιχειρήσεις που το χρησιμοποιούν καθώς τις καθιστά πιο ανταγωνιστικές λόγω της διαφοροποίησης που τους παρέχει. Το γεγονός αυτό συμβάλλει στην ανάπτυξη της κάθε επιχείρησης αφού ενέχει προοπτικές αύξησης της κερδοφορίας τους.

Η SoftOne Technologies A.E ιδρύθηκε το 2002 με σκοπό την δημιουργία και διάθεση στην αγορά συστημάτων ERP και CRM καθώς και καινοτόμων cloud υπηρεσιών, λαμβάνοντας πολλές διακρίσεις και βραβεύσεις για τις πρωτοποριακές της λύσεις στην αγορά της μηχανογράφησης.

Η εταιρία εδρεύει στην Αθήνα και με την εμπορική της ονομασία Soft1 προσφέρει μοντέλα λειτουργίας που εξυπηρετούν τόσο μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις όσο και τις σύνθετες ανάγκες μεγάλων εταιριών. Στην εταιρία μετέχουν στελέχη με μεγάλη εμπειρία στο χώρο της πληροφορικής και της μηχανογράφησης. Με πάνω από 120 άτομα στο δυναμικό της και γραφεία σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη καθώς και θυγατρικές εταιρίες σε Λεμεσό, Βουκουρέστι, και Σόφια την καθιστά την πλέον ολοκληρωμένη και ευέλικτη λύση για τις επιχειρηματικές ανάγκες των σύγχρονων εταιριών σε Ελλάδα και εξωτερικό, αριθμώντας πάνω από 17.000 επιχειρήσεις στο πελατολόγιό της.

Πέντε χρόνια μετά την ίδρυση της παρουσίασε για πρώτη φορά νέες υπηρεσίες μηχανογράφησης που συντέλεσαν στο να κατέχει ως σήμερα σημαντική θέση στην ελληνική αγορά ERP συστημάτων. Έπειτα το 2011 βραβεύθηκε σε διεθνή διαγωνισμό της MICROSOFT και συνέχισε να εξελίσσεται μέχρι και το 2016 που εντάχθηκε στα

μέλη του ομίλου εταιριών Olympia, ένας από τους μεγαλύτερους ελληνικούς επιχειρηματικούς ομίλους.

Σημαντικό προτέρημα αποτέλεσε για την Soft1 η ικανότητα επικοινωνίας με τρίτους κατασκευαστές μέσω εφαρμογών και συστημάτων δημιουργίας δεδομένων. Οι επιχειρήσεις πλέον αξιοποιούν τις εφαρμογές που διευκολύνουν τις λειτουργίες τους, αφού με την χρήση του διαδικτύου οι πληροφορίες ανταλλάσσονται ευκολότερα με μειωμένα τα κόστη διαχείρισης.

Τέλος, η Soft1 έχοντας πλέον κατακτήσει ένα τεράστιο τμήμα της διεθνής αγοράς και απασχολώντας όλο και μεγαλύτερο αριθμό εργαζομένων, φροντίζει διαρκώς για την συνεχή ανάπτυξη των συνεργαζόμενων φορέων της, προωθώντας όλο και περισσότερο καινοτόμες λύσεις.

### **3.2 ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΤΟΥ SOFTONE**

Σημαντική ανάπτυξη φαίνεται ότι παρουσιάζει το λογισμικό Soft1 στον τεχνολογικό τομέα. Λόγω της αρχιτεκτονικής του δομής και των λειτουργιών που ικανοποιεί φέρει συγκριτικά πλεονεκτήματα στο κλάδο του. Τα σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία που χρησιμοποιεί έρχονται να δώσουν λύσεις σε λογισμικά των επιχειρήσεων, αφού επιτυγχάνουν υψηλές ταχύτητες για κάθε βάση δεδομένων. Έτσι το Soft1 καθίσταται ικανό να καλύψει ανάγκες τόσο μικρών επιχειρήσεων όσο και μεγάλων εταιριών με αυξημένες απαιτήσεις.

Κάθε είδους επιχείρηση, παροχής υπηρεσιών, μονάδων παραγωγής, εμπορικές επιχειρήσεις και αλυσίδες καθώς και όμιλοι εταιριών επωφελούνται από τα σημαντικά οφέλη που τους προσφέρει το σύστημα. Σημαντικότερα εκ των οποίων αναφέρονται παρακάτω:

- Καινοτόμα εργαλεία ανάπτυξης
- Εφαρμογές βασισμένες σε διεθνή πρότυπα
- Ομογενοποιημένο προϊόν σε κοινή πλατφόρμα εκτέλεσης
- Τυποποιημένες λειτουργίες SoftOne Business Explorer

- Κοινή χρήση των βάσεων δεδομένων σε πολλούς server

Τα οφέλη αυτά συμβάλλουν στην αποδοτικότερη λειτουργία της επιχείρησης.

Το Softone παρέχει επίσης υπερσύγχρονα συστήματα cloud ERP ώστε να διαθέτει τεχνολογικό πλεονέκτημα στην πλατφόρμα των Windows Azure. Αναπτύσσει συνεχώς νέες τεχνολογίες που διευρύνουν κάθε δυνατότητα της συγκεκριμένης πλατφόρμας, διασφαλίζοντας την ορθή λειτουργία του λογισμικού SoftOne στο cloud. Το σύστημα ελέγχου Softone Azure Hypervisor προσφέρει αυτοματοποίηση όλων των λειτουργιών του cloud που αποκλείουν το ανθρώπινο λάθος που θα λειτουργούσε σε βάρος της επιχείρησης.

Με τη χρήση λοιπόν της εξελιγμένης τεχνολογίας, η συγκεκριμένη πλατφόρμα προσφέρει την ασφάλεια που αναζητά κάθε επιχείρηση στις υπολογιστικές της μονάδες, τις βάσεις δεδομένων και του χώρου αποθήκευσης της υπηρεσίας cloud των ERP. Στα κέντρα δεδομένων υπάρχουν εφαρμογές μεγάλων επιχειρήσεων που με την αξιοπιστία της Microsoft εγγυώνται:

- Ελεγχόμενη πρόσβαση στα δεδομένα, αποκλειστικά σε εξουσιοδοτημένους χρήστες
- Προστατευόμενο περιβάλλον για αποφυγή ζημιών σε φυσικές καταστροφές
- Αυτοματοποιημένες συνθήκες λειτουργίας για περισσότερη ασφάλεια
- Διαθεσιμότητα 99,9% με εφαρμογή τεχνολογιών διόρθωσης, επαναφοράς, αποθήκευσης και φόρτωσης αρχείων
- Συνεχής λειτουργία 24\*7 με υποστήριξη από ειδικευμένα στελέχη
- Διεθνής πιστοποιήσεις.

### **3.3 ΜΟΝΤΕΛΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**

Μέρα με τη μέρα η τεχνολογία εξελίσσεται και δημιουργούνται καινούργιοι τρόποι λειτουργίας της μηχανογράφησης σε κάθε επιχείρηση. Στις μέρες μας πέραν των παραδοσιακών μοντέλων λειτουργίας με φυσικούς χρήστες που εγκαθίστανται στα γραφεία της επιχείρησης, η μηχανογράφηση αξιοποιεί επιλογές με virtualized χρήστες



και διαφορετικές μορφές του cloud. Το ERP της Soft1 δίνει τη δυνατότητα στις επιχειρήσεις να λειτουργούν πιο ευέλικτα ώστε να καλύψουν αποδοτικά τις ανάγκες της μηχανογράφησης.

Το Soft1 ERP περιλαμβάνει τις εξής λειτουργίες:

#### Λειτουργία on premise:

Η επιχείρηση εγκαθιστά τις εφαρμογές της Softone με άδειες χρήσης στον εξοπλισμό της και είναι υπεύθυνη για την συντήρηση και την ορθή λειτουργία του εξοπλισμού της. Αυτό σημαίνει ότι έχει την ευθύνη για τον χειρισμό του μηχανογραφικού της συστήματος όπως για παράδειγμα το να αναβαθμίζει την εφαρμογή και να δημιουργεί αντίγραφα ασφαλείας.

#### Λειτουργία ASK:

Με τη βοήθεια του μοντέλου ASK η επιχείρηση εγκαθιστά το λογισμικό της Soft1 και τα δεδομένα της εταιρίας στον εξοπλισμό της. Η επιχείρηση καταβάλλοντας το ανάλογο τίμημα για την συνδρομή του προγράμματος, η οποία ανανεώνεται για ένα χρόνο κάθε φορά και αποκτά αυτόματα και όλες τις αναβαθμισμένες εκδόσεις του λογισμικού της.

#### Λειτουργία στο cloud:

Η Softone φέρει την ευθύνη για την λειτουργία των εφαρμογών Soft1 σε cloud εξοπλισμό και η εταιρία χειρίζεται το λογισμικό ως συνδρομητική υπηρεσία. Το κόστος για την ετήσια αυτή συνδρομή περιλαμβάνει εκτός των άλλων και επιπλέον δυνατότητες όπως αυτή της λειτουργίας 24\*7, της δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας και διαχείρισης βάσης δεδομένων. Για τον χειρισμό των εφαρμογών αυτών χρησιμοποιείται η πλατφόρμα Microsoft Windows Azure ([www.connect-line.gr](http://www.connect-line.gr)).

## **3.4 ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

### **3.4.1 ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ**

#### TO SOFTONE ERP

Το SoftOne ERP χαρακτηρίζεται πλέον ως το κατάλληλο σύστημα για τη διαχείριση των επιχειρηματικών δεδομένων. Από την πρώτη του κιόλας εμφάνιση, στάθηκε ικανό να αντικαταστήσει κάθε είδους εφαρμογές που υποστηρίζονταν από παλαιότερα συστήματα. Σημαντικό παράγοντα αποτελεί η μέθοδος εγκατάστασης και ενημέρωσης που επιτυγχάνεται με την αντιγραφή από ένα στικάκι μνήμης ή από κατέβασμα από το διαδίκτυο.

Το ERP (Enterprise Resource Planning) αποδίδεται στα ελληνικά ως ένα «σύστημα επιχειρησιακού σχεδιασμού», πράγμα που αντιπροσωπεύει επακριβώς τις λειτουργίες του, δηλαδή η σχεδίαση και την υποστήριξη μέχρι την ταχύτητα στην οποία λειτουργούν. Λειτουργεί σαν βασικό επιχειρηματικό λογισμικό που δέχεται τροποποιήσεις στις ενότητες του μέχρις ότου μεταμορφωθεί σε ιδανική λύση. Κάθε του ενότητα λειτουργίας στο τέλος λόγω της εξελιγμένης του σχεδίασης.

Επιπλέον, διαθέτει ιδιαίτερες παραμέτρους που είναι ικανές να εξυπηρετήσουν κάθε είδους ανάγκη. Παρόλα αυτά όμως οι απλές βασικές ρυθμίσεις που απαιτούνται καθημερινά μοιάζουν με οποιοδήποτε πρόγραμμα λιανικής. Βασική και ίσως χρησιμότερη λειτουργία του SoftOne ERP είναι η άμεση μεταφορά δεδομένων από οποιαδήποτε λογιστικά προγράμματα με τη χρήση ειδικών εργαλείων. Ουσιαστικά, είναι κατασκευασμένο έτσι ώστε να καλύπτει κάθε είδους ανάγκη εμπορικής και λογιστικής διαχείρισης ικανοποιώντας έτσι τις απαιτήσεις κάθε είδους επιχείρησης.

## SOFT1 100

Η SoftOne πέρα από τις μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις έχει δώσει βάση και στις μικρές επιχειρήσεις της εγχώριας αγοράς.

Το SoftOne 100 αποτελεί την πρόταση της εταιρείας για νέες, μικρές εμπορικές επιχειρήσεις χονδρικής και λιανικής, εφαρμογή εύκολη στη χρήση και στην εκμάθηση της, η οποία όμως δεν διαχειρίζεται λιγότερες λειτουργίες από τις εφαρμογές που χρησιμοποιούν οι πιο μεγάλες επιχειρήσεις απλά χρειάζονται λιγότεροι χειρισμοί για να τις μηχανογραφήσει. Ο επιχειρηματίας μπορεί να δει από όπου κι αν βρίσκεται με οποιαδήποτε συσκευή τι συμβαίνει στην επιχείρησή του και να ανταποκριθεί άμεσα και εύκολα στις ανάγκες και καθημερινές της απαιτήσεις. Τώρα ο επιχειρηματίας μπορεί να έχει τον έλεγχο του κόστους λειτουργίας της επιχείρησής του με μία Cloud λύση από τη Softone την «Pay as Go» και να κερδίζει περισσότερα ξοδεύοντας λιγότερα, εστιάζοντας έτσι στην ανάπτυξη των εσόδων και της επιχείρησής του.

Το προϊόν Soft1 100 διατίθεται στην αγορά σε δύο μοντέλα λειτουργίας το Soft1 120 και το Soft1 150, όπου στο 2ο περιλαμβάνονται ευρύτερη λειτουργικότητα στις ενότητες διαχείρισης αποθήκης, εμπορικής δραστηριότητας, διαχείριση συναλλαγών χρηματοοικονομικής διαχείρισης και των reporting tools.

Τέλος, η εφαρμογή είναι διαθέσιμη και με την Cloud υπηρεσία και με την προσθήκη του Cloud module υποστηρίζει web και Mobile εφαρμογές.

## SOFT1 300

Το Soft1 300 αποτελεί το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα που ψάχνει κάθε μεσαία αναπτυσσόμενη επιχείρηση στη σύγχρονη εποχή. Η έκδοση αυτή αυτοματοποιεί όλες τις καθημερινές εργασίες μιας επιχείρησης και συμβάλλει στη λήψη γρήγορων και κατάλληλων αποφάσεων για αυτήν. Είναι ένα πολυεργαλείο για τη μεσαία επιχείρηση που περιορίζει σημαντικά το λειτουργικό της κόστος απλοποιώντας τις καθημερινές

εργασίες βοηθώντας να ανταποκρίνεται καλύτερα στις ανάγκες αυτής και των πελατών της.

Μερικά από τα βασικά πλεονεκτήματα του Soft1 300 είναι:

- Η εύκολη και γρήγορη προσαρμογή του προγράμματος από όλους τους χρήστες.
- Πλήρης αξιοποίηση του διαδικτύου σε πλήθος εργασιών.
- Εύκολη και γρήγορη ενημέρωση για την έγκυρη μετατροπή των δεδομένων σε αναφορές για την κάλυψη των αναγκών της εταιρείας, όπως και στη σωστή οργάνωση των αλλαγών και διαδικασιών της επιχείρησης.
- Συνεργασία με το Microsoft Office έτσι ώστε να αυξάνεται η απόδοση των χειριστών και να γίνονται χρονοβόρες διαδικασίες με το Soft1 300 πολύ γρήγορα.
- Ενσωματωμένο σύστημα βοήθειας σε κάθε πεδίο έτσι ώστε ο χειριστής να βρίσκει εύκολα αυτό που χρειάζεται.

Η εφαρμογή είναι επίσης διαθέσιμη και με την υπηρεσία Cloud και μπορεί να υπάρξει πρόσβαση από παντού, ακόμα και εκτός γραφείου, μέσα από το tablet ή το smartphone, προσθέτοντας το Soft1 Cloud Module. Στην πλήρη έκδοση του το Soft1 300 προσφέρει τις ενότητες: εμπορικής διαχείρισης, παραγωγής και μεταποίησης μισθοδοσίας, διαχείρισης του προσωπικού της επιχείρησης, ενότητα επιχειρηματικών διαδικασιών και έργων, αλλά και διασφάλιση της ποιότητας της επιχείρησης.

### MY SOFTONE

Το MySoft1 καλύπτει ακόμα και τις επιχειρηματικές ανάγκες των εταιρειών που επιθυμούν ένα μηχανογραφικό εργαλείο, χωρίς όμως τους περιορισμούς που επιβάλλονται από τους έτοιμους συνδυασμούς μηχανογραφικών προγραμμάτων. Αυτό σημαίνει ότι η εταιρεία μπορεί να συνθέσει με τη βοήθεια της Softone μέσα από ένα κατάλογο ενοτήτων, όποιες από αυτές ικανοποιούν τις ανάγκες της.

Δεν υπάρχουν περιορισμοί στη σύνθεση του προϊόντος μηχανογράφησης αφού μπορεί, για παράδειγμα, να το δημιουργήσει προσθέτοντας μόνο μία από τις προτεινόμενες ενότητες. Πέρα από τους αυτονόητους περιορισμούς δεν υπάρχει κανένας άλλος στην επιλογή των ενοτήτων. Οι διαθέσιμες ενότητες που απαρτίζουν τον κατάλογο της Softone περιγράφονται στον παρακάτω Πίνακα:

<b>Λειτουργίες</b>	<b>Ενότητες Soft1</b>
STOCK MANAGEMENT	Αποθήκη-Αποθέματα, Αποθηκευτικοί Χώροι, Θέσεις Αποθήκευσης (Ράφια), Εναλλακτικά - Αντίστοιχα Είδη, Serial Numbers, Παρτίδες, Χρώμα & Μέγεθος, Group Sets (Σύνθετα Είδη)
ΣΥΝΑΛΛΑΣΣΟΜΕΝΟΙ	Πελάτες, Προμηθευτές, Χρεώστες, Πιστωτές
ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	Πωλήσεις και Παραγγελιοληψία, Αγορές και Παραγγελιοδοσία, Τιμολογιακές πολιτικές
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ	Εισπράξεις, Πληρωμές, Αξιόγραφα, Πιστωτικές Κάρτες, Χρηματικοί Λογαριασμοί και Ταμεία, Open Item (Αντιστοιχήσεις), Διακανονισμοί και Δόσεις, Πιστωτικές Πολιτικές - Credit Control
ΔΑΠΑΝΕΣ	Ειδικές χρεοπιστώσεις, Συμψηφισμοί συναλλασσομένων
ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ	Κοστολόγηση Εισαγωγών – Εξαγωγών, Ξένο νόμισμα, Intrastat, Vies
ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ	Γενική Λογιστική, Αναλυτική Λογιστική, Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα, Λογιστική Εσόδων - Εξόδων, Πάγια – Αποσβέσεις
ΑΝΘΡΩΠΟΙ, ΠΟΡΟΙ, ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ	Φυσικά Πρόσωπα (Επαφές), Φυσικά Πρόσωπα (Εργαζόμενοι), Μισθοδοσία
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ	Υποκαταστήματα / Sites, Business Units, Έργα, Μέσα (Resources), Γεωγραφικά σημεία, Business Processes, CRM - Sales, Έγγραφα, Διαχείριση εγκρίσεων
ΛΙΑΝΙΚΗ	Retail Business, Συνδέσεις POS / Retail Systems

ΠΑΡΑΓΩΓΗ	Παραγωγή, Εξωλογιστική (Βιομηχανική) Κοστολόγηση
ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ	Εσωλογιστική Κοστολόγηση (Εμπορική), Activity Based Costing, Προϋπολογισμοί
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΙ και ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ	Υπηρεσίες και Τεχνικοί, Service & Εγγυήσεις, Διαχείριση Συμβάσεων
REPORTS	Soft1 Report Designer - Basic, Soft1 Report Designer - Advanced, Soft1 Report Designer - Templates
CUSTOMIZATION TOOLS	Ελεύθερα πεδία και Αθροιστές, Σχεδιασμός Οθονών, Soft1 Script Engines (VB, java etc.), Soft1 Designer(DB Fields), Soft1 Designer (DB Tables), Soft1 Total Script Builder, DLL Customization, ALERT, Customization Toolkit, Run Time Right
REMOTE SYSTEMS - DATA TRANSFER	Soft1 Web Publisher, Soft1 Remote Systems (Server & Connections), Τηλεφωνικά κέντρα, eSupport User, Merging
ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ	Soft1 Multilingual: Αγγλική, Βουλγαρική, Ρουμανική, Σερβική, Τουρκική, Ρωσική

<http://www.connect-line.gr/>

### 3.4.2 ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ

#### SOFTONE 200

Το SoftOne 200 αποτελεί την πρόταση της εταιρείας που καλύπτει τις απαιτήσεις και τις ανάγκες οργανώσεις των σύγχρονων λογιστικών γραφείων. Η εφαρμογή διατίθεται σε τρία μοντέλα λειτουργίας το books 210 ,220 και 250 το καθένα από τα οποία παρέχει άλλες δυνατότητες και άλλες ετήσιες χρεώσεις. Τα προγράμματα αυτά αυτοματοποιούν την δουλειά των λογιστικών γραφείων, μειώνοντας το χρόνο που αφιερώνουν ανά πελάτη και κάνοντας τις συναλλαγές με κράτος και πελάτες γρηγορότερες.

Επιπλέον, εξασφαλίζει στο λογιστή και στα οργανωμένα λογιστικά γραφεία ταχύτητα καταχώρησης κάνοντας πιο εύκολη την τιμολόγηση, τον έλεγχο και τη

συμφωνία καρτελών όπως και την ηλεκτρονική υποβολή εντύπων και αρχείων. Το προϊόν αυτό επιτρέπει στο λογιστή να παρέχει στους πελάτες του καλύτερη ποιότητα υπηρεσιών έτσι ώστε να εξοικονομεί όσο το δυνατόν λιγότερο χρόνο μειώνοντας παράλληλα το κόστος λειτουργίας του γραφείου του.

Στο SoftOne 200 περιλαμβάνονται οι παρακάτω δυνατότητες:

- Διαχείριση απλογραφικών και διπλογραφικών βιβλίων
- Διαχείριση μισθοδοσίας
- Διαχείριση των παγίων και των αποσβέσεων αυτών με αυτοματοποιημένες εγγραφές σε βιβλία Β' και Γ' κατηγορίας
- Λογιστικά έντυπα
- Ισολογισμοί
- Απογραφή αποθηκών κ.α.

Το λογιστικό γραφείο μέσω του συγκεκριμένου προγράμματος λογιστικής διαχείρισης έχει τη δυνατότητα παρακολούθησης μεγάλου αριθμού εταιρειών, διαχείρισης των υποκαταστημάτων αλλά και των θυγατρικών τους. Ταυτόχρονα, διασφαλίζεται η ακεραιότητα των στοιχείων και η πρόσβαση στα καταχωρημένα αρχεία από όπου κι αν βρίσκεται ο λογιστής ακόμα και μέσω του laptop ή του smartphone κινητού του. Υπάρχει επίσης η δυνατότητα αυτόματης ενημέρωσης των εγγραφών που γίνονται από την εμπορική διαχείριση αν υπάρχει.

Τέλος τα σύγχρονα αυτά προγράμματα είναι συμβατά με τις τεχνικές διατάξεις που ισχύουν την τρέχουσα περίοδο.

### **3.4.3 SOFTONE ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ**

Το πρόγραμμα αυτό αποτελεί την πρόταση της Softone για την κάλυψη αναγκών τόσο μικρών και μεγάλων επιχειρήσεων όσο και λογιστικών γραφείων για την διαχείριση της μισθοδοσίας αυτών.

Η εφαρμογή αυτή είναι πάντα ενημερωμένη με τις ισχύουσες Φορολογικές διατάξεις και υποχρεώσεις σε θέματα που αφορούν τη μισθοδοσία των εργαζομένων. Συγχρόνως, προσφέρει δυνατότητες που την καθιστούν ένα σπουδαίο εργαλείο για την επιχείρηση, εξοικονομώντας της χρόνο και χρήμα.

Στις δυνατότητες αυτές περιλαμβάνεται ειδικό αρχείο εργαζομένων που διαθέτει πολλές δυνατότητες καταχώρησης στοιχείων μισθοδοσίας αλλά και προσωπικών πληροφοριών. Το προϊόν αυτό έχει σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο από την Softone για να υποστηρίζει κάθε μοντέλο λειτουργίας, on premise, ή Cloud καλύπτοντας έτσι τις ανάγκες της επιχείρησης. Όσον αφορά τη διαχείριση της μισθοδοσίας περιορίζουν τα λάθη και ενισχύουν τη δυνατότητα λήψης γρήγορων και αποδοτικότερων αποφάσεων.

Εν κατακλείδι, η εφαρμογή SoftOne μισθοδοσία παρέχεται είτε ως ανεξάρτητο εργαλείο για την επιχείρηση είτε ως συνδεδεμένη ενότητα με τις υπόλοιπες εφαρμογές του μηχανογραφικού συστήματος Soft1 της επιχείρησης.

### **3.4.5 SOFTONE CRM**

Το Softone CRM αποτελεί μια λειτουργία βασισμένη στην υποστήριξη των πελατειακών σχέσεων και συγκεκριμένα στην αυτοματοποίηση των διαδικασιών που σχετίζονται με την πώληση. Η Softone παρέχει στα στελέχη της την άμεση επαφή με τις πληροφορίες που απαιτούνται, οποιαδήποτε χρονική στιγμή, ώστε να υπάρχουν στην διάθεση τους για κάθε πιθανή επαφή με πελάτη.

Μέσω της εφαρμογής μπορούν τα στελέχη της επιχείρησης να εκτελούν κάθε είδους λειτουργία που χρειάζονται εύκολα και γρήγορα. Επίσης λαμβάνουν ενημερωμένες τις πληροφορίες που σχετίζονται με πωλήσεις, παραστατικά, παραγγελίες και λοιπές ενέργειες που συμβαίνουν σε καθημερινή βάση. Εξίσου σημαντικές είναι οι λειτουργίες που παρέχει το Softone CRM που ουσιαστικά καλείται να ικανοποιήσει κάθε αίτημα των πελατών του. Συγκεκριμένα προσφέρει δυνατότητα διαχείρισης λογαριασμών, ενημέρωση για παραγγελίες, ενέργειες προώθησης,



ενέργειες πωλήσεων και γενικότερα οποιαδήποτε λειτουργία υποστήριξης πελατειακών αιτημάτων ([www.softone.gr](http://www.softone.gr)).

Έτσι, δημιουργούνται σημαντικά οφέλη από τη χρήση της συγκεκριμένης εφαρμογής με σημαντικότερο την μείωση του λειτουργικού κόστους της επιχείρησης. Πλέον οι διαδικασίες πώλησης διευκολύνονται αφού επιτυγχάνονται ταχύτερα, με αποτέλεσμα να επιταχύνεται ο μέγιστος βαθμός ικανοποίησης των πελατών. Τα στελέχη των επιχειρήσεων μπορούν επίσης να διαχειρίζονται πιο αποτελεσματικά τις νέες ευκαιρίες πωλήσεων αφού αξιοποιούν γρηγορότερα τις πληροφορίες.

Τέλος, το Softone CRM ευνοεί την επιχείρηση σε θέματα λήψης αποφάσεων αφού όλες οι ενέργειες των στελεχών αποσκοπούν στην εύρυθμη λειτουργία της κάθε επιχείρησης. Κάθε επιχείρηση ανεξαρτήτως κλάδου δραστηριότητας που ενσωματώνει την CRM λειτουργία, επωφελείται σημαντικά τόσο λειτουργικά σε καθημερινή βάση όσο και οικονομικά λόγω της αύξησης των πωλήσεων και της μείωσης του κόστους.

### **3.5 ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ**

Όλο και περισσότερες επιχειρήσεις στις μέρες μας εφαρμόζουν προγράμματα και δράσεις εν όψει της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης. Για την SoftOne αποτελεί βασική προτεραιότητα η ενίσχυση της συνεισφοράς της σε θέματα που αφορούν τις ευπαθή κοινωνικές ομάδες και θέματα υποστήριξης νέας γενιάς εργαζομένων και εμπλεκόμενων μελών. Κυρίως δραστηριοποιείται σε θέματα που αφορούν: εθελοντικές δράσεις, μη κυβερνητικές οργανώσεις, εκπαίδευση και ανθρώπινο δυναμικό.

Όσο αναφορά το περιβάλλον, έχει τεθεί σε εφαρμογή πρόγραμμα περιβαλλοντικής διαχείρισης κυρίως μέσω της ανακύκλωσης. Στην εκπαιδευτική διάσταση των δράσεων της SoftOne συμπεριλαμβάνεται η υπηρεσία παροχής λογισμικού με δωρεάν συνδρομή. Η εταιρία εδώ και χρόνια στηρίζει Πανεπιστημιακές σχολές ΑΕΙ και ΤΕΙ με την παροχή του προγράμματος για εκπαίδευση φοιτητών , την διεξαγωγή σεμιναρίων και τέλος την απασχόληση φοιτητών σε θέσεις εργασίας που αφορούν πρακτική άσκηση.

Γενικότερα η συνεισφορά της SoftOne στην κοινωνία είναι πολύπλευρη, αφού ενισχύει οικονομικά φορείς, συμμετέχει εθελοντικά το ανθρώπινο δυναμικό της σε δράσεις και ενέργειες, προσφέρει σε οργανισμούς υλικό πληροφορικής. Αντιλαμβάνεται κανείς την τεράστια συμβολή της και ευαισθητοποίηση σε κοινωνικά θέματα αφού δεσμεύεται να αναπτύσσει συνεχώς κινητοποιήσεις σε δράσεις που αφορούν την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.

### **3.6 ΔΙΕΘΝΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ**

Το προϊόν της SoftOne καλύπτει τόσο τις ανάγκες της εγχώριας όσο και της διεθνής αγοράς. Η εταιρία είχε θέσει από την αρχή ως βασική της προτεραιότητα την κάλυψη αναγκών των ελληνικών εταιριών με δραστηριότητα εντός και εκτός Ελλάδας όπως επίσης και για την εισχώρηση τους σε διεθνής αγορές δίνοντας έμφαση σε αυτές της ανατολικής και νότιας Ευρώπης. Με θυγατρικές εταιρίες σε Ρουμανία, Κύπρο και Βουλγαρία η SOFT1 αποδεικνύει την υπεροχή της και το πόσο σημαντικό είναι για αυτήν η εγχώρια και η διεθνής δραστηριότητα.

Η SoftOne Open Enterprise SRL αποτελεί την θυγατρική εταιρία της Softone στη Ρουμανία. Η έδρα των γραφείων της βρίσκονται στην πρωτεύουσα της χώρας, το Βουκουρέστι, και χάρη στο καταρτισμένο και έμπειρο προσωπικό που απασχολεί, προσφέρει υπηρεσίες και γνώσεις σε πελάτες της στην αγορά της Ρουμανίας όπως επίσης και στην ευρύτερη περιοχή της κεντρικής Ευρώπης.

Η θυγατρική εταιρία της Softone στη Κύπρο με την επωνυμία Softone Technologies Ltd και με έδρα την Λεμεσό απαρτιζόμενη από έμπειρα στελέχη εγγυάται την προσφορά λύσεων, υπηρεσιών και τεχνογνωσίας απαραίτητα για κάθε επιχείρηση της σύγχρονης εποχής.

Η Softone δε θα μπορούσε να λείπει από την πλέον αναπτυσσόμενη αγορά της Βουλγαρίας όπου βρίσκεται άλλη μια θυγατρική εταιρία της με την επωνυμία Softone Technologies EOOD και έδρα τη Σόφια. Χάρης το αναγνωρισμένο και καταρτισμένο προσωπικό που την απαρτίζει προσφέρει εμπορικές λύσεις σε μικρές και μεγάλες επιχειρήσεις της βουλγάρικης αγοράς.

Καλό θα ήταν να αναφερθεί ότι η Softone συνεργάζεται με εξειδικευμένες εταιρίες της διεθνούς αγοράς οι οποίες κάτω από την επίβλεψη της παίρνουν την απαραίτητη εκπαίδευση και πιστοποίηση για να λάβουν την ιδιότητα Regional Integrator.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4<sup>ο</sup> :

### ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΦΗ ΤΟΥ SOFT1

#### 4.1 Η ΕΤΑΙΡΙΑ

Αφού δημιουργηθεί η εταιρία βάση μιας τυποποιημένης διαδικασίας (Παράμετροι-Εταιρίες-Δημιουργία εταιρίας)και συμπληρωθούν όλες οι πληροφορίες για την συγκεκριμένη, ακολουθούν οι κινήσεις καταβολής κεφαλαίου από τους μετόχους. Για τον κάθε μέτοχο δημιουργούμε ξεχωριστό λογαριασμό(τεταρτοβάθμιοι λογαριασμοί) και πραγματοποιούμε τις απαραίτητες εγγραφές για την καταχώρηση των δεδομένων.

Στις επόμενες ενότητες παρουσιάζονται ορισμένες βασικές ενέργειες που λαμβάνουν χώρα καθημερινά σε μια επιχείρηση.

*\* Έστω ότι χρησιμοποιούμε στοιχεία μιας Ανώνυμης εταιρίας.*

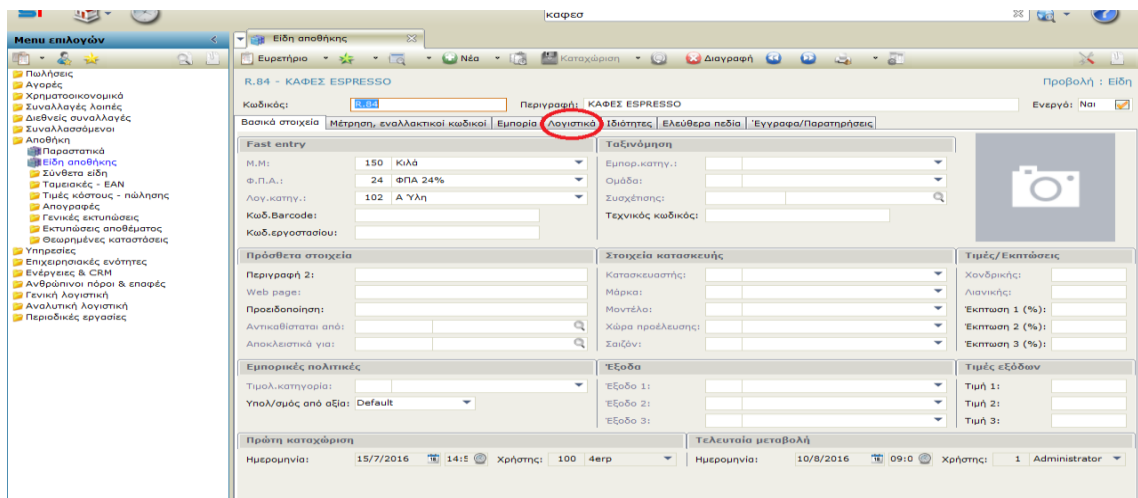
#### 4.2 ΑΓΟΡΑ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ

Για να καταχωρηθεί η αγορά εμπορευμάτων ακολουθείτε η παρακάτω διαδικασία:

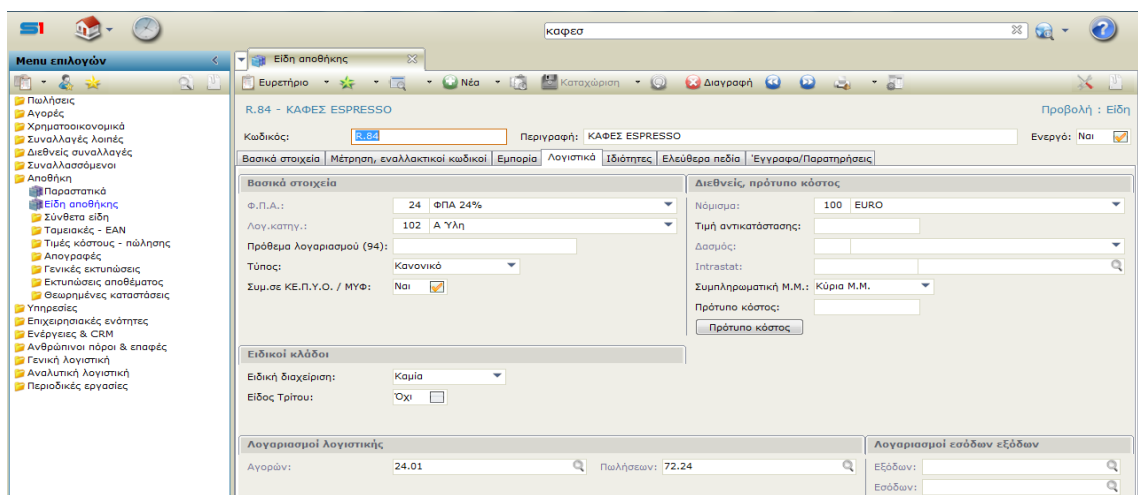
*Βήμα 1<sup>ο</sup> Δημιουργία του Εμπορεύματος*

Δημιουργούμε το εμπόρευμα που αγοράσαμε βάση του Τιμολογίου-Δελτίου Αποστολής στην Αποθήκη.

Αποθήκη - Είδη Αποθήκης – ΝΕΑ



Έπειτα, συμπληρώνουμε τα απαραίτητα στοιχεία που περιγράφουν το προϊόν προς καταχώρηση, και πατάμε το πεδίο: **Λογιστικά**



Συμπληρώνοντας στο πεδίο **Λογαριασμοί Λογιστικής** τους συγκεκριμένους λογαριασμούς Αγοράς και Πώλησης, χρεώνονται και πιστώνονται αυτόματα όταν πραγματοποιούνται εγγραφές αγοράς και πώλησης για το προϊόν αυτό. Έπειτα πατάμε «Καταχώρηση» και δημιουργείται το προϊόν στην Αποθήκη.

### Βήμα 2<sup>ο</sup> Δημιουργία Προμηθευτή

Δημιουργούμε τον Προμηθευτή από τον οποίο λάβαμε το Τιμολόγιο- Δελτίο Αποστολής.

Συναλλασσόμενοι – Προμηθευτές - NEA

Active browser

Προμηθευτές

50.00.00.0151 - RUBY DEL ESPRESSO O.E

Κωδικός: 50.00.00.0151 Ενεργός:  Ναι

Επωνυμία: RUBY DEL ESPRESSO O.E Α.Φ.Μ.: 800858669

Βασικά στοιχεία | Επικοινωνία | Εμπορικά | Χρηματοοικονομικά | Λογιστικά | Ελεύθερα πεδία | Έγγραφα/Παρατηρήσεις

Στοιχεία τιμολόγησης

Επώνυμο: ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΦΕ

Διεύθυνση: ΑΛΜΠΕΡΤ ΣΒΑΙΤΣΕΡ & ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ 71

T.K.: 71304

Πόλη: ΗΡΑΚΛΕΙΟ

Τηλ.1: 2810310778

Δ.Ο.Υ.:

Έλεγχος Α.Φ.Μ.: Δεν έχει γίνει έλεγχος από Γ.Γ.Π.Σ.

Ταξινόμηση

Υποκ/μο: 2000 Υποκ/μο ΑΝΑΨΥΚΤΗΡΙΟ

Επαγ.κατηγ.:

Εμπορ.κατηγορία:

Γεωγρ.ζώνη:

Αγοραστής:

Κωδικός 1:

Στοιχεία συναλλαγών

Τρόπος πληρωμής: 1000 Τoίς Μετρητοίς

Τρόπος παραλαβής:

Εκπτώση (%):

Συγχρονίζει πελάτη:  Όχι

Κάρτα αποδείξεων:

Λογιστικά

Εταιρική μορφή:

Λογ.κατηγορία:

Λογ/σμός: 50.00.00.0000

Καθ.Φ.Π.Α.: Κανονικό

Δ.αποαλλαγής:

e-mail Λογ.:

Υποβολή στοιχείων ΜΥΦ: Υπόχρεος

Πρώτη καταχώριση

Ημερομηνία: 28/11/2017 Χρήστης: 1 Administrator

Τελευταία μεταβολή

Ημερομηνία: 28/11/2017 Χρήστης: 1 Administrator

Συμπληρώνουμε όλες τις πληροφορίες του Προμηθευτή που αναγράφονται στο Παραστατικό (Επωνυμία, ΑΦΜ, Αντικείμενο δραστηριότητας κλπ).

### Βήμα 3<sup>ο</sup> Ενεργοποίηση Γέφυρας

### Αγορές – Παραστατικά – ΝΕΑ – Τύπος

Google

Παραστατικά

51 [Παραστατικά αγορών] -> Σχεδιασμός παρ/κών αγορών

Ευρετήριο

2062 - Δελτίο Αποστολής -Τιμολόγιο Αγοράς

Κωδικός: 2062 Περιγραφή: Δελτίο Αποστολής -Τιμολόγιο Αγοράς Ενεργός:  Ναι

Βασικά στοιχεία | Εμπορικά | Απόθεμα | Εκκρεμότητες, μετασχηματισμοί | Λογιστικά | Κινήσεις

Ενημερώσεις

Συμπεριφορά: 103 Τιμολόγιο-Δελτίο παραλαβής

Κωδικός παρ/κού:

Χρήσεις παρ/κού: 51

Κίνηση προμηθευτή: 3102 Πίστωση και τζρος

Κίνηση αποθήκης: 2062 Δελτίο Αποστολής -Τιμολόγιο Αγοράς

Ρυθμίσεις

Σήλες γραμμών: 1000 Αγορές - Κωδικός Ανεύρεσης - Υπόλοιπα AX

Σκοπός διακίνησης:

Χρησιμοποιεί τημή: Τελ.αγοράς

Απαίτησης: Δημοιοργία

Λογιστικά

Γέφυρα λογ/κής: 2000 Αγορές Εσωτερικού

Λογ/σμός: 00

On-Line ενημ.:  Ναι

Ελεγχος

Έλεγχος Α.Φ.Μ.: Κανένας έλεγχος

Έλεγχος μοναδικότητας Α.Φ.Μ.: Κανένας έλεγχος

Πρώτη καταχώριση

Ημερομηνία: Χρήστης:

Τελευταία μεταβολή

Ημερομηνία: 26/9/2016 Χρήστης: 500 ΧΑΡΟΥΛΑ

Πατάμε On-line Ενημέρωση και δημιουργείται η γέφυρα ανάμεσα σε Εμπορεύματα και Προμηθευτές.

## Βήμα 4<sup>ο</sup> Καταχώρηση Τιμολογίου

Παραστατικά

Νέα Εγγραφή

Σειρά: 12062 Y1-ΤΔΑΠ Τύπος: 2062 Δελτίο Αποστολής -Τιμολ Παραστατικό: 126

Ημερ/νία: 24/3/2018 Υποκ/μα: 2000 Υποκ/μα ΑΝΑΨΥΚΤΗΡΙΟ Α.Χ.: 2000 | Άντισμ/ριο

Γενικά στοιχεία | Παράδοση διακίνηση | Διεθνείς συναλλαγές | Λοιπά στοιχεία

Α.Φ.Μ.: 800858669 Κατάσταση:  Ακυρωμένο:   Εκτυπωμένο:

Προμ/τής: 50.00.00.0151 RUBY DEL ESPRESSO O.E

Υποκ.προμ.: Καθ.Φ.Π.Α.: Κανονικό Έλεγχος Α.Φ.Μ.

Απολογία:

Είδη	Κωδ.	Κωδικός	Περιγραφή	Κιβ	Ποσ.1	Τιμή	Αξία
1	R.84	R.84	ΚΑΦΕΣ ESPRESSO		20,00	15,0000	300,00
2							

Συν.ποσότητα: 20,00 Εκπ.1(%): Αξία έκπ.1: Εκπ.2(%):

Καθαρή αξία: 300,00 Αξία Φ.Π.Α.: 72,00 Αξία εξόδων: Συνολ.αξία: 372,00

Συμπληρώνουμε στην επιλογή Σειρά τον κωδικό 2062 για το Δελτίο Αποστολής έπειτα συμπληρώνουμε τον αριθμό και την ημερομηνία του παραστατικού που θέλουμε να καταχωρήσουμε.

Στο κελί ΑΦΜ συμπληρώνουμε το ΑΦΜ του προμηθευτή και αυτόματα εμφανίζεται το όνομα και ο κωδικός του προμηθευτή.

Συμπληρώνουμε τον τρόπο πληρωμής του τιμολογίου. Στη προκειμένη περίπτωση η αγορά έγινε μετρητοίς.

Παρακάτω συμπληρώνουμε το εμπόρευμα, τη ποσότητα που αγοράσαμε και την τιμή που μας τιμολόγησαν.

Πατώντας την επιλογή Άρθρο όπως φαίνεται παραπάνω θα δούμε την λογιστική εγγραφή που γίνεται αυτόματα όταν καταχωρείται το τιμολόγιο.

Η λογιστική εγγραφή αγοράς του εμπορεύματος φαίνεται παρακάτω:

Ευρετήριο - 24/3/2018

Σειρά: 5001 ΣΕ- Τύπος: 5001 (ΣΕ) Κίνησης Εμπορικής Διαχείρισης Παραστατικό: 1656 Αριθμός: 1656

Ημερ/νία: 24/3/2018 Υποκ/μια: 2000 Υποκ/μια ΑΝΑΦΥΚΤΗΡΙΟ

Γενικά στοιχεία: Δεσφ. στοιχεία

Ημερολόγιο: 1000 Γενικό Ημερολόγιο Τύπος εγγραφής: Κανονική Αριθμός ημερολογίου: 0

Απολογία: 126-RUBY DEL ESPRESSO Ο.Ε Ακυρωμένοι: Όχι Ενημερωμένοι: Όχι

Απολογία 2:

Κωδικός	Περιγραφή	Χρέωση(EURO)	Πίστωση(EURO)	Αναμόρφωση	Απολογία
50.00.00.0000	Προμηθευτές εισοδημάτων εσωτερικού		372,00		126-RUBY DEL ESPRESSO Ο.Ε
24.01.00.0124	Αγορές πρώτων υλικών συσκ. αναμ/ριου μ	300,00			126-RUBY DEL ESPRESSO Ο.Ε
54.00.24.0024	Φ.Π.Α. αγορών πρβθ-υλ.συσκευ.εσωτερ μ	72,00			126-RUBY DEL ESPRESSO Ο.Ε

Χρέωση(EURO): 372,00 Πίστωση(EURO): 372,00

### 4.3 ΕΜΒΑΣΜΑΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

#### Βήμα 1<sup>ο</sup> Δημιουργία του Πιστωτή

Δημιουργούμε τον πιστωτή στον οποίο θα γίνει η εξόφληση μισθοδοσίας.

Συναλλασσόμενοι – Πιστωτές - ΝΕΑ

Active browser

Μενού επιλογών

Πιστωτές

53.00.00.0053 - προσωπικό: Καβουσανός Βασίλης

Κωδικός: 53.00.00.0053 Επώνυμο: προσωπικό: Καβουσανός Βασίλης

Εντάξιος: Ναι Α.Φ.Μ.:

Βασικά στοιχεία | Επικοινωνία | Χρηματοοικονομικά | **Λογιστικά** | Ψευδώνυμο πεδίο | Έγγραφο/Παρατηρήσεις

Στοιχεία τιμολόγησης

Επώνυμο: Τύπος: 2000 Υποκ/μια ΑΝΑΦΥΚΤΗΡΙΟ

Διεύθυνση: Τ.Κ.: Υποκ/μια

Πόλη: Κωδικός 1: Πρωτεύουσα

Τηλ.1: Δ.Ο.Υ.: Έλεγχος Α.Φ.Μ.: Δεν έχει γίνει έλεγχος στο Γ.Γ.Π.Σ.

Στοιχεία συναλλαγών

Τρόπος πληρωμής: Κάρτα αποδείξεων: e-mail λογ.: Τελεωμένα μεταβολή

Λογιστικά

Επιρική μορφή: Λογ.κατηγορία: 5300 Πιστωτές Κανονικό ΦΠΑ

Λογ/σμός: 53.00.00.0000 Κωδ.Φ.Π.Α.: Κανονικό

Διασφ.Αναλ.: Διασφ.Αναλ.: Υποβολή στοιχείων ΜΥΦ: Όχι

Πρώτη καταχώριση

Ημερομηνία: 6/10/2017 10:0 Χρήστης: 1 Administrator Τελευταία μεταβολή

Ημερομηνία: 6/10/2017 10:04 Χρήστης: 1 Administrator

Client/Server CHARALABAKIS Admin Τρι 27/03/2018 ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΑΚΗΣ ΑΕ Υποκ/μια ΑΝΑΦΥΚΤΗΡΙΟ ΧΡΗΣΗ 2018 23

Συμπληρώνουμε όλα τα απαραίτητα πληροφοριακά στοιχεία του εργαζόμενου για να γίνει η λογιστική εγγραφή εξόφλησης μισθοδοσίας.



Έπειτα πατάμε στο κελί λογιστικά όπως φαίνεται παρακάτω και συμπληρώνουμε το κελί Λογαριασμός με το 50.00 που αντιπροσωπεύει στη γενική λογιστική τους πιστωτές.

Έπειτα πατάμε καταχώρηση.

The screenshot shows a web browser window with the URL 'Πιστωτές'. The page title is '53.00.00.0053 - προσωπικό: Καβουσανός Βασίλης'. The 'Λογιστική παρακολούθηση' tab is selected, displaying the following fields:

- Λογ. κατηγορία: 5300 | Πιστωτές Κανονικά ΦΠΑ
- Λογ/σμός: 53.00.00.0000
- Καθ.Φ.Π.Α.: Κανονικό
- Δ.απαλλαγής:
- Καθ.ΚΕ.Π.Υ.Ο.: Υπόχρεος
- Ειδ. ΚΕ.Π.Υ.Ο.: Μη υπόχρεος
- Υποβολή στοιχείων ΜΥΦ: Όχι
- Άρθρο 398 Φ.Π.Α.: Μη ενταγμένος

On the right, the 'Ταυτοποίηση' section includes fields for A.Φ.Μ., Επαρική μορφή, Επάγγελμα, Δ.Ο.Υ., Κωδικός ομοιότητας, Γ.Ε.ΜΗ., Κ.Α.Δ. (Κύρια), and Κ.Α.Δ. (Δευτερεύουσα).

## Βήμα 2<sup>ο</sup> Καταχώρηση εμβάσματος σε πιστωτή

### Χρηματοοικονομικά – εμβάσματα πιστωτών – ΝΕΑ

The screenshot shows the 'Κίνησης πιστωτών (T.N.) -> Εμβάσματα πιστωτών' window. The entry details are as follows:

- Σειρά: 12003 Y1-EMΣΠ
- Τύπος: 2003 Έμβασμα σε πιστωτή
- Παραστατικό: Y1-EMΣΠ00000067
- Ημερ/νία: 6/3/2018
- Υποκ/μα: 2000 Υποκ/μα ΑΝΑΨΥΚΤΗΡΙΟ
- Ταμείο:
- Χρημ.λογ/σμός: 38.03.00.0001 Όψεως Τράπεζα Πειραιώς 6560-104096-211
- Υποκ.τραπ.: 028 Υποκ/μα ΠΕΙΡΑΙΩΣ
- Ακυρωμένο:
- Εκτυπωμένο:
- Απολογία: προσωπικό: Καβουσανός Βασίλης εξόφληση μισθοδοσίας Φεβρουαρίου

The 'Λογιστικά στοιχεία' table shows the following entry:

Κωδικός	Επωνυμία	Αξία	Απολογία
50.00.00.0053	προσωπικό: Καβουσανός Βασίλης	429,20	προσωπικό: Καβουσανός Βασίλης εξόφληκ

At the bottom, the summary shows: Αξία εξόδων: Συναλ.αξία: 429,20

Αρχικά συμπληρώνουμε το κωδικό 2003 στο κελί σειρά έπειτα την ημερομηνία που έγινε η πληρωμή και τον τραπεζικό λογαριασμό της εταιρίας που θα πιστωθεί.

Στο πεδίο αιτιολογία προσθέτουμε τις πληροφορίες που θέλουμε να συνοδεύουν την εγγραφή μας όπως φαίνεται στον παραπάνω πίνακα, στην επωνυμία το όνομα του πιστωτή και στην αξία το ποσό της πληρωμής.

Επόμενο βήμα η καταχώρηση.

Πατώντας στην επιλογή άρθρο θα δούμε την λογιστική εγγραφή που γίνεται αυτόματα όταν καταχωρούμε την εγγραφή εμβάσματος ενός πιστωτή.

Κωδικός	Περιγραφή	Χρέωση(EURO)	Πίστωση(EURO)	Αναμόρφωση	Απολογία
38.03.00.0001	Τράπεζα Περαιωσ 6560-104096-210		429,20		Όψεως Τράπεζα Περαιωσ 6560-104096-210
53.00.00.0000	Κατ' άτομο εμίσθοι	429,20			Όψεως Τράπεζα Περαιωσ 6560-104096-210
		Χρέωση(EURO): 429,20	Πίστωση(EURO): 429,20		

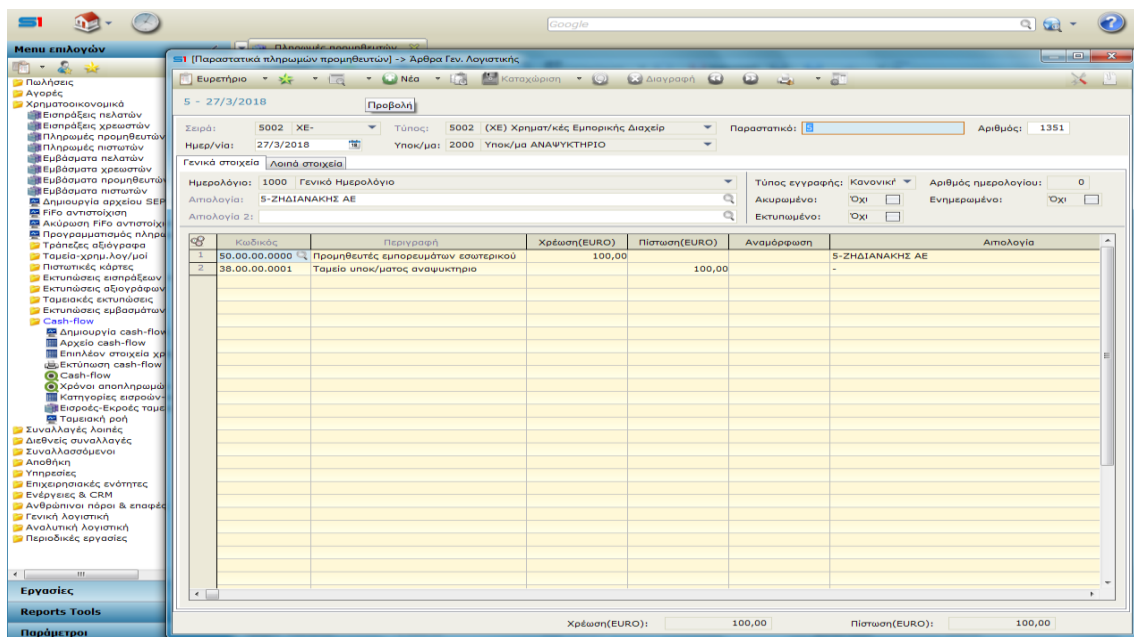
## 4.4 ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΠΡΟΜΥΘΕΥΤΩΝ

Χρηματοοικονομικά – Πληρωμές προμηθευτών – ΝΕΑ

Αξία	Νόμισμα	Ισοπληρ	Χρημ. λογ.
100,00	EURO		38.00.00.0001

Για να καταχωρήσουμε μια απόδειξη πληρωμής ενός προμηθευτή συμπληρώνουμε στη σειρά τον κωδικό 3941. Έπειτα τον αριθμό που θα βρούμε στην απόδειξη, τον εκάστοτε προμηθευτή και το ποσό που του καταβάλλαμε.

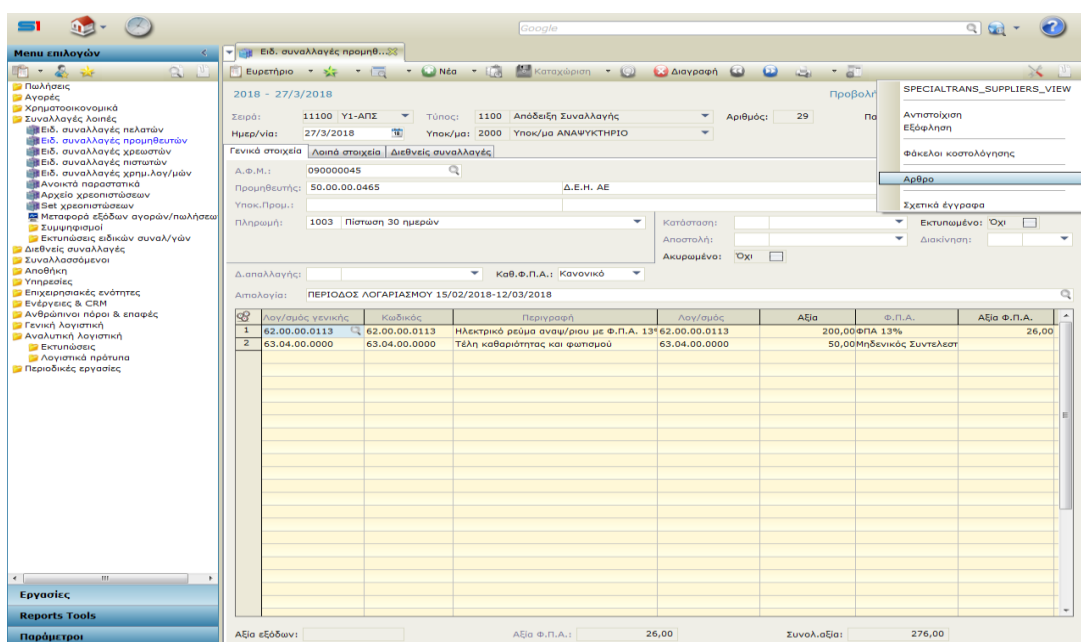
Πατώντας στην επιλογή Άρθρο θα εμφανιστεί η λογιστική εγγραφή όπως φαίνεται παρακάτω:



#### 4.5 ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΚΟΙΝΗΣ ΩΦΕΛΕΙΑΣ

Για να καταχωρήσουμε ένα λογαριασμό κοινής ωφέλειας όπως για παράδειγμα ένα λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος ακολουθούμε την παρακάτω διαδικασία:

Συναλλαγές λοιπές –ειδικές συναλλαγές προμηθευτών – ΝΕΑ



Για να καταχωρήσουμε ένα λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος θα επιλέξουμε ως τύπο παραστατικού την Απόδειξη συναλλαγής με κωδικό 1100. Συμπληρώνουμε στο κελί παραστατικό τον αριθμό παραστατικού που θα βρούμε στον λογαριασμό καθώς και την ημερομηνία έκδοσης αυτού. Στην αιτιολογία προσθέτουμε πληροφορίες που σχετίζονται με τον λογαριασμό μας.

Στην περιγραφή τοποθετούμε τον λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος στο κωδικό 62.00 όπου συμπληρώνουμε την καθαρή αξία του ηλεκτρικού ρεύματος που υπάρχει στο λογαριασμό μας.

Οι αξίες που συμπεριλαμβάνονται σε ένα λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος και δεν έχουν Φ.Π.Α όπως για παράδειγμα οι χρεώσεις υπέρ δήμου και ΕΡΤ μπαίνουν στο κωδικό 63.04 της γενικής λογιστικής. Έπειτα καταχωρούμε το παραστατικό.

Η αντίστοιχη λογιστική εγγραφή δημιουργείται αυτόματα με την καταχώρηση του λογαριασμού όπως παρουσιάζεται παρακάτω:

The screenshot shows a financial software window with the following details:

- Year:** 2018 - 27/3/2018
- Account:** 5001 (ΣΕ) Κινήσεις Εμπορικής Διαχείρ
- Document Type:** 1100
- Document Number:** 1658
- Date:** 27/3/2018
- Amount:** 2000
- Accounting System:** 2018-Δ.Ε.Η. ΑΕ

Κωδικός	Περιγραφή	Χρέωση(EURO)	Πίστωση(EURO)	Αναμόρφωση	Αιτιολογία
50.00.00.0000	Προμηθευτές εμπορευμάτων εσωτερικού		276,00		2018-Δ.Ε.Η. ΑΕ
62.00.00.0113	Ηλεκτρικό ρεύμα αναφ/ριου με Φ.Π.Α. 13%	200,00			2018-Δ.Ε.Η. ΑΕ
63.04.00.0000	Τέλη καθαριότητας και φωτισμού	50,00			2018-Δ.Ε.Η. ΑΕ
54.00.29.0013	Φ.Π.Α. εισρ-δαμ εσωτερ.με Φ.Π.Α. 13%	26,00			2018-Δ.Ε.Η. ΑΕ

Summary at the bottom: Χρέωση(EURO): 276,00 Πίστωση(EURO): 276,00

## 4.6 ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΕΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ

## Αποθήκη – Παραστατικά – ΝΕΑ

Ακολουθώντας τις οδηγίες και κάνοντας την εγγραφή που ακολουθεί καταστρέφουμε εμπορεύματα τα οποία αυτόματα ενημερώνουν λογιστικά την Αποθήκη.

Παραστατικά

Νέα Εγγραφή

Σειρά: 11011 Υ1-ΕΣΑΓ Τύπος: 1011 Εξαγωγή (μόνο ποσότητα) Παραστατικό: Υ1-ΕΣΑΓ00000081 Αριθμός: 81

Ημερ/νία: 27/3/2018 Υποκ/μα: 2000 Υποκ/μα ΑΝΑΨΥΚΤΗΡΙΟ Α.Χ.: 2000 Αναμ/ριο

Γενικά στοιχεία

Υποκ/μα 2: Α.Χ.2: Διακίνηση: Προτεραιότητα:

Αποστολή: Ακυρωμένο:  Όχι

Κατάσταση: Εκτυπωμένο:  Όχι

Απολογία: Απολογία 2:

Είδη	Κωδικός	Περιγραφή	Ποσ.1	Τιμή	Εκπ.-%1	Αξία
1	R.84	ΚΑΦΕΣ ESPRESSO	0,20	15,0000		3,00
2	R.446	ΜΠΑΓΚΕΤΑ ΛΕΥΚΗ ΚΤΨ	2,00	0,5000		1,00
3	R.483	ΖΑΜΠΟΝΟΥΡΟΠΙΤΑ ΠΑΤΗΤΗ	3,00	0,7830		2,35
4	R.24	ΗΒΗ 500ML	1,00	0,6000		0,60
5			0,00			

Συνολ. αξία: 6,95 Συν. ποσότητα: 6,20

\*Τα στοιχεία που χρησιμοποιήθηκαν ως δεδομένα στην μελέτη του SoftOne είναι εντελώς ενδεικτικά και έχουν αποσπαστεί από το λογιστήριο της εταιρίας Χαραλαμπάκης Α.Ε

## ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Οι επιχειρήσεις ακολουθώντας την ραγδαία ανάπτυξη της τεχνολογίας, υιοθέτησαν την μηχανογράφηση ως βασικό εργαλείο στην χρήση των λογιστικών τους συστημάτων. Έτσι η πληροφορική συντέλεσε στην οριστική καθιέρωση των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων που πλέον έχουν κατακλύσει την διεθνή επιχειρηματική αγορά. Οι επιχειρήσεις λοιπόν έχουν αναθεωρήσει τους στόχους τους αφού πλέον συμπορεύονται με τις εξελίξεις της παγκόσμιας αγοράς.

Τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα ήρθαν να καταργήσουν το χειρόγραφο λογιστικό επάγγελμα αφού με την εξέλιξη των συστημάτων, εκσυγχρονίστηκε και ο ρόλος των λογιστών. Η διευκόλυνση των εργασιών και η τυποποίηση των διαδικασιών έρχεται αντιμέτωπη με τις αυξημένες απαιτήσεις των επιχειρήσεων από τους λογιστές. Παρ' όλα αυτά τα συστήματα όλο και εξελίσσονται με μοναδικό στόχο την βελτίωση και την διευκόλυνση των λογιστικών εργασιών.

Τα διοικητικά στελέχη κάθε επιχείρησης που έχουν στόχο την κερδοφορία, επιδιώκουν να αποκτήσουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Γι' αυτό απαιτούν επαρκή πληροφόρηση η οποία παρέχεται από τον όγκο των δεδομένων της επιχείρησης. Τα πληροφοριακά συστήματα είναι εκείνα που μπορούν να επηρεάσουν τη λήψη αποφάσεων και επομένως και την αποδοτικότητα της επιχείρησης αφού βασίζονται στην πληροφορία που παράγεται από αυτά.

Η SoftOne, που θεωρείται από τις κορυφαίες επιχειρήσεις στον τομέα της, δημιουργεί ευκαιρίες σε πολλές ελληνικές επιχειρήσεις. Συγκεκριμένα αυξάνει την παραγωγικότητα τους, βελτιώνει την επικοινωνία μεταξύ των τμημάτων της επιχείρησης, εξοικονομεί χρόνο και αυξάνει την ανταγωνιστικότητα της επιχείρησης. Παρέχει προϊόντα και υπηρεσίες προσαρμοσμένες να ικανοποιήσουν κάθε είδους επιχείρηση και διαθέτει λειτουργίες εύχρηστες και αποτελεσματικές για κάθε χειριστή. Η διεθνής δραστηριότητα της SoftOne την έχει εντάξει πλήρως στην παγκοσμιοποιημένη αγορά και τις απαιτήσεις της .

Συνοψίζοντας, τα Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα επέφεραν σημαντικές μεταρρυθμίσεις στον λογιστικό κλάδο και οι επιχειρήσεις απολαμβάνουν όλο και περισσότερα οφέλη από την χρήση τους μέχρι και σήμερα.

## ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

### ΞΕΝΗ:

- Awosejo, O.J., Kekwaletswe, R.M., Pretorius, P., & Zuva, T., (2013). "The effect of accounting information systems in accounting", *International Journal of Advanced Computer Research*
- Boockholdt, J. L., & Li, D. H. (1999), "Accounting information systems: transaction processing and controls", Irwin/McGraw-Hill.
- Breen, J.P., Sciulli, N., & Calvert, C., (2003). "The use of computerised accounting systems in small business".
- Hopwood, A. G, (1978) , "Towards an organizational perspective for the study of accounting and information systems". *Accounting, Organizations and Society*
- Libby, R., Libby, P. A., Short, D. G., Kanaan, G., & Gowing, M. (2004). "Financial accounting", Boston: McGraw-Hill/Irwin
- Sori, Z. M. (2009)., "Accounting information systems (AIS) and knowledge management: a case study", *American Journal of scientific research*,
- Soudani, S.N.(2012), "The usefulness of an accounting information system for effective organizational performance", *International Journal of Economics and Finance*

### ΕΛΛΗΝΙΚΗ:

- Γκέρλη, Μ. (2009). "Μηχανογραφημένη Λογιστική" (Doctoral dissertation, ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας).
- Δημητριάδης Α. & Κοίλιας Χ. & Κώστας ΑΘ., (2009), "Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα", εκδόσεις: νέων τεχνολογιών.



- Δουκίδης Γ., (2003), “Διοίκηση Επιχειρήσεων και Πληροφοριακά Συστήματα”, Αθήνα, εκδόσεις Ι. Σιδέρης.
- Καραγιώργος ,Θ.,& Πετρίδης ,Α., (2003), “Μηχανογραφημένη Λογιστική Θεωρία και Πράξη”, Εκδόσεις: Γερμανός
- Μαγδαλοπούλου, Ι., & Ζουμπουλάκη, Ε. (2015) ,“Λογιστικά πληροφοριακά συστήματα.”
- Στεφάνου Κωνσταντίνος, (1996), “Μηχανογραφημένη Εμπορική Διαχείριση & Λογιστική” ,εκδόσεις: University Studio Press
- Στεφανία, Α., & Θέκλα, Κ.,(2011), “Οικονομικά & Λογιστικά γεγονότα από τη χειρόγραφη στη μηχανογραφημένη λογιστική με απεικόνιση στη διαδικτυακή ενημέρωση.”
- Υψηλάντης Παντελής,(2001), “Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης”, εκδόσεις Πατάκη-Θετικές επιστήμες

#### ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ:

- <http://www.connect-line.gr/>
- <https://www.softone.gr/>